

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะแนวทางพัฒนาประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วน
ตำบลตอนยาง อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



ขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาตอบคำถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ข

คำดัชนีความสอดคล้อง

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบประเมินผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล

ตอนยาง อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับการตัดสินใจที่ท่านเห็นว่าตรงกับความเป็นจริงมากที่สุดเพียงข้อเดียว ดังต่อไปนี้

- +1 หมายถึง แน่ใจว่าข้อความมีความสอดคล้อง
 0 หมายถึง ไม่แน่ใจว่าข้อความมีความสอดคล้อง
 -1 หมายถึง แน่ใจว่าข้อความไม่มีความสอดคล้อง

ข้อความ	ผู้เชี่ยวชาญคนที่			ค่า IOC	แปลผล
	1	2	3		
ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม					
1. หมู่บ้านที่อาศัยอยู่	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริการการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลตอนยาง อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร					
ปัจจัยส่วนบุคคล					
1. เพศของผู้เสียภาษีมีผลต่อการจัดเก็บภาษี	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
2. อายุของผู้เสียภาษีมีผลต่อการจัดเก็บภาษี	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
3. อาชีพของผู้เสียภาษีมีผลต่อการจัดเก็บภาษี	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
4. รายได้ของผู้เสียภาษีมีผลต่อการจัดเก็บภาษี เช่น คนที่มีรายได้สูงจะเสียภาษีเร็วกว่ารายได้น้อย	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
5. ระดับการศึกษาของผู้เสียภาษีมีผลต่อการเสียภาษี เช่น การศึกษาสูงมักจะเสียภาษีตามกำหนดเวลา	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
ปัจจัยความสำนึกในหน้าที่ในการชำระภาษี					
1. การรู้ตนเสมอว่ามีหน้าที่ในการชำระภาษี	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
2. ทศนคติที่ดีต่อการเสียภาษีบำรุงท้องที่	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
3. การถือปฏิบัติและแสดงออกชัดเจนในการชำระภาษี	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้

ข้อความ	ผู้เชี่ยวชาญคนที่			ค่า IOC	แปลผล
	1	2	3		
4. ภาษีที่ชำระไปแล้วเป็นประโยชน์ในการพัฒนาประเทศและส่วนรวม	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
5. การชำระภาษีถือเป็นหน้าที่ของผู้เสียภาษี	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
ปัจจัยลักษณะของกฎหมายภาษี					
1. กฎหมายภาษีที่จัดเก็บจากเจ้าของที่ดินและโรงเรือน ตามราคากลางและตามบัญชีอัตราภาษีมีความเหมาะสม	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
2. กฎหมายการขอคืนภาษีจากผู้เสียภาษีที่ไม่มีหน้าที่ต้องเสียหรือเสียเกินกว่าที่ควรมีความจำเป็น	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
3. กฎหมายการลดหย่อน/การยกเว้น/การลดภาษี/การลดหย่อนภาษีมีความเหมาะสม	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
4. กฎหมายภาษีอากรเข้าใจง่ายและสะดวกต่อการประเมินภาษีของผู้เสียภาษี	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
5. บทกำหนดโทษสำหรับผู้หลีกเลี่ยงหรือพยายามหลีกเลี่ยงการเสียภาษีมีความเหมาะสม	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
ปัจจัยประสิทธิภาพของพนักงานผู้จัดเก็บภาษี					
1. มีการฝึกอบรมพนักงานผู้จัดเก็บภาษีเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
2. มีการปรับปรุงอัตราพนักงานผู้จัดเก็บภาษีให้เพียงพอกับปริมาณงาน	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
3. พนักงานผู้จัดเก็บภาษีได้รับขวัญและกำลังใจ รวมทั้งทรัพยากรในการปฏิบัติงานจากผู้บริหารเป็นอย่างดี	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
4. พนักงานผู้จัดเก็บภาษีปฏิบัติงานด้วยการอุทิศเวลาเสียสละ และซื่อสัตย์ต่อหน้าที่	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
5. พนักงานผู้จัดเก็บภาษีปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจในการอำนวยความสะดวกแก่ผู้เสียภาษีในการติดต่อเสียภาษี	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้

ข้อความ	ผู้เชี่ยวชาญคนที่			ค่า IOC	แปลผล
	1	2	3		
ปัจจัยบรรยากาศที่เอื้ออำนวยให้ปฏิบัติตามกฎหมาย					
1. สถานที่ในการชำระภาษีมีความสะดวกสบาย	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
2. วันหรือช่วงวันในการชำระภาษีมีความเหมาะสม	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
3. อุปกรณ์และเทคโนโลยีที่ใช้ในการจัดเก็บภาษีมีความทันสมัย	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
4. มีเอกสารแสดงตัวอย่างคำร้องหรือแบบฟอร์มต่าง ๆ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
5. สิ่งแวดล้อมอื่นๆ มีความเหมาะสม เช่น เจ้าหน้าที่เพื่อนบ้าน ผู้นำ เป็นต้น	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
ปัจจัยโครงสร้างภาษี					
1. อัตราภาษีอากรในการจัดเก็บมีความเหมาะสมกับรายได้	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
2. โครงสร้างอัตราภาษีอากรไม่ซับซ้อน	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
3. ขั้นตอนในการดำเนินการเกี่ยวกับภาษีไม่ยุ่งยาก	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
4. การเชื่อมโยงของโครงสร้างภาษีกับความสอดคล้องในการปฏิบัติและความเป็นจริง เช่น ขนาดป้าย ตัวอักษรกับอัตราการจัดเก็บ เป็นต้น	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
ปัจจัยฐานข้อมูล					
1. การตรวจสอบความถูกต้องของแบบประเมินภาษีกับทะเบียนทรัพย์สินของผู้ชำระภาษีที่ชัดเจน	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
2. การปรับปรุงข้อมูลภาษีและในทะเบียนภาษีให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
3. การจัดทำคู่มือการปรับปรุงทะเบียนผู้เสียภาษี อยู่ตลอดเวลา	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
4. การสำรวจผู้ไม่มาชำระภาษีและมีหนังสือเตือนให้ผู้ที่ยังไม่มาชำระภาษีทุกราย	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
5. การประชาสัมพันธ์และเข้าถึงข้อมูลของผู้เสียภาษี	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้

ข้อความ	ผู้เชี่ยวชาญคนที่			ค่า IOC	แปลผล
	1	2	3		
ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนยาง อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร					
ด้านระบบการให้บริการ					
1. มีป้ายบ่งชี้สถานที่ให้บริการอย่างชัดเจน	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
2. มีป้ายหรือเอกสารอธิบายขั้นตอนในการให้บริการอย่างชัดเจนและมีคุณภาพ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
3. มีเอกสารประชาสัมพันธ์อย่างดี	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
4. มีป้ายปิดประกาศแสดงอัตราค่าภาษีและค่าธรรมเนียมต่างๆ ที่ชัดเจน	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
5. มีระยะเวลาและวิธีการบริการมีความชัดเจนและทำตามที่กำหนดได้	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
6. เอกสาร ป้ายหรืออื่นๆ เกี่ยวกับภาษีมีความคุ้มค่าในการใช้เพื่อบริการ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
ด้านกระบวนการให้บริการ					
1. การติดต่อขอรับบริการสะดวกมีเจ้าหน้าที่คอยแนะนำและอำนวยความสะดวก	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
2. การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อนหลังอย่างยุติธรรม	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
3. การให้บริการเป็นไปอย่างต่อเนื่องจนแล้วเสร็จ โดยไม่มีการพัก	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
4. ขั้นตอนการให้บริการไม่เยิ่นเย้อและซ้ำซ้อน คุ้มค่าเวลา และทรัพยากรที่ใช้ในการบริการ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
5. จัดให้มีการออกบริการรับชำระภาษีนอกสำนักงาน	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
6. นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ในการจัดเก็บภาษี	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่มีความเป็นกันเองและมีมนุษยสัมพันธ์ดี	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้

ข้อความ	ผู้เชี่ยวชาญคนที่			ค่า IOC	แปลผล
	1	2	3		
2. มีเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คอยให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถาม อย่างเพียงพอ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
3. เจ้าหน้าที่ที่มีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงานและ ให้บริการ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
4. เจ้าหน้าที่ที่มีความประพฤติดี ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
5. เจ้าหน้าที่สามารถอธิบายให้ความรู้แก่ผู้มาชำระภาษีได้ เป็นอย่างดี	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
6. การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่มีความยุติธรรม น่าเชื่อถือ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
7. มีการจัดเจ้าหน้าที่ให้บริการระหว่างพักกลางวัน	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้





ภาคผนวก ค

ค่าความเชื่อของแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
A1	182.6250	869.5224	.8506	.9766
A2	182.3750	896.7532	.8224	.9765
A3	182.3750	896.6506	.7388	.9768
A4	182.1750	929.0712	.4606	.9773
A5	182.4500	928.0487	.4208	.9774
B1	182.1750	922.8147	.5769	.9771
B2	182.3250	926.4814	.5250	.9772
B3	182.1750	903.3788	.7862	.9766
B4	182.3250	918.5840	.5952	.9771
B5	181.8750	917.4968	.6481	.9769
C1	181.9750	924.8968	.5113	.9772
C2	182.1250	916.9840	.6522	.9769
C3	182.3500	921.6692	.6101	.9770
C4	182.2250	915.9224	.6207	.9770
C5	182.4000	910.1949	.6767	.9769
D1	182.1250	894.6250	.8958	.9763
D2	182.2250	909.7686	.7960	.9766
D3	181.8500	914.1821	.7286	.9768
D4	182.1750	916.3532	.6135	.9770
D5	182.2250	917.2558	.6170	.9770
E1	182.2000	916.4718	.6578	.9769

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
E2	182.2500	920.8590	.6194	.9770
E3	182.3000	910.8821	.7204	.9768
E4	182.3500	919.6179	.6907	.9769
E5	182.1000	916.3487	.7305	.9768
F1	182.3250	925.0455	.5311	.9772
F2	182.4250	915.6353	.6014	.9771
F3	182.3250	919.0968	.5448	.9772
F4	182.2500	926.1923	.5563	.9771
G1	181.9250	906.1224	.8649	.9764
G2	182.2250	914.1276	.6791	.9769
G3	182.1000	921.4769	.5864	.9771
G4	182.3250	911.9686	.6566	.9769
G5	182.2000	920.1128	.5607	.9771
H1	182.0500	908.6641	.8065	.9766
H2	182.4000	905.8359	.8329	.9765
H3	182.1500	913.9256	.7132	.9768
H4	182.4750	918.1532	.6292	.9770
H5	182.2000	914.2154	.6537	.9769
H6	182.3500	903.3103	.7934	.9766
I1	182.1250	915.2404	.6619	.9769
I2	182.1750	921.5327	.5547	.9771
I3	181.9750	904.0250	.8577	.9764
I4	182.0500	903.6897	.8456	.9764

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
I5	182.0750	903.1994	.8234	.9765
I6	182.2750	918.1019	.7168	.9768
J1	182.2500	908.9103	.6874	.9768
J2	182.1500	923.2077	.6332	.9770
J3	182.1250	916.3173	.5777	.9771
J4	182.1000	922.8615	.5566	.9771
J5	182.3750	928.7019	.5832	.9771
J6	182.2500	925.9359	.4839	.9773
J7	182.3000	920.2667	.5821	.9771

Reliability Coefficients

N of Cases = 40.0

N of Items = 53

Alpha = .9773



ภาคผนวก ง

หนังสือขอความอนุเคราะห์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ที่ รศรป. ว๑๐๓๖/๒๕๖๑



คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
จ.เมือง จ.มหาสารคาม ๕๔๑๐๐

๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๑

เรื่อง เรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน นางสาวภัทราพร จำเริญ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการวิจัย จำนวน ๓ ชุด

ด้วย นางสาวอรอุมา กลาบทอง รหัสประจำตัว ๕๕๘๒๖๒๐๘๐๒๑๐ นักศึกษาปริญญาโท
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน รูปแบบการศึกษานอกเวลา
ราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการ
บริการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนยาง อำเภอบึงสามพัน จังหวัดอุตรดิตถ์"
เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่าน
เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาการวิจัย

เพื่อ ตรวจสอบความถูกต้องด้านเนื้อหา ตรวจสอบความถูกต้องด้านกรรติดและประเมินผล ตรวจสอบความเหมาะสมด้านภาษา

อื่นๆ ระบุ.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณ
มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ยุภาพร ยุภาค)
คณบดีคณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์

โทร. ๐๔๓-๗๒๓๕๕๕

โทรสาร ๐๔๓-๗๒๓๕๕๕

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ สกุล	นางสาวอรุมา กลาบทอง
วัน เดือน ปีเกิด	7 กรกฎาคม พ.ศ.2531
ที่อยู่ปัจจุบัน	30/1 หมู่ที่ 2 ต.ดอนยาง อ.ปะทิว จ.ชุมพร
สถานที่ทำงาน	องค์การบริหารส่วนตำบลดอนยาง หมู่ที่ 3 ต.ดอนยาง อ.ปะทิว จ.ชุมพร
ตำแหน่ง	เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้ปฏิบัติงาน
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2557	บริหารธุรกิจบัณฑิต (การบัญชี) วิชาเอกการบัญชี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
พ.ศ. 2562	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY