













































































































































































































































































































- สุพจน์ ทรายแก้ว. (2553). *จิตสำนึกสาธารณะ : การก่อรูปและกระบวนการเสริมสร้าง*. กรุงเทพฯ : เพชรบุรีวิทยาลัยการณ.
- สุริยะ วิริยะสวัสดิ์. (2550). *เกร็ดการบริหาร : จัดการงาน จัดการคน*. กรุงเทพฯ : นู๊ตแบงก์.
- โสภณ ชูพิกุลชัย. (2552). *การประชาสัมพันธ์ในหน้าที่ตำรวจ*. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อรธฤดี ตัญจนวิทย์. (2544). *ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการกองการสื่อสาร สำนักงาน ปลัดกระทรวงมหาดไทย*. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- อานนท์ สักดิ์วีระชัย. (2557). *แนวคิดเรื่องสมรรถนะ Competency : เรื่องเก่าที่เรายังหลงทาง*. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- Brown, D.R., & Harvey, D. (2006). *An experiential approach to organization development*. (7<sup>th</sup> ed.). Upper Saddle River, NJ : Prentice - Hall.
- Carlisle.E.M. (1977). *Silicon as an Essential Element for the Chick*. Unitate States : George Banta Company.
- Certo and Peter. (1991). *STRATEGIC MANAGEMENT: CONCEPTS AND APPLICATIONS*. Singapore : McGraw - Hill Inc.
- Certo, Samuel C. (2000). *การจัดการสมัยใหม่*. แปลจากเรื่อง Modern management (พัชนี นนทศักดิ์ และปิยะพันธ์ ปิงเมือง, แปล). กรุงเทพฯ : เพียร์สัน เอ็ดดูเคชั่น อินโดไชน่า.
- Donald R. Brown, Don Harvey. (2006). *An Experiential Approach to Organization Development*. (7<sup>th</sup> ed.). Upper Saddle River, N.J. : Prentice Hall.
- Drummond. (2000). *Particle Shape Characterization using Fourier Descriptor Analysis*. CUED / D - SOWTR 315.
- Francesca De. (2003). *Battisti, Nicolini Giovanna and Salini Silvia*. The Rash Model to Measure Service Quality. Available from : <http://www.economia.unimi.it/uploads/wp/wp170.pdf>.
- Gibson & Other. (1988). *Organizational : Behavior, Structure, Process ; Behavior, Dallas*. Taxes : Business Publication, Inc.
- Gulick, L. &Urwick, L. (1973). *Paper On the Sciences of Administration*. New York : Institute of Public Administration.
- Hanson, H.M., & Boyd, S.T. (1996). *Family Health Care Nursing: Theory, Practice, and Research*. New York : Davis.
- Howat and others. (1995). *Measuring Customer Service Quality in recreation and Parks*. Australia : Canb and Covt.

- Krejcie, R. V. & Morgan, D.W. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30 (3), 607 - 610.
- McKinney, Fred., Lorion, Raymond R., Zax, Melvin. (1980). *Effective Behavior and Hunk an Development*. Macmillan Publishing Co., Inc.
- Parry, Scott B. (1997). *Evaluating the Impact of Training*. Alexandria, Virginia : American Society for Training and Development.
- Parry, Scott B. (1997). *Evaluating the Impact of Training*. Alexandria, Virginia : American Society for Training and Development.
- Robbins, S.P. (1999). *Organizational Behavior*. (9<sup>th</sup> ed.). Englewood Cliffs, NJ : Prentice Hall.
- Roger, C.R. (1969). *Freedom to learn*. Columbus : Charles E. Merrill Publishing Co.
- Rokeach. (1973). *Attitude and attitude change*. New York : John Wiley & Sons.
- Schermerhorn, J.R. (2000). *Management*. (7<sup>th</sup> ed.). New York : John Wiley & Sons.
- Simon, Herbert A. (1960). *Administrative Behavior*. New York : The McMillen Company.
- Tenner, Arthur R. & Detoro, Irving J. (1992). *Total Quality Management : Three Steps to Continuous Improvement*. Massachusetts : Addison - Wesley.
- Wehrich, H. & Koontz. (1993). *Management : a Global Perspective*. (10<sup>th</sup> ed.). New York : McGraw - Hill, Inc.





ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ก

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง : ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานของฝ่ายอำนวยการตำรวจภูธรจังหวัดมหาสารคาม  
คำชี้แจง

1. แบบสอบถามชุดนี้ ใช้สอบถามเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายอำนวยการ ตำรวจภูธรจังหวัดมหาสารคาม
2. แบบสอบถามชุดนี้ มี 4 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป ประกอบด้วย สถานะภาพ (ชั้นยศ) อายุ ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานของฝ่ายอำนวยการ ตำรวจภูธรจังหวัดมหาสารคาม

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารงานของฝ่ายอำนวยการ ตำรวจภูธรจังหวัดมหาสารคาม

ตอนที่ 4 แบบสอบถามข้อเสนอแนะเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารงานของฝ่ายอำนวยการ ตำรวจภูธรจังหวัดมหาสารคาม

3. ผลที่ได้จากการศึกษาครั้งนี้ จะเป็นข้อมูลที่สำคัญสำหรับนำไปใช้ปรับปรุงและแก้ไขการบริหารงานของฝ่ายอำนวยการ ตำรวจภูธรจังหวัดมหาสารคาม

ขอขอบคุณท่านเป็นอย่างยิ่ง ที่ให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

ร้อยตำรวจเอกหญิงปทุมณัฐ วงศ์สง่า  
นักศึกษาระดับปริญญาตรี วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  ที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

1. สถานภาพ (ชั้นยศ)

- สัญญาบัตร  
 ประทวน

2. อายุ

- ต่ำกว่า หรือ 25 ปี  
 ตั้งแต่ 26 - 30 ปี  
 ตั้งแต่ 31 - 35 ปี  
 ตั้งแต่ 36 - 40 ปี  
 ตั้งแต่ 41 ปี ขึ้นไป

3. การศึกษา

- อนุปริญญา, ปวส. หรือเทียบเท่า  
 ปริญญาตรี  
 สูงกว่าปริญญาตรี

4. ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน .....ปี .....เดือน

(นับถึงวันตอบแบบสอบถาม กรณี เกิน 6 เดือน เพิ่มเป็น 1 ปี)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานของฝ่ายอำนวยการ  
 ตำรวจภูธรจังหวัดมหาสารคาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องตามความเป็นจริงเพียงคำตอบเดียวตามเกณฑ์ ดังนี้

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพ การบริหารงานของฝ่ายอำนวยการ ตำรวจภูธรจังหวัดมหาสารคาม	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ปัจจัยด้านกลยุทธ์ขององค์กร					
1. หน่วยงานมีการสร้างกลยุทธ์ที่เหมาะสม และสอดคล้องกับสภาพแวดล้อม ทั้งภายใน และภายนอกองค์กร					
2. หน่วยงานได้มีการประเมินสภาพแวดล้อม ทางการแข่งขันได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
3. หน่วยงานมีวัตถุประสงค์และภารกิจ ในอนาคตอย่างชัดเจน					
4. หน่วยงานมีแนวทางที่บุคคลภายในองค์กร รู้ว่าจะใช้ความพยายามไปในทิศทางใด					
ปัจจัยด้านระบบการปฏิบัติงาน					
1. หน่วยงานมีการแบ่งสับปันส่วนงานที่ จะต้องปฏิบัติออกเป็นหน่วยงานย่อย ๆ					
2. เจ้าหน้าที่สามารถปฏิบัติงานตามแผนงาน เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้					
3. หน่วยงานของท่านมีการจัดระบบของฝ่าย อำนวยการได้อย่างรอบคอบ และรัดกุม					
4. มีการจัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้อย่างเป็นระบบ ทันสมัย และเพียงพอ ต่อการปฏิบัติงาน					
5. หน่วยงานของท่านมีการจัดระบบ การติดตามประเมินผลอย่างต่อเนื่อง					

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพ การบริหารงานของฝ่ายอำนวยการ ตำรวจภูธรจังหวัดมหาสารคาม	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ปัจจัยด้านทักษะ ความรู้ ความสามารถ					
1. บุคลากรสามารถปฏิบัติงานในตำแหน่ง หน้าที่ และลักษณะงานที่ได้รับมอบหมาย ได้เป็นอย่างดี					
2. บุคลากรมีทักษะ หรือความเชี่ยวชาญ ในตำแหน่งหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย					
3. หน่วยงานของท่านมีการจัดฝึกอบรมและ พัฒนาความรู้ ความสามารถอยู่เสมอ					
ปัจจัยด้านรูปแบบการบริหารจัดการ					
1. ผู้บังคับบัญชาของท่านสร้างแบบแผน พฤติกรรม เพื่อจัดระเบียบสภาพแวดล้อม ภายในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
2. ผู้บังคับบัญชามีความเป็นผู้นำสูง					
3. ผู้บังคับบัญชาวางโครงสร้างวัฒนธรรม ขององค์กรด้วยการเชื่อมโยงระหว่าง ความเป็นเลิศ และพฤติกรรม ทางจรรยาบรรณให้เกิดขึ้น					
ปัจจัยด้านค่านิยมร่วม					
1. หน่วยงานของท่านมีการสร้างค่านิยมและ บรรทัดฐานที่ให้บุคลากรยึดถือปฏิบัติ ร่วมกัน					
2. ในการบริหารงานของฝ่ายอำนวยการ ผู้บังคับบัญชาของท่าน สร้างค่านิยม และ เพื่อกำหนดทิศทางขององค์กรได้เป็นอย่างดี					
3. การสร้างค่านิยมในด้านบุคลิกภาพ วิธีการ ปฏิบัติของบุคลากร ภายในองค์กร ของท่าน ได้ถูกยอมรับทั่วทั้งองค์กร					

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารงานของฝ่ายอำนวยการ ตำรวจภูธร  
จังหวัดมหาสารคาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องตามความเป็นจริงเพียงคำตอบเดียว ตามเกณฑ์ ดังนี้

การบริหารงานของฝ่ายอำนวยการ ตำรวจภูธรจังหวัดมหาสารคาม	ระดับประสิทธิภาพ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
องค์ประกอบด้านเทคโนโลยี					
1. หน่วยงานของท่านมีเครื่องมือและ อุปกรณ์ที่ทันสมัยต่อการปฏิบัติงาน					
2. หน่วยงานของท่านมีการตรวจสอบ คุณภาพการให้บริการด้านเทคโนโลยี อย่างสม่ำเสมอ					
3. หน่วยงานของท่านมีการจัดหา และใช้ เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม					
องค์ประกอบด้านบุคคล					
1. บทบาทและหน้าที่ในการปฏิบัติงาน แต่ละบุคคล มีความสัมพันธ์กัน เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์					
2. มีการพัฒนาประสิทธิภาพขององค์กร โดยมุ่งเน้นคุณสมบัติ หรือคุณลักษณะ ของบุคลากรเป็นหลัก					
3. เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถพื้นฐาน ที่เกี่ยวข้องกับงานในหน้าที่					
4. ผู้บังคับบัญชาของท่านมีความสามารถ ในการพัฒนาคน พัฒนางานให้สอดคล้อง กับนโยบายและแผนการดำเนินงาน ของฝ่ายอำนวยการ ได้					
องค์ประกอบด้านโครงสร้าง					
1. การกำหนดวิสัยทัศน์ และพันธกิจ มีความสอดคล้องกับนโยบายขององค์กร					

การบริหารงานของฝ่ายอำนวยการ ตำรวจภูธรจังหวัดมหาสารคาม	ระดับประสิทธิภาพ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2. ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการวางแผน การสั่งงาน และการควบคุมการปฏิบัติงาน ได้เป็นอย่างดี					
3. มีการติดตาม กำกับดูแลการปฏิบัติงาน และการประเมินผลการปฏิบัติ อย่างสม่ำเสมอ					
4. มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการบริหาร และการกำหนดนโยบายต่าง ๆ เพื่อให้ เกิดประสิทธิภาพต่อการบริหารงาน มากยิ่งขึ้น					

ตอนที่ 4 แบบสอบถามข้อเสนอแนะเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารงานของฝ่ายอำนวยการ  
ตำรวจภูธรจังหวัดมหาสารคาม

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

“ขอขอบคุณทุกท่านที่ในความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้”





ภาคผนวก ข

ค่าความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## ตารางที่ ข.1

การหาผลรวมและค่า IOC ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการ บริหารงานของฝ่ายอำนวยการ  
ตำรวจภูธรจังหวัดมหาสารคาม

เนื้อหา	ข้อที่	คะแนนของ			รวม	ค่า IOC	สรุปผล
		ผู้เชี่ยวชาญ (คนที่)					
		1	2	3			
1. ปัจจัยด้านกลยุทธ์ขององค์กร	1	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	2	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	3	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	4	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
2. ปัจจัยด้านระบบการปฏิบัติงาน	5	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	6	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	7	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	8	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	9	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
3. ปัจจัยด้านทักษะ ความรู้	10	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	11	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	12	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
4. ปัจจัยด้านรูปแบบการบริหารจัดการ	13	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	14	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	15	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
5. ปัจจัยด้านค่านิยมร่วม	16	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	17	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	18	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้

## ตารางที่ ข.2

การหาผลรวมและค่า IOC ประสิทธิภาพการบริหารงานของฝ่ายอำนวยการตำรวจภูธรจังหวัดมหาสารคาม

เนื้อหา	ข้อที่	คะแนนของ			รวม	ค่า IOC	สรุปผล
		ผู้เชี่ยวชาญ (คนที่)					
		1	2	3			
1. องค์ประกอบด้านเทคโนโลยี	1	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	2	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	3	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
2. องค์ประกอบด้านบุคคล	4	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	5	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	6	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	7	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
3. องค์ประกอบด้านโครงสร้าง	8	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	9	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	10	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	11	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้



ภาคผนวก ค

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ ค.1

ค่าความเชื่อมั่นและค่าอำนาจการจำแนกของแบบสอบถาม

ข้อคำถาม	Scale Mean if Item	Scale Variance if	Corrected Item -	Cronbach's Alpha if
	Deleted	Item Deleted	Total Correlation	Item Deleted
a 1	108.97	104.378	.805	.801
a2	108.30	103.459	.728	.796
a 3	109.07	99.030	.309	.793
a 4	108.17	92.971	.480	.783
b 1	108.00	93.586	.578	.779
b 2	107.63	101.826	.505	.790
b 3	108.30	98.769	.872	.796
b 4	107.93	100.685	.853	.796
b 5	108.70	101.045	.880	.791
c 1	107.60	101.628	.535	.789
c 2	107.70	101.114	.236	.789
c 3	108.30	101.459	.555	.790
d 1	108.00	91.862	.665	.774
d 2	109.30	99.734	.840	.798
d 3	107.73	105.237	.874	.802
e 1	107.33	105.540	.875	.798
e 2	107.83	106.764	.809	.804
e 3	109.37	99.826	.728	.792
f 1	108.00	91.862	.665	.774
f 2	109.30	99.734	.840	.798
f 3	107.73	105.237	.774	.802

(ต่อ)



















## ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ	ร้อยตำรวจเอกหญิงปณัญญา วงศ์สง่า
วันเกิด	วันที่ 23 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2513
สถานที่เกิด	เลขที่ 214 ตำบลปะหลาน อำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม
ที่อยู่ปัจจุบัน	เลขที่ 258 ถนนนครสวรรค์ ตำบลตลาด อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม
สถานที่ทำงาน	ตำรวจภูธรจังหวัดมหาสารคาม
ตำแหน่ง	รองสารวัตรฝ่ายอำนวยการ
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2538	บริหารธุรกิจบัณฑิต (บธ.บ.) สาขาวิชาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยรามคำแหง
พ.ศ. 2560	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (รป.ม.) สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY