

สำนักวิทยบริการฯ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

วิทยานิพนธ์ งานวิจัย

449 123343

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ

สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด

ร้อยตำรวจโท วิวัฒน์ไชย คอนปรีชา

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

พ.ศ. 2560

สงวนลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม



ใบอนุญาตวิทยานิพนธ์
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

เรื่อง : ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี
ผู้วิจัย : ร้อยตำรวจโทวิวัฒน์ไชย คอนปรีชา

ได้รับอนุมัติเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สนิท ดีเมืองซ้าย)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

ประธานกรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ภักดี โพธิ์สิงห์)

กรรมการ

(อาจารย์ ดร.เนติพัฒน์ รุ่งยืนยง)

กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร.เสาวลักษณ์ โกศลกิตติอัมพร)

กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุธินี อัดถากร)

- ชื่อเรื่อง : ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ
สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด
- ผู้วิจัย : ร้อยตำรวจโท วิวัฒน์ ไชย คอนปรีชา
- ปริญญา : รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์)
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
- อาจารย์ที่ปรึกษา : รองศาสตราจารย์ ดร. เสาวลักษณ์ โกศลกิตติอัมพร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุทินี อัดถาการ
- ปีการศึกษา : 2560

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตาม เพศ และเทศบาลตำบลที่อาศัยอยู่ ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ดศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นประชาชนผู้มีสิทธิ์เลือกตั้งในเขตพื้นที่รับผิดชอบ สถานีตำรวจภูธร เมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 392 คน โดยการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ และการสุ่มแบบระบบ เครื่องมือที่ใช้ในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม มีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .95 แล้ววิเคราะห์ข้อมูลด้วย โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สถิติที่ใช้ ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และในการทดสอบสมมติฐานใช้ t-test (Independent - Samples t-test) และ F-test (One-way ANOVA) โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้าน คือ ด้านงานจราจร ด้านงานสืบสวน และด้านงานสอบสวน อยู่ในระดับน้อย 1 ด้าน คือ ด้านงานป้องกันและปราบปราม ตามลำดับ 2) ผลการศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตาม เพศ และ เขตเทศบาลที่อยู่อาศัย ต่างกัน พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 3) ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธร เมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด มีข้อเสนอแนะ ดังนี้ ควรเพิ่มมาตรการการป้องกันเหตุอาชญากรรม โดยการสร้างความร่วมมือกับประชาชนในพื้นที่ ควรมีมาตรการในการป้องกันอาชญากรรมให้ทันการก่อเหตุใน

ปัจจุบันมากขึ้น ควรดำเนินกระบวนการยุติธรรม ในการสอบสวนคดีต่าง ๆ อย่างตรงไปตรงมากับประชาชน ควรสร้างกระบวนการสนับสนุนจากประชาชนให้ได้มากที่สุด และ ควรให้ความสำคัญในการจัดระเบียบการจราจรให้เกิดความคล่องตัว

คำสำคัญ : ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'ป.ล.ว.', is written over a horizontal line.

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

Title : Public opinion on the performance of the police. Police Moei Wadi Roied
Author : Wiwattanachai Donpeecha
Degree : Master of Public Administration (Public Administration)
Rajabhat Maha Sarakham University
Advisors : Associate Professor Dr. Saowalak Kosonkittiumporn
Assistant Professor Dr. Suthinee Atthakorn
Year : 2017

ABSTRACT

This research aims to study the people's opinion towards the police's performance of Muaywadee police station, Rio-et province and to compare people's opinion towards the police's performance of Muaywadee police station, Rio-et province classified by gender and municipality, including the useful suggestion. The sample was 392 people who had a voting right in responding of Muaywadee police station; they were selected by stratified random sampling and systematic random sampling. The instrument used for collecting data was a five rating scale questionnaire with 0.95 of reliability. Statics were mean, standard deviation, t-test (Independent-Samples) and F-test (One-way ANOVA).

The research result was found as follows ; 1) The people's opinion towards the police's performance of Muaywadee police station, Rio-et province as overall was at moderate level, considering each aspect was at moderate for 3 and least for 1, ranking mean from highest to lowest; the Traffic Work, the investigation, the inquiry and the prevention and suppression respectively. 2) People's opinion towards the police's performance of Muaywadee police station, Rio-et province classified by gender and municipality were different by statistical significant at 0.05 level. 3) The useful suggestion about the police's performance were; should increase measures to prevent crime by building a partnership of the public sector in the area, there should be measures to prevent crime more, should carry out justice in the investigations for people frankly, the process of public support should build as possible, it is important to organize the traffic mobility.

Keywords : the performance of the police.



Major Advisor

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความอนุเคราะห์ของผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภักดี โพร้สิงห์ ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ดร. เนติพัฒน์ รุ้ยนิยม ผู้ทรงคุณวุฒิ รองศาสตราจารย์ ดร. เสาวลักษณ์ โกศลกิตติอัมพร อาจารย์ที่ปรึกษาหลักสูตรวิทยานิพนธ์และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุธินี อุตถากร อาจารย์ที่ปรึกษาร่วมวิทยานิพนธ์ ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำ ข้อคิดเห็นหลักการวิจัย รวมทั้งคณาจารย์หลักสูตรสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์ และรัฐประศาสนศาสตร์ ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณท่าน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สนิท ดีเมืองซ้าย คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ที่ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับเอกสารงานบัณฑิต

ขอขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญทุกท่าน ที่ได้กรุณาตรวจสอบ ปรับปรุง แก้ไขข้อบกพร่อง ต่างๆ และให้คำแนะนำในการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ขอขอบพระคุณเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมยวดี ขอขอบพระคุณเพื่อนพ้องพี่ตำรวจทุกท่าน ที่ได้ให้ความร่วมมือในการวิจัยครั้งนี้เป็นอย่างดีรวมทั้งปียมิตรทุกท่านที่ได้กรุณาช่วยเหลือ และให้ข้อมูล เป็นอย่างดี ทำให้วิทยานิพนธ์นี้สำเร็จลงได้ด้วยดี

กราบขอบพระคุณคุณพ่อคุณแม่ เป็นอย่างยิ่งที่ได้ให้ชีวิตลูกคนนี้ให้ปัญญา ให้การศึกษา ให้ความรักความอบอุ่นให้กำลังใจและช่วยสนับสนุน แก่ผู้วิจัยจนสำเร็จการศึกษา

ขอขอบพระคุณ เพื่อน ๆ พี่ ๆ รป.ม.ทุกท่านและญาติพี่น้องทุกคนที่ให้กำลังใจแก่ผู้วิจัย ตลอดมาประโยชน์จากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณบุพการี ครู - อาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่าน ที่ให้ชีวิต ให้สติปัญญา ให้ความรัก ความหวัง กำลังใจ ในการทำงานและการดำรงชีวิต ตลอดจนบูรพาจารย์ทุกท่านที่ได้ประศาสน์การศึกษาแก่ผู้วิจัย

วิวัฒน์ ไชย ดอนปรีชา

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ.....	ก
ABSTRACT	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
สารบัญภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์การวิจัย	4
1.3 สมมติฐานการวิจัย	4
1.4 ขอบเขตการวิจัย.....	4
1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ	6
1.6 ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย	7
บทที่ 2 การทบทวนวรรณกรรม	9
2.1 แนวความคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น.....	9
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน	11
2.3 แนวคิดเกี่ยวกับการให้บริการสาธารณะ	18
2.4 แนวคิดเกี่ยวกับภารกิจตำรวจ.....	26
2.5 บริบทของสถานีตำรวจภูธรเมยวดี.....	45
2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	51
2.7 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	60

หัวเรื่อง	หน้า
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย	61
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	61
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	63
3.3 วิธีดำเนินการสร้างเครื่องมือ	63
3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล	65
3.5 การจัดการกระทำกับข้อมูล	65
3.6 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	66
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	68
4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	68
4.2 ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล	68
4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	69
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	87
5.1 สรุปผลการวิจัย	87
5.2 อภิปรายผล	89
5.3 ข้อเสนอแนะ	92
บรรณานุกรม	94
ภาคผนวก	102
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	103
ภาคผนวก ข ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือวิจัย	111
ภาคผนวก ค การวิเคราะห์ค่าความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม	114
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์	117
ประวัติผู้วิจัย	125

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1 ตารางตัวแปรสังเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด.....	58
3.1 จำนวนกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น จำแนกตามพื้นที่เทศบาลตำบล.....	62
4.1 จำนวน และร้อยละของข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	69
4.2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ความคิดเห็นของประชาชนต่อการ ปฏิบัติงานขอตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวม และจำแนกเป็น รายด้าน	70
4.3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ ระดับความคิดเห็นของประชาชน ต่อการปฏิบัติงานของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านงานป้องกันและปราบปราม.....	71
4.4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ ระดับความคิดเห็นของประชาชน ต่อการปฏิบัติงานของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านงานสอบสวน	72
4.5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ ระดับความคิดเห็นของประชาชน ต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านงานสืบสวน	74
4.6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ ระดับความคิดเห็นของประชาชน ต่อการปฏิบัติงานของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านงานจราจร	75
4.7 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบ ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามสถานะเพศ.....	77
4.8 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตาม เขตเทศบาลตำบล ที่อยู่อาศัย.....	78
4.9 ผลการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่โดยรวม จำแนกตาม เขตเทศบาลตำบล ที่อยู่อาศัย โดยวิธีแอลเอสดี (LSD)	79

ตารางที่	หน้า
4.10 ผลการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่โดยรวม จำแนกตาม เขตเทศบาลตำบล ที่อยู่อาศัย โดยวิธีแอลเอสดี (LSD) ด้านงานป้องกันและปราบปราม	80
4.11 ผลการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่โดยรวม จำแนกตาม เขตเทศบาลตำบล ที่อยู่อาศัย โดยวิธีแอลเอสดี (LSD) ด้านงานสอบสวน	81
4.12 ผลการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่โดยรวม จำแนกตาม เขตเทศบาลตำบล ที่อยู่อาศัย โดยวิธีแอลเอสดี (LSD) ด้านงานสืบสวน	82
4.13 ผลการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่โดยรวม จำแนกตาม เขตเทศบาลตำบล ที่อยู่อาศัย โดยวิธีแอลเอสดี (LSD) ด้านงานจราจร	83
4.14 ผลการวิเคราะห์เคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด	84
ข.1 ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือวิจัย	113
ค.1 การวิเคราะห์ค่าความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม	116

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
2.1	โครงสร้างและการบริหารงานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ.....	35
2.2	โครงสร้างและการบริหารงานของตำรวจภูธรภาค 1-9.....	36
2.3	โครงสร้างและการบริหารงานของตำรวจภูธรจังหวัด	37
2.4	โครงสร้างการบริหารงานและอำนาจหน้าที่ของสถานีตำรวจ.....	38
2.5	กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	60



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา

สำนักงานตำรวจแห่งชาติเป็นหน่วยงานหลักในการปฏิบัติหน้าที่ด้านการป้องกันรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนและงานบริหารอื่น ๆ จะต้องได้รับการพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพด้านการบริการประชาชน และการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจเพื่อตอบสนองต่อความเปลี่ยนแปลงของสังคม ในยุคที่ประชาชนมีสิทธิเสรีภาพ ภายใต้กระแสของการปรับพัฒนาองค์กรภาครัฐ งานของตำรวจซึ่งมีความเกี่ยวพัน โดยตรงต่อความเป็นอยู่ของประชาชนจึงต้องปรับตัวอย่างมากทั้งทางด้านเจตคติของตำรวจผู้ปฏิบัติหน้าที่ รูปแบบองค์กร โครงสร้างการบริหารและการบริการในหน้าที่ตำรวจ การดำเนินการดังกล่าวนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความพึงพอใจแก่ประชาชนผู้ใช้บริการ ได้เปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วม อีกทั้งได้กำหนดมาตรฐานในการให้บริการประชาชน (ไพรัช พงษ์เจริญ, 2547, น. 14)

ดังนั้น หน่วยงานที่ใกล้ชิดประชาชนและให้บริการแก่ประชาชนที่มีความสำคัญที่สุด หน่วยงานหนึ่งของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ คือ สถานีตำรวจ เนื่องจากเป็นหน่วยงานระดับยุทธศาสตร์ในการทำหน้าที่รักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ซึ่งเป็นภารกิจหลักของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ความสำเร็จหรือความล้มเหลวของงานตำรวจจึงขึ้นอยู่กับผลการปฏิบัติของสถานีตำรวจเป็นส่วนใหญ่ เครื่องมือที่ใช้วัดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของหน่วยงานที่ให้บริการของทางราชการและของตำรวจประการหนึ่งก็คือ ความคิดเห็นของประชาชนและสังคม หากสามารถเพิ่มการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพของสถานีตำรวจจะส่งผลให้เกิดภาพลักษณ์ส่วนรวมที่ดีต่อสำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยที่ “ตำรวจ” นั้นหมายถึง ผู้ที่มีหน้าที่ตรวจตรารักษาความสงบเรียบร้อย มีกำลังพลมาก หน่วยงานกระจายไปในส่วนภูมิภาคทั่วประเทศ ซึ่งมีหน้าที่บริการรับใช้ประชาชน ตำรวจ ในฐานะผู้พิทักษ์สันติราษฎร์ ผู้รักษากฎหมาย เป็นข้าราชการพลเรือนและเป็นตำรวจสนาม แม้ว่าบทบาทของตำรวจเป็นการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมและรักษาความสงบเรียบร้อยเพื่อให้งังเกิดความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินอยู่ก็ตาม แต่สภาพของสังคมปัจจุบันที่สลับซับซ้อนประกอบกับปรัชญาในการพิทักษ์รับใช้ประชาชนมีอิทธิพลสูงขึ้น

บทบาทของตำรวจในด้านการบริการแก่ประชาชนดูเหมือนจะปรากฏเป็นภาพที่เด่นชัดยิ่งขึ้น จนอาจกล่าวได้ว่า การบริการประชาชนเป็นภารกิจหลักประการหนึ่งของตำรวจเช่นกัน จากนโยบายของรัฐบาลและสำนักงานตำรวจแห่งชาติจะปรับปรุงพัฒนาระบบงานตำรวจ เพื่อให้สามารถอำนวยความสะดวก คุณแลรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน และบริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ สะดวก รวดเร็ว เสมอภาค เป็นธรรม และสอดคล้องตามบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พระราชบัญญัติวิธีการปฏิบัติราชการทางการปกครอง พ.ศ. 2540 รวมทั้งแผนแม่บทการปฏิรูประบบราชการ พ.ศ. 2540 - 2544 การพัฒนาสถานีตำรวจและหน่วยปฏิบัติงานหลักให้มีความพร้อมในการให้บริการประชาชนเป็นแนวทางที่มุ่งพัฒนาสถานีตำรวจอย่างต่อเนื่อง ในฐานะเป็นหน่วยงานระดับยุทธศาสตร์ที่ให้บริการประชาชนและเป็นที่มาของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนเน้นการมีส่วนร่วมของประชาชนและการบริการประชาชนเพื่อให้ประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนหรือเข้ามาพึ่งพาได้รับการดูแลเอาใจใส่ด้วยความเป็นมิตรและอบอุ่น

อย่างไรก็ตามในการดำเนินงานของตำรวจยังพบปัญหาในการให้บริการ หรือปฏิบัติหน้าที่ที่อยู่ในระดับที่ไม่สูงมาก สอดคล้องกับ ศุวิทย์ สุติสงค์ (2547) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุดปราบปรามยาเสพติดในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด ผลการศึกษาวินิจฉัยพบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุดปราบปรามยาเสพติด ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด อยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับ ไมตรี เศษ โถ (2550) พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจในเขตเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ ตำบลสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด อยู่ในระดับปานกลาง ยังสอดคล้องกับงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของตำรวจจราจร พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง โดยสอดคล้องกับผลวิจัย อนุชิต อาจหาญ (2559) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจน้ำ 3 กองกำกับการ 10 กองบังคับการตำรวจน้ำ ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจน้ำ 3 กองกำกับการ 10 กองบังคับการตำรวจน้ำ อยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับผลวิจัย ณัฐพงษ์ พลเวียง (2552, น. 76 - 78) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรชนวนบุรี อำเภอชนวนบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับสุทธิพันธ์ อร์ญญาवास (2552) พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ถนนในเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ดต่องานจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองร้อยเอ็ด พบว่า โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง

ดังนั้น เพื่อให้การบริการประชาชนของสถานีตำรวจนั้นต้องเป็นไปตามเจตนารมณ์ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด จึงได้จัดระบบการจัดการในสถานีตำรวจเพื่อตอบสนองนโยบายของสำนักงานตำรวจแห่งชาติและเพื่อให้ประชาชนได้รับการบริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว ได้รับการอำนวยความสะดวกยุทธธรรมทางอาญา จากตำรวจด้วยความเสมอภาคเป็นธรรม ถูกต้องตามหลักนิติธรรมเพื่อให้สังคมมีความสงบเรียบร้อย และประชาชนมีความรู้สึกอบอุ่นใจ มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน สามารถดำรงชีวิตประจำวันได้โดยปกติสุข อีกทั้งได้รับความสะดวกในการใช้รถใช้ถนน ขณะเดียวกันก็มุ่งบังคับใช้กฎหมายได้อย่างเคร่งครัด สุภาพและยุติธรรม สร้างความเข้าใจอันดีระหว่างตำรวจกับประชาชน แสวงหาความร่วมมือจากประชาชน อันจะนำไปสู่การสนับสนุนการปฏิบัติงานของตำรวจให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ปรับปรุงสถานีตำรวจให้เป็นแหล่งที่พึ่งของประชาชนอย่างแท้จริง มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด สะดวกต่อการให้บริการแก่ประชาชน ส่วนด้านตัวข้าราชการตำรวจทางสถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด ได้พยายามกำหนดแนวทางปลูกจิตสำนึกให้ข้าราชการตำรวจเป็นผู้ที่มีความประพฤติดี ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตเอาจริงเอาจังเป็นที่ไว้วางใจแก่ประชาชนมีจิตสำนึกในการให้บริการ และช่วยเหลือประชาชนเสมือนหนึ่งตัวเองได้รับความเดือดร้อน โดยยึดหลัก “เป็นตำรวจมีอาชีพเพื่อความผาสุกของประชาชน” ยังความผาสุกให้กับประชาชนอย่างต่อเนื่องและจริงจัง สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด ได้จัดให้มีการดำเนินการบริการประชาชนในด้านต่าง ๆ ตามแนวนโยบายของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยมีความสนใจและตระหนักถึงความสำคัญของการให้บริการประชาชนของข้าราชการตำรวจ จึงทำการศึกษาถึง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด ว่ามีความคิดเห็นการปฏิบัติงานในการให้บริการประชาชนว่าอยู่ในระดับใด เพื่อที่จะนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงผลการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ ให้สนองต่อ นโยบายของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ และตรงกับความต้องการของประชาชนต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์การวิจัย

1.2.1 เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด

1.2.2 เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตาม เพศ และเทศบาลตำบลที่อยู่อาศัย

1.2.3 เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด

1.3 สมมติฐานการวิจัย

1.3.1 ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด อยู่ในระดับปานกลาง

1.3.2 ประชาชนที่มีเพศ และเทศบาลตำบลที่อยู่อาศัย ต่างกันมีความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างกัน

1.4 ขอบเขตการวิจัย

1.4.1 การวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตการวิจัยไว้ดังนี้

1.4.1.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา การปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด ดังนี้

- 1) ด้านงานป้องกันและปราบปราม
- 2) ด้านงานสอบสวน
- 3) ด้านงานสืบสวน
- 4) ด้านงานจราจร

1.4.1.2 ขอบเขตด้านพื้นที่วิจัย พื้นที่วิจัย คือ พื้นที่ในเขตรับผิดชอบ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด

1.4.1.3 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1) ประชากร ได้แก่ ประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งในเขตพื้นที่รับผิดชอบ สถานีตำรวจนครเมวดี จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 18,303 คน (สำนักทะเบียนอำเภอเมวดี, 2559)

2) กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งในเขตพื้นที่รับผิดชอบ สถานีตำรวจนครเมวดี จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 392 คน โดยวิธีการหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง เพื่อเป็นตัวแทนของประชากร ตามสูตรของ ทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane, 1973, p. 727 , อ้างถึงใน รังสรรค์ สิงห์เลิศ, 2551, น. 70)

1.4.1.4 ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

1) ตัวแปรอิสระ (Independent Variables) ได้แก่ คุณลักษณะของประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งในเขตพื้นที่รับผิดชอบ สถานีตำรวจนครเมวดี จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกเป็น

1.1) เพศ

1.2) เทศบาลตำบลที่อยู่อาศัย

2) ตัวแปรตาม (Dependent Variable) ได้แก่ การปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจนครเมวดี จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 4 ด้าน ดังนี้

2.1) ด้านงานป้องกันและปราบปราม

2.2) ด้านงานสอบสวน

2.3) ด้านงานสืบสวน

2.4) ด้านงานจราจร

1.4.1.5 ระยะเวลาในการวิจัย ระหว่างเดือน ตุลาคม - ธันวาคม 2559

1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ

ความคิดเห็น หมายถึง ความรู้สึก หรือทัศนคติ รวมถึงการแสดงออกของประชาชน ต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจนครเมวดี จังหวัดร้อยเอ็ด

ตำรวจ หมายถึง เจ้าหน้าที่ของรัฐมีหน้าที่ตรวจตรารักษาความสงบ จับกุมและปราบปรามผู้กระทำความผิดกฎหมาย ในงานวิจัยนี้ ได้แก่ ข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครเมวดี จังหวัดร้อยเอ็ด

การปฏิบัติงาน หมายถึง การดำเนินงานของตำรวจ ที่รับผิดชอบในการทำงานในเขตพื้นที่ดำเนินการให้ประชาชนปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง ข้อบังคับ เกี่ยวกับการกระทำความผิด และจับกุมผู้ละเมิด โดยมี องค์ประกอบ ดังนี้

1. ด้านงานป้องกันและปราบปราม หมายถึง งานป้องกันปราบปรามอาชญากรรม เป็นหัวใจสำคัญของภารกิจตำรวจ มีอำนาจและหน้าที่ตรวจตรารักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน การตรวจตราให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ที่รับผิดชอบ เป็นต้น ในขณะที่เดียวกัน หากจะมีอาชญากรรมใดสามารถเล็ดลอดเกิดขึ้น ก็จะต้องมีการปราบปรามอย่างแท้จริงและมีประสิทธิภาพ ทำให้ประชาชนเกิดความรู้สึกอบอุ่น ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ประชาชนก็จะให้ความร่วมมือรวมใจกับการปฏิบัติงานของตำรวจ

2. ด้านงานสอบสวน หมายถึง การอำนวยความสะดวกในคดีอาญาให้กับประชาชนที่เข้ามาเกี่ยวข้องกับทุกฝ่าย ไม่ว่าจะเป็นฝ่ายผู้เสียหาย หรือฝ่ายผู้ต้องหาก็ตาม สอบเพื่อนำเอาพยานหลักฐานมาต่อสู้อันระหว่างโจทก์กับจำเลย การวางตนเป็นกลางและยับยั้งความยุติธรรมให้กับคู่กรณีทุกฝ่าย เป็นที่พึ่งของประชาชนที่ได้รับความทุกข์ยากเดือดร้อน นอกจากนี้ยังจะต้องอำนวยความสะดวกแก่คู่กรณีรวมทั้งพยานด้วย เช่น การเยี่ยมผู้ต้องหา การให้ประกันตัว การรับคำร้องทุกข์ การสอบสวนรวบรวมพยานหลักฐานก็ควรจะดำเนินการโดยรวดเร็ว เพื่อให้คดีเสร็จเด็ดขาดไปโดยเร็วเช่นกัน และหากมีโอกาสก็ควรจะให้ความรู้ทางด้านกฎหมายแก่ประชาชน ด้วยการอธิบายให้ผู้ที่มาแจ้งความได้เข้าใจ

3. ด้านงานสืบสวน หมายถึง งานที่ต้องดำเนินการควบคู่ไปกับงานป้องกันและปราบปรามโดยนอกจากจะกระทำในเชิงรับ คือ เมื่อมีคดีเกิดขึ้นก็ออกไปทำการสืบสวนรวบรวมข้อมูลจนกระทั่งติดตามจับกุมผู้กระทำผิดมาลงโทษจนได้แล้ว โดยการรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องบุคคลและพื้นที่ รวมทั้งสืบสวนหาข่าวทั้งจากแหล่งข่าวทั่วไป และแหล่งข่าวที่จัดทำขึ้น เพื่อหาทางระงับยับยั้งป้องกันเหตุมิให้เกิดขึ้นเปรียบเทียบเป็นการตัดไฟแต่ต้นลมนั่นเอง นอกจากนี้งานสืบสวนยังต้องมีการประสานสัมพันธ์อันดี และให้การสนับสนุนงานสอบสวน งานป้องกันปราบปราม ในการร่วมกันอำนวยความสะดวกในคดีอาชญากรรม ระงับป้องกัน และปราบปรามอาชญากรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4. ด้านงานจราจร หมายถึง การดำเนินงานของตำรวจสายงานจราจร ที่รับผิดชอบการจัดและควบคุมจราจรในเขตพื้นที่ดำเนินการให้ผู้ใช้พาหนะปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ คำสั่งข้อบังคับ เกี่ยวกับการจราจรและจับกุมผู้ละเมิด โดยมี องค์ประกอบ คือ การควบคุม กำกับดูแลการจัดระบบจราจรให้เกิดความคล่องตัว การรณรงค์สร้างวินัยจราจรแก่ผู้ใช้รถใช้ถนน เพื่อให้ปฏิบัติตามกฎจราจรอย่างจริงจัง การลดอุบัติเหตุการจราจรด้วยการป้องกัน และการสนับสนุนงานป้องกันปราบปราม

1.6 ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

ได้ข้อเสนอแนะ เพื่อให้ได้เป็นแนวทางปรับปรุงและพัฒนาการกำหนดยุทธศาสตร์การปฏิบัติงาน และการให้บริการของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด ต่อไป



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

บทที่ 2

การทบทวนวรรณกรรม

ในการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยจะนำเสนอตามลำดับต่อไปนี้

1. แนวความคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น
2. แนวคิดเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน
3. แนวคิดเกี่ยวกับการให้บริการสาธารณะ
4. แนวคิดเกี่ยวกับภารกิจตำรวจ
5. บริบทของสถานีตำรวจภูธรเมยวดี
6. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
7. กรอบแนวคิดในการวิจัย

2.1 แนวความคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น

2.1.1 ความหมายของความคิดเห็น

ในการศึกษาความคิดเห็น ได้มีนักวิชาการให้คำนิยามของคำว่าความคิดเห็น (Opinion) ไว้ดังนี้

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน (2542, น. 2546 – 231) ได้ให้ความหมายของความคิดเห็น หมายถึง ความเชื่อ การตัดสินใจ ความรู้สึกประทับใจที่ได้มาจากการพิสูจน์ หรือ ชั่งน้ำหนักกว่าเป็นการถูกต้องหรือไม่

จินตนา โสภณ (2542, น. 38) ได้ให้ความหมายของความคิดเห็นไว้ว่า ความคิดเห็นคือความเชื่อที่บุคคลมีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งในช่วงเวลาใดเวลาหนึ่ง แล้วแสดงออกมา โดยการพูด การเขียน และการแสดงออกนั้นขึ้นอยู่กับภูมิหลังทางสังคม ประสบการณ์ และสิ่งแวดล้อมของบุคคลนั้น

ประวิตร ชูศรี (2542, น. 14) สรุปความหมายของความคิดเห็นไว้ว่า เป็นการแสดงออกถึงความรู้สึกนึกคิด ความเชื่อ และการตัดสินใจในการพิจารณาข้อเท็จจริงอย่างใด

อย่างหนึ่งหรือประเด็นสิ่งใดสิ่งหนึ่ง อาศัยพื้นฐานความรู้ ประสบการณ์ และสภาพแวดล้อม

วัตรฐ อจหาญ (2542, น. 8) กล่าวว่า ความคิดเห็นเป็นการแสดงออกของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ซึ่งมีผลมาจากความเชื่อ ความคิดและทัศนคติ ซึ่งต้องอาศัยพื้นฐานความรู้ ประสบการณ์ และพฤติกรรมระหว่างบุคคล เป็นเครื่องช่วยในการพิจารณาก่อนที่จะตัดสินใจแสดงออกมา การลงความคิดเห็นอาจจะเป็นไปในลักษณะเห็นด้วย หรือไม่เห็นด้วย ซึ่ง ไม่อาจบอกได้ว่าเป็นการถูกต้องหรือไม่ และปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นต่าง ๆ นั้น ประกอบด้วยความรู้ ประสบการณ์ และสภาพแวดล้อม

ทรงกรด ภูทอง (2545, น. 6) กล่าวว่า ความคิดเห็น หมายถึง ความรู้สึกของมนุษย์ที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง หรือการแสดงออกซึ่งวิจารณญาณที่มีต่อเรื่องหนึ่ง เป็นเรื่องของจิตใจและเปลี่ยนแปลงไปตามข้อเท็จจริง ความคิดเห็นคล้ายกับทัศนคติ แต่เป็นความรู้สึกที่ ผิดเพี้ยนหรือหยابกว่าทัศนคติ

ทนงเกียรติ เจริญวงศ์เพ็ชร์ (2545, น. 9) กล่าวว่า ความคิดเห็น หมายถึง ความรู้สึกและความเชื่อที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง แสดงออกด้วยวาจาหรือการเขียน ทั้งนี้ขึ้นกับ ภูมิหลังทางสังคม ความรู้ ประสบการณ์ และสิ่งแวดล้อมของบุคคลนั้น ซึ่งบุคคลอื่นอาจไม่เห็นด้วย

จากแนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น กล่าวสรุปได้ว่า ความคิดเห็นพฤติกรรมหนึ่งเป็นการแสดง ออกให้เห็น ด้านความรู้สึกรู้ของบุคคล ต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ซึ่ง ได้มาจากพื้นฐานจากส่วนประกอบต่าง ๆ ได้แก่ ความรู้ ประสบการณ์ และสิ่งแวดล้อม จนเกินเป็นความคิดเห็นในตัวบุคคล

2.1.2 องค์ประกอบของความคิดเห็น

ความคิดเห็นมีองค์ประกอบที่สำคัญอยู่ 3 ประการ คือ

2.1.2.1 องค์ประกอบด้านความคิด (Cognitive Component) คือ ส่วนที่เป็นความรู้ ความคิด และความเชื่อของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง

2.1.2.2 องค์ประกอบด้านความรู้สึกที่มีต่อกลุ่มคน (Affective Component) บุคคลและเหตุการณ์ คือ สภาพทางอารมณ์ ที่เป็นความรู้สึกชอบ ไม่ชอบ รัก กลัว ไม่พอใจ เป็นต้น

2.1.2.3 องค์ประกอบด้านพฤติกรรม (Behavioral Component) คือ แนวโน้มของบุคคลที่แสดงถึงพฤติกรรมตอบสนองต่อสิ่งเร้าในวิถีทางเข้าหรือออกหนี ขึ้นอยู่กับบุคคลนั้น มีความรู้สึกนึกคิดต่อสิ่งเร้าในลักษณะใด

2.1.3 ความสำคัญของความคิดเห็น

ความคิดเห็นมีส่วนสำคัญต่อการแสดงออกมาซึ่งบุคลิกภาพของบุคคล โดยมีความสำคัญ ดังนี้

ไพรวรรณ อุปลี (2552, น. 10 - 11) ได้อธิบายความสำคัญของความคิดเห็นตามแนวคิดของ Best (1977) กล่าวว่า การสำรวจความคิดเห็น ศึกษาความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อสิ่งใด

สิ่งหนึ่งซึ่งแต่ละคนจะแสดงความเชื่อและความรู้สึกใด ๆ ออกมาโดย คำพูด การเขียน การสำรวจความคิดเห็นจะเป็นประโยชน์ต่อการวางแผนนโยบายต่าง ๆ เพราะจะทำให้สำเร็จ บรรลุตามเป้าหมายอย่างแท้จริงแล้ว ควรได้รับความร่วมมือจากประชาชน เผยแพร่โครงการและการรับฟังความคิดเห็น ของประชาชนต่อโครงการจะเกิดผลดีคือ จะช่วยให้โครงการนั้นสอดคล้อง เป็นไปตามความต้องการของท้องถิ่นอย่างแท้จริง อันเป็นสิ่งแวดล้อมทางสังคมที่ใช้ประเมินค่าโครงการและทำให้ประชาชนเกิดความรู้สึก ในการเข้ามามีส่วนร่วมทำให้ไม่เกิดการต่อต้าน เนื่องจากสาธารณชนเกิดสำนึกในการเป็นเจ้าของและการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ความคิดเห็นของบุคคลสามารถวัดได้หลายวิธี วิธีที่ใช้กัน โดยทั่วไปคือ การใช้แบบสอบถามและการสัมภาษณ์ Best ได้เสนอแนะว่า วิธีที่ง่ายที่สุดในการที่จะอธิบายความคิดเห็นก็คือ การแสดงให้เห็นถึงร้อยละของคำตอบในแต่ละข้อความคิดเห็นออกมาในลักษณะเช่นไร และจะได้ทำตามความคิดเห็นนั้นได้

2.1.4 ประเภทของความคิดเห็น

ไพรวรรณ อุปลี (2552, น. 10 - 11) ได้อธิบายประเภทความคิดเห็นตามแนวคิดของ Remmers and Rumme (1965) โดย ได้กล่าวว่า ความคิดเห็นมี 2 ประเภท คือ

2.1.4.1 ความคิดเห็นเชิงบวกสุด-เชิงลบสุด เป็นความคิดเห็นที่เกิดจากการเรียนรู้และประสบการณ์ ซึ่งสามารถทราบทิศทางได้ ทิศทางบวกสุด ได้แก่ ความรักจนหลงงูชา ทิศทางลบสุด ได้แก่ รังเกียจมาก ความคิดเห็นเหล่านี้รุนแรงเปลี่ยนแปลงได้ยาก

2.1.4.2 ความคิดเห็นจากความรู้ความเข้าใจ การมีความคิดต่อสิ่งหนึ่งขึ้นอยู่กับความรู้ความเข้าใจที่มีต่อสิ่งนั้นนั้น เช่น ความรู้ความเข้าใจในทางที่ดี ชอบ ยอมรับ ความรู้ ความเข้าใจในทางที่ดี ชอบ ยอมรับ ความรู้ความเข้าใจในทางไม่ดี ไม่ชอบ รังเกียจ ไม่เห็นด้วย การวัดระดับความคิดเห็นสามารถวัดได้โดยใช้มาตราส่วนประมาณค่า

2.1.5 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความคิดเห็น

ความคิดเห็นเป็นการแสดงออกถึงเรื่องใดเรื่องหนึ่งโดยเฉพาะ ความคิดเห็นจะเกี่ยวข้องกับค่านิยมและทัศนคติ โดยที่ต่างก็เป็นเรื่องราวเกี่ยวข้องกับชีวิตที่มีจุดเริ่มต้นจากเรื่องของค่านิยมซึ่งเป็นเรื่องราวที่แคบที่สุด คือ เป็นการแสดงออกให้เห็นถึงเรื่องใดเรื่องหนึ่งโดยเฉพาะ

เท่านั้น ความคิดเห็นอาจจะเป็นผลมาจากทัศนคติของบุคคล เช่น การมีทัศนคติที่ดีในการพัฒนาชนบท เป็นต้น

นอกจากนี้ความคิดเห็นของบุคคลยังเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องบุคคลยังเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับคุณสมบัติประจำตัวของแต่ละบุคคลอีกด้วย คุณสมบัติดังกล่าว เช่น พื้นความรู้ที่มีอยู่ ประสบการณ์ในเรื่องการทำงาน รวมไปถึงการติดต่อสื่อสารกันในระหว่างบุคคล นับว่าเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้บุคคลและกลุ่มมีความคิดเห็นไปในทิศทางใดทิศทางหนึ่ง ทั้งนี้เพราะพื้นฐานความรู้เป็นกระบวนการทางสังคม กรณีที่ได้รับการศึกษาเป็นเวลานานหลายปีที่จะเป็นรากฐานในการก่อให้เกิดความคิดเห็นต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง โดยเฉพาะ (วิฑูรย์ กรุณา, 2532, น. 8)

ดังนั้นสรุปได้ว่า สิ่งที่มีอิทธิพลทำให้ความคิดเห็นแตกต่างกัน ได้แก่

1. การอบรมของครอบครัว อิทธิพลของครอบครัวมากกว่าปัจจัยอื่น ๆ เพราะครอบครัวเป็นสถาบันแรกที่สำคัญ
2. กลุ่มและสังคมที่เกี่ยวข้อง บุคคลเมื่ออยู่ในกลุ่มใดหรือสังคมใดก็จะมีความคิดเห็นไปในทางเดียวกับกลุ่มและสังคมนั้น ๆ กลุ่มมีส่วนผลักดันให้บุคคลมีการเรียนรู้
3. ระดับการศึกษามีอิทธิพลมากกว่าการแสดงความคิดเห็น เพราะเป็น การจัดประสบการณ์ให้กับบุคคล
4. สื่อมวลชน ได้แก่ หนังสือพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ เป็นต้น สิ่งเหล่านี้มีอิทธิพลมากต่อการเปลี่ยนแปลงความคิดเห็นของบุคคลเพราะว่าจะเป็นสื่อในการสร้าง ความคิดเห็นทั้งในด้านบวกและด้านลบ

2.1.6 วิธีวัดความคิดเห็น

จากการศึกษาพบว่า ถ้าจะให้ผู้ใดก็ตามแสดงความคิดเห็นของเขาออกมานั้น วิธีที่ใช้กันโดยทั่วไป คือ การตอบแบบสอบถาม และการสัมภาษณ์ แต่ Morgan and King (1971, p. 516 , อ้างถึงใน ไพรวรรณ อุปลี, 2552, น. 10 - 11) เสนอแนะว่า “การที่จะให้ใครก็ตามออกความเห็น ควรถามกันต่อหน้า (Face to Face) ดีกว่าที่จะให้เขาต้องการอ่านข้อความหรือเขียนข้อความ” ซึ่งเท่ากับแสดงว่าทั้งสองคนเห็นการสัมภาษณ์ หรือการสอบถาม ดีกว่าการตอบแบบสอบถาม เพราะการตอบแบบสอบถามนั้นจะทำให้ผู้แสดงความคิดเห็นต้องเสียเวลากับการอ่านและเขียนข้อความ อันมีผลทำให้ผู้แสดงความคิดเห็นไม่อยากแสดง

จากแนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็นดังกล่าว จึงสรุปได้ว่าความคิดเห็นหมายถึง ความรู้สึกของมนุษย์ที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง หรือการแสดงออกซึ่งวิจรรณญาณที่มีต่อเรื่องใดเรื่องหนึ่ง เป็นเรื่องของจิตใจและเปลี่ยนแปลงไปตามข้อเท็จจริง หรือสถานการณ์หนึ่ง ๆ ขึ้นกับคุณสมบัติส่วนบุคคลความคิดเห็นคล้ายกับทัศนคติ แต่เป็นความรู้สึกที่ผิวเผินหรือทัศนคติ

2.2 แนวคิดเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน

2.2.1 หลักการและแนวคิดเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ

ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจ พ.ศ. 2551 ด้วยสำนักงานตำรวจแห่งชาติมีอำนาจและหน้าที่ที่สำคัญ ได้แก่ การรักษาความปลอดภัยสำหรับองค์พระมหากษัตริย์ พระราชินี พระรัชทายาทผู้สำเร็จราชการแทนพระองค์ พระบรมวงศานุวงศ์ ผู้แทนพระองค์ และพระราชอาคันตุกะ และการรักษากฎหมายคุ้มครองชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน รักษาความสงบเรียบร้อยของสังคม บริการชุมชนให้เกิดความร่มเย็น ป้องกันและปราบปรามผู้กระทำความผิดกฎหมาย และดำเนินการเพื่อนำผู้กระทำความผิดกฎหมายเข้าสู่กระบวนการยุติธรรม เพื่อให้การปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และประชาชนมีความศรัทธาเชื่อมั่น จึงจำเป็นต้องกำหนดประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจเป็นกรอบการประพฤติปฏิบัติของข้าราชการตำรวจให้มีคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณที่ดีและเป็นมาตรฐาน (รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2550) ดังนี้

2.2.1.1 ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจ ประกอบด้วย

1) คุณธรรม ค่านิยมหลัก และอุดมคติของตำรวจ เป็นเครื่องเหนี่ยวรั้งให้ข้าราชการตำรวจอยู่ในกรอบของศีลธรรมและคุณธรรม ขณะเดียวกันก็เป็นแนวทางซึ่งนำไปสู่การประพฤติปฏิบัติของตำรวจบรรลุถึงปณิธานของการเป็นผู้พิทักษ์สันติราษฎร์

2) จริยธรรมของตำรวจ คือ คุณความดีที่เป็นข้อประพฤติตนและปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจเพื่อให้ประชาชนศรัทธา เชื่อมั่นและยอมรับ

3) จรรยาบรรณของตำรวจคือ ประมวลความประพฤติในการปฏิบัติหน้าที่ของวิชาชีพตำรวจที่ข้าราชการตำรวจต้องยึดถือปฏิบัติเพื่อธำรงไว้ซึ่งศักดิ์ศรีและเกียรติภูมิของข้าราชการตำรวจและวิชาชีพตำรวจ

2.2.1.2 ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจ มีดังนี้

1) การไม่เลือกปฏิบัติ หมายความว่า การไม่ใช้ความรู้สึกพึงพอใจหรือไม่พึงพอใจส่วนตัวต่อบุคคลหรือกลุ่มบุคคล อันเนื่องมาจากชาติกำเนิด เพศ ศาสนาหรือความเชื่อ เชื้อชาติ สัญชาติ อายุ การศึกษา ความเห็นทางการเมืองหรือความเห็นอื่น ความนิยมทางเพศ ส่วนบุคคล ความพิการ สภาพร่างกาย จิตใจหรือสุขภาพ หรือสถานะทางเศรษฐกิจหรือสังคม

2) ประโยชน์ หมายความว่า เงิน ทรัพย์สิน บริการ ตำแหน่งหน้าที่การงาน สิทธิประโยชน์ หรือประโยชน์อื่นใด หรือคำมั่นสัญญาที่จะให้หรือจะได้รับสิ่งดังกล่าวในอนาคตด้วย

3) การทารุณหรือทารุณกรรม หมายความว่า การปฏิบัติหรือกระทำใด ๆ ต่อร่างกายหรือจิตใจของบุคคล ในลักษณะที่โหดร้าย ไร้มนุษยธรรม หรือก่อให้เกิดความเจ็บปวดอย่างแสนสาหัส หรือดูถูกศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์

4) ข้าราชการตำรวจ ต้องเคารพและปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจอย่างเคร่งครัด เมื่อตนได้ละเมิด ผ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจ จะต้องรายงานผู้บังคับบัญชาเป็นหนังสือทันที หากไม่แน่ใจว่าการที่ตนได้กระทำหรือตัดสินใจ หรือจะกระทำหรือจะตัดสินใจเป็นที่จะเป็นการละเมิด ผ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจหรือไม่ ให้ข้าราชการตำรวจนั้นปรึกษาหารือผู้บังคับบัญชา หรือปรึกษากับศูนย์ให้คำปรึกษาแนะนำตามกฎหมาย คณะกรรมการข้าราชการตำรวจ (ก.ตร.) ข้อ 8 วรรคสาม

2.2.1.3 คุณธรรม ค่านิยมหลัก และอุดมคติของตำรวจ

ข้าราชการตำรวจต้องยึดถือคุณธรรมสี่ประการตามพระบรมราโชวาทเป็นเครื่องเหนี่ยวรั้งในการประพฤติตนและปฏิบัติหน้าที่ ดังนี้

- 1) การรักษาความสัตย์ ความจริงใจต่อตัวเองที่จะประพฤติปฏิบัติแต่สิ่งที่เป็นประโยชน์และเป็นธรรม
- 2) การรู้จักข่มใจตนเอง ฝึกตนเองให้ประพฤติปฏิบัติอยู่ในความสัตย์ความดีเท่านั้น
- 3) การอดทน อดกลั้น และอดออม ที่จะไม่ประพฤติล่วงความสัตย์สุจริตไม่ว่าด้วยเหตุประการใด
- 4) การรู้จักละวางความชั่ว ความทุจริต และรู้จักสละประโยชน์ส่วนน้อยของตนเพื่อประโยชน์ส่วนใหญ่ของบ้านเมือง
- 5) ข้าราชการตำรวจต้องปฏิบัติตามค่านิยมหลักของมาตรฐานจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ ตาม ผู้ตรวจการแผ่นดินกำหนด ดังนี้
 - 5.1) การยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรม
 - 5.2) การมีจิตสำนึกที่ดี ซื่อสัตย์ และรับผิดชอบ
 - 5.3) การยึดถือประโยชน์ของประเทศชาติเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตนและไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน
 - 5.4) การยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง เป็นธรรม และถูกกฎหมาย
 - 5.5) การให้บริการแก่ประชาชนด้วยความรวดเร็ว มีอัธยาศัย

และไม่เลือกปฏิบัติ

- และไม่มีบิดเบือนข้อเท็จจริง
- 5.6) การให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างครบถ้วน ถูกต้อง
- 5.7) การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน รักษามาตรฐาน มีคุณภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้
- 5.8) การยึดมั่นในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
- 5.9) การยึดมั่นในหลักจรรยาวิชาชีพขององค์กร
- 6) ข้าราชการตำรวจ ต้องยึดถืออุดมคติของตำรวจ 9 ประการ เป็นแนวทางซึ่งในการประพฤติตนและปฏิบัติหน้าที่เพื่อบรรลุถึงปณิธานของการเป็นผู้พิทักษ์สันติราษฎร์ ดังนี้
- 6.1) เคารพเอื้อเฟื้อต่อหน้าที่
 - 6.2) กรุณาปราณีต่อประชาชน
 - 6.3) อุดหนุนต่อความเจ็บใจ
 - 6.4) ไม่หวั่นไหวต่อความยากลำบาก
 - 6.5) ไม่มั่งมากในลาภผล
 - 6.6) มุ่งบำเพ็ญตนให้เป็นประโยชน์แก่ประชาชน
 - 6.7) ดำรงตนในยุติธรรม
 - 6.8) กระทำการด้วยปัญญา
 - 6.9) รักษาความไม่ประมาทเสมอชีวิต
- 7) ข้าราชการตำรวจ ต้องเคารพ ศรัทธา และยึดมั่นการปกครองระบบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข ซึ่งต้องประพฤติปฏิบัติ ดังนี้
- 7.1) จงรักภักดีและเทิดทูนพระมหากษัตริย์ พระราชินี และพระราชทายาทและไม่ยอมให้ผู้ใดล่วงละเมิด
 - 7.2) สนับสนุนการเมืองประชาธิปไตยด้วยศรัทธา มีความเป็นกลางทางการเมืองไม่เป็นผู้บริหารหรือกรรมการพรรคการเมือง และไม่กระทำการใด ๆ อันเป็นคุณหรือเป็นโทษแก่พรรคการเมือง หรือผู้สมัครรับเลือกตั้งทั้งในระดับชาติและท้องถิ่น
- 8) ข้าราชการตำรวจต้องเคารพสิทธิ และเสรีภาพของประชาชน ตามบทบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญ และตามกฎหมายอื่น โดยเคร่งครัด โดยไม่เลือกปฏิบัติ

9) ข้าราชการตำรวจต้องปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผล และเกิดประโยชน์สูงสุด โดยคำนึงถึงประโยชน์ของทางราชการ ประชาชน ชุมชน และประเทศชาติเป็นสำคัญ ซึ่งต้องประพฤติปฏิบัติ ดังนี้

9.1) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรวดเร็ว กระตือรือร้น รอบคอบ โปร่งใส ตรวจสอบได้และเป็นธรรม

9.2) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความวิริยะอุตสาหะ ขยันหมั่นเพียร เสียสละ ใช้ปฏิภาณไหวพริบ กล้าหาญ และอดทน

9.3) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ความเต็มใจ ไม่ละทิ้งหน้าที่ ไม่หวั่นเกรงหรือบิดความรับผิดชอบ

9.4) ดูแลรักษาและใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างประหยัด คู้มค่า โดยระมัดระวังมิให้เสียหายหรือสิ้นเปลืองเยี่ยงวิญญูชนจะพึงปฏิบัติต่อทรัพย์สินของตนเอง

9.5) รักษาความลับของทางราชการและความลับที่ได้มาจากการปฏิบัติหน้าที่หรือจากประชาชนผู้มาติดต่อราชการ เว้นแต่เป็นการเปิดเผย เพื่อประโยชน์ในกระบวนการยุติธรรม หรือการตรวจสอบตามที่กฎหมาย กฎข้อบังคับกำหนด

10) ข้าราชการตำรวจต้องมีจิตสำนึกของความเป็นผู้พิทักษ์สันติราษฎร์เพื่อให้ประชาชนศรัทธาและเชื่อมั่น ซึ่งต้องประพฤติปฏิบัติดังนี้

10.1) มีท่าทีเป็นมิตร มีมนุษยสัมพันธ์อันดี และมีความสุภาพ อ่อนโยนต่อประชาชนผู้รับบริการ รวมทั้งให้บริการประชาชนด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และไม่เลือกปฏิบัติ

10.2) ปฏิบัติตนให้เป็นที่เชื่อถือไว้วางใจของประชาชน ไม่เบียดเบียน ไม่แสดงกริยาหรือท่าทางไม่สุภาพหรือไม่ให้เกียรติ รวมทั้งไม่ใช่ถ้อยคำ กริยา หรือท่าทางที่มีลักษณะหยาบคาย ดูหมิ่นหรือเหยียดหยามประชาชน

10.3) เอื้อเฟื้อ สงเคราะห์ และช่วยเหลือประชาชนเมื่ออยู่ในฐานะที่จำเป็นต้องได้รับความช่วยเหลือ หรือประสบเคราะห์จากอุบัติเหตุ การละเมิดกฎหมาย หรือภัยอื่น ๆ ไม่ว่าบุคคลนั้นจะเป็นผู้ต้องสงสัยหรือผู้กระทำผิดกฎหมายหรือไม่

10.4) ปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของทางราชการอย่างเคร่งครัด การให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนที่ร้องขอ ต้องดำเนินการด้วยความรวดเร็วไม่ถ่วงเวลาให้เนิ่นช้า และไม่ให้ข้อมูลข่าวสารอันเป็นเท็จแก่ประชาชน

11) ข้าราชการตำรวจต้องหมั่นศึกษาหาความรู้อยู่ตลอดเวลา เพื่อพัฒนาตนเองให้ทันโลกทันเหตุการณ์ และมีความชำนาญการในงานที่อยู่ในความรับผิดชอบ

รวมทั้งต้องศึกษาหาความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบ ขรรณเนียมการปฏิบัติของส่วนราชการ ในกระบวนการยุติธรรม เช่น ฝ่ายอัยการ ศาล ราชทัณฑ์ และกระทรวงทบวงกรม อื่นที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่และความรับผิดชอบของตน เพื่อสามารถประสานงาน ได้อย่างกลมกลืนแนบเนียนและเป็น ประโยชน์ต่องานราชการของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

12) ข้าราชการตำรวจต้องมีความซื่อสัตย์สุจริต และยึดมั่น ในศีลธรรม โดยยึดประโยชน์ส่วนรวมเหนือประโยชน์ส่วนตน ซึ่งต้องประพฤติปฏิบัติดังนี้

12.1) ไม่ใช่ตำแหน่ง อำนาจหรือหน้าที่ หรือไม่ยอมให้ผู้อื่นใช้ ตำแหน่งอำนาจหรือหน้าที่ของตน แสวงหาประโยชน์สำหรับตนเองหรือผู้อื่น

12.2) ไม่ใช่ตำแหน่ง อำนาจหรือหน้าที่ หรือไม่ยอมให้ผู้อื่นใช้ ตำแหน่ง อำนาจหรือหน้าที่ของตน ไปในทางจงใจหรือมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจ การใช้ดุลพินิจ หรือการกระทำของข้าราชการตำรวจหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐอื่น อันเป็นผลให้เกิดการตัดสินใจ การใช้ ดุลพินิจหรือการกระทำของผู้ที่สูญเสียความเที่ยงธรรมและยุติธรรม

12.3) ไม่รับของขวัญ นอกเหนือจาก โอกาสและกาลตาม ประเพณีนิยมและของขวัญนั้นต้องมีมูลค่าตามที่คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริต แห่งชาติประกาศกำหนด

12.4) ไม่ใช่เวลาราชการหรือทรัพย์สินของราชการเพื่อธุรกิจหรือ ประโยชน์ส่วนตน

12.5) ไม่ประกอบอาชีพเสริมซึ่งมีลักษณะเป็นผลประโยชน์ทับ ซ้อน หรือเป็นการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนตนกับประโยชน์ส่วนรวม

12.6) ดำรงชีวิตส่วนตัวไม่ให้เกิดมลทินมัวหมองต่อตำแหน่ง หน้าที่ไม่ทำผิดกฎหมายแม้เห็นว่าเป็นเรื่องเล็กน้อย ไม่หมกมุ่นในอบายมุขทั้งหลาย ไม่ฟุ้งเฟ้อ หลอแหลและใช้จ่ายประหยัดตามฐานะแห่งตน

13) ข้าราชการตำรวจต้องภาคภูมิใจในวิชาชีพ กล้ายืนหยัดกระทำใน สิ่งที่ถูกต้องดีงามเพื่อเกียรติศักดิ์และศักดิ์ศรีของความเป็นตำรวจ ซึ่งต้องประพฤติปฏิบัติ ดังนี้

13.1) ปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมาตามครรลองของการ ปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุขตามรัฐธรรมนูญและกฎหมาย อย่างเคร่งครัด

13.2) ไม่สั่งให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติกรในสิ่งที่ไม่ชอบด้วย กฎหมายหรือขัดต่อคุณธรรมและศีลธรรม

13.3) ไม่ปฏิบัติตามสิ่งที่ตนรู้หรือควรจะรู้ว่า ไม่ชอบด้วยกฎหมาย ในการนี้ให้ทักท้วงเป็นลายลักษณ์อักษรต่อผู้บังคับบัญชาผู้สั่ง

13.4) ไม่เลี้ยงกฎหมาย ใช้อำนาจหรือแนะนำใช้ช่องโหว่ของกฎหมาย เพื่อประโยชน์สำหรับตนเองหรือผู้อื่น หรือทำให้สูญเสียความเป็นธรรมในกระบวนการยุติธรรม

14) ในฐานะเป็นผู้บังคับบัญชาข้าราชการตำรวจต้องประพฤติปฏิบัติ ดังนี้

14.1) ประพฤติปฏิบัติตนเป็นผู้นำและเป็นแบบอย่างที่ดี รวมทั้งเป็นที่ปรึกษาและที่พึ่งของผู้ใต้บังคับบัญชา

14.2) หมั่นอบรมให้ผู้ใต้บังคับบัญชายึดถือปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณ ว่ากล่าวตักเตือนด้วยจิตเมตตา และให้ความรู้เกี่ยวกับงานในหน้าที่

14.3) ปกครองบังคับบัญชาด้วยหลักการและเหตุผลที่ถูกต้อง ตามทำนองคลองธรรมยอมรับฟังความคิดเห็น และไม่ผลักความรับผิดชอบให้ผู้บังคับบัญชา

14.4) ใช้หลักคุณธรรมในการบริหารงานบุคคลที่อยู่ในความรับผิดชอบของตนอย่างเคร่งครัด และปราศจากความลำเอียง

15) ในฐานะผู้ใต้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงานข้าราชการตำรวจต้องประพฤติปฏิบัติดังนี้

15.1) เคารพเชื่อฟัง และปฏิบัติตามคำสั่งผู้บังคับบัญชา ที่ชอบด้วยกฎหมาย

15.2) รักษาวินัยและความสามัคคีในหมู่คณะ

15.3) ปฏิบัติต่อผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงาน ด้วยความสุภาพ มีน้ำใจ รักใคร่ สามานฉันท์ และมีมนุษยสัมพันธ์ รวมทั้งรับฟังความคิดเห็นของผู้ร่วมงาน

15.4) อุทิศตนเอง ไม่หลีกเลี่ยงหรือเกี่ยงงาน ร่วมมือร่วมใจปฏิบัติหน้าที่โดยยึดความสำเร็จของงานและชื่อเสียงของหน่วยเป็นที่ตั้ง

กล่าวโดยสรุป ข้าราชการตำรวจต้องเป็นที่พึ่งของประชาชน ต้องเป็นผู้พิทักษ์สันติราษฎร์ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ไม่ใช่อำนาจเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ที่มีควรได้ ข้าราชการตำรวจต้องมีคุณธรรม จริยธรรมสูง สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างภาคภูมิใจ

2.2.2 หลักการแนวคิดและนโยบายกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน

2.2.2.1 กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน มีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้ (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2552, น. 48)

- 1) เป็นฝ่ายอำนวยการด้านยุทธศาสตร์ให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติในการวางแผน ควบคุม ตรวจสอบ ให้คำแนะนำ และเสนอแนะการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดนและหน่วยงานในสังกัด
- 2) ถวายความปลอดภัยสำหรับองค์พระมหากษัตริย์ พระราชินี พระรัชทายาท ผู้สำเร็จราชการแทนพระองค์ พระบรมวงศานุวงศ์ ผู้แทนพระองค์ และพระราชอาคันตุกะ
- 3) ปฏิบัติงานถวายความปลอดภัยด้านอัคคีภัยในเขตพระราชฐานและที่ประทับ
- 4) รักษาความสงบเรียบร้อย ความปลอดภัยของบุคคลสำคัญ ประชาชน และความมั่นคงปลอดภัยตามแนวชายแดน
- 5) พัฒนาและช่วยเหลือประชาชนเพื่อความมั่นคงของชาติและงานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ
- 6) ปฏิบัติงานตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญาและกฎหมายอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย
- 7) ดำเนินการเกี่ยวกับการสรรหาบุคคลเพื่อเข้ารับราชการตำรวจ
- 8) ดำเนินการวิเคราะห์ค้นหาความจำเป็นในการฝึกอบรม การสร้างและพัฒนาหลักสูตรระบบการเรียนการสอน จัดฝึกอบรมก่อนเข้ารับราชการตำรวจและจัดฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูนประสิทธิภาพของข้าราชการตำรวจ พนักงานราชการ และลูกจ้างในสังกัด
- 9) ดำเนินการเกี่ยวกับการฝึกอบรมให้กับเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของรัฐ และภาคเอกชนเพื่อสนับสนุนการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม การรักษาความสงบเรียบร้อยและรักษาความปลอดภัยในกิจการของตำรวจ
- 10) ส่งเสริมและสนับสนุนให้ท้องถิ่นหรือชุมชนมีส่วนร่วมในกิจการของตำรวจเพื่อป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางอาญา การรักษาความสงบเรียบร้อย และรักษาความปลอดภัยของประชาชนตามความเหมาะสมและความต้องการของแต่ละพื้นที่
- 11) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมาย

2.2.2.2 นโยบายเร่งด่วนกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน

1) ปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้ ถือเป็น “วาระเร่งด่วน” ตามนโยบายของรัฐบาลที่ทุกหน่วยจะต้องให้การสนับสนุนการแก้ไขปัญหาความไม่สงบ ในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดนในฐานะหน่วยงานความมั่นคงหน่วยงานหนึ่งที่จะต้องให้การสนับสนุน สปก.ตร./สชต.ตามคำสั่งของสำนักงานตำรวจไปแล้วหน่วยยังจะต้องให้การสนับสนุน สปก.สน./สชต.เพิ่มเติมอีกเมื่อได้รับการร้องขอโดยปรับกำลังพลที่เหลือภายในหน่วยให้สามารถปฏิบัติภารกิจปกติของหน่วยได้ อย่างมีประสิทธิภาพ

2) การป้องกันปราบปรามอาชญากรรม โดยมุ่งเน้น

2.1) การปราบปรามและสกัดกั้นการนำเข้ายาเสพติดตามแนวชายแดนในพื้นที่รับผิดชอบ ภายใต้กรอบยุทธศาสตร์ 5 ร้วป้องกัน ตามนโยบายของรัฐบาล ต้องเร่งรัดดำเนินการให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม มีการจับกุมเพิ่มมากขึ้นมากกว่าเกณฑ์การจับกุมตามตัวชี้วัด โดยบูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในพื้นที่

2.2) การป้องกันและปราบปราม ผู้ลักลอบหลบหนีเข้าเมืองโดยผิดกฎหมาย จะต้องเร่งรัดดำเนินการอย่างจริงจัง ให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม เช่นเดียวกัน โดยให้มีการจับกุมเพิ่มมากขึ้นมากกว่าเกณฑ์การจับกุมตามตัวชี้วัด เพราะปัจจุบันปัญหาผู้ลักลอบหลบหนีเข้าเมืองมาขายแรงงานนับเป็นปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อความมั่นคงของชาติเป็นอย่างมาก การลักลอบหนีเข้ามาของคนต่างด้าวมักจะเข้ามาตามช่องทาง จุดผ่อนปรนตามแนวชายแดนซึ่งเป็นพื้นที่รับผิดชอบของตำรวจตระเวนชายแดน นอกเหนือจากจุดผ่านแดนถาวร ซึ่งหน่วยอื่นรับผิดชอบ

2.3) การสอนงาน โครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ การดำเนินงาน โครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริของสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี 8 โครงการในโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน ทุกหน่วยจะต้องปฏิบัติและผลักดันให้การดำเนินงานบรรลุเป้าหมายตามพระราชประสงค์ โดยยึดกรอบแนวทางตามแผนพัฒนาเด็ก และเยาวชนในถิ่นทุรกันดารตามพระราชดำริ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ฉบับที่ 4 พ.ศ. 2550 - 2559 อย่างเต็มขีดความสามารถของหน่วย รวมทั้ง โครงการพระราชดำริอื่น ๆ ที่อยู่ในความรับผิดชอบ

2.4) งานด้านการข่าว พัฒนาปรับปรุงและเพิ่มขีดความสามารถ การปฏิบัติงานด้านข่าวกรอง และการต่อต้านข่าวกรอง ให้งานการข่าวสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้อย่างทันเวลา โดยมุ่งเน้นงานรักษาความสงบเรียบร้อยตามแนวชายแดน งานรักษาความมั่นคงภายใน และการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม รวมถึง การพัฒนาขีดความสามารถของครู โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนในการทำงานข่าวลับอีก ภารกิจหนึ่ง

2.5) การเตรียมกำลังกองร้อยควบคุมฝูงชน สนับสนุนกองบัญชาการตำรวจนครบาล (บช.น.) ในการรักษาความสงบเรียบร้อยการชุมนุมประท้วงของกลุ่มต่าง ๆ หน่วยจะต้องเตรียมความพร้อมทั้งด้านกำลังพล อุปกรณ์การควบคุมฝูงชน และการฝึกควบคุมฝูงชนสามารถให้การสนับสนุนได้ทันทีเมื่อสั่ง โดยให้ยึดถือแผนกรกฎ 52 (ตร.จัดทำขึ้นใหม่)ซึ่งในส่วนของ กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน(บช.ตชด.)หน่วยที่รับผิดชอบในการจัดกำลังได้แก่ กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน ภาค 1 และ กองบังคับการสนับสนุนทางอากาศ กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน (บก.สอ.บช.ตชด.)

2.6) การรักษาความสงบเรียบร้อยและเสริมสร้างความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินของประชาชน และผลประโยชน์ของชาติตามแนวชายแดน

2.2.3 หลักธรรมตามรอยพระยุคลบาท 10 ประการ

พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ทรงเป็นแบบอย่างที่ดีในการใช้หลักธรรม เพื่อทรงปฏิบัติ พระกรณียกิจแก้ไขปัญหาของประชาชน ถึงเวลาแล้วที่คนไทยจะต้องเรียนรู้และน้อมนำหลักธรรมตามรอยพระยุคลบาท 10 ประการ ของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว มาประพฤติปฏิบัติ ดังนี้ (สำนักงานคณะกรรมการวัฒนธรรมแห่งชาติ, 2552, น. 11 - 12)

2.2.3.1 ทำงานอย่างผู้รู้จริง และมีผลงานเป็นที่ประจักษ์ เราจะเรียนรู้และปฏิบัติตนตามรอยพระยุคลบาทเกี่ยวกับการทำงานอย่างผู้รู้จริง และมีผลงานเป็นที่ประจักษ์ได้

2.2.3.2 มีความอดทน มุ่งมั่น ยึดธรรมะ และความถูกต้อง เราจะเรียนรู้และปฏิบัติตนตามรอยพระยุคลบาท เกี่ยวกับการมีความอดทน มุ่งมั่น ยึดธรรมะ และความถูกต้องได้

2.2.3.3 ความอ่อนน้อม ถ่อมตน เรียบง่าย และประหยัด เราจะเรียนรู้และปฏิบัติตนตามรอยพระยุคลบาท เกี่ยวกับการมีความอ่อนน้อม ถ่อมตน เรียบง่าย และประหยัดได้

2.2.3.4 มุ่งประโยชน์คนส่วนใหญ่เป็นหลัก เราจะเรียนรู้และปฏิบัติตนตามรอยพระยุคลบาท เกี่ยวกับการมุ่งประโยชน์คนส่วนใหญ่เป็นหลักได้

2.2.3.5 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น และเคารพความคิดเห็นที่แตกต่าง เราจะเรียนรู้และปฏิบัติตนตามรอยพระยุคลบาท เกี่ยวกับการรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นและเคารพความคิดเห็นที่แตกต่างได้

2.2.3.6 มีความตั้งใจจริง และขยันหมั่นเพียร เราจะเรียนรู้และปฏิบัติตนตามรอยพระยุคลบาท เกี่ยวกับการมีความตั้งใจจริง และขยันหมั่นเพียรได้

2.2.3.7 มีความสุจริต และความกตัญญู เราจะเรียนรู้และปฏิบัติตนตามรอยพระยุคลบาท เกี่ยวกับการพึ่งตนเอง ส่งเสริมคนดีและคนเก่งได้

2.2.3.8 ฟังตนเอง ส่งเสริมคนดีและคนเก่ง เราจะเรียนรู้และปฏิบัติตนตามรอยพระยุคลบาท เกี่ยวกับการฟังตนเอง ส่งเสริมคนดีและคนเก่งได้

2.2.3.9 รักผู้อื่น เราจะเรียนรู้และปฏิบัติตนตามรอยพระยุคลบาท เกี่ยวกับการรักผู้อื่นได้

2.2.3.10 การเอื้อเฟื้อซึ่งกันและกัน เราจะเรียนรู้และปฏิบัติตนตามรอยพระยุคลบาท เกี่ยวกับการเอื้อเฟื้อซึ่งกันและกันได้

สรุปได้ว่า การปฏิบัติงาน ในการวิจัยในครั้งนี้ หมายถึง การดำเนินงานของตำรวจที่รับผิดชอบในการทำงานในเขตพื้นที่ดำเนินการให้ประชาชนปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบ คำสั่ง ข้อบังคับ เกี่ยวกับการกระทำความผิดและจับกุมผู้ละเมิด

2.3 แนวคิดเกี่ยวกับการให้บริการสาธารณะ

การบริการ คือ กระบวนการในการปฏิบัติตน เพื่อที่จะทำให้เกิดผลกับผู้อื่น ดังนั้น ผู้ที่จะให้การบริการคนอื่น จึงควรจะมีคุณสมบัติที่สามารถอำนวยความสะดวกและทำตนเพื่อผู้อื่นอย่างมีความรับผิดชอบและมีความสุข (ทัศนียา ชื่นนิรันดร์, 2544, น. 8)

2.3.1 ความสำคัญของการบริการ

ทัศนียา ชื่นนิรันดร์ (2544, น. 8 - 9) สรุปความสำคัญของการบริการตามหัวข้อต่อไปนี้

1. การให้บริการที่ดี และมีคุณภาพจากตัวบุคคลซึ่งอาศัยเทคนิคกลยุทธ์ทักษะและความสามารถที่ทำให้ชนะใจลูกค้าที่ติดต่อธุรกิจ หรือบุคคลทั่วไปที่มาใช้บริการ
2. การให้บริการสามารถกระทำได้ทั้งก่อนการติดต่อหรือในระหว่างการติดต่อ หรือภายหลังการติดต่อ โดยได้รับการบริการจากตัวบุคคลทุกระดับในองค์กร รวมทั้งผู้บริหารด้วย
3. การบริการที่ดี จะเป็นเครื่องมือช่วยให้ผู้ที่มาติดต่อกับองค์กรเกิดความเชื่อถือศรัทธาและสร้างภาพลักษณ์ ซึ่งจะมีผลในการสั่งซื้อหรือใช้บริการด้านอื่น ๆ อีกในโอกาสหน้า

2.3.2 หลักการสำคัญในการให้บริการ

หลักการสำคัญในการให้บริการเพื่อเป็นการนำไปสู่ความพึงพอใจสูงสุดของลูกค้าหรือผู้มาใช้บริการ จึงมีหลักการให้บริการดังนี้

1. การเข้าใจความต้องการของลูกค้า เพื่อจะได้จัดบริการที่สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าหรือผู้มาใช้บริการอย่างเหมาะสม
2. การใช้การสื่อสารที่ดีต่อลูกค้าเพราะการสื่อสารที่ดีทั้งโดยวาจา หรือใช้สื่อที่เป็นสัญลักษณ์ที่องค์กรจัดไว้สื่อสารกับลูกค้าจะทำให้เกิดความสะดวกและความเข้าใจที่ดี
3. การให้ความสำคัญกับลูกค้าทุกคน การให้ความสำคัญกับลูกค้าเป็นการแสดงถึงการยอมรับและนับถือลูกค้าจะทำให้ลูกค้าหรือผู้มาใช้บริการเกิดความพึงพอใจ
4. การมีความรับผิดชอบ การแสดงความรับผิดชอบต่อลูกค้าหรือผู้มาใช้บริการในทุกกรณีจะทำให้ลูกค้าหรือผู้มาใช้บริการเกิดความเชื่อถือและเชื่อมั่น

2.3.3 การเข้าถึงการบริการ

Verm (1998, pp. 739 - 749, อ้างถึงใน อนุเทพ เบื่องบน, 2544, น. 18) กล่าวว่า การให้บริการที่ดีส่วนหนึ่งขึ้นกับการเข้าถึงบริการซึ่ง Panchansky Thomas (1961, p. 63, อ้างถึงใน วินัย ราพรรณ, 2546, น. 20) ได้เสนอแนวคิดเกี่ยวกับการเข้าถึงการบริการดังนี้

1. ความพอเพียงของบริการที่มีอยู่ (Availability) คือ ความพอเพียงระหว่างประชากรที่มีอยู่กับความต้องการของการรับบริการ
2. การเข้าถึงแหล่งบริการได้อย่างสะดวก โดยคำนึงถึงลักษณะที่ตั้งการเดินทาง
3. ความสะดวก และสิ่งอำนวยความสะดวกของแหล่งบริการ (Accommodation) ได้แก่ แหล่งบริการที่ผู้รับบริการยอมรับว่า ให้ความสะดวกและมีสิ่งอำนวยความสะดวก
4. ความสามารถของผู้บริการในการที่จะเสียค่าใช้จ่ายสำหรับบริการ
5. การยอมรับคุณภาพของบริการ (Acceptability) ซึ่งในการนี้ จะรวมถึงการยอมรับลักษณะของผู้ให้บริการด้วย

2.3.4 หลักการให้บริการ

อนุเทพ เบื่องบน (2544, น. 18) สรุปว่า การให้บริการ ได้มีหลักการให้บริการกับผู้ให้บริการ 4 ข้อคือ

1. หลักความสอดคล้องกับความต้องการของบุคคลเป็นส่วนใหญ่ กล่าวคือ ประโยชน์และบริการที่องค์กรจัดให้นั้น จะต้องตอบสนองความต้องการของบุคคลส่วนใหญ่ หรือทั้งหมดมิใช่เป็นการจัดให้แก่บุคคลกลุ่มหนึ่งโดยเฉพาะ
2. หลักความสม่ำเสมอ กล่าว คือ การให้บริการนั้น ๆ ต้องดำเนินไปอย่างต่อเนื่อง และสม่ำเสมอมิใช่ทำ ๆ หยุด ๆ ตามความพอใจของผู้บริการ หรือผู้ปฏิบัติงาน

3. หลักความเสมอภาค คือ บริการที่จัดนั้นจะต้องให้แก่ผู้มาใช้บริการทุกคนอย่างเสมอ และเท่าเทียมกันไม่มีการใช้สิทธิพิเศษแก่บุคคลหรือกลุ่มในลักษณะแตกต่างจากกลุ่มคนอื่น ๆ อย่างเห็นได้ชัด

4. หลักความสะดวก บริการที่จะให้แก่ผู้บริการจะต้องเป็นไปในลักษณะที่ปฏิบัติได้ง่ายสะดวกสบายสิ้นเปลืองทรัพยากร ไม่มากนัก ทั้งยังไม่เป็นการสร้างภาวะยุ่งยากใจให้แก่ผู้บริการหรือผู้ให้บริการมากเกินไป

2.3.5 ผู้ที่ทำหน้าที่เกี่ยวข้องกับกาให้บริการ

กาให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ และประทับใจผู้รับบริการสำหรับผู้ทำหน้าที่เกี่ยวข้องกับกาให้บริการ ดังนี้ (รัฐธนา เนาบุตร, 2544, น. 6 - 8)

2.3.5.1 ผู้ให้บริการ ความสำเร็จ หรือความล้มเหลวในการให้บริการ โดยส่วนใหญ่จะเกิดขึ้นจากตัวผู้ให้บริการเป็นสำคัญลำดับแรกเพราะความรู้สึกที่รับบริการมีต่อพนักงานและท่าทีทัศนคติพนักงานที่มีต่อภารกิจของตน และต่อผู้มาติดต่อ ถ้าหากจุดนี้ล้มเหลวก็เป็นการยากที่จะสร้างความประทับใจให้กับผู้รับบริการได้ คุณสมบัติของผู้ให้บริการประกอบด้วย

1) ความยิ้มแย้มแจ่มใส เพราะคงไม่มีใครอยากจะทำติดต่อกาการทำงานกับคนหน้าตาบูดบึ้งท่าทางไม่รับแขก การยิ้มแย้มแจ่มใสเป็นการยื่นไมตรี หรือให้การต้อนรับที่ดีที่สุด เมื่อคนเราพบหน้ากัน ใ้ว่าจะอารมณ์ปลอดโปร่งได้ตลอดเวลาจะมีเรื่องนั้นเรื่องนี้เข้ามารบกวนให้อารมณ์ขุ่นมัวได้ ด้วยเหตุนี้ หากเรามีหน้าที่พบปะติดต่อกับบริการจึงจำเป็นต้องรู้จักควบคุมจิตใจและอารมณ์ให้เป็นปกติอย่าปล่อยให้ออกมาทางหน้าตาที่ทำให้คนอื่นเห็นแล้วอยากหลีกเลี่ยงให้ห่าง

2) การมีจิตวิญญาณของการให้บริการ จิตใจนั้นเป็นสิ่งกำหนดที่ทำและพฤติกรรมของคนเรานั้น หากตั้งความคิดว่าเราอยากให้เป็นคนอื่นได้รับความพึงพอใจแบบนี้จึงจะให้เกิดการบริการที่ดีมีประสิทธิภาพและความพึงพอใจได้ แต่มีเป็นจำนวนไม่น้อยที่ผู้ให้บริการไม่มีจิตวิญญาณของการให้บริการ ตั้งความคิดหรือมีความรู้สึกว่าเป็นกาทำงานเพราะเป็นหน้าที่ก็ทำไปให้เสร็จ ๆ ไปวันหนึ่ง ๆ จึงทำหน้าที่อย่างล้าใจและไร้ความรู้สึกที่จะคำนึงถึงจิตใจของผู้รับบริการว่าเป็นอย่างไร จริงอยู่แม้งานนั้นจะแล้วเสร็จแต่คงไม่สร้างความประทับใจให้กับผู้รับบริการแต่อย่างใด

3) ความกระตือรือร้นหรือการต้อนรับขับสู้ นับว่าเป็นสิ่งสำคัญเพราะหากพนักงานมีท่าทีเช่นนั้นย่อมทำให้ผู้มาติดต่อรู้สึกอบอุ่นจากการยินดีต้อนรับให้คำแนะนำให้บริการที่ดีอย่างสุดความสามารถ อย่างนี้ใคร ๆ ก็ประทับใจเมื่อมาติดต่อ

4) มีมนุษยสัมพันธ์ การมีโอกาสปราศรัยการทักทายด้วยไมตรีจิตเป็นคุณสมบัติสำคัญประการหนึ่งของผู้ให้บริการ

5) การมีศิลปะในการพูด หมายถึงรวมถึง การใช้ถ้อยคำวาจาโดยสุภาพ อ่อนน้อมการใช้คำเสียดสีเหล่านี้เป็นส่วนหนึ่งในการสร้างความประทับใจ

6) บุคลิกภาพดี หมายถึงรวมถึง การแต่งตัว เสื้อผ้า เครื่องประดับ สีเส้นแบบหรือลวดลายทั้งหมดที่อยู่บนตัวเรา ควรเหมาะสมกับกาลเทศะภาระหน้าที่ตำแหน่งงาน การแต่งตัวจะรวมถึงในรายละเอียดมากมายตั้งแต่ทรงผม การแต่งหน้า ฯลฯ สิ่งเหล่านี้เมื่อรวมกันแล้ว หากเราศึกษาหาความรู้ก็จะแต่งตัวได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม ทำให้ส่งเสริมบุคลิกภาพให้ดูดี ต้องตาต้องใจผู้ที่ได้พบเห็น หลายคนคิดว่าการทำงานคงดูกันที่ผลงานไม่น่าจะเกี่ยวข้องกับบุคลิกภาพสักหน่อย แต่ถ้าเป็นงานให้บริการแล้วเรื่องบุคลิกภาพจะมีความสำคัญอย่างยิ่งเดียวเรื่องนี้เป็นเรื่องที่เราทุกคนต้องหมั่นศึกษาและปรับปรุงตัวเราให้ดีขึ้นเสมอ และตลอดชีวิต เพราะเป็นปัจจัยหนึ่งที่จะทำให้นักเรามีความสุขและประสบความสำเร็จยิ่งขึ้น

2.3.5.2 การให้บริการที่มีประสิทธิภาพและเป็นที่ยอมรับของผู้รับบริการ

ผู้ให้บริการจำเป็นต้องสำรวจตนว่าได้ให้ความสำคัญกับปัจจัยต่าง ๆ เหล่านี้หรือไม่เพียงใดอย่างเช่น

1) ความรอบรู้ในงานที่รับผิดชอบ คนที่จะบริการที่ดีจำเป็นต้องเข้าใจรายละเอียดของงานที่รับผิดชอบเป็นอย่างดี เพื่อที่จะแนะนำตอบคำถามให้คำปรึกษากับผู้รับบริการได้อย่างถูกต้อง

2) ความสามารถในการติดต่อสื่อสาร หมายความว่า มีวิธีการพูดการอธิบายการตอบข้อซักถามการแนะนำผู้รับบริการเข้าใจได้ตรงกันและปฏิบัติได้อย่างถูกต้องมีบางครั้งที่การสื่อสารระหว่างผู้ให้และผู้รับบริการมีปัญหาเข้าใจไม่ตรงกัน ทำให้เกิดความขัดแย้งความไม่ถึงพอใจจากฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดหรือทั้งสองฝ่าย อย่างนี้การบริการที่ประทับใจย่อมเกิดขึ้นไม่ได้

3) กริยามารยาทที่สุภาพอ่อนน้อมเรื่องนี้เป็นเรื่องละเอียดอ่อนว่าขอบเขตควรจะเป็นอย่างไรวิธีปฏิบัติควรเป็นแบบไหน อาจพูดได้กว้าง ๆ ว่า การแสดงออกในอิริยาบถต่าง ๆ ของคนเราอย่างเช่น การนั่ง การยืน การเดิน การพูด การทักทาย ล้วนจะต้องระมัดระวังให้ถูกต้องเหมาะสมกับบุคคลและกาลเทศะ ซึ่งเราควรปฏิบัติกับผู้สูงอายุ เด็ก ลูกน้อง เจ้านาย เพื่อนร่วมงาน ในลักษณะที่แตกต่างกัน แต่ถึงอย่างไรก็จะมีมาตรฐานสำหรับค่านิยมในสังคม เช่น การปฏิบัติกับผู้สูงอายุ ผู้มีตำแหน่งการงานในสังคมควรต้องเป็นไปโดยยกย่องให้เกียรติและสุภาพ ในขณะที่การปฏิบัติต่อบุคคลที่อายุใกล้เคียงกันอาจจะเป็นไปโดยสุภาพอ่อนโยนก็เพียงพอ สิ่งเหล่านี้ควรต้องสนใจ สังเกตและศึกษาหาความรู้เราก็จะปรับปรุงตัวเองและปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง

4) การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ เช่น เร่งรัดให้การดำเนินการให้ คุณค่ากับเวลาของผู้รับบริการ แจ้งให้ทราบว่าจะแล้วเสร็จเมื่อใด โดยประมาณ ถ้าขาดหลักฐาน เอกสารใดและจะต้องนำมาเพิ่มเติม ก็ควรแจ้งให้ชัดเจนหรือนัดวันทำงานนั้นจะแล้วเสร็จ สิ่งใดก็ตามที่ผู้ให้บริการทำให้ผู้รับบริการรู้สึกว่าได้รับการอำนวยความสะดวกเห็นคุณค่าเวลาอย่าทำให้ ผู้รับบริการประทับใจทั้งสิ้น

2.3.6 การวัดความพึงพอใจที่มีต่อบริการ

วินัย ราชพรรณ์ (2546, น. 9) สรุปว่า ความพึงพอใจในการบริการ เพื่อใช้พิจารณาว่า บริการนั้นสร้างความพึงพอใจแก่ผู้ใช้บริการหรือไม่โดยวัดได้จาก

1. วัดจากความยุติธรรมในการให้บริการ โดยให้ความเสมอภาคแก่บุคคลต่าง ๆ ไม่ว่าจะมียศ ตำแหน่งหน้าที่ โดยวัดจากผู้ใช้บริการหรือผู้เกี่ยวข้องต่าง ๆ

2. วัดจากความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ ได้แก่การบริการด้วยความสะดวกรวดเร็ววัดจากการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ และผลสำเร็จของงานในหน้าที่ และวัดแต่ละช่วงอย่างต่อเนื่อง

3. วัดจากความสม่ำเสมอในการให้บริการ คือ วัดจากการบริการที่บรรลุดตามเป้าหมายขององค์กร

4. วัดจากความพร้อม คือ การวัดบริการความพร้อมและความเพียงพอทั้งด้านบุคลากร วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือ และสิ่งของที่จำเป็นอื่น ๆ ในการให้บริการ

5. วัดจากความคิดสร้างสรรค์การให้บริการ คือ การวัดจากการพัฒนาบริการทั้งในเชิงประมาณของผู้ใช้บริการหรือสิ่งที่ให้บริการและวัดจากคุณภาพในการบริการ

Millet (1954, p. 178 , อ้างถึงใน คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, 2547, น. 20) ได้ให้รายละเอียดเกี่ยวกับความพึงพอใจในการให้บริการ Satisfactory Services หรือความสามารถในการสร้างความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการ โดยการพิจารณาจากองค์ประกอบ 5 ด้าน ดังนี้ คือ

1) การให้บริการอย่างเสมอภาค (Equitable services) หมายถึง ความยุติธรรมในการบริหารงานของรัฐที่มีฐานคติที่ว่าคนทุกคนเท่าเทียมกัน ดังนั้น ประชาชนทุกคนจะได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกันในแง่มุมของกฎหมาย ไม่มีการแบ่งแยกกีดกันในการให้บริการประชาชนจะได้รับการปฏิบัติในฐานะที่เป็นปัจเจกบุคคลที่ใช้มาตรฐานการให้บริการเดียวกัน

1.1) ความเสมอภาค คือ การที่บุคคลหรือประชาชนที่อยู่ในสถานะเดียวกันย่อมมีสิทธิที่จะได้รับ หรือการใช้บริการสาธารณะได้อย่างเดียวกันภายใต้ระเบียบ

เดียวกันซึ่งตัวแทนของรัฐบาลหรือข้าราชการของรัฐ ไม่สามารถที่จะเลือกปฏิบัติหรือการให้บริการกับประชาชนเฉพาะคนใดคนหนึ่งได้

1.2) หลักความเสมอภาค ถือว่าเป็นหลักพื้นฐานของศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ซึ่งมนุษย์ย่อมได้รับการรับรองและคุ้มครองจากกฎหมายอย่างเท่าเทียมกันในฐานะที่เป็นมนุษย์โดยมิต้องคำนึงถึงคุณสมบัติอื่น ๆ อาทิ เชื้อชาติ ศาสนา ภาษา ถิ่นกำเนิด เป็นต้น และขณะเดียวกันก็ถือได้ว่าหลักความเสมอภาคนี้เป็นหลักที่ควบคุมมิให้รัฐใช้อำนาจของตนตามอำเภอใจโดยการใช้อำนาจของรัฐแก่กลุ่มบุคคลใดบุคคลหนึ่งรัฐต้องสามารถอธิบายได้ว่าเพราะเหตุใดรัฐจึงกระทำการอันก่อให้เกิดผลกระทบหรือเป็นการให้ประโยชน์แก่บุคคลใดบุคคลหนึ่งนั้น โดยเฉพาะ หากการให้เหตุผลไม่อาจรับฟังได้แสดงว่าการใช้อำนาจของรัฐนั้นเป็นไปตามอำเภอใจ ดังนั้น หลักความเสมอภาคจึงเป็นหลักสำคัญในการรับรองและคุ้มครองสิทธิเสรีภาพของประชาชน และสามารถนำมาตรวจสอบการใช้อำนาจของรัฐไม่ว่าจะเป็นฝ่ายนิติบัญญัติ ฝ่ายบริหาร และฝ่ายตุลาการได้

1.3) หลักแห่งความเสมอภาค เป็นหลักเกณฑ์ที่ต้องปฏิบัติแก่บุคคลทุกคนอย่างเท่าเทียมกันแต่โดยการให้หลักความเสมอภาคที่มีความหลากหลายในการปฏิบัติเนื่องจากสาระสำคัญของข้อเท็จจริงที่แตกต่างกันไป ดังนั้น การปฏิบัติแก่บุคคลตามหลักความเสมอภาคย่อมแตกต่างกันไปทั้งนี้ย่อมต้องเป็นความแตกต่างที่ยอมรับได้ ซึ่งหลักเกณฑ์ในการปฏิบัติตามหลักความเสมอภาคเพื่อให้เกิดความยุติธรรม

1.4) หลักแห่งความเสมอภาค เป็นหลักซึ่งเกี่ยวข้องกับบุคคลในการที่จะได้รับผลปฏิบัติอย่างเสมอภาคจากรัฐ โดยองค์กรของรัฐเป็นผู้ถูกผูกพันที่จะต้องไม่กระทำการอันเป็นการขัดต่อหลักความเสมอภาค แต่หากมีการกระทำอันส่งผลกระทบต่อหลักความเสมอภาคแล้วผู้ได้รับการกระทบสิทธิย่อมมีสิทธิฟ้องร้องต่อหน่วยงานของรัฐเพื่อเยียวยาสิทธิได้ ดังนั้นความผูกพันต่อหลักความเสมอภาคจึงมีผู้เกี่ยวข้อง คือ ผู้กล่าวอ้างให้ได้รับการปฏิบัติตามหลักความเสมอภาคอันได้แก่ผู้ทรงสิทธิ ซึ่งเป็นบุคคลธรรมดา และนิติบุคคล และผู้ผูกพันที่จะต้องปฏิบัติต่อบุคคลธรรมดา และนิติบุคคลตามหลักความเสมอภาคอันได้แก่ องค์กรของรัฐนั่นเอง

2) การให้บริการอย่างทันเวลา (Timely Services) หมายถึงในการบริการจะต้องมองว่าการให้บริการสาธารณะจะต้องตรงเวลา ผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐ จะถือว่าไม่มีประสิทธิผลเลยถ้าไม่มีการตรงต่อเวลา ซึ่งจะสร้างความไม่พอใจให้แก่ประชาชน

3) การให้บริการอย่างเพียงพอ (Ample Services) การให้บริการสาธารณะต้องมีลักษณะมีจำนวนการให้บริการและสถานที่ให้บริการอย่างเหมาะสม เห็นว่าความเสมอภาค

หรือการตรงต่อเวลาจะมีความหมายถ้ามีจำนวนการให้บริการที่ไม่เพียงพอ และสถานที่ตั้งที่ให้บริการสร้างความไม่ยุติธรรมให้เกิดขึ้นแก่ผู้รับบริการ

4) การให้บริการอย่างต่อเนื่อง (Continuous Services) หมายถึง การให้บริการสาธารณะที่เป็นไปอย่างสม่ำเสมอ โดยยึดประโยชน์ของสาธารณะเป็นหลักไม่ใช่ยึดความพอใจของหน่วยงานที่บริการว่าจะให้หรือหยุดบริการเมื่อใดก็ได้

5) การให้บริการอย่างก้าวหน้า (Progressive Services) หมายถึง การให้บริการสาธารณะที่มีการปรับปรุงคุณภาพและผลการปฏิบัติงาน กล่าวอีกนัยหนึ่งคือการเพิ่มประสิทธิภาพหรือความสามารถที่จะทำหน้าที่ได้มากขึ้น โดยใช้ทรัพยากรเท่าเดิม

สรุปได้ว่า การบริการให้ได้สิ่งที่ดีที่สุด และปฏิบัติไปในทิศทางเดียวกัน ส่งผลกับผู้รับบริการได้รับบริการที่รวดเร็วตามกำหนดเวลาเสมอภาค และมีความเป็นธรรม ได้รับการตอบสนองความต้องการเกิดความพึงพอใจสูงสุดผู้ปฏิบัติงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และตอบสนองความต้องการของทุกคน

2.4 แนวคิดเกี่ยวกับภารกิจตำรวจ

พระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2547 (2547, น. 2 - 4) มาตรา 4 ให้ความหมายของ “ข้าราชการตำรวจ” หมายความว่า บุคคลซึ่งได้รับการบรรจุและแต่งตั้งตามพระราชบัญญัตินี้ โดยได้รับเงินเดือนจากงบประมาณหมวดเงินเดือนในสำนักงานตำรวจแห่งชาติและให้หมายความรวมถึงข้าราชการในสำนักงานตำรวจแห่งชาติซึ่งสำนักงานตำรวจแห่งชาติแต่งตั้งหรือสั่งให้ปฏิบัติหน้าที่ราชการตำรวจได้รับเงินเดือนจากส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ หรือ หน่วยงานอื่นของรัฐด้วย

2.4.1 บทบาท อำนาจหน้าที่ของตำรวจ

มาตรา 6 สำนักงานตำรวจแห่งชาติเป็นส่วนราชการมีฐานะเป็นนิติบุคคลอยู่ในบังคับบัญชาของนายกรัฐมนตรี และมีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

1. รักษาความปลอดภัยสำหรับองค์พระมหากษัตริย์ พระราชินี พระรัชทายาท ผู้สำเร็จราชการแทนพระองค์ พระบรมวงศานุวงศ์ ผู้แทนพระองค์ และพระราชอาคันตุกะ
2. ดูแลควบคุมและกำกับการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจซึ่งปฏิบัติการตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา
3. ป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางอาญา

4. รักษาความสงบเรียบร้อย ความปลอดภัยของประชาชนและความมั่นคงของราชอาณาจักร
5. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของข้าราชการตำรวจหรือสำนักงานตำรวจแห่งชาติ
6. ช่วยเหลือการพัฒนาประเทศตามที่นายกรัฐมนตรีมอบหมาย
7. ปฏิบัติการอื่นใดเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้การปฏิบัติการตามอำนาจหน้าที่ตามข้อ 1,2,3,4, หรือ 5 เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

2.4.2 การจัดระเบียบราชการในสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

2.4.2.1 มาตรา 10 สำนักงานตำรวจแห่งชาติแบ่งส่วนราชการดังต่อไปนี้

- 1) สำนักงานผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ
- 2) กองบัญชาการ

การแบ่งส่วนราชการตาม (1) เป็นกองบัญชาการหรือการจัดตั้งกองบัญชาการตาม (2) ให้ตราเป็นพระราชกฤษฎีกาและการแบ่งส่วนราชการเป็นกองบังคับการหรือส่วนราชการอื่นให้ออกเป็นกฎกระทรวงและให้กำหนดอำนาจหน้าที่ไว้ในพระราชกฤษฎีกาหรือกฎกระทรวงนั้น แล้วแต่กรณี

2.4.2.2 มาตรา 11 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติเป็นหัวหน้าส่วนราชการ มีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

- 1) รับผิดชอบควบคุมราชการประจำในสำนักงานตำรวจแห่งชาติ กำหนดแนวทางและแผนการปฏิบัติราชการของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ และลำดับความสำคัญของแผนการปฏิบัติราชการประจำปี ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติให้เป็นไปตามนโยบาย และแนวทางการปฏิบัติราชการที่นายกรัฐมนตรี และ ก.ต.ช.กำหนดรวมทั้งกำกับ เร่งรัด ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการในสำนักงานตำรวจแห่งชาติ
- 2) เป็นผู้บังคับบัญชาข้าราชการตำรวจในสำนักงานตำรวจแห่งชาติรองจากนายกรัฐมนตรี
- 3) เป็นผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติราชการของสำนักงานผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ
- 4) วางระเบียบหรือทำคำสั่งเฉพาะเรื่องไว้ให้ข้าราชการตำรวจ หรือพนักงานสอบสวนปฏิบัติการเกี่ยวกับการอำนาจหรือการปฏิบัติหน้าที่ตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญาหรือกฎหมายอื่น

2.4.2.3 มาตรา 25 ชั้นข้าราชการตำรวจมีดังนี้

- 1) ชั้นสัญญาบัตร ได้แก่ ผู้มียศตั้งแต่ร้อยตำรวจตรีขึ้นไป
- 2) ชั้นประทวน ได้แก่ ผู้ที่มียศสิบตำรวจตรี สิบตำรวจโท สิบตำรวจเอก จำสิบตำรวจ คาบตำรวจ

3) ชั้นพลตำรวจ ได้แก่ พลตำรวจสำรอง

พลตำรวจสำรอง คือ ผู้ที่ได้รับการบรรจุเป็นข้าราชการตำรวจ โดยได้รับการคัดเลือกหรือสอบแข่งขันเข้ารับการฝึกอบรม ในสถานศึกษาของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ภารกิจของตำรวจเป็นงานที่เป็นกลไกการควบคุมทางสังคม (Social Control) อย่างหนึ่งที่ทำให้ตำรวจอยู่ของสังคมมีความสุข ปลอดภัย ตรงตามความหมายที่ว่า “ผู้พิทักษ์ สันติราษฎร์” การดำเนินงาน และการปฏิบัติงานของตำรวจค่อนข้างเป็นงานการควบคุมให้เป็นไปตามบรรทัดฐานของสังคม (Social Norm) งานของตำรวจจึงมีขอบเขตที่กว้างขวาง

2.4.3 อำนาจหน้าที่ของตำรวจ

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ เป็นหน่วยงานหลักที่สำคัญของประเทศมีบทบาทในการบังคับทุกข์บำรุงสุขให้แก่ประชาชนตลอด 24 ชั่วโมง การปฏิบัติงานการป้องกันอาชญากรรมและการบริการต้องเป็นไปอย่างถูกต้องชัดเจน โปร่งใส รวดเร็ว ทั่วถึง ให้ประชาชนสามารถตรวจสอบการปฏิบัติงานได้ ภารกิจหลักของตำรวจเป็นงานที่เป็นกลไกในการควบคุมสังคม และตามระเบียบของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้กำหนดอำนาจหน้าที่ของตำรวจไว้ว่า ตำรวจมีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายที่ได้บัญญัติไว้

2.4.3.1 เจ้าหน้าที่ตำรวจมีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

1) ตำรวจในฐานะเป็นผู้พิทักษ์สันติราษฎร์ มีหน้าที่รักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชนภายในราชอาณาจักร

2) ตำรวจในฐานะเป็นผู้รักษากฎหมาย มีหน้าที่ป้องกันมิให้มีผู้ละเมิดกฎหมายมหาชนและถ้ามีผู้ใดละเมิดก็มีอำนาจหน้าที่สืบสวนสอบสวน ตรวจค้น จับกุมและปราบปรามนำตัวผู้กระทำผิดมาลงโทษตามสมควรแก่ความผิดนั้น

3) ตำรวจในฐานะข้าราชการพลเรือน จะต้องปฏิบัติราชการและปฏิบัติหน้าที่ทั่ว ๆ ไป ดุจดังข้าราชการพลเรือนทุกประการและต้องรักษาไว้ซึ่งความสามัคคีช่วยเหลือซึ่งกันและกันในระหว่างข้าราชการทหาร ตำรวจและพลเรือน

4) ตำรวจในฐานะเป็นพนักงานฝ่ายปกครอง มีหน้าที่บำบัดทุกข์บำรุงสุขให้แก่ประชาชน

5) ตำรวจเมื่ออยู่ในฐานะตำรวจสนามมีหน้าที่ป้องกันและต่อสู้ข้าศึก ทั้งในเขตที่ทำการและนอกเขตตามระเบียบที่ทางราชการมอบหมายและกำหนดเป็นครั้งคราว (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2541, น. 2)

งานของตำรวจที่กล่าวมาแล้วทั้งหมดก็เพื่อให้สังคมและชุมชนบรรลุ เป้าหมายสูงสุด คือ ความสงบของสังคมและชุมชน นั่นก็หมายความว่าตำรวจต้องมีประสิทธิภาพ สูงสุดในการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินแก่ประชาชน

บัณฑิต สิงห์ศิริรักษ์ (2536, น. 14 - 15) ได้กล่าวเกี่ยวกับภารกิจของ ตำรวจว่า ภารกิจของตำรวจเป็นกลไกควบคุมสังคม (Social Control) อย่างหนึ่งที่ได้ให้การดำรงอยู่ ของสังคมมีความสุข ปลอดภัย ตามความหมายที่ว่า “ผู้พิทักษ์สันติราษฎร์” การดำเนินงานและ การปฏิบัติงานของตำรวจค่อนข้างเป็นงานที่ต้องควบคุมให้เป็นไปตามบรรทัดฐานของสังคม งานตำรวจจึงมีขอบเขตที่กว้างขวาง

ตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา ได้ให้ความหมายของตำรวจคือ เจ้าพนักงานซึ่งกฎหมายให้อำนาจหน้าที่รักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน รวมอยู่ในคำจำกัด ความว่า “พนักงานฝ่ายปกครองหรือตำรวจ”

2.4.3.2 หน้าที่ของตำรวจโดยทั่วไปในประเทศนั้น ได้ถูกกำหนดขึ้นตั้งแต่ เริ่มมีกิจการตำรวจและเปลี่ยนแปลงเรื่อยมาตามกาลเวลา ตามยุคสมัย และมีการพัฒนาการใช้อำนาจ ที่เป็นลำดับจนกระทั่งในปัจจุบันหน้าที่ของตำรวจพอสรุปได้ 8 ประการ คือ

- 1) การป้องกันอาชญากรรม
- 2) การปราบปรามอาชญากรรม
- 3) การสืบสวนจับกุมฟ้องร้องผู้กระทำผิด
- 4) การค้นหาทรัพย์สินสูญหาย
- 5) การรักษาระเบียบวินัยข้อบังคับต่าง ๆ ที่ไม่เกี่ยวกับอาชญากรรม
- 6) การจัดสรรบริการแก่ประชาชน
- 7) การคุ้มครองสิทธิเสรีภาพส่วนบุคคล
- 8) การปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ

2.4.3.3 ประชัย เปี่ยมสมบูรณ์ (2536, น. 15) ได้กล่าวถึงภารกิจของตำรวจ ไทยว่า หน้าที่ โดยทั่ว ๆ ไป คือ

- 1) การรักษาความสงบเรียบร้อยทั้งภายนอกและภายใน เพื่อ ประโยชน์สุขแก่ประชาชน
- 2) รักษากฎหมายที่เกี่ยวกับการกระทำความผิดทางอาญา

3) บำบัดทุกข์บำรุงสุขแก่ประชาชน

3.3) ภารกิจของตำรวจดังกล่าว เป้าประสงค์ที่กำหนดไว้ครอบคลุมกว้างขวางเกินไปที่ทำให้ตำรวจมีบทบาทหลายฐานะ ได้แก่

3.3.1) ในฐานะผู้พิทักษ์สันติราษฎร์ มีหน้าที่รักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน

3.3.2) ในฐานะผู้รักษากฎหมาย มีหน้าที่ป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม

3.3.3) ในฐานะที่เป็นข้าราชการพลเรือนและกึ่งทหาร ต้องปฏิบัติราชการตามที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด และรักษาความสัมพันธ์ระหว่างทหารและพลเรือน

3.3.4) ในฐานะพนักงานฝ่ายปกครอง มีหน้าที่บำบัดทุกข์บำรุงสุขแก่ประชาชน

3.3.5) ในฐานะตำรวจสนาม มีหน้าที่ป้องกันและต่อสู้ข้าศึกศัตรูจากภายนอกประเทศในลักษณะรุกราน โดยจับปล้นและการก่อการร้ายในรูปแบบต่าง ๆ

นอกเหนือจากความขัดแย้งของบทบาทต่าง ๆ เหล่านี้แล้ว ภารกิจตำรวจต้องรับบทบาทดังกล่าว ก่อให้เกิดปัญหาอื่น ๆ ติดตามอีกมาก ซึ่งปัญหาหนึ่งที่น่าสนใจยิ่งได้แก่ การขยายขอบเขตความรับผิดชอบ ตลอดจนเพิ่มอำนาจหน้าที่แก่ประชาชน กล่าวคือถ้าปล่อยให้องค์กรตำรวจโดยปราศจากเป้าประสงค์และวัตถุประสงค์ที่แน่ชัดและเฉพาะเจาะจงนายเพียบใต้องค์กรตำรวจก็จะประสบอุปสรรคต่าง ๆ ในการบริหารและในการปฏิบัติงานการควบคุมบังคับบัญชาและประเมินผลการปฏิบัติงาน แต่ยังไม่เชื่อมโยงถึงการกำหนดคุณสมบัติเพื่อคัดเลือกบุคลากรและการจัดหลักสูตรฝึกอบรมอีกครั้งด้วย ดังนั้นเป้าประสงค์และวัตถุประสงค์ขององค์กรตำรวจจึงเปรียบเสมือนหลักชัยขององค์กรที่มองข้ามไปเสียมิได้

2.4.4 กำหนดรักษาความสงบเรียบร้อยภายใน

การรักษาความสงบเรียบร้อย เป็นยอดแห่งความสุข และความสุขนั้นเป็นที่ปรารถนาของทุกคน ดังนั้นจำเป็นต้องรักษาความสงบเรียบร้อยไว้ เพื่อความสุขตามปรารถนา การปราบปรามโจรผู้ร้ายก็ดี การตรวจตราป้องกันไม่ให้มีเหตุการณ์โจรผู้ร้ายเกิดขึ้นก็ดี การจับกุมขังผู้กระทำความผิดให้ได้ ตัวมาสอบสวนลงโทษสมควรแก่ความผิดอันเป็นการป้องกันอาชญากรรมอย่างหนึ่งก็ดี การต่อสู้ข้าศึกจากภายนอกที่มาย่ำยีอธิปไตยของประเทศ จนกว่าทหารจะมาทากรบแทนหรือช่วยทหารรบกับข้าศึกก็ดี หรือช่วยรักษาเขตพื้นที่ ซึ่งทหารกระทำการยึดไว้แล้วก็ดี เหล่านี้เป็นส่วนหนึ่งของการกระทำเพื่อรักษาความสงบ ซึ่งตำรวจมีหน้าที่ต้องปฏิบัติทั้งสิ้นเฉพาะตำรวจ

สายตรวจแล้วยอมเป็นหน้าที่โดยตรง ได้แก่

1. การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม
2. การป้องกันการโจรกรรมทรัพย์สิน การปล้น การชิงทรัพย์
3. การปราบปรามและกวาดล้างอาวุธปืนผิดกฎหมาย อาวุธสงคราม วัตถุระเบิด และอาวุธร้ายแรงทุกประเภท
4. การจับผู้มฉ้อฉลของบุคคล กลุ่มบุคคล หรือนิติบุคคลที่มีพฤติกรรมกระทำผิดกฎหมาย

2.4.5 การรักษากฎหมายเกี่ยวกับการกระทำผิดทางอาญา

การรักษากฎหมายเกี่ยวกับการกระทำผิดทางอาญา กฎหมายที่ออกประกาศใช้เพื่อควบคุมความประพฤติของชุมชนซึ่งรวมกันอยู่ภายใต้ประเทศนั้น เมื่อออกประกาศใช้แล้วจำเป็นต้องมีผู้รักษาคอยป้องกันมิให้ผู้ใดละเมิดหากผู้ใดละเมิดจะต้องให้เจ้าหน้าที่จัดการแก่ผู้นั้นให้เป็นไปตามที่กฎหมายบัญญัติไว้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งตำรวจนั้นมีหน้าที่ทำการป้องกันมิให้มีการละเมิดกฎหมายขึ้นและมีหน้าที่จัดการดำเนินการแก่ผู้ที่ละเมิดกฎหมายนั้น ได้แก่

1. การป้องกันและปราบปรามยาเสพติดให้โทษ
2. การปราบปรามแหล่งอบายมุขต่าง ๆ
3. การปราบปรามการข่มขู่ รังแก หลอกลวงประชาชน
4. การปราบปรามเกี่ยวกับคนต่างด้าว

2.4.6 การบำบัดทุกข์บำรุงสุขแก่ประชาชน

การบำบัดทุกข์บำรุงสุขให้แก่ประชาชน ตำรวจนั้นถือว่าเป็นมิตรที่ดีของประชาชน จำเป็นต้องคอยดูแลเอาใจใส่ ช่วยเหลือเกื้อกูลบำบัดทุกข์บำรุงสุขของมิตรเป็นอย่างดี ฉะนั้นตำรวจที่ดีต้องมีคุณธรรมสูง มีเมตตากรุณาต่อประชาชน เอาใจใส่ให้ความช่วยเหลือให้ความปลอดภัยแก่ประชาชน โดยไม่เลือกชาติ ชั้นวรรณะ ตามสมควรแก่กรณีในกิจกรรมที่พอจะช่วยให้ และไม่กระทำผิดต่อหน้าที่ ได้แก่

2.4.7 การดูแลรักษาผลประโยชน์ของสาธารณะ

การดูแลรักษาผลประโยชน์ของสาธารณะ เช่น สายโทรเลข โทรศัพท์ ไฟฟ้า โบราณสถาน โบราณวัตถุ และทรัพย์สินซึ่งซ่อนไว้ในแผ่นดิน เป็นต้น ทรัพย์สินเหล่านี้หากไม่มีผู้ดูแลรักษาโดยเฉพาะก็ให้เป็นหน้าที่ของตำรวจที่จะช่วยกันดูแลรักษาให้สาธารณะสมบัตินั้นอยู่ในสภาพเรียบร้อย เพื่อประโยชน์ส่วนรวมเป็นเวลายาวนาน ได้แก่

1. การดูแลรักษาโบราณสถาน และ โบราณวัตถุ
2. การดูแลรักษาสวนสาธารณะที่พักผ่อนหย่อนใจ

3. การดูแลรักษาสาธารณูปโภคต่างๆ

2.4.8 แนวทางปฏิบัติโดยมอบหมายงานตามโครงสร้างการบริหารงานและอำนาจหน้าที่ของสถานีตำรวจ

ปัจจุบันนี้ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (2549 ก, น. 18 - 20) ได้ยึดถือการจัดโครงสร้างอำนาจหน้าที่และกรอบอัตรากำลังของสถานีตำรวจ ให้สอดคล้องกับคำสั่งสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติโดยมอบหมายงานทั้ง 5 งาน ให้ข้าราชการตำรวจในสถานีรับผิดชอบ ดังนี้

2.4.8.1 งานอำนวยการ

ทำหน้าที่เป็นกลไกของหัวหน้าสถานีการอำนวยการบริหารปัจจัยการบริหารทั้งหลายและจัดการภารกิจของสถานีตำรวจให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่ งานรวบรวมสถิติข้อมูลข่าวสารจากทุกสายงานในสถานี แล้วนำมาทำการวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาเพื่อเสนอ หัวหน้าสถานีพิจารณาสั่งการให้ฝ่ายต่างๆ นำไปทำการวางแผนและหาทางแก้ไขปรับปรุงให้ตรงกับปัญหาที่แท้จริง ตลอดจนกำกับดูแล และประสานการปฏิบัติงานของทุกฝ่าย ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุเป้าหมายที่กำหนด

2.4.8.2 งานสอบสวน

เป้าหมายที่สำคัญของงานสอบสวน คือ การอำนวยความสะดวกในคดีอาญาให้กับประชาชนที่เข้ามาเกี่ยวข้องกับทุกฝ่าย ไม่ว่าจะเป็นฝ่ายผู้เสียหาย หรือฝ่ายผู้ต้องหาก็ตาม โดยพนักงานสอบสวนซึ่งเป็นเสมือนตัวแทนของรัฐ และยังเป็นเจ้าพนักงานของรัฐในเบื้องต้นที่มีโอกาสสัมผัสกับปัญหาที่แท้จริง โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อระบบการอำนวยความสะดวกในคดีอาญาของประเทศไทยเป็นระบบผสมกันระหว่างระบบกล่าวหา ซึ่งต้นแบบคือประเทศอังกฤษกับระบบไต่สวน ซึ่งเป็นหลักการว่ารัฐเท่านั้นที่จะมีสิทธิดำเนินคดีอาญาได้ โดยใช้กันอย่างแพร่หลายในประเทศทวีปยุโรป ดังนั้นการพิจารณาคดีอาญาศาลไทยจึงโน้มเอียงไปทางอังกฤษ คือ เป็นการนำเอาพยานหลักฐานมาต่อสู้กันระหว่างโจทก์กับจำเลย โดยศาลวางตนเป็นกลางและคอยควบคุมการนำเสนอพยานหลักฐานของทั้ง 2 ฝ่ายให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย

ดังนั้น พนักงานสอบสวนก็ควรจะต้องปฏิบัติเช่นเดียวกับศาลด้วย การวางตนเป็นกลางและยับยั้งความยุติธรรมให้กับคู่กรณีทุกฝ่าย จึงจะเป็นที่พึงของประชาชนที่ได้รับความทุกข์ยากเดือดร้อน นอกจากนี้ยังจะต้องอำนวยความสะดวกแก่คู่กรณีรวมทั้งพยานด้วย เช่น การเยี่ยมผู้ต้องหา การให้ประกันตัว การรับคำร้องทุกข์ การสอบสวนรวบรวมพยานหลักฐานก็ควรจะดำเนินการโดยรวดเร็ว เพื่อให้คดีเสร็จเด็ดขาดไปโดยเร็วเช่นกัน และหากมีโอกาสก็ควรจะให้

ความรู้ทางด้านกฎหมายแก่ประชาชน ด้วยการอธิบายให้ผู้ที่มาแจ้งความได้เข้าใจ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกรณีที่พิจารณาแล้วว่าเป็นคดีแพ่ง

2.4.8.3 งานป้องกันและปราบปราม

งานป้องกันปราบปรามอาชญากรรม จัดได้ว่าเป็นหัวใจสำคัญของภารกิจตำรวจ ดังเช่น ที่ปรากฏในคำจำกัดความว่า “ตำรวจ” หมายถึง เจ้าพนักงานซึ่งกฎหมายให้มีอำนาจและหน้าที่ตรวจตรารักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน

นอกจากนี้ยังเป็นที่ยอมรับกันในเชิงวิชาการว่า คงไม่มีสังคมใดในโลกที่ปลอดจากอาชญากรรมอย่างแท้จริง แต่ถ้าหากสังคมใดมีอาชญากรรมเกิดขึ้นน้อยมาก มักจะได้รับความชื่นชมยกย่องว่า เป็นสังคมที่เจริญแล้วควรแก่การยึดถือเป็นแบบอย่าง สิ่งสำคัญประการหนึ่งที่จะเป็นเช่นนั้น ได้ก็คือ สังคมนั้นจะต้องมีการระวังป้องกันที่ดีมากและไม่เปิดช่องโอกาสให้มีการก่ออาชญากรรมหรือกล่าวอีกนัยหนึ่งว่า “การป้องกันต้องมาก่อนการปราบปราม” ตามหลักการที่ว่า การตรวจตราให้ครอบคลุมทุกพื้นที่รับผิดชอบ เป็นต้น ในขณะที่เดียวกันหากจะมีอาชญากรรมใดสามารถเล็ดลอดเกิดขึ้น ก็จะต้องมีการปราบปรามอย่างแท้จริงและมีประสิทธิภาพ ดังนั้นจึงอาจมองได้ในอีกแง่มุมหนึ่งว่า งานป้องกันปราบปรามอาชญากรรมเป็นงาน โขว์หน้าตาและชื่อเสียงของสถานีตำรวจนั้น ๆ เพราะจะทำให้ประชาชนเกิดความรู้สึกอบอุ่น ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ในขณะที่เดียวกันประชาชนก็จะให้ความร่วมมือรวมใจกับการปฏิบัติงานของตำรวจเป็นการสนองตอบด้วย

2.4.8.4 งานสืบสวน

งานสืบสวน เป็นงานที่ต้องดำเนินการควบคู่ไปกับการป้องกันปราบปราม โดยนอกจากจะกระทำในเชิงรับ คือ เมื่อมีคดีเกิดขึ้นก็ออกไปทำการสืบสวนรวบรวมข้อมูล จนกระทั่งติดตามจับกุมผู้กระทำความผิดมาลงโทษจนได้แล้ว การสืบสวนยังต้องกระทำเชิงรุกควบคู่กันไปด้วย โดยการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลและพื้นที่ รวมทั้งสืบสวนหาข่าวทั้งจากแหล่งข่าวทั่วไป และแหล่งข่าวที่จัดทำขึ้น เพื่อหาทางระงับยับยั้งป้องกันเหตุมิให้เกิดขึ้นเปรียบเทียบเป็นการตัดไฟแต่ต้นลมนั่นเอง นอกจากนี้งานสืบสวนยังต้องมีการประสานสัมพันธ์อันดี และให้การสนับสนุนงานสอบสวน งานป้องกันปราบปราม ในการร่วมกันอำนวยความสะดวก ระวังป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.4.8.5 งานจราจร

จากการที่ยานพาหนะรถยนต์และรถจักรยานยนต์ได้กลายเป็นปัจจัยที่ห้าของการดำรงชีวิตของคนไทย จึงเป็นสาเหตุให้ปัญหาการจราจร กลายเป็นเรื่องสำคัญในลำดับต้น ๆ ที่แม้แต่รัฐบาลต้องเข้ามาดูแลเอาใจใส่ เป็นตัวนำความเสียหายมาสู่ภาพพจน์ของประเทศไทยอย่าง

มากซึ่งในสภาพความเป็นจริงปัจจุบันนี้ ปรากฏว่าในเมืองใหญ่ ๆ เช่น เชียงใหม่ นครราชสีมา ขอนแก่น ฯลฯ ก็ประสบปัญหาการจราจรติดขัดเช่นกันและต่อไปอาจจะลุกลามไปถึงเมืองที่มีขนาดรองลงมา อย่างไรก็ตามถึงแม้รัฐบาลจะให้ความสำคัญในการแก้ไขปัญหาจราจรและมีหลายหน่วยงานเข้ามามีส่วนรับผิดชอบ แต่กำลังหลักของเจ้าหน้าที่ในการออกปฏิบัติงานจราจรจริง มีเพียงตำรวจจราจรเท่านั้นที่มีภารกิจหลักดังนี้

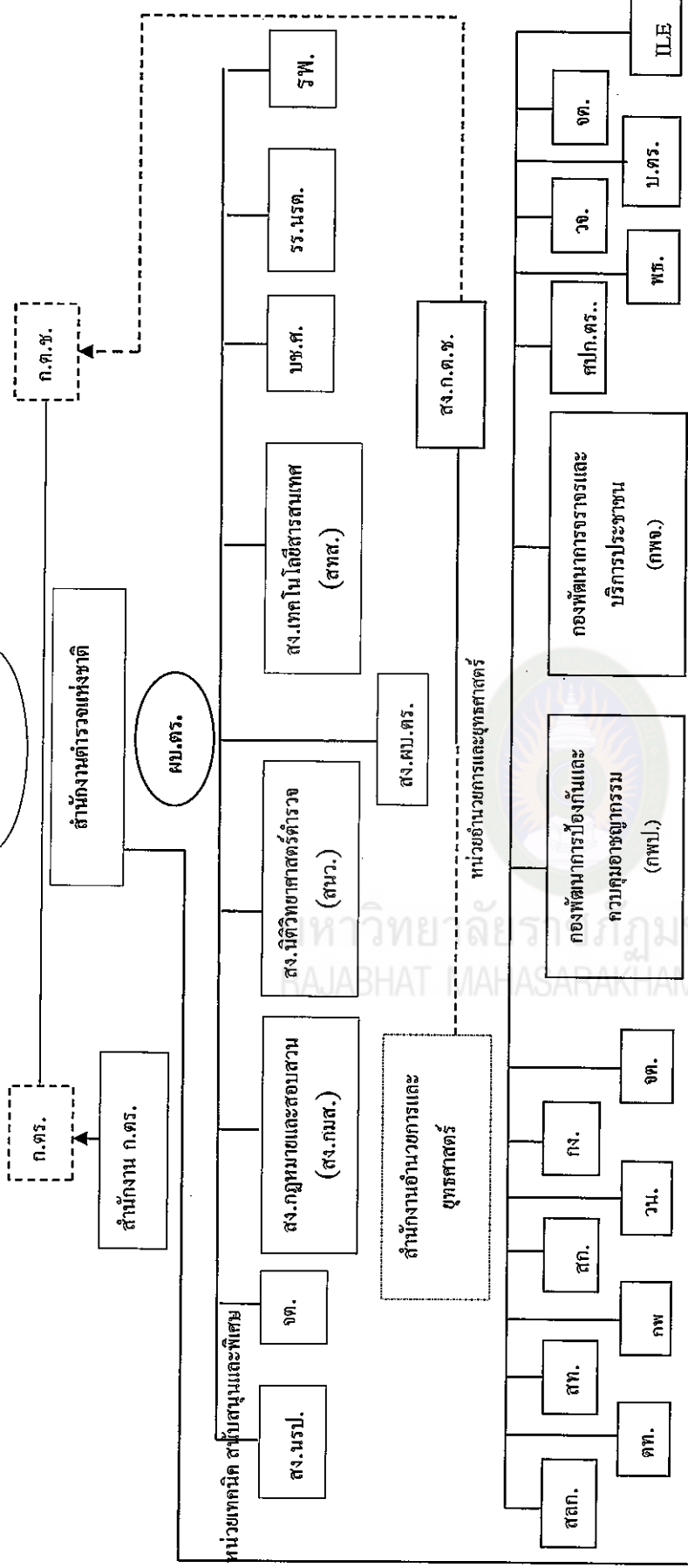
- 1) ควบคุม กำกับดูแลการจัดระบบจราจรให้เกิดความคล่องตัว
- 2) รณรงค์สร้างวินัยจราจรแก่ผู้ใช้รถใช้ถนน เพื่อให้ปฏิบัติตามกฎ

จราจรอย่างจริงจัง

- 3) ลดอุบัติเหตุการจราจรด้วยการป้องกัน
- 4) สนับสนุนงานป้องกันปราบปราม



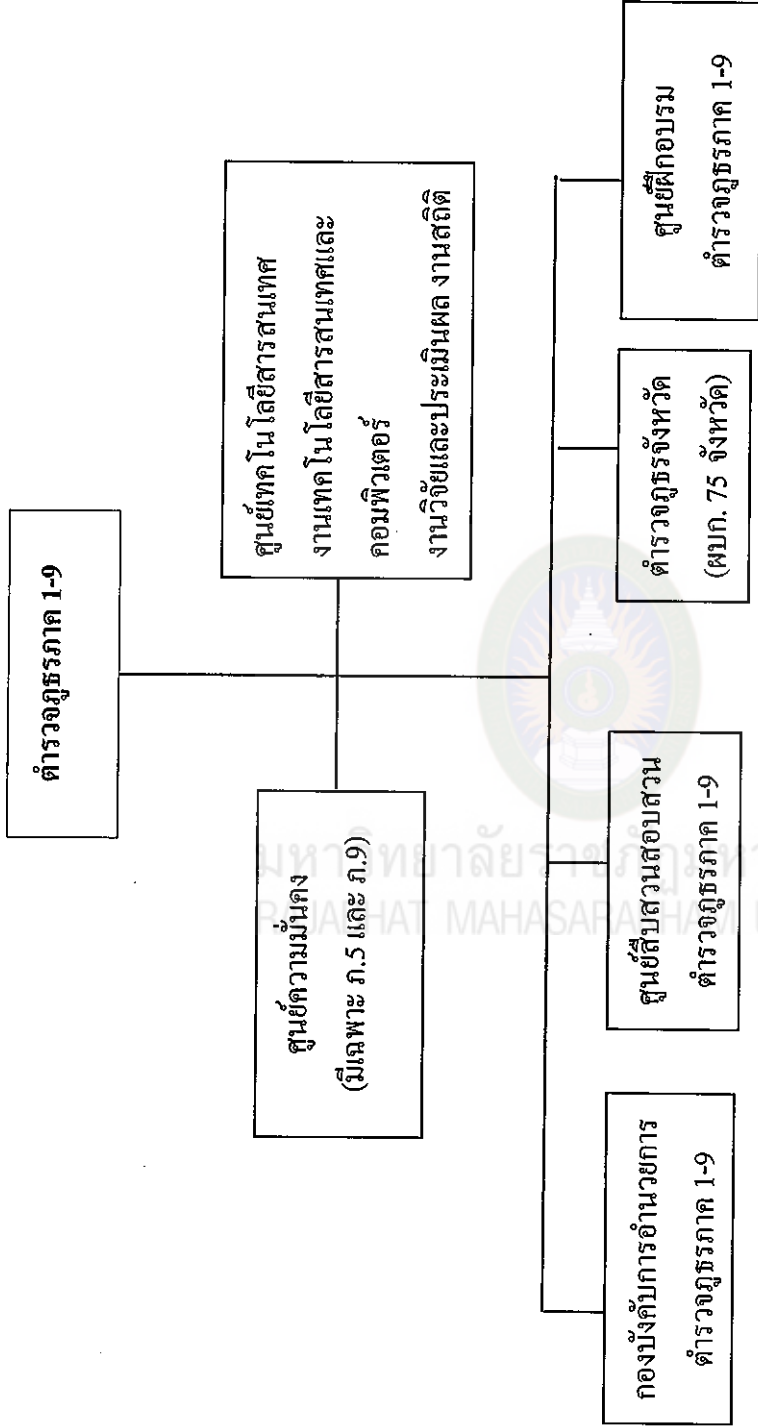
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



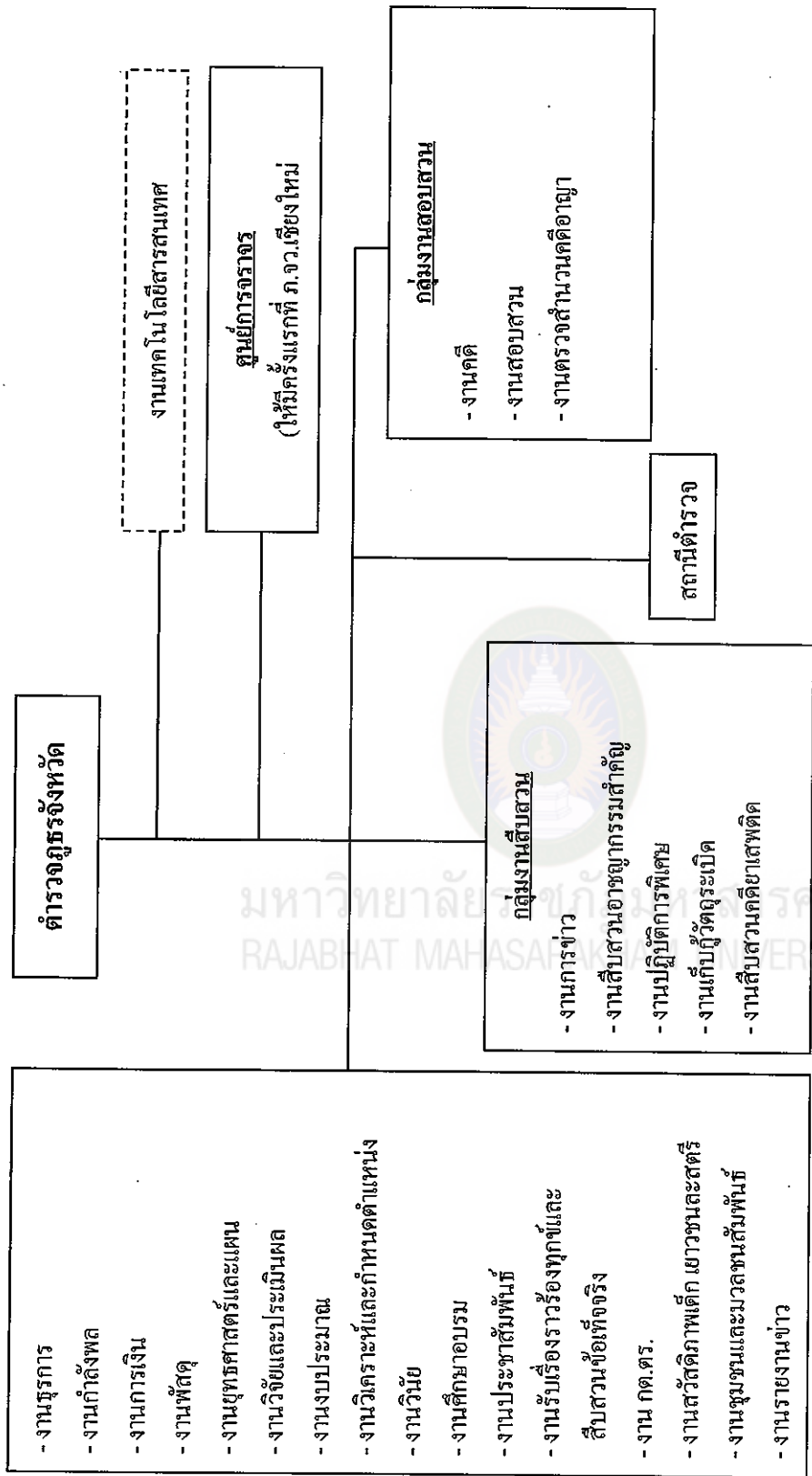
หน่วยงานภายใน (กลุ่มตำแหน่ง)

ส่วนราชการระดับ บก.

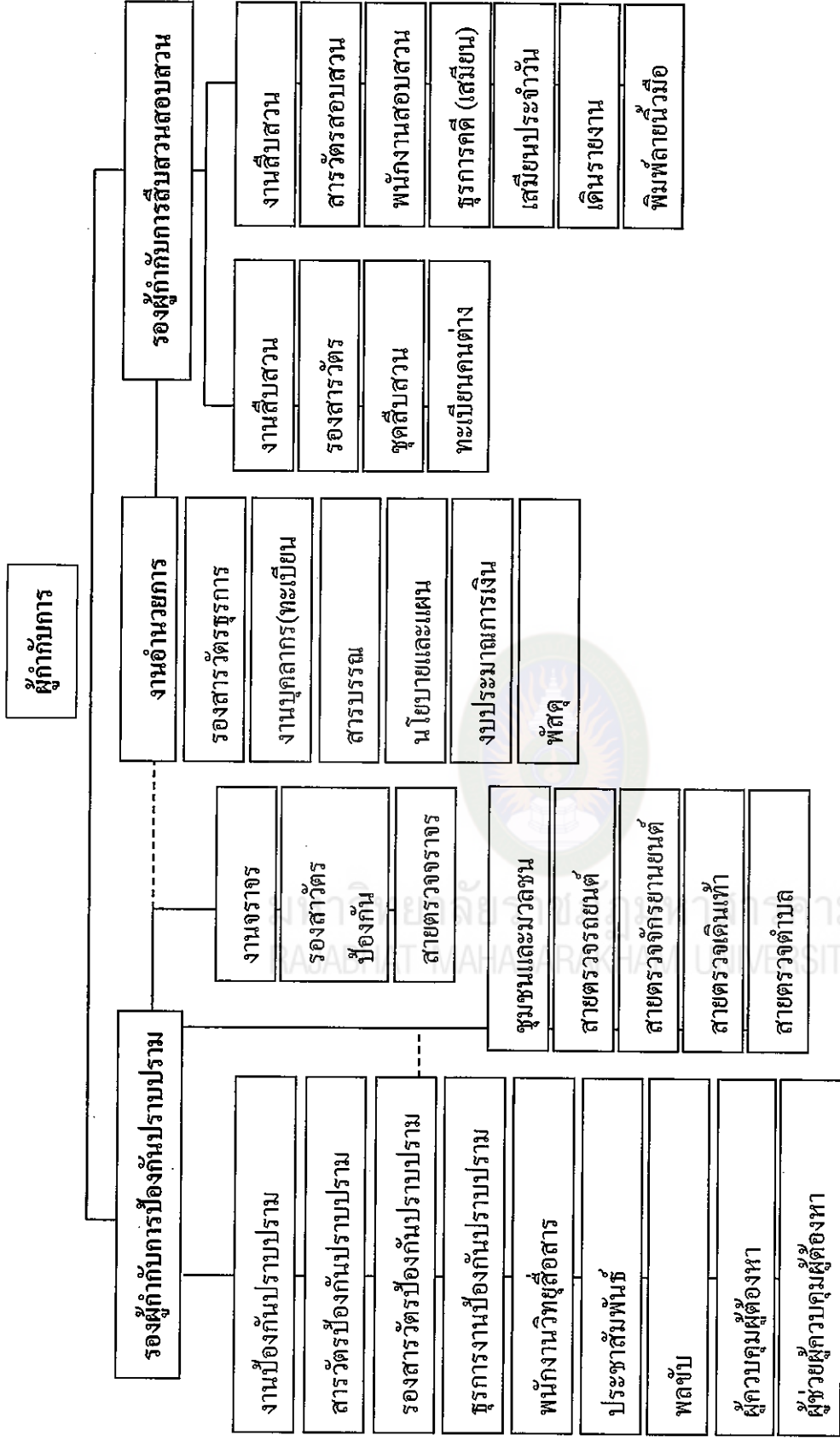
ภาพที่ 2.1 โครงสร้างและการบริหารงานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ. ปรับปรุงจาก โครงสร้างสำนักงานตำรวจแห่งชาติ. โดย สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร, 2548, กรุงเทพฯ : สำนักเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร.



ภาพที่ 2.2 โครงสร้างและการทำงานของตำรวจภูธรภาค 1 - 9. ปรับปรุงจาก โครงสร้างสำนักงานตำรวจแห่งชาติ. โดย สำนักงานเลขานุการสภาผู้แทนราษฎร, 2548, กรุงเทพฯ : สำนักเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร.



ภาพที่ 2.3 โครงสร้างและการทำงานของคณบดีจังหวัด. ปรุงปรุงจาก โครงสร้างสำนักงานตำรวจแห่งชาติ. โดย สำนักงานเลขานุการสภาผู้แทนราษฎร 2548, กรุงเทพฯ : สำนักเลขานุการสภาผู้แทนราษฎร.



ภาพที่ 2.4 โครงสร้างการบริหารงานและอำนาจหน้าที่ของสถานีตำรวจภูธรอำเภอมหาวดีปี 2559. โดย ปรับปรุงจาก ตำรวจภูธรตำบลมหาวดี, 2559, รัชชเอ็ด : สถานีตำรวจภูธรตำบลมหาวดี จังหวัดร้อยเอ็ด.

ดังนั้นผู้วิจัยได้สรุปแนวทางปฏิบัติโดยมอบหมายงานตาม โครงสร้างการบริหารงานและ อำนาจหน้าที่ของสถานีตำรวจ โดย เมื่อพิจารณาจากขอบเขตความรับผิดชอบของงานต่าง ๆ (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2549, น. 18-20) ในสถานีตำรวจแล้วจะเห็นว่า เนื้อหาแต่ละงานจะมี มากและมีความสำคัญพอ ๆ กัน และเมื่อรวมเป็นงานทั้งหมดที่สถานีตำรวจแต่ละแห่งต้อง รับผิดชอบปฏิบัติอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ ทำให้สถานีตำรวจทุกแห่งมีงานในความรับผิดชอบมาก จึง จำเป็นที่หัวหน้าสถานีจะต้องมีความสามารถในการบริหารจัดการทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด ให้ เพียงพอแก่การใช้งานและเกิดประโยชน์สูงสุด เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของตำรวจ สรุปได้คือ

1. ด้านงานป้องกันและปราบปราม เป็น งานป้องกันปราบปรามอาชญากรรม เป็น หัวใจสำคัญของภารกิจตำรวจ มีอำนาจและหน้าที่ตรวจตรารักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน การตรวจตราให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ที่รับผิดชอบ เป็นต้น ในขณะที่เดียวกันหากจะมีอาชญากรรมใด สามารถเด็ดลอดเกิดขึ้น ก็จะต้องมีการปราบปรามอย่างแท้จริงและมีประสิทธิภาพ ทำให้ประชาชน เกิดความรู้สึกอบอุ่น ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ประชาชนก็จะให้ความร่วมมือรวมใจกับการ ปฏิบัติงานของตำรวจ

2. ด้านงานสอบสวน คือ การอำนวยความสะดวกในคดีอาญาให้กับประชาชนที่เข้า มาเกี่ยวข้องทุกฝ่าย ไม่ว่าจะเป็นฝ่ายผู้เสียหาย หรือฝ่ายผู้ต้องหาก็ตาม สอบเพื่อนำเอาพยานหลักฐาน มาต่อสู้อันระหว่างโจทก์กับจำเลย การวางตนเป็นกลางและยับยั้งความยุติธรรมให้กับคู่กรณีทุก ฝ่าย เป็นที่พึงของประชาชนที่ได้รับความทุกข์ยากเดือดร้อน นอกจากนี้ยังจะต้องอำนวยความสะดวก แก่คู่กรณีรวมทั้งพยานด้วย เช่น การเยี่ยมผู้ต้องหา การให้ประกันตัว การรับคำร้องทุกข์ การ สอบสวนรวบรวมพยานหลักฐานก็ควรจะดำเนินการ โดยรวดเร็ว เพื่อให้คดีเสร็จเด็ดขาดไปโดยเร็ว เช่นกัน และหากมีโอกาสดีควรจะให้ความรู้ทางด้านกฎหมายแก่ประชาชน ด้วยการอธิบายให้ผู้ที่มา แจ้งความได้เข้าใจ

3. ด้านงานสืบสวน คือ งานที่ต้องดำเนินการควบคู่ไปกับงานป้องกันปราบปราม โดย นอกจากจะกระทำในเชิงรับ คือ เมื่อมีคดีเกิดขึ้นก็ออกไปทำการสืบสวนรวบรวมข้อมูลจนกระทั่ง ติดตามจับกุมผู้กระทำผิดมาลงโทษจนได้แล้ว โดยการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลและพื้นที่ รวมทั้งสืบสวนหาข่าวทั้งจากแหล่งข่าวทั่วไป และแหล่งข่าวที่จัดทำขึ้น เพื่อหาทางระงับยับยั้ง ป้องกันเหตุมิให้เกิดขึ้นเปรียบเทียบเป็นการตัดไฟแต่ต้นลมนั่นเอง นอกจากนี้งานสืบสวนยังต้องมีการประสานสัมพันธ์อันดี และให้การสนับสนุนงานสอบสวน งานป้องกันปราบปราม ในการ ร่วมกันอำนวยความสะดวก ระงับป้องกัน และปราบปรามอาชญากรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4. ด้านงานจราจร เป็นการดำเนินงานของตำรวจสายงานจราจร ที่รับผิดชอบการจัด และควบคุมจราจรในเขตพื้นที่ดำเนินการให้ผู้ใช้พาหนะปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง

ข้อบังคับ เกี่ยวกับการจรรยาและจับกุมผู้ละเมิด โดยมี องค์ประกอบ คือ การควบคุม กำกับดูแลการ จัดระบบจรรยาให้เกิดความคล่องตัว การ รณรงค์สร้างวินัยจรรยาแก่ผู้ใช้รถใช้ถนน เพื่อให้ปฏิบัติ ตามกฎจรรยาอย่างจริงจัง การลดอุบัติเหตุการจรรยาด้วยการป้องกัน และการสนับสนุนงานป้องกัน ปรามปราม

2.5 บริบทของสถานีตำรวจภูธรเมยวดี

2.5.1 ประวัติและการจัดตั้งสถานีตำรวจภูธรเมยวดี

สถานีตำรวจภูธรเมยวดี เริ่มก่อสร้างขึ้นครั้งแรกเมื่อวันที่ 27 เมษายน 2506 โดย นาย บุญตา มูลศรีแก้ว ได้บริจาคที่ดินจำนวน 18 ไร่ เพื่อเป็นที่ก่อสร้าง นายบุญตา มูลศรีแก้วและราษฎร บ้านหนองเมยและบ้านหนองนกเขียน ได้ร่วมกันบริจาคเงินซื้อบ้านเรือนเก่าของ นายกอ วงค์สะอาด ราษฎรบ้านบึงเลิศ ตำบลบึงเลิศ อำเภอเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นจำนวนเงิน 9,000 บาท สร้างเสร็จ เมื่อวันที่ 13 สิงหาคม 2506 พร้อมรายงานผลการก่อสร้างให้กรมตำรวจทราบ ต่อมาเมื่อวันที่ 1 กันยายน 2506 ผู้บังคับกองสถานีตำรวจภูธรอำเภอโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด ได้จัดส่งเจ้าหน้าที่ ตำรวจในปกครองมาดูแลประจำวันละ 3 นายและเป็นสายตรวจประจำ ต่อมาเมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2507 กรมตำรวจได้อนุมัติให้เป็นสถานีตำรวจตำบลบ้านหนองเมย เมื่อวันที่ 17 ตุลาคม 2507 มี คำสั่งจากผู้บัญชาการตำรวจภาค 4 จังหวัดอุดรธานี แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ตำรวจมาประจำ จำนวน 15 นาย ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2507 เป็นต้นมา เมื่อวันที่ 26 ธันวาคม 2507 พ.ต.อ.จิตร ชูณวัฒน์ ผู้กำกับตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด ได้มาเป็นประธานเปิดป้ายสถานีตำรวจฯจากนั้นก็ มี ข้าราชการตำรวจย้ายเข้าและย้ายออกตลอดมาต่อมาเมื่อวันที่ 21 เมษายน 2521 ทางราชการได้ ประกาศจัดตั้งเป็นสถานีตำรวจภูธรกิ่งอำเภอเมยวดี และในปี พ.ศ.2535 จึงได้รับงบประมาณในการ ก่อสร้างอาคารที่ทำการใหม่ แล้วเสร็จในปี พ.ศ. 2535 เป็นอาคารคอนกรีตเสริมเหล็ก 2 ชั้น จนถึง ปัจจุบัน

2.5.2 สถานที่ตั้ง

สถานีตำรวจภูธรเมยวดี ตั้งอยู่ที่ หมู่ 6 บ้านใหม่สถานี ตำบลเมยวดี อำเภอเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด เบอร์โทรศัพท์ 0-4357-7066 , โทรสาร 0-4357-7066 พิกัด VD 094135

2.5.3 สถานภาพกำลังพล อัตรากำลังพล

2.5.3.1 นายตำรวจชั้นสัญญาบัตร 29 นาย

2.5.3.2 ชั้นประทวน 25 นาย

2.5.3.3 รวม 54 นาย

2.5.4 ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ตำรวจโดยเฉลี่ย

2.5.4.1 ตำรวจ 1 นาย ต่อประชากร 419 คน

2.5.4.2 ตำรวจ 1 นาย ต่อพื้นที่ 3.13 ตารางกิโลเมตร

2.5.5 พื้นที่รับผิดชอบ

สถานีตำรวจภูธรเมยวดี มีพื้นที่ 169 ตารางกิโลเมตร มี 4 ตำบล คือ ตำบลเมยวดี , ตำบลชมสะอาด , ตำบลชุมพร , ตำบลบึงเลิศ จำนวนประชากร 22,585 คน มีหมู่บ้านทั้งสิ้น จำนวน 43 หมู่บ้านดังนี้

2.5.5.1 ตำบลชุมพร มี 14 หมู่บ้าน

2.5.5.2 ตำบลเมยวดี มี 11 หมู่บ้าน

2.5.5.3 ตำบลบึงเลิศ มี 9 หมู่บ้าน

2.5.5.4 ตำบลชมสะอาด มี 9 หมู่บ้าน

2.5.6 สภาพทางภูมิศาสตร์

2.5.6.1 สถานีตำรวจภูธรเมยวดี ตั้งอยู่ทางทิศตะวันออกเฉียงเหนือของจังหวัดร้อยเอ็ด ระยะทางจากอำเภอเมยวดี ถึงจังหวัดร้อยเอ็ด ประมาณ 72 กิโลเมตร มีอาณาเขตติดต่อดังนี้

ทิศเหนือ	ติดต่อกับอำเภอภูผินารายณ์	จังหวัดกาฬสินธุ์
ทิศตะวันออก	ติดต่อกับอำเภอหนองพอก	จังหวัดร้อยเอ็ด
ทิศใต้	ติดต่อกับอำเภอหนองพอก	จังหวัดร้อยเอ็ด
ทิศตะวันตก	ติดต่อกับอำเภอโพนทอง	จังหวัดร้อยเอ็ด

2.5.6.2 ภูมิประเทศ

ภูมิประเทศส่วนใหญ่เป็นที่ราบ มีเนินสูง-ต่ำ สลับซับซ้อน เนื้อที่ประมาณ 123,900 ไร่ เหลือเป็นพื้นที่ราบจริงๆ เพียง 3,600 ไร่ ไม่มีภูเขา และไม่มีแหล่งท่องเที่ยวสำคัญ

2.5.7 วิสัยทัศน์ในการแก้ไขวิกฤติ ศรีทธาที่มีต่อภาพลักษณ์ตำรวจ

วิสัยทัศน์ข้อความหรือคำขวัญ ที่เขียนโฆษณาไว้ ที่ปิดป้ายตามสถานที่ต่าง ๆ ไม่สามารถแก้ไขวิกฤติศรีทธาที่มีต่อภาพลักษณ์ตำรวจได้ แบบอย่างการกระทำของข้าราชการตำรวจทุกคนในพื้นที่เท่านั้นจึงจะแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้

2.5.7.1 งานจราจร “เพราะรักจึงจับ”

2.5.7.2 งานสอบสวน “บริการด้วยความรวดเร็ว เป็นธรรมมีมาตรฐานเดียว

2.5.7.3 งานป้องกันและปราบปราม “เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา”

2.5.8 วิสัยทัศน์สถานีตำรวจภูธรเมยวดี

“อาชญากรรมต้องไม่เกิด สังคมร่มเย็น

2.5.9 ยุทธศาสตร์สถานีดำรวจภูธรเมยวดี

แนวทางที่สถานีดำรวจภูธรเมยวดี ใช้ในการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ เกิดจากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมขององค์กร โดยผ่านกระบวนการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และปัจจัยคุกคามจากสิ่งแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกของสำนักงานตำรวจแห่งชาติและตำรวจภูธรภาค 4 จนได้ซึ่งยุทธศาสตร์ทั้ง 4 ด้าน เพื่อขับเคลื่อนองค์กรไปสู่วิสัยทัศน์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ “เป็นตำรวจมืออาชีพ เพื่อความผาสุกของประชาชน” และวิสัยทัศน์ตำรวจภูธรภาค 4 “มุ่งสู่ความเป็นเลิศ” และวิสัยทัศน์ของตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด “เป็นผู้พิทักษ์ และรับใช้ประชาชนอย่างมืออาชีพ” PEOPLE GO WITH ME

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ยกระดับขีดความสามารถในการปฏิบัติภารกิจหลักเพื่อตอบสนองนโยบายรัฐบาล

1. เป้าประสงค์ ภารกิจที่ได้รับมอบหมายเกิดผลสัมฤทธิ์

1.1 กลยุทธ์ เพิ่มขีดความสามารถของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการตอบสนองต่อภารกิจตามนโยบายรัฐบาล โดยมุ่งเน้นภารกิจสำคัญ ดังนี้

1.1.1 ปกป้อง เทิดทูน พิทักษ์รักษาสถาบันพระมหากษัตริย์

1.1.2 ป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม

1.1.3 รักษาความปลอดภัยให้กับนักท่องเที่ยว

1.1.4 ควบคุมปราบปรามแรงงานต่างด้าวผิดกฎหมาย

1.1.5 ป้องกันปราบปรามอาชญากรรมที่มีลักษณะเฉพาะทาง

1.1.6 ปฏิบัติการด้านต่างๆ ที่กระทบต่อความมั่นคง

1.1.7 เตรียมความพร้อมขององค์กรเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคม

อาเซียน

1.1.8 รักษาความสงบเรียบร้อยเพื่อความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน

ของประชาชน

1.1.9 การรักษาความปลอดภัยและอำนวยความสะดวกด้านการจราจร

2. เป้าประสงค์ ลดความหวาดกลัวภัยอาชญากรรมของประชาชน

2.1 กลยุทธ์ เพิ่มประสิทธิภาพการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมที่สร้างความเดือดร้อนแก่ประชาชน ชุมชน และที่มีผลกระทบต่อสังคมในทุกระดับ

3. เป้าประสงค์ที่มีระบบและกระบวนการที่ตอบสนองนโยบายรัฐบาลที่มีประสิทธิภาพ

3.1 กลยุทธ์

3.1.1 ปรับปรุง พัฒนาระบบงานและกระบวนการของหน่วยงาน รับผิดชอบให้มีประสิทธิภาพ

3.1.2 ประชาสัมพันธ์กระบวนการและมาตรการในการดำเนินงานให้แก่ประชาชนได้รับรู้

4. เป้าประสงค์ มีเทคโนโลยี อุปกรณ์ และเครื่องมือพิเศษ รวมทั้งระบบสารสนเทศอัจฉริยะ

4.1 กลยุทธ์

4.1.1 นำระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัยและเหมาะสมมาใช้ในการปฏิบัติงาน

4.1.2 พัฒนาคุณภาพของระบบฐานข้อมูลสารสนเทศให้ครบถ้วน ทันสมัย มีการเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก

4.1.3 กำหนดกรอบอัตรา และจัดหาอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้พิเศษที่ทันสมัยให้เพียงพอและเหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน

4.1.4 พัฒนาบุคลากรให้มีความพร้อมในการใช้อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้พิเศษ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนางานตำรวจให้โปร่งใส มีมาตรฐาน

1. เป้าประสงค์ สังคมและประชาชนเชื่อมั่นต่อองค์การตำรวจ

1.1 พัฒนาระบบการติดตามตรวจสอบการปฏิบัติงาน

ทั้งจากภายในและภายนอกองค์การ

1.2 นำมาตรการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบมาบังคับใช้กับข้าราชการตำรวจที่ประพฤติมิชอบอย่างจริงจัง

1.3 มุ่งมั่นทำงานเพื่อภาพลักษณ์ของตำรวจให้เป็นที่ยอมรับของสังคมและประชาชน

1.4 เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์การ โดยยึดถือศักดิ์ศรี จริยธรรมและหลักภาระหน้าที่ความรับผิดชอบที่มีต่อสังคม

1.5 เสริมสร้างและพัฒนาคุณธรรม จริยธรรมข้าราชการตำรวจในทุกระดับ

2. เป้าประสงค์ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ

2.1 ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ

2.2 ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการและการปฏิบัติงานของตำรวจ

2.3 ลดความหวาดกลัวภัยอาชญากรรมของประชาชน

2.4 กลยุทธ์

2.4.1 มีกระบวนการนี้โปร่งใสมีมาตรฐาน

2.4.2 ให้ความสำคัญกับการให้บริการด้วยความรวดเร็ว ถูกต้อง

เป็นธรรม โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้

2.4.3 เพิ่มขีดความสามารถของสถานีตำรวจในทุกมิติ

2.4.4 ปรับทัศนคติและวิธีการทำงานที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ โดยยึด

ประชาชนและชุมชนเป็นศูนย์กลาง

2.4.5 นำประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในกิจการตำรวจ

2.4.6 ดำเนินกิจกรรมที่มุ่งเน้นการแก้ปัญหาของชุมชนและสังคม

3. เป้าประสงค์ บุคลากรและหน่วยงานมีครุภัณฑ์ ยุทโธปกรณ์ ยานพาหนะ

เครื่องมือเครื่องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพียงพอตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน

3.1 กลยุทธ์

3.1.1 กำหนดกรอบอัตรารุภัณฑ์ ยุทโธปกรณ์ ยานพาหนะ เครื่องมือ เครื่องใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย มีความเหมาะสมตาม มาตรฐานที่กำหนด

3.1.2 จัดหา ปรับเปลี่ยน และแจกจ่ายครุภัณฑ์ฯ ตามข้อ ๒.๔.๑

ให้เพียงพอต่อการปฏิบัติ

3.1.3 พัฒนาระบบฐานข้อมูลให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน ตรงต่อการใช้ ประโยชน์มีความสะดวกง่ายต่อการจัดเก็บข้อมูลและสามารถพัฒนาให้เชื่อมโยงข้อมูลระหว่าง หน่วยงานภายในและภายนอก

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ

1. เป้าประสงค์ การมีส่วนร่วมของประชาชน เครือข่ายภาครัฐและภาคเอกชน ที่เข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมและให้บริการ มีความเข้มแข็ง

กลยุทธ์ ส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนเครือข่ายภาครัฐ และภาคเอกชน เข้ามามีส่วนร่วมตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด

2. เป้าประสงค์ที่ การมีส่วนร่วมของประชาชน เครือข่ายภาครัฐและภาคเอกชน ที่เข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมและให้บริการ มีความพึงพอใจ

2.1 กลยุทธ์

2.1.1 ส่งเสริมยกย่องเชิดชูเกียรติและ/หรือให้รางวัลตอบแทนคุณความดีแก่ประชาชน เครือข่ายภาครัฐและภาคเอกชน ที่เข้ามามีส่วนร่วมในกิจการตำรวจ

2.1.2 สนับสนุนเงินค่าตอบแทนและสวัสดิการให้กับประชาชนและเครือข่ายภาครัฐและภาคเอกชนตามความเหมาะสม

2.1.3 ปรับปรุง พัฒนารูปแบบ วิธีการปฏิบัติ ตลอดจนแนวทางการประเมินผลการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชน เครือข่ายภาครัฐ และภาคเอกชน ให้มีความชัดเจน สามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม มีความเหมาะสมกับสภาพปัญหาและความต้องการของประชาชนในพื้นที่

3. เป้าประสงค์ที่ กฎหมาย กฎ ระเบียบ คำสั่ง และข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เอื้อต่อการเข้ามา มีส่วนร่วมของประชาชน เครือข่ายภาครัฐและภาคเอกชน

3.1 กลยุทธ์

3.1.1 บูรณาการกลไกที่เกี่ยวข้อง ทั้งภายในและภายนอกองค์กร ให้มีการเชื่อมโยงการดำเนินงานการมีส่วนร่วมของประชาชน เครือข่ายภาครัฐและภาคเอกชนให้มีเอกภาพ ลดความซ้ำซ้อนในการปฏิบัติงาน

3.1.2 ปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย กฎ ระเบียบ คำสั่งและข้อบังคับต่าง ๆ ที่เป็นอุปสรรคต่อการเปิดโอกาสให้ประชาชน เครือข่ายภาครัฐ และ ภาคเอกชน

4. เป้าประสงค์ที่ หน่วยงานและบุคลากรนำแนวคิดการมีส่วนร่วมของประชาชน เครือข่ายภาครัฐและภาคเอกชน มาใช้ในการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมและให้บริการประชาชน

4.1 กลยุทธ์

4.1.1 ปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศนคติของข้าราชการตำรวจและเป้าหมายการทำงานของหน่วยงานทุกระดับ ให้ยึดถือการมีส่วนร่วมของประชาชนในการทำงานตามแนวคิด Community Policing

4.1.2 จัดทำฐานข้อมูลในเรื่องการมีส่วนร่วมของประชาชน ได้แก่ ทะเบียนอาสาสมัครเครือข่ายภาครัฐ และภาคเอกชน ประเภทและชนิดของกิจกรรมที่ดำเนินการและให้สามารถเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมและหน่วยงานอื่น ๆ

4.1.3 ปรับโครงสร้างหน่วยงานและระบบตำแหน่งให้สอดคล้องกับการมีส่วนร่วมของประชาชน

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การสร้างความเข้มแข็งในการบริหาร

1. เป้าประสงค์ การบริหารโดยยึดหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

1.1 กลยุทธ์

1.1.1 การบริหารที่มุ่งเน้นผลงานตามแผนยุทธศาสตร์

1.1.2 พัฒนาระบบการจัดทำแผนงานงบประมาณ ขับเคลื่อนติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งในระดับองค์กรและระดับบุคคลให้มีประสิทธิภาพ

1.1.3 พัฒนางค์การและโครงสร้างองค์กรให้มีความสอดคล้องต่อความเปลี่ยนแปลง

2. เป้าประสงค์ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

2.1 กลยุทธ์

2.1.1 สร้างบรรยากาศแวดล้อมให้มุ่งใจต่อการปฏิบัติงาน

2.1.2 สร้างวัฒนธรรมขององค์กรให้เอื้อต่อการปฏิบัติงาน

2.1.3 วางระบบการจัดการด้านสวัสดิการ ให้เหมาะสมและเพียงพอต่อการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ

2.1.4 พัฒนาระบบการบริหารงานบุคคลให้มีความเจริญก้าวหน้าในหน้าที่ยึดหลักสมรรถนะ ความรู้ความสามารถ ความโปร่งใสและเป็นธรรม

2.1.5 ปรับปรุงเงินเดือนและค่าตอบแทน ให้เหมาะสมกับวิชาชีพ สายงานและความเสี่ยง เพื่อให้ดำรงชีวิตในสังคมได้อย่างมีเกียรติและสมศักดิ์ศรี

2.1.6 จัดทำและพัฒนาคู่มือการปฏิบัติงานภายในองค์กร

2.1.7 พัฒนาระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลให้มีขีดความสามารถสูง เพื่อให้คนดีและคนเก่งได้รับการส่งเสริมอย่างต่อเนื่อง

2.1.8 ส่งเสริมการพัฒนาสมรรถภาพทางกายและจิตใจ

2.1.9 ส่งเสริม แนะนำ ฝึกอบรม ให้ความรู้ทักษะทางด้านวิชาชีพ และการดำรงชีวิต เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมให้แก่บุคลากรก่อนเกษียณอายุราชการ

2.1.10 สร้างจิตสำนึกของบุคลากรให้ทุ่มเทและอุทิศตนในการทำงาน โดยคำนึงถึง ความคุ้มค่าและต้นทุนในการทำงาน เพื่อให้ผลงานมีมูลค่าเพิ่มขึ้น

3. เป้าประสงค์ 4.3 กระบวนการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ

3.1 กลยุทธ์

3.1.1 พัฒนาระบบการบริหารจัดการด้านยุทธศาสตร์ ด้านงบประมาณ ด้านทรัพยากรมนุษย์ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและด้านการตรวจราชการ

3.1.2 กำหนดแผนการจัดการและทดแทนสถานที่ทำการ บ้านพัก ยุทโธปกรณ์ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ ยานพาหนะที่จำเป็นและเพียงพอต่อการปฏิบัติหน้าที่

3.1.3 สร้างจิตสำนึกของบุคลากรในการใช้งบประมาณ ทรัพย์สินและสิ่งของทางราชการ

4. เป้าประสงค์ ข้าราชการตำรวจมีสมรรถนะสูงในการปฏิบัติหน้าที่ และนำระบบเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการ

4.1 กลยุทธ์

4.1.1 พัฒนาหลักสูตรการศึกษาและฝึกอบรมทุกระดับให้สอดคล้องสนับสนุนยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

4.1.2 พัฒนารูปแบบ วิธีการและวางระบบในการพัฒนาบุคลากรให้มีความครอบคลุม และต่อเนื่องภายใต้ข้อจำกัดด้านงบประมาณ

4.1.3 ส่งเสริมการสร้างความร่วมมือทางวิชาการกับสถาบันการศึกษา และหน่วยงานอื่น ๆ ในกระบวนการยุติธรรม

2.5.10 นโยบายการบริหารราชการของสถานีตำรวจภูธรเมยวดี

นโยบายเร่งด่วนระยะ 3 เดือน

2.5.10.1 สถานีตำรวจถือว่าเป็นหัวใจและยุทธศาสตร์ที่สำคัญที่สุดของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ดังนั้นต้องพัฒนาสถานีตำรวจให้เป็นที่พึงของประชาชนอย่างแท้จริง ต้องมีการปรับปรุงอาคารสถานที่ทำการให้พร้อมรับบริการ สีสันดี ภูมิทัศน์ดี มีความพร้อมรับบริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (one stop service) พร้อมรับการตรวจเยี่ยมจากผู้บังคับบัญชาทุกระดับ มีการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการทุกด้านตามนโยบายโรงพักเพื่อประชาชน และทุกสถานีจะต้องถูกประเมินผลการปฏิบัติอย่างน้อยปีละ ๒ ครั้ง

2.5.10.2 มุ่งสร้างความปรองดอง สมานฉันท์ ให้สังคม/ชุมชนเกิดสันติสุข และรักษาความเป็นธรรมในสังคม ไม่แบ่งฝักแบ่งฝ่ายเมื่อมีความเห็นต่าง โดยนำงานชุมชนสัมพันธ์มาเป็นเครื่องมือในการปฏิบัติ ทุกสถานีต้องนำโครงการตำรวจผู้รับใช้ชุมชน (CPO) และโครงการของชุมชนสำนึกรักถิ่นเกิด (CSL) มาบูรณาการในการปฏิบัติ อย่างน้อย ๕ หมู่บ้าน ต่อ ๑ ปี รวมทั้งปลูก

จิตสำนึกให้ตำรวจทุกนายเป็นตำรวจชุมชนสัมพันธ์ และมีเจตนาธรรมในการ .”บำบัดทุกข์ บำรุงสุข” ให้กับประชาชนตามหน้าที่ผู้พิทักษ์สันติราษฎร์

2.5.10.3 การป้องกันปราบปรามอาชญากรรมที่เป็นนโยบายสำคัญ เช่น ปัญหาการแพร่ระบาดของยาเสพติดในชุมชน โดยเน้นสกัดกั้นลำเลียงขนส่งยาเสพติดตามเส้นทางคมนาคมที่เป็นที่จุดเสี่ยง และห้ามข้าราชการตำรวจเข้าไปเกี่ยวข้องโดยเด็ดขาด

1) พัฒนาและเพิ่มศักยภาพระบบจุดตรวจเข้มแข็ง 1 จุด พื้นที่เมยวดี ในการสกัดกั้น ยาเสพติด, อาวุธปืน, แรงงานต่างด้าวผิดกฎหมาย, ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวกล้อม โดยผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรเมยวดี สามารถตรวจสอบการปฏิบัติได้ ผ่านระบบจอภาพทางไกล ได้ตลอดเวลา

2) ไม้พุงให้สายตรวจตำบลประสานข้อมูลถึงกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อบต. ทำบัญชีไม้พุงว่ามีกี่ต้น อยู่ที่ใดบ้าง ถ่ายภาพบันทึกเก็บไว้ ถือว่าเป็นหนึ่งในข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็นของแต่ละ สก. และห้ามตำรวจเข้าไปยุ่งเกี่ยวกับขบวนการค้าไม้

3) สถานบริการ และร้านเกมส์ต้องมีข้อมูลและที่ตั้งมีสถิติการตรวจอย่างสม่ำเสมอ

4) ประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่เป็นประจำทุกเดือน และมีกรมอบรางวัลแก่หน่วยที่มีผลการปฏิบัติดีเด่น

2.5.10.4 การพัฒนาระบบงานการข่าวให้มีมาตรฐานเป็นระบบสากล ครอบคลุมทุกด้านทั้งด้านอาชญากรรม และด้านความมั่นคง ต้องรู้เขา รู้เรา และนำข้อมูลการข่าว มาใช้เป็นเครื่องมือในการตัดสินใจในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ โดยใช้ สปก.สก. เป็นศูนย์กลางในการรวบรวมข้อมูลด้านการข่าว ประกอบด้วยฐานข้อมูลในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม 13 ฐานข้อมูล และฐานข้อมูลความเคลื่อนไหวทางการเมือง โดย หน.สก. ต้องรู้ข้อมูลข่าวสารสามารถตอบคำถามและรายงานผู้บังคับบัญชาได้ทันที

2.5.11 งานด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม

ได้ดำเนินการแบ่งเขตการตรวจในเขตพื้นที่รับผิดชอบ เป็น 2 เขตเพื่อให้การออกตรวจของเจ้าหน้าที่สายตรวจครบลง ทำให้การดูแลทั่วถึงหากเกิดเหตุจะได้ถึงที่เกิดเหตุอย่างรวดเร็ว แต่ละเขตมีนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรเป็นผู้ดูแล

2.5.11.1 การจัดรูปแบบของสายตรวจ

- 1) สายตรวจรถยนต์ จำนวน 1 สาย ตำรวจประจำสายละ 4 คน
- 2) สายตรวจรถจักรยานยนต์ จำนวน 3 สาย ตำรวจประจำสายละ 2 คน

2.5.11.2 การจัดทำล้งสำรวจในการออกตรวจ

จัดทำล้งสายตรวจ เป็น 2 ชุด มีสายตรวจวันคู่ และวันที่มีผู้บังคับบัญชา ระดับสารวัตรขึ้นไปควบคุมการปฏิบัติตลอด 24 ชั่วโมง

2.5.11.3 งานด้านการจราจร

กำล้งสำรวจชั้นประทวน 2 นาย โดยตำแหน่ง (มีตำแหน่งป้องกันปราบปราม ปฏิบัติหน้าที่งานจราจร 2 นาย) มีรองสารวัตรจราจร 2 นาย ร่วม 4 นาย รับผิดชอบในการดูแลและอำนวยความสะดวกการจราจรในเขตพื้นที่รับผิดชอบแก่ประชาชนที่ใช้เป็นเส้นทางเดินทาง และกวดขันจับกุมตามกฎหมายจราจรต่อผู้ช่วยดยานให้ประพฤติปฏิบัติตามกฎระเบียบเพื่อลดอุบัติเหตุและความเสียหายจากความประมาทของผู้ช่วยดยานพาหนะ

2.5.11.4 หน้าที่ในการบริการ

หน้าที่ในการบริการประชาชนนอกสถานีตำรวจภูธรเมยวดี เป็นการปฏิบัติหน้าที่ในเชิงรุก-เชิงรับ ดังนี้ (สถานีตำรวจภูธรเมยวดี, 2559, น. 115)

1) การตรวจตราระวังป้องกันเหตุอาชญากรรม การให้บริการและการปรากฏตัวของเจ้าหน้าที่ตำรวจ เพื่อสร้างความอบอุ่นแก่ประชาชน เช่น สายตรวจรถจักรยานยนต์ สายตรวจ ประจำตู้ยาม ศูนย์ควบคุมสายตรวจ

2) การเสริมสร้างความปลอดภัยของชุมชนด้วยวิธีการชุมชนสัมพันธ์

3) การป้องกันอาชญากรรมตามแผนการปฏิบัติต่าง ๆ ซึ่งที่สำคัญนอกจากตำรวจ สายตรวจและตำรวจชุมชนสัมพันธ์แล้ว ยังมีการประชาสัมพันธ์หรือการแนะนำให้ประชาชนรู้จัก ป้องกันตนเอง การตรวจตราสถานประกอบการ สถานบริการ สถานบันเทิง การควบคุมแหล่ง อบายมุขและสิ่งเสพติด การดูแลเด็กและเยาวชนมิให้ไปมั่วสุมยาเสพติดหรือมิให้ก่ออาชญากรรม

4) ทำลายเครือข่ายการค้ายาเสพติด สืบสวนจับกุมปราบปราม นายทุนผู้ผลิต นักค้ารายสำคัญ ผู้จำหน่ายรายย่อย ผู้นำเข้าและผู้ส่งออก ผู้มีอิทธิพล เจ้าหน้าที่ของรัฐที่ให้การสนับสนุนหรือเกี่ยวข้องทุกรายอย่างเฉียบขาด

5) ดำเนินการติดตามจับกุมคนร้ายที่ได้กระทำความผิดแล้วหลบหนี

สรุปได้ว่า การปฏิบัติตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมยวดี การให้บริการแก่ประชาชน โดยทั่วไปที่มาติดต่อกับสถานีตำรวจนั้น เจ้าหน้าที่ตำรวจจะต้องปฏิบัติหน้าที่การบริการอย่างเต็มความสามารถ เพื่อที่จะทำให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจ ความเชื่อมั่น ความศรัทธามากที่สุด ผลจากการดำเนินงาน ตามโครงการจะ

ประสบความสำเร็จมากน้อยเพียงไรขึ้นอยู่กับผลงานการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมยวดี

2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.6.1 งานวิจัยภายในประเทศ

ในการศึกษาวิจัย คิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจสาย สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่งผู้วิจัยได้ศึกษาผลงานการวิจัยที่เกี่ยวข้องใกล้เคียงเพื่อนำมาประมวลสรุปบทวนเป็นกรอบในการศึกษา ดังนี้

สมเกียรติ สมพงษ์ (2536) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมในเขตรับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรกิ่งอำเภอนองสูง จังหวัดมุกดาหาร เพื่อสอบถามความพึงพอใจใน 5 ด้าน คือ ด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเป็นธรรม ด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสมอภาค ด้านการปฏิบัติหน้าที่อย่างทันเวลา ด้านการปฏิบัติหน้าที่อย่างเพียงพอ และด้านการสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน พบว่าประชาชน โดยภาพรวมและรายด้านมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่อยู่ในระดับปานกลาง

รัชชัช พันธุ์พิกุล (2545) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานสอบสวน สถานีตำรวจภูธรตำบลภูพิงราชนิเวศน์ผลการศึกษาวิจัยพบว่าประชาชนส่วนใหญ่ที่เข้ารับการติดต่อกับพนักงานสอบสวนมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานสอบสวนสถานีตำรวจภูธรตำบลภูพิงราชนิเวศน์ อยู่ในระดับมาก แต่ก็ยังมีปัญหาอุปสรรคอยู่หลายประการ อาทิ ระเบียบคำสั่ง ข้อบังคับต่าง ๆ อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้และบุคลากรไม่เพียงพอ

เอกพร จุ้ยสำราญ (2546) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง บทบาทของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลในการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดในอำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี ผลการศึกษวิจัยพบว่า สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลมีบทบาทมากในการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับบทบาทในการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด ได้แก่ รายได้ และความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับยาเสพติด ส่วนปัจจัยที่ไม่มีความสัมพันธ์กับบทบาทในการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ ปัญหาในการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด ได้แก่ การขาดความตั้งใจจริงร่วมมือประสานงานกันอย่างจริงจังระหว่างฝ่ายต่าง ๆ เกี่ยวข้อง อุปสรรคในการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด ได้แก่ ผู้เสพและครอบครัว ผู้ติดยาเสพติดส่วนใหญ่ไม่ให้ความร่วมมือ

ศุวิทย์ สุตติสงค์ (2547) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุดปราบปรามยาเสพติดในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด ผลการศึกษาวินิจฉัยพบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุดปราบปรามยาเสพติด ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด อยู่ในระดับปานกลาง ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุดปราบปรามยาเสพติด ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด คือ ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านความรับผิดชอบในงาน ด้าน โอกาสและความก้าวหน้า ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านความสำเร็จในการทำงาน ด้านความมั่นคงปลอดภัย ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านนโยบายการบริหาร และด้านวิธีการบังคับบัญชา โดยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเท่ากับ .998 ตัวแปรอิสระทั้งหมดสามารถอธิบายการผันแปรของตัวแปรตาม ได้ร้อยละ 99.6 ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะทั่วไปในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุดปราบปรามยาเสพติด ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด เรื่อง ความถี่ของความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของเจ้าหน้าที่ตำรวจจากมากไปน้อย 5 อันดับแรก คือ การเพิ่มงบประมาณและยุท ธิปกรณ์ต่าง ๆ ในการปฏิบัติงานด้านยาเสพติดให้ทันสมัยมากยิ่งขึ้น ประชาชนมีการยอมรับการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจมากขึ้น การจัดบุคลากรไม่เหมาะสมกับงานในชุดปราบปรามยาเสพติดผู้บังคับบัญชาขาดการควบคุมดูแลการ ปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างใกล้ชิด และควรเพิ่มค่าตอบแทน สวัสดิการและสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ให้มากขึ้น

โกสินทร์ มั่นพรม (2550) ทำการวิจัยเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่ใช้รถจักรยานยนต์เป็นพาหนะต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรอำเภอพระนครศรีอยุธยาผลวิจัยพบว่า ประชาชนที่ใช้รถจักรยานยนต์เป็นพาหนะมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรอำเภอพระนครศรีอยุธยาในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ การให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน ด้านการบังคับใช้กฎหมายจราจร ด้านการตั้งจุดตรวจ จัดสกัด การสอดส่องตรวจตราและจับกุมผู้กระทำ ผิด และด้านการควบคุมการจราจรตามท้องถนน

ไมตรี เศษ โถ (2550) ได้วิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจในเขตเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ ตำบลสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการวิจัย พบว่าความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจในเขตเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ ตำบลสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด อยู่ในระดับปานกลางทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านบำบัดทุกข์บำรุงสุขแก่ประชาชน ด้านดูแลรักษาผลประโยชน์สาธารณะ และด้านรักษากฎหมายการกระทำผิดกฎหมายอาญา ผลการเปรียบเทียบ ความคิดเห็นของประชาชน

ต่อการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจในเขตเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ ตำบลสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจในเขตเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ ตำบลสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างกัน

ปรีดา อุ่งเงิน (2552) ทำการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจนครบาลคลองกรู กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่าระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจนครบาลคลองกรู โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ด้านการบังคับใช้กฎหมายจราจร พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจในระดับดี ด้านการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการใช้รถใช้ถนน พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจในระดับปานกลางด้านการให้บริการแก่ประชาชน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง และด้านเครื่องหมายจราจร สัญญาณไฟจราจรและอุปกรณ์ต่าง ๆ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ณัฐพงษ์ พลเวียง (2552, น. 76 - 78) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรธวัชบุรี อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง พิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 1 ด้าน และระดับปานกลาง จำนวน 2 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการจัดการเบื้องต้นเมื่อเกิดอุบัติเหตุจราจร ด้านการป้องกันแก้ไขอุบัติเหตุจราจร และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ด้านการอำนวยความสะดวกด้านการจราจร

ปัจจัยภายใน (กระสุน) ที่ส่งเสริมการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรธวัชบุรี อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง พิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 3 ด้าน และระดับปานกลาง จำนวน 3 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านความสำเร็จของงานที่ผ่านมา ด้านการยอมรับนับถือ ด้านลักษณะงานที่ได้รับมอบหมายได้แก่ ด้านความสำเร็จของงานที่ผ่านมา ด้านการยอมรับนับถือ ด้านลักษณะงานที่ได้รับมอบหมาย ด้านความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติ งานหน้าที่ ด้านความรับผิดชอบและด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือความก้าวหน้าในงานที่ทำ

ปัจจัยภายนอก (ค้ำจุน) ที่ส่งเสริมการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรธวัชบุรี อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง พิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 1 ด้าน และภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง 4 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านนโยบายบริการ ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน ด้านการมีส่วนร่วมในการกำหนดโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ ด้านสภาพการทำงาน และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ด้านเงินรางวัลนำจับและสิทธิประโยชน์อื่น ๆ

ผลการศึกษานี้บ่งชี้ถึงความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรราชบุรี อำเภอราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า

1. ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรราชบุรี อำเภอราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ จำนวนสมาชิกในครอบครัว รายได้ของครอบครัวต่อเดือน และการเข้าอบรมสำหรับปัจจัยที่ไม่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของตำรวจจราจร ได้แก่ อายุราชการ ประสบการณ์ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส และรายจ่ายของครอบครัว

2. ปัจจัยภายใน(กระตุ้น) ที่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ตำรวจจราจร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ ความสำเร็จของงานที่ผ่านมาและความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติหน้าที่

3. ปัจจัยภายนอก (ค้ำจุน) ที่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ตำรวจจราจร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ นโยบายการบริหาร การมีส่วนร่วมในการกำหนดโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ สภาพการทำงาน เงินรางวัลนำจับ และสิทธิประโยชน์อื่น ๆ และความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน

สุทธิพันธ์ อรรถภูวาส (2552, น. 74-75) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้รถใช้ถนนในเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ดต่องานจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองร้อยเอ็ด พบว่า โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการบริการ ด้านการประสานงาน และด้านอัยาศัย เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ผลการศึกษา ดังนี้

1. ด้านการบริการ พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้รถใช้ถนนในเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ดต่องานจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองร้อยเอ็ด มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

2. ด้านอัยาศัย พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้รถใช้ถนนในเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ดต่องานจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองร้อยเอ็ด มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

3. ด้านการประสานงาน พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้รถใช้ถนนในเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ดต่องานจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองร้อยเอ็ด มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ผลการเปรียบเทียบความแตกต่าง ความพึงพอใจของผู้ใช้รถใช้ถนนในเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด แยกตามประเภท คือ ผู้ขับขีรถยนต์ ผู้ขับขีรถจักรยานยนต์ และคนเดินเท้า ผู้ประกอบกิจการร้านค้า รวมทุกด้านและรายด้าน พบว่า ไม่แตกต่างกัน มีข้อเสนอในการใช้ถนนในเขต

เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ได้แก่ ดำรงจรรยาควรให้บริการด้วยความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติและ ดำรงจรรยาควรขยายเวลาการให้บริการในช่วงโมงเร่งด่วนตามจุดที่มีการจราจรคับคั่ง หนาแน่น

อิทธิพล ระเบียบโพธิ์ (2557) ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้รถใช้ถนนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สถานีตำรวจภูธรบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ผลการศึกษาพบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้รถใช้ถนนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าระดับความพึงพอใจของผู้ใช้รถใช้ถนนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ อยู่ในระดับมากในทุกด้าน นำเสนอเป็นรายด้านจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ดังนี้ 1. ด้านเครื่องหมายจราจรสัญญาณไฟจราจรและอุปกรณ์ต่าง ๆ 2. ด้านการให้บริการแก่ประชาชน 3. ด้านการบังคับใช้กฎหมายจราจร และ 4. ด้านการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการใช้รถใช้ถนน

อนุชิต อางหาญ (2559) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจน้ำ 3 กองกักการ 10 กองบังคับการตำรวจน้ำ ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจน้ำ 3 กองกักการ 10 กองบังคับการตำรวจน้ำพบว่า ปานกลาง ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจน้ำ 3 กองกักการ 10 กองบังคับการตำรวจน้ำ จำแนกตามเพศ และอายุ พบว่า โดยรวมไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 และจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.6.2 งานวิจัยต่างประเทศ

Fitzgerald and Durant (1980, น. 585 - 594) ได้ทำการศึกษาวิจัยเชิงสำรวจความคิดเห็นของประชาชนในมลรัฐเทนเนสซีที่มีต่อการบริการสาธารณสุขที่ได้รับ 5 ประเภท คือ บริการด้านตำรวจ อัคคีภัย อนามัย การศึกษา และถนนหนทางซึ่งเป็นการศึกษาวิจัย ที่เน้นการประเมิน โดยเฉพาะตัวแปรอิสระ เช่น เชื้อชาติ รายได้ อายุ เป็นตัวที่ทำให้เกิดทั้งคุณและโทษในสังคมอเมริกัน กล่าวคือ คนดำ คนจน คนแก่ มักจะเป็นคนที่ถูกมองว่า น่าจะมีความรู้ดีกว่าตนถูกกีดกันในการได้รับบริการเมื่อเปรียบเทียบกับคนขาว คนมีเงิน และวัยรุ่น ในเมืองนั้น ส่วนตัวแปรอิสระ เช่น ขนาดของเมืองนั้นถ้าขนาดของเมืองใหญ่มากขึ้น ความหนาแน่น ความหลากหลายของผู้คนที่เพิ่มขึ้น ปัญหาในการส่งมอบบริการจะมีมากกว่าเมืองที่มีขนาดเล็ก จากการศึกษาพบว่าประชาชนส่วนใหญ่ในมลรัฐเทนเนสซี มีความพึงพอใจในการบริการที่ได้รับ ปัจจัยทางด้านภูมิหลังของประชาชน และปัจจัยทางด้านทัศนคติเป็นปัจจัยที่กำหนดความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการที่ได้รับกับความต้องการของประชาชน ที่จะเข้ามามีอิทธิพลในระบบการส่งมอบบริการ แต่ถ้า

ต้องการที่จะพยากรณ์ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อบริการที่ได้รับ และระดับความต้องการของประชาชนที่จะเข้ามาใช้อิทธิพลในระบบทางส่งมอบบริการระหว่างค่าใช้จ่ายที่ตนเสีย กับผลประโยชน์ที่ได้รับหนึ่งในการพยากรณ์ปฏิภนของประชาชน (ความต้องการที่จะ เข้ามาใช้อิทธิพลในระบบการส่งมอบบริการ) ควรที่จะพิจารณาจากระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อบริการที่ได้รับมากกว่าที่จะพิจารณาจากเชื้อชาติ อายุ หรือจากทัศนคติที่เกิดจากการเปรียบเทียบระหว่างค่าใช้จ่ายที่ตนเสียกับผลประโยชน์ที่ได้รับ

พีทซ์เกอร์ราลด์และคูร์นัท ยังได้ให้แนวคิดว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะ(Public service satisfaction) ก็คือผลการประเมินการปฏิบัติงานด้านการให้บริการของหน่วยงานปกครองท้องถิ่น โดยมีพื้นฐานการรับรู้ ถึงการส่งมอบการบริการที่แท้จริงและการประเมินผลนั้นก็แตกต่างกันไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประสบการณ์ของแต่ละคนรับเกณฑ์ (Criteria) ที่แต่ละคนตั้งไว้รวมทั้งการตัดสิน (Judgement) ของบุคคลนั้นด้วย การประเมินผลแบ่งออกเป็น 2 ด้านคือ

1. ด้านอัตวิสัย ซึ่งเกิดจากการได้รับรู้ถึงการส่งมอบการบริการ

2. ด้านวัตถุวิสัย ซึ่งเกิดจากการได้รับปริมาณและคุณภาพของการบริการของประชาชนหลังจากการพบปะกับพฤติกรรมการให้บริการ เป็นระดับความพึงพอใจที่เกิดจากการที่เจ้าหน้าที่สามารถตอบสนองความต้องการ หรือแก้ไขปัญหาหรือลดปัญหาและทำให้ประชาชนเกิดความภูมิใจได้มากน้อยเพียงใด

Brown and Coulter (1983, น. 50-58) ได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับการวัดในเชิงอัตวิสัย และวัตถุวิสัย ต่อการให้บริการงานตำรวจ (Subjective and objective measure of police service deliver) ทั้งนี้การวัด ในเชิงอัตวิสัย จะเป็นคำถามเกี่ยวกับความรู้สึกพึงพอใจของประชาชนต่อการได้รับความคุ้มครองจากตำรวจ และความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของตำรวจ ในส่วนนี้จะมีสองลักษณะ โดยลักษณะแรกเป็นการถามถึงระดับความเห็นของประชาชนว่าเมื่อได้รับแจ้งเหตุแล้วตำรวจไปถึงที่เกิดเหตุเร็วเพียงใด และลักษณะการปฏิบัติของตำรวจต่อประชาชนเป็นอย่างไร ลักษณะที่สองจะเป็นการถามในเชิงเปรียบเทียบว่าละแวกบ้านของตนเองกับพื้นที่ใกล้เคียงในบรรดาเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการได้รับความคุ้มครองของตำรวจ การให้เวลาของตำรวจหลังจากได้รับแจ้งเหตุ และลักษณะการปฏิบัติตัวของตำรวจต่อประชาชนว่า มีลักษณะที่ดีกว่าหรือแย่กว่ากัน นอกจากนั้นคำถ้อยจะครอบคลุมถึงภูมิหลังของประชาชนประสบการณ์ของประชาชนที่เข้ามาสัมผัสกับงานตำรวจตลอดจนการเคยตกเป็นเหยื่ออาชญากรรม รวมถึงความรู้สึกปลอดภัยหรือไม่ด้วย ส่วนการวัดในเชิงวัตถุวิสัยจะประกอบด้วยสถิติการเกิดอาชญาต่อจำนวนประชากร สถิติการจับกุมเมื่อเปรียบเทียบกับสถิติคดีอุกฉกรรจ์ จำนวนตำรวจสายตรวจ และเวลาที่ตำรวจใช้ในการมาถึงที่เกิดเหตุเมื่อได้รับแจ้งเหตุ ซึ่งวัดจากค่าเฉลี่ยของการใช้เวลา และร้อยละของการไม่ทันเวลา

จากผลการศึกษาพบว่า ตัวแปรที่สามารถพยากรณ์ความ พึงพอใจ ต่อการให้บริการของตำรวจอย่าง มีนัยสำคัญ ได้แก่ 3 ปัจจัย คือ การใช้เวลาของตำรวจภายหลังได้รับแจ้งเหตุ การปฏิบัติตัวของ ตำรวจต่อประชาชนและความรู้สึกเป็นธรรม เมื่อเปรียบเทียบการ ได้รับการบริการจากตำรวจกับ พื้นที่ชุมชนอื่น ทั้งนี้ตัวแปรเบื้องต้นมีความสัมพันธ์ต่อ 3 ปัจจัยดังกล่าวคือ ตัวแปรภูมิหลัง เช่น อายุ เชื้อชาติ รายได้ และการศึกษา ประสิทธิภาพในการเข้ามาสัมผัสกับงานตำรวจ โดยเฉพาะการตกเป็นเหยื่ออาชญากรรมในขณะที่ข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้มาจากการวัดในเชิงวัดถุวิสัยไม่ได้แสดงถึง ความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของประชาชนแต่อย่างใด



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 2.1

ตารางตัวแปรสังเคราะห์ที่คิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจนครเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด

การปฏิบัติงานของตำรวจ	สำนักงาน (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ)	คู่มือ (2547: 76)	เอกพร จูบ (2546: 102)	สมบัติ ชูชัยยะ (2540: 68)	สมเกียรติ สมพงษ์ (2536: 89)	วิบูลย์ วงศ์ก้อม (2535: บทคัดย่อ)	ยุทธศาสตร์ สถานีตำรวจนครเมยวดี	ความถี่
1. ด้านงานป้องกันและปราบปราม	✓	✓	✓	✓	✓	✓	(2559)	8
2. ด้านงานสอบสวน	✓	✓	✓	-	✓	✓	✓	7
3. ด้านงานสืบสวน	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	7
4. ด้านงานจราจร	✓	✓	-	✓	✓	✓	✓	6

จากตารางสังเคราะห์ ผู้วิจัยจึงสรุป จากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง การปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมวดี จังหวัดร้อยเอ็ด ตามยุทธศาสตร์สถานีตำรวจภูธรเมวดีประจำปี 2559 สถานีตำรวจภูธรเมวดี (2559) โดยมีแนวทางในการดำเนินงานปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจอีกมากผู้ศึกษาจึงสรุป กรอบแนวคิด โดยการสังเคราะห์ การปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมวดี จังหวัดร้อยเอ็ด จาก สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (2549 ก, น18-20) , วิบูลย์ วงศ์ก้อม (2535), สมเกียรติ สมพงษ์ (2536) โกสินทร์ มั่นพรม(2550) ปรีดา อุ๋เงิน (2552) สุทธิพันธ์ อนุรักษ์วาส (2552) และอิทธิพล ระเบียบโพธิ์ (2557) ประกอบด้วย ด้านการป้องกันปราบปราม ด้านการสอบสวน ด้านการสืบสวน และด้านการจราจร ดังนี้

1. ด้านงานป้องกันและปราบปราม คือ งานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม เป็นหัวใจสำคัญของภารกิจตำรวจ มีอำนาจและหน้าที่ตรวจตรารักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน การตรวจตราให้ครอบคลุมทุกพื้นที่รับผิดชอบ เป็นต้น ในขณะที่เดียวกันหากจะมีอาชญากรรมใดสามารถเล็ดลอดเกิดขึ้น ก็จะต้องมีการปราบปรามอย่างแท้จริงและมีประสิทธิภาพ ทำให้ประชาชนเกิดความรู้สึกอบอุ่น ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ประชาชนก็จะให้ความร่วมมือร่วมใจกับการปฏิบัติงานของตำรวจ

2. ด้านงานสอบสวน คือ การอำนวยความสะดวกธรรมชาติอาญาให้กับประชาชนที่เข้ามาเกี่ยวข้องกับทุกฝ่าย ไม่ว่าจะเป็นฝ่ายผู้เสียหาย หรือฝ่ายผู้ต้องหาก็ตาม สอบเพื่อนำเอาพยานหลักฐานมาต่อสูกันระหว่าง โจทย์กับจำเลย การวางตนเป็นกลางและหยิบนความยุติธรรมให้กับคู่กรณี

ทุกฝ่าย เป็นที่พึ่งของประชาชนที่ได้รับความทุกข์ยากเดือดร้อน นอกจากนี้ยังจะต้องอำนวยความสะดวกแก่คู่กรณีรวมทั้งพยานด้วย เช่น การเยี่ยมผู้ต้องหา การให้ประกันตัว การรับคำร้องทุกข์ การสอบสวนรวบรวมพยานหลักฐานก็ควรจะดำเนินการโดยรวดเร็ว เพื่อให้คดีเสร็จเด็ดขาดไปโดยเร็วเช่นกัน และหากมีโอกาสก็ควรจะให้ความรู้ทางด้านกฎหมายแก่ประชาชน ด้วยการอธิบายให้ผู้ที่มาแจ้งความได้เข้าใจ

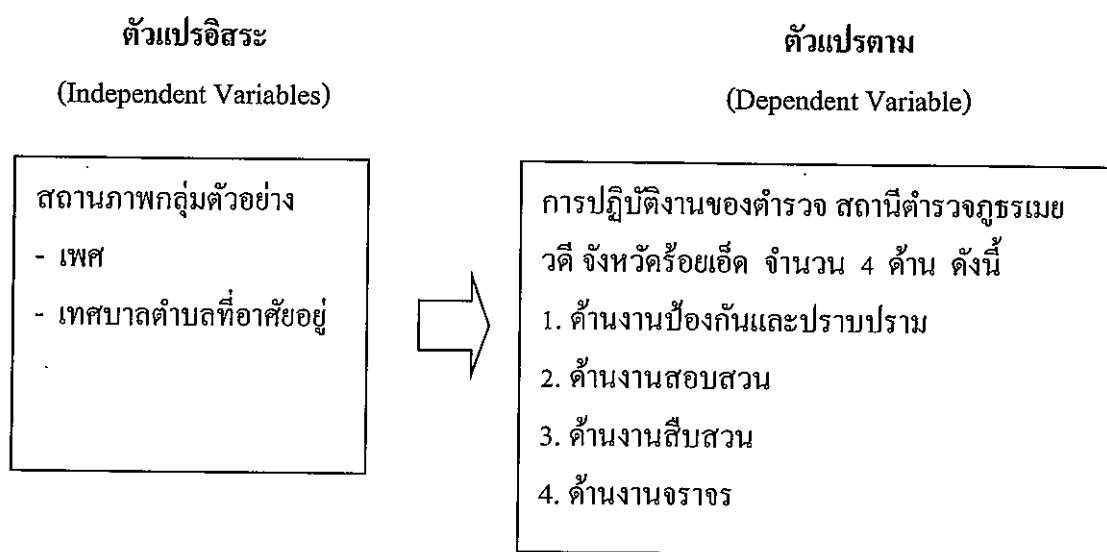
3. ด้านงานสืบสวน คือ งานที่ต้องดำเนินการควบคู่ไปกับงานป้องกันปราบปราม โดยนอกจากจะกระทำในเชิงรับ คือ เมื่อมีคดีเกิดขึ้นก็ออกไปทำการสืบสวนรวบรวมข้อมูลจนกระทั่งติดตามจับกุมผู้กระทำผิดมาลงโทษจนได้แล้ว โดยการรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบุคคลและพื้นที่ รวมทั้งสืบสวนหาข่าวทั้งจากแหล่งข่าวทั่วไป และแหล่งข่าวที่จัดทำขึ้น เพื่อหาทางระงับยับยั้งป้องกันเหตุมิให้เกิดขึ้นเปรียบเทียบเป็นการตัดไฟแต่ต้นลมนั่นเอง นอกจากนี้งานสืบสวนยังต้องมีการประสานสัมพันธ์อันดี และให้การสนับสนุนงานสอบสวน งานป้องกันปราบปราม

ในการร่วมกันอำนวยความสะดวกธรรมชาติธรรม ระวังป้องกัน และปราบปรามอาชญากรรม ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4. ด้านงานจราจร คือ การดำเนินงานของตำรวจสายงานจราจร ที่รับผิดชอบการจัดและควบคุมจราจรในเขตพื้นที่ดำเนินการให้ผู้ใช้พาหนะปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง ข้อบังคับ เกี่ยวกับการจราจรและจับกุมผู้ละเมิด โดยมี องค์ประกอบ คือ การควบคุม กำกับดูแลการจัดระบบจราจรให้เกิดความคล่องตัว การ รณรงค์สร้างวินัยจราจรแก่ผู้ใช้รถใช้ถนน เพื่อให้ปฏิบัติตามกฎจราจรอย่างจริงจัง การลดอุบัติเหตุการจราจรด้วยการป้องกัน และการสนับสนุนงานป้องกันปราบปราม

2.7 กรอบแนวคิดในการวิจัย

จากการศึกษาแนวคิดและทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเรื่อง คิดเห็นของประชาชน ต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยตามกรอบโดยการสังเคราะห์ การปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด จากสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (2549 ก, น. 18-20) วิบูลย์ วงศ์ก้อม (2535) สมเกียรติ สมพงษ์ (2536) โกสินทร์ มั่นพรม (2550) ปรีดา อุ๋เงิน (2552) สุทธิพันธ์ อรัญญาวาส (2552) อธิพิล ระเบียบโพธิ์ (2557) ประกอบด้วย ด้านการป้องกันปราบปราม ด้านการสอบสวน ด้านการสืบสวน และด้านการจราจร จำนวน 4 ด้าน มาเป็นกรอบแนวคิด ดังนี้



ภาพที่ 2.5 กรอบแนวคิดในการวิจัย

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิดทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง นำมากำหนดวิธีการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. วิธีดำเนินการสร้างเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การจัดกระทำกับข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.1.1 ประชากร ได้แก่ ประชาชนผู้มีสิทธิ์เลือกตั้งในเขตพื้นที่รับผิดชอบ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด 18,030 คน (สำนักทะเบียนอำเภอเมยวดี, 2559)

3.1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนผู้มีสิทธิ์เลือกตั้งในเขตพื้นที่รับผิดชอบ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 392 คน โดยวิธีการหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง เพื่อเป็นตัวแทนของประชากร ตามสูตรของ Yamane (1973, p 727, อ้างถึงใน รังสรรค์ สิงห์เลิศ, 2551, น 70) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

กำหนดให้ n = จำนวนของกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากรทั้งหมด

e = ค่าความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดขึ้นสำหรับการวิจัยในครั้งนี้

กำหนดให้ไม่เกิน .05

แทนค่าในสูตรได้ดังนี้

$$n = \frac{18,030}{1 + 18,030(0.05)^2} = \frac{18,030}{46.075} = 391.31$$

ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้จากการคำนวณตาม สูตรของทาโร่ ยามาเน่ (Taro Yamane) จำนวน ได้ 391.31 คน เพื่อให้เป็น ไปตามหลักเกณฑ์ด้านคณิตศาสตร์ และสถิติ วิจัย จึงกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างเป็น 392 คน

3.1.3 การสุ่มตัวอย่างจากประชากร

ผู้วิจัยกำหนดขั้นตอนการสุ่มตัวอย่าง โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) แล้วจึงดำเนินการสุ่มแบบมีระบบ (Systematic Random Sampling) โดยจะเลือกกลุ่มตัวอย่างจากประชากรที่ได้รับการแบ่งตามเพศ และเทศบาลที่อาศัยอยู่ มีขั้นตอน ดังนี้

3.1.3.1 ผู้วิจัยได้แบ่งจำนวนขนาดกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้ 392 คน ออกเป็น 4 กลุ่ม โดยแบ่งตามสัดส่วนของประชากรในเขตเทศบาล ในอำเภอเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด การคำนวณกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น

$$\text{เทศบาลตำบลเมยวดี} \frac{392 \times 4,431}{18,030} = 96$$

และผลการคำนวณเขตเทศบาลตำบล ดังแสดงในตารางที่ 3

ตารางที่ 3.1

จำนวนกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น จำแนกตามพื้นที่เทศบาลตำบล

ลำดับที่	เทศบาลตำบล	จำนวน ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
1	เทศบาลตำบลเมยวดี	4,431	96
2	เทศบาลตำบลชุมพร	6,336	138
3	เทศบาลตำบลบึงเลิศ	3,880	84
4	เทศบาลตำบลชมสะอาด	3,383	74
	รวม	18,030	392

3.1.3.2 จากนั้นผู้วิจัยได้ทำการสุ่มแบบมีระบบ

หลังจากได้สัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างจากจำนวนประชากรของแต่ละเทศบาลตำบลแล้ว ใช้การสุ่มแบบมีระบบจากประชาชนในเขตเทศบาลในอำเภอเมยวดี ตามสัดส่วนของประชาชนในแต่ละเทศบาลตำบล ผู้วิจัยนำบัญชีรายชื่อผู้มีสิทธิเลือกตั้งในแต่ละเทศบาลตำบลมาเรียงลำดับตามหมายเลขของแต่ละเทศบาลตำบล

1) ผู้วิจัยหาช่วงห่างระหว่างหมายเลข โดยคำนวณจาก ตัวอย่าง

$$\text{ช่วงห่างระหว่างหมายเลข เทศบาลตำบลเมยวดี} = \frac{392}{96} = 4.08 \text{ คิดเป็น } 4$$

2) เมื่อทราบจำนวนช่วงห่างระหว่างหมายเลข ต่อไปก็จับฉลาก เพื่อจะเริ่มสุ่มที่หมายเลขใด ก็เริ่ม ณ หมายเลขนั้น เรียงลำดับไปเรื่อย ๆ ตามช่วงห่างระหว่างหมายเลข จนได้ครบจำนวนกลุ่มตัวอย่าง เมื่อไม่เจอกลุ่มตัวอย่างตามหมายเลขที่สุ่ม ก็ดำเนินการจับฉลากสุ่มเริ่มช่วงหมายเลขใหม่จนได้ครบจำนวนกลุ่มตัวอย่าง

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสัมภาษณ์ และแบบสอบถาม ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น จากการศึกษาทฤษฎี แนวคิด และเอกสารที่เกี่ยวข้อง โดยข้อคำถามได้ครอบคลุมถึงวัตถุประสงค์ที่ต้องการศึกษา แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบสำรวจรายการ (Checklist) ประกอบด้วย เพศ และเทศบาลที่อาศัยอยู่

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ตัวเลือก จำนวน 35 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด

3.3 วิธีดำเนินการสร้างเครื่องมือในการวิจัย

ในการศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษาได้ใช้แบบสอบถาม ที่ผู้ศึกษาได้จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล มีวิธีการสร้างเครื่องมือตามขั้นตอนต่อไปนี้

3.3.1 การสร้างเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือตามขั้นตอน ดังนี้

3.3.1.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด

3.3.1.2 กำหนดขอบเขตคำถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิด วัตถุประสงค์ อันจะทำให้ทราบถึงความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถามทั้งแบบสอบถาม

3.3.1.3 ศึกษาแบบสอบถามของงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

3.3.1.4 สร้างแบบสอบถาม โดยผ่านการแนะนำอาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญ เพื่อปรับปรุงเพื่อความเหมาะสมและถูกต้องของแบบสอบถาม

3.3.2 การหาคุณภาพของแบบสอบถามคุณภาพของเครื่องมือ

3.3.2.1 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหาเพื่อให้ถูกต้องตามหลักวิชาและเพื่อความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม โดยพิจารณาหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถาม กับวัตถุประสงค์ของกรวิจัย โดยวิธีการ IOC (Index of Item – Objective Congruence) เลือกคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.60 ขึ้นไป โดยกำหนดค่าให้

เห็นด้วย มีค่าเท่ากับ + 1

ไม่แน่ใจ มีค่าเท่ากับ 0

ไม่เห็นด้วย มีค่าเท่ากับ - 1

ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ได้แก่

1) พ.ต.ท. สัมพันธ์ สังข์คำ วุฒิการศึกษา ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาพุทธศาสตร์การพัฒนาศาสตร์ ตำแหน่ง สารวัตรป้องกันและปราบปราม สถานีตำรวจภูธรเมยวดี อำเภอเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

2) นางรุ่งรัตน์ สุขแสง วุฒิการศึกษา ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิจัยและประเมินผลการศึกษา ตำแหน่ง ครู วิทยฐานะชำนาญการพิเศษ โรงเรียนเมยวดีพิทยาคม อำเภอเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดผลและประเมินผล

3) นางสาวสุมาตรี หงษ์จันทร์ วุฒิการศึกษา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (รป.ม.) ตำแหน่ง ปลัดอำเภอ อำเภอตระการพืชผล จังหวัดอุบลราชธานี เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

3.3.2.2 ตรวจสอบคุณภาพด้วยการนำแบบสอบถาม โดยนำไปทดลองใช้ (Try Out) ประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้ง ในเขตเทศบาลตำบล อื่นที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 40 คน เป็นประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลจังหาร อำเภอจังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด และหาอำนาจจำแนก (Discrimination) เป็นรายข้อ เพื่อวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างกลุ่มคะแนนสูง และกลุ่มคะแนนต่ำ ทดสอบเปรียบเทียบ และหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.95

3.3.2.3 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบของผู้เชี่ยวชาญเสนออาจารย์ที่ปรึกษา งานวิจัยอีกครั้งหนึ่ง .

3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีลำดับขั้นตอน ดังนี้

3.4.1 ขอนหนังสือรับรองและแนะนำตัวผู้ศึกษาจากคณะรัฐศาสตร์ และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เพื่อขอความร่วมมือจากอำเภอเมยวดีและเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด ในการตรวจสอบสถิติประชาชน และเก็บรวบรวมข้อมูล

3.4.2 ทำความเข้าใจในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้วิจัยอธิบายวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล กับผู้ช่วยวิจัย จำนวน 8 คน

3.4.3 ผู้วิจัยและผู้ช่วยในการวิจัย ดำเนินการเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งในเขตเทศบาลตำบล ของอำเภอเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด

3.4.4 การเก็บข้อมูล ด้วยตนเอง

3.5 การจัดการกระทำกับข้อมูล

3.5.1 เมื่อรวบรวมแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างแล้ว ผู้วิจัยได้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการประมวลผลข้อมูล ดังนี้

3.5.1.1 นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนทั้งหมดมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของการตอบและจำแนกออกตามประเภทของกลุ่มตัวอย่าง

3.5.1.2 นำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์แล้วลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding Form)

3.5.1.3 นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้วให้คะแนนแต่ละข้อ โดยกำหนดไว้ 5 ระดับ ตามวิธีของลิเคิร์ต (Likert) ดังนี้

มากที่สุด	กำหนดให้ 5 คะแนน
มาก	กำหนดให้ 4 คะแนน
ปานกลาง	กำหนดให้ 3 คะแนน
น้อย	กำหนดให้ 2 คะแนน
น้อยที่สุด	กำหนดให้ 1 คะแนน

3.5.1.4 นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้ว วิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป เพื่อวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด

3.6 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้นำหลักสถิติมาประกอบการวิเคราะห์แบบสอบถาม ดังนี้

3.6.1 การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับ ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ และร้อยละ

3.6.2 การวัดความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) แล้วนำมาเปรียบเทียบตามเกณฑ์ดังนี้ (รังสรรค์ สิงหเลิศ, 2551, น 186)

ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
4.21 - 5.00	ผลการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากที่สุด
3.41 - 4.20	ผลการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก
2.61 - 3.40	ผลการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง
1.81 - 2.60	ผลการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อย
1.00 - 1.80	ผลการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อยที่สุด

3.6.3 การทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด เปรียบเทียบความคิดเห็นแบ่งกลุ่มตาม เพศ สถิติที่ใช้ ได้แก่ t- test (Independent) และทดสอบค่าบลที่อาศัยอยู่ สถิติที่ใช้ได้แก่ F- test (One-

way ANOVA) โดยกำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และถ้าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้วิจัยจะเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยโดยการทดสอบรายคู่ด้วยวิธีของ LSD

3.6.4 ข้อเสนอแนะจากแบบสอบถามปลายเปิดต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจนครเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้วิจัยนำมาวิเคราะห์เนื้อหาเรียงลำดับความถี่ใน แต่ละประเด็น แล้วนำมาสรุปในเชิงพรรณนา



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลในครั้งนี้ ผู้วิจัยขอเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เข้าใจตรงกันในการแปลความหมายของข้อมูล ผู้วิจัยจึงกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลไว้ ดังนี้

- | | | |
|-----------|-----|--|
| \bar{X} | แทน | ค่าเฉลี่ย (Mean) |
| S.D. | แทน | ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) |
| df | แทน | ชั้นของความอิสระ (Degrees of Freedom) |
| SS | แทน | ผลบวกกำลังสองของคะแนน (Sum of Squares) |
| MS | แทน | ค่าเฉลี่ยของผลบวกกำลังสองของคะแนน (Mean Squares) |
| F | แทน | ค่าที่ใช้พิจารณาความมีนัยสำคัญจากการแจกแจงแบบ F (F-distribution) |
| t | แทน | ค่าที่ใช้พิจารณาความมีนัยสำคัญการแจกแจงแบบ t (t-distribution) |
| * | แทน | ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 |

4.2 ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่เก็บรวบรวมได้จำนวน 392 ฉบับ มาจัดหมวดหมู่ตามเขตเทศบาล ตำบลที่อยู่อาศัย ในอำเภอเมยวดี แล้วตรวจนับคะแนนตามเกณฑ์การให้คะแนน จากนั้นนำข้อมูลที่ได้ไปทำการวิเคราะห์โดยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ และใช้สถิติวิเคราะห์ ดังนี้

- 4.2.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างใช้สถิติความถี่ และ ร้อยละ
- 4.2.2 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด ใช้ค่าเฉลี่ยเลขคณิต และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
- 4.2.3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงาน ของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด ระหว่าง เพศ วิเคราะห์ด้วยสถิติ t-test (Independent Sample) ผู้วิจัยกำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
- 4.2.4 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงาน ของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด ระหว่าง เขตเทศบาลตำบลที่อยู่อาศัย ใช้การ วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว F-test (One Way ANOVA) ผู้วิจัยกำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 และถ้าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้วิจัยจะทำการเปรียบเทียบ รายคู่ (Post hoc test) ด้วยวิธีการของเอลเอสดี (LSD)
- 4.2.5 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานี ตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด ใช้การวิเคราะห์เนื้อหาโดย การสรุปประเด็นหาความหมาย และ แจกแจงความถี่ แล้วนำเสนอด้วยการพรรณนาความ

4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

4.3.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 4.1

จำนวน และร้อยละของข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
1. ชาย	192	49.00
2. หญิง	200	51.00
เขตเทศบาลที่อยู่อาศัย		
1. เทศบาลตำบลเมยวดี	96	24.50

(ต่อ)

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
2. เทศบาลตำบลชุมพร	138	35.20
3. เทศบาลตำบลทุ่งลิศ	84	21.40
4. เทศบาลตำบลชมสะอาด	74	18.90
รวม	392	100.00

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 392 คน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 51.00 และเขตเทศบาลที่อยู่อาศัยส่วนใหญ่ เป็นเขตเทศบาลตำบลชุมพร คิดเป็นร้อยละ 35.20 ตามลำดับ

4.3.2 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด

4.3.2.1 วิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ตารางที่ 4.2

ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวม และจำแนกเป็นรายด้าน

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด	\bar{X}	S.D.	ระดับการปฏิบัติงาน	อันดับที่
1. ด้านงานป้องกันและปราบปราม	2.31	0.86	น้อย	4
2. ด้านงานสอบสวน	2.83	0.83	ปานกลาง	3
3. ด้านงานสืบสวน	2.94	0.98	ปานกลาง	2
4. ด้านงานจราจร	3.38	0.66	ปานกลาง	1
รวม	2.86	0.69	ปานกลาง	-

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=2.86$) เมื่อจำแนกเป็นด้านพบว่า อยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านงานจราจร

($\bar{X} = 3.38$) ด้านงานสืบสวน ($\bar{X} = 2.94$) และด้านงานสอบสวน ($\bar{X} = 2.83$) อยู่ในระดับน้อย 1 ด้าน คือ ด้านงานป้องกันและปราบปราม ($\bar{X} = 2.31$) ตามลำดับ

4.3.2 วิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกรายชื่อของแต่ละด้าน

4.3.2.1 ด้านงานป้องกันและปราบปราม

ตารางที่ 4.3

ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านงานป้องกันและปราบปราม

ด้านงานป้องกันและปราบปราม	\bar{X}	S.D.	ระดับ การปฏิบัติงาน
1. เจ้าหน้าที่ตำรวจบังคับใช้กฎหมายด้วยความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ	3.04	1.61	ปานกลาง
2. เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการตรวจตรารักษาความสงบเรียบร้อย ของประชาชน ครอบคลุมทุกพื้นที่ รับผิดชอบ	2.27	1.35	น้อย
3. เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการป้องกันเหตุอาชญากรรมได้ดี	1.69	1.02	น้อยสุด
4. เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการปราบปรามอย่างแท้จริงในการ บังคับใช้กฎหมาย	2.76	1.59	ปานกลาง
5. เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ	2.18	1.44	น้อย
6. เจ้าหน้าที่ตำรวจทำให้ประชาชนเกิดความรู้สึกอบอุ่น ปลอดภัยในชีวิต	2.10	1.42	น้อย
7. เจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถป้องปรามเหตุต่อทรัพย์สินได้	2.42	1.56	น้อย
8. สร้างความร่วมมือกับประชาชนในการปฏิบัติงานของ ตำรวจได้ดี	2.01	1.29	น้อย
รวม	2.31	0.86	น้อย

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านงานป้องกันและปราบปราม โดยรวมอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.31$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ย จากมากไปน้อย พบว่า อยู่ในระดับ

ปานกลาง 2 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจบังคับใช้กฎหมาย ด้วยความเสมอภาคไม่เลือกปฏิบัติ ($\bar{X} = 3.04$) เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการปราบปรามอย่างแท้จริงในการ บังคับใช้กฎหมาย ($\bar{X} = 2.76$) อยู่ในระดับน้อย 5 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถป้องปรามเหตุต่อทรัพย์สินได้ ($\bar{X} = 2.42$) เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการตรวจตรา รักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ครอบคลุมทุกพื้นที่ที่รับผิดชอบ ($\bar{X} = 2.27$) เจ้าหน้าที่ตำรวจ มีการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 2.18$) เจ้าหน้าที่ตำรวจทำให้ประชาชนเกิดความรู้สึก อบอุ่น ปลอดภัยในชีวิต ($\bar{X} = 2.10$) สร้างความร่วมมือกับประชาชนในการปฏิบัติงานของตำรวจ ได้ดี ($\bar{X} = 2.01$) และอยู่ในระดับน้อยที่สุด 1 ข้อ คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการป้องกันเหตุอาชญากรรม ได้ดี ($\bar{X} = 1.69$) ตามลำดับ

4.3.2.2 ด้านงานสอบสวน

ตารางที่ 4.4

ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของ ตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านงานสอบสวน

ด้านงานสอบสวน	\bar{X}	S.D.	ระดับ การปฏิบัติงาน
1. เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการอำนวยความสะดวกในคดีอาญา ให้กับประชาชนที่เข้ามาเกี่ยวข้องกับทุกฝ่าย	1.88	1.30	น้อย
2. มีกระบวนการสอบสวนเพื่อนำเอาพยานหลักฐานมาต่อสู้อัน ระหว่างโจทก์กับจำเลย อย่างถูกต้อง	2.87	1.62	ปานกลาง
3. ปฏิบัติหน้าที่โดยวางตนเป็นกลาง	2.56	1.55	น้อย
4. เจ้าหน้าที่ตำรวจสร้างความเชื่อมั่นในความยุติธรรม ให้กับคู่กรณีทุกฝ่าย	2.48	1.51	น้อย
5. เจ้าหน้าที่ตำรวจเป็นที่พึ่งของประชาชนที่ได้รับความทุกข์ยากเดือดร้อน	3.31	1.58	ปานกลาง
6. เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการอำนวยความสะดวกแก่คู่กรณี รวมทั้งพยานด้วย เช่น การเยี่ยมผู้ต้องหา การให้ประกัน ตัว การรับคำร้องทุกข์	2.73	1.50	ปานกลาง

(ต่อ)

ตารางที่ 4.4 (ต่อ)

ดำเนินงานสอบสวน	\bar{X}	S.D.	ระดับ การปฏิบัติงาน
7. เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการสอบสวนรวบรวมพยานหลักฐาน โดยดำเนินการอย่างรวดเร็ว เพื่อให้คดีเสร็จ	3.42	1.52	มาก
8. เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการให้ความรู้ทางด้านกฎหมายแก่ ประชาชน ด้วยการอธิบายให้ผู้ที่มาแจ้งความได้เข้าใจ	3.42	1.45	มาก
รวม	2.83	0.83	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมวดี จังหวัดร้อยเอ็ด ดำเนินงานสอบสวน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.83$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ย จากมากไปน้อย พบว่า อยู่ในระดับมาก 2 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการสอบสวนรวบรวมพยานหลักฐานโดยดำเนินการอย่างรวดเร็ว เพื่อให้คดีเสร็จ ($\bar{X} = 3.42$) เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการให้ความรู้ทางด้านกฎหมายแก่ประชาชน ด้วยการอธิบายให้ผู้ที่มาแจ้งความได้เข้าใจ ($\bar{X} = 3.42$) อยู่ในระดับปานกลาง 3 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจเป็นที่พึงของประชาชนที่ได้รับความทุกข์ยากเดือดร้อน ($\bar{X} = 3.31$) มีกระบวนการสอบสวนเพื่อนำเอาพยานหลักฐานมาต่อสู้อันระหว่าง โจทย์กับจำเลย อย่างถูกต้อง ($\bar{X} = 2.87$) เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการอำนวยความสะดวกแก่คู่กรณีรวมทั้งพยานด้วย เช่น การเยี่ยมผู้ต้องหา การให้ประกันตัว การรับคำร้องทุกข์ ($\bar{X} = 2.73$) และอยู่ในระดับน้อย 3 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ปฏิบัติหน้าที่โดยวางตนเป็นกลาง ($\bar{X} = 2.56$) เจ้าหน้าที่ตำรวจสร้างความเชื่อมั่นในความยุติธรรมให้กับคู่กรณีทุกฝ่าย ($\bar{X} = 2.48$) และ เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการอำนวยความสะดวกยุติธรรมในคดีอาญาให้กับประชาชนที่เข้ามาเกี่ยวข้องทุกฝ่าย ($\bar{X} = 1.88$) ตามลำดับ

4.3.2.3 ด้านงานสืบสวน

ตารางที่ 4.5

ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านงานสืบสวน

ด้านงานสืบสวน	\bar{X}	S.D.	ระดับ การปฏิบัติงาน
1. เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการรวบรวมข้อมูลจนกระทั่งติดตาม จับกุมผู้กระทำผิดมาลงโทษรวดเร็ว	2.71	1.55	ปานกลาง
2. เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความเข้าใจในข้อมูลเกี่ยวกับบุคคล พื้นที่ อย่างดี	3.15	1.53	ปานกลาง
3. เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการสืบสวนหาข่าวทั้งจากแหล่งข่าวที่ หลากหลาย เช่น แหล่งข่าวทั่วไป แหล่งข่าวที่จัดทำขึ้น	3.45	1.45	มาก
4. ช่วยระงับยับยั้งป้องกันเหตุมิให้เกิดขึ้นเป็นการตัดไฟแต่ ต้นลม ได้ดี	3.08	1.46	ปานกลาง
5. เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการประสานสัมพันธ์ที่ดีกับทุกคน	2.76	1.59	ปานกลาง
6. ช่วยในการสนับสนุนงานสอบสวน งานป้องกัน ปราบปราม ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	2.50	1.57	ปานกลาง
รวม	2.94	0.98	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านงานสืบสวน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.94$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ย จากมากไปน้อย พบว่า อยู่ในระดับมาก 1 ข้อ คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการสืบสวนหาข่าวทั้งจากแหล่งข่าวที่หลากหลาย เช่น แหล่งข่าวทั่วไป แหล่งข่าวที่จัดทำขึ้น ($\bar{X} = 3.45$) และอยู่ในระดับปานกลาง 5 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความเข้าใจในข้อมูลเกี่ยวกับบุคคล พื้นที่ อย่างดี ($\bar{X} = 3.15$) ช่วยระงับยับยั้งป้องกันเหตุมิให้เกิดขึ้นเป็นการตัดไฟแต่ต้นลม ได้ดี ($\bar{X} = 3.08$) เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการประสานสัมพันธ์ที่ดีกับทุกคน ($\bar{X} = 2.76$) เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการรวบรวมข้อมูลจนกระทั่งติดตามจับกุมผู้กระทำผิดมาลงโทษรวดเร็ว ($\bar{X} = 2.71$) ช่วยในการสนับสนุนงานสอบสวน งานป้องกันปราบปราม ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 2.50$) ตามลำดับ

4.3.2.4 ด้านงานจราจร

ตารางที่ 4.6

ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของ ตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านงานจราจร

ด้านงานจราจร	\bar{X}	S.D.	ระดับ การปฏิบัติงาน
1. มีการจัด ควบคุมจราจรในเขตพื้นที่ดำเนินการให้ผู้ขับขี่พาหนะปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง ข้อบังคับ เกี่ยวกับการจราจรอย่างเคร่งครัด	2.39	1.46	น้อย
2. การควบคุม กำกับดูแลการจัดระบบจราจรให้เกิดความคล่องตัว	1.94	1.29	น้อย
3. มีการรณรงค์สร้างวินัยจราจรแก่ผู้ใช้รถใช้ถนน เพื่อให้ปฏิบัติตามกฎจราจรอย่างจริงจัง	2.61	0.93	ปานกลาง
4. ช่วยลดอุบัติเหตุการจราจรด้วยการป้องกัน	2.50	0.78	น้อย
5. มีการสนับสนุนงานป้องกันปราบปราม ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.41	1.29	มาก
6. เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรแจ้งข้อกล่าวหาและออกใบสั่งตรงตามความผิดและรวดเร็ว	3.79	1.04	มาก
7. เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรมีการตั้งจุดตรวจ โดยมีกาน้ำเทคโนโลยีมาช่วยในการตรวจจับผู้กระทำผิดกฎหมายจราจร เช่น การตรวจจับความเร็ว การตรวจวัดระดับแอลกอฮอล์	3.77	1.01	มาก
8. เมื่อมีปัญหาหรือเกิดอุบัติเหตุบนถนนเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรมาถึงที่เกิดเหตุเพื่อแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว	3.78	1.01	มาก
9. มีเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรอำนวยความสะดวกการจราจรในช่วงเทศกาลงานสำคัญของจังหวัดอย่างเพียงพอ	3.79	1.07	มาก

(ต่อ)

ตารางที่ 4.6 (ต่อ)

ด้านงานจราจร	\bar{X}	S.D.	ระดับ
			การปฏิบัติงาน
10. เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเข้มแข็ง ยิ้มแย้มแจ่มใส	3.77	1.08	มาก
11. เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรมีกริยาจาสุภาพ ให้เกียรติ ตามสมควร	3.78	1.08	มาก
12. ท่านรู้สึกอบอุ่นใจและมั่นใจในความปลอดภัยของ บุตรหลาน กรณีที่ตำรวจจราจรให้บริการหน้า โรงเรียนหรือสถานศึกษาทั้งตอนเช้าและหลังเลิก เรียน	3.70	1.09	มาก
13. เจ้าหน้าที่ตำรวจช่วยไกล่เกลี่ยระหว่างคู่กรณีด้วย ความเป็นธรรมเมื่อเกิดปัญหาบนท้องถนน	3.62	1.15	มาก
รวม	3.38	0.66	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจนครหลวงเขต ๓ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านงานจราจร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.38$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ย จากมากไปน้อย พบว่า อยู่ในระดับมาก 9 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ มีเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรอำนวยความสะดวกการจราจร ในช่วงเทศกาลงานสำคัญของจังหวัดอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.79$) เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรแจ้งข้อกล่าวหาและออกใบสั่งตรงตามความผิดและรวดเร็ว ($\bar{X} = 3.79$) เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรมีกริยาจาสุภาพ ให้เกียรติตามสมควร ($\bar{X} = 3.78$) เมื่อมีปัญหาหรือเกิดอุบัติเหตุบนถนนเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรมาถึงที่เกิดเหตุเพื่อแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว ($\bar{X} = 3.78$) เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเข้มแข็ง ยิ้มแย้มแจ่มใส ($\bar{X} = 3.77$) เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรมีการตั้งจุดตรวจ โดยมีกาน้ำเทคนิ โลยีมาช่วยในการตรวจจับผู้กระทำความผิดกฎหมายจราจร เช่น การตรวจจับความเร็ว การตรวจวัดระดับแอลกอฮอล์ ($\bar{X} = 3.77$) ท่านรู้สึกอบอุ่นใจและมั่นใจในความปลอดภัยของบุตรหลาน กรณีที่ตำรวจจราจรให้บริการหน้าโรงเรียนหรือสถานศึกษาทั้งตอนเช้าและหลังเลิกเรียน ($\bar{X} = 3.70$) เจ้าหน้าที่ตำรวจช่วยไกล่เกลี่ยระหว่างคู่กรณีด้วยความเป็นธรรมเมื่อเกิดปัญหาบนท้องถนน ($\bar{X} = 3.62$) มีการสนับสนุนงานป้องกันปราบปราม ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 3.41$) อยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ คือ มีการณรงค์สร้างวินัยจราจรแก่ผู้ใช้รถใช้ถนน เพื่อให้ปฏิบัติตาม

กฎจราจรอย่างจริงจัง ($\bar{X} = 2.61$) และอยู่ในระดับน้อย 3 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือช่วยลดอุบัติเหตุการจราจรด้วยการป้องกัน ($\bar{X} = 2.50$) มีการจัด ควบคุมจราจรในเขตพื้นที่ ดำเนินการให้ผู้ใช้พาหนะปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง ข้อบังคับ เกี่ยวกับการจราจรอย่าง เร่งรัด ($\bar{X} = 2.39$) การควบคุม กำกับดูแลการจัดระบบจราจรให้เกิดความคล่องตัว ($\bar{X} = 1.94$) ตามลำดับ

4.3.3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตาม เพศ และ เขตเทศบาลที่อาศัยอยู่

4.3.3.1 เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานี ตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ

ตารางที่ 4.7

ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบ ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามสถานะเพศ (n=392)

การดำเนินการ	สถานะเพศ				t	df	sig
	ชาย		หญิง				
	(n = 192)		(n = 200)				
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.			
1. ด้านการป้องกัน ปราบปราม	2.47	0.98	2.16	0.69	3.570	390	.000*
2. ด้านการสอบสวน	3.05	0.97	2.63	0.60	5.101	390	.000*
3. ด้านการสืบสวน	3.07	1.09	2.82	0.85	2.481	390	.014*
4. ด้านการจราจร	3.59	0.71	3.17	0.53	6.633	390	.000*
รวม	3.04	0.82	2.69	0.49	5.092	390	.000*

หมายเหตุ. * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ผลความความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามสถานะเพศ โดยรวม แตกต่างกันอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน ด้านงานป้องกันปราบปราม ด้านงาน สอบสวน ด้านงานสืบสวน และด้านงานจราจร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.3.3.2 เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตาม เขตเทศบาลตำบลที่อยู่อาศัย

ตารางที่ 4.8

ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตาม เขตเทศบาลตำบล ที่อยู่อาศัย

การดำเนินงาน	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
1. ด้านงานป้องกัน ปราบปราม	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	69.898	3	23.299	40.532	.000*
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	223.038	388	.575		
	รวม	292.936	391			
2. ด้านงาน สอบสวน	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	64.233	3	21.411	39.910	.000*
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	208.155	388	.536		
	รวม	272.388	391			
3. ด้านงาน สืบสวน	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	115.380	3	38.460	56.512	.000*
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	264.060	388	.681		
	รวม	379.440	391			
4. ด้านงานจราจร	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	39.338	3	13.113	38.517	.000*
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	132.092	388	.340		
	รวม	171.430	391			
รวม	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	67.464	3	22.488	71.149	.000*
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	122.635	388	.316		
	รวม	190.099	391			

หมายเหตุ. * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.8 พบว่า ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตาม เขตเทศบาลตำบลที่อยู่อาศัย คือ เทศบาลตำบลเมยวดี เทศบาลตำบลชุมพร เทศบาลตำบลบึงเลิศ และ เทศบาลตำบลชมสะอาด แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 4 ด้าน คือ ด้านงานป้องกันและปราบปราม ด้านงานสอบสวน ด้านงานสืบสวน และด้านงานจราจร

ซึ่งหมายความว่า จะต้อง มีเทศบาลตำบลที่อยู่อาศัยอย่างน้อย 1 คู่ ที่มีการดำเนินงาน ปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างกัน ผู้วิจัยจึงทำการทดสอบ เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ต่อ โดยวิธีแอลเอสดี (LSD) ผลทดสอบแสดงในตารางที่ 11

ตารางที่ 4.9

ผลการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่โดยรวม จำแนกตาม เขตเทศบาลตำบลที่อยู่อาศัย โดยวิธีแอลเอสดี (LSD)

เขตเทศบาลตำบลที่ อยู่อาศัย	\bar{X}	เทศบาลตำบล เมยวดี	เทศบาลตำบล ชุมพร	เทศบาลตำบล บึงเหล็ศ	เทศบาลตำบล ชมสะอาด
1. เทศบาลตำบล เมยวดี	2.31	-	.00*	.00*	.00*
2. เทศบาลตำบล ชุมพร	2.83	-	-	.00*	.00*
3. เทศบาลตำบล บึงเหล็ศ	2.94	-	-	-	.01*
4. เทศบาลตำบล ชมสะอาด	3.38	-	-	-	-

หมายเหตุ. * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.9 พบว่า ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ระหว่างเขตเทศบาลตำบลที่อยู่อาศัย ทั้ง 4 เขต เทศบาลตำบลเมยวดี เทศบาลตำบลชุมพร เทศบาลตำบลบึงเหล็ศ และเทศบาลตำบลชมสะอาด พบว่า มีคู่ที่มีระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานี ตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 จำนวน 6 คู่ คือ เทศบาล ตำบลเมยวดี เทศบาลตำบลชุมพร เทศบาลตำบลบึงเหล็ศ และเทศบาลตำบลชมสะอาด โดยที่เทศบาล ตำบลเมยวดี มีความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด น้อยกว่า เทศบาลตำบลชุมพร เทศบาลตำบลบึงเหล็ศ และเทศบาลตำบลชมสะอาด

เทศบาลตำบลชุมพร เทศบาลตำบลบึงเหล็ศ และเทศบาลตำบลชมสะอาด โดยที่เทศบาล ตำบลชุมพร มีความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด น้อยกว่า เทศบาลตำบลบึงเหล็ศ และเทศบาลตำบลชมสะอาด

เทศบาลตำบลบึงเลิศ และเทศบาลตำบลชมสะอาด โดยที่เทศบาลตำบลบึงเลิศ มีความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด น้อยกว่าเทศบาลตำบลชมสะอาด

ตารางที่ 4.10

ผลการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่โดยรวม จำแนกตาม เขตเทศบาลตำบลที่อยู่อาศัย โดยวิธีแอลเอสดี (LSD) ด้านงานป้องกันและปราบปราม

เขตเทศบาลตำบล ที่อยู่อาศัย	\bar{X}	เทศบาลตำบล เมยวดี	เทศบาลตำบล ชุมพร	เทศบาลตำบล บึงเลิศ	เทศบาลตำบล ชมสะอาด
1. เทศบาลตำบล เมยวดี	2.98	-	.00*	.00*	.00*
2. เทศบาลตำบล ชุมพร	1.91	-	-	.08	.00*
3. เทศบาลตำบล บึงเลิศ	2.10	-	-	-	.00*
4. เทศบาลตำบล ชมสะอาด	2.41	-	-	-	-

หมายเหตุ. * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.10 พบว่า ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ระหว่างเขตเทศบาลตำบลที่อยู่อาศัย ทั้ง 4 เขต เทศบาลตำบลเมยวดี เทศบาลตำบลชุมพร เทศบาลตำบลบึงเลิศ และเทศบาลตำบลชมสะอาด พบว่า มีคู่ที่มีระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านงานป้องกันและปราบปราม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 จำนวน 5 คู่ คือ เทศบาลตำบลเมยวดี เทศบาลตำบลชุมพร เทศบาลตำบลบึงเลิศ และเทศบาลตำบลชมสะอาด โดยที่เทศบาลตำบลเมยวดี มีความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด มากกว่า เทศบาลตำบลชุมพร เทศบาลตำบลบึงเลิศ และเทศบาลตำบลชมสะอาด

เทศบาลตำบลชุมพร และเทศบาลตำบลชมสะอาด โดยที่เทศบาลตำบลชุมพร มีความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด น้อยกว่าเทศบาลตำบลชมสะอาด

เทศบาลตำบลบึงเลิศ และเทศบาลตำบลชมสะอาด โดยที่เทศบาลตำบลบึงเลิศ มีความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด น้อยกว่าเทศบาลตำบลชมสะอาด

ตารางที่ 4.11

ผลการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่โดยรวม จำแนกตาม เขตเทศบาลตำบลที่อยู่อาศัย โดยวิธีแอลเอสดี (LSD) ด้านงานสอบสวน

เขตเทศบาลตำบล ที่อยู่อาศัย	\bar{X}	เทศบาลตำบล เมยวดี	เทศบาลตำบล ชุมพร	เทศบาลตำบล บึงเลิศ	เทศบาลตำบล ชมสะอาด
1. เทศบาลตำบล เมยวดี	3.53	-	.00*	.00*	.00*
2. เทศบาลตำบล ชุมพร	2.52	-	-	.24	.04*
3. เทศบาลตำบล บึงเลิศ	2.64	-	-	-	.40
4. เทศบาลตำบล ชมสะอาด	2.73	-	-	-	-

หมายเหตุ. * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.11 พบว่า ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ระหว่างเขตเทศบาลตำบลที่อยู่อาศัย ทั้ง 4 เขต เทศบาลตำบลเมยวดี เทศบาลตำบลชุมพร เทศบาลตำบลบึงเลิศ และเทศบาลตำบลชมสะอาด พบว่า มีคู่ที่มีระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านงานสอบสวน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 จำนวน 4 คู่ คือ เทศบาลตำบลเมยวดี เทศบาลตำบลชุมพร เทศบาลตำบลบึงเลิศ และเทศบาลตำบลชมสะอาด โดยที่เทศบาลตำบลเมยวดี มีความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด มากกว่าเทศบาลตำบลชุมพร แต่น้อยกว่าเทศบาลตำบลบึงเลิศ และเทศบาลตำบลชมสะอาด

เทศบาลตำบลชุมพร และเทศบาลตำบลชมสะอาด โดยที่เทศบาลตำบลชุมพร มีความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด น้อยกว่าเทศบาลตำบลชมสะอาด

ตารางที่ 4.12

ผลการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่โดยรวม จำแนกตาม เขตเทศบาลตำบลที่อยู่อาศัย โดยวิธีแอลเอสดี (LSD) ด้านงานสืบสวน

เขตเทศบาลตำบล ที่อยู่อาศัย	\bar{X}	เทศบาล ตำบลเมยวดี	เทศบาลตำบล ชุมพร	เทศบาล ตำบลบึงเลิศ	เทศบาลตำบล ชมสะอาด
1. เทศบาลตำบลเมยวดี	3.73	-	.00*	.00*	.00*
2. เทศบาลตำบลชุมพร	2.35	-	-	.00*	.00*
3. เทศบาลตำบลบึงเลิศ	2.77	-	-	-	.00*
4. เทศบาลตำบลชม สะอาด	3.20	-	-	-	-

หมายเหตุ. * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.13 พบว่า ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ระหว่างเขตเทศบาลตำบลที่อยู่อาศัย ทั้ง 4 เขต เทศบาลตำบลเมยวดี เทศบาลตำบลชุมพร เทศบาลตำบลบึงเลิศ และเทศบาลตำบลชมสะอาด พบว่า มีคู่ที่มีระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านงานสืบสวน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 จำนวน 6 คู่ คือ เทศบาลตำบลเมยวดี เทศบาลตำบลชุมพร เทศบาลตำบลบึงเลิศ และเทศบาลตำบลชมสะอาด โดยที่เทศบาลตำบลเมยวดี มีความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด มากกว่าเทศบาลตำบลชุมพร แต่น้อยกว่าเทศบาลตำบลบึงเลิศ และเทศบาลตำบลชมสะอาด

เทศบาลตำบลชุมพร เทศบาลตำบลบึงเลิศ และเทศบาลตำบลชมสะอาด โดยที่เทศบาลตำบลชุมพร มีความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด น้อยกว่า เทศบาลตำบลบึงเลิศ และเทศบาลตำบลชมสะอาด

เทศบาลตำบลบึงเลิศ และเทศบาลตำบลชมสะอาด โดยที่เทศบาลตำบลบึงเลิศ มีความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด น้อยกว่า เทศบาลตำบลชมสะอาด

ตารางที่ 4.13

ผลการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่โดยรวม จำแนกตาม เขตเทศบาลตำบลที่อยู่อาศัย โดยวิธีแอลเอสดี (LSD) ด้านงานจราจร

เขตเทศบาลตำบล ที่อยู่อาศัย	\bar{X}	เทศบาลตำบล เมยวดี	เทศบาลตำบล ชุมพร	เทศบาลตำบล บึงเลิศ	เทศบาล ตำบลชม สะอาด
1. เทศบาลตำบลเมยวดี	3.92	-	.00*	.00*	.00*
2. เทศบาลตำบลชุมพร	3.12	-	-	.06	.05*
3. เทศบาลตำบลบึงเลิศ	3.27	-	-	-	.89
4. เทศบาลตำบลชม สะอาด	3.28	-	-	-	-

หมายเหตุ. * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.13 พบว่า ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ระหว่างเขตเทศบาลตำบลที่อยู่อาศัย ทั้ง 4 เขต เทศบาลตำบลเมยวดี เทศบาลตำบลชุมพร เทศบาลตำบลบึงเลิศ และเทศบาลตำบลชมสะอาด พบว่า มีคู่ที่มีระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านงานจราจร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 จำนวน 4 คู่ คือ เทศบาลตำบลเมยวดี เทศบาลตำบลชุมพร เทศบาลตำบลบึงเลิศ และเทศบาลตำบลชมสะอาด โดยที่เทศบาลตำบลเมยวดี มีความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด มากกว่า เทศบาลตำบลชุมพร เทศบาลตำบลบึงเลิศ และเทศบาลตำบลชมสะอาด

เทศบาลตำบลชุมพร และเทศบาลตำบลชมสะอาด โดยที่เทศบาลตำบลชุมพร มีความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด น้อยกว่าเทศบาลตำบลชมสะอาด

4.3.4 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด ใช้การวิเคราะห์เนื้อหาโดยการสรุปประเด็นหาความหมาย และแจกแจงความถี่ในแต่ละประเด็น

จากวัตถุประสงค์ ข้อ 3 ผู้วิจัยต้องการศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด แสดงในตาราง

ตารางที่ 4.14

ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด

ข้อเสนอแนะ	ความถี่
ด้านงานป้องกันและปราบปราม	
1. เจ้าหน้าที่ตำรวจควรมีมาตรการในการป้องกันอาชญากรรมให้ทันการก่อเหตุในปัจจุบันมากขึ้น	15
2. เจ้าหน้าที่ควรดึงประชาชนในพื้นที่เข้ามาช่วยเป็นหูเป็นตาในการป้องกันและปราบปรามการก่อเหตุอาชญากรรม	11
3. การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจควรทำอย่างถูกต้อง เป็นธรรมให้ประชาชนมีความไว้วางใจ	8
4. การทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจควรยึดข้อเท็จจริง ระเบียบกฎหมายอย่างเคร่งครัด	7
5. เจ้าหน้าที่ตำรวจควรมีมาตรการป้องกันเหตุต่างๆ ในการดูแลประชาชนอย่างทั่วถึง	5
6. เจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถตรวจตา ดูแล ควบคุม ป้องกันเหตุอาชญากรรมต่อชีวิต ร่างกาย และทรัพย์สินของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4
ด้านงานสอบสวน	
1. เจ้าหน้าที่ตำรวจควรดำเนินกระบวนการยุติธรรม ในการสอบสวนคดีต่างๆ อย่างตรงไปตรงมา ให้กับประชาชน	13
2. เจ้าหน้าที่ตำรวจควรดำรงความยุติธรรม ในการสร้างความไว้วางใจการปฏิบัติงานให้กับคู่กรณีฝ่ายต่าง ๆ	9

ตารางที่ 4.14 (ต่อ)

ข้อเสนอแนะด้านงานป้องกันและปราบปราม	ความถี่
3. เจ้าหน้าที่ตำรวจควรปฏิบัติงานด้วยความเสมอภาค เป็นกลางต่อประชาชน	
ทุกฝ่าย	5
ด้านงานสืบสวน	
1. ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจควรสร้างกระบวนการสนับสนุนจากประชาชนให้ ได้มากที่สุด	7
2. เจ้าหน้าที่ตำรวจควรเร่งรัดกระบวนการในการจับกุมผู้กระทำความผิดอย่างรวดเร็ว	5
ด้านงานจราจร	
1. ควรให้ความสำคัญในการจัดระเบียบการจราจรให้เกิดความคล่องตัว	10
2. ควรมีการบังคับใช้กฎหมายจราจรให้ครอบคลุมทั้งพื้นที่	7
3. เจ้าหน้าที่ตำรวจควรมีการจัดกิจกรรมให้ความรู้กฎหมายจราจรเพื่อลดอุบัติเหตุ	5

จากตารางที่ 4.14 พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมษวดี จังหวัดร้อยเอ็ด มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

ด้านงานป้องกันและปราบปราม คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจควรมีมาตรการในการป้องกันอาชญากรรมให้ทันการก่อเหตุในปัจจุบันมากขึ้น เจ้าหน้าที่ควรดึงประชาชนในพื้นที่เข้ามาช่วยเป็นหูเป็นตาในการป้องกันและปราบปรามการก่อเหตุอาชญากรรม การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจควรทำอย่างถูกต้อง เป็นธรรมให้ประชาชนมีความไว้เนื้อเชื่อใจ การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจควรทำอย่างถูกต้อง เป็นธรรมให้ประชาชนมีความไว้เนื้อเชื่อใจ การทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจควรยึดข้อเท็จจริง ระเบียบกฎหมายอย่างเคร่งครัด เจ้าหน้าที่ตำรวจควรมีมาตรการป้องกันเหตุต่าง ๆ ในการดูแลประชาชนอย่างทั่วถึง และเจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถตรวจตา ดูแล ควบคุม ป้องกันเหตุอาชญากรรมต่อชีวิต ร่างกาย และทรัพย์สินของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ด้านงานสอบสวน คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจควรดำเนินกระบวนการยุติธรรม ในการสอบสวนคดีต่าง ๆ อย่างตรงไปตรงมา ให้กับประชาชน เจ้าหน้าที่ตำรวจควรดำรงความยุติธรรม ในการสร้างความไว้ใจการปฏิบัติงานให้กับคู่กรณีฝ่ายต่าง ๆ และ เจ้าหน้าที่ตำรวจควรปฏิบัติงานด้วยความเสมอภาค เป็นกลางต่อประชาชนทุกฝ่าย

ด้านงานสืบสวน คือ ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจควรสร้างกระบวนการสนับสนุน จากประชาชนให้ได้มากที่สุด และเจ้าหน้าที่ตำรวจควรเร่งรัดกระบวนการในการจับกุมผู้กระทำความผิดอย่างรวดเร็ว

ด้านงานจราจร คือ ควรให้ความสำคัญในการจัดระเบียบการจราจรให้เกิดความคล่องตัว ควรมีการบังคับใช้กฎหมายจราจรให้ครอบคลุมทั้งพื้นที่ และ เจ้าหน้าที่ตำรวจควรมีการจัดกิจกรรมให้ความรู้กฎหมายจราจรเพื่อลดอุบัติเหตุ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้วิจัยได้สรุปผลการวิจัยตามลำดับดังนี้

5.1 สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการวิจัย พบว่า

5.1.1 ผลการศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด

จากการศึกษาพบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.86$) เมื่อจำแนกเป็น ด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านงานจราจร ($\bar{X} = 3.38$) ด้านงานสืบสวน ($\bar{X} = 2.94$) และด้านงานสอบสวน ($\bar{X} = 2.83$) อยู่ในระดับน้อย 1 ด้าน คือ ด้านงานป้องกันและปราบปราม ($\bar{X} = 2.31$) ตามลำดับ

5.1.2 ผลการศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตาม เพศ และ เขตเทศบาลที่อยู่อาศัย แตกต่างกัน

5.1.2.1 เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามสถานะเพศ โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน ทั้ง 4 ด้าน คือด้านงานป้องกันและปราบปราม ด้านงานสอบสวน ด้านงานสืบสวน และด้านงานจราจร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5.1.2.2 เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตาม เขตเทศบาลตำบลที่อยู่อาศัย จำแนกตาม เขตเทศบาลตำบลที่อยู่อาศัย คือ เทศบาลตำบลเมยวดี เทศบาลตำบลชุมพร เทศบาลตำบลบึงเลิศ และ เทศบาลตำบลชมสะอาด แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน

พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 4 ด้าน คือ ด้านงานป้องกันและปราบปราม ด้านงานสอบสวน ด้านงานสืบสวน และด้านงานจราจร ซึ่งหมายความว่าต้องมีเทศบาลตำบลที่อยู่อาศัยอย่างน้อย 1 คู่ ที่มีการดำเนินงานปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างกัน ผู้วิจัยจึงทำการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ต่อ โดยวิธีแอลเอสดี (LSD) แตกต่างกัน จำนวน 6 คู่ คือ เทศบาลตำบลเมยวดี เทศบาลตำบลชุมพร เทศบาลตำบลบึงเลิศจังหวัดร้อยเอ็ด และเทศบาลตำบลชมสะอาด โดยที่เทศบาลตำบลเมยวดี มีความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด น้อยกว่า เทศบาลตำบลชุมพร เทศบาลตำบลบึงเลิศจังหวัดร้อยเอ็ด และเทศบาลตำบลชมสะอาด

เทศบาลตำบลชุมพร เทศบาลตำบลบึงเลิศจังหวัดร้อยเอ็ด และเทศบาลตำบลชมสะอาด โดยที่เทศบาลตำบลชุมพร มีความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด น้อยกว่า เทศบาลตำบลบึงเลิศจังหวัดร้อยเอ็ด และเทศบาลตำบลชมสะอาด

เทศบาลตำบลบึงเลิศจังหวัดร้อยเอ็ด และเทศบาลตำบลชมสะอาด เทศบาลตำบลบึงเลิศจังหวัดร้อยเอ็ด และเทศบาลตำบลชมสะอาด โดยที่เทศบาลตำบลบึงเลิศจังหวัดร้อยเอ็ด มีความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด น้อยกว่า เทศบาลตำบลชมสะอาด

5.1.3 สรุปข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด โดยสรุป ดังนี้

จากการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ด้านงานป้องกันและปราบปราม คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจควรมีมาตรการในการป้องกันอาชญากรรมให้ทันการก่อเหตุในปัจจุบันมากขึ้น เจ้าหน้าที่ควรตั้งประชาชนในพื้นที่เข้ามาช่วยเป็นหูเป็นตาในการป้องกันและปราบปรามการก่อเหตุอาชญากรรม การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจควรทำอย่างถูกต้อง เป็นธรรมให้ประชาชนมีความไว้วางใจ เชื่อใจ การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจควรทำอย่างถูกต้อง เป็นธรรมให้ประชาชนมีความไว้วางใจ เชื่อใจ การทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจควรยึดข้อเท็จจริง ระเบียบกฎหมายอย่างเคร่งครัด เจ้าหน้าที่ตำรวจควรมีมาตรการป้องกันเหตุต่าง ๆ ในการดูแลประชาชนอย่างทั่วถึง และเจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถตรวจตา ดูแลควบคุม ป้องกันเหตุอาชญากรรมต่อชีวิต ร่างกาย และทรัพย์สินของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. ด้านงานสอบสวน คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจควรดำเนินกระบวนการยุติธรรมในการสอบสวนคดีต่าง ๆ อย่างตรงไปตรงมา ให้กับประชาชน เจ้าหน้าที่ตำรวจควรดำรงความ

ยุติธรรม ในการสร้างความไว้วางใจการปฏิบัติงานให้กับคู่กรณีฝ่ายต่าง ๆ และ เจ้าหน้าที่ตำรวจควรปฏิบัติงานด้วยความเสมอภาค เป็นกลางต่อประชาชนทุกฝ่าย

3. ด้านงานสืบสวน คือ ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจควรสร้างกระบวนการสนับสนุน จากประชาชนให้ได้มากที่สุด และเจ้าหน้าที่ตำรวจควรเร่งรัดกระบวนการในการจับกุมผู้กระทำความผิดอย่างรวดเร็ว

4. ด้านงานจราจร คือ ควรให้ความสำคัญในการจัดระเบียบการจราจรให้เกิดความคล่องตัว ควรมีการบังคับใช้กฎหมายจราจรให้ครอบคลุมทั้งพื้นที่ และ เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการจัดกิจกรรมให้ความรู้กฎหมายจราจรเพื่อลดอุบัติเหตุ

5.2 อภิปรายผล

จากผลการวิจัย ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้วิจัยอภิปรายตามข้อสรุป ดังนี้

5.2.1 ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้าน คือ ด้านงานจราจร ด้านงานสืบสวน และด้านงานสอบสวน อยู่ในระดับน้อย 1 ด้าน คือ ด้านงานป้องกันและปราบปราม ตามลำดับ

อาจเป็นไปได้ว่า ในการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด ได้มีการพัฒนาการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด อย่างเต็มที่เพื่อการบริการประชาชนอย่างสูงสุดตามนโยบายในการให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียมกันทั้งในด้านงานจราจร ด้านงานสืบสวน และด้านงานสอบสวน แต่ด้วยภารกิจในการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นพื้นที่ที่ครอบคลุมทั้งอำเภอ โดยมีเพียง 1 สถานีตำรวจภูธรเมยวดี ที่รับผิดชอบพื้นที่ และลักษณะของภูมิประเทศเป็นเขตรอยต่อเขตจังหวัด เป็นเขตทุรกันดาร ประกอบกับ มีจำนวนเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ยังไม่เพียงพอ จึงทำให้การปฏิบัติงานของสถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด ยังอาจไม่ทั่วถึงในพื้นที่พอ

ในส่วนด้านงานป้องกันและปราบปราม นั้นด้วยพื้นที่เขตรับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นเขตรอบ มีความทุรกันดาร ทำให้การเข้าถึงหรือการป้องกันและปราบปรามมีความยากมา จึงทำให้ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด อยู่ในระดับน้อย ผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัย สมเกียรติ สมพงษ์ (2536) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการป้องกันและ

ปราบปรามอาชญากรรมในเขตรับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรกิ่งอำเภอหนองสูง จังหวัดมุกดาหาร เพื่อสอบถามความพึงพอใจใน 5 ด้าน คือ ด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเป็นธรรม ด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสมอภาค ด้านการปฏิบัติหน้าที่อย่างทันเวลา ด้านการปฏิบัติหน้าที่อย่างเพียงพอ และด้านการสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน พบว่าประชาชน โดยภาพรวมและรายด้านมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่อยู่ในระดับปานกลาง

ผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัย สุวิทย์ สุตติสงค์ (2547) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุดปราบปรามยาเสพติด ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด ผลการศึกษวิจัยพบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุดปราบปรามยาเสพติด ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด อยู่ในระดับปานกลาง

ผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัย โกสินทร์ มั่นพรม (2550) ทำการวิจัยเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่ใช้รถจักรยานยนต์เป็นพาหนะต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรอำเภอพระนครศรีอยุธยาผลวิจัยพบว่า ประชาชนที่ใช้รถจักรยานยนต์เป็นพาหนะมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรอำเภอพระนครศรีอยุธยาในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

ผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัย ไมตรี เศษ โถ (2550) ได้วิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจในเขตเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ ตำบลสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการวิจัย พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจในเขตเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ ตำบลสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด อยู่ในระดับปานกลาง

ผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัย ณัฐพงษ์ พลเวียง (2552, น. 76 - 78) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรธวัชบุรี อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

ผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัย สุทธิพันธ์ อรัญญาส (2552, น. 74 - 75) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้รถใช้ถนนในเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ดต่องานจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองร้อยเอ็ด พบว่า โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับปานกลาง

ผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัย อนุชิต อางหาญ (2559) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจน้ำ 3 กองกำกับการ 10 กองบังคับการตำรวจน้ำ ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจน้ำ 3 กองกำกับการ 10 กองบังคับการตำรวจน้ำพบว่า ปานกลาง

เทศบาลตำบลชุมพร เทศบาลตำบลบึงเลิศ และเทศบาลตำบลชมสะอาด โดยที่เทศบาลตำบลชุมพร มีความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด น้อยกว่า เทศบาลตำบลบึงเลิศ และเทศบาลตำบลชมสะอาด

เทศบาลตำบลบึงเลิศ และเทศบาลตำบลชมสะอาด เทศบาลตำบลบึงเลิศ และเทศบาลตำบลชมสะอาด โดยที่เทศบาลตำบลบึงเลิศ มีความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด น้อยกว่า เทศบาลตำบลชมสะอาด

ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ อาจเป็นได้ว่า ในการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด นั้นเป็นเขตรับผิดชอบที่ต้องมีความรับผิดชอบพื้นที่ทั้งอำเภอในสถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด เพียงแห่งเดียว ซึ่งมีลักษณะภูมิประเทศที่มีความหลากหลาย เป็นพื้นที่ภูเขา จึงทำให้ประชาชนในแต่ละเทศบาลตำบลที่อยู่อาศัย ได้รับบริการในการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด ที่แตกต่างกันในการเข้าถึงแตกต่างกันโดยมีความใกล้ ไกล ในการประสานงาน

ผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัย วิบูลย์ วงศ์ก้อม (2535) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคามต่อการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจ ผลการศึกษาวิจัยพบว่า ประชาชนที่มีเขตที่อยู่อาศัยต่างกันมีระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจแตกต่างกันในด้านความพึงพอใจต่อความเป็นธรรมในการปฏิบัติงาน โดยประชาชนที่อาศัยอยู่ในชุมชนชานเมือง มีระดับความพึงพอใจสูงกว่าประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตชุมชนแออัด และประชาชนที่อาศัยอยู่ชุมชนหนาแน่นส่วนความพึงพอใจต่อด้านอื่น ๆ อีก 4 ด้าน คือ ความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน ความเสมอภาคในการปฏิบัติงาน และสร้างความร่วมมือจากชุมชนประชาชนที่อาศัยต่างกัน มีระดับความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

5.3 ข้อเสนอแนะ

ข้อค้นพบที่ได้จากการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด มีบางประเด็นที่มีปัญหาอยู่ ซึ่งเป็นประเด็นที่ควรนำมาปรับปรุงเพื่อพัฒนาการการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด ให้มีประสิทธิภาพเพิ่ม มากขึ้น มีข้อเสนอแนะดังนี้

5.3.1 ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

- 5.3.1.1 เจ้าหน้าที่ตำรวจควรมีมาตรการในการป้องกันอาชญากรรมให้ทันการก่อเหตุในปัจจุบันมากขึ้น
- 5.3.1.2 ควรสร้างความร่วมมือกับประชาชนในการปฏิบัติงานของตำรวจ
- 5.3.1.3 พัฒนาการทำงานให้เจ้าหน้าที่ตำรวจทำให้ประชาชนเกิดความรู้สึกอบอุ่น ปลอดภัยในชีวิต
- 5.3.1.4 ควรพัฒนาการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- 5.3.1.5 ควรให้เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการตรวจตรารักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ครอบคลุมทุกพื้นที่รับผิดชอบ
- 5.3.1.6 เจ้าหน้าที่ตำรวจควรสร้างความเชื่อมั่นในความยุติธรรมให้กับคู่กรณีทุกฝ่าย
- 5.3.1.7 ควรพัฒนาการควบคุม กำกับดูแลการจัดระบบจราจรให้เกิดความคล่องตัว
- 5.3.1.8 ควรมีการจัด ควบคุมจราจรในเขตพื้นที่ดำเนินการให้ผู้ใช้พาหนะปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง ข้อบังคับ เกี่ยวกับการจราจรอย่างเคร่งครัด

5.3.2 ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

- 5.3.2.1 ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับ ปัจจัยที่มีต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมษวดี จังหวัดร้อยเอ็ด
- 5.3.2.2 ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับรูปแบบการพัฒนาของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมษวดี จังหวัดร้อยเอ็ด

บรรณานุกรม



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

บรรณานุกรม

- โกสินทร์ มั่นพรม(2550). การศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่ใช้รถจักรยานยนต์เป็นพาหนะ
ต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรอำเภอพระนครศรีอยุธยา
(วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต) กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต.
กมลรัตน์ หล้าสุวงษ์. (2537). จิตวิทยาสังคม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสาน
มิตร.
- คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2547). เอกสารเพื่อพัฒนาองค์ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาระบบ
ราชการหมายเลข 022. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ.
- คณะกรรมการวัฒนธรรมแห่งชาติ, สำนักงาน. (2552). การเรียนรู้ตามรอยพระยุคลบาท
ในโครงการวัฒนธรรมไทยสายใยชุมชน. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : สำนักงานกิจการโรง
พิมพ์ องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึกในพระบรมราชูปถัมภ์.
- จำเรียง ภาวจิตร. (2536). สาธารณมิติ : เอกสารการสอนชุดวิชาสังคมศึกษา 4. กรุงเทพฯ :
สารมวชน.
- จำรอง เงินดี. (2534). เอกสารคำสอนวิชาจิตวิทยาสังคม. กรุงเทพฯ : ภาควิชาจิตวิทยา
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- จินตนาภา ไสภณ. (2542). ความคิดเห็นของผู้บริหารหน่วยงานวิจัยและนักวิจัย ที่มีต่อปัญหาในการ
วิจัยและพัฒนาของประเทศไทย (วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต) กรุงเทพฯ :
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- จิรัช ชูเวช. (2532). เอกสารประการอบการบรรยายวิชาการบริหารตำรวจ ณ โรงเรียนนายสิบตำรวจ.
กรุงเทพฯ : กองวิชาการ กรมตำรวจ.
- ณัฐพงษ์ พลเวียง, ส.ต.อ. (2552). ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของ
ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรราชบุรี อำเภอราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด (การศึกษาค้นคว้าอิสระ
รัฐศาสตรมหาบัณฑิต) มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- ตำรวจ, กรม. (2534). คู่มือการปฏิบัติงานในสถานีตำรวจและแนวทางการปฏิบัติงานสายตรวจ
สายสืบ. กรุงเทพฯ : กองวิชาการ กรมตำรวจ.
- ตำรวจแห่งชาติ, สำนักงาน. (2541). นโยบายสำนักงานตำรวจแห่งชาติตามโครงการ โรงพักเพื่อ
ประชาชน. กรุงเทพฯ : สำนักงานตรวจแห่งชาติ.
- ตำรวจแห่งชาติ, สำนักงาน. (2549 ก). การจัดการองค์ความรู้ องค์ความรู้ด้านการป้องกันและแก้ไข
อาชญากรรม. กรุงเทพฯ : สำนักงานตำรวจแห่งชาติ.

- ตำรวจแห่งชาติ, สำนักงาน. (2549 ข). *โรงพักเพื่อประชาชน*. กรุงเทพฯ : สำนักงานตำรวจแห่งชาติ.
- ตำรวจแห่งชาติ, สำนักงาน. (2552). *คู่มือการฝึกอบรมข้าราชการตำรวจ*. กรุงเทพฯ : สำนักงานตำรวจแห่งชาติ.
- ตำรวจภูธรตำบลเมยวดี. (2559). สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. *แผนปฏิบัติการบริหารงานสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมยวดี ปี 2559*. ร้อยเอ็ด : สถานีตำรวจภูธรตำบลเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด.
- ถวิล ชาราโกชน์. (2532). *จิตวิทยาสังคม*. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : โอ.เอส.พรินต์ติ้งเฮาส์.
- ทนงเกียรติ เจริญวงศ์เพ็ชร. (2545). *ความคิดเห็นของพนักงานบริษัท กระเบื้องหลังคาซีแพค จำกัด ต่อการติดต่อสื่อสารภายในบริษัท* (วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต) กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ทรงกรด ภูทอง. (2545). *ปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นของราษฎรท้องถิ่นต่อการจัดการทรัพยากรป่าไม้ในพื้นที่เขตห้ามล่าสัตว์ป่า อ่างเก็บน้ำบางพระ จังหวัดชลบุรี* (วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต) กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ทัศนียา ชื่นนิรันดร์. (2544). *ความพึงพอใจของผู้ใช้บริหารที่มีต่อการให้บริการของธนาคารในเขตอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต) มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ธวัชชัย พันธุ์พิกุล. (2545). *ความคิดเห็นประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานสอบสวนสถานีตำรวจภูธรตำบลภูพิงค์ราชนิเวศน์*. (วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต) เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ชานินทร์ ศิลป์จารุ. (2549). *การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ*. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : วี. อินเทอร์เน็ต.
- บัณฑิต สิงห์ศิลาภรณ์. (2536). *โรงพักเพื่อประชาชน*. กรุงเทพฯ : กองสารนิเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ.
- บุญเรียง ขจรศิลป์. (2533). *วิธีวิจัยทางการศึกษา*. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). *การวิจัยเบื้องต้น*. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : ชมรมเด็ก.
- ประเสริฐ เมฆมณี. (2525). *ตำรวจและกระบวนการยุติธรรม*. กรุงเทพฯ : บพิศการพิมพ์.
- ประชา พรหมนอก. (2530). *ตำรวจกับการพัฒนา*. กรุงเทพฯ : นิตติกุลการพิมพ์.
- ประยูร พรหมพันธ์. (2526). *ปัญหาอาชญากรรม*. กรุงเทพฯ : กองสารนิเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ.

- ประวิตร ชูศรี. (2542). *ความรู้และความคิดเห็นของผู้ประกอบการเกี่ยวกับการกำจัดขยะมูลฝอยบริเวณชายหาดชะอำ จังหวัดเพชรบุรี* (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต) กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ปรีดา คู่เงิน. (2552). *ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจนครบาลคลองกรุง กรุงเทพมหานคร* (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต) กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต.
- ปรัชย์ เปี่ยมสมบุรณ์. (2536). *การบริหารงานตำรวจ*. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- เผด็จ เอมวงส์. (2549). *โครงการพัฒนาเพื่อความมั่นคงระดับพื้นที่ลุ่มน้ำพางน้ำบุม อำเภอแม่จิมจังหวัดน่าน : ศึกษาเปรียบเทียบเจ้าหน้าที่ของรัฐและเกษตรกร หัวหน้าครัวเรือน* (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- “พระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2547.” (2547). *ราชกิจจานุเบกษา*. เล่ม 122 ตอนที่ 93 ก. หน้า 1 - 77.
- พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ : นานมีบุ๊คส์พับลิเคชั่น.
- พัทฐกร ศาสนสุพันธ์. (2547). *ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์* (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต). มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- พิชิต ควรเดชะกุลปต์. (2540). *ยุทธศาสตร์เชิงรุกในการรักษาความปลอดภัยในชีวิตพลทรัพย์สิทธิประชาชนท้องถิ่นในเขตปริมณฑลกรุงเทพมหานคร*. กรุงเทพฯ : วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร.
- ไพรวรรณ อุปลี. (2552). *ความคิดเห็นของประชาชนตำบลเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลมะค่า อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม* (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต) มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- ไพรัช พงษ์เจริญ. (2537). *ตำรวจไทยในอนาคต*. กรุงเทพฯ : พิมพ์ดีการพิมพ์.
- ไมตรี เศษ โถ. (2550). *ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจในเขตเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ ตำบลสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด* (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต). มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- “รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550,” *ราชกิจจานุเบกษา*. เล่ม 124, ตอนที่ 47 ก. หน้า 1-127. 24 สิงหาคม 2550.

- ระพิน ชาติไทย. (2548). *ความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจกองสรรพาวุธ ต่อการปฏิบัติงานเก็บกู้ระเบิด* (วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต) กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- รังสรรค์ สิงห์เลิศ. (2551). *ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์*. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- รัฐนา เนาวบุตร. (2544). *กรณีศึกษาความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการให้บริการของธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตกรุงเทพมหานคร* (วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต) กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย.
- เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร, สำนักงาน. (2548). *โครงสร้างสำนักงานตำรวจแห่งชาติ*. กรุงเทพฯ : สำนักเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร.
- วรงค์ จันทรร. (2543). *การพัฒนาระบบราชการไทย*. กรุงเทพฯ : โครงการตำรา สมาคมมหาวิทยาลัยไทย.
- วรนิต ทองมี. (2549). *การประชุมการบริหารและมอบนโยบาย*. ร้อยเอ็ด : สถานีตำรวจภูธรร้อยเอ็ด.
- วัตรภู อาจหาญ. (2542). *ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของกองวิชาการสำนักงานตำรวจแห่งชาติ* (วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต) กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- วิฑูรย์ กรุณา. (2532). *ความคิดเห็นของสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรที่มีต่อปัญหาสิ่งแวดล้อมของประเทศไทย* (วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต) กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- วินัย ไร่พรรณ. (2546). *ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการธนาคารออมสิน : กรณีศึกษาสำนักงานใหญ่* (วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต) กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏสมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอ เจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์.
- วิบูลย์ วงศ์ก้อม. (2535). *ความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคามต่อการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจ* (วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต) มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม.
- วิบูลย์ วงศ์ก้อม. (2535). *ความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคามต่อการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจ*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต). มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒมหาสารคาม.
- ศุภวิทย์ สุตติสงต์. (2547). *ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุดปราบปรามยาเสพติด ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต). มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

- สมเกียรติ สมพงษ์. (2536). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม
ในเขตรับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรกิ่งอำเภอหนองสูง จังหวัดมุกดาหาร (วิทยานิพนธ์
ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต) มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม.
- สมบัติ ชูชัยยะ. (2540). การปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจและความคิดเห็นของประชาชน ในเขต
เทศบาลเมืองสกลนคร. (วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต). มหาสารคาม :
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สินี นุช ทรูทเมือง. (2543). ความคิดเห็นผู้นำเกษตรกรในจังหวัดเชียงใหม่ ต่อการจัดตั้งสภาการเกษตร
แห่งชาติ (วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต). เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สุทธิพันธ์ อรรถญาวาส. (2552). ความพึงพอใจของผู้ใช้ถนนในเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ดต่องาน
จราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองร้อยเอ็ด. (การศึกษาค้นคว้าอิสระรัฐศาสตรมหาบัณฑิต)
มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- สุพัตรา สุภาพ. (2527). การเรียนการสอนทางพยาบาล. กรุงเทพฯ : คณะครูศาสตร์จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย.
- อนุเทพ เบื้องบน. (2544). ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการในเขตกรุงเทพมหานครต่อคุณภาพ
กระบวนการการตัดสินใจซื้อ. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.
- อนุชิตาอาจหาญ. (2559). ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานี
ตำรวจน้ำ 3 กองกักตัก 10 กองบังคับการตำรวจน้ำ (วิทยานิพนธ์ปริญญา
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต) มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม,
- อัยยรัช เวสสะโกศล. (2538). เอกสารประกอบคำบรรยายตามนโยบายโรงพยาบาลของเราเรื่องการจัด
สายตรวจ. นครราชสีมา : กองกักตักตำรวจ 3 นครราชสีมา.
- อิทธิพล ระเบียบโพธิ์. (2557). ความพึงพอใจของผู้ใช้รถใช้ถนนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่
สถานีตำรวจภูธรบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ (วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตร
มหาบัณฑิต) กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต.
- เอก อังสนานนท์. (2547). พระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ. กรุงเทพฯ : ดวงกมล.
- เอกพร จุ้ยสำราญ. (2546). บทบาทของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลในการป้องกันและ
ปราบปรามยาเสพติดในอำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี. (วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษา
ศาสตรมหาบัณฑิต). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- Best W. (1977). *Research in Education*. 3rd ed. New Jersey : Prentice Hall.
- Brown, Krarin and Couler, Phillip. (1983). Subjective And Objective Measures of Police Service
Diversity, *Public Administration Review*, 43(6), 50 - 58.

- Brown, Krarin and Couler, Phillip. (1983). *Subjective And Objective Measures of Police Service Delivery*. 43(6) : 57 - 58
- Fitzgerald, Michael R. and Durant, Robert F. (1980). Citizen Evaluation and Urban Management : Service Delivery and Era of Protest, *Public Administration Review*. 6(10), 585 -5 94, November - December.
- Good, C.V. (1973). *Dictionary of Education*. New York : McGraw - Hill.
- Herzberg, Frederick and others. (1959). *The Motivation to work*. New York : John Wiley.
- Hurlock, Elizabeth B. (1986). *Developmental Psycnolophy*. New York : McGraw - Hill.
- Isaak, A.C. (1981). *Scope and Methods of Political Selence : An Introduction to the Methodology of Political Inquiry*. (3rd ed.) Illinois : Dorsey Press.
- Maslow. Abraham Harold. (1970). *Motivation and Personality*. (2nd ed.) New York : Harper and Row.
- Millet. (1954). *Management in the Public Service. The quest for effective performance*. New York : McGraw - Hill Book.
- Morgan, C. T., and King, R. A. (1971). *Introduction to Psychology* (9nd ed.). New York : McGraw - Hill.
- Oskamp, S. (1977). *Attitudes and Opinions*. New Jersey : Prentice – Hall.
- Penchansky, R. and Thomas, W. J. (1961). *The Concept of Access Definition and Relationship to Consumer Satisfaction*. USA, New Jersey, Prentice - Hall.
- Remmer, H.H. (1965). *Introduction to Opinion and Attitude*. New York : Harper.
- Remmers, H.H.,H.L. Gage and Rumme, J. Francis. (1965). *Practical Introduction to Measurement andEvaluation*. (2nd ed.) New York : Harper and Row.
- Stipak, Brian, (1979). Citizen Satisfaction with Urban Services : Potential Misuse as a Performance Indicator, *Public Administration Review*. 2(40) : 46-52 ; January - February.
- Verma, B. M. (1986). *Social Justice and Panchyati Raj*. New Dehli : Naurang Rai for Mittal Publications .
- Watson, Nelson A. (1971). *Police Supervision Reading*. Springfield, IL : Charles C. Thomas.
- Wilson, Janes Q. (1975). *Thinking about Crime*. New York : Books.

Wolman, Thomas E. (1973). *Education and Organizational Leadership in Elementary Schools*.

New Jersey : Prentice - Hall.

Yamane, Taro. (1973). *Statics ; An Introductory Analysis*. New York : Harper and Row.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ภาคผนวก ก

ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามเพื่อการศึกษาฉบับนี้เป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเพื่อประโยชน์ในการศึกษาวิจัย ตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
2. คำตอบทุกคำตอบ ข้อมูลทุกอย่างในแบบสอบถามฉบับนี้ผู้ศึกษาจะถือเป็นความลับ
3. ขอความกรุณาตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อ
4. แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบสำรวจรายการ (Checklist) ประกอบด้วย เพศ และเทศบาลที่อาศัยอยู่

ตอนที่ 2 แบบสอบถามที่เกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ตัวเลือก จำนวน 35 ข้อ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด
5. ผลที่ได้จากแบบสอบถามนี้ จะใช้เป็นข้อมูลประกอบการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด ให้มีการบริการดีมากยิ่งขึ้นในโอกาสต่อไป
6. ผู้ศึกษาขอขอบคุณเป็นอย่างยิ่งที่ท่านได้ให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม

(ร.ต.ท. วิวัฒน์ ไชย คอนปรีชา)

นักศึกษาระดับหลักสูตร รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

แบบสอบถามที่...

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมยวดี
จังหวัดร้อยเอ็ด

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความที่ตรงกับข้อเท็จจริงมากที่สุด

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. เขตเทศบาลตำบลที่อาศัยอยู่

เทศบาลตำบลเมยวดี

เทศบาลตำบลชุมพร

เทศบาลตำบลทุ่งเสลี่ยม

เทศบาลตำบลชมสะอาด



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ
สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงคำตอบเดียวเท่านั้น

ลำดับที่	การปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด	ระดับการปฏิบัติงาน				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1	ด้านการป้องกันและปราบปราม เจ้าหน้าที่ตำรวจบังคับใช้กฎหมายด้วยความเสมอภาคไม่เลือกปฏิบัติ					
2	เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการตรวจตรารักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชนครอบคลุมทุกพื้นที่ รับผิดชอบ					
3	เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการป้องกันเหตุอาชญากรรม ได้ดี					
4	เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการปราบปรามอย่างแท้จริงใน การบังคับใช้กฎหมาย					
5	เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการปฏิบัติงานอย่างมี ประสิทธิภาพ					
6	เจ้าหน้าที่ตำรวจทำให้ประชาชนเกิดความรู้สึก อบอุ่น ปลอดภัยในชีวิต					
7	เจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถป้องปรามเหตุต่อ ทรัพย์สินได้					
8	สร้างความร่วมมือกับประชาชนในการ ปฏิบัติงานของตำรวจได้ดี					
	ด้านการสอบสวน					
9	เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการอำนวยความสะดวกธรรมใน คดีอาญาให้กับประชาชนที่เข้ามาเกี่ยวข้องกับทุกฝ่าย					

ลำดับที่	การปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด	ระดับการปฏิบัติงาน				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
10	มีกระบวนการสอบเพื่อนำเอาพยานหลักฐานมาต่อสู้อันระหว่าง โจทย์กับจำเลย อย่างถูกต้อง					
11	ปฏิบัติหน้าที่โดยวางตนเป็นกลาง					
12	เจ้าหน้าที่ตำรวจสร้างความเชื่อมั่นในความยุติธรรมให้กับคู่กรณีทุกฝ่าย					
13	เจ้าหน้าที่ตำรวจเป็นที่พึ่งของประชาชนที่ได้รับ ความทุกข์ยากเดือดร้อน					
14	เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการอำนวยความสะดวกแก่ คู่กรณีรวมทั้งพยานด้วย เช่น การเยี่ยมผู้ต้องหา การให้ประกันตัว การรับคำร้องทุกข์					
15	เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการสอบสวนรวบรวม พยานหลักฐาน โดยดำเนินการอย่างรวดเร็ว เพื่อให้คดีเสร็จ					
16	เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการให้ความรู้ทางด้านกฎหมาย แก่ประชาชน ด้วยการอธิบายให้ผู้ที่มาแจ้งความ ได้เข้าใจ					
	ด้านการสืบสวน					
17	เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการรวบรวมข้อมูลจนกระทั่ง ติดตามจับกุมผู้กระทำผิดมาลงโทษรวดเร็ว					
18	เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความเข้าใจในข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ บุคคล พื้นที่ อย่างดี					
19	เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการสืบสวนหาข่าวทั้งจาก แหล่งข่าวที่หลากหลาย เช่น แหล่งข่าวทั่วไป แหล่งข่าวที่จัดทำขึ้น					

ลำดับที่	การปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด	ระดับการปฏิบัติงาน				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
20	ช่วยระงับยับยั้งป้องกันเหตุมิให้เกิดขึ้นเป็นการตัดไฟแต่ต้นลมได้ดี					
21	เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการประสานสัมพันธ์ที่ดีกับทุกคน					
22	ช่วยในการสนับสนุนงานสอบสวน งานป้องกันปราบปราม ได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
	ด้านการจราจร					
23	มีการจัด ควบคุมจราจรในเขตพื้นที่ดำเนินการให้ผู้ใช้พาหนะปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง ข้อบังคับ เกี่ยวกับการจราจรอย่างเคร่งครัด					
24	การควบคุม กำกับดูแลการจัดระบบจราจรให้เกิดความคล่องตัว					
25	มีการรณรงค์สร้างวินัยจราจรแก่ผู้ใช้รถใช้ถนน เพื่อให้ปฏิบัติตามกฎจราจรอย่างจริงจัง					
26	ช่วยลดอุบัติเหตุการจราจรด้วยการป้องกัน					
27	มีการสนับสนุนงานป้องกันปราบปราม ได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
28	เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรแจ้งข้อกล่าวหาและออกใบสั่งตรงตามความผิดและรวดเร็ว					
29	เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรมีการตั้งจุดตรวจ โดยมีกานำเทคโนโลยีมาช่วยในการตรวจจับผู้กระทำผิดกฎหมายจราจร เช่น การตรวจจับความเร็ว การตรวจวัดระดับแอลกอฮอล์					

ลำดับที่	การปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมษ วดี จังหวัดร้อยเอ็ด	ระดับการปฏิบัติงาน				
		มาก ที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
30	เมื่อมีปัญหาหรือเกิดอุบัติเหตุบนถนนเจ้าหน้าที่ ตำรวจจราจรมาถึงที่เกิดเหตุเพื่อแก้ไขปัญหาได้ อย่างรวดเร็ว					
31	มีเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรอำนวยความสะดวก การจราจรในช่วงเทศกาลงานสำคัญของจังหวัด อย่างเพียงพอ					
32	เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรปฏิบัติหน้าที่ด้วยความ เข้มแข็ง ยึดเยื้อมแจ่มใส					
33	เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรมีกริยาวาจาสภาพ ให้ เกียรติตามสมควร					
34	ท่านรู้สึกอบอุ่นใจและมั่นใจในความปลอดภัย ของบุตรหลาน กรณีที่ตำรวจจราจรให้บริการ หน้าโรงเรียนหรือสถานศึกษาทั้งตอนเช้าและ หลังเลิกเรียน					
35	เจ้าหน้าที่ตำรวจช่วยไกล่เกลี่ยระหว่างคู่กรณีด้วย ความเป็นธรรมเมื่อเกิดปัญหาบนท้องถนน					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด

1. ด้านการป้องกันและปราบปราม

.....

.....

.....

.....

.....

2. ด้านการสอบสวน

.....

.....

.....

.....

.....

3. ด้านการสืบสวน

.....

.....

.....

.....

.....

4. ด้านการจราจร

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความกรุณาตอบแบบสอบถาม



ภาคผนวก ข

ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ ข.1

ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือวิจัย

ถาม ข้อที่	Scale Mean if item Deleted	Scale Variance if item Deleted	Corrected Item - Total Correlation	Alpha if Item Deleted
A1	128.5500	413.2282	.3194	.9533
A2	128.7750	420.0763	.3621	.9545
A3	128.8250	416.6096	.4220	.9543
A4	127.3750	415.4199	.4755	.9519
A5	128.1500	396.9513	.7322	.9500
A6	128.0750	392.5327	.7495	.9498
A7	A128.0500	392.7154	.6895	.9504
A8	128.0500	389.7410	.7969	.9494
B1	128.1250	391.8045	.7677	.9496
B2	128.1750	393.3788	.7507	.9498
B3	128.1250	385.3429	.7692	.9497
B4	128.1500	387.7718	.7576	.9497
B5	128.2000	128.2000	.7670	.9496
B6	128.1250	401.1891	.5226	.9519
B7	127.7000	399.1385	.7416	.9500
B8	127.5500	403.7410	.6707	.9506
C1	127.6250	399.6763	.7539	.9500
C2	127.7000	399.3436	.7146	.9502
C3	127.5750	404.0455	.6292	.9509
C4	127.4000	415.2205	.4133	.9522

(ต่อ)

ตารางที่ ข.1 (ต่อ)

คำถาม ข้อที่	Scale Mean if item Deleted	Scale Variance if item Deleted	Corrected Item - Total Correlation	Alpha if Item Deleted
C5	127.3250	414.7378	.4550	.9520
C6	127.3500	412.3872	.5826	.9514
D1	127.4250	409.4301	.6570	.9510
D2	127.6750	410.7891	.5223	.9516
D3	127.4750	417.0250	.3085	.9529
D4	127.4000	411.7333	.5067	.9517
D5	127.3250	404.0199	.7302	.9503
D6	127.3250	408.5840	.6419	.9510
D7	127.5500	409.6897	.5886	.9512
B2	128.1750	393.3788	.7507	.9498
B3	128.1250	385.3429	.7692	.9497
D8	127.4750	414.4045	.5043	.9517
D9	127.5750	414.4045	.4424	.9521
D10	127.4750	406.7173	.6208	.9510
D11	127.6250	405.4712	.6591	.9507
D12	127.7500	409.9872	.6023	.9512
D13	127.6500	406.6949	.5890	.9512

Reliability Coefficients

N of Cases = 40.0

N of Items = 35

Alpha = .9525

ภาคผนวก ค

การวิเคราะห์ค่าความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ ค.1

การวิเคราะห์ค่าความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม

คำถามข้อ	คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ			รวมค่า IOC	ค่า IOCเฉลี่ย
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
1	1	1	0	2	0.67
2	1	1	1	3	1
3	1	1	1	3	1
4	1	1	1	3	1
5	1	1	1	3	1
6	1	0	1	2	0.67
7	1	1	1	3	1
8	1	1	1	3	1
9	1	1	1	3	1
10	1	1	0	2	0.67
11	1	1	1	3	1
12	1	1	1	3	1
13	1	1	1	3	1
14	1	1	1	3	1
15	0	1	1	2	0.67
16	1	1	1	3	1
17	1	1	0	2	0.67
18	1	1	1	3	1
19	1	1	1	3	1
20	1	1	0	2	0.67
21	0	1	1	2	0.67
22	1	1	1	3	1
23	1	0	1	2	0.67

(ต่อ)

ตารางที่ ค.1 (ต่อ)

คำถามข้อ	คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ			รวมค่า IOC	ค่า IOCเฉลี่ย
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
24	1	1	1	3	1
25	1	1	1	3	1
26	1	1	1	3	1
27	1	1	1	3	1
28	1	1	1	3	1
29	1	1	1	3	1
30	1	1	0	2	0.67
31	1	1	1	3	1
32	1	1	1	3	1
33	1	1	1	3	1
34	1	1	1	3	1
35	0	1	1	2	0.67

ภาคผนวก ง

หนังสือขอความอนุเคราะห์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

เลขที่	๕๖๖	
วันที่	๕ ส.ค. ๒๕๕๘	
ที่	๕๕๐	
<input type="checkbox"/> สำนัก	<input type="checkbox"/> กอง	<input type="checkbox"/> คณะ
รับ		



ที่ ศรปร. ๐๔๒๓/๒๕๕๘

คณะกรรมการและรัฐประศาสนศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๕๕๐๐๐

๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๘

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลวิจัย

เรียน นางกานดาประเสริฐ (บุตรนางตั้ง) น.ค.ธ.พร

ด้วย ร้อยตำรวจโทวิวัฒน์ไชย คอนปรีชา รหัสประจำตัว ๕๔๔๒๒๒๐๕๐๑๐๙ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกระบบราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด" เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

คณะกรรมการและรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูล คือ เทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด ประชากร/กลุ่มตัวอย่าง ประชาชนที่มาใช้บริการสถานีตำรวจภูธร อำเภอเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน ๓๙๒ คน เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASAKHAM UNIVERSITY

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ยุภาพร ยุภาพร)

คณบดีคณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์

รับแล้ว

คณะกรรมการและรัฐประศาสนศาสตร์



ณ. จงหาร
เลขที่รับ 1655
ณ. ๕ ต.ค. ๕๙
ณ. 19.๐๐ น.

ที่ รศปร. ๐๔๒๔/๒๕๕๙

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๕๕๐๐๐

๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๙

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองและเก็บรวบรวมข้อมูลวิจัย

เรียน ผู้จัดการศึกษาโรงเรียนวัดราษฎร์รังสรรค์

ด้วย ขอขออนุญาตให้ผู้วิจัย คณะบริหาร วิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เข้าทดลองและเก็บรวบรวมข้อมูล วิจัยเกี่ยวกับระบบการศึกษานอกเวลาการศึกษา ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำจัดทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "ความดีเด่นของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร ศาสนาอิสลาม จังหวัดร้อยเอ็ด" เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขอขออนุญาตให้ผู้วิจัย เข้าทดลองและเก็บรวบรวมข้อมูล คือ สถาบันตำรวจจังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน ๕๐ คน ประชากร/กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชากรที่มาใช้บริการสถานีตำรวจจังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน ๕๐ คน เพื่อให้ข้อมูลไปใช้ในการวิจัย ให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASAKHAM UNIVERSITY

ดร.สุภาภรณ์ ภูภาค

(รองศาสตราจารย์ ดร.สุภาภรณ์ ภูภาค)

คณบดีคณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์
โทร. ๐๔๓-๗๐๑๕๕๕
โทรสาร ๐๔๓-๗๐๑๕๕๕

๐๓. ๕๕๕
(๕๕๕๕๕๕)
๕ ๕๕๕ ๕๕๕

๙) เก็บฉบับคัดลอกฉบับ
๑) กองคลัง
๒) กองช่าง
๓) _____

ที่	เทศบ...
เลขที่	11.26
วันที่	28 / 10 / 89
เวลา	11.17 น.



ที่ รทปร. ๐๔๖๖/๒๕๔๔

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๕๐๐๐

๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๔๔

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าร่วมรวบรวมข้อมูลวิจัย

เรื่อง บทบาทของนิสิตระดับอุดมศึกษา

ด้วย ร้อยตำรวจโทวิวัฒน์ไชย สอนพิเศษ รหัสประจำตัว ๕๕๘๐๒๒๐๕๐๑๐๙ นักศึกษานิเทศศาสตร์ สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาวิทยาเขต ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองจังหวัดร้อยเอ็ด" เพื่อให้การวิจัยพัฒนามุ่งไปให้ด้วยดี ณ เวียดนาม บวรวิบูลย์นครบุรีรัมย์

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัย เข้าร่วมรวบรวมข้อมูล คือ เทศบาลตำบลเมืองโศภิต อ่างทองร้อยเอ็ด ประชากร/กลุ่มตัวอย่าง ประชาชนที่มาใช้บริการสถานีตำรวจภูธร อ่างทองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน ๓๗๖ คน เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมา เพื่อยื่นไปขอพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.จิตอาพร จิตอาพร)
คณบดีคณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์
โทร. ๐๔๖-๗๐๖๕๕๕
โทรสาร ๐๔๖-๗๐๖๕๕๕

11/11/89

สำนักงานเทศบาลตำบลเมยวดี
รับที่ ๐๐๐๗
วันที่ ๖ ธ.ค. ๕๙
เวลา ๑๐.๕๐ น
สำนักปลัด <input type="checkbox"/> กองช่าง <input type="checkbox"/>
กองคลัง <input type="checkbox"/> อื่นๆ <input type="checkbox"/>



ที่ รศรป. ๐๔๒๓/๒๕๕๙

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๕๔๐๐๐

๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๙

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลวิจัย

เรียน นายบุญยก อิ่มมนตรี เทศบาลตำบลเมยวดี

ด้วย ร้อยตำรวจโทวิวัฒน์ไชย คอนปรีชา รหัสประจำตัว ๕๘๘๒๒๐๙๐๑๐๙ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษาอเนกนารายการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด" เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูล คือ เทศบาลตำบลเมยวดี อำเภอเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด ประชากร/กลุ่มตัวอย่าง ประชาชนที่มาใช้บริการสถานีตำรวจภูธร อำเภอเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน ๓๙๒ คน เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณ
มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ยุภาพร ยุภาค)

คณบดีคณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์
โทร. ๐๔๓-๗๐๙๕๕๕
โทรสาร ๐๔๓-๗๐๙๕๕๕

รับทราบ

10.๕๐ น.



ที่ รศรบ. ว ๐๔๒๖/๒๕๕๔

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๕๕๐๐๐

๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๔

เรื่อง เรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย
เรียน พันตำรวจโทสัมพันธ์ สัจจ์คำ
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการวิจัย จำนวน ๓ ชุด

ด้วย ร้อยตำรวจโทวิวัฒน์ไชย คอนปรีชา รหัสประจำตัว ๕๔๘๐๒๒๐๙๐๓๐๙ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมษวดี จังหวัดร้อยเอ็ด" เพื่อให้การวิจัยค่านับไปเพื่อความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์
คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาการวิจัย

- | | | |
|-------|-------------------------------------|-------------------------------|
| เพื่อ | <input checked="" type="checkbox"/> | ตรวจสอบความถูกต้องด้านเนื้อหา |
| | <input type="checkbox"/> | ตรวจสอบด้านการวัดและประเมินผล |
| | <input type="checkbox"/> | ตรวจสอบด้านภาษา |
| | <input type="checkbox"/> | อื่นๆ ระบุ..... |

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASAKHON UNIVERSITY

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ยุภาทร ยุภาทร)
คณบดีคณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์
โทร. ๐๔๓-๗๒๓๕๕๕
โทรสาร ๐๔๓-๗๒๓๕๕๕



ที่ รศรบ.ว ๐๔๖๖/๒๕๕๙

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๕๕๐๐๐

๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๙

เรื่อง เรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน นางรุ่งรัตน์ สุขแสง

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการวิจัย จำนวน ๑ ชุด

ด้วย ร้อยตำรวจโทวิวัฒน์ไชย คอนเป็ชา รหัสประจำตัว ๕๕๘๖๖๒๐๙๐๑๐๙ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกระบบราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจอรเมขวดี จังหวัดร้อยเอ็ด" เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาการวิจัย

- เพื่อ ตรวจสอบความถูกต้องคั่นเนื้อหา
- ตรวจสอบด้านการวัดและประเมินผล
- ตรวจสอบด้านภาษา
- อื่นๆ ระบุ.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณ
มา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ยุภาพร ยุภาค)
คณบดีคณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์
โทร. ๐๔๓-๗๐๓๕๕๕
โทรสาร ๐๔๓-๗๐๓๕๕๕



ที่ รศรป. ว ๐๔๒๒/๒๕๕๙

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๕๔๐๐๐

๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๙

เรื่อง เรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน นางสาวศุภมาตรี ทุงจันทร์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการวิจัย จำนวน ๑ ชุด

ด้วย ร้อยตำรวจโทวิวัฒน์ไชย คอนปรีชา รหัสประจำตัว ๕๔๘๒๒๒๐๙๐๑๐๙ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมษวดี จังหวัดร้อยเอ็ด" เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาการวิจัย

- เพื่อ ตรวจสอบความถูกต้องด้านเนื้อหา
 ตรวจสอบด้านการวัดและประเมินผล
 ตรวจสอบด้านภาษา
 อื่นๆ ระบุ.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สุภาพร บุภาพ)
คณบดีคณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์

โทร. ๐๔๓-๗๐๓๕๕๕

โทรสาร ๐๔๓-๗๐๓๕๕๕

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ	ร้อยตำรวจโท วิวัฒน์ ไทย คอนปรีชา
วันเกิด	27 กรกฎาคม 2529
สถานที่เกิด	บ้านบ่อ ตำบลลัญญา อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	บ้านเลขที่ 202 หมู่ 9 บ้านบ่อ ตำบลลัญญา อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์
ตำแหน่งหน้าที่	รองสารวัตรจราจรสถานีตำรวจภูธรเมยวดี
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2549	รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต (รป.บ. เกียรตินิยมอันดับหนึ่ง) สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
พ.ศ. 2560	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (รป.ม.) สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม