



วท 122104

รายงานการวิจัยบุคลากร (R2R)
เรื่อง

การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาและพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของอาจารย์และ
บุคลากรคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
Internet use for education and improving efficiency in the performance of
teachers and staff of the Faculty of Rajabhat Mahasarakham University



ชัยยง ศรีคุณแก้ว

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

MA 120575

สำนักวิทยบริการฯ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
วันรับ.....
วันลงทะเบียน..... 11 พ.ค. 2560
เลขทะเบียน..... ๘๙. 249646
เรียกหนังสือ..... 65๙.๖ ๕๙๑๖๐. 255๙

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

2559

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

(งานวิจัยนี้ได้รับทุนอุดหนุนจากสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ปีงบประมาณ 2559)

กิตติกรรมประกาศ

การทำวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการพัฒนาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาและพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของอาจารย์คณะวิทยาการจัดการ

ขอขอบคุณ นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามความต้องการในการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการศึกษาเพื่อให้ได้ข้อมูลเพื่อนำไปพัฒนาตามความต้องการเพื่อการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ขอขอบคุณสถาบันวิจัยและพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามที่ให้ทุนสนับสนุนในการวิจัยในปีงบประมาณปี 2559 ในครั้งนี้

ชัยยง ศรีคุณแก้ว

2559



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

หัวข้อวิจัย	การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาและพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของอาจารย์และบุคลากรคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ผู้ดำเนินการวิจัย ที่ปรึกษา	ชัยยง ศรีคุณแก้ว -
หน่วยงาน	คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ปี พ.ศ.	2559

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา ความต้องการและความคิดเห็นในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของอาจารย์และบุคลากร คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ซึ่งสุ่มจากประชากรโดยวิธีการสุ่มแบบมีชั้นภูมิ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น

ผลการวิจัยพบว่า อาจารย์และบุคลากรส่วนใหญ่มีประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ต 4-6 ปี และมี E-mail address เป็นของตัวเอง ส่วนใหญ่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตโดยเฉลี่ยสัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง แต่แต่ละครั้งใช้นาน 1-2 ชั่วโมง และทราบวิธีการใช้อินเทอร์เน็ตจากการศึกษาด้วยตนเอง ประเภทเว็บไซต์ที่อาจารย์เลือกใช้มากที่สุดคือ เว็บไซต์ทางการศึกษา ประเภทบริการบนอินเทอร์เน็ตที่อาจารย์เลือกมากที่สุดคือ บริการเว็ทไวด์เว็บ วัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตคือ ใช้เพื่อค้นคว้าทั่วไป ประโยชน์ที่อาจารย์ได้รับจากการใช้อินเทอร์เน็ตมากที่สุดคือ ได้พัฒนาความรู้ด้านวิชาการและวิธีการสอน ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาโดยภาพรวมมีปัญหาในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า การให้บริการและนโยบายของมหาวิทยาลัย แหล่งข้อมูลที่เป็นภาษาบนอินเทอร์เน็ตมีปัญหาและอุปสรรคในการใช้อินเทอร์เน็ตของอาจารย์ในระดับปานกลาง อินเทอร์เน็ตทำให้ค้นคว้าหาสารสนเทศได้ง่ายขึ้น ช่วยให้สามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง และช่วยให้สามารถติดต่อสื่อสารกันได้รวดเร็วขึ้น

Research Title Internet use for education and improving efficiency in the performance of teachers and staff of the Faculty of Management Science. Shares of Rajabhat Maha Sarakham Univesity

Researcher Chaiyong Seekunkhew

Research Consultants -

Organization Faculty of Management
Rajabhat Maha Sarakham University

Year 2016

ABSTRACT

This research aims to study the current condition. Needs and issues opinions on the use of the Internet for teachers and education personnel. Faculty of management science, Rajabhat Mahasarakham University, which is randomly selected from the population, by means of a random floor chart. The tools that are used in collecting personal information is to research questionnaires created.

The research found that the most experienced personnel and teachers to use the Internet, and 4-6 years, and have their own E-mail address mainly use the Internet on average 1-2 times a week, each time using a long time 1-2 hours, and know how to use the Internet, according to a study by ourselves. Category of Web sites that teachers are most commonly used is the education Web site. Types of services on the Internet where teachers select the most is the World Wide Web publishing service. The purpose of using the Internet is used for research in General. Teachers receive a benefit from the use of the Internet is the most developed academic knowledge and teaching methods. Problems using the Internet for education overall, there is a problem on many levels, when considering a list of aspects found to provide services and the policies of the University. The sources of information on the Internet, there are problems and obstacles in the use of the Internet, teachers in intermediate. The Internet makes it easier to find information technology research. Makes it possible to learn by themselves and help can communicate faster.

สารบัญ

หน้า

กิตติกรรมประกาศ.....	ก
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ค
สารบัญ.....	ง
สารบัญตาราง.....	ฉ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญ.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	1
ขอบเขตการวิจัย.....	1
คำจำกัดความที่ใช้ในงานวิจัย/(นิยามศัพท์เฉพาะ).....	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	6
บทบาทของเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	6
บริบทเกี่ยวกับมหาวิทยาลัย.....	7
ความรู้เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต.....	10
ความหมายของอินเทอร์เน็ต.....	8
บริการต่างๆ ที่มีอยู่ในอินเทอร์เน็ต.....	13
ประโยชน์ของอินเทอร์เน็ต.....	18
อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา.....	19
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	20
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	23
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	23
เครื่องมือในการวิจัย.....	24
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	24
บทที่ 4 ผลการวิจัย.....	26
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัย.....	26
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	26

บทที่ 5	สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	29
	สรุปผลการวิจัย.....	29
	อภิปรายผล.....	30
	ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้.....	32
	ภาคผนวก.....	33
	บรรณานุกรม.....	37
	ประวัติผู้วิจัย.....	39



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1.	ผลการวิเคราะห์สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามวุฒิการศึกษาระดับ ประถมศึกษา และจำนวนชั่วโมงที่สอนต่อสัปดาห์ วิเคราะห์โดยหาค่าร้อยละ.....	26
2.	ผลการวิเคราะห์ระดับทักษะการใช้อินเทอร์เน็ตของอาจารย์และบุคลากรคณะวิทยาการ จัดการส่วนใหญ่ มีทักษะการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 45.78 รองลงมา คือระดับปานกลางคิดเป็นร้อยละ 36.14 และ 18.07 ตามลำดับ.....	27



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

บทที่ 1

บทนำ

1. หลักการและเหตุผล

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เป็นมหาวิทยาลัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นได้ผลิตบุคลากรเพื่อเป็นกำลังหลักของสังคมอย่างต่อเนื่องเป็นระยะเวลา 90 ปีจนถึงปีปัจจุบัน มหาวิทยาลัย ได้ดำเนินการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน การจัดการเรียนการสอนตั้งแต่ปี พ.ศ. 2529 โดยการจัดตั้งภาควิชาคอมพิวเตอร์คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เปิดรับนักศึกษาเข้ามาเรียนเป็นรุ่นแรก พร้อม ๆ กับการนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มาใช้ในการบริหาร โดยเริ่มจากการพัฒนาระบบงานทะเบียนเป็นระบบแรก มีการจัดตั้งศูนย์คอมพิวเตอร์ในปี พ.ศ. 2540 เพื่อเป็นหน่วยงานกลางในการบริการคอมพิวเตอร์ให้แก่บุคลากร และนักศึกษามีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศใช้เพื่อการจัดเก็บสารสนเทศ (ธรัช อารีราษฎร์, 2558 : 1)

ในระดับมหาวิทยาลัยนั้น อาจารย์และบุคลากร ซึ่งมีบทบาทในการสอนและการให้บริการความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตจึงต้องพัฒนาตัวเองอยู่เสมอ รู้จักแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ ให้ทันกับความก้าวหน้าทางวิชาการ เพื่อนำความรู้มาประกอบการเรียนการสอน การดำเนินงานทางด้านวิชาการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ฉะนั้นอาจารย์มหาวิทยาลัยจำเป็นต้องเรียนรู้วิธีการแสวงหาข้อมูลสารสนเทศ มีการพัฒนาทักษะความสามารถในการสืบค้นข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต เพื่อให้ได้ข้อมูลสารสนเทศตรงกับความต้องการมากที่สุด การใช้อินเทอร์เน็ตสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองต่อเนื่อง กลายเป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ที่ยั่งยืนต่อไป (สุกานดา ดีโพธิ์กลาง, 2540)

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ตั้งวัตถุประสงค์ไว้ดังนี้

1. เพื่อศึกษาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาอาจารย์และบุคลากรคณะวิทยาการจัดการใน 3 ด้านได้แก่ การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการติดต่อสื่อสารการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอน
2. เพื่อเปรียบเทียบการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาอาจารย์และบุคลากรคณะวิทยาการจัดการ จำแนกตามวุฒิการศึกษา ระดับช่วงชั้นที่สอน ประสบการณ์ จำนวนชั่วโมงที่สอนต่อสัปดาห์ และ ทักษะในการใช้อินเทอร์เน็ต

3. ขอบเขตการวิจัย

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ มีขอบเขตทางเนื้อหา ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง พร้อมตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าดังนี้

1. สภาพทั่วไปของการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาประกอบด้วย วิธีการเรียนรู้การใช้อินเทอร์เน็ต ประเภทเว็บไซต์ และบริการบนอินเทอร์เน็ต ความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ต วัตถุประสงค์ของการใช้อินเทอร์เน็ต และประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้อินเทอร์เน็ต

2. ความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาประกอบด้วย ความต้องการด้านฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ความต้องการใช้เพื่อพัฒนาตนเอง และความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตโดยทั่วไป

3. ประชากร ได้แก่ บุคลากรคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ทั้งหมด 83 คน สายสนับสนุน 12 คน สายวิชาการ 71 คน

4. คำนียามศัพท์เฉพาะ

1. อินเทอร์เน็ต หมายถึง ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ที่เชื่อมโยงกัน เพื่อการติดต่อสื่อสาร ค้นคว้าข้อมูล และแลกเปลี่ยนข้อมูลกันได้ทั่วโลกได้ทุกรูปแบบ ไม่ว่าจะเป็นข้อความ ภาพ เสียง หรือภาพเคลื่อนไหว

2. การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา หมายถึง การกระทำหรือการแสดงออกของ พนักงานอาจารย์ในการใช้บริการที่มีอยู่บนอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการศึกษาให้กับตนเอง ดังมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

2.1 การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการติดต่อสื่อสาร หมายถึง การใช้บริการไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์หรืออีเมล และกลุ่มสนทนาในการอภิปราย ถกเถียง แลกเปลี่ยน และสอบถาม ข้อมูลข่าวสารความคิดเห็นทั้งกับผู้สนใจศึกษาในเรื่องเดียวกัน หรือกับผู้เชี่ยวชาญในสาขาต่างๆ

2.2 การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง หมายถึง การแสวงหา ข้อมูลจากแหล่งต่างๆ ทั่วโลกที่มีอยู่ในอินเทอร์เน็ตโดยผ่านทางเวปไซด์เพื่อนำมาพัฒนา ตนเองเป็นการค้นหาความรู้ใหม่ ๆ เพื่อพัฒนาตนเอง ค้นหาความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนางาน ในหน้าที่ของตนเอง ค้นหาความรู้ที่สามารถเชื่อมโยงพัฒนาการจัดกิจกรรมการเรียน การสอน ใช้ ในการทำรายงาน ใช้ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม ใช้หาข้อมูลในการทำวิจัย หาข้อมูลเกี่ยวกับสุขภาพ

2.3 การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอน หมายถึง การใช้บริการที่มีอยู่ บนอินเทอร์เน็ตมาประยุกต์ใช้ประกอบกิจกรรมการเรียนการสอน การค้นคว้าข้อมูลจาก อินเทอร์เน็ตแล้วนำข้อมูลที่ได้มาใช้ประกอบการเรียนการสอน อาจารย์ให้นักศึกษาค้นคว้าข้อมูล จากอินเทอร์เน็ตแล้วทำรายงานส่งอาจารย์หรือนำมาอภิปรายร่วมกันในชั้นเรียน อาจารย์เสนอ บทเรียนไว้บนอินเทอร์เน็ตเพื่อให้นักศึกษา ศึกษาด้วยตนเองอาจารย์ส่งงานนักศึกษาและ นักศึกษาส่งผลงานทางอินเทอร์เน็ต อาจารย์ใช้การพูดคุยสนทนาผ่านทางอินเทอร์เน็ต

3. อาจารย์ หมายถึง บุคคลที่ได้รับการแต่งตั้งให้ปฏิบัติการสอน ในสังกัดอาจารย์และ บุคลากรคณะวิทยาการจัดการ

4. การบริหารจัดการ หมายถึง การปฏิบัติหรือการดำเนินการเกี่ยวกับ โครงสร้าง องค์กร ผู้ปฏิบัติงาน งานและภารกิจและเทคโนโลยี ในหน่วย คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

5. โครงสร้างองค์กร หมายถึง การจัดสายงานบังคับบัญชา การกำหนดขอบเขตของ งานและ ผู้รับผิดชอบ สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานใน หน่วยงาน คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

6. ผู้ปฏิบัติงาน หมายถึง ความรู้ ความสามารถ เจตคติที่มีต่องาน การวางแผนอนาคต

ความคาดหวัง การพัฒนาทักษะหรือเพิ่มความรู้ใหม่ ความมีอิสระในการคิดและตัดสินใจของ ผู้ปฏิบัติงานในหน่วยการเงินและบัญชี งานคลังและพัสดุ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

7. ผู้รับบริการ หมายถึง บุคลากรของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ประกอบด้วย ภาควิชา สาขาวิชา ผู้บริหารฝ่าย หัวหน้างานคลังและพัสดุ และหัวหน้าหน่วยงานอื่นๆ ที่ได้รับบริการเป็นประจำจากหน่วยการเงินและบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

8. งานและภารกิจ หมายถึง ภาระและปริมาณงานที่ผู้ปฏิบัติงานได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติ และมีความรับผิดชอบ ความเหมาะสมของงานกับความรู้และความสามารถ ความเชื่อมโยงงานกับ ผู้ร่วมงาน การจัดแบ่งกลุ่มงาน

9. เทคโนโลยี หมายถึง การได้รับการสนับสนุนเทคโนโลยี การพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของเทคโนโลยี รูปแบบการบริหารจัดการสมัยใหม่ เกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศภายในคณะ และการสื่อสารโดยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศระหว่าง ผู้ปฏิบัติงาน กับผู้รับบริการ

10 แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการ หมายถึงข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ การบริหารจัดการ ด้านโครงสร้างองค์การ ด้านผู้ปฏิบัติงาน ด้านงาน และด้านเทคโนโลยี ในหน่วยการเงินและบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น กรอบแนวคิดในการวิจัย

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้ข้อมูลเพื่อเป็นแนวทางในการสนับสนุนและส่งเสริมการใช้อินเทอร์เน็ตของอาจารย์ และบุคลากรในระดับอุดมศึกษาในการแสวงหาความรู้ เพื่อนำมาพัฒนาการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์และผู้รับผิดชอบงานเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อปรับปรุงพัฒนาระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

บทที่ 2

เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ค้นคว้าและศึกษาจากหนังสือ วารสาร บทความ เอกสาร และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และได้นำเสนอตามหัวข้อต่อไปนี้

1. บทบาทของเทคโนโลยีสารสนเทศ
 - 1.1 แนวนโยบายการจัดการศึกษา
 - 1.2 บริบทมหาวิทยาลัย
2. ความรู้เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต
 - 2.1 จุดเริ่มต้นของอินเทอร์เน็ต
 - 2.2 ความหมายของอินเทอร์เน็ต
 - 2.3 บริการต่างๆที่มีอยู่ในอินเทอร์เน็ต
 - 2.4 ประโยชน์ของอินเทอร์เน็ต
 - 2.5 อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา
3. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
 - 3.1 งานวิจัยในประเทศ
 - 3.2 งานวิจัยต่างประเทศ

1. บทบาทของเทคโนโลยีสารสนเทศ

เทคโนโลยีการสื่อสารและโทรคมนาคมในปัจจุบันมีบทบาทมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ได้เข้ามามีบทบาททำให้ระบบเศรษฐกิจของโลกเปลี่ยนแปลงไป ทำให้สังคมเปลี่ยนแปลง ส่งข้อมูลข่าวสารบนอินเทอร์เน็ตได้รวดเร็ว ระบบสื่อสารโทรคมนาคมได้พัฒนาไปจนกระทั่งลดช่องว่างในเรื่องระยะทาง ลดระยะเวลาการเรียนรู้ และลดอุปสรรคในเรื่องต่าง ๆ ลงได้มาก สังคมจึงเปลี่ยนไปเป็นสังคมที่เต็มไปด้วยการเรียนรู้ มีข่าวสารมากมายที่ต้องค้นหา และเมื่อสื่อในรูปแบบต่าง ๆ ทั้งที่เป็นอิเล็กทรอนิกส์ ในรูปดิจิทัล และระบบสื่อต่าง ๆ ทั้งทางด้านวิทยุโทรทัศน์ หนังสือ สิ่งพิมพ์มีมากมาย และนับวันจะเพิ่มจำนวนขึ้นอีกมากมาย การเรียนรู้ในรูปแบบใหม่ต้องเข้ามา กระแสการปรับเปลี่ยนวิธีการเรียนรู้หรือที่เรียกว่า การปฏิรูปการเรียนรู้จึงเกิดขึ้นดังนั้น เทคโนโลยีสารสนเทศจึงมีบทบาทสำคัญต่อการจัดฐานความรู้ (วิจารณ์ พานิช, 2551 : 55) โดยเป็นเครื่องมือที่สนับสนุนการจัดฐานความรู้ในองค์กรให้มีประสิทธิภาพ ทั้งนี้จะยกตัวอย่างของเทคโนโลยีสารสนเทศที่ถูกนำมาใช้กับการจัดฐานความรู้ คือ

1. ระบบจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์
2. ระบบสืบค้นข้อมูลข่าวสาร
3. ระบบการเรียนรู้ทางอิเล็กทรอนิกส์

4. ระบบประชุมอิเล็กทรอนิกส์
5. การเผยแพร่สื่อผ่านระบบเครือข่าย
6. การระดมความคิดผ่านระบบเครือข่าย
7. ซอฟต์แวร์สนับสนุนการทำงานร่วมกันเป็นทีม
8. กลุ่มอภิปราย หรือกลุ่มข่าว (Blog หรือ Webblog) ซึ่งเป็นเครื่องมือในการแลกเปลี่ยนความรู้ หรือประสบการณ์ ผ่านพื้นที่เสมือน (Cyber space)

2. บริบทเกี่ยวกับมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

1. ประวัติของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามตั้งอยู่เลขที่ 80 ถนนนครสวรรค์ ตำบลตลาดอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม มีพื้นที่ 454 ไร่ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามศูนย์หนองโนตั้งอยู่ที่บ้านหนองโน หมู่ 1, หมู่ 5 และบ้านกุดแคน หมู่ 6 ตำบลหนองโน (โคกก่อ) อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม มีพื้นที่ 1,050 ไร่ 3 งาน 32 ตารางวา เป็นที่ตั้งของคณะ

เทคโนโลยีการเกษตร และโครงการเกษตรทฤษฎีใหม่ตามแนวพระราชดำริ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ได้มีการพัฒนาเป็นลำดับ ดังนี้

พ.ศ. 2468 ตั้งเป็น “โรงเรียนประถมกสิกรรม” ชั้นที่บริเวณวิทยาลัยเทคนิคมหาสารคามในปัจจุบัน

พ.ศ. 2470 ได้ย้ายไปตั้งที่โคกอีต้อย อยู่ห่างจากตัวเมืองมหาสารคามไปทางทิศตะวันตก ประมาณ 4 กิโลเมตร ซึ่งเป็นที่ตั้งของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามในปัจจุบัน

พ.ศ. 2473 เปลี่ยนฐานะเป็น โรงเรียนประถมวิสามัญและฝึกหัดครูกสิกรรมชั้นต่ำ

พ.ศ. 2474 ได้ยุบเลิกแผนกฝึกหัดครูกสิกรรมชั้นต่ำเหลืออยู่เฉพาะโรงเรียนประถมวิสามัญ

พ.ศ. 2481 ยกฐานะเป็นโรงเรียนฝึกหัดครูประกาศนียบัตรจังหวัดมหาสารคาม

พ.ศ. 2498 เปลี่ยนฐานะเป็นโรงเรียนฝึกหัดครูมหาสารคาม

พ.ศ. 2505 ได้ยกฐานะเป็นวิทยาลัยครูมหาสารคาม

พ.ศ. 2519 จัดระบบงานใหม่ตามพระราชบัญญัติวิทยาลัยครู และ พ.ศ. 2518

มีผลให้วิทยาลัยครูมหาสารคามเป็นสถาบันอุดมศึกษา

พ.ศ. 2535 (14 กุมภาพันธ์) วิทยาลัยครูทุกแห่งได้รับพระราชทานนามว่า “สถาบันราชภัฏ” ใช้ชื่อภาษาอังกฤษว่า “Rajabhat Institute” และต่อท้ายด้วยชื่อเดิมหรือชื่อจังหวัด แปลว่า “คนของพระราชา”

พ.ศ. 2538 (25 มกราคม) ยกฐานะเป็นสถาบันราชภัฏมหาสารคาม และดำเนินงานตามพระราชบัญญัติสถาบันราชภัฏพ.ศ. 2538 และวันที่ 6 มีนาคม 2538

พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าพระราชทานพระราชลัญจกรประจำพระองค์ ให้เป็นตราสัญลักษณ์ประจำสถาบันราชภัฏ

พ.ศ. 2547 พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ ทรงโปรดเกล้าฯ ให้ตราพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 ซึ่งส่งผลให้สถาบันราชภัฏมหาสารคาม เปลี่ยนสถานะเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ตั้งแต่วันที่ 15 มิถุนายน 2547 จนถึงปัจจุบัน

2. ข้อมูลพื้นฐานมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

2.1 สถานภาพปัจจุบัน

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โดยมีเป้าหมายหลักที่จะผลิตบัณฑิตเพื่อตอบสนองยุทธศาสตร์ที่ 6 การพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ดีและมีประสิทธิภาพ เป้าประสงค์ : มีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โปร่งใส ตรวจสอบได้ตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อตอบสนองกลยุทธ์ 1 : พัฒนาระบบการบริหารที่มีธรรมาภิบาล กลยุทธ์ 2 : พัฒนาบุคลากร ให้มีความรู้เพื่อนำไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ และเป้าหมายการพัฒนามหาวิทยาลัยต่อไป โดยมีหน่วยงานบริหารจัดการในสังกัด ดังนี้

2.1.1 คณะครุศาสตร์

2.1.2 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

2.1.3 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

2.1.4 คณะวิทยาการจัดการ

2.1.5 คณะเทคโนโลยีการเกษตร

2.1.6 คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.1.7 คณะนิติศาสตร์

2.1.8 คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์

2.1.9 บัณฑิตวิทยาลัย

2.1.10 สำนักงานอธิการบดี

1) กองกลาง

2) กองคลัง

3) กองบริหารงานบุคคล

4) กองนโยบายและแผน

5) กองพัฒนานักศึกษา

2.1.11 สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

2.1.12 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.1.13 สถาบันวิจัยและพัฒนา

2.1.14 สำนักศิลปะและวัฒนธรรม

2.1.15 สำนักวิเทศสัมพันธ์และการศึกษานานาชาติ

- 2.1.16 สำนักบริการวิชาการ
- 2.1.17 สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ
- 2.1.18 สำนักงานสภามหาวิทยาลัย
- 2.1.19 สำนักงานสภาคณาจารย์และข้าราชการ
- 2.1.20 ศูนย์การศึกษาพิเศษ
- 2.1.21 ศูนย์วิทยาศาสตร์
- 2.1.22 ศูนย์คอมพิวเตอร์
- 2.1.23 ศูนย์ฝึกประสบการณ์วิชาชีพสวนวรุณ
- 2.1.24 หน่วยงานตรวจสอบภายใน
- 2.1.25 หน่วยบ่มเพาะวิสาหกิจ (UBI)
- 2.1.26 โครงการนำดีมวรุณทิพย์

2.2 วิสัยทัศน์/พันธกิจ/วัตถุประสงค์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

2.2.1 วิสัยทัศน์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

“เป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำเพื่อพัฒนาท้องถิ่นและภูมิภาค เป็นคลังปัญญาและที่พึ่งของสังคม ตามแนวเศรษฐกิจพอเพียง”

2.2.2 พันธกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 ได้บัญญัติภารกิจของมหาวิทยาลัยราชภัฏไว้ ดังนี้

- 1) แสวงหาความจริงเพื่อความเป็นเลิศทางวิชาการบนพื้นฐานของภูมิปัญญาท้องถิ่น ภูมิปัญญาไทย และภูมิปัญญาสากล
- 2) ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้คู่คุณธรรม สำนึกในความเป็นไทยมีความรักและผูกพันต่อท้องถิ่น อีกทั้งส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตในชุมชน เพื่อช่วยให้คนในท้องถิ่นรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง การผลิตบัณฑิตดังกล่าว จะต้องให้มีจำนวนและคุณภาพสอดคล้องกับแผนการผลิตบัณฑิตของประเทศไทย
- 3) เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในคุณค่า ความสำนึก และความภูมิใจในอัตลักษณ์ ภูมิปัญญา และวัฒนธรรมของท้องถิ่นและของชาติ
- 4) เรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งของผู้นำชุมชน ผู้นำศาสนาและนักการเมืองท้องถิ่น ให้มีจิตสำนึกประชาธิปไตย คุณธรรม จริยธรรม และความสามารถในการบริหารงานพัฒนาชุมชน และท้องถิ่นเพื่อประโยชน์ของส่วนรวม
- 5) เสริมสร้าง ความเข้มแข็งของวิชาชีพครู ผลิตและพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา ให้มีคุณภาพและมาตรฐานที่เหมาะสมกับการเป็นวิชาชีพชั้นสูง

6) ประสานให้เกิดการมีส่วนร่วมและให้ความร่วมมือช่วยเหลือเกื้อกูลกันระหว่างมหาวิทยาลัยกับชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและองค์กรอื่นทั้งในและต่างประเทศ เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

7) ศึกษาและแสวงหาแนวทางพัฒนาเทคโนโลยีพื้นฐานและเทคโนโลยีสมัยใหม่ ให้เหมาะสมกับการเรียนการสอน การดำรงชีวิต และการประกอบอาชีพของคนในท้องถิ่น รวมถึงการแสวงหาแนวทาง เพื่อส่งเสริมให้เกิดการจัดการ การบำรุงรักษา และการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างสมดุลและยั่งยืน

8) ศึกษา วิจัย ส่งเสริมและสืบสานโครงการอันเนื่องมาจากแนวพระราชดำริ ในการปฏิบัติการกิจของมหาวิทยาลัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

9) จัดระบบบริหารจัดการที่ดีมีคุณภาพได้มาตรฐาน

2.3 วัตถุประสงค์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

2.3.1 เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสาธารณะ มีความรู้ความสามารถและทักษะในระดับมาตรฐานสากล รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของสังคมอย่างมีเหตุผล และส่งเสริมสนับสนุนการขยายโอกาสทางการศึกษาให้แก่ผู้พิการ ผู้มีความสามารถพิเศษ บุคลากรประจำการ และประชาชนทั่วไป

2.3.2 เพื่อผลิตผลงานวิจัยที่สร้างองค์ความรู้ และนวัตกรรม ที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริงในการพัฒนาท้องถิ่นและภูมิภาค เพื่อนำไปสู่การแข่งขันของประเทศได้อย่างยั่งยืน

2.3.3 เพื่อเป็นคลังปัญญาของสังคม เพื่อพัฒนาชุมชนและสังคมให้เข้มแข็งบนพื้นฐานความรู้สามารถพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน ตามแนวเศรษฐกิจพอเพียง และยกระดับการให้บริการวิชาการเพื่อก้าวสู่การเป็นคลังปัญญาของสังคม

2.3.4 เพื่อทำนุบำรุงศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ประเพณีไทย และท้องถิ่นอีสาน โดยการต่อยอดภูมิปัญญาท้องถิ่นและอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน

2.3.5 เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งและยกระดับคุณภาพทางวิชาการและงานวิจัยร่วมกับสถาบันวิชาการต่างประเทศในภูมิภาคอาเซียนเอเชีย และนานาชาติ

2.3.6 เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ มีความคล่องตัว โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ตามหลักธรรมาภิบาล และสามารถพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืนตามแนวเศรษฐกิจพอเพียง

2.4 เป้าประสงค์ แผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำหนดไว้ดังนี้

2.4.1 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ได้รับการยอมรับจากสังคมและมีมาตรฐานระดับสากล

2.4.2 สร้างโอกาสทางการศึกษาและการเรียนรู้ที่หลากหลาย

2.4.3 มีงานวิจัยและนวัตกรรมที่ตอบสนองต่อสังคมและสอดคล้องกับการพัฒนาท้องถิ่นและภูมิภาค เพื่อนำไปสู่การแข่งขันของประเทศได้อย่างยั่งยืน

2.4.4 เป็นคลังปัญญาของสังคม เพื่อพัฒนาชุมชนให้สามารถพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน ตามแนวเศรษฐกิจพอเพียง

2.4.5 สืบสานและอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อม เพื่อให้เป็นแหล่งเรียนรู้และข้อมูลทางด้านศิลปวัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อม

2.4.6 มหาวิทยาลัยเป็นแบบอย่างในการจัดการสภาพภูมิทัศน์และสิ่งแวดล้อม (Green and Clean Environment)

2.4.7 มหาวิทยาลัยได้รับการยอมรับในระดับมาตรฐานสากล

2.4.8 มีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โปร่งใส ตรวจสอบได้ตามหลักธรรมาภิบาล

3. นโยบายของสภามหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม มีดังนี้

3.1 ส่งเสริม สนับสนุนการสืบสานและพัฒนาวัฒนธรรมองค์กรในการอยู่ร่วมกันแบบกัลยาณมิตรของบุคลากรในมหาวิทยาลัย

3.2 สนับสนุนและกำกับการบริหารจัดการทั่วไปของมหาวิทยาลัยในอำนาจและหน้าที่ตามมาตรา 18 แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547

3.3 ส่งเสริม สนับสนุนการเป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำตามมาตรฐานสากล โดยยึดหลักธรรมาภิบาล ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง การสร้างสรรค์ การมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้องและการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยในประเทศและนานาชาติ

3.4 ส่งเสริม สนับสนุนการจัดทำแผน และการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยตามพันธกิจทุกด้าน เพื่อให้บรรลุผลให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล

3.5 ส่งเสริม สนับสนุนให้เป็นมหาวิทยาลัยสีเขียว

3.6 ส่งเสริม สนับสนุนการวิจัยในการพัฒนาองค์ความรู้ เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งทางวิชาการและพัฒนาท้องถิ่น

3.7 ส่งเสริม สนับสนุนการผลิตบัณฑิต และพัฒนาครู ตลอดจนบุคลากรทางการศึกษาให้มีคุณภาพมาตรฐานทั้งในด้านวิชาการและวิชาชีพ

3.8 ส่งเสริมการพัฒนาคณาจารย์และบุคลากร รวมทั้งระบบการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล

ความรู้เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต

1. จุดเริ่มต้นของอินเทอร์เน็ต

รุจพร ชนะชัย และคนอื่นๆ (2546 : 51-52) กล่าวว่า เครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นโครงการที่เริ่มต้นโดยกระทรวงกลาโหมสหรัฐอเมริกา ในปี พ.ศ. 2512 เพื่อใช้ในราชการทหาร มีวัตถุประสงค์เพื่อให้มีระบบสำรองในการติดต่อสื่อสาร เมื่อระบบสื่อสารที่ใช้งานประจำเสียหาย หรือถูกทำลายโครงการนี้มีชื่อว่า อาพาเน็ต (ARPAnet) ย่อมาจากคำว่า Advance Research Project Agency net ในสมัยนั้นเขาใช้คอมพิวเตอร์หลักเชื่อมโยงกัน 4 เครื่อง และใช้เฉพาะทางราชการทหารเท่านั้น โพรโทคอลที่ใช้ในขณะนั้นมีชื่อเรียกว่า ดาร์พา เมื่อหน่วยงานราชการอื่นๆ เห็นว่ามีประโยชน์จึงเข้ามาขอร่วมใช้งานด้วยในภายหลังจากนั้นประมาณ 4 ปี เครือข่ายนี้ก็ได้รับความนิยมอย่างแพร่หลาย จึงมีเครื่องคอมพิวเตอร์เชื่อมโยงในเครือข่ายเป็นจำนวนมาก ขณะนั้นประเทศสหรัฐอเมริกาอยู่ในช่วงการทำสงครามเย็น กล่าวคือถ้าศูนย์คอมพิวเตอร์ในรัฐหนึ่งรัฐใดถูกโจมตีด้วยอาวุธนิวเคลียร์ขึ้นมาจะทำให้เครือข่ายเป็นอัมพาตได้ จึงคิดค้นสร้างโพรโทคอลใหม่ที่มีประสิทธิภาพมากกว่า ดาร์พา คือ ทีซีพี/ไอพี และได้เปลี่ยนชื่อใหม่จากอาพาเน็ตเป็น "อินเทอร์เน็ต" ณ วันนั้นการใช้อินเทอร์เน็ตได้แพร่ขยายไปประเทศต่าง ๆ และครอบคลุมการใช้งานทั่วโลก

วชิราพร พุ่มบานเย็น (2546 : 148) กล่าวว่า อินเทอร์เน็ตถูกพัฒนาโดยกระทรวงกลาโหมของสหรัฐอเมริกา ในปี ค.ศ. 1969 ซึ่งหน่วยงานที่ทำหน้าที่ดูแลเครือข่ายนี้มีชื่อว่า ARPA (Advanced Research Project Agency) เครือข่ายคอมพิวเตอร์นี้จึงมีชื่อเรียกว่า อาร์พาเน็ต (ARPANET) เครือข่ายนี้สร้างขึ้นเพื่อการใช้งานทางด้านทหาร โพรโตคอลที่ใช้ชื่อว่า DARPA ต่อมา ARPA ได้สร้างมาตรฐานในการเชื่อมต่อขึ้นใหม่ เพื่อให้คอมพิวเตอร์ต่างชนิดกันสามารถติดต่อสื่อสารกันได้ จึงได้สร้างโพรโตคอลขึ้นมาใหม่ ซึ่งใช้กันมาจนถึงปัจจุบันคือ TCP/IP และเมื่อปี ค.ศ. 1989 มีคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อในเครือข่ายมากขึ้น จึงเปลี่ยนชื่อใหม่จากอินเทอร์เน็ต (Internet) จากที่กล่าวมาทั้งหมดสามารถสรุปได้ว่าจุดเริ่มต้นของอินเทอร์เน็ตได้ตั้งที่อินเทอร์เน็ตเป็นเทคโนโลยีสารสนเทศที่ถือกำเนิดเมื่อประมาณ 30 ปีที่แล้ว ถือกำเนิดขึ้นครั้งแรกในประเทศสหรัฐอเมริกา เมื่อ พ.ศ. 2512 โดยองค์กรทางทหารของสหรัฐอเมริกา เป็นผู้คิดค้นระบบขึ้นมา มีวัตถุประสงค์ คือ เพื่อให้มีระบบเครือข่ายที่ไม่มีวันตายแม้จะมีสงคราม ระบบการสื่อสารถูกทำลาย หรือตัดขาด แต่ระบบเครือข่ายแบบนี้ยังทำงานได้ ซึ่งระบบดังกล่าวจะใช้วิธีการส่งข้อมูลในรูปของคลื่นไมโครเวฟ ฝ่ายวิจัยขององค์กรจึงได้จัดตั้งระบบเน็ตเวิร์กขึ้นมา เรียกว่า ARPAnet ซึ่งประสบความสำเร็จและได้รับความนิยมในหมู่ของหน่วยงานทหาร องค์กร รัฐบาล และสถาบันการศึกษาต่างๆ เป็นอย่างมาก การเชื่อมต่อในภาพแรกแบบเดิม ถ้าระบบเครือข่ายถูกตัดขาด ระบบก็จะเสียหายและทำให้การเชื่อมต่อขาดออกจากกัน แต่ในเครือข่ายแบบใหม่ แม้ว่าระบบเครือข่ายหนึ่งถูกตัดขาด เครือข่ายก็ยังดำเนินไปได้ไม่เสียหาย เพราะโดยตัวระบบก็หาช่องทางอื่นเชื่อมโยงกันจนได้ในระยะแรก เมื่อ ARPAnet ประสบความสำเร็จ ก็มีองค์กรมหาวิทยาลัยต่างๆ ให้ความสนใจเข้ามาร่วมในโครงข่ายมากขึ้น โดยเน้นการรับส่งจดหมาย อิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Mail) ระหว่างกันเป็นหลัก ต่อมาก็ได้ขยายการบริการไปถึงการส่ง

เพิ่มข้อมูลข่าวสาร และ ส่งข่าวสาร ความรู้ทิวเป แต่ไม่ได้เซ็นเซ่งพาณิชย์ เน้นการให้บริการด้าน วิชาการเป็นหลักพ.ศ.2523 คนทั่วไปเริ่มสนใจอินเทอร์เน็ตมากขึ้น มีการนำอินเทอร์เน็ตมาใช้ใน เซิงพาณิชย์มีการทำธุรกิจบน อินเทอร์เน็ต บริษัท ห้างร้านต่างๆ ก็เข้าร่วมเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มากขึ้น 3.2 อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย

ศรีไพร ศักดิ์รุ่งพงศากุล (2547: 37) ได้กล่าวว่า ประเทศไทยได้ติดต่อกับอินเทอร์เน็ต ใน ลักษณะการใช้บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์โดยในปี พ.ศ. 2530 มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ และสถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย ได้ติดต่อขอใช้บริการจดหมาย อิเล็กทรอนิกส์ ไปยังมหาวิทยาลัยเมลเบิร์น โดยความร่วมมือระหว่างไทยและออสเตรเลียตาม โครงการ IDP ซึ่ง การเชื่อมโยงในขณะนั้นจะใช้สายโทรศัพท์ ซึ่งส่งข้อมูลได้ช้าและไม่เป็นทางการ ณาตยา ฉาบนาถ (2547: 81) กล่าวว่า การเชื่อมต่อเข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ตของประเทศไทยมีจุด กำเนิดมาจากเครือข่ายคอมพิวเตอร์ระหว่างมหาวิทยาลัยที่เรียกว่า แคมปัสเน็ตเวิร์ก (Campus Network) ในปี พ.ศ. 2530 โดยเริ่มที่มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์วิทยาเขตหาดใหญ่ และ สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย หรือ AIT ภายใต้ความร่วมมือระหว่างประเทศไทย และ ออสเตรเลีย ในปี พ.ศ. 2531 ทางมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์วิทยาเขตหาดใหญ่ ได้ยื่นขอที่อยู่ อินเทอร์เน็ต ในประเทศไทย ซึ่งก็ได้รับที่อยู่ Sritran.psu.th ซึ่งเป็นที่อยู่อินเทอร์เน็ตแห่งแรกของ ประเทศไทย หลังจากนั้นก็ได้มีการใช้งานอินเทอร์เน็ตเต็มรูปแบบตลอด 24 ชั่วโมง เกิดขึ้นใน ประเทศไทยเป็น ครั้งแรก ในเดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2535 โดยสถาบันวิทยบริการจุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัยได้เข้า วงจร สื่อสารความเร็ว 9,600 บิตต่อวินาที จากการสื่อสารแห่งประเทศไทย ประทีป บัญญูตนพ รัตน์ และคนอื่นๆ (2545: 118) กล่าวว่า การเชื่อมต่อเข้าสู่ระบบ อินเทอร์เน็ตของประเทศไทยมี จุดกำเนิดมาจากเครือข่ายคอมพิวเตอร์ระหว่างมหาวิทยาลัยที่เรียกว่า แคมปัสเน็ตเวิร์กเครือข่าย ดังกล่าวได้รับการสนับสนุนจากศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และ คอมพิวเตอร์แห่งชาติ หรือ เนคเทค ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2532 โดยขั้นแรกมีวัตถุประสงค์เพื่อเชื่อมโยง ระบบคอมพิวเตอร์ของ หน่วยงานต่างๆ เข้าด้วยกันคือ กระทรวงวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี และ สิ่งแวดล้อมกับเครือข่าย คอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย

เยาวภา สงวนวรรณ และวิทยา สงวนวรรณ (2540: 33-35) กล่าวว่า ประเทศไทยเริ่ม เข้าไปสัมผัสอินเทอร์เน็ตเมื่อประมาณ 10 กว่าปีที่ผ่านมา โดยเริ่มต้นจากเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ของสถาบันการศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (มอ.) ซึ่งเป็นมหาวิทยาลัยแห่งแรกของ ประเทศไทยมีการแลกเปลี่ยนไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ถึงกันกับอินเทอร์เน็ตระดับโลกมาตั้งแต่ กลางปี พ.ศ. 2530 โดยมี IP Address ว่า Sritran.psu.th โดยส่งผ่านไปยังอินเทอร์เน็ต munnnari.oz.au และ ส่งผ่านอินเทอร์เน็ตทาง เอไอที ก็เป็นที่นิยมมากกว่าทาง มอ. เนื่องจาก เอ ไอที ตั้งอยู่ใน กรุงเทพมหานคร ต่อมาในปี พ.ศ. 2531 ทางกระทรวงวิทยาศาสตร์และ การพลังงานได้มอบหมาย ให้ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) ให้ทุนสนับสนุนการวิจัย

โครงการเครือข่ายคอมพิวเตอร์แก่สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร ลาดกระบังเพื่อศึกษาถึงการเชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย ด้านวิทยาศาสตร์ 12

แห่ง เข้าเป็นเครือข่ายเดียวกันรวมทั้งพิจารณาความเป็นไปได้ในการเช่าวงจรรีโมตจาก การสื่อสารแห่งประเทศไทยกับสหรัฐอเมริกา ความเปลี่ยนแปลงครั้งใหญ่ของการใช้เครือข่าย อินเทอร์เน็ตในประเทศไทยเริ่มเกิดขึ้นปี พ.ศ. 2534 เมื่อจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้เป็นเกตเวย์ (Gateway) อินเทอร์เน็ตในประเทศไทยผ่านอินเทอร์เน็ตโหนดที่ชื่อว่า chulkn.chula.ac.th เริ่ม ให้บริการอินเทอร์เน็ตเต็มรูปแบบในเดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2535 ผ่านสายสื่อสารไปยังบริษัท UUNET Technologies ประเทศสหรัฐอเมริกา ในช่วงเวลา 7 ปี ที่ประเทศไทยเริ่มการติดต่อ อินเทอร์เน็ตต่างเป็นการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาวิจัยและพัฒนาโดยตลอด การให้บริการ อินเทอร์เน็ตในรูปแบบพาณิชย์ยังไม่สามารถดำเนินการได้ เพราะติดขัดในเรื่องของตัวบท กฎหมาย จนกระทั่งในช่วงเดือนตุลาคม พ.ศ. 2537 คณะกรรมการบริหาร การสื่อสารแห่งประเทศไทย เห็นชอบให้การสื่อสารแห่งประเทศไทยร่วมลงทุนกับหน่วยงานของ ภาครัฐและเอกชน เปิดให้บริการอินเทอร์เน็ตเชิงพาณิชย์ 2 รายคือ

- 1) บริษัทอินเทอร์เน็ตประเทศไทยจำกัด เริ่มเปิดให้บริการตั้งแต่เดือน มีนาคม 2538
- 2) บริษัท อินเทอร์เน็ตคอมเมอร์เชียล แอนด์โนว์เลจเซอร์วิส จำกัด ซึ่งภายหลังเปลี่ยน ชื่อเป็นบริษัท เคเอสซี คอมเมอร์เชียล อินเทอร์เน็ตจำกัด หรือ Comnet เริ่มเปิดให้บริการตั้งแต่ เดือน เมษายน 2538 จากที่กล่าวมาทั้งหมดสรุปความเป็นมาของอินเทอร์เน็ตดังนี้ในปี พ.ศ. 2530 มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์วิทยาเขตหาดใหญ่ และสถาบันเทคโนโลยีแห่งชาติเอเชีย (Asian Institute of Technology หรือ AIT) ได้ติดต่อขอใช้บริการ e-mail โดยความร่วมมือระหว่าง ไทยและออสเตรเลีย ซึ่งการเชื่อมโยงในขณะนั้นจะใช้สายโทรศัพท์ ต่อมาในปี พ.ศ. 2535 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้จัดตั้งเครือข่ายเพื่อเชื่อมโยงเข้ากับเครือข่ายยูเน็ต (UUNET) ของ บริษัทยูเน็ตเทคโนโลยี จำกัด ซึ่งตั้งอยู่ที่รัฐเวอร์จิเนีย ประเทศสหรัฐอเมริกา และในปีเดียวกันนี้ สถาบันการศึกษาหลายแห่ง เช่น สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย มหาวิทยาลัยมหิดล มหาวิทยาลัย เชียงใหม่สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า เจ้าคุณทหารลาดกระบัง และมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ ได้ขอเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายของจุฬาลงกรณ์ เรียกเครือข่ายนี้ว่า เครือข่ายไทยเน็ต (THAINET) ซึ่งในปัจจุบันเครือข่ายไทยเน็ตประกอบด้วยสถาบันการศึกษา 4 สถาบัน คือ สำนักวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และมหาวิทยาลัย อัสสัมชัญในขณะเดียวกัน ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) ได้ จัดตั้งเครือข่ายไทยสาร (ThaiSarn) ซึ่งต่อมาได้ต่อกับเครือข่ายของยูเน็ต และในปัจจุบัน ไทยสารได้เชื่อมโยงกับสถาบันต่างๆ หลายแห่ง

2. ความหมายของอินเทอร์เน็ต

ไพบูลย์ เปานิล (2540: 17) ได้ให้ความหมายของอินเทอร์เน็ตไว้ว่า อินเทอร์เน็ต คือ เครือข่ายของเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ที่เชื่อมโยงคอมพิวเตอร์ ทั่วทุกมุมโลกเข้าด้วยกันภายใต้ มาตรฐานการเชื่อมโยงคอมพิวเตอร์เพื่อการแลกเปลี่ยน และส่งผ่านข้อมูล

พินิจันท์ ธนวัฒน์เสถียร และ พันธูรี วรสิทธิกุล (2547: 1) อธิบายความหมายของ อินเทอร์เน็ตคือ เครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดยักษ์ที่เชื่อมต่อกันทั่วโลก โดยมีมาตรฐานการรับส่ง ข้อมูลระหว่างกันเป็นหนึ่งเดียวไม่จำกัดกับแพลตฟอร์มของเครื่องคอมพิวเตอร์ ซึ่งสามารถเชื่อมต่อ

ได้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ทั้ง Macintosh และเครื่อง PC

วชิราพร พุ่มบานเย็น (2546: 148) กล่าวว่า อินเทอร์เน็ต คือ เครือข่ายขนาดใหญ่ที่เชื่อมต่อระบบต่างๆ จากทั่วทุกมุมโลกเข้าด้วยกันไม่ว่าจะเป็นสถาบันการศึกษา องค์กร หน่วยงานทั้งงานราชการ และเอกชน ซึ่งมีข้อมูลต่างๆ มากมายที่สามารถนำมาใช้ใน ชีวิตประจำวัน

กิดานันท์ มลิทอง (2540: 5) ได้อธิบายความหมายของอินเทอร์เน็ตว่า ระบบของการเชื่อมโยงเครือข่ายงานคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่มาครอบคลุมไปทั่วโลก เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการสื่อสารข้อมูล

ณาดยา ฉาบนาถ (2547: 80) กล่าวว่าอินเทอร์เน็ตเป็นระบบเครือข่ายที่ใหญ่มาก ซึ่งจะเชื่อมโยงคนทั่วโลกให้สามารถติดต่อถึงกันได้ซึ่งก็สามารถส่งข้อมูลได้ในหลายๆ รูปแบบไม่ว่าจะเป็นข้อความ ภาพ หรือแม้กระทั่งเสียงก็สามารถทำได้ซึ่งนั้นก็ทำให้เรื่องของระยะทางไม่เป็นอุปสรรคในการสื่อสารอีกต่อไป

วชิราพร พุ่มบานเย็น (2543: 3) กล่าวว่าอินเทอร์เน็ต มาจากคำเต็มๆ ว่า International Network เป็นเครือข่ายของการสื่อสารข้อมูลขนาดใหญ่ อันประกอบด้วยเครือข่ายคอมพิวเตอร์จำนวนมากเชื่อมโยงแหล่งข้อมูลจากองค์กรต่าง ๆ ทั่วโลกเข้าด้วยกัน

จากข้อมูลที่กล่าวมาทั้งหมด สามารถสรุปได้ว่า อินเทอร์เน็ต คือ ระบบการเชื่อมโยงเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ที่ครอบคลุมไปทั่วโลก โดยอาศัยสายนำสัญญาณภายใต้กฎเกณฑ์มาตรฐานเดียวกัน (TCP/IP) ซึ่งคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่องในเครือข่ายสามารถติดต่อสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันได้อย่างรวดเร็ว ทั้งในรูปของข้อความ ตัวอักษร ภาพ และเสียงด้วยคอมพิวเตอร์ต่างระบบ และต่างชนิดกัน

3. บริการต่าง ๆ ที่มีอยู่ในอินเทอร์เน็ต

กิดานันท์ มลิทอง (2543: 318-321) กล่าวว่า บริการบนอินเทอร์เน็ตแบ่งออกได้เป็น 2 กลุ่ม คือ

1. บริการด้านการสื่อสาร และการแลกเปลี่ยนไฟล์ข้อมูล เป็นบริการซึ่งเกี่ยวข้องกับ การติดต่อสื่อสารกันระหว่างผู้ใช้ การเข้าใช้งานเครื่องซึ่งอยู่ห่างออกไป การขนถ่ายไฟล์ และการแลกเปลี่ยนความเห็นหรือความรู้ระหว่างผู้ใช้ได้แก่ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ กลุ่มอภิปรายหรือกลุ่มข่าว การสนทนาทางเครือข่าย การเข้าใช้เครื่องจากระยะไกล การถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล

2. บริการค้นหาข้อมูล อินเทอร์เน็ตช่วยให้ผู้ใช้สามารถค้นหาข้อมูลต่างๆ ที่ต้องการได้อย่างรวดเร็ว เนื่องจากในอินเทอร์เน็ตมีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีผู้เชี่ยวชาญในด้านต่าง ๆ จัดเก็บข้อมูลเพื่อเผยแพร่ไว้มากมาย เช่น Archie, WAIS

พงษ์ระพี เตชพาพงษ์(2539: 31-32) กล่าวว่า บริการหลักๆในอินเทอร์เน็ตมีดังนี้ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ การถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล การใช้งานคอมพิวเตอร์ระยะไกล กลุ่มข่าว เครือข่ายใยแมงมุม และ ไออาร์ซี

จากที่กล่าวมาทั้งหมดพอสรุปบริการที่มีอยู่บนอินเทอร์เน็ตได้ดังนี้

1. ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์(Electronic Mail: E-Mail)

สมใจ บุญศิริ (2538: 16) กล่าวว่า ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ หรืออีเมล เป็นบริการรับส่งข้อความติดต่อกันโดยผ่านทางเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ผู้ใช้สามารถติดต่อสื่อสารกับผู้อื่นในอินเทอร์เน็ตได้ทั่วโลก ในรูปของข้อความ แฟ้มภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และเสียง ผู้รับจะได้รับจดหมายผ่านจอคอมพิวเตอร์ หรือให้พิมพ์เป็นเอกสารได้ทันที หากผู้รับไม่ได้อยู่หน้าจอคอมพิวเตอร์ จดหมายก็จะถูกเก็บไว้ในตู้จดหมาย ซึ่งผู้รับจะเปิดอ่านเวลาใดก็ได้ และจะโต้ตอบกลับ เวลาใดก็ได้เช่นกัน

สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (2545:12) ได้กล่าวถึงไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ว่า เป็นการรับ ส่งจดหมายถึงกันผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต การส่งเอกสารข้อความมีลักษณะเหมือนการส่งจดหมาย แต่ระบบคอมพิวเตอร์ทำงานให้เองโดยอัตโนมัติทำให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว สามารถติดต่อกันได้อย่างทั่วถึงทุกภูมิภาคที่ใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ต ผู้ใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์จะต้องมีที่อยู่ (E-mail address)

ณาทยา ฉาบนาถ (2547: 81) กล่าวว่าไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์หรือที่เราเรียกว่า อีเมลเป็นการรับส่งจดหมายผ่านทางอินเทอร์เน็ต ในการส่งไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ มีข้อดีคือ เราสามารถ สื่อสารกับคนได้ทั่วทุกมุมโลกอีกทั้งเรายังสามารถส่งไฟล์ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และเสียงไป พร้อม ๆ กันได้ ซึ่งจะแตกต่างไปจากการส่งจดหมายแบบธรรมดา

กิดานันท์ มลิทอง (2540: 318-321) กล่าวว่าจดหมายอิเล็กทรอนิกส์เป็นบริการรับส่งจดหมายหรือข้อความผ่านทางเครือข่ายคอมพิวเตอร์โดยการนำส่งจดหมายเปลี่ยนจากบุรุษไปรษณีย์ มาเป็นโปรแกรม และเปลี่ยนจากการใช้เส้นทางจราจร มาเป็นสายสื่อสารที่เชื่อมระหว่าง เครือข่าย ซึ่งจะส่งตรงมาเข้าสู่ตู้รับจดหมาย ที่เป็นพื้นที่ในเครื่องเซิร์ฟเวอร์ของผู้รับได้ทันที ช่วยให้ ประหยัดเวลา และค่าใช้จ่ายในการติดต่อสื่อสาร แลกเปลี่ยนเรียนรู้ข้อมูลและความคิดเห็น ทั้งนี้ นอกจากส่งข้อความที่เป็นตัวอักษรแล้ว ยังสามารถส่งแฟ้มภาพและเสียงร่วมไปด้วยได้

วศิน เพิ่มทรัพย์ และ วิโรจน์ ชัยมูล (2548: 195) กล่าวว่า จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ เป็นการรับส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ในแบบเดียวกับจดหมาย คือส่งแล้วข้อมูลที่ส่งนั้นจะไปกองรอไว้เมื่อผู้รับว่างจึงจะเข้ามาเปิดอ่าน โดยไม่จำเป็นต้องมีการโต้ตอบกันทันที อีเมลเป็นรูปแบบ การสื่อสารที่ใช้กันแพร่หลายบนอินเทอร์เน็ตมานานแล้ว

จากที่กล่าวมาทั้งหมดสรุปได้ว่าไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์เป็นบริการรับส่งข้อความติดต่อกันโดยผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ สามารถติดต่อสื่อสารได้กับคนทั่วโลก ทั้งข้อความ ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และเสียง

2. การถ่ายโอนข้อมูล (File Transfer Protocol: FTP)

ตัน ตันต์สุทธีวงศ์ และคนอื่นๆ (2539: 22) กล่าวว่า การถ่ายโอนแฟ้ม (File Transfer Protocol: FTP) เป็นการถ่ายโอนข้อมูล หรือโปรแกรมที่ผู้ใช้ต้องการจากเครื่องอื่นมาเก็บไว้ในเครื่องของตน โดยเฉพาะโปรแกรมที่บางท่านพัฒนาขึ้น และต้องการบริจาคให้สาธารณะประโยชน์โดยไม่คิดมูลค่าโปรแกรมลักษณะเรียกว่า Shareware บางโปรแกรมก็อาจจะให้ลองใช้เป็นการชั่วคราว หากสนใจต้องเสียค่าใช้จ่าย

มรินดา กาโน (2549: ออนไลน์) กล่าวว่า FTP ย่อมาจาก File Transfer Protocol เป็นคำสั่งที่ใช้ในการคัดลอกไฟล์ระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์ คำสั่งนี้มีใช้งานอยู่ในเครือข่ายของ TCP/IP ทั่วไป และเมื่อมีการให้บริการในลักษณะของเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเกิดขึ้น การให้บริการ FTP จึงกลายมาเป็นบริการหนึ่งของอินเทอร์เน็ตไปด้วย โดยผู้ให้บริการจะจัดเตรียมเครื่องคอมพิวเตอร์ที่จะให้บริการ FTP หรือเรียกว่า FTP Server ซึ่งบรรจุไฟล์ข้อมูลต่างๆ ไว้ผู้ใช้ที่อยู่ทั่วทุกมุมโลก จะสามารถใช้คำสั่ง FTP ผ่านอินเทอร์เน็ตเข้ามายังเซิร์ฟเวอร์เหล่านั้นเพื่อทำการโอนหรือคัดลอก ข้อมูลเหล่านี้(เหตุที่ใช้คำว่า คัดลอก เพราะแนวทางปฏิบัติจริงๆ แล้วเป็นต้นทางก็ยังคงอยู่อย่างเดิม ในขณะที่ทางเครื่อง ของเราซึ่งเป็นปลายทางจะได้ข้อมูลที่เหมือนกับต้นทางขึ้นมาอีกชุดหนึ่ง แต่การทำงานของ FTP จะต่างจากการคัดลอกหรือ copy ไฟล์ทั่ว ๆ ไปบนระบบเครือข่ายก็คือ การทำ FTP จะมีขั้นตอนที่ซับซ้อนและรัดกุมกว่า เหมาะ กับระบบเครือข่ายที่ต่อกันในระยะไกลๆ เช่น ผ่านสายโทรศัพท์หรือระบบโทรคมนาคมอื่นๆ ซึ่งมีโอกาสเกิดความผิดพลาดต่างๆ ได้มากกว่าในเครือข่ายที่เป็น LAN) โดยทั่วไปไฟล์ที่เก็บอยู่บน Host ที่เชื่อมกับเครือข่ายอินเทอร์เน็ตจะแบ่งเป็นหลายประเภท ได้แก่ Freeware, Shareware และ Commercialware

วาสนา สุขประสาธิต (2540: 12) กล่าวว่า การขนถ่ายแฟ้มข้อมูล (File Transfer Protocol : FTP) เป็นบริการที่ให้ถ่ายโอนแฟ้มข้อมูลจากเครือข่ายที่เปิดบริการสาธารณะให้ผู้ใช้จากภายนอกถ่ายโอนข้อมูลต่างๆ เช่น ข่าวสารประจำวัน บทความ เกมส์โฮมเพจ และซอฟต์แวร์ต่างๆ เป็นต้น

จากที่กล่าวมาทั้งหมดสรุปได้ว่า บริการขนถ่ายแฟ้มข้อมูล หรือ FTP เป็นการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูลหรือโปรแกรมผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ได้แก่ ทั้งข้อมูลทั่วไป ข่าวประจำวัน บทความรวมทั้งโปรแกรมใช้งานในคอมพิวเตอร์

3. การเรียกใช้งานบนเครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องอื่น(telnet)

ตัน ตันท์สุทวิชิต และคนอื่นๆ (2539: 22) กล่าวว่า การขอใช้ระบบจากระยะไกล (Telnet) เป็นบริการที่ผู้ใช้สามารถขอใช้ข้อมูล หรือบริการจากเครื่องคอมพิวเตอร์อื่นๆ ที่อยู่ห่างไกลซึ่งต่ออยู่ในเครือข่าย ซึ่งผู้ใช้สามารถค้นข้อมูล และโอนข้อมูลมาเก็บไว้ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ของเราได้ แต่ละเครือข่ายจะมีข้อกำหนดและข้อจำกัดในการขอเข้าใช้บริการ โดยให้เครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องนั้นทำหน้าที่ประมวลผลจากการที่ผู้ใช้ป้อนคำสั่งผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ของตนแล้วจึงส่งผลลัพธ์กลับมาแสดงบนหน้าจอภาพ นอกจากนี้ถ้าเราเดินทางไปยังจังหวัดหรือต่างประเทศก็ยังสามารถใช้ติดต่อมายังเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตที่เราเป็นสมาชิกอยู่เพื่อตรวจดูว่ามีจดหมายส่งมาถึงเราหรือไม่ หรือถ้าเราต้องการส่งข้อมูลไปยังคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นๆ ก็สามารถส่งไปได้เช่นกัน

ศรีสุตา ราชคำ (2549: ออนไลน์) กล่าวว่า telnet เครื่องมือพื้นฐาน ที่ใช้สำหรับติดต่อกับเครื่อง Server ที่เป็น UNIX หรือ LINUX เพื่อใช้เข้าไปควบคุมการทำงานของเครื่อง หรือใช้อ่านmail หรือใช้ปรับปรุง homepage หรือใช้เรียกโปรแกรมประมวลผลใด ๆ หรือใช้พัฒนาโปรแกรมและใช้งานในเครื่องนั้น เป็นต้น เพราะระบบ UNIX หรือ LINUX จะยอมให้ผู้ใช้สร้าง

application ด้วย Compiler ภาษาต่างๆได้อย่างอิสระ และเชื่อมต่อกับ Internet ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพราะ Internet เริ่มต้นมาจากระบบ UNIX นี้เอง ประโยชน์อย่างหนึ่งที่ผู้ใช้โปรแกรม Telnet มักคุ้นเคย คือการใช้โปรแกรม PINE ซึ่งมีอยู่ใน Telnet สำหรับรับ-ส่ง mail และมีผู้ใช้อีกมากที่ไม่รู้ตัวว่าตนเองกำลังใช้งาน UNIX อยู่ ทั้งๆ ที่ใช้ PINE ติดต่องานอยู่ทุกวัน เดิมทีระบบ UNIX ไม่มีโปรแกรม PINE แต่มีนักศึกษาที่มหาวิทยาลัย WASHINGTON University เพราะใช้ง่ายกว่าการใช้คำสั่ง mail ในการรับส่งมาก แต่ผู้ใช้ที่ใช้ E-Mail กับเครื่อง UNIX หรือ LINUX ซึ่งใช้ตามมาตรฐาน IMAP มักเป็นกลุ่มนักศึกษาในมหาวิทยาลัย ที่มหาวิทยาลัยได้ให้บริการ E-Mail ซึ่งมีข้อจำกัดบางประการ และหลายมหาวิทยาลัยเช่นกันที่ทำฐานข้อมูล Mail ใน UNIX และให้บริการ Mail ผ่าน browser ได้ซึ่งเป็นหลักการที่ผู้ใช้บริการ mail ฟรีหลายแห่งใช้กันอยู่ สำหรับโปรแกรม Telnet ผู้ต้องการใช้บริการ ไม่จำเป็นต้องไป download เพราะเครื่องที่ทำการติดตั้ง TCP/IP จะติดตั้งโปรแกรม telnet.exe ไว้ในห้อง c:\windows เพื่อให้ผู้ใช้สามารถเรียกใช้ได้อยู่แล้ว แต่ปัญหานักอยู่ที่วิธีการใช้เพราะระบบ UNIX เป็นการทำงานใน Text mode เป็นหลัก การจะใช้คำสั่งต่างๆ ผู้ใช้จะต้องเรียนรู้มาก่อน จึงจะใช้งานได้ในระดับที่พึ่งตนเองได้ มิเช่นนั้นก็จะเหมือน คนตาบอดเดินอยู่กลางถนน หากใช้คำสั่งไม่ถูกต้อง อาจทำให้เกิดปัญหาทั้งกับตนเอง และระบบได้สรุปได้ว่า บริการด้านการใช้คอมพิวเตอร์ทางไกล (Telnet) เป็นบริการที่ผู้ใช้สามารถขอใช้ข้อมูล หรือบริการจากเครื่องคอมพิวเตอร์อื่นๆ ที่อยู่ห่างไกลซึ่งต่ออยู่ในเครือข่าย ซึ่งผู้ใช้สามารถค้นข้อมูล และโอนข้อมูลมาเก็บไว้ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ของเราได้ แต่แต่ละเครือข่ายจะมีข้อกำหนดและข้อจำกัดในการขอเข้าใช้บริการ

4. การสนทนาบนเครือข่าย (chat)

กิตานันท์ มะลิทอง (2540: 28) กล่าวว่า การสนทนาบนเครือข่าย เป็นบริการสนทนาออนไลน์ ที่ผู้ใช้บริการสามารถสนทนาโต้ตอบกันด้วยการพิมพ์ข้อความหรือใช้เสียง อาจจะเป็นกลุ่มหรือระหว่างบุคคลเพียง 2 คน ก็ได้โดยผ่านทางหน้าจอคอมพิวเตอร์ ซึ่งสามารถพูดคุยกันได้ทันทีในเวลาจริงไม่ต้องรอคำตอบเหมือนกับการส่งทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ และขณะนี้มีซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นให้สามารถพูดโต้ตอบกันผ่านระบบคอมพิวเตอร์ได้เหมือนกับการพูดโทรศัพท์ ณาตยา ฉาบนาค (2547: 12-15) กล่าวว่า การสนทนาผ่านทางอินเทอร์เน็ตเป็นการพูดคุยสื่อสารโต้ตอบกันผ่านทางอินเทอร์เน็ต ทำได้โดยการพิมพ์ข้อความโต้ตอบกันไปมา เราสามารถพูดคุยได้แม้กระทั่งกับผู้ที่อยู่คนละประเทศกันก็ตาม

จากการศึกษาสรุปได้ว่า การสนทนาทางเครือข่ายเป็นบริการที่ช่วยให้ผู้ใช้สามารถพูดคุยโต้ตอบกับผู้ใช้คนอื่นๆ ที่ต่อเข้าสู่อินเทอร์เน็ตในเวลาเดียวกันโดยการพิมพ์ข้อความผ่านทางแป้นพิมพ์ เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ประสบการณ์

5. เวิลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web: WWW)

กิตานันท์ มะลิทอง (2540: 28) กล่าวว่า เวิลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web) หรือเครือข่ายใยแมงมุม หรือที่เรียกกันสั้นๆ ว่า เว็บ เป็นเครือข่ายที่มีลักษณะพิเศษ เป็นศูนย์รวมแหล่งข้อมูลต่างๆ มากมาย ซึ่งแหล่งข้อมูลแต่ละแหล่งเรียกว่า เว็บไซต์แต่ละเว็บไซต์ก็จะมีหน้าแรกที่เรียกว่า โฮมเพจ จะแสดงหัวข้อต่างๆ ที่มีในเว็บไซต์เป็นระบบข้อความหลายมิติที่มี

ทั้งในลักษณะของตัวอักษร ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และเสียง ซึ่งเชื่อมโยงไปยังรายละเอียดในรูปของไฮเปอร์มีเดีย คือเป็นการเชื่อมโยงข้อมูลที่เกี่ยวข้งกันเอาไว้โดยที่ข้อมูลเหล่านั้นไม่จำเป็นต้องมาจากแหล่งเดียวกัน และข้อมูลที่แสดงแต่ละหน้าเรียกว่า เว็บเพจ แหล่งข้อมูลมากมายที่อยู่บนเวิลด์ไวด์เว็บ สามารถใช้เครื่องมือช่วยค้นที่เรียกว่า Search Engine เช่น Yahoo AltaVista Hotbot Lycos และสามารถใช้ภาษาไทยได้ เช่น Hotsearch เป็นต้น ผู้ใช้บริการสามารถพิมพ์ ชื่อเรื่อง ชื่อผู้แต่ง หรือคำสำคัญที่ต้องการเครื่องมือช่วยค้นดังกล่าวก็จะรวบรวมและแสดงรายชื่อ เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องให้ผู้เลือกใช้เปิดอ่านรายละเอียดได้ นอกจากนี้ยังเป็นแหล่งรวมบริการข้อมูล อื่นๆ เช่น ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ การถ่ายโอนแฟ้ม กลุ่มอภิปราย กลุ่มสนทนา การค้นหาแฟ้มการขอใช้บริการคอมพิวเตอร์เครื่องอื่น สิ่งพิมพ์อิเล็กทรอนิกส์ ฯลฯ โดยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตซึ่งจะต้องใช้โปรแกรมค้นผ่านเว็บที่เรียกว่า เว็บเบราว์เซอร์โปรแกรมที่นิยมใช้กันมากในปัจจุบันได้แก่ เน็ตสเคป นาวิเกเตอร์ (Netscape Navigator) อินเทอร์เน็ต เอ็กซ์พลอเรอร์ (Internet Explorer) และมอเซอิก (Mosaic) โปรแกรมเหล่านี้ช่วยให้การใช้เวิลด์ไวด์เว็บในอินเทอร์เน็ตเป็นไปได้อย่างสะดวกสบาย และสามารถใช้ในการค้นหาข้อมูลได้หลายหลายรูปแบบสำนักงานเลขาธิการคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ (2540: 12) กล่าวว่า เวิลด์ไวด์เว็บเป็นเครือข่ายที่เชื่อมโยงแหล่งข้อมูลข่าวสารเข้าหากันและครอบคลุมทั่วโลก ลักษณะของข้อมูลที่สืบค้นได้จะเป็นเอกสารไฮเปอร์เท็กซ์ที่สร้างด้วยภาษา HTML ซึ่งประกอบด้วยข้อความ ภาพ เสียง ภาพเคลื่อนไหว บริการนี้ได้รับความนิยมอย่างแพร่หลายในปัจจุบัน เนื่องจากสร้างและ แก้ไขง่าย ผู้คนหรือหน่วยงานต่างๆ จึงนิยมนำเสนอข้อมูลหรือขายสินค้าด้วยบริการนี้ การเข้าถึง ข้อมูลแต่ละแห่งเปรียบเสมือนการเยี่ยมบ้านของแต่ละคนเราจึงมักได้ยินคำว่าโฮมเพจ (Homepage)หรือบ้านของแหล่งข้อมูลแต่ละแห่งและสามารถเชื่อมโยงไปยังหน้าเว็บเพจ (Webpage) อื่นๆ ได้อีก

กิดานันท์ มลิทอง (2540: 318-321) กล่าวว่าถนนทุกสายกำลังมุ่งสู่อินเทอร์เน็ต ก็คงกล่าวได้ด้วยว่าถนนทุกสายในอินเทอร์เน็ตกำลังมุ่งสู่ เวิลด์ไวด์เว็บ เนื่องจากเป็นบริการที่กำลังได้รับความนิยมสูงสุด เวิลด์ไวด์เว็บจะเป็นบริการค้นหา และแสดงข้อมูลที่ใช้หลักการของไฮเปอร์เท็กซ์โดยมีการทำงานด้วยโปรโตคอลแบบไคลแอนต์เซิร์ฟเวอร์ที่เรียกว่า HTTP ผู้ใช้สามารถค้นหาข้อมูลจากเครื่องให้บริการที่เรียกว่า Web Server หรือ Web Site โดยอาศัยโปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์ และผลที่ได้จะเป็นไฮเปอร์เท็กซ์ซึ่งเป็นข้อความที่มีบางจุดในข้อความที่สามารถเชื่อมโยงไปยังจุดต่างๆที่มีข้อมูลเพิ่มเติม ซึ่งจุดที่โยงใยไปอาจเป็นจุดที่อยู่ในเว็บไซต์เดียวกัน หรืออาจเป็นเว็บไซต์อื่นๆที่อยู่คนละประเทศก็ได้

จากที่กล่าวมาทั้งหมดสรุปได้ว่า เวิลด์ไวด์เว็บ เป็นบริการข้อมูลข่าวสาร ซึ่งนับเป็นเครื่องมือที่ง่ายต่อการใช้งานนอกจากนี้ยังมีศักยภาพในการบริการข้อมูลต่างๆ ด้วยเสียง ภาพนิ่ง และภาพเคลื่อนไหว สามารถเชื่อมโยงหรือชี้ไปยังข้อมูลชุดอื่นที่มีความสัมพันธ์กันได้อย่างไม่มีที่สิ้นสุด

4. ประโยชน์ของอินเทอร์เน็ต

วชิราพร พุ่มบานเย็น (2545: 151) กล่าวถึงประโยชน์ของอินเทอร์เน็ตดังนี้

1. ใช้ในการติดต่อสื่อสาร โดยผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือที่เรียกว่าอีเมล ซึ่งมีความสะดวกในการติดต่อสื่อสารและประหยัดค่าใช้จ่ายมากกว่าการติดต่อด้วยวิธีอื่นๆ
2. แหล่งค้นคว้าข้อมูลขนาดใหญ่ เพราะอินเทอร์เน็ตเป็นเครือข่ายขนาดใหญ่ เปรียบเสมือนเป็นห้องสมุดสาธารณะ
3. แหล่งรวบรวมโปรแกรมที่ผู้ใช้งานสามารถดาวน์โหลดโปรแกรมต่างๆ มาใช้ได้โดยมีทั้งแบบเสียค่าใช้จ่าย และแบบไม่เสียค่าใช้จ่าย
4. การถ่ายโอนข้อมูลที่มีขนาดใหญ่ หรือจากสถานที่ที่ระยะทางที่อยู่ห่างไกลกัน
5. ใช้สนทนาพูดคุยโต้ตอบกันโดยผ่านทางแป้นพิมพ์และจอภาพ
6. แหล่งรวบรวมความบันเทิงต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นภาพยนตร์ดนตรี และเกมที่สามารถเล่นได้ตอบกันผ่านเครือข่ายได้
7. เป็นเครื่องมือในการติดต่อซื้อขายทางธุรกิจ ซึ่งเป็นที่ได้รับความนิยมในปัจจุบันเป็นอย่างมาก

รุ่งทิwa ศิริনারรัตน์ (2548: 28-29) กล่าวถึงประโยชน์ของอินเทอร์เน็ตว่า เป็นแหล่งรวบรวมของข่าวสาร ข้อมูลจำนวนมาก และมีข้อดีหรือประโยชน์อื่นอีกมากคือ

1. สะดวกและประหยัดในการติดต่อสื่อสาร
2. เป็นแหล่งค้นคว้าข้อมูลขนาดใหญ่
3. มีโปรแกรมต่างๆ ให้ดาวน์โหลดจำนวนมาก
4. โอนถ่ายข้อมูลจากที่ไกลๆ ได้
5. สนทนาโต้ตอบกันได้
6. เป็นแหล่งรวมความบันเทิง
7. เป็นช่องทางในการติดต่อธุรกิจ หรือ การค้าขาย

นอกเหนือจากประโยชน์ต่างๆ ที่กล่าวมาแล้ว อินเทอร์เน็ตยังมีประโยชน์โดยตรงที่เป็นช่องทางสำหรับการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลของตนได้ในวงกว้างด้วยค่าใช้จ่ายต่ำ การโฆษณาเผยแพร่เรื่องต่าง ๆ บนอินเทอร์เน็ตจึงขยายตัวอย่างรวดเร็ว รวมทั้งกลายเป็นช่องทางหรือเวที ในการแสดงความคิดเห็นถกเถียงแลกเปลี่ยนทัศนะในเรื่องต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของเศรษฐกิจ การเมือง สังคม ฯลฯ ที่สามารถโต้ตอบกันได้ทันเหตุการณ์ มหาวิทยาลัยพายัพ (2549: ออนไลน์) กล่าวว่าอินเทอร์เน็ต ถือเป็นระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์สากลที่เชื่อมต่อเข้าด้วยกัน ภายใต้มาตรฐานการสื่อสารเดียวกัน เพื่อใช้เป็นเครื่องมือสื่อสารและสืบค้นสารสนเทศจากเครือข่ายต่างๆ ทั่วโลก ดังนั้น อินเทอร์เน็ตจึงเป็นแหล่งรวมสารสนเทศจากทุกมุมโลก ทุกสาขาวิชา ทุกด้าน ทั้งบันเทิงและวิชาการ ตลอดจนการประกอบธุรกิจต่าง ๆ เหตุผลสำคัญที่ทำให้อินเทอร์เน็ตได้รับความนิยมแพร่หลายคือ

1. การสื่อสารบนอินเทอร์เน็ต ไม่จำกัดระบบปฏิบัติการของเครื่องคอมพิวเตอร์ คอมพิวเตอร์ที่ต่างระบบปฏิบัติการกันก็สามารถติดต่อสื่อสารกันได้

2. อินเทอร์เน็ตไม่มีข้อจำกัดในเรื่องของระยะทาง ไม่ว่าจะอยู่ภายในอาคารเดียวกัน ห่างกันคนละทวีป ข้อมูลก็สามารถส่งผ่านถึงกันได้

3. อินเทอร์เน็ตไม่จำกัดรูปแบบของข้อมูล ซึ่งมีได้ทั้งข้อมูลที่เป็นข้อความอย่างเดียว หรืออาจมีภาพประกอบ รวมไปถึงข้อมูลชนิดมัลติมีเดีย คือมีทั้งภาพเคลื่อนไหวและมีเสียง จิตร์โซติ ชุดำ รุจิตา พรรณย์ และพัชลี พลอดฟัก (2549: ออนไลน์) กล่าวว่า อินเทอร์เน็ตเป็นเครือข่ายเหมือนเครือข่ายโทรศัพท์ที่เชื่อมโยงเข้าหากันได้ทั่วโลกด้วยเหตุนี้การเชื่อมโยงคอมพิวเตอร์จึงกระทำได้ในทุกเครือข่ายทั่วโลก การใช้ประโยชน์จากเครือข่าย อินเทอร์เน็ตมีมากมาย เช่น

1. ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์เป็นสิ่งที่ใช้กันอย่างกว้างขวาง สามารถส่งข่าวสารถึงกัน ได้ทั่วโลกมีแนวโน้มการขยายตัวและจำนวนผู้ใช้เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วมีความเร็วในการส่งข่าวสาร ถึงกันได้มากกว่าการส่งทางไปรษณีย์ปกติ

2. การสนทนาแบบเชื่อมต่อตรง ผู้ใช้งานบนเครือข่ายสามารถคุยกับคนอื่นในลักษณะ โต้ตอบกันผ่านทางจอภาพและแผงแป้นพิมพ์อักขระ การพูดคุยผ่านทางตัวหนังสือมีความชัดเจน และเข้าใจกันได้

3. การค้นหาข้อมูล คอมพิวเตอร์มีเพิ่มจำนวนมาก ข้อมูลเหล่านั้นเป็นข้อมูลที่สะสม และเก็บจากหลาย ๆ ผู้ใช้ และมีบางส่วนที่ต้องการเผยแพร่โดยไม่คิดข้อมูล เอกสารหนังสือหรือ แม้แต่โปรแกรมคอมพิวเตอร์จำนวนมากได้รับการจัดเก็บและเผยแพร่แก่ผู้สนใจที่อยู่ในเครือข่าย อินเทอร์เน็ต ผู้ใช้งานทุกคนมีสิทธิ์ที่จะเข้าถึงข้อมูลที่เจ้าของอนุญาตให้สำเนา มีการจัดตั้งกลุ่ม ผู้สนใจเฉพาะด้านกันมาก เมื่อมีกลุ่มก็มีการรวบรวมข้อมูลและเก็บไว้เผยแพร่ระหว่างกัน อินเทอร์เน็ตจึงเป็นแหล่งข้อมูลแหล่งใหญ่มาก

4. กระจาดานข่าว บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีการจัดตั้งกระบวนข่าวมากกว่า 2,000 กลุ่ม ทุกๆวันจะมีผู้ส่งข่าวสารถึงกันผ่านกระจาดานข่าว กระจาดานข่าวส่วนใหญ่แบ่งเป็นกลุ่ม เช่น กลุ่มผู้สนใจดนตรีก็มีการฝากเพลงหรือเรื่องราวเกี่ยวกับดนตรี กลุ่มวัฒนธรรม กลุ่มไทยกรี๊ป (Thaigroup) กลุ่มผู้สนใจจักรยาน

กล่าวโดยสรุป ระบบอินเทอร์เน็ตถือว่าเป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสาร การแลกเปลี่ยน เข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้ภายในเวลาที่รวดเร็ว เป็นแหล่งข้อมูลที่สำคัญ บุคคลทุกระดับทุวงการ สาขาอาชีพ สามารถติดต่อสื่อสารระหว่างกันได้ทั่วโลกอย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพด้วย บริการต่างๆ ที่มีอยู่บนอินเทอร์เน็ต เช่น การแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร การบริการด้านการ ค้นหาข้อมูลการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร เป็นการรวมกันของเครือข่ายใหญ่ที่ครอบคลุมทั้งโลก ส่งผลให้การติดต่อสื่อสาร และการดำเนินธุรกิจสามารถกระทำได้อย่างสะดวกรวดเร็ว

5. อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา

ถนอมพร ดันพิพัฒน์(2539: 1-11)กล่าวว่าในวงการศึกษานเทอร์เน็ตก็นับเป็นแหล่ง ความรู้ขนาดใหญ่โดยได้เสนอรูปแบบการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาไว้ 3 แบบ คือ

1) การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา อภิปราย ถกเถียง แลกเปลี่ยนและสอบถาม ข่าวสารความคิดเห็นทั้งผู้สนใจศึกษาในเรื่องเดียวกัน หรือกับผู้เชี่ยวชาญในสาขาต่าง ๆ

2) การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อค้นหาข้อมูลในการเรียนรู้ด้วยตนเอง

3) การใช้อินเทอร์เน็ตในหลักสูตรการศึกษา แบ่งออกเป็น 3 ลักษณะคือ การประยุกต์ใช้อินเทอร์เน็ตในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน การศึกษาทางไกลผ่านอินเทอร์เน็ต และการเรียนการสอนเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต

ไพบูลย์ เปานิล (2540: 18-20) กล่าวว่า อินเทอร์เน็ตเป็นคลังแห่งความรู้ที่ไร้พรมแดน สามารถที่จะเข้าไปสืบค้นหาความรู้ สามารถเข้าไปแลกเปลี่ยนความรู้กับผู้อื่น หรือสอบถามผู้เชี่ยวชาญในสาขาต่างๆ แทบทุกสาขาในเรื่องที่ตนสนใจ โดยไม่จำเป็นต้องรู้จักกันหรือในองค์กรหรือประเทศเดียวกัน หรือนำมาใช้ประโยชน์ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนได้

ไพศาล สุวรรณน้อย (2541 : 41-45) กล่าวไว้ว่า การใช้บริการอินเทอร์เน็ตสามารถเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนการสอน เช่น การสืบค้นข้อมูล และความรู้ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต การผลิตและแลกเปลี่ยนสื่อการเรียนการสอนบนเครือข่าย การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนบนเครือข่ายซึ่งจะช่วยเสริมกิจกรรมการเรียนการสอนในชั้นเรียนปกติ การสื่อสารระหว่างบุคคลระหว่างอาจารย์กับนักศึกษา นักศึกษากับนักศึกษา หรือนักศึกษากับผู้เชี่ยวชาญ เพื่อก้าวสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ในสิ่งใหม่ ทาคำตอบที่ตนเองสงสัยด้วยตนเอง และการเรียนทางไกล บกอบรมทางไกล

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. งานวิจัยในประเทศ

ธนาวรรณ ไพศาลพานิชย์ (2550) ศึกษาวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบการจัดการความรู้สำหรับสารบัญ สำนักงานปลัดกระทรวงการคลังบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์องค์ความรู้ในการจัดการงานสารบรรณ และรวบรวมเป็นฐานข้อมูลเพื่อสร้างระบบการจัดการความรู้บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และเพื่อประเมินความพึงพอใจในการใช้ระบบการจัดการความรู้เกี่ยวกับงานสารบรรณ ผลการวิจัยพบว่าผลประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานอยู่ในระดับดี

พรชูลี มีสีผ่อง (2550) ศึกษาวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบฐานข้อมูลบุคลากร ของวิทยาลัยทองสุข โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลบุคลากรของวิทยาลัยทองสุข ในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสร้างด้วยโปรแกรม Microsoft access 2003 ดำเนินการพัฒนาระบบโดยใช้วิธีการของวงจรการพัฒนาระบบงานสารสนเทศ ระบบที่พัฒนามีความสามารถในบันทึกข้อมูล การจัดเก็บข้อมูล การลบข้อมูล การแก้ไขข้อมูล การสืบค้นฐานข้อมูล การสร้างรายงานและการสนับสนุนข้อมูลเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร ผลการวิจัยครั้งนี้พบว่า ความพึงพอใจโดยเฉลี่ยของผู้ใช้ระบบด้านส่วนประสานกับผู้ใช้ในระดับดี ด้านส่วนการนำข้อมูลเข้าสู่ระบบอยู่ในระดับดีมาก ด้านการแสดงผลทั้งทางจอภาพและเครื่องพิมพ์อยู่ในระดับดี ด้านความรวดเร็วในการทำงานของระบบอยู่ในระดับดีมาก ด้านประโยชน์ที่ได้รับอยู่ในระดับดีมาก ผลโดยรวมแล้วทุกด้านมีผลการประเมินจัดอยู่ในระดับดีมาก

ยุติ อภิสัมพุทธาราม (2550) ศึกษาเรื่อง การพัฒนาฐานความรู้สำหรับกระบวนการ

เป้าขึ้นรูปของอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์พลาสติก มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างฐานความรู้สำหรับกระบวนการเป้าขึ้นรูปของอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์พลาสติก ผลการวิจัยพบว่า การแบ่งหัวข้อเหมาะสมการค้นหาข้อมูลง่าย เนื้อความรู้ครอบคลุมเหมาะสม เนื้อหาเข้าใจง่าย เนื้อหาประโยชน์ในการทำงาน การเรียน และความพึงพอใจในการใช้งานฐานความรู้คิดเป็นร้อยละ 81.2 ซึ่งถือว่าความพึงพอใจในการใช้งานฐานความรู้อยู่ในระดับดี

ชัยยศ ขาวระนอง (2550) ได้ศึกษาเกี่ยวกับ สภาพการใช้ปัญหา และความต้องการ การใช้อินเทอร์เน็ตของอาจารย์และนักศึกษาในสถาบันอาชีวศึกษา เขตการศึกษา 12 พบว่า อาจารย์และนักศึกษาส่วนใหญ่เป็นเพศชายที่ให้ความสนใจในการใช้อินเทอร์เน็ต ส่วนสภาพการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนพบว่า ส่วนใหญ่ให้ความสนใจในการที่จะนำระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการจัดกิจกรรมหรือผลิตสื่อในการเรียนการสอนจำนวนมากปัญหาการใช้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนที่พบคือ แหล่งบริการข้อมูลด้านการเรียนการสอนยังมีน้อย และผู้สอนยังไม่เชี่ยวชาญพอ สุดท้ายด้านความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอน พบว่า ในการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนทั้งอาจารย์และนักศึกษาต้องการขยายความเร็วในการสื่อสารข้อมูล ปริมาณเครื่องที่เพียงพอ และบุคลากรที่คอยให้คำแนะนำและเทคนิคต่าง ๆ ในการใช้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

2. งานวิจัยต่างประเทศ

Kurabacak (2554) ได้ศึกษาเรื่องเจตคติของนักเรียนต่อการเรียนแบบ WBI บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาหลักการต่าง ๆ เรื่องเจตคติของนักเรียนที่มีต่อการเรียนจากเว็บไซต์เพื่อการศึกษา ผลการวิจัยพบว่า ผู้เรียนจากเว็บไซต์เพื่อการศึกษาต้องการคำแนะนำก่อนการเรียน เช่น การจัดอบรมการเรียนจากเว็บไซต์เพื่อการศึกษา และให้มีการเรียนจากเว็บไซต์

ทาวน์เลย์ (2558) ได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับการรับรู้เรื่องอินเทอร์เน็ต ของนักศึกษาและอาจารย์ในวิทยาลัยชุมชน พบว่าการรับรู้เรื่องอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาและ อาจารย์ผู้สอนมี ปัญหาทางเทคนิคเกี่ยวกับการสร้าง การพัฒนา และการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียน การสอน นอกจากนี้อาจารย์ผู้สอนส่วนใหญ่สามารถใช้อินเทอร์เน็ตได้แต่ก็ไม่ถึงอยู่ในระดับ เชี่ยวชาญ จึงส่งผลให้การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอนยังไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร และนอกจากนี้ จากการศึกษาค้นคว้า พบว่า การรับรู้เรื่องอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา และอาจารย์ในวิทยาลัยชุมชนส่วนใหญ่ที่ใช้ คือ เวิลด์ไวด์เว็บ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์

จากการศึกษางานวิจัยทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ โดยส่วนใหญ่ศึกษาเกี่ยวกับสภาพ ปัญหา และความต้องการในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา ซึ่งจากผลการวิจัยส่วนใหญ่ก็ พบว่า ความพร้อมของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต และความพร้อมของบุคลากรใน ด้านความเชี่ยวชาญหรือความชำนาญในการใช้อินเทอร์เน็ตยังมีน้อย จึงมีผลทำให้การดำเนินงาน ด้านอินเทอร์เน็ตไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาการใช้ อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของพนักงานอาจารย์ ในสังกัดอาจารย์และบุคลากรคณะ

วิทยาการจัดการ 3 ด้าน คือ คือ การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการติดต่อสื่อสาร การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง และ การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอน ที่มีประเด็นในการศึกษาแตกต่างจากงานวิจัยอื่นๆ ที่ เคยศึกษามาเพื่อจะได้นำผลการวิจัยที่ค้นพบไปใช้ในการพัฒนาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาใน สังกัดอาจารย์และบุคลากรคณะวิทยาการจัดการ และหน่วยงานที่สนใจต่อไป



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า

การวิจัยครั้งนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอน ของอาจารย์และบุคลากรคณะวิทยาการจัดการ ดังนั้นเพื่อให้การศึกษาค้นคว้าเป็นไปตามความมุ่งหมายผู้วิจัยได้ดำเนินการเป็นขั้นตอนตามลำดับ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. ขั้นตอนการศึกษาค้นคว้า
3. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ บุคลากรคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ทั้งหมด 83 คน สายสนับสนุน 12 คน สายวิชาการ 71 คน

ขั้นตอนการศึกษาค้นคว้า

จากการวิจัยเรื่อง แนวเพื่อศึกษาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอน ของอาจารย์ และบุคลากรคณะวิทยาการจัดการผู้ศึกษาได้มีวิธีการ ขั้นตอนในการปฏิบัติงาน ดังต่อไปนี้

ขั้นตอนที่ 1 การกำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย

เพื่อให้ได้มาซึ่งกรอบแนวคิดการวิจัย ผู้ศึกษาได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสารงานวิจัย และแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องพร้อมศึกษาวิธีการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับรูปแบบงานวิจัย

ขั้นตอนที่ 2 ศึกษาและเลือกรูปแบบการเก็บข้อมูล

จากขั้นตอนที่ 1 ผู้ศึกษาได้ศึกษาและทำความเข้าใจเกี่ยวกับปัญหาที่มีผลต่อการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอน ของอาจารย์และบุคลากรคณะวิทยาการจัดการและนำมาพิจารณาเพื่อจัดทำเครื่องมือที่เหมาะสมเพื่อจะได้นำไปใช้ในการรายงานข้อมูลเพื่อการวิจัย

ขั้นตอนที่ 3 การทำแผนการดำเนินงานและการสร้างเครื่องมือเครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ออกแบบและสร้างเครื่องมือเพื่อจะได้นำไปใช้ให้เหมาะสมกับรูปแบบงานวิจัยเชิงคุณภาพ โดยใช้เครื่องมือแบบสัมภาษณ์เชิงลึก โดยได้แบ่งผู้ที่จะถูกสัมภาษณ์

ขั้นตอนที่ 4 การวิเคราะห์ ประมวลผลและการแปรผลข้อมูลหลังจากที่ได้ดำเนินการสัมภาษณ์บุคคลที่เกี่ยวข้องทุกคนแล้วผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์เข้าสู่กระบวนการขั้นตอนของการประมวลผลและแปรผลข้อมูลด้วยเทคนิคการวิเคราะห์ เพื่อสรุปสาระสำคัญให้สอดคล้องกับประเด็นตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้คือ

ขั้นตอนที่ 5 สรุปผลการศึกษาวิจัย

สืบเนื่องจากขั้นตอนที่ 4 หลังจากที่เราได้ทำการแปรผล และประมวลข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์แล้ว ขั้นตอนต่อไปที่จะต้องดำเนินการ คือ การสรุปผลการศึกษาค้นคว้า พร้อมข้อเสนอแนะที่ได้จากศึกษาวิจัยในครั้งนี้ เพื่อใช้เป็นข้อมูลป้อนในการศึกษาหาแนวทางการพัฒนาการบุคลากรงานการเงินและบัญชีต่อไป

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสัมภาษณ์เชิงลึก โดยทำการสัมภาษณ์ด้วยตนเอง ซึ่งแบบดังกล่าวมีรายละเอียดดังนี้

แบบสัมภาษณ์ ปัญหาการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีในคณะวิทยาการจัดการ แบ่งเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์จำนวน 8 ข้อ

ส่วนที่ 2 ปัญหาการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีจำนวน 6 ข้อ ได้แก่ การควบคุมภายใน การรับเงิน การจ่ายเงิน การเก็บรักษาเงินและเอกสาร การบัญชีและรายงานข้อเสนอแนะทั่ว ๆ ไปการวิเคราะห์เอกสารและศึกษารายงานประจำปีหรือรายงานการตรวจสอบบัญชี

ด้านคำถามแบ่งเป็น 2 ส่วน คือ

แบบสอบถาม (Questionnaire)

- 1) คำชี้แจงในการตอบ
- 2) ส่วนที่เป็นข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม
- 3) ส่วนที่เป็นคำถามที่ต้องการให้ตอบข้อเท็จจริงและความคิดเห็น

แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) โดยใช้วิธีมี 4 ระดับ ดังนี้

ความพึงพอใจ	ดีมาก	=	4.51 – 5.00 คะแนน
ความพึงพอใจ	ดี	=	3.51 – 4.50 คะแนน
ความพึงพอใจ	พอใช้	=	2.51 – 3.50 คะแนน
ความพึงพอใจ	ควรปรับปรุง	=	0.50 – 2.50 คะแนน

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้จากศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้ ผู้ศึกษาค้นคว้าได้มีวิธีการในการเก็บรวบรวมข้อมูลดังต่อไปนี้

1. ดำเนินการหากกลุ่มประชากร โดยเจ้าหน้าที่ที่ให้ข้อมูลการเงินและการบัญชีของคณะวิทยาการจัดการ จำนวน 3 คน ซึ่งในที่นี้เนื่องจากกลุ่มประชากรมีจำนวนน้อยจึงใช้เป็นกลุ่มประชากรทั้งหมดซึ่งประกอบด้วย

1.1 ฝ่ายการเงินและบัญชี 1 คน

1.2 หัวหน้าฝ่ายการเงิน 1 คน

1.3 หัวหน้าหน่วยฝ่ายบัญชี 1 คน

2. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยวิธีการใช้แบบสัมภาษณ์ แบ่งเป็นขั้นตอน ดังนี้

2.1 แบ่งกลุ่มประชากรที่ใช้เป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มที่ 1 ผู้ให้ข้อมูล 4 คน และกลุ่มที่ 2 ได้แก่ เจ้าหน้าที่การเงินและพนักงานบัญชี 9 คน

2.2 ติดต่อนัดหมายกับหน่วยงานการเงินและบัญชีที่ผู้วิจัยจะเข้าดำเนินงานวิจัยอย่างไม่เป็นทางการ

2.3 ดำเนินการสัมภาษณ์ระหว่างวันที่ 1 พฤศจิกายน พ.ศ. 2558 ถึง 31 มกราคม พ.ศ. 2559 รวม 12 ครั้ง โดยสัมภาษณ์

สรุปผลแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการในหน่วยการเงินและบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จะได้จากการ การตรวจสอบยืนยันข้อมูล (Cross Check) ระหว่างผลการศึกษานโยบายพัฒนาการบริหารจัดการของกลุ่มผู้รับบริการ กลุ่มผู้ปฏิบัติงาน และจากผลการประชุมกลุ่ม

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การจัดกระทำข้อมูลผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์และ ใช้ในการบันทึกมาจัดกลุ่ม หมวดหมู่แยกตามกรอบการปฏิบัติงานทั้ง 5 ด้าน คือ ด้านการควบคุมภายใน ด้านการรับเงิน ด้านการจ่ายเงิน ด้านการเก็บเงินและเอกสาร ด้านการบัญชีและรายงาน

2. การวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยใช้วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและทางด้านทฤษฎีและจากผลการสัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมายที่เป็นตัวอย่างในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ โดยนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ เอกสารและทฤษฎีมาวิเคราะห์ แล้วจึงนำข้อมูลที่ได้ทั้งหมดมาสรุปผลโดยแยกเป็นประเด็นต่าง ๆ และสรุปเป็นสาระสำคัญๆ ว่าสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ในการศึกษาวิจัยที่ผู้วิจัยได้

ตั้งไว้ เพื่อใช้เป็นข้อมูลสำหรับการพัฒนาบุคลากรงานการเงินและบัญชีและปัญหาที่เกิดขึ้นจริง โดยจัดได้เรียงลำดับตามประเด็นปัญหาที่ผู้วิจัยได้ตั้งประเด็นไว้ในตอนต้น โดยนำเสนอในเชิงพรรณนาวิเคราะห์ (Descriptive analysis)

บทที่ 4
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่องการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาและพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของอาจารย์และบุคลากรคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบตาราง ตามหัวข้อต่อไปนี้

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัย

ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับทักษะการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของอาจารย์ในและบุคลากรคณะวิทยาการจัดการ โดยใช้เกณฑ์ค่าเฉลี่ย

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ระดับการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของอาจารย์และบุคลากรคณะวิทยาการจัดการ โดยใช้เกณฑ์ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ตอนที่ 4 ผลเปรียบเทียบการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของอาจารย์และบุคลากรคณะวิทยาการจัดการใน 3 ด้าน ได้แก่ การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการติดต่อสื่อสารการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง และการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามวุฒิการศึกษา ประสพการณ์ และจำนวนชั่วโมงที่สอนต่อสัปดาห์ วิเคราะห์โดยหาค่าร้อยละ ดังตาราง 3

ตาราง 1 จำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามวุฒิการศึกษา ประสพการณ์ และจำนวนชั่วโมงที่สอนต่อสัปดาห์

สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
1.วุฒิการศึกษา		
ปริญญาตรีหรือต่ำกว่าปริญญาตรี	13	15.66
ปริญญาโทหรือสูงกว่าปริญญาโท	70	84.33
รวม	83	100.0
รวม	83	100.0
2.ประสพการณ์		
ตั้งแต่ 1 - 2 ปี	12	14.45
ตั้งแต่ 3 - 4 ปี	49	59.03

มากกว่า 4 ปีขึ้นไป	22	26.50
รวม	83	100.0
3. จำนวนที่สอนต่อสัปดาห์		
ตั้งแต่ 1 - 17 ชั่วโมง	22	26.50
ตั้งแต่ 18-19 ชั่วโมง	36	43.37
ตั้งแต่ 20 ชั่วโมงขึ้นไป	25	30.12
รวม	83	100.0

จากตาราง 1 แสดงว่าอาจารย์และบุคลากรคณะวิทยาการจัดการส่วนใหญ่สำเร็จ การศึกษาระดับปริญญาโทคิดเป็นร้อยละ 84.33 และปริญญาตรีหรือต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 15 มีประสบการณ์ ตั้งแต่ 3 - 4 ปี คิดเป็นร้อยละ 14.45 รองลงมา มีประสบการณ์ ตั้งแต่ 1 - 2 ปี คิดเป็นร้อยละ 59.03 และมีประสบการณ์มากกว่า 4 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 26.50 ส่วน จำนวนชั่วโมงที่สอนต่อสัปดาห์มีระดับใกล้เคียงกันคือ ตั้งแต่ 1 -17 ชั่วโมง คิดเป็นร้อยละ 33.3 ตั้งแต่ 18 -19 ชั่วโมง คิดเป็นร้อยละ 32.2 และ มากกว่า 19 ชั่วโมงขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 34.5

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับทักษะการใช้อินเทอร์เน็ตของอาจารย์และบุคลากรคณะ วิทยาการจัดการ โดยใช้เกณฑ์ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลปรากฏดังตาราง 4 - 5

ตาราง 2 จำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง ทักษะการใช้อินเทอร์เน็ตของอาจารย์ และบุคลากรคณะวิทยาการจัดการ

ระดับทักษะการใช้อินเทอร์เน็ต	จำนวน	ร้อยละ
ทักษะในการใช้อินเทอร์เน็ต		
น้อย	15	18.07
ปานกลาง	30	36.14
มาก	38	45.78
รวม	83	100.0

จากตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับทักษะการใช้อินเทอร์เน็ตของอาจารย์และบุคลากร คณะวิทยาการจัดการส่วนใหญ่ มีทักษะการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 45.78 รองลงมา คือระดับปานกลางคิดเป็นร้อยละ 36.14 และ 18.07 ตามลำดับ

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อ การศึกษาของอาจารย์และบุคลากรคณะวิทยาการจัดการ โดยรวมและรายด้าน

ระดับการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา	ระดับการใช้	ระดับ
การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการติดต่อสื่อสาร	2.61	ปานกลาง
การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง	3.03	ปานกลาง
การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอน	2.55	ปานกลาง
รวม	2.73	ปานกลาง

จากตาราง 5 แสดงว่าการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของพนักงานอาจารย์
ในสังกัดอาจารย์และบุคลากรคณะวิทยาการจัดการ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($X = 2.73$)
และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงลำดับจากมาก
ไปหาน้อย คือ การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง ($X = 3.03$) การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อ
การติดต่อสื่อสาร($X = 2.61$) และการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอน ($X = 2.55$)



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยแนวทางการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาและพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของอาจารย์และบุคลากรคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพปัญหาแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการของบุคลากร คณะวิทยาการจัดการเพื่อศึกษาความคิดเห็น ของบุคลากรในการดำเนินงานการพัฒนาการบริหารจัดการการศึกษาของคณะวิทยาการจัดการ และนำผลการ ศึกษาวิจัยมาพัฒนา ปรับปรุง และแก้ไขการประเมินการปฏิบัติงานของบุคลากรคณะวิทยาการจัดการ ผู้ศึกษาวิจัยได้ดำเนินการวิจัยเชิงสำรวจโดยใช้แบบสอบถาม เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลประชากรหรือกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้คือ อาจารย์และบุคลากรที่ปฏิบัติงานในคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

สรุปผลการวิจัย

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ผลการศึกษาวิจัยพบว่า อาจารย์ ในสังกัดอาจารย์ และบุคลากรคณะวิทยาการจัดการส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทคิดเป็นร้อยละ 84.33 และปริญญาตรีหรือต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 15.66 สอนอยู่ในช่วงชั้นที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 26.50 ช่วงชั้นที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 43.37 และช่วงชั้นที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 30.12 มีประสบการณ์ ตั้งแต่ 3 - 4 ปี คิดเป็นร้อยละ 14.45 รองลงมา มีประสบการณ์ ตั้งแต่ 1 - 2 ปี คิดเป็นร้อยละ 59.03 และมีประสบการณ์มากกว่า 4 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 26.50 ส่วนจำนวน ชั่วโมงที่สอนต่อสัปดาห์มีระดับใกล้เคียงกันคือ ตั้งแต่ 1 -17 ชั่วโมง คิดเป็นร้อยละ 33.3 ตั้งแต่ 18 -19 ชั่วโมง คิดเป็นร้อยละ 32.2 และ มากกว่า 19 ชั่วโมงขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 34.5 จากการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยสามารถสรุปผลได้ดังนี้

1. อาจารย์ ในสังกัดอาจารย์และบุคลากรคณะวิทยาการจัดการ มีระดับการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา โดยรวมและรายด้านทุกด้าน อยู่ในระดับปานกลาง
2. อาจารย์ ในสังกัดอาจารย์และบุคลากรคณะวิทยาการจัดการ ที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีระดับการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยพนักงานอาจารย์ที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาโทหรือสูงกว่าปริญญาโท มีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อศึกษามากกว่าพนักงานอาจารย์ที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรีหรือต่ำกว่าปริญญาตรี
3. พนักงานอาจารย์ ในสังกัดอาจารย์และบุคลากรคณะวิทยาการจัดการ ที่สอนอยู่ในระดับช่วงชั้นต่างกัน มีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา โดยรวมและรายด้านพบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .01 และพนักงานอาจารย์ ที่สอนอยู่ในช่วงชั้นที่ 1 กับช่วงชั้นที่ 3 มีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .01 และพนักงานอาจารย์ที่สอนอยู่ในช่วงชั้นที่ 2 กับช่วงชั้นที่ 3 มีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาแตกต่างกัน

อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .01 โดย พนักงานอาจารย์ที่สอนอยู่ในช่วงชั้นที่ 3 มีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา มากกว่าพนักงานอาจารย์ที่สอนอยู่ในช่วงชั้นที่ 2 และช่วงชั้นที่ 1 และพนักงานอาจารย์ที่สอนอยู่ในช่วงชั้นที่ 2 มีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา มากกว่าพนักงานอาจารย์ที่สอนที่อยู่ในช่วงชั้นที่ 1

4. พนักงานอาจารย์ ในสังกัดอาจารย์และบุคลากรคณะวิทยาการจัดการ ที่มีประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ตต่างกันมีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาโดยรวมและรายด้านพบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .01 แสดงว่าทุกกลุ่มประสบการณ์ของพนักงานอาจารย์ มีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .01 โดยพนักงานอาจารย์ที่มีประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่า 4 ปีขึ้นไป มีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา มากกว่าพนักงานอาจารย์ที่มีประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ตระหว่าง 3-4 ปี และระหว่าง 1-2ปีนอกจากนี้พนักงานอาจารย์ที่มีประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ตระหว่าง 3-4ปีมีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา มากกว่าพนักงานอาจารย์ที่มีประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ตระหว่าง 1-2 ปี

5. พนักงานอาจารย์ ในสังกัดอาจารย์และบุคลากรคณะวิทยาการจัดการ ที่มีจำนวนชั่วโมงสอนต่อสัปดาห์ต่างกัน มีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา โดยรวมและรายด้านพบว่าไม่แตกต่างกัน

6. พนักงานอาจารย์ ในสังกัดอาจารย์และบุคลากรคณะวิทยาการจัดการ ที่มีทักษะการใช้อินเทอร์เน็ตต่างกัน มีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา โดยรวมและรายด้านพบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .01 แสดงว่าทุกระดับทักษะในการใช้อินเทอร์เน็ตของพนักงานอาจารย์มีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .01 โดยพนักงานอาจารย์ที่มีทักษะในการใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่ามีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา มากกว่าพนักงานอาจารย์ที่มีทักษะในการใช้อินเทอร์เน็ตปานกลาง และน้อย นอกจากนี้พนักงานอาจารย์ที่มีระดับทักษะในการใช้อินเทอร์เน็ตปานกลางมีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา มากกว่าพนักงานอาจารย์ที่มีระดับทักษะในการใช้อินเทอร์เน็ตน้อย

อภิปรายผล

ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของพนักงานอาจารย์ ในสังกัดอาจารย์และบุคลากรคณะวิทยาการจัดการ ผู้วิจัยอภิปราย ดังนี้

1. จากการศึกษาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของพนักงานอาจารย์ ในสังกัดอาจารย์และบุคลากรคณะวิทยาการจัดการ ในด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการติดต่อสื่อสาร การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง และการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอน พบว่าระดับการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของพนักงานอาจารย์ ในสังกัดอาจารย์และบุคลากรคณะวิทยาการจัดการทั้งโดยภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งเป็นจริงตามสมมติฐานที่ว่า พนักงานอาจารย์ในสังกัดอาจารย์และบุคลากรคณะวิทยาการจัดการมีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้านต่อไปพบว่า

พนักงานอาจารย์ ในสังกัดอาจารย์และบุคลากรคณะวิทยาการจัดการ มีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองมากที่สุด รองลงมาคือใช้เพื่อการติดต่อสื่อสาร ซึ่งสอดคล้องกับ งานวิจัยของ กมลชนก ศรีโสมพันธ์(2547: 58) พบว่าสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของอาจารย์ ส่วนมากเพื่อค้นหาข้อมูล เพิ่มพูนความรู้ รับข่าวสารทันเหตุการณ์ สนทนาแลกเปลี่ยนความรู้ความคิดเห็นกับผู้อื่น และใช้เพื่อการติดต่อสื่อสารผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์หรืออีเมล สอดคล้องกับ ผลการวิจัยของ สรญา สาโรวาท (2543: 85) ทำการวิจัยเรื่อง สภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตและอินเทอร์เน็ตในสถาบันบันราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ พบว่าวัตถุประสงค์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อค้นหาข้อมูล และใช้เพื่อการติดต่อสื่อสารในกลุ่มที่สนใจในเรื่องเดียวกัน ผลงานวิจัยของ ปาวิณา ฉ่ำกึ่ง (2546: 66) ได้ทำการวิจัยเรื่องสภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตในศูนย์การศึกษา จันทรเกษม-สหพาณิชย์พบว่า วัตถุประสงค์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อสืบค้นหาข้อมูลที่ตนเองสนใจ และผลงานวิจัยของ สมเล็ก สีลาประทีภ(2540: 92)ทำการวิจัยเรื่อง สภาพปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาค้นคว้าและวิจัยของนักศึกษา ระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง พบว่า วัตถุประสงค์ของการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาค้นคว้า วิจัย และศึกษา เรียนรู้ในประเด็นที่ตนเองสนใจส่วนการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อ การศึกษาด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอนมี ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด อาจจะมีผลมาจาก พนักงานอาจารย์ยังขาดทักษะการใช้อินเทอร์เน็ตที่ชำนาญจึงไม่สามารถ นำมาประยุกต์ใช้กับการจัด กิจกรรมการเรียนการสอนได้เต็มที่ จากผลการวิจัย พบว่าระดับทักษะ การใช้อินเทอร์เน็ตของ พนักงานอาจารย์ส่วนใหญ่อยู่ระดับปานกลาง ไม่มีข้อใดเลยที่อยู่ระดับ มาก นอกจากนี้ยังมีบาง ข้อที่อยู่ในระดับน้อย เหตุผลดังกล่าวจึงส่งผลให้อาจารย์ไม่สามารถใช้ อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียน การสอนได้เต็มที่ สอดคล้องกับ กมลชนก ศรีโสมพันธ์(2547: 61) พบว่า ปัญหาทักษะความรู้ เกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ต มีผลต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ตในการจัด กิจกรรมการเรียน การสอน ดังนั้นอาจารย์ผู้สอนควรมีการใช้งานอินเทอร์เน็ตให้มากขึ้นเพื่อ เพิ่มทักษะ และ ก่อให้เกิดความชำนาญในการใช้งานอินเทอร์เน็ต เช่น การใช้รับส่งการบ้าน การ ค้นหาข้อมูลเพื่อ ประกอบการเรียนการสอน และการค้นหางานเอกสารต่างๆ ผลการวิจัยของ ยุ้ยลา หล้าสุบ (2542: 135) พบว่า ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ส่วนใหญ่ ยังมี ทักษะในการใช้งานอินเทอร์เน็ตน้อยจึงควรเพิ่มความรู้ ความชำนาญในการใช้งานอินเทอร์เน็ต ให้ มากขึ้น และผลการวิจัยของ ชัยวัฒน์ รัตนรุ่งโรจน์ (2546: 47) ที่ได้ศึกษาสถานภาพการใช้ อินเทอร์เน็ต ในสังกัดกรมสามัญศึกษาจังหวัดขอนแก่น พบว่า อาจารย์ส่วนใหญ่ไม่กล้าที่จะใช้ อินเทอร์เน็ตในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน เนื่องจากปัญหาการขาดทักษะในการใช้ อินเทอร์เน็ต ซึ่งเป็นผลมาจากการไม่ได้รับการอบรมด้านคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต และ บางส่วน ไม่พร้อมที่จะฝึกฝนและใช้อินเทอร์เน็ต

ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

จากผลการศึกษาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของพนักงานอาจารย์ สังกัด
อาจารย์และบุคลากรคณะวิทยาการจัดการ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป
ดังนี้

1. ควรมีการศึกษารูปแบบการให้บริการอินเทอร์เน็ตของในสังกัดตามความ
คิดเห็นของอาจารย์ เพื่อจะได้นำมาปรับปรุงระบบการให้บริการอินเทอร์เน็ตในให้เหมาะสมและ
ตรงกับความต้องการของอาจารย์
2. ควรศึกษาปัญหาเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของพนักงานอาจารย์
ในสังกัดอาจารย์และบุคลากรคณะวิทยาการจัดการ
3. ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา
ของพนักงานอาจารย์และบุคลากรคณะวิทยาการจัดการ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบสอบถาม

ความพึงพอใจของผู้ให้บริการด้านอินเทอร์เน็ตของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดตอบแบบสอบถามโดยทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง () ที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

1. เพศ

() ชาย () หญิง

2. อายุ

() 18 - 25 ปี () 26 - 30 ปี
() 31 - 40 ปี () 41 - 50 ปี
() 50 ปี ขึ้นไป

3. สถานะ/ตำแหน่ง

() นักศึกษา () ศิษย์เก่า
() บุคคลทั่วไป () อื่นๆ (ระบุ)

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจการใช้บริการคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องแสดงระดับความพึงพอใจของท่าน ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะวิทยาการจัดการ โดยกำหนดคะแนนความพึงพอใจ ดังนี้

5	หมายถึงมีความพึงพอใจ	มากที่สุด
4	หมายถึงมีความพึงพอใจ	มาก
3	หมายถึงมีความพึงพอใจ	ปานกลาง
2	หมายถึงมีความพึงพอใจ	น้อย
1	หมายถึงมีความพึงพอใจ	น้อยที่สุด

รายการสอบถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต					
1. ชีตความสามารถของคอมพิวเตอร์					
2. คู่สายโทรศัพท์ในมหาวิทยาลัยติดขัดบ่อย					
ปัญหาจากการให้บริการของมหาวิทยาลัย					
1. เครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตมีน้อย					
2. ชีตความสามารถของคอมพิวเตอร์ต่ำ					
3. อุปกรณ์ต่อพ่วงมีน้อย					
4. ความเร็วอินเทอร์เน็ตในมหาวิทยาลัยต่ำ					
5. ผู้ให้ความช่วยเหลือมีน้อย					
6. การให้บริการอินเทอร์เน็ตของศูนย์บริการและคณะมีระยะเวลาจำกัด					
7. ระบบป้องกันไวรัส มีประสิทธิภาพต่ำ					
ด้านนโยบายและการสนับสนุนของมหาวิทยาลัย					
1. การสนับสนุนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของมหาวิทยาลัยมีน้อย					
2. นโยบายการใช้อินเทอร์เน็ตไม่ชัดเจน					
3. แผนการสืบค้นข้อมูลมีน้อย					
4. ข้อมูลที่ได้จากอินเทอร์เน็ตบางอย่างไม่ตรงและขาดความน่าเชื่อถือ					
5. บริการอย่างเป็นธรรม มีความสม่ำเสมอและถูกต้อง					
6. มีความชำนาญในการให้บริการ					
7. ความรวดเร็วในการให้บริการและทันตามกำหนดเวลา					
8. มีความเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ					

ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

บรรณานุกรม



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

บรรณานุกรม

กระทรวงศึกษาธิการ. กรมวิชาการ (2544). หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2544. กรุงเทพฯ : คุรุสภาลาดพร้าว.

กนกวรรณ ผาสุก. (2542). ปฏิรูปการศึกษาพัฒนาคนสู่ยุคสารสนเทศ. คอมพิวเตอร์ทูเดย์. 17(8):88-89.

กมลชนก ศรีโสมพันธ์. (2547). สภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของอาจารย์ในประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมาเขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. วิทยานิพนธ์ค.บ. (การศึกษาวิทยาศาสตร์).

กรุงเทพฯ:บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง. ถ่ายเอกสาร.

กิดานันท์ มลิทอง. (2540). เทคโนโลยีและนวัตกรรม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

กรมการปกครอง. (2537). คู่มือการบริหารงานบุคคลของพนักงานอาจารย์. กรุงเทพฯ : กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย.

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (2547). รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีการศึกษา 2547. กรุงเทพฯ :

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย.(2548ก). รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีการศึกษา 2548. กรุงเทพฯ :

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย. (2548ข). นโยบายการจัดการศึกษาภายในสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย.

จริยา ธรรมธัญ. (2546). ศึกษาสภาพการใช้ทักษะ และปัญหาในการใช้อินเทอร์เน็ตของอาจารย์และนักศึกษาในมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จังหวัดสระแก้ว.

วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (เทคโนโลยีทางการศึกษา). ชลบุรี:บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา. ถ่ายเอกสาร.

จิรัชญา เถาทอง. (2542). ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตของบุคลากรในมหาวิทยาลัยของรัฐในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. (เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.

จวีร์รัตน์ เสนาะกรรณ. (2544). การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอนของนักศึกษาและอาจารย์สถาบัน-ราชภัฏนครศรีธรรมราช. ปริญญาโท ค.บ. (บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์). นครศรีธรรมราช: บัณฑิตศึกษา สถาบันราชภัฏนครศรีธรรมราช. ถ่ายเอกสาร.

จำปี ทิมทอง. (2542). สภาพ ปัญหา และความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอน.

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ - สกุล

ตำแหน่ง

วันเดือนปีเกิด

ที่อยู่ปัจจุบัน

ที่ทำงาน

นายชัยยง ศรีคุณแก้ว

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

9 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2516

เลขที่ 96 หมู่ 11 ต.ยางน้อย อ.โกสุมพิสัย

จ.มหาสารคาม 44140

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏ

มหาสารคาม



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY