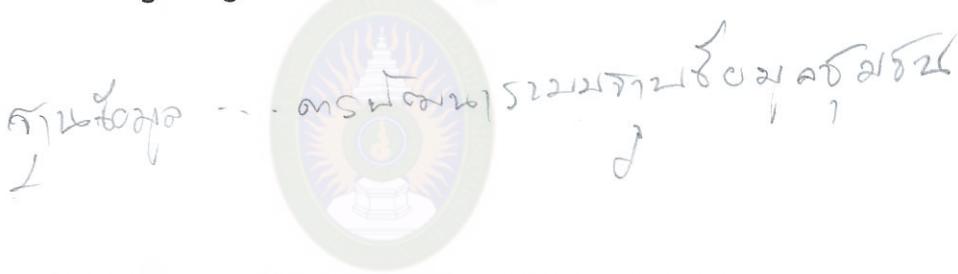




รายงานการวิจัยนักศึกษาระดับปริญญาตรี
เรื่อง

การพัฒนาระบบฐานข้อมูลชุมชน ผ่านแอปพลิเคชันแอนดรอยด์
ตำบลแวงนอง อําเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม

Database Development Community Via apps, Android is the
Wheangnang District Muang Maha Sarakham



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

นางสาวศรินทร์ สุกพวงแก้ว
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ

สำนักวิทยบริการฯ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
วันรับ..... 15.5.๖๒ ๕๕๙
วันลงทะเบียน.....
เลขทะเบียน..... 243539
วิชาที่ห้องสือ..... กท. ๐๐๕.๗๔ ก๓๗๓

๘๕๙

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

2559

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

(งานวิจัยนี้ได้รับทุนอุดหนุนจากสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ปีงบประมาณ ๒๕๕๙)



ใบรับรองโครงการ คณฑ์เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

เรื่อง การพัฒนาระบบฐานข้อมูลชุมชน ผ่านแอปพลิเคชันออนไลน์ ตำบลแวงน่อง อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม
โดย นางสาวศิรินทร์ สุกพวงแก้ว

ได้รับอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

.....

คณบดีคณฑ์เทคโนโลยีสารสนเทศ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรปภา อารีราษฎร์)
29 เมษายน 2559

.....

ประธานกรรมการบริหารหลักสูตร
(อาจารย์ ดร.วีระพน ภานุรักษ์)
วท.บ. สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ
29 เมษายน 2559
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

คณะกรรมการสอบโครงการ

.....

(อาจารย์วงศ์ปัญญา นานแก้ว)
ประธานกรรมการสอบโครงการ

.....

(อาจารย์วินัย โภหلام)
กรรมการสอบ
(ผู้ทรงคุณวุฒิ)

.....

(อาจารย์ ดร.วีระพน ภานุรักษ์)
กรรมการสอบ
(อาจารย์ที่ปรึกษาโครงการ)

หัวข้อวิจัย	การพัฒนาระบบฐานข้อมูลชุมชน ผ่านแอปพลิเคชันแอนดรอยด์ สำหรับล่วงหน้า อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม	
ผู้ดำเนินการวิจัย	ศิรินทร์ สุกพวงแก้ว	ปริญญา วท.บ. (เทคโนโลยีสารสนเทศ)
ที่ปรึกษา	วีระพน ภาณุรักษ์	
หน่วยงาน	คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ	
	มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม	
ปี พ.ศ.	2559	

บทคัดย่อ

การวิจัยโครงการครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนาระบบฐานข้อมูลชุมชน ผ่านแอปพลิเคชันแอนดรอยด์ สำหรับล่วงหน้า อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม 2) ประเมินคุณภาพของระบบ 3) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ กลุ่มเป้าหมาย คือ พนักงานในองค์กรบริหารส่วน สำหรับล่วงหน้า อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 30 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ระบบฐานข้อมูลชุมชน ผ่านแอปพลิเคชันแอนดรอยด์ สำหรับล่วงหน้า อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม แบบประเมินคุณภาพโดยผู้เชี่ยวชาญ และแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ผลพัฒนาระบบฐานข้อมูลชุมชน ผ่านแอปพลิเคชันแอนดรอยด์ สำหรับล่วงหน้า อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ได้ระบบที่สามารถใช้งานได้จริง ประกอบด้วย 8 ส่วน ได้แก่ ระบบล็อกอิน ระบบสมัครสมาชิก ระบบจัดการข้อมูลสมาชิก ระบบจัดการข้อมูลชุมชน ระบบแจ้งข่าวสาร ระบบรายงานและระบบ Logout

2. ผลการประเมินคุณภาพ จากผู้เชี่ยวชาญ มีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.50$, S.D. = 0.63)

3. ผลการสอบถามความพึงพอใจจากกลุ่มเป้าหมายมีความพึงพอใจรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.47$, S.D. = 0.62)

Research Title	Database Development Community Via apps, Android is the Wheangnang District Muang Maha Sarakham.
Researcher	Sirintar Sukphuangkaew Degree : B.Sc. (Information technology)
Research Consultants	Weerapon Panurak
Organization	Information Technology Rajabhat Maha Sarakham University
Year	2016

Abstract

The research project is aimed for 1) Database Development Community Via apps, Android is the Wheangnang District Muang Maha Sarakham. 2) Quality Assessment System 3) Satisfaction of users of the system. Target group employees in Tambon Administration Organization, Muang Maha Sarakham longitude of a total of 30 people. The instruments used in the study include the database community. Via apps, Android is the Whangrei District Muang Maha Sarakham. An evaluation by experts And satisfaction of the users of the system. The statistics used for data analysis, mean (\bar{x}) and standard deviation (SD.).

The results showed that

- 1) Database Development Community Via apps, Android is the Wheangnang District Muang Maha Sarakham. The system can be used to log system actually consists of eight sections Register. Management Information Information Management Community Notify system Report and Logout
- 2) The quality Expert evaluation at a high level. ($\bar{X} = 4.50$, S.D. = 0.63).
- 3) For the satisfaction of the audience were satisfied overall. At a high level. ($\bar{X} = 4.47$, S.D. = 0.62).

กิจกรรมประกาศ

โครงการฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยจากความกรุณาและการอนุเคราะห์อย่างสูงจาก อาจารย์ ดร.วีระพน พานุรักษ์ อาจารย์ที่ปรึกษาโครงการที่ตรวจสอบแก่ไขข้อบกพร่องทุก ขั้นตอน อาจารย์วงศ์ปัญญา วนวันแก้ว ประธานกรรมการสอบ อาจารย์วินัย โภคลำ ผู้ทรงคุณวุฒิ ที่ให้คำแนะนำในการสอบโครงการครั้งนี้ และข้อคิดที่มีคุณค่าต่อการศึกษา จนทำให้โครงการฉบับนี้มีความสมบูรณ์ ผู้ศึกษาของระบบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอขอบพระคุณอาจารย์ ดร.วชิรชัย สหพงษ์ อาจารย์บัณฑิต สุวรรณโน และอาจารย์จารุกิตติ สายสิงห์ ผู้เชี่ยวชาญให้ความอนุเคราะห์ตรวจสอบเครื่องมือในการศึกษา ขอขอบพระคุณ สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ที่ได้จัดสรร ทุนอุดหนุนวิจัยนักศึกษา จากงบบำรุงการศึกษา (บกศ.) หมวดเงินอุดหนุนวิจัย ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2558 แก่ผู้วิจัยในครั้งนี้

ขอขอบพระคุณ อาจารย์คณฑ์เทคโนโลยีสารสนเทศ ที่คอยให้คำช่วยเหลือคำแนะนำ และให้กำลังใจด้วยดีเสมอมา

ขอขอบคุณรุ่นพี่ นายเต็ช์ เขตอบนันต์ ที่คอยให้ ความรู้ ทักษะ คำปรึกษา คำแนะนำ และการวางแผนการทำงาน มาจนถึงปัจจุบัน

ขอขอบคุณ เพื่อน ๆ คณฑ์เทคโนโลยีสารสนเทศ ที่คอยให้คำช่วยเหลือและให้กำลังใจ ด้วยดีเสมอมา

คุณความดีที่ได้จากโครงการฉบับนี้ผู้ศึกษาของสถาบันให้แด่คุณพ่อ คุณแม่ ที่ได้อบรม สั่งสอนให้กำลังใจ และส่งเสริมสนับสนุนจนถึงทุกวันนี้ การศึกษาของลูกสำเร็จลุล่วงด้วยดี เพราะ มีคุณพ่อ คุณแม่เป็นกำลังใจและมอบทุนการศึกษาตลอดมา

ศิรินทร์ สุกพวงแก้ว
2559

สารบัญ

หัวเรื่อง

หน้า

บทคัดย่อ	ก
Abstract	ข
กิตติกรรมประกาศ	ค
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ช
สารบัญแผนภาพ	ณ
สารบัญภาพภาคผนวก	ภ
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ขอบเขตของการศึกษา	2
นิยามศัพท์เฉพาะ	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	4
ระบบฐานข้อมูล	4
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกับการพัฒนาชุมชน	6
ระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์	8
ซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการพัฒนา	16
วงจรการพัฒนาระบบงาน (SDLC)	20
วิเคราะห์และออกแบบระบบด้วย (UML)	22
ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับ Java	31
ภาษา (Extensible Markup Language : XML)	31

สารบัญ (ต่อ)

หัวเรื่อง	หน้า
การประเมินเครื่องมือในการศึกษา	34
ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับ MySQL	37
ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	39
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา	43
กลุ่มเป้าหมาย	43
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	43
การสร้างและการหาประสิทธิภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	43
การเก็บรวบรวมข้อมูล	64
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	64
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	66
ผลการพัฒนาระบบฐานข้อมูลชุมชนตำบลแวงน่าง ฯ	66
ผลการวิเคราะห์คุณภาพของระบบฐานข้อมูลชุมชนตำบลแวงน่าง ฯ	72
ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบฐานข้อมูลชุมชน ฯ	74
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายและข้อเสนอแนะ	77
สรุปผลการศึกษา	77
อภิปรายผลการศึกษา	78
ข้อเสนอแนะ	79
บรรณานุกรม	80
ภาคผนวก	83
ภาคผนวก ก หนังสือแต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญ	84
ภาคผนวก ข แบบประเมินคุณภาพ	88
ภาคผนวก ค แบบสอบถามความพึงพอใจ	93
ภาคผนวก ง คู่มือการใช้งานระบบ	97
ประวัติผู้ศึกษา	117

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 ข้อมูลสมาชิก	55
2 ข้อมูลชุมชน	55
3 ข้อมูลข่าว	56
4 ข้อมูลหมู่บ้าน	56
5 ข้อมูลผู้ดูแลระบบ	56
6 ผลการประเมินคุณภาพระบบของผู้เชี่ยวชาญ	72
7 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบ	74



สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 สถาปัตยกรรมแอนดรอยด์(Android Architecture)	12
2 การแสดงผลไฟล์รูปภาพ	13
3 แสดงตำแหน่งของ AndroidManifest.xml บน Project	15
4 แสดงยุสเคสการสร้างบัญชีชื่อผู้ใช้บล็อก (Blog)	25
5 ตัวอย่างแอคเตอร์	25
6 ความสัมพันธ์แบบขยาย	26
7 ความสัมพันธ์แบบรวม	26
8 ตัวอย่างการเขียนยุสเคสโดยจะแกรม	27
9 หน้าจอแสดงหน้าแรกของเว็บไซต์ (Admin)	66
10 หน้าแสดงเมนูรวมของระบบ (Admin)	67
11 หน้าแสดงข้อมูลในส่วนของเมนูการลงทะเบียน (Admin)	67
12 หน้าแสดงข้อมูลในส่วนของการจัดการข้อมูลสมาชิก (Admin)	68
13 หน้าแสดงข้อมูลในส่วนของการจัดการข้อมูลชุมชน (Admin)	68
14 หน้าแสดงข้อมูลในส่วนของเมนูข่าวสาร (Admin)	69
15 หน้าแสดงข้อมูลในส่วนของเมนูอกรายงาน (Admin)	69
16 หน้าล็อกอินเข้าสู่ระบบ ผู้ใช้ระบบ (User)	70
17 หน้าແຄບເມື່ອ ຜູ້ໃຊ້ຮັບປະ (User)	70
18 หน้าแสดงรายการທີ່ເລືອກ ຜູ້ໃຊ້ຮັບປະ (User)	71

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่	หน้า
1 แสดง Activity Lifecycle ของ Android	16
2 ตัวอย่างการเขียนคลาสโดยแกรม	29
3 ตัวอย่างการเขียนซีเค็นซ์โดยแกรม	30
4 ตัวอย่างการเขียนแอคทิวิตี้โดยแกรม	30
5 Use-Casc Diagram ระบบฐานข้อมูลชุมชน	46
6 Activity Diagram แสดงการเริ่มต้นเข้าใช้งานระบบ	48
7 Activity Diagram แสดงการลงชื่อเข้าใช้งานระบบของผู้ใช้งานทั่วไป	48
8 Activity Diagram ดูข่าวสาร	49
9 Activity Diagram ดูรายงาน	49
10 Activity Diagram แสดงการเข้าใช้งานของผู้ดูแลระบบ	50
11 Activity Diagram สมัครสมาชิก	51
12 Activity Diagram จัดการข้อมูลผู้ใช้	51
13 Activity Diagram จัดการข้อมูลชุมชน	51
14 Activity Diagram จัดการข้อมูลข่าว	52
15 Activity Diagram ออกรายงาน	52
16 Sequence Diagram แสดงการเริ่มต้นเข้าใช้งานระบบของผู้ใช้	53
17 Sequence Diagram การเข้าใช้งานระบบของผู้ดูแลระบบ	53
18 Class Diagram ระบบฐานข้อมูลชุมชนตำบลแวงน้ำง	54
19 หน้าจอเริ่มต้นการเข้าใช้งานระบบ	57
20 หน้าจอสำหรับผู้ดูแลระบบ	57
21 หน้าจอการเข้าใช้งานสำหรับผู้ใช้งานผ่าน Android	58
22 หน้าจอรายการสำหรับผู้ใช้งานผ่าน Android	59

สารบัญภาคผนวก

ภาคผนวกที่	หน้า
ง-1 แสดงการล็อกอินเข้าสู่ระบบ	99
ง-2 แสดงการสมัครสมาชิก	100
ง-3 แสดงรายการสมาชิก	101
ง-4 แสดงการบล็อกข้อมูล	102
ง-5 แสดงการแก้ไขข้อมูลสมาชิก	102
ง-6 แสดงการลบข้อมูล	103
ง-7 แสดงเมนูการจัดการข้อมูลชุมชน	104
ง-8 แสดงรายการของชุมชนที่เลือก	104
ง-9 แสดงการเพิ่มข้อมูลของชุมชนนั้น	105
ง-10 แสดงการแก้ไขข้อมูลชุมชน	106
ง-11 แสดงการลบข้อมูล	106
ง-12 แสดงเมนูการจัดการข้อมูลข่าว	107
ง-13 แสดงการเพิ่มข้อมูลค่าข่าว	108
ง-14 แสดงการแก้ไขข้อมูลข่าว	108
ง-15 แสดงการลบข้อมูล	109
ง-16 แสดงการอกรายงานข้อมูลชุมชน	110
ง-17 แสดงการออกจากระบบ	111
ง-18 แสดงการเข้าสู่ระบบ	113
ง-19 แสดงແຕບມູນ	114
ง-20 แสดงรายการของหมู่บ้านที่เลือก	115
ง-21 แสดงจำนวนของหมู่บ้านที่เลือก	115
ง-22 แสดงรายชื่อของหมู่บ้านที่เลือก	116

บทที่ 1

บทนำ

หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันอุปกรณ์เคลื่อนที่แอนดรอยด์ (Android) เป็นระบบปฏิบัติการแบบเปิดเผยแพร่ ซอฟแวร์ต้นฉบับ (Open Source) โดยบริษัท กูเกิล (Google Inc) ที่ได้รับความนิยมเป็นอย่างสูง เนื่องจากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ มีจำนวนมาก อุปกรณ์มีหลายระดับ หลากหลาย รวมทั้งสามารถทำงานบนอุปกรณ์ที่มีขนาดหน้าจอ และความละเอียดแตกต่างกันได้ ทำให้ผู้บริโภคสามารถเลือกได้ตามความต้องการ และในทิศทางสำหรับนักพัฒนาโปรแกรม การพัฒนาโปรแกรมเพื่อใช้งานบนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ ไม่ใช่เรื่องยาก เพราะมีข้อมูลในการพัฒนา รวมทั้ง Android SDK เตรียมไว้ให้กับนักพัฒนาได้เรียนรู้ และเมื่อนักพัฒนาต้องการจะเผยแพร่ หรือจำหน่ายโปรแกรมที่พัฒนาแล้วเสร็จ แอนดรอยด์ก็ยังมีตลาดในการเผยแพร่โปรแกรม ผ่าน Android Market แต่หากจะกล่าวถึงโครงสร้างภาษาที่ใช้ในการพัฒนานั้น สำหรับ Android SDK จะยึดโครงสร้างของภาษาจาวา (Java language) ในการเขียนโปรแกรม เพราะโปรแกรมที่พัฒนามาได้จะต้องทำงานอยู่ภายใต้ Dalvik Virtual Machine เช่นเดียวกับโปรแกรมจาวา ที่ต้องทำงานอยู่ภายใต้ Java Virtual Machine เปรียบได้กับสภาพแวดล้อมที่โปรแกรมทำงานอยู่ นอกเหนือนั้นแล้ว แอนดรอยด์ ยังมีโปรแกรมที่เปิดเผยแพร่ตัวต้นฉบับ (Open Source) เป็นจำนวนมากทำให้นักพัฒนาที่สนใจ สามารถนำซอฟแวร์ต้นฉบับ มาศึกษาได้อย่างไม่ยากประกอบ กับความนิยมของแอนดรอยด์เพิ่มขึ้นอย่างมากในการตลาด (จารวณ์รณ กุลหอย, 2556 : 1)

เนื่องจากปัจจุบัน ตำบลเวียงน่า อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม มีประชากรจำนวน 12,642 คน ซึ่งในการจัดเก็บข้อมูล จะอยู่ในรูปแบบของเอกสาร ซึ่งจัดเก็บยังไม่เป็นระบบ ส่งผลให้การสืบค้นข้อมูลทำได้ลำบาก ทำให้เกิดความล่าช้าตรวจสอบข้อมูลทำได้ยากหรือไม่สะดวกในการทำงานเกี่ยวกับเอกสาร หากข้อมูลมีเยอะและเกิดความซ้ำซ้อนกันของข้อมูล อาจจะทำให้ข้อมูลนั้นสูญหายได้ก่อให้เกิดการสิ้นเปลืองเวลาในการค้นหาเอกสารต่างๆ เสี่ยงต่อการสูญหายของข้อมูล ยุ่งยากหากต้องนำข้อมูลไปใช้งาน หรือส่งข้อมูลให้แก่ทางราชการและเกิดปัญหาในการแก้ไขข้อมูลของเอกสารเป็นอย่างมาก

จากปัญหาและความสำคัญดังกล่าว ผู้ศึกษาจึงได้พัฒนาระบบฐานข้อมูลชุมชน ผ่านแอปพลิเคชันแอนดรอยด์ ตำบลเวียงน่า อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ขึ้น เพื่อจัดเก็บข้อมูลประชากรชุมชนตำบลเวียงน่า อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคามให้เป็นระบบ จึงได้นำสารสนเทศและเทคโนโลยีที่เกี่ยวกับอุปกรณ์เคลื่อนที่มาช่วยพัฒนาระบบใหม่ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ง่ายต่อการสืบค้นข้อมูล การแสดงรายงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลประชากรชุมชนตำบล แวงน่า อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม และมีความปลอดภัยต่อข้อมูลชุมชนตำบลแวงน่า อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคามมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลชุมชน ผ่านแอปพลิเคชันออนไลน์ ตำบลแวงน่าง อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม
2. เพื่อประเมินคุณภาพของระบบฐานข้อมูลชุมชน ผ่านแอปพลิเคชันออนไลน์ ตำบลแวงน่าง อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม
3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลชุมชน ผ่านแอปพลิเคชัน ออนไลน์ ตำบลแวงน่าง อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม

ขอบเขตของการศึกษา

1. กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ พนักงานในองค์การบริหารส่วนตำบลแวงน่าง อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 30 คน

2. ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา

ปีการศึกษา 2558

3. ด้านระบบงาน

3.1 ระบบ Login

3.2 ระบบสมัครสมาชิก

3.3 ระบบจัดการข้อมูลสมาชิก

3.4 ระบบจัดการข้อมูลชุมชน

3.5 ระบบแจ้งข่าวสาร

3.6 ระบบรายงาน

3.7 ระบบ Logout

4. ด้านผู้ใช้ระบบ

4.1 ผู้ดูแลระบบ (มีรายละเอียดดังนี้)

4.1.1 สามารถ Login เข้าสู่ระบบได้

4.1.2 สามารถสมัครสมาชิกได้

4.1.3 สามารถจัดการข้อมูล เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลสมาชิก

4.1.4 สามารถจัดการ เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลผู้สูงอายุ

4.1.5 สามารถจัดการ เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลผู้พิการ

4.1.6 สามารถจัดการ เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลผู้ป่วย HIV

4.1.7 สามารถขอรายงานข้อมูลผู้สูงอายุ

4.1.8 สามารถขอรายงานข้อมูลผู้พิการ

4.1.9 สามารถขอรายงานข้อมูลผู้ป่วย HIV

4.1.10 สามารถจัดการ เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลช่าว

4.1.11 สามารถ Logout

4.2 ผู้ใช้งานระบบ (มีรายละเอียดดังนี้)

4.2.1 สามารถ Login เข้าสู่ระบบได้

4.2.2 สามารถดูช่าว

4.2.3 สามารถดูรายงานข้อมูลผู้สูงอายุ

4.2.4 สามารถดูรายงานข้อมูลผู้พิการ

4.2.5 สามารถดูรายงานข้อมูลผู้ป่วย HIV

4.2.6 สามารถ Logout

5. ด้านฮาร์ดแวร์ (Hardware) ที่เหมาะสม

5.1 เครื่องคอมพิวเตอร์ความเร็ว 2 GB ขึ้นไป

5.2 หน่วยความจำ 4 GB ขึ้นไป

6. ด้านซอฟต์แวร์ (Software)

6.1 ภาษาที่ใช้ในการพัฒนาคือ ภาษา JAVA

6.2 ฐานข้อมูลที่ใช้ในการพัฒนาคือ MySQL

6.3 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา คือ Android Studio, NetBeans IDE 8.0.2

6.4 ระบบปฏิบัติการ คือ Windows 7

6.5 เว็บเบราว์เซอร์ที่ใช้ คือ Chome

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

MUHAMMAD MAHASARAKHAM UNIVERSITY

นิยามศัพท์เฉพาะ
ฐานข้อมูล หมายถึง การจัดเก็บข้อมูลประชากรของ ตำบลwareng อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม

ชุมชน หมายถึง ประชาชนของตำบลwareng อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ซึ่งมี ทั้งหมด 17 หมู่บ้าน รวมจำนวนประชากรทั้งหมด จำนวน 12,642 คน

แอปพลิเคชัน Android หมายถึง ระบบงานการพัฒนาระบบฐานข้อมูลชุมชน ผ่าน แอปพลิเคชัน Android ซึ่งประกอบด้วยส่วนที่เป็นระบบงานสำหรับผู้ดูแลระบบ และส่วนที่เป็น ระบบงานของผู้ใช้ระบบอุปกรณ์เคลื่อนที่ ที่ใช้งานระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้ระบบฐานข้อมูลชุมชน ผ่านแอปพลิเคชันแอนดรอยด์ ตำบลwareng อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ที่มีคุณภาพ

2. เป็นแนวทางสำหรับผู้ที่สนใจในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลชุมชน ผ่านแอปพลิเคชันแอนดรอยด์ ตำบลwareng อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ต่อไป

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยงข้องในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลชุมชน ผ่านแอปพลิเคชันแอนดรอยด์ ตำบลแวงน่าง อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ผู้ศึกษาได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยต่างๆที่เกี่ยวข้องโดยแยกรายละเอียดเป็นข้อๆ ดังนี้

- ระบบฐานข้อมูล
- องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกับการพัฒนาชุมชน
- ระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์
- ซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการพัฒนา
- วงจรการพัฒนาระบบงาน (System development Life Cycle: SDLC)
- วิเคราะห์และออกแบบระบบด้วย (Unified Modeling Language : UML)
- ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับ Java
- ภาษา (Extensible Markup Language : XML)
- การประเมินเครื่องมือในการศึกษา
- ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับ MySQL
- งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ระบบฐานข้อมูล

ระบบฐานข้อมูล หมายถึง กลุ่มของข้อมูลที่มีความสัมพันธ์กันและถูกจัดเก็บในที่เดียวกัน โดยข้อมูลอาจเก็บไว้ในแฟ้มข้อมูลเดียวกันหรือแยกเก็บหลายแฟ้มข้อมูลแต่ต้องมีการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลเพื่อประสิทธิภาพในการจัดการข้อมูลในการจัดเก็บข้อมูลในระบบฐานข้อมูลมีข้อดีกว่าการจัดเก็บข้อมูลในระบบแฟ้มข้อมูลพอสรุปประเด็นหลักๆ ได้ดังนี้

- มีการใช้ข้อมูลร่วมกัน (data sharing)
- ลดความซ้ำซ้อนของข้อมูล (reduce data redundancy)
- ข้อมูลมีความถูกต้องมากขึ้น (improved data integrity)
- เพิ่มปลอดภัยให้กับข้อมูล (increased security)
- มีความเป็นอิสระของข้อมูล (data independency)

ฐานข้อมูล หมายถึง แหล่งที่ใช้สำหรับเก็บรวบรวมข้อมูลซึ่งอยู่ในรูปแฟ้มข้อมูลมารวมไว้ที่เดียวกัน รวมทั้งต้องมีส่วนของพจนานุกรมข้อมูล (data dictionary) เก็บคำอธิบายเกี่ยวกับโครงสร้างของฐานข้อมูล เนื่องจากข้อมูลที่จัดเก็บนั้นต้องมีความสัมพันธ์ซึ่งกันและกันทำให้สามารถสืบค้น (retrieval) แก้ไข (modified) ปรับปรุงเปลี่ยนแปลงโครงสร้าง ข้อมูล (update) และจัดเรียง (sort) ได้สะดวกขึ้นโดยในการกระทำการดังที่กล่าวมาแล้ว ต้องอาศัยซอฟต์แวร์ประยุกต์สำหรับการจัดการฐานข้อมูล

ระบบฐานข้อมูล หมายถึง ระบบการรวบรวมแฟ้มข้อมูลหลายๆ แฟ้มข้อมูลเข้าด้วยกัน โดยจัดความชี้ช่องของข้อมูลออก แล้วเก็บข้อมูลไว้ที่ศูนย์กลาง เพื่อการใช้งานร่วมกันในองค์กรภายในระบบต้องมีส่วนที่เป็นโปรแกรมประยุกต์ที่สร้างขึ้นเพื่อเข้ามายโงะและใช้งานข้อมูลในฐานข้อมูล (database) และจะต้องมีการดูแลรักษาความปลอดภัยของข้อมูล เหล่านี้ มีการทำหน้าที่ของผู้ใช้งานแต่ละคนให้แตกต่างกันตามแต่ความต้องการในการใช้งานจากความหมายที่กล่าวมาข้างต้นระบบฐานข้อมูลจะประกอบด้วยแฟ้มข้อมูลจำนวนหลายๆ แฟ้ม แฟ้มข้อมูลเหล่านี้ต้องมีการจัดระบบแฟ้มไว้อย่างดี กล่าวคือ ข้อมูลในแฟ้มข้อมูลเดียวกันต้องไม่มีการซ้ำช่องกันแต่ระหว่างแฟ้มข้อมูลอาจมีการซ้ำช่องกันได้บ้าง และต้องเปิดโอกาสให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงข้อมูล และค้นหาได้ง่าย นอกจากนี้ยังสามารถเพิ่มเติมหรือลบออกได้โดยไม่ทำให้ข้อมูลอื่นเสียหาย ข้อมูลเป็นการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ ทำให้ผู้ใช้สามารถใช้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องในระบบงานต่างๆ ร่วมกันได้โดยที่จะไม่เกิดความซ้ำช่องของข้อมูล และยังสามารถหลีกเลี่ยงความขัดแย้งของข้อมูลอีกด้วย อีกทั้งข้อมูลในระบบก็จะถูกต้องและเชื่อถือได้ และเป็นมาตรฐานเดียวกันโดยจะมีการกำหนดระบบความปลอดภัยของข้อมูลขึ้นนับได้ว่าปัจจุบันเป็นยุคสารสนเทศ เป็นที่ยอมรับกันว่า สารสนเทศเป็นข้อมูลที่ผ่านการกลั่นกรองอย่างเหมาะสม สามารถนำมาใช้ประโยชน์อย่างมากมาย ไม่ว่าจะเป็นการนำมามาใช้งานด้านธุรกิจ การบริหาร และกิจการอื่นๆ องค์กรที่มีข้อมูลปริมาณมากๆ จะพบความยุ่งยากลำบากในการจัดเก็บข้อมูล ตลอดจนการนำข้อมูลที่ต้องการออกมาระบุให้ทันต่อเหตุการณ์ ดังนั้น คอมพิวเตอร์จึงถูกนำมาใช้เป็นเครื่องมือช่วยในการจัดเก็บข้อมูล การประมวลผลข้อมูล ซึ่งทำให้ระบบการจัดเก็บข้อมูลเป็นไปได้สะดวก ทั้งนี้โปรแกรมแต่ละโปรแกรมจะต้องสร้างวิธีควบคุมและจัดการกับข้อมูลขึ้นเอง ฐานข้อมูลจึงเข้ามามีบทบาทสำคัญอย่างมาก โดยเฉพาะระบบงานต่างๆ ที่ใช้คอมพิวเตอร์ การออกแบบและพัฒนาระบบฐานข้อมูล จึงต้องคำนึงถึงการควบคุมและการจัดการความถูกต้องตลอดจนประสิทธิภาพในการเรียกใช้ข้อมูลด้วย

ฐานข้อมูล (Database) คือการรวมแฟ้มข้อมูลหลายๆ แฟ้มที่เกี่ยวข้องสัมพันธ์กันซึ่งแต่ละแฟ้มข้อมูลจะประกอบด้วยหลายๆ เรคคอร์ดแต่ละเรคคอร์ดแบ่งออกเป็นหลายๆ ฟิลด์ ความหมายของฐานข้อมูลปัจจุบันเป็นการจัดเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องกันอย่างมีระบบออกจากกัน เก็บตัวข้อมูลแล้วยังเก็บความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลด้วย

บทบาทในการจัดการข้อมูล (Information Organization) คือจัดการเนื้อหาของสารสนเทศให้อยู่ในที่เดียวกัน เพื่อให้สามารถ สืบค้นได้ และเข้าหาในระดับลึกได้ ส่วนประกอบของฐานข้อมูล 1. บิต (Bit) 2. อักษร (Character) 3.เขตข้อมูล(Field/Data Item) 4.ระเบียนข้อมูล(Record) 5.แฟ้มข้อมูล(Field) 6.ฐานข้อมูล(Database) เมื่อเรานำไบต์(Byte) หลายๆไบต์ มาเรียงต่อกัน เรียกว่า เขตข้อมูล (Field) เช่น Author ใช้เก็บชื่อและนามสกุลของผู้แต่ง เป็นต้น เมื่อนำเขตข้อมูลหลายๆเขตข้อมูลมาเรียงต่อกันเรียกว่า ระเบียน (Record) เช่น ระเบียนที่ 1 เก็บข้อมูลทางบรรณาธิการของหนังสือ 1เล่ม เป็นต้น การเก็บระเบียนหลายๆ ระเบียน รวมกัน เรียกว่า แฟ้มข้อมูล (Field) เช่น แฟ้มข้อมูลหนังสือจะเก็บระเบียนของหนังสือจำนวน 10,000 ระเบียน เป็นต้น การจัดเก็บแฟ้มข้อมูลหลายๆ แฟ้มข้อมูลไว้ภายในตัวระบบเดียวกัน เรียกว่า ฐานข้อมูล (Database) ประโยชน์ของฐานข้อมูล ลดการจัดเก็บที่ซ้ำซ้อน รักษาความถูกต้องของข้อมูล การป้องกันและรักษาความปลอดภัยให้กับข้อมูลทำได้ อย่างสะดวก สามารถใช้ข้อมูลร่วมกันได้ มีความเป็นอิสระของข้อมูล สามารถขยายงานได้ง่าย(ศรีอร เจนประภาพงศ์,บุญเลิศ อรุณพิบูลย์,2553)

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกับการพัฒนาชุมชน

องค์การบริหารส่วนท้องถิ่น ปัจจุบันราชการส่วนท้องถิ่นมี 2 รูปแบบ ได้แก่ ท้องถิ่นรูปแบบทั่วไป คือ องค์การบริหารส่วนจังหวัด องค์การบริหารส่วนตำบล และเทศบาล กับ ท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ คือกรุงเทพมหานคร และเมืองพัทยา แต่ละองค์กรมีลักษณะโครงสร้าง การบริหารอำนาจหน้าที่และระบบงานที่แตกต่างกันขึ้นอยู่กับกฎหมายการปกครองท้องถิ่นขององค์กรนั้นๆแต่มีปรัชญาและหลักการจัดตั้งองค์กรเช่นเดียวกันคือ การกระจายอำนาจ การปกครองให้ประชาชนในท้องถิ่นมีอำนาจอิสระในการปกครองและการบริหารงานในท้องถิ่นโดยประชาชนเอง (Local Self Government) (ชูวงศ์ ฉัยยะบุตร, 2539) การปกครองท้องถิ่น จะต้องประกอบด้วยหลักการ 3 ประการคือ หลักเจตนาหมั่นของราษฎรในท้องถิ่น หมายถึง การปกครองท้องถิ่นที่จัดตั้งขึ้นจะต้องยึดถือความต้องการของราษฎรในท้องถิ่นเป็นหลักในการจัดทำบริการสาธารณะหลักการมีส่วนร่วมของราษฎรในท้องถิ่น หมายถึง การให้ราษฎรเข้ามีส่วนร่วมรับผิดชอบดำเนินการ ทั้งในหน้าที่สภาพท้องถิ่นและคณะผู้บริหาร และหลักกำกับดูแล ท้องถิ่น หมายถึง การเปิดโอกาสให้ราษฎรในท้องถิ่นมีอิสระในการกำหนดนโยบายและแนวทางการพัฒนา การสรุหารหั瑞พยากรณ์และรายได้ในท้องถิ่นมาดำเนินการ ตลอดจนการกำกับดูแลและคุ้มครองสิทธิประโยชน์ของราษฎรในท้องถิ่นด้วยตนเอง โดยส่วนกลางกำกับดูแลเท่าที่จำเป็น (ชัยรัตน์ พัฒนเจริญ, 2542)

การปกครองส่วนท้องถิ่นมีความสำคัญต่อการพัฒนาชุมชน ดังนี้

1. การปกครองท้องถิ่นคือรากฐานของการปกครองระบบประชาธิปไตย (Basic Democracy) เพราะการปกครองท้องถิ่นจะเป็นสถาบันฝึกสอนการเมืองการปกครองให้แก่ประชาชน ให้ประชาชนรู้สึกว่าตนมีความเกี่ยวพันกับส่วนเสียงในการปกครอง การบริหารท้องถิ่น เกิดความรับผิดชอบ และห่วงเห็นต่อประโยชน์อันพึงมีต่อท้องถิ่นที่ตนอยู่อาศัย อันจะนำมาซึ่งความศรัทธาเลื่อมใสในระบบการปกครองประชาธิปไตยในที่สุด (ชูศักดิ์ เที่ยงตรง, 2518: 6-7) โดยประชาชนจะมีโอกาสเลือกตั้งฝ่ายนิติบัญญัติ ฝ่ายบริหาร การเลือกตั้งจะเป็นการฝึกฝน ให้ประชาชนใช้คุณลักษณะเลือกผู้แทนที่เหมาะสม สำหรับผู้ที่ได้รับการเลือกตั้งเข้าไปบริหารกิจการ ของท้องถิ่น นับได้ว่าเป็นผู้นำในท้องถิ่นจะได้ใช้ความรู้ความสามารถบริหารงานท้องถิ่นเกิดความคุ้นเคยมีความชำนาญในการใช้สิทธิและหน้าที่ของพลเมือง ซึ่งจะนำไปสู่การมีส่วนร่วมทางการเมืองในระดับชาติต่อไป

2. การปกครองท้องถิ่นทำให้ประชาชนในท้องถิ่นรู้จักรการปกครองตนเอง (Self Government) หัวใจของการปกครองระบบประชาธิปไตยประการหนึ่งคือ การปกครองตนเองมิใช่เป็น การปกครองอันเกิดจากคำสั่งเบื้องบน การปกครองตนเองคือ การที่ประชาชนมีส่วนร่วมในการปกครอง ซึ่งผู้บริหารท้องถิ่นออกจากจะได้รับเลือกตั้งมาเพื่อรับผิดชอบบริหารท้องถิ่น โดยอาศัยความร่วมมือ ร่วมใจจากประชาชนแล้ว ผู้บริหารท้องถิ่น จะต้องฟังเสียง ประชาชนด้วยวิถีทางประชาธิปไตยต่างๆ เช่น เปิดโอกาสให้ประชาชนออกเสียงประชามติ (Referendum) ให้ประชาชนมีอำนาจถอนตน (Recall) ซึ่งจะทำให้ประชาชนเกิดความสำนึกร ในการความสำคัญของตนต่อท้องถิ่นประชาชนจะมีส่วนรับรู้ถึงอุปสรรคปัญหาและช่วยกันแก้ไข ปัญหาของท้องถิ่นของตน นอกจากนี้ การปกครองตนเองในรูปของการปกครองท้องถิ่นอย่างแท้จริงหรือ การกระจายอำนาจไปในระดับ ต่ำสุดคือ ราษฎร (Grass roots) ซึ่งเป็นฐานเสริมสำคัญยิ่ง ของการพัฒนาระบบการเมืองการปกครองในระบบประชาธิปไตย ความล้มเหลวของระบบประชาธิปไตยมีหลายองค์ประกอบ แต่ละองค์ประกอบสำคัญยิ่งขาดอันหนึ่งก็คือ การขาดรากฐานในท้องถิ่น (ลิขิต ธีรเวคิน, 2553)

3. การปกครองท้องถิ่นเป็นการแบ่งเบาภาระของรัฐบาล ซึ่งเป็นหลักการสำคัญ ของ การกระจายอำนาจ การปกครองท้องถิ่นมีขึ้นเพื่อวัตถุประสงค์ในการแบ่งเบาภาระ ของรัฐบาลเนื่องจากความจำเป็นบางประการ ดังนี้ (ชูวงศ์ ฉายบุตร, 2539)

3.1 ภารกิจของรัฐบาลมีอยู่อย่างกว้างขวาง นับวันจะขยายเพิ่มขึ้น ซึ่งจะเห็นได้จากการบประมาณที่เพิ่มขึ้นในแต่ละปีตามความเจริญเติบโตของบ้านเมือง

3.2 รัฐบาลมิอาจจะดำเนินการในการสนับสนุนความต้องการของประชาชน ในท้องถิ่นได้อย่างทั่วถึง เพราะแต่ละท้องถิ่นย่อมมีปัญหา และความต้องการ ที่แตกต่างกัน การแก้ปัญหาหรือจัดบริการ โครงการในท้องถิ่นโดยรูปแบบที่เหมือนกัน ย่อมไม่บังเกิดผลสูงสุด ท้องถิ่นย่อมรู้ปัญหาและเข้าใจปัญหาได้ดีกว่า ผู้ซึ่งไม่อยู่ในท้องถิ่นนั้น ประชาชนในท้องถิ่นจึงเป็นผู้ที่เหมาะสมที่จะแก้ไขปัญหา ที่เกิดขึ้นในท้องถิ่นนั้นมากที่สุด

3.3 กิจการบางอย่างเป็นเรื่องเฉพาะท้องถิ่นนั้น ไม่เกี่ยวพันกับท้องถิ่นอื่น และไม่มีส่วนได้ ส่วนเสียต่อประเทศโดยส่วนรวม จึงเป็นการสมควรที่จะให้ประชาชนในท้องถิ่น ดำเนินการดังกล่าวเอง ดังนั้น หากหากไม่มีหน่วยการปกครองท้องถิ่นแล้ว รัฐบาลจะต้องรับภาระดำเนินการทุกอย่าง และไม่แน่ใจว่าจะสนองความต้องการของท้องถิ่นทุกจุดหรือไม่

3.4 การปกครองท้องถิ่นสามารถสนองความต้องการของท้องถิ่นตรงเป้าหมาย และมีประสิทธิภาพ เนื่องจากท้องถิ่นมีความแตกต่างกันไม่ว่าทางสภาพภูมิศาสตร์ ทรัพยากร ประชาชน ความต้องการ และปัญหาอยู่ต่างกันออกไป ผู้ที่ให้บริการหรือแก้ไขปัญหาให้ถูกจุด และสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนก็ต้องเป็นผู้ที่รู้ถึงปัญหาและความต้องการ ของประชาชนเป็นอย่างดี

3.5 การปกครองท้องถิ่นจะเป็นแหล่งสร้างผู้นำทางการเมือง การบริหารของ ประเทศในอนาคต ผู้นำหน่วยการปกครองท้องถิ่นย่อมเรียนรู้ประสบการณ์ทางการเมือง การ ได้รับเลือกตั้ง การสนับสนุนจากประชาชนในท้องถิ่นย่อมเป็นพื้นฐานที่ดีต่ออนาคตทาง การเมืองของตนและยังฝึกฝนทักษะทางการบริหารงานในท้องถิ่นอีกด้วย

3.6 การปกครองท้องถิ่นสอดคล้องกับแนวความคิดในการพัฒนาชนบทแบบ พึ่งตนเอง การปกครองท้องถิ่นโดยยึดหลักการกระจายอำนาจทำให้เกิดการพัฒนาชนบทแบบ พึ่งตนเองทั้งทางการเมือง เศรษฐกิจ และสังคม การดำเนินงานพัฒนาชนบทที่สัมฤทธิ์ผลนั้น จะต้องมาจากการริเริ่มช่วยต้นเองของท้องถิ่น(ศุภโชค,2554)

ระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ (Android Operating System)

1. ความเป็นมาของระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์

แอนดรอยด์ (Android) คือระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ (Google Android) หรือ ระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ (Android Operating System) เป็นชื่อเรียกชุดซอฟต์แวร์หรือแพลตฟอร์ม (Platform) สำหรับอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่มีหน่วยประมวลผลเป็นส่วนประกอบ เช่น คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์ (Telephone) โทรศัพท์เคลื่อนที่ (Cell phone) อุปกรณ์เล่น อินเทอร์เน็ตขนาดพกพา เป็นต้น แอนดรอยด์ถือกำเนิดอย่างเป็นทางการในวันที่ 5 พฤษภาคม 2550 โดยบริษัทกูเกิล จุดประสงค์ของแอนดรอยด์มีจุดเริ่มต้นมาจากบริษัท Android Inc. ที่ได้นำเอาระบบปฏิบัติการลีนุกซ์ (Linux) ซึ่งนำไปใช้งานกับเครื่องเซิร์ฟเวอร์ (Server) เป็นหลัก นำมาลดTHONขนาดตัว (แต่ไม่ลดTHONความสามารถ) เพื่อให้เหมาะสมแก่การนำไปติดตั้งบน อุปกรณ์พกพา ที่มีขนาดพื้นที่จำกัด เก็บข้อมูลที่จำกัด โดยที่แอนดรอยด์จะใช้สัญญาณทุนยนต์ เป็นทุนยนต์ที่ค่อยช่วยเหลืออำนวยความสะดวกแก่ผู้ที่พกพาในทุกที่ทุกเวลา

กูเก็ลแอนดรอยด์เป็นชื่อเรียกอย่างเป็นทางการของแอนดรอยด์ เนื่องจากปัจจุบันบริษัทกูเก็ลเป็นผู้ที่ถือสิทธิบัตรในตราสัญลักษณ์ชื่อและรหัสต้นฉบับ (Source Code) ของแอนดรอยด์ภายใต้เงื่อนไขการพัฒนาแบบ GNL โดยเปิดให้นักพัฒนา (Developer) สามารถนำรหัสต้นฉบับไปพัฒนาปรับแต่งได้อย่างเปิดเผย (Open Source) ทำให้แอนดรอยด์มีผู้เข้าร่วมพัฒนาเป็นจำนวนมากและพัฒนาไปได้อย่างรวดเร็ว

แอนดรอยด์เปิดตัวอย่างเป็นทางการเมื่อวันที่ 5 พฤษภาคม พุทธศักราช 2550 ปัจจุบันมีผู้ร่วมพัฒนากว่า 52 องค์กร ประกอบด้วยบริษัทซอฟต์แวร์ บริษัทผู้ผลิต อุปกรณ์ บริษัทผู้ผลิตชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ บริษัทผู้ให้บริการเครือข่าย และบริษัทที่เกี่ยวข้อง กับการสื่อสาร

ประเภทของชุดซอฟต์แวร์ เนื่องจากแอนดรอยด์นั้นเปิดให้นักพัฒนาเข้าไปชมรหัสต้นฉบับได้ ทำให้มีผู้พัฒนาจากหลายฝ่ายนาเอารหัสต้นฉบับมาปรับแต่งและสร้างแอนดรอยด์ในแบบฉบับของตนเอง จึงแบ่งประเภทของแอนดรอยด์ออกได้เป็น 3 ประเภท ดังนี้

1. Android Open Source Project (AOSP) เป็นแอนดรอยด์ที่ได้รับการประมวลผลที่ กูเก็ลเปิดให้สามารถนำต้นฉบับแบบเปิดไปติดตั้งและใช้งานในอุปกรณ์ต่างๆ โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ

2. Open Handset Mobile (OHM) เป็นแอนดรอยด์ที่ได้รับการพัฒนาร่วมกับกลุ่มบริษัทผู้ผลิตอุปกรณ์พกพาที่เข้าร่วมกับกูเก็ลในนาม Open Handset Alliances ซึ่งบริษัทจะพัฒนาแอนดรอยด์ในแบบฉบับของตนเอง โดยรูปร่างหน้าตาการแสดงผลและฟังก์ชันการใช้งานจะมีความเป็นเอกลักษณ์และมีลิขสิทธิ์เป็นของตน พร้อมได้รับสิทธิ์ในการ มีบริการเสริมต่างๆ จากกูเก็ลที่เรียกว่า Google Mobile Service (GMS) ซึ่งเป็นบริการเสริมที่ทำให้แอนดรอยด์มีประสิทธิภาพเป็นไปตามจุดประสงค์ของแอนดรอยด์แต่การจะได้มา 38 ซึ่ง GMS ผู้ผลิตจะต้องทำการทดสอบระบบและขออนุญาตกับทางกูเก็ลก่อนนำออกสู่ตลาดได้

3. Cooking หรือ Customize เป็นแอนดรอยด์ที่นักพัฒนานำเอารหัสต้นฉบับจากแหล่งต่างๆ มาปรับแต่งในแบบฉบับของตนเอง โดยจะต้องทำการปลดล็อกสิทธิ์ (Unlock) การใช้งานอุปกรณ์ จึงจะสามารถติดตั้งได้ โดยแอนดรอยด์ประเภทนี้ถือเป็นประเภทที่มีความสามารถที่สุดเท่าที่อุปกรณ์เครื่องนั้นๆ จะรองรับได้เนื่องจากได้รับการปรับแต่งให้เข้ากับอุปกรณ์นั้นๆ จากผู้ใช้งานจริง สิทธิในการใช้งานระบบปฏิบัติการทั่วไปที่มีการใช้งานและการเข้าถึงส่วนต่างๆ ภายในระบบเพื่อความปลอดภัยของระบบและผู้ใช้งาน อุปกรณ์ที่ติดตั้งบนระบบแอนดรอยด์จึงมีการจำกัดสิทธิ์ไว้ (เว้นแต่ได้ทำการปลดล็อกสิทธิ์) สามารถแบ่งสิทธิ์ของผู้ใช้ในการเข้าถึงระบบได้ดังนี้

3.1 สิทธิ์ root สิทธิ์การใช้งานระดับroot ซึ่งถือว่าเป็นรากรฐานของระบบจึงมีความสามารถในการเข้าถึงทุกๆ ส่วนของระบบ

3.2 สิทธิ์ ADB (Android Develop Bridge) นักพัฒนาสามารถเข้าถึงส่วนต่างๆ ของระบบได้ผ่านสิทธินี้

3.3 Application & System สิทธิ์ของโปรแกรมในการเข้าถึงระบบและสิทธิ์ของระบบในการเข้าถึงอุปกรณ์โดยสิทธิ์เหล่านี้ ตัวระบบจะเป็นตัวจัดมอนและตอนสิทธิ์ตามเงื่อนไขที่กำหนดซึ่งจะถูกแบ่งย่อยออกเป็นหลายหัวข้อ (<http://developer.android.com/reference/android/Manifest.permission.html>)

3.4 End-user ผู้ใช้งานขั้นสุดท้าย ซึ่งก็คือผู้ใช้งานทั่วไป การเข้าถึงส่วนต่างๆ ของระบบผ่านช่องทางสิทธิ์ที่โปรแกรมได้รับอีกที โดยจะถูกจำกัดไม่ให้เข้าถึงในส่วนที่เป็นอันตรายต่อแกนระบบและอุปกรณ์

2. ประวัติแอนดรอยด์

ประวัติแอนดรอยด์ไม่ได้ถูกเริ่มต้นพัฒนาที่ Google แต่เริ่มต้นกับบริษัท Android Inc. โดยผู้ที่เริ่มต้นพัฒนาและก่อตั้งแอนดรอยด์นั้น คือ Andy Rubin (co-founder of Danger Inc.) และมีผู้ร่วมก่อตั้งอีก 4 คน คือ Rich Miner (co-founder of Wildfire Communications, Inc.), Nick Sears (once VP at T-Mobile), and Chris White (one of the first engineers at WebTV) ซึ่งการที่ Android Inc. ได้ขายลิขสิทธิ์แอนดรอยด์ให้กับ Google นั้น เป็นเพราะว่า Andy Rubin เองน่าจะเลือกที่นี่ถึงความสามารถของทรัพยากรบุคคล และ เทคโนโลยีต่างๆ ที่มีใน Google ซึ่งในขณะนั้นเอง Android ถูกเข้าใจว่าเป็นเพียงระบบปฏิบัติการบนอุปกรณ์เคลื่อนที่เท่านั้น ซึ่งเหตุการณ์เริ่มต้นทั้งหมดนี้เกิดขึ้นในปี ค.ศ. 2005

ต่อมาในปลายปี ค.ศ. 2007 ก็เกิดปรากฏการณ์ของแอนดรอยด์แพลตฟอร์ม อีก 39 ครั้งซึ่งในครั้งนี้ได้มีการเปิดเผยถึงระบบปฏิบัติการบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เป็นในลักษณะ Open Platform ซึ่งผู้ใช้สามารถพัฒนาซอฟต์แวร์มาใช้งานเองได้อกมาจาก กลุ่มบริษัท พัฒนาเทคโนโลยีเกี่ยวกับอุปกรณ์เคลื่อนที่ 34 บริษัทที่มีการเรียกตัวเองว่า Open Handset Alliance และจากการประกาศอุปกรณ์ในครั้งนี้ทำให้ทั่วโลกเริ่มจับตาภัยการเคลื่อนไหวของ แอนดรอยด์ มากขึ้น และในปีนี้เองยังมีการประกาศเป็นครั้งแรกของ Android SDK อีกด้วย

3. ข้อเด่นของแอนดรอยด์

เนื่องจากระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์มีการเจริญเติบโตอย่างรวดเร็วและมีส่วนแบ่งตลาดของอุปกรณ์ด้านนี้ ขึ้นทุกขณะ ทำให้กลุ่มผู้ใช้งาน และกลุ่มนักพัฒนาโปรแกรม ให้ความสำคัญกับระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์เพิ่มมากขึ้นเมื่อมองในด้านของกลุ่มผลิตภัณฑ์ บริษัทที่มีการพัฒนาผลิตภัณฑ์รุ่นใหม่ ได้มีการนำเอาระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ไปใช้ในพร้อมทั้งยังมีการปรับแต่งให้ระบบปฏิบัติการมีความสามารถ การจัดวาง โปรแกรม และลูกเล่นใหม่

ๆ ที่แตกต่างจากคู่แข่งในท้องตลาด โดยเฉพาะอย่างยิ่ง กลุ่มสินค้าที่เป็น มือถือรุ่นใหม่ (SmartPhone) และอุปกรณ์จอสัมผัส (Touch Screen) โดยมีคุณลักษณะแตกต่างกันไป เช่น ขนาดหน้าจอ ระบบโทรศัพท์ ความเร็วของหน่วยประมวลผล ปริมาณหน่วยความจำ แม้กระนั้น อุปกรณ์ตรวจจับต่างๆ (Sensor) หากมองในด้านของการพัฒนาโปรแกรม ทางบริษัท ภูเก็ล ได้มีการพัฒนา Application Framework ไว้สำหรับนักพัฒนาใช้งาน ได้อย่างสะดวก และไม่เกิดปัญหาเมื่อนำชุดโปรแกรมที่พัฒนาขึ้นมา ไปใช้กับอุปกรณ์ที่มีคุณลักษณะต่างกัน เช่นขนาดจอ อุปกรณ์ ไม่เท่ากัน ก็ยังสามารถใช้งานโปรแกรมได้เหมือนกัน

3.1 ข้อดีของแอนดรอยด์

3.1.1 มีลักษณะเป็นโอเพนซอร์สซึ่งทำให้แอนดรอยด์แพลตฟอร์มได้รับความนิยมอย่างรวดเร็ว

3.1.2 มีการเชื่อมต่อที่คล่องลื่นกันระหว่าง เว็บแอพพลิเคชั่น และโทรศัพท์

3.1.3 มีเครื่องมือที่ใช้พัฒนาซอฟต์แวร์ที่ง่ายและมีประสิทธิภาพ

3.2 ข้อจำกัดของแอนดรอยด์

3.2.1 อุปกรณ์ที่พัฒนาขึ้นมาอาจจะทำงานไม่รองรับกับระบบ แอนดรอยด์เดิมรุ่นทุกฟังก์ชัน เพราะ Google ไม่ได้มีส่วนร่วมในการควบคุมการผลิต Hardware โดยตรง

3.2.2 ในบางครั้งแอนดรอยด์แพลตฟอร์มมีการทำงานที่ยังไม่ดีนัก

3.3 แผนกลยุทธ์ของแอนดรอยด์

3.3.1 กรกฎาคม ค.ศ. 2005 -Google เริ่มต้นลิขสิทธิ์ใน Android. Inc.

3.3.2 12 พฤษภาคม ค.ศ. 2007 -SDK ตัวแรกของแอนดรอยด์ถูก เปิดเผย

3.3.3 มกราคม ถึง สิงหาคม ค.ศ. 2008 -มีการจัดการแข่งขัน Android Developer Challenge

3.3.4 18 สิงหาคม ค.ศ. 2008 -มีการพัฒนาตัว SDK 0.9 beta

3.3.5 กันยายน ค.ศ. 2008 -Android 1.0 (pre) SDK ถูกผลิตออกมาก

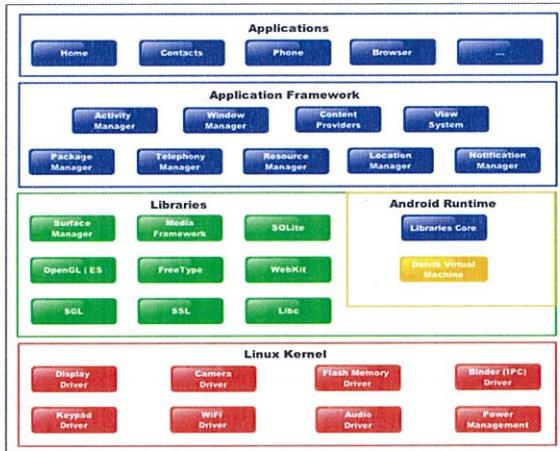
3.3.6 ไตรมาสที่ 4 ค.ศ. 2008 -อุปกรณ์ Android 1.0 เริ่มมีการขาย

3.3.7 ไตรมาสที่ 4 ค.ศ. 2008 -มีการเผยแพร่ Source Code ของ

4. สถาปัตยกรรมแอนดรอยด์

การที่จะเริ่มต้นพัฒนาซอฟต์แวร์บนแอนดรอยด์แพลตฟอร์มจำเป็นที่ต้องทำ ความรู้จักและเข้าใจกับโครงสร้างพื้นฐานต่างๆ เพื่อที่จะได้นำมาประยุกต์ใช้กับซอฟต์แวร์ โดย

สิ่งสำคัญสิ่งหนึ่งที่ทำให้เข้าใจรูปแบบของระบบการทำงานของแอนดรอยด์แพลตฟอร์มก็คือ สถาปัตยกรรมของแอนดรอยด์



ภาพที่ 1 สถาปัตยกรรมแอนดรอยด์(Android Architecture)
ที่มา: คอมสันต์ ผุญลานวงศ์. (2555 : 8)

4.1 ลินุกซ์คอร์แนล

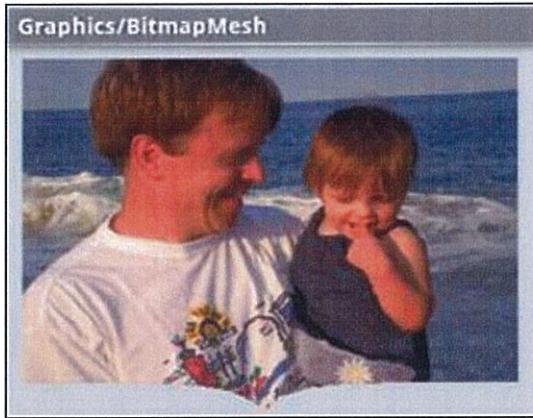
ส่วน Kernel ซึ่งเป็นระดับล่างสุดของแอนดรอยด์นั้นจะถูกสร้างขึ้นมาจาก Standard Linux 2.6.24 Kernel และได้ส่งผลให้นักพัฒนาสามารถ Patch Kernel ของลินุกซ์ ได้เช่นเดียวกับการ Patch บนระบบปฏิบัติการลินุกซ์โดยทั่วไป แต่ถึงแม้ว่าแอนดรอยด์จะนำ Kernel ของ Linux มาใช้ในการพัฒนาระบบ ตัวแอนดรอยด์แพลตฟอร์มนั้นก็ยังไม่ถือว่า เป็นระบบปฏิบัติการที่เป็นลินุกซ์โดยสมบูรณ์ เนื่องมาจากบนแอนดรอยด์แพลตฟอร์มนั้น จะไม่รองรับการใช้งาน glibc เมื่อใน Linux ซึ่งส่งผลให้แอนดรอยด์ไม่มีฟังก์ชันในการทำงานต่างๆสมบูรณ์เทียบเคียงได้กับลินุกซ์ จึงทำให้สรุปเหตุผลที่แอนดรอยด์เลือกใช้ Linux Kernel ได้ดังนี้

4.1.1 ตัวระบบลินุกซ์เป็นโอเพนซอร์ส ซึ่งเป็นส่วนสำคัญหนึ่งที่ทำให้ระบบแอนดรอยด์แพลตฟอร์มนั้น อยู่ภายใต้เงื่อนไขการใช้งานซอฟต์แวร์โอเพนซอร์ส และทำให้แอนดรอยด์แพลตฟอร์มมีการเผยแพร่ได้รวดเร็วอีกด้วย

4.1.2 รองรับฟังก์ชันการทำงานในส่วนของ Driver ได้อย่างดี ซึ่งทำให้แอนดรอยด์แพลตฟอร์มรองรับกับการใช้งานของชิ้นส่วนต่างๆที่มีบนอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่

4.1.3 มีการใช้งานระบบ Permission-Based Security Model เพื่อที่แอนดรอยด์แพลตฟอร์มจะมีการกำหนดสิทธิ์ในการใช้งานทรัพยากรของระบบได้ ซึ่งจะทำให้ระบบแอนดรอยด์แพลตฟอร์มมีความปลอดภัยสูงอีกด้วย โดยนอกจากนี้ความสามารถจะดาวน์โหลดตัว Android Kernel มาทำการศึกษาได้จาก <http://git.android.com>

4.1.4 Media Framework จะช่วยรองรับเกี่ยวกับการทำงานกับไฟล์ในฟอร์แมตต่างๆไม่ว่าจะเป็นในด้าน Video, Audio หรือว่าจะเป็น Frame-Format ดังรูปที่มีการนำภาพถ่ายที่มีชนิดไฟล์เป็น JPG



ภาพที่ 2 การแสดงผลไฟล์รูปภาพ
ที่มา: คณศัลต์ พุylanwang. (2555 : 9)

4.1.5 SQLite เป็นไลบรารี ที่เก็บพังก์ขั้นการใช้ระบบฐานข้อมูลบนแอนดรอยด์แพลตฟอร์ม ซึ่ง SQLite นี้เป็นระบบฐานที่ได้รับความนิยมในอุปกรณ์ที่มีหน่วยความจำน้อย, ใช้งานง่าย และเหมาะสมกับการใช้งานกับฐานข้อมูลแบบ Standalone ด้วยการทำงานของไลบรารี SQLite บนแอนดรอยด์แพลตฟอร์มนี้จะช่วยให้นักพัฒนาสามารถสร้างฐานข้อมูลส่วนตัวเอาไว้ใช้กับโปรแกรมได้โดยง่ายไม่ว่าจะผ่านทางภาษา Sql หรือด้วยเมธอดที่มีให้ในไลบรารี

4.1.6 WebKit เป็น Open Source Browser ที่ช่วยให้แอนดรอยด์แพลตฟอร์ม รองรับการใช้งาน JavaScript, AJAX และ CSS รวมทั้งสามารถเปิดหน้าเว็บไซต์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่นเดียวกันกับ Safari ที่ทำงานอยู่บน OS X นอกจากนั้นแล้วการที่แอนดรอยด์แพลตฟอร์มใช้ Webkit ยังส่งผลให้การทำงานของซอฟต์แวร์ที่ Google ได้พัฒนาขึ้นมาอย่าง Chrome และ Gear ร่วมกันได้ดีอีกด้วย ซึ่งการทำงานหลักของไลบรารีนี้จะประกอบไปด้วยการแสดงผลของหน้าเว็บ และ การจัดการกับ Cookies

4.2 แอนดรอยด์รันไทม์

ในส่วนของแอนดรอยด์รันไทม์ นั้นจะมีการทำงานควบคู่ไปกับส่วนของ Libraries โดยจะมีหน้าที่หลักคือการ Interpret โค้ดจากลูก Compile แล้วมาทำงาน ซึ่งในส่วนนี้จะมีระบบการทำงานย่อยที่แบ่งได้อีกสองส่วนคือ

4.2.1 Dalvik Virtual Machine จะสามารถปรับเปลี่ยนได้กับ Java Virtual Machine ในJAVA แต่ว่าในส่วนของ Dalvik Virtual Machine นั้นได้ถูกพัฒนาขึ้นมาโดย Google ซึ่งจะแตกต่างจาก JAVA ที่ว่าไปตรงที่จะทำการรันไฟล์ .dex ไฟล์ ที่ถูกแปลงมาจาก .class เพื่อให้เหมาะสมกับอุปกรณ์ที่ใช้งานแอนดรอยด์แพลตฟอร์ม ที่มี หน่วยความจำน้อย

4.2.2 Core Libraries เป็นองค์ประกอบที่ทำให้แอนดรอยด์สามารถใช้งานฟังก์ชันพื้นฐานของJAVA ซึ่งมีพื้นฐานมาจาก Java SE 5 แต่ฟังก์ชันพื้นฐานจะถูกกลดให้เหลือเพียงเท่าที่จำเป็น อย่างเช่น Input/output (java.io), Security (java. Security) และ Utility (java.util) เป็นต้น

4.3 แอพพลิเคชั่นเฟรมเวิร์ค

ในส่วนนี้เป็นระดับที่รวม Service ทั้งหมดที่แอนดรอยด์แพลตฟอร์ม มีให้พร้อมสำหรับซอฟต์แวร์เรียกใช้ ซึ่งในระดับนี้เองที่ทำให้นักพัฒนาซอฟต์แวร์สามารถเรียกใช้ APIs และเข้าถึงข้อมูลต่างๆได้ง่าย ไม่ว่าจะเป็น Activity Manager ที่เป็นตัวกำหนดการทำงานในแต่ละ Activity, Content Providers ที่ทำให้ซอฟต์แวร์แต่ละตัวสามารถส่งผ่านข้อมูลกันได้ และ View System ที่รวม UI ชนิดต่างๆเอาไว้เพื่อให้นักพัฒนาเรียกใช้เป็นต้น ซึ่งในส่วนของ Application Framework ยังสามารถแบ่งได้อีก 2 ส่วนคือ

4.3.1 Core Platform Service หมายถึง Service ที่ใช้ในการจัดการเกี่ยวกับการรันโปรแกรมและควบคุมการทำงานของโปรแกรม ซึ่งจะมีส่วนประกอบ เช่น Activity Manager จะเป็นส่วนที่ใช้ควบคุมการทำงานของแต่ละ Activity ซึ่งจะอธิบายในหัวข้อต่อไป Content Providers จะเป็น Service หนึ่งที่ทำให้ซอฟต์แวร์บนแอนดรอยด์แพลตฟอร์มนั้น สามารถส่งผ่านข้อมูลถึงกันได้ เช่น การไปดึงข้อมูลในส่วนของ Contact List มาเพื่อใช้งานในซอฟต์แวร์อื่นๆ เป็นต้น View System จะเป็นส่วนที่รวม User Interface ต่างๆไว้ให้เรียกใช้ไม่ว่าจะเป็น Text View และ Button เป็นต้น นอกจาก Service ข้างต้นแล้ว ในส่วนนี้ยังประกอบไปด้วย Package Manager, Window Manager และ Resource Manager

4.3.2 Hardware Service หมายถึง Service ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งาน Hardware ต่างๆ โดยในประเภทนี้จะมีส่วนประกอบเด่นๆดังนี้ Telephony Service ที่จะใช้ควบคุมฟังก์ชันที่ใช้โทรศัพท์ Bluetooth Service ที่ใช้ควบคุมการใช้งาน Bluetooth นอกจากนี้แล้วก็ยังมี Location Service, Wi-Fi Service, USB service และ Sensor Service อีก เป็นต้น

4.4 แอพพลิเคชั่นเบเยอร์

คือระดับที่หมายถึง ซอฟต์แวร์ หรือ โปรแกรมที่ใช้อยู่โดยทั่วไป อย่างเช่น โปรแกรมรับส่งอีเมล์, SMS, แผนที่, Browser เครื่องมือจัดการสมุดโทรศัพท์ และ โปรแกรมหลักอื่นๆ ซึ่งในชั้นนี้ยังรวมถึงซอฟต์แวร์ที่เราได้ทำการพัฒนาขึ้นมาด้วย

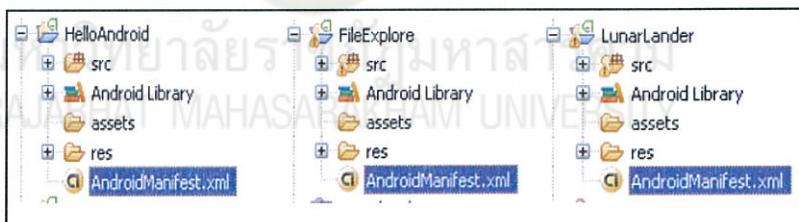
5. แอนดรอยด์ Building Blocks

จากการที่ซอฟต์แวร์ที่ทำงานบนแอนดรอยด์แพลตฟอร์มนั้นเกิดจากการทำงานที่รวมกันขึ้นมาจาก Service ต่างๆเข้าด้วยกันในระดับ Application Platform ซึ่งผู้พัฒนาซอฟต์แวร์จะต้องคำนึงถึงการทำงานของซอฟต์แวร์เพื่อที่จะเรียกใช้งาน Service ต่างๆ เหล่านั้นจาก Android APIs ให้เหมาะสมกับซอฟต์แวร์ โดยรายละเอียดต่อไปนี้จะเป็นลักษณะ ต่างๆ ของแต่ละ Android APIs เพื่อการนำไปใช้ในการทำงานที่แตกต่างกัน

5.1 AndroidManifest.xml

จากการที่ซอฟต์แวร์ที่ทำงานบนแอนดรอยด์แพลตฟอร์มนั้นเกิดจากการทำงานที่รวมกันขึ้นมาจาก Service ต่างๆเข้าด้วยกันในระดับ Application Platform ซึ่งผู้พัฒนาซอฟต์แวร์จะต้องคำนึงถึงการทำงานของซอฟต์แวร์เพื่อที่จะเรียกใช้งาน Service ต่างๆ เหล่านั้นจาก Android APIs ให้เหมาะสมกับซอฟต์แวร์โดยรายละเอียดต่อไปนี้จะเป็นลักษณะ ต่างๆของแต่ละ Android APIs เพื่อการนำไปใช้ในการทำงานที่แตกต่างกัน ซึ่งการที่ได้นำ องค์ประกอบที่เรียกใช้ Android APIs ต่างๆนั้นก็คือ BuildingBlock 2.4.1

AndroidManifest.xml เป็นไฟล์ AndroidManifest.xml เป็นไฟล์ที่จะใช้ควบคุมการทำงานของ ซอฟต์แวร์ที่ได้พัฒนาขึ้นให้ทำงานไปตามลำดับ เป็นไฟล์ที่ใช้สำหรับประกาศเพื่อเรียกใช้งาน ส่วนประกอบอื่นๆ หรือ Service ต่างๆให้ทำงานร่วมกัน และยังเป็นไฟล์ที่เปรียบเสมือนแหล่ง อ้างอิงของซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นมาอีกด้วย ซึ่งไฟล์ AndroidManifest.xml จะมีรายละเอียดที่ สำคัญในส่วนต่างๆ ดังนี้



ภาพที่ 3 แสดงตำแหน่งของ AndroidManifest.xml บน Project
ที่มา: คณสันต์ พุฒานวงศ์. (2555 : 12)

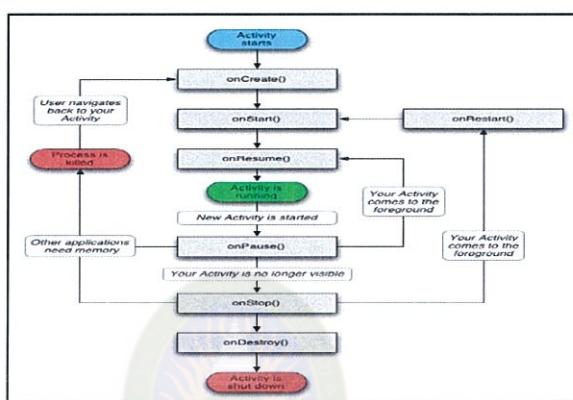
และสิ่งสำคัญอีกสิ่งหนึ่งของ Android Manifest คือการประกาศ intent-filters โดยจะใช้เป็นตัวเรียกให้ Activity อื่นที่อยู่ในซอฟต์แวร์ทำงาน การทำงานของ intent-filters จะเริ่มต้นขึ้นเมื่อมีการเรียกใช้ intent หลังจากนั้นจะทำการเปรียบเทียบกับ intent-filters เพื่อดำเนินการต่อไป นอกจากนี้แล้วในการทำงานด้านอื่นๆของ Building Block ด้วย

5.2 Activity

โดยทั่วไปความหมายของ Activity ใน แอนดรอยด์แพลตฟอร์มนั้นจะ หมายถึง วัตถุหนึ่งๆ ที่มีการทำงานหลายอย่าง และเป็นการทำงานที่มีการแสดงผลรวมอยู่ ด้วย ซึ่งในแอปพลิเคชั่นหนึ่งๆอาจจะประกอบไปด้วยหลายๆ Activity ได้ และในหนึ่ง

แอพพลิเคชั่นนั้นจำเป็นจะต้องมีอย่างน้อย 1 Activity ซึ่งในการทำงานกับ Activity นั้น จะมีลักษณะการทำงานเป็นวงจร จึงทำให้การทำงานของซอฟต์แวร์บนระบบแอนดรอยด์ แพลตฟอร์มมีระเบียบแบบแผน Activity Lifecycle เมื่อ Activity เริ่มมีการทำงานจะถูกเก็บไว้ในส่วนของ System ที่เรียกว่า Activity stack ซึ่งเมื่อ Activity เริ่มทำงานก็จะถูกจัดเก็บไว้ในส่วนบนสุดของ Stack นั้น แต่ในส่วนของ Activity ที่ถูกเรียกใช้งานก่อนหน้าก็จะถูกจัดเก็บเอาไว้ใน Stack ขั้นต่อไป หากการทำงานของวงจรเป็นต้นดังกล่าวข้างต้น จะสามารถศึกษาได้จากวงจรที่เรียกว่า Activity Lifecycle

ดังแผนภาพที่ 1



แผนภาพที่ 1 แสดง Activity Lifecycle ของ Android
ที่มา: คณสันต์ พุยลานวงศ์. (2555 : 13)

ซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการพัฒนา

1. โปรแกรม Android Studio

Android Studio เป็นเครื่องมือที่สนับสนุนสภาพแวดล้อมอย่างพร้อมสรรพ สำหรับใช้ในการพัฒนาซอฟต์แวร์ โดยเฉพาะสำหรับภาษา Java และเนื่องจาก เป็นโอลูเอนชอร์ซ ที่พัฒนาขึ้นเพื่อใช้โดยนักพัฒนาเอง ทำให้ความก้าวหน้าในการพัฒนา เป็นไปอย่างต่อเนื่องและรวดเร็ว สัญลักษณ์ไอคอน มีองค์ประกอบหลักที่เรียกว่า Android Platform ซึ่งทำให้บริการพื้นฐานหลักสำหรับรวมเครื่องมือต่างๆ จากภายนอกให้สามารถเข้ามาทำงานร่วมกันในสภาพแวดล้อมเดียวกันและมีองค์ประกอบที่เรียกว่า Plug-in Development Environment (PDE) ซึ่งใช้ในการเพิ่มความสามารถในการพัฒนาซอฟต์แวร์มากขึ้น เครื่องมือภายนอกจะถูกพัฒนาในรูปแบบที่เรียกว่า Studio Plug-in ดังนั้นหากต้องการให้ Android ทำงานได้เพิ่มเติม ก็เพียงแต่พัฒนาปลั๊กอินสำหรับงานนั้นขึ้นมาและนำไปล็อกอินนั้นมาติดตั้งเพิ่มเติมให้กับ Android ที่มีอยู่เท่านั้น

2. ฐานข้อมูล Mysql

MySQL จัดเป็นระบบจัดการฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ (RDBMS: Relational Database Management System) ตัวหนึ่ง ซึ่งเป็นที่นิยมกันมากในปัจจุบัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในโลกของอินเตอร์เน็ต สาเหตุ เพราะว่า MySQL เป็นฟรีแวร์ทางด้านฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพสูง เป็นทางเลือกใหม่จากผลิตภัณฑ์ระบบจัดการฐานข้อมูลในปัจจุบัน ที่มักจะเป็นการผูกขาดของผลิตภัณฑ์เพียงไม่กี่ตัว นักพัฒนาระบบ

ฐานข้อมูลที่เคยใช้ MySQL ในความสามารถและความรวดเร็ว การรองรับจำนวนผู้ใช้และขนาดของข้อมูลจำนวนมหาศาล ทั้งยังสนับสนุนการใช้งานบนระบบปฏิบัติการมากมาย ไม่ว่าจะเป็น Unix, OS/2, Mac OS หรือ Windows ก็ตาม นอกจากนี้ MySQL ยังสามารถใช้งานร่วมกับ Web Development Platform ทั้งหลาย ไม่ว่าจะเป็น C, C++, Java, Perl, PHP, Python, Tel หรือ ASP ก็ตามที่ดังนั้นจึงไม่เป็นที่น่าแปลกใจเลยว่า ทำไม MySQL จึงได้รับความนิยมอย่างมากในปัจจุบันและมีแนวโน้มสูงยิ่งขึ้นๆ ไปในอนาคต MySQL จัดเป็นซอฟต์แวร์ประเภท Open Source Software สามารถดาวน์โหลด Source Code ต้นฉบับได้จากอินเตอร์เน็ตโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ การแก้ไข้สามารถกระทำได้ตามความต้องการ

MySQL ได้รับการยอมรับและทดสอบเรื่องของความรวดเร็วในการใช้งาน โดยจะมีการทดสอบและเปรียบเทียบกับผลิตภัณฑ์ทางด้านฐานข้อมูลอื่นอยู่เสมอ มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยเริ่มตั้งแต่เวอร์ชันแรกๆ ที่ยังไม่ค่อยมีความสามารถมากนัก มาจนถึงทุกวันนี้ MySQL ได้รับการพัฒนาให้มีความสามารถยิ่งขึ้น รองรับข้อมูลจำนวนมหาศาล สามารถใช้งานหลายผู้ใช้เดียร์รอนๆ กัน (Multi-user) มีการออกแบบให้สามารถแตกงานออกเพื่อช่วยการทำงานให้เร็วยิ่งขึ้น รองรับข้อมูลจำนวนมหาศาลเพื่อช่วยการทำงานเร็วยิ่งขึ้น (Multi-threaded) วิธีและการเข้ามือต่อที่ดีขึ้น การกำหนดสิทธิและการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลมีความรัดกุมนำเข้าถือว่าเป็นเครื่องมือหรือโปรแกรมสนับสนุนทั้งของตัวเองและของผู้พัฒนาอื่นๆ มีมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้สิ่งหนึ่งที่สำคัญคือ “MySQL” ได้รับการพัฒนาไปในแนวทางตามข้อกำหนดมาตรฐาน SQL ดังนั้น เราสามารถใช้คำสั่ง SQL ในการทำงาน MySQL” นักพัฒนาที่ใช้ SQL มาตรฐานอยู่แล้วไม่ต้องศึกษาคำสั่งเพิ่มเติม แต่อาจจะต้องเรียนรู้รูปแบบและข้อจำกัดบางอย่างโดยเฉพาะ ทั้งนี้ทั้งนั้น ทางทีมงานผู้พัฒนา MySQL มีเป้าหมายอย่างชัดเจนที่จะพัฒนาให้ MySQL มีความสามารถสนับสนุนตามข้อกำหนด SQL92 มากที่สุดและจะพัฒนาให้เป็นไปตามข้อกำหนด SQL99 ต่อไป

2.1 ลักษณะเด่นของ MySQL

2.1.1 MySQL เป็นระบบจัดการฐานข้อมูล MySQL เป็นโปรแกรม

สำหรับใช้ในการสร้างฐานข้อมูล โดยมีคุณลักษณะของระบบจัดการฐานข้อมูลที่ไม่ยึดหย่อนไปกว่าระบบจัดการฐานข้อมูลชนิดอื่น ๆ รวมทั้งสามารถสร้างและจัดการฐานข้อมูลขนาดใหญ่ได้อย่างรวดเร็วอีกด้วย โดยที่ MySQL มีระบบสืบคันข้อมูลที่รวดเร็วและแม่นยำ สามารถใช้งานได้กับคอมพิวเตอร์ระบบ Stand-Alone และ Network รวมทั้งทำงานร่วมกับ Application

2.1.2 MySQL เป็นระบบจัดการฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ MySQL มีความสามารถในการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างตาราง จัดเก็บข้อมูลจำนวนมาก สะดวก และค้นหาง่าย ซึ่งเป็นคุณลักษณะปกติของโปรแกรมที่พัฒนาขึ้นมาจาก SQL แต่การสร้างฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ของ MySQL ให้ทางเลือกในการออกแบบ และพัฒนาฐานข้อมูลใช้มากกว่าโปรแกรมจัดการฐานข้อมูลชนิดอื่น

2.1.3 MySQL เป็นซอฟต์แวร์แบบฟรีแวร์ และเป็น Open Source ผู้ใช้ MySQL สามารถพัฒนาโปรแกรมต่อเนื่องได้อย่างอิสระ และทุกคนมีสิทธิ์ที่จะ Download ระบบจัดการฐานข้อมูลที่ผ่านทาง Internet หรือทำสำเนาได้ แต่โปรแกรม MySQL ที่การจดลิขสิทธิ์ ดังนั้นสิทธิ์ทางประการ เช่น การจัดจำหน่ายซอฟต์แวร์ ซึ่งพัฒนามาจาก MySQL หรือการจำหน่ายซอฟต์แวร์เสริมทางทำงานของ MySQL จะถูกสงวนไว้โดยบริษัทผู้ผลิต

3. โปรแกรม NetBeans

NetBeans คือ เครื่องมือสำหรับโปรแกรมเมอร์ที่จะใช้พัฒนา Application ด้วยภาษา Java NetBeans นั้นเป็นโปรแกรมประเภท OpenSource software โดยผู้ใช้งานไม่จำเป็นที่จะต้องเสียเงิน เพื่อซื้อมาใช้งาน และยังเปิดเผย Source code ให้ผู้สนใจและนักพัฒนานำไปดัดแปลง แก้ไข ตามกฎของ Opensource โดยมี Sun Micro System เป็นผู้สนับสนุนโครงการปัจจุบัน NetBeans ได้รับความนิยมมากขึ้น ขณะเดียวกัน NetBeans ได้มีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง จนถึงเวอร์ชันล่าสุด คือ นอกจากจะใช้ในการพัฒนา Application ด้วยภาษา Java แล้ว ยังสามารถพัฒนาอื่นๆได้อีกหลากหลายโดยติดตั้งโปรแกรมเสริม(Add-on)ได้จาก เว็บไซต์ หรือผ่านตัวอัปเดทเซนเตอร์ (Update Center) ของ NetBeans เช่น ภาษา C/C++/C# แพลตฟอร์ม (C/C++) , Ruby, UML, SOA, Web Application, Java EE, Mobility(Java ME), Java FX, Java Script, PHP เป็นต้น ในเวอร์ชัน 6.0 เป็นต้นไปมีการรวมโปรแกรมเสริมต่างๆที่สำคัญเข้าในตัวติดตั้งของ NetBeans โดยสามารถเลือกติดตั้งได้ภายหลัง ข้อดีของโปรแกรมนี้ก็คือ โปรแกรม NetBeans นั้นทำงานแยกส่วนต่างๆ ออกจากกันเป็น Module จึงทำให้สามารถนำ Module ต่างๆที่มีผู้ที่ได้พัฒนาต่อเติมมาติดตั้งเพิ่มเติมในภายหลังได้ ใช้งานได้กับระบบปฏิบัติการ Windows , Linux, Mac OS X and Solaris

4. ภาษา JAVA

Java หรือ Java programming language คือภาษาโปรแกรมเชิงวัตถุ พัฒนาโดย เจมส์ กอสลิง และวิศวกรคนอื่นๆ ที่บริษัท ชั้นนำไมโครซิสเต็มส์ ภาษาที่มีจุดประสงค์ เพื่อใช้แทนภาษา C/C++ โดยรูปแบบที่เพิ่มเติมขึ้นคล้ายกับภาษา C แต่ใช้ภาษา C++ แทนภาษา C แต่ได้เพิ่มภาษาใหม่ๆ เช่น การจัดการหน้าจอ จัดการไฟล์ ฯลฯ ภาษา Java นี้เรียกว่า ภาษาโอล์ก (Oak) ซึ่งตั้งชื่อตามต้นโอล์ก ile ที่ทำงานของเจมส์ กอสลิง แล้วภายหลังจึงเปลี่ยนไปใช้ชื่อ “Java” ซึ่งเป็นชื่อภาษาแฟรงก์ จุดเด่นของภาษา Java อยู่ที่ผู้เขียนโปรแกรมสามารถใช้หลักการของ Object-Oriented Programming มาพัฒนาโปรแกรมของตนด้วย Java ได้

ภาษา Java เป็นภาษาสำหรับเขียนโปรแกรมที่สนับสนุนการเขียนโปรแกรมเชิงวัตถุ (OOP : Object-Oriented Programming) โปรแกรมที่เขียนขึ้นถูกสร้างภายในคลาส ดังนั้นคลาสคือที่เก็บเมธอด (Method) หรือพฤติกรรม (Behavior) ซึ่งมีสถานะ (State) และรูปพรรณ (Identity) ประจำพฤติกรรม (Behavior)

4.1 คุณลักษณะเด่นของภาษา Java

4.1.1 ภาษา Java เป็นภาษาที่สนับสนุนการเขียนโปรแกรมเชิงวัตถุแบบสมบูรณ์

4.1.2 โปรแกรมที่เขียนขึ้นโดยใช้ภาษา Java จะมีความสามารถทำงานได้ในระบบปฏิบัติการที่แตกต่างกัน ไม่จำเป็นต้องตัดแปลงแก้ไขโปรแกรม เช่น หากเขียนโปรแกรมบนเครื่อง Sun โปรแกรมนั้นก็สามารถถูก compile และ run บนเครื่องพีซีได้

4.1.3 เมื่อเปรียบเทียบ code ของโปรแกรมที่เขียนขึ้นโดยภาษา Java กับ C++ พบว่า โปรแกรมที่เขียนโดยภาษา Java จะมีจำนวน code น้อยกว่าโปรแกรมที่เขียนโดยภาษา C++ ถึง 4 เท่า และใช้เวลาในการเขียนโปรแกรม น้อยกว่าประมาณ 2 เท่า

4.1.4 Java มี security ทั้ง low level และ high level ได้แก่ electronic signature, public and private key management, access control และ certificates ของภาษาจาวา

4.2 ข้อดีของ ภาษา Java

4.2.1 ภาษา Java เป็นภาษาที่สนับสนุนการเขียนโปรแกรมเชิงวัตถุแบบสมบูรณ์ ซึ่งหมายความว่าสำหรับพัฒนาระบบที่มีความซับซ้อน การพัฒนาโปรแกรมแบบวัตถุจะช่วยให้เราสามารถใช้คำหรือชื่อ ต่าง ๆ ที่มีอยู่ในระบบงานนั้นมาใช้ในการออกแบบโปรแกรมได้ทำให้เข้าใจได้ง่ายขึ้น

4.2.2 โปรแกรมที่เขียนขึ้นโดยใช้ภาษา Java จะมีความสามารถทำงานได้ในระบบปฏิบัติการที่แตกต่างกัน ไม่จำเป็นต้องตัดแปลงแก้ไขโปรแกรม เช่น หากเขียนโปรแกรมบนเครื่อง Sun โปรแกรมนั้นก็สามารถถูก compile และ run บนเครื่องพีซี ธรรมดาได้

4.2.3 ภาษาจาวามีการตรวจสอบข้อผิดพลาดทั้งตอน compile time และ runtime ทำให้ลดข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นในโปรแกรม และช่วยให้ debug โปรแกรมได้ง่าย

4.2.4 ภาษาจาวามีความซับซ้อนน้อยกว่าภาษา C++ เมื่อเปรียบเทียบ code ของโปรแกรมที่เขียนขึ้นโดยภาษา Java กับ C++ พบว่า โปรแกรมที่เขียนโดยภาษา Java จะมีจำนวน code น้อยกว่าโปรแกรมที่เขียนโดยภาษา C++ ทำให้ใช้งานได้ง่ายกว่าและลดความผิดพลาดได้มากขึ้น

4.2.5 ภาษาจาวาถูกออกแบบมาให้มีความปลอดภัยสูงตั้งแต่แรก ทำให้โปรแกรมที่เขียนขึ้นด้วยจาวามีความปลอดภัยมากกว่าโปรแกรมที่เขียนขึ้น ด้วยภาษาอื่น

เพราะ Java มี security ทั้ง low level และ high level ได้แก่ electronic signature, public and private key management, access control และ certificates ของ

4.2.6 มี IDE, Application server, และ Library ต่าง ๆ มากมาย สำหรับ jaws ที่เราสามารถใช้งานได้โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย ทำให้เราสามารถลดค่าใช้จ่ายที่ต้องเสียไปกับการซื้อ tool และ s/w ต่าง ๆ

วงจรการพัฒนาระบบงาน (System development Life Cycle: SDLC)

วงจรการพัฒนาระบบ (System Development Life Cycle : SDLC) คือกระบวนการทางความคิด (Logical Process) ในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อแก้ปัญหาและตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้ โดยระบบที่จะพัฒนา อาจเริ่มด้วยการพัฒนาระบบใหม่ หรือนำระบบเดิมที่มีอยู่แล้วมาปรับเปลี่ยน ให้ดียิ่งขึ้น ภายในวงจรนี้จะแบ่งกระบวนการพัฒนาออกเป็นระยะ ได้แก่ ขั้นตอนการสำรวจระบบ (System investigation) ขั้นตอนการวิเคราะห์ระบบ (System Analysis) ขั้นการออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศ (System design) ระยะการสร้างและพัฒนา (Implementation Phase) การทดลองใช้และติดตั้งระบบ (System implementation) และการบำรุงรักษาระบบและการประเมินผล (System maintenance and review) โดยแต่ละระยะจะประกอบไปด้วยขั้นตอนต่าง ๆ แตกต่างกันไปตาม Methodology ดังนั้น การศึกษาครั้งนี้ได้ประยุกต์ใช้วงจรการพัฒนาระบบสารสนเทศ (System development life cycle : SDLC) ซึ่งประกอบด้วยกิจกรรมต่าง ๆ 5 ขั้น ดังนี้

1. ขั้นตอนการวางแผนระบบ (Systems Planning)

การวางแผนระบบ (Systems Planning) เป็นสิ่งสำคัญที่จะทำให้การพัฒนาระบบสารสนเทศเป็นไปด้วยดีตามแผน เพราะหากไม่มีการวางแผนที่ดีอาจเกิดความล่าช้าของการพัฒนาระบบสารสนเทศได้ และเป็นขั้นตอนแรกที่เตรียมความพร้อมในการพัฒนาระบบสารสนเทศด้วยการตั้งประเด็นคำถามที่ว่ามีความต้องการอะไรบ้างในระบบสารสนเทศที่จะพัฒนาขึ้น

1.1 กำหนดโอกาสของระบบสารสนเทศในการใช้งาน (Identify Opportunity) การศึกษาระบบงานปัจจุบันเป็นการศึกษาปัญหาที่เกิดขึ้นจากการใช้งานระบบที่มีอยู่ด้วยบันทึกถึงความต้องการสารสนเทศที่จะต้องปรับปรุงเพิ่มเติมจากสำรวจจากการสัมภาษณ์แบบสอบถาม

1.2 วิเคราะห์ความเป็นไปได้ (Analyze Feasibility) กำหนดขอบเขตของการพัฒนาระบบการกำหนดรายละเอียดและขั้นตอนของการดำเนินงานและระยะเวลาที่ใช้ และหากผลการสำรวจพบว่าระบบงานนั้นมีความเป็นไปได้ที่จะพัฒนานั้นกิจกรรมระบบจะวิเคราะห์ต้นทุน/ผลตอบแทน (Cost-Benefit Analysis) ในการศึกษาเพื่อหาแนวทางที่เหมาะสมของระบบสารสนเทศที่จะพัฒนาขึ้น

1.3 พัฒนาแผนการทำงาน (Develop Work plan) การจัดทำข้อเสนอโครงการสำหรับพัฒนาระบบสารสนเทศซึ่งเป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลตามความต้องการของผู้บริหารทุกระดับและบุคลากรระดับปฏิบัติการจากนั้นนำมายังเคราะห์เพื่อวางแผนถึงทางเลือกต่าง ๆ ของระบบสารสนเทศที่จะพัฒนาขึ้นพร้อมทั้งสรุปผลและนำเสนอแนวทางที่เหมาะสมที่สุดเพื่อนำไปวิเคราะห์และออกแบบระบบต่อไป

2. ขั้นตอนการวิเคราะห์ระบบ (Systems Analysis)

การวิเคราะห์ระบบ (Systems Analysis) คือการศึกษาและทำความเข้าใจถึงระบบงานเดิมที่ใช้อยู่ซึ่งอาจเป็นระบบการทำงานด้วยมือหรือเป็นระบบสารสนเทศเดิมที่ใช้อยู่ก็ได้ การวิเคราะห์ระบบงานเดิมจะทำให้นักวิเคราะห์ระบบทราบถึงสภาพปัจุบันที่เกิดขึ้นและใช้เป็นข้อมูลในการวิเคราะห์และออกแบบระบบงานใหม่ต่อไปจากนั้นงานของนักวิเคราะห์ระบบคือการพิจารณาถึงความต้องการของผู้ใช้ระบบซึ่งจะทำให้ผู้ใช้ทราบว่าต้องการอะไรบ้าง ทำให้นักวิเคราะห์ระบบสามารถกำหนดองค์ประกอบต่าง ๆ ที่ใช้ในการทำงานของระบบได้ เช่น ข้อมูลและสิ่งที่จะต้องนำสู่ระบบลักษณะของแฟ้มข้อมูลลักษณะการประมวลผลและผลลัพธ์ที่ระบบสร้างให้แก่ผู้ใช้

3. ขั้นตอนการออกแบบระบบ (Systems Design)

การออกแบบระบบ (Systems Design) เป็นการน าข้อมูลจากการวิเคราะห์ระบบที่เป็นแนวคิด (Concept) มาออกแบบให้เห็นรูปร่างของระบบสารสนเทศโดยนักวิเคราะห์ระบบจะออกแบบทีละส่วนโดยเริ่มจากส่วนที่เป็นผลลัพธ์ (Output) ก่อน เพราะผลลัพธ์นั้นเกิดจากการน าข้อมูลเข้าระบบแล้วไปประมวลผลดังนั้นการออกแบบผลลัพธ์ หรือส่วนแสดงผลจะทำให้ทราบถึงการออกแบบในส่วนอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

4. ขั้นตอนการพัฒนาระบบ (Systems Development)

การพัฒนาระบบ (Systems Development) หลังจากที่นักวิเคราะห์ระบบได้ออกแบบระบบใหม่และจัดการสั่งซื้ออุปกรณ์ต่าง ๆ เสร็จเรียบร้อยแล้วในขั้นตอนนี้คือการน าระบบที่ได้ออกแบบมาแล้วมาพิจารณาเพื่อสร้าง Program Software ที่จะใช้งานโดยนักเขียนโปรแกรมจะเขียนโปรแกรมตามที่นักวิเคราะห์ระบบได้ออกแบบไว้เมื่อสร้างระบบเสร็จเรียบร้อยแล้วจะต้องนำ Software ที่สร้างไว้แล้วมาทดสอบ

5. ขั้นตอนการติดตั้งและดำเนินการใช้ระบบ (Systems Implementation & Operation)

การติดตั้งและดำเนินการใช้ระบบ (Systems Implementation & Operation) เมื่อดำเนินการสร้างระบบและทำการตรวจสอบแก้ไขเสร็จเรียบร้อยแล้วระบบงานจะถูกส่งมอบและทำการติดตั้งระบบ (Installed System) ลงคอมพิวเตอร์เพื่อนำไปใช้ในการ

ปฏิบัติงานครัวมีการประเมินและสร้างการยอมรับระบบงานใหม่ให้กับบุคลากรที่ใช้ระบบสารสนเทศซึ่งการดำเนินการใช้ระบบ

จากการศึกษาวิธีการเชิงระบบ สรุปได้ว่าการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยตามขั้นตอนวิธีการเชิงระบบแบบ SDLC มี 5 ขั้นตอน ได้แก่ การวางแผนระบบ การวิเคราะห์ระบบ การออกแบบระบบ การพัฒนาระบบ การติดตั้งและดำเนินการใช้ระบบ โดยนำมาใช้ในกระบวนการวิจัยและกระบวนการพัฒนาเครื่องมือในการวิจัย

การวิเคราะห์และออกแบบระบบด้วย (Unified Modeling Language : UML)

การวิเคราะห์และออกแบบระบบเชิงวัตถุเป็นวิธีที่นิยมกันมากในปัจจุบัน และมีแนวโน้มที่จะทดแทนการออกแบบระบบแบบเดิม กระบวนการพัฒนาระบบทามแบบวิธี Rational Unified Process หรือ Rational Objectory Process เป็นกระบวนการที่ครอบคลุมกระบวนการพัฒนาระบบทั้งหมด โดยการพิจารณาทั้งงานด้านการบริหารและงานด้านเทคนิค กระบวนการพัฒนาจะมีลักษณะการทำซ้ำ (Iterative) และการเพิ่มขึ้น (Incremental) ดังนั้นงานที่ทำจะไม่มีมากในคราวเดียว กันในตอนสุดท้ายของโครงการ แต่จะมีการแบ่งงานออกเป็นช่วงๆ (Phase) ในช่วงของการสร้างระบบ (Construction Phase) การทดสอบและการรวมส่วนย่อยเข้ากับระบบรวม จะมีการทำซ้ำหลายครั้ง เพื่อจะให้ได้โปรแกรมที่มีคุณภาพ และตรงตามความต้องการในการทำงาน แต่ละรอบจะประกอบด้วยการวิเคราะห์ (Analysis) การออกแบบ (Design) การเขียนโปรแกรมที่ใช้ในการสร้างและการพัฒนาซอฟต์แวร์ (Implement) และการทดสอบระบบ (Testing) โดยสามารถแสดงได้ดังนี้ (ชาลี และเทพฤทธิ์, 2544 : 38 - 80)

1. ช่วงของการพัฒนาระบบ

1.1 อินเซปชันเฟส (Inception Phase) เป็นการเก็บข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับระบบที่ต้องการ โดยจะมีความเกี่ยวข้องกับพังก์ชันการทำงานต่างๆ ความสามารถ ประสิทธิภาพเทคโนโลยีที่ใช้และคุณสมบัติอื่นๆ อีกทั้งยังเป็นการกำหนดแนวคิดเพิ่มเติมและแสดงวิธีที่ใช้ในการพัฒนาในขั้นตอนต่อไป และแสดงวิธีการที่ทำให้ระบบมีความสามารถมากขึ้นโดยผลลัพธ์ที่ได้จากการนี้จะปรากฏอยู่ในรูปของงานโดยรวม ซึ่งแสดงว่าจะต้องสร้างอะไรขึ้นมาบ้าง กำหนดว่าจะสร้างได้อย่างไร และมีการทำงานอย่างไร กระบวนการนี้จะเป็นต้นมีทักษะในการวิเคราะห์ระบบให้ออกมาอยู่ในรูปของพังก์ชันหลักของระบบ และผู้ติดต่อกับระบบ (Actor) ซึ่งอธิบายอยู่ในรูปของมุ่มของการใช้งาน (Use Case View) และยังต้องมีการวางแผนด้านงบประมาณค่าใช้จ่ายในการพัฒนาระบบ ความสามารถทางการตลาด การวิเคราะห์ความเสี่ยง และผลิตภัณฑ์ของคู่แข่งในการนี้การพัฒนาระบบที่สำคัญ

1.2 อีลาโบเรชันเฟส (Elaboration Phase) จะประกอบไปด้วยรายละเอียดของการวิเคราะห์ระบบ การกำหนด และวางแผนก่อนการทำงานขั้นตอนต่างๆ ได้แก่

1.2.1 แผนผังที่แสดงภาพในเชิงสถิตย์ของระบบ (Static Diagram) โดยจะแสดงถึงการมีอยู่ของคลาส และความสัมพันธ์ระหว่างคลาส แต่จะไม่แสดงถึงกิจกรรมที่จะเกิดขึ้นซึ่งมี 2 แผนผังที่ใช้งาน คือ แผนผังการใช้งานของระบบ (Use Case Diagram) และ แผนผังอธิบายความสัมพันธ์ของเอนทิตี้ (Entity) ต่างๆ ของระบบ (Class Diagram)

1.2.2 แผนผังที่แสดงภาพในเชิงกิจกรรมของระบบ (Dynamic Diagram) โดยเป็นการแสดงถึงสิ่งที่เกิดขึ้นจากกิจกรรมของ Class ต่างๆ ที่มีอยู่ในระบบ ซึ่งมี แผนผังที่ใช้งาน คือ แผนผังแสดงการทำงานระหว่างรอบเจ็กต์ (Sequence Diagram) และ แผนผังแสดงสถานะ (Statechart Diagram) ซึ่งแสดงสถานะต่างๆ ที่คลาสนั่งคลาสจะเป็นได้ ในระหว่างช่วงชีวิตในการตอบสนองต่อเหตุการณ์ (Event) ที่เกิดขึ้น

1.3 คอนสตรักชันเฟส (Construction Phase) เป็นการพัฒนาระบบจริงขึ้น โดยเป็นการเขียนโปรแกรม ซึ่งมีการพัฒนาแบบทำขั้นและเพิ่มขั้นเรื่อยๆ ซึ่งกระบวนการที่ทำขั้นจะประกอบด้วย ขั้นตอนการวิเคราะห์ ออกแบบ เขียนโปรแกรม และการทดสอบ จนกว่าจะทำการรวมเป็นระบบใหญ่ขึ้นจนได้ระบบที่ต้องการผลลัพธ์ของการทำงานช่วงนี้คือ ระบบที่ต้องการ

1.4 ทรานзиชันเฟส (Transition Phase) เป็นกระบวนการของการส่งผลิตภัณฑ์ไปสู่ผู้ใช้งานจริง รวมไปถึงการหาตลาดหรือการแพ็คกิ้ง (Packing) และการบำรุงรักษาและการสอนการใช้โปรแกรมและจัดทำคู่มือการใช้โปรแกรม

2. ส่วนประกอบของ UML

2.1 มุมมอง (View) เป็นระบบงานทั้งหมดอาจมีหลายส่วนที่ต้องพิจารณา เพราะอาจมีขอบข่ายงานที่กว้างขวางและซับซ้อนการอธิบายกระบวนการการทำงานต่างๆ ของระบบไม่สามารถอธิบายได้เพียงแค่มุมมองเดียว ดังนั้นการมองระบบควรจะต้องเป็นมุมมองต่างๆ กัน เช่น มุมมองด้าน Functional, Nonfunctional มุมมองขององค์กร เป็นต้น ซึ่งแต่ละ ไดอะแกรมสามารถที่จะมีมุมมองของผู้ใช้งานระบบ ผู้เขียนโปรแกรมพัฒนาระบบ ซึ่งแต่ละ มุมมองทำให้ผู้ระบบเข้าใจระบบในแง่มุมที่ต่างๆ กัน มุมมองต่างๆ ของ UML มีดังนี้

2.1.1 มุมมองการใช้งาน (Use Case View) เป็นการมองระบบจากผู้ใช้ ภายนอกหรือผู้ใช้ระบบซึ่งไดอะแกรมที่ใช้อธิบายคือ ยูสเคสไดอะแกรม (Use-Case Diagram) หรือบางครั้งแยกทิวิตี้ไดอะแกรม (Activity Diagram) ตัวอย่างผู้ใช้ระบบ เช่น ลูกค้า ผู้ออกแบบ ผู้ทดสอบระบบนักเรียน อาจารย์ เป็นต้น ยูสเคส (Use Case) ในยูสเคสไดอะแกรม เป็นตัวกำหนดเป้าหมายของระบบ จึงเป็นตัวกลางของมุมมองอื่นๆ ที่จะต้องมีการทำงานต่างๆ ครบตามที่กำหนดไว้ในยูสเคสไดอะแกรม

2.1.2 มุมมองทางตรรกะ (Logical View) ใช้อธิบายว่าสามารถที่จะจัดการทำงานของของระบบให้เป็นไปตามที่ต้องการได้อย่างไรและมีบริการอะไรให้กับผู้ใช้บ้าง Logical View ต่างจาก Use Case View เนื่องจากเป็นมุมมองของผู้ออกแบบและพัฒนาระบบโดยจะแสดงในรูปแบบของโครงสร้างแบบสแตติก (Static) เช่น คลาส օบเจ็คต์ (Object) ความสัมพันธ์ระหว่างการทำงานร่วมกันแบบด้านนิค (Dynamic Collaboration) ซึ่งเกิดเมื่อ օบเจ็คต์ส่งแมสเซสระหว่างการทำงาน

2.1.3 มุมมองในการนำไปใช้ (Deployment View) เป็นการแสดงการจัดระบบในระดับกายภาพ (Physical) ให้เหมาะสม เช่น การเชื่อมต่อระหว่างคอมพิวเตอร์และโทรศัพท์มือถือ และรวมถึงการแมป (Map) คอมโพเนนต์ต่างๆ ในระดับโครงสร้างทางกายภาพ เช่น ลำดับของหรือโปรแกรมในแต่ละเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้สำหรับผู้พัฒนาระบบ ผู้ร่วมพัฒนาระบบ ผู้ทดสอบระบบโดยดิจิทัล (Deployment Diagram)

2.1.4 มุมมองของกระบวนการ (Process View) โดยแกรมเป็นกราฟซึ่งแสดงโดยสัญลักษณ์ที่จัดเรียงขึ้น เพื่อใช้อธิบายระบบในมุมมองต่างๆ ในระบบหนึ่งๆ จะประกอบไปด้วยหลายๆ โดยแกรม แต่ละโดยแกรมยังสามารถมองได้หลายๆ มุมมองด้วย

3. โดยแกรมใน UML

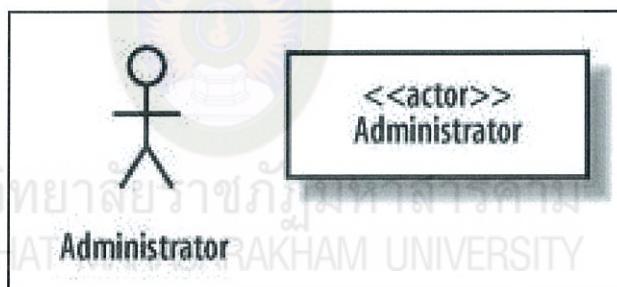
3.1 ยูสเคสโดยแกรม (Use-Case Diagram) สิ่งที่สำคัญในการสร้างยูสเคส คือ การค้นหาว่าระบบทำงานอะไรได้บ้าง โดยไม่สนใจว่าข้างในสิ่งที่ระบบต้องทำมีกลไกการทำงานอย่างไรหรือใช้เทคนิคการสร้างอย่างไรเปรียบเสมือนเป็น “กล่องดำ” (Black Box) ยูสเคสโดยแกรมจะแสดงความสัมพันธ์ระหว่างผู้ใช้งานกับระบบ ซึ่งจะมีแอคเตอร์ (Actor) กับระบบโดยติดต่อผ่านยูสเคสต่างๆ ที่เกี่ยวข้องและจะใช้ในการสื่อสารกับผู้ใช้ เพื่ออธิบายถึงฟังก์ชันการทำงานหลักของระบบยูสเคสโดยแกรมก็คือ การทำงานต่างๆ ที่ผู้ใช้ต้องการ ซึ่งจะได้มาจากการสอบถามจากผู้ใช้

3.1.1 ยูสเคส (Use Case) คือ ความสามารถหรือฟังก์ชันที่ระบบชอฟต์แวร์จะต้องทำได้ เช่น ค้นหาข้อมูลของนักศึกษา คุณสมบัติของยูสเคส จะต้องถูกกระทำโดยแอคเตอร์ และแอคเตอร์เป็นผู้ติดต่อกับระบบตามยูสเคสที่กำหนดไว้ ยูสเคสรับข้อมูลจากแอคเตอร์ และส่งข้อมูลให้แอคเตอร์นั้นคือ แอคเตอร์กระทำการกับยูสเคสโดยการส่งข้อมูลเข้าสู่ระบบตามยูสเคสหรือรับค่าที่ระบบจะส่งกลับให้ยูสเคส ถือว่าเป็นการรวมเอาคุณลักษณะความต้องการในระบบอย่างสมบูรณ์เปรียบเสมือนเป็นการสรุปความต้องการของผู้ใช้ออกเป็นข้อๆ อย่างครบทั่วๆ โดยการเขียนยูสเคสใช้สัญลักษณ์รูปวงรี และคำอธิบายฟังก์ชันการทำงานอยู่ในวงรีนั้น ดังภาพที่ 5 แสดงยูสเคสการสร้างบัญชีผู้ใช้บล็อก (Blog)



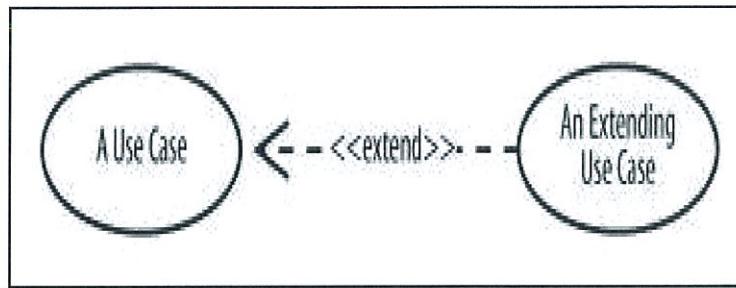
ภาพที่ 4 แสดงัญสสเคสการสร้างบัญชีของผู้ใช้บล็อก (Blog)
ที่มา : รีพล ด่านวิริยะกุล. (2549 : 34)

3.1.2 แอคเตอร์ (Actor) คือ ผู้ที่กระทำการบัญสสเคสนั้นๆ เช่น นักศึกษา อาจารย์เจ้าหน้าที่ ไม่ใช่ส่วนประกอบของระบบ แต่เป็นส่วนที่ใช้ติดต่อกับระบบ ซึ่งอาจเป็นเพียงการป้อนข้อมูลเข้าสู่ระบบ หรือการส่งข้อมูลออกจากระบบ หรืออาจเป็นทั้งสองอย่างอาจมองได้เป็น แอคเตอร์หลัก หมายถึง แอคเตอร์ที่มีความสำคัญโดยตรงต่อความสามารถหลักของระบบ ซึ่งถูกแสดงด้วยบัญสสเคสผู้ใช้งานระบบจะให้ความสำคัญกับงานที่แอคเตอร์หลักจะต้องกระทำมากที่สุด แอคเตอร์รอง หมายถึง แอคเตอร์ที่มีหน้าที่สำคัญรองลงมาจากการ แอคเตอร์หลัก โดยการเขียนแอคเตอร์จะใช้สัญลักษณ์รูปคน ดังภาพที่ 5 แสดงแอคเตอร์ผู้ดูแลระบบ



ภาพที่ 5 ตัวอย่างแอคเตอร์
ที่มา : รีพล ด่านวิริยะกุล. (2549 : 34)

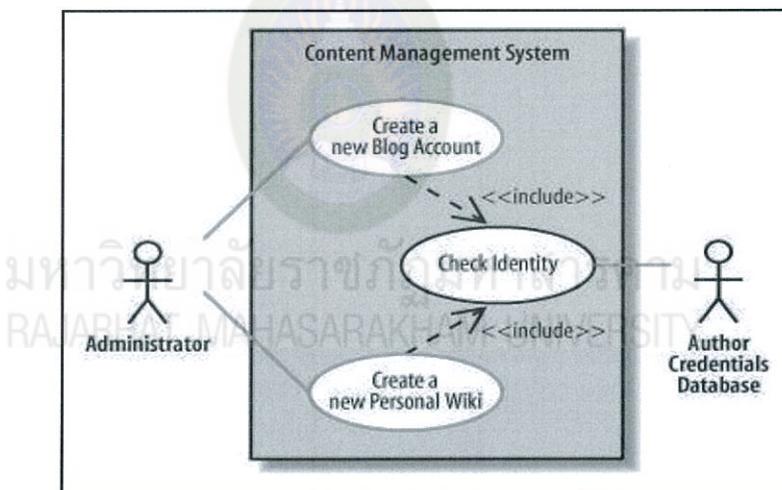
3.1.3 เส้นความสัมพันธ์ระหว่างบัญสสเคส (Relationship) คือ เส้นเพื่อแสดงความสัมพันธ์ระหว่างแอคเตอร์กับแอคเตอร์ หรือ บัญสสเคสกับบัญสสเคส ซึ่งมีอยู่สองชนิด ได้แก่ ความสัมพันธ์แบบขยาย (Extend Relationship) บัญสสเคสหนึ่งอาจถูกช่วยเหลือโดยการทำงานบัญสสเคสอื่น สัญลักษณ์ใน UML คือ ลูกศรเส้นประที่ชี้จากบัญสสเคสแรกไปยังบัญสสเคสที่ถูกช่วยเหลือ หรือถูกขยาย โดยมีคำว่า “extend” อยู่ในเครื่องหมายสเตรติโอไทป์ (Stereotype) <<extend>> อยู่กึ่งกลางลูกศร ดังภาพที่ 6 แสดงถึงบัญสสเคสด้านซ้ายได้รับฟังก์ชันการทำงานจากบัญสสเคสด้านขวา



ภาพที่ 6 ความสัมพันธ์แบบขยาย

ที่มา : ธีรพล ด่านวิริยะกุล. (2549 : 35)

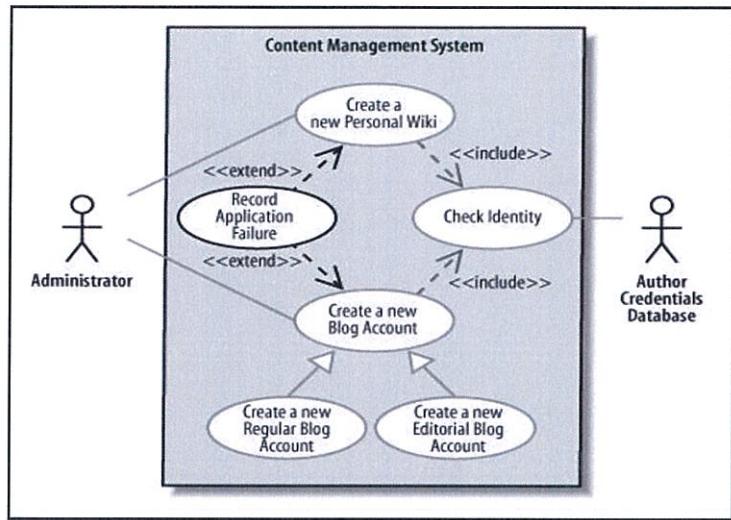
ความสัมพันธ์แบบรวม (Include Relationship) ยูสเคสหนึ่งๆ อาจจำเป็นต้องอาศัยการทำงานของยูสเคสอื่นๆ สำหรับยูสเคสที่ถูกเรียกใช้โดยยูสเคสอื่น สัญลักษณ์ใน UML ของความสัมพันธ์ดังกล่าวคือ ลูกศรเส้นประที่ชี้จากยูสเคสที่ถูกเรียกใช้ โดยมีคำว่า “include” อยู่ในเครื่องหมายสเตริโอไทป์ <<include>> อยู่ที่กึ่งกลางลูกศร ดังภาพที่ 7 ในการสร้างบล็อก (Blog) ใหม่และสร้างข้อมูลส่วนตัวในเว็บวิกิพีเดียจำเป็นต้องผ่านการตรวจสอบ (Check Identity) ทุกครั้ง



ภาพที่ 7 ความสัมพันธ์แบบรวม

ที่มา : ธีรพล ด่านวิริยะกุล. (2549 : 35)

ตัวอย่างการเขียนยูสเคสโดยกรรมของระบบบริหารจัดการเว็บไซต์ ดังภาพที่ 8 เมื่อผู้ดูแลระบบต้องการสร้างบล็อก (Blog) จะเป็นต้องสร้างข้อมูลส่วนตัวและสร้างบัญชีผู้ใช้ใหม่ โดยในการสร้างแต่ละครั้งจะทำการเก็บบล็อก (Log) ถ้าการสมัครเกิดความผิดพลาดเมื่อลงทะเบียนสมบูรณ์ในการสร้างบล็อกและบัญชีจะถูกตรวจสอบโดยผู้ดูแลฐานข้อมูล



ภาพที่ 8 ตัวอย่างการเขียนสูตรเคส์ไดอะแกรม

ที่มา : อีรพล ด่านวิริยะกุล. (2549 : 36)

3.2 คลาสไดอะแกรม (Class Diagram) แสดงโครงสร้างของส่วนที่มีเปลี่ยนแปลงของระบบในมุมมองของผู้พัฒนาระบบ ซึ่งสามารถแสดงความสัมพันธ์ได้หลายวิธี ได้แก่ การเชื่อมต่อระหว่างกัน (Association) การพึ่งพาเรียกใช้คลาสอื่น (Dependent) ความเป็นลักษณะเฉพาะของคลาสอื่น (Specialized) รวมกันเป็นหน่วย (Package) ความสัมพันธ์ระหว่างคลาสต่างๆ เหล่านี้จะถูกแสดงโดยคลาสไดอะแกรม โดยรวมเข้าเป็นโครงสร้างภายในของคลาสเป็นกลุ่มแอ็ทริบิวต์ (Attribute) และกลุ่มโอเปอเรชัน (Operation) ในระบบหนึ่ง สามารถประกอบด้วยหลายคลาสไดอะแกรม

3.2.1 คลาส (Class) คือ กลุ่มของออบเจกต์ที่มีคุณสมบัติ (Attributes) และพฤติกรรม (Behavior) ร่วมกันรายละเอียดของสัญลักษณ์คลาส ชื่อของคลาสจะขึ้นต้นด้วยตัวใหญ่แบบหนาและอุ่ง หากเป็น Abstract Class แอ็ทริบิวต์ประกอบด้วยชนิดของการเข้าถึง (Visibility) ของแอ็ทริบิวต์ ได้แก่ Public ซึ่งถูกแสดงด้วยเครื่องหมาย (+) Private ซึ่งถูกแสดงด้วยเครื่องหมาย (-) และ_protected ที่เดิมแสดงด้วยเครื่องหมาย (#) ชื่อของแอ็ทริบิวต์ประเภทของแอ็ทริบิวต์ ซึ่งจะอยู่ต่อจากเครื่องหมายโคลอ่อน (:) โดยอาจเป็น Primitive Data Type ของแต่ละภาษาโปรแกรม เช่น Integer, Boolean, Real เป็นต้น ค่าเริ่มต้นของแอ็ทริบิวต์ คือ Public จะถูกแสดงด้วยเครื่องหมายเท่ากับ

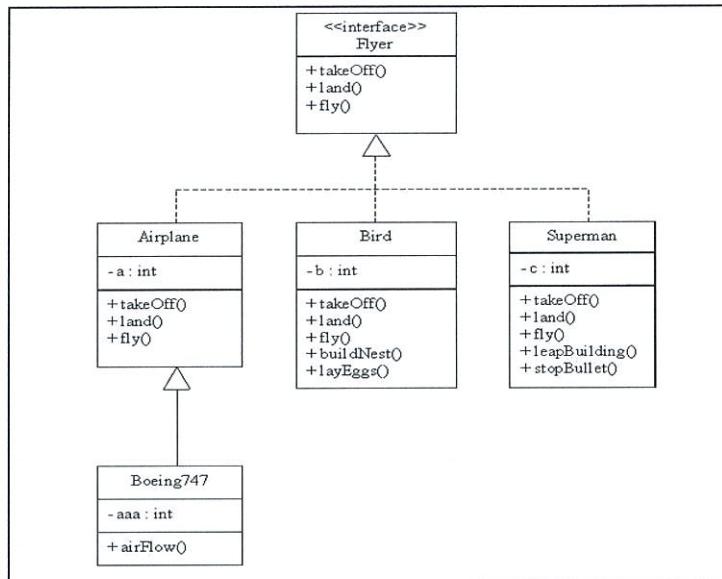
3.2.2 โอเปอเรชันมีชนิดและสัญลักษณ์การเข้าถึงเช่นเดียวกับแอ็ทริบิวต์ มีชื่ออเปอเรชัน พารามิเตอร์ (Parameters) ประเภทของค่าที่ส่งคืน (Return Type)

3.2.3 ความสัมพันธ์ระหว่างคลาส (Relationships) สามารถแบ่งออกได้เป็นความสัมพันธ์แบบพึ่งพิง (Dependent) การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นกับคลาสที่ถูกพึ่งพิง (Independent Class) จะส่งผลต่อกลางพึ่งพิง (Dependent Class) การไม่เดลความสัมพันธ์แบบนี้สามารถทำได้โดยวิธีสั่นแรงแบบมีหัวลูกศรเป็นสันไปร่องซึ่งจากคลาสที่พึ่งพิงไปยัง

คลาสที่ถูกพิ่งความสัมพันธ์แบบทั่วไป (Generalization) คือ ความสัมพันธ์ระหว่าง Super Class และ Sub Class การไม่เดลความสัมพันธ์แบบนี้ว่าดีเส้นตรงทั่วทิปที่มีหัวลูกศรเป็นรูปสามเหลี่ยมໂປร์งซึ่งจากคลาสไปยัง Super Class ความสัมพันธ์แบบมีความสัมพันธ์กัน (Association) สามารถแบ่งได้เป็นความสัมพันธ์แบบปกติ (Normal Association) มักใช้ในระบบไม่เดลที่ซับซ้อนโดยเฉพาะระบบสารสนเทศ ปกติจะเป็นความสัมพันธ์แบบสองทิศทาง จะวัดด้วยเส้นตรงทิบเชื่อมระหว่างสองคลาสและมีชื่อความสัมพันธ์กำกับอยู่ โดยชื่อนี้มักเป็นคำกริยาเป็นส่วนใหญ่ นอกจากนี้ยังมีการกำหนดปริมาณของคลาสหรือขอบเจ็กต์ที่สัมพันธ์กันอยู่ เรียกว่า Multiplicity

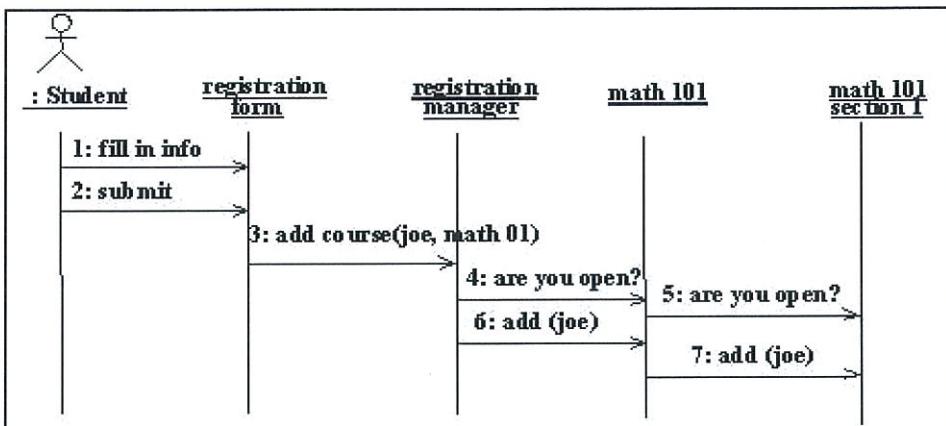
- 1 หมายถึง จะมีขอบเจ็กต์ในคลาสใดอะแกรมได้หนึ่งขอบเจ็กต์เท่านั้น
- 0...1 หมายถึง จะมีขอบเจ็กต์ในคลาสใดอะแกรมได้หนึ่งหรืออาจจะไม่มีก็ได้
- M...N หมายถึง จะมีขอบเจ็กต์ในคลาสใดอะแกรมได้ตั้งแต่ M ถึง N (เมื่อ M, N เป็นจำนวนเต็มบวก)
 - * หมายถึง จะมีขอบเจ็กต์ในคลาสใดอะแกรมได้ตั้งแต่ศูนย์ขึ้นไป
 - 0...* หมายถึง จะมีขอบเจ็กต์ในคลาสใดอะแกรมได้ตั้งแต่ศูนย์ขึ้นไป
 - 1...* หมายถึง จะมีขอบเจ็กต์ในคลาสใดอะแกรมได้ตั้งแต่หนึ่งขึ้นไป

การรวมกัน (Aggregation) เป็นความสัมพันธ์ระหว่างคลาสหรือขอบเจ็กต์ในแข็งของ การรวมกันแสดงด้วยเส้นทิบโยงระหว่างคลาสโดยมีสัญลักษณ์ข่าวหมายตัดติดอยู่ระหว่างปลายเส้นความสัมพันธ์กับคลาสที่หมายถึงสิ่งที่ใหญ่กว่า และส่วนประกอบ (Composition) คล้ายคลึงกับความสัมพันธ์แบบ Normal Aggregation แต่คลาสที่เป็นองค์ประกอบจะเป็นส่วนหนึ่งของคลาสที่ใหญ่กว่าและเมื่อคลาสที่ใหญ่กว่าถูกทำลายคลาสที่เป็นองค์ประกอบจะถูกทำลายด้วยเส้นทิบแสดงการส่งข้อมูลมีอยู่ 4 ชนิด ได้แก่ เส้นทั่วไป เป็นเส้นที่ใช้ส่งเมสเซจแบบทั่วไปไม่เฉพาะเจาะจงจะถูกแสดงเป็นหัวลูกศรธรรมชาติ คำอธิบายประกอบเป็นคำอธิบายทั่วไปเส้นชิงโครนัส เป็นเส้นที่ส่งข้อมูลไปแล้วจำเป็นต้องรอผลการตอบกลับหมายความสำหรับงานแบบเรียลไทม์ (Real Time) ที่หลายๆ งานอย่างน้อยต้องทำพร้อมกันลักษณะเป็นเส้นตรงไปร่วงซึ่งกันและเส้นตรงส่งกลับจากการเรียกใช้ฟังก์ชัน ลักษณะเป็นเส้นตรงประหัวลูกศรหัวไปร่วงซึ่งจากขามาซ้ายเป็นการ Return From Method Call มักใช้คู่กับเส้นที่ 1 เมื่อเมื่อต้องที่ถูกเรียกใช้มีค่าบางอย่างที่ต้องการส่งกลับมาตัวอย่างการเขียนคลาสใดอะแกรม ดังภาพที่ 8 แสดงถึงกลุ่มของคลาสการบินที่มีฟังก์ชันบินได้ลงจอด และขึ้นสู่อากาศสามารถแยกย่อยออกเป็นได้ 3 แบบได้แก่ เครื่องบิน นก ยอดมนุษย์ ซึ่งแต่ละคลาสมีความสามารถที่แตกต่างกันโดยยังคงคุณสมบัติของคลาสการบินอยู่ จากภาพจะเห็นคลาสเครื่องบินสามารถแยกออกมาเป็นเครื่องบินโบอิ้ง (Boeing 747) มีความสามารถพิเศษในการใช้เทคโนโลยีอ่อน เป็นต้น



แผนภาพที่ 2 ตัวอย่างการเขียนคลาสโดยแกรม
ที่มา : ชีรพล ด่านวิริยะกุล. (2549 : 38)

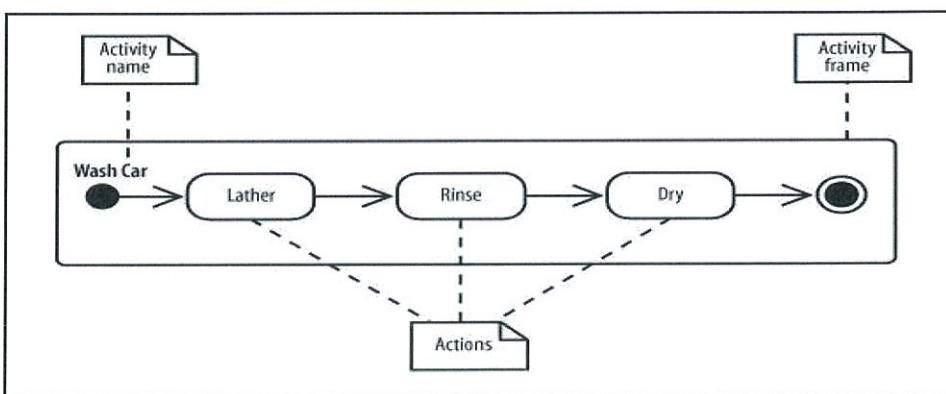
3.3 ชีเคนซ์โดยแกรม (Sequence Diagram) จะบอกว่าในยูสเคสนั้นๆ แต่ละตัวจะติดต่อสื่อสารกันอย่างไร มีขั้นตอนการทำงานอย่างไร โดยจะเน้นไปที่แกนเวลาเป็นสำคัญ ถ้าเวลาเปลี่ยนขั้นตอนการทำงานจะเปลี่ยนโดยมีแอคเตอร์เป็นผู้เริ่มกระทำการเริ่มต้น ชีเคนซ์โดยแกรมใน UML จะมีแกนสมมุติ 2 แกนคือแกนตั้ง และแกนนอน แกนนอนจะแสดงขั้นตอนการทำงานหรือการส่งเมสเสจระหว่างวัตถุ โดยแต่ละวัตถุจะส่งข้อมูลถึงกันว่าต้องทำอะไรเมื่อได้ ส่วนแกนตั้งเป็นแกนเวลา แกนนอนและแกนตั้งต้องสัมพันธ์กันส่วนวัตถุหรือ คลาสแทนด้วยรูปสี่เหลี่ยมเรียบกับตามแนวโน้ม ภายนอกเจก์ต์ตามด้วยเครื่องหมาย โคล่ล่อนและชื่อคลาส เส้นประที่อยู่ในแนวแกนเวลาซึ่งแสดงถึงชีวิตวัตถุ สี่เหลี่ยมแนวตั้งที่อยู่ในตำแหน่งเดียวกับวัตถุหรือคลาส เรียกว่า Activation ซึ่งใช้แสดงช่วงเวลาที่วัตถุกำลังปฏิบัติงาน และส่งข้อมูลระหว่างวัตถุรวมถึงแสดงการสื้นสุดลงของออบเจก์หรือการถูกทำลายด้วย เครื่องหมายกากรบทไว้ที่ปลายเส้นชีวิตของออบเจก์ ตัวอย่าง การเขียนชีเคนซ์โดยแกรมสามารถแสดงได้ดังแผนภาพที่ 3 อธิบายได้ว่า นักเรียนสามารถกรอกข้อมูลลงที่เป็นผ่านฟอร์ม เมื่อลบเปลี่ยนเสร็จระบบจะทำการเพิ่มชื่อพร้อมกับรายวิชาที่ลงที่เป็นให้ นายทะเบียน ตรวจสอบว่า รายวิชานั้นเปิดสอนหรือไม่ ถ้าเปิดสอนทำการเพิ่มชื่อนักเรียนเข้าเรียน และทำการตรวจสอบช่วงเวลาเรียนที่วางถ้า่วงอยู่ระบบจะทำการเพิ่มชื่อ



แผนภาพที่ 3 ตัวอย่างการเขียนชีเควนซ์โดยอะแกรม

ที่มา : ธีรพล ด่านวิริยะกุล. (2549 : 39)

3.4 แอคทิวิตี้โดยอะแกรม (Activity Diagram) แสดงลำดับการไหลของกิจกรรม ต่างๆ โดยจะอธิบายกิจกรรมในลักษณะของการกระทำจะมีเงื่อนไขและการตัดสินใจกำหนดให้ เพื่อควบคุมการไหลของกิจกรรมรวมถึงแมสเซสที่รับส่งระหว่างแต่ละกิจกรรมแสดงด้วย สี่เหลี่ยมมนเเมื่อนแคปซูล เชื่อมโยงกันด้วยลูกศรเพื่อแสดงลำดับการทำแอคทิวิตี้ (Activity) ถัดไปได้ โดยจะมีเส้นลูกศรซึ่งเข้ามาร่วมที่จุดเดียว (เส้นตรงแนวนอน) นั่นคือ แอคทิวิตี้ที่เข้ามา ที่เส้นทึบดังกล่าวเสร็จแล้วก่อน จึงทำให้แอคทิวิตี้ถัดไปได้ การแบ่งเป็นสวิมเลนส์ (Swimlanes) เหมือนสรุรว่าyan้ำโดยแบ่งช่องในแนวตั้งและกำหนดแต่ละช่องด้วยชื่อของขอบเขตตัวเรา บนสุด ตัวอย่างการเขียนแอคทิวิตี้โดยอะแกรม ดังภาพที่ 4 แสดงตัวอย่างการเขียนแอคทิวิตี้ โดยอะแกรมของการล้างรถเริ่มจากล้างด้วยแชมพู ทำการล้างแชมพู เป่าลมให้แห้ง



แผนภาพที่ 4 ตัวอย่างการเขียนแอคทิวิตี้โดยอะแกรม

ที่มา : ธีรพล ด่านวิริยะกุล. (2549 : 40)

ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับ Java

ภาษา Java เป็นภาษาโปรแกรมแบบ Object-Oriented Programming (OOP) มีความสามารถดังนี้

1. ทำงานข้ามแพลตฟอร์ม (Cross Platform) โดยเขียนโปรแกรมภาษา Java เพียงครั้งเดียว สามารถนำไปทำงานได้ทุกแพลตฟอร์มที่ติดตั้ง Java Runtime Environment (JRE) เอาไว้
2. การตักจับข้อผิดพลาดต่างๆ (Exception Handling) ที่เกิดขึ้นในขณะที่โปรแกรมกำลังทำงาน ทำให้โปรแกรมที่สร้างขึ้นมีความน่าเชื่อถือสูง
3. การจัดการหน่วยความจำ มีส่วนการจัดการหน่วยความจำที่ทำงานแบบ อัตโนมัติ เช่น ในกรณีที่หน่วยความจำเต็ม ตัวจัดการหน่วยความจำจะทำการลบข้อมูลที่ไม่ได้ใช้ ออกจาก หน่วยความจำโดยอัตโนมัติ (วีระศักดิ์ ชึงavar, 2547)

ภาษา (Extensible Markup Language : XML)

ศุภชัย สมพานิช ได้กล่าวถึงเหตุที่ก่อให้เกิดภาษา XML ขึ้นมาว่า “การที่เราใช้ โปรแกรมภาษาหลายตัวที่แตกต่างกัน แต่ละภาษาล้วนมีข้อดีข้อเสียที่แตกต่างกันไป จะทำให้ เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลร่วมกันได้อย่างไร” ได้เกิดความตื่นตัวจากการการคอมพิวเตอร์เป็น อย่างมากเมื่อ Microsoft ได้ทำการประกาศ การใช้เทคโนโลยี .NET ซึ่งมี XML เป็นกลยุทธ์ใน การแลกเปลี่ยนข้อมูลกัน เพราะแต่เดิมหากเราจะแลกเปลี่ยนข้อมูลให้กันได้ จะต้องเป็นการ เขียนโปรแกรมที่มาจากการภาษาเดียวกันเท่านั้น อีกทั้งภาษาของ Sun จำพวกตระกูล Java ก็ได้สร้างสรรค์แนวคิดของการ Programming แบบ non Platform อยู่แล้ว เรียกว่าเป็น การวิ่งໄล์ตาม Sun ของ Microsoft แต่แค่ XML ยังไม่พอที่จะทำให้ Microsoft ไล่ตาม Sun ในเรื่องของ Vendor Technology ได้ Microsoft จึงได้นำเสนอแนวคิดของ Web Service โดยพยายามปิดบังจุดอ่อนตัวเองที่มีอยู่แล้วในเรื่องโปรแกรมภาษาของ Microsoft ที่ต้องอิง ระบบปฏิบัติการ Windows เท่านั้น แนวคิดของ “ความเกี่ยวพันระหว่าง Software Service และ Solution” จึงเกิดขึ้น โดยนิยามความคิดของผู้ใช้คอมพิวเตอร์ใหม่ให้ตัดความสนใจจากคำ ว่า Software ให้เป็น Service เสีย เพราะทราบได้ที่เรามีความต้องการ Software เราเกี่ยงคง ติดอยู่กับเรื่องของระบบปฏิบัติการอย่างไม่รู้จักจบสิ้น โดยให้เปลี่ยนจากคำว่า Software ให้ เป็น Service และให้ Web Site ต่างๆ เป็นผู้ให้ Service ต่างๆ เมื่อคิดอย่างนี้ระบบปฏิบัติการ ก็จะเปลี่ยนจาก Window UNIX LINUX SOLALIS ฯลฯ มาเป็นระบบปฏิบัติการ Internet จะ ได้มีปัญหาในเรื่องของระบบปฏิบัติการอีกต่อไป โดยสามารถที่จะเข้าไปใช้บริการใน 2 สถานะ นั่นคือ ผู้ให้บริการ หรือผู้ใช้บริการ นั่นเอง ถึงอย่างไรก็ตามหากพูดถึงความจำเป็นใน เรื่องการแลกเปลี่ยนข้อมูลแบบ Non Platform บริษัท Microsoft ก็ยังคงต้องใช้ XML เป็น หลัก และในตอนนี้ XML ก็ยังไม่ได้ถูกตอบรับมาตรฐานจาก W3C อย่างเป็นทางการ เพราะ W3C ยังคงว่าหากเราจะใช้ XML อย่างมีมาตรฐานต้องมีคุณสมบัติอีกหลายข้อ ทางด้าน Sun

เอง ก็ได้ตื่นตัวกับเรื่องนี้โดยในส่วนของ Sun จะใช้ XML ในความหมายที่แตกต่างออกไป โดยใช้ XML ในบทบาทของ Descriptor Language คือ ภาษาที่ทำหน้าที่บรรยายโครงสร้างของ Program ที่สร้างขึ้นมาใหม่ และ Sun ก็ยังตอบสนองในเรื่อง XML ด้วยการพัฒนาชุดพัฒนา JWSDP (Java Web Service Develop Pack) เพื่อสนองความต้องการของ Web Service เช่นเดียวกับ Microsoft แต่ Sun จะมีข้อได้เปรียบในเรื่องของการใช้ API ที่มีอยู่แล้ว ในการเพิ่มศักยภาพของ Web Service เพราะแต่เดิมภาพแบบพื้นฐานของ Sun คือการสร้างโปรแกรมที่สามารถทำงานได้ในต่าง Platform อยู่แล้ว สำหรับบริษัทที่นี่ ๆ อย่าง เช่น Apache ก็ได้ตอบสนอง Solution ทางด้าน Web Service เช่นเดียวกันโดยการคลอด SOAP-AXIS ซึ่งเป็นชุดพัฒนา Web Service ของ Apache เอง และทั้งหมดทั้งมวลนี้ก็เป็นประโยชน์ของ XML ที่ทำให้ทุกๆ เทคโนโลยีคุยกันได้เป้าหมายที่สำคัญของ XML จึงนั้นที่จะนำไปใช้งานในอินเทอร์เน็ต เป้าหมายหลักมีดังนี้

1. XML เป็นงานที่จะนำไปประยุกต์บนอินเทอร์เน็ต โดยใช้ดูเอกสาร XML ได้ง่าย สะดวก และได้ผลดีเมื่อ HTML
2. XML ออกแบบอย่างพิถีพิถันเน้นความจำเป็น ง่ายต่อการอ่าน เข้าใจง่าย และได้ประโยชน์กว้างขวาง
3. XML สนับสนุนประยุกต์เข้ากับงานต่างๆ และสนับสนุนโปรแกรมประยุกต์ต่างๆ
4. XML เน้นเรื่องการประมวลผลเอกสาร จึงเหมาะสมกับงานทางด้านการวิเคราะห์เอกสาร การผลิตเอกสาร การແຄเปลี่ยนและการแสดงผล
5. การเขียนด้วยภาษา XML ทำได้ง่าย
6. คุณสมบัติของ XML ต้องอยู่ในระดับต่ำสุด เพื่อให้ผู้ใช้อ่านร่วมใจได้
7. XML ควรอ่านได้ด้วยมันุษย์ โดยไม่ต้องอาศัยโปรแกรมหรือเครื่องมือช่วยแปล เพราะบาง ครั้งควรอ่านและเข้าใจได้ด้วย Text ธรรมดา
8. การเขียน XML ทำได้ตั้งแต่การใช้ Text editor ทั่วๆ ไปและไม่ต้องการเครื่องมือที่ซับ - ซ้อน อย่างไรก็ได้ ย่อมต้องมีผู้เขียน XML editor ให้ใช้งานได้ง่ายขึ้น
9. XML เป็นมาตรฐานที่กำหนดแล้วใช้งานได้ทันที โดยที่ Browser และอุปกรณ์ต่าง ๆ พร้อมใช้งานร่วมกัน
10. ภาพแบบการเขียนโครงสร้างข้อกำหนดของ XML ต้อง เป็นไปตามหลักการของวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ คือ เมื่อเขียนแล้วต้องสามารถใช้โปรแกรมแปลงภาษาได้ง่าย โดยที่ไม่เปลี่ยนในภาพแบบ BNF ได้ (Baches Normal Form)

เป้าหมายที่สำคัญของ XML อีกอย่างหนึ่ง คือ ใช้เป็นตัวควบคุมข้อมูล (Metadata) ดังนั้นจึงเป็นแนวทางในการขนส่งข้อมูล และสร้างการเชื่อมโยงระหว่าง Application ได้ง่าย ด้วยเหตุผลของการใช้งานบนเครือข่ายที่มีพัฒนาการการจัดการเอกสารจำนวนมาก การสร้าง Digital Library การແຄเปลี่ยนข้อมูลข้าวสารระหว่างกัน การประยุกต์ XML จึงทำได้ กว้างขวาง เช่น XML สนับสนุน UNICODE ทำให้ใช้ได้หลากหลายภาษา และผสมกันได้

หลักหลากรากภาษาการพัฒนา XML Processor ทำให้สามารถดึงเอกสาร XML มาใช้งานได้ง่าย และใช่ว่าจะกับโปรแกรมประยุกต์อื่นได้ง่าย เช่น โปรแกรม DB2, Oracle, SAP เป็นต้น XML ช่วยทำให้เกิดการรับส่งข้อมูลแบบ EDI โดยทำให้แนวทางการเชื่อมโยงและสร้างความเป็นเอกสารหรือมาตรฐานระหว่างองค์กร XML มีสภาพช่วยในการขนส่งข้อมูลไปยังปลายทาง เพื่อให้แปลความหมายและใช้งานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ มีการสร้างการประยุกต์ และนำเสนอบล็อกที่ใช้งานจาก XML ได้มาก การประยุกต์การดำเนินกิจกรรมบนเครือข่ายมีมาก เช่น eBusiness EDI eCommerce การจัดการ Supply chain, Demand chain management การดำเนินการแบบ intranet และ web base application

1. เปรียบเทียบความแตกต่างของภาษา HTML กับภาษา XML

ภาษา XML ไม่ใช้ทั้งเวอร์ชันใหม่และส่วนขยายของ HTML รวมทั้งไม่ใช้ภาษา XHTML ด้วย แต่ XML เป็นภาษาที่ถูกออกแบบมาเพื่อช่วยเพิ่มความสามารถให้กับ HTML ภาษา XML มีจุดประสงค์ในการใช้งานแตกต่างกับภาษา HTML โดยที่ HTML ถูกออกแบบมาให้เน้นไปทางด้านการแสดงผลข้อมูลเพียงอย่างเดียว (โดยไม่รู้ว่าข้อมูลที่แสดงคืออะไร) แต่สำหรับ XML แล้ว จะแตกต่างกันอย่างสิ้นเชิง เพราะว่า XML สามารถถ่วงรู้หรืออธิบายได้ว่า ข้อมูลส่วนนี้คืออะไร ส่วนเรื่องการตกแต่งหรือแสดงผลข้อมูลดังกล่าวออกจะมีขอบเขตให้ภาษาอื่น ๆ ทำหน้าที่ตกลงแต่ให้สวยงามแทน เช่น ภาษา XSL

2. Well-Formed XML

David Hunterได้กล่าวถึงเรื่อง Well-Formed XML หรือ XML ที่ลงตัวที่พร้อมจะนำไปใช้งานได้จริงไว้ว่า “XML ที่ลงตัว คือ XML ที่เป็นไปตามกฎเกณฑ์ของ XML 1.0”

2.1 ภาพแบบของ Tag ใน XML Tag ที่สร้างใน XML จะต้องประกอบด้วย Tag เปิดและ Tag ปิด ซึ่งแตกต่างจาก HTML ที่ในบางครั้งก็ยังมี Tag เดี่ยวอยู่ เช่น XML <name> Arikato </name> แต่ HTML บางครั้งก็มี Tag เดี่ยว เช่น
 ซึ่งใน XML จะกระทำการเช่นนี้ไม่ได้ โดยทุก Tag จะต้องมีจุดเริ่มต้นและจุดสิ้นสุดเสมอ

2.2 Tag ต่างๆ ของ XML ควบคู่กันไม่ได้ เช่น <name> Siripron </name> <surname> Srisuphan </surname> คำเขียนแก้ </surname> หากทำเช่นนี้ในภาษา HTML จะสามารถทำได้แต่ในภาษา XML นั้นเข้มงวดมาก

2.3 ในเอกสารหนึ่งต้องมี root Element เพียงหนึ่งเท่านั้นยกเว้นอย่าง

```
<name> Siripron </name>
<name> lang </name>
```

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน ก่อนทำการจัดทำเป็นเครื่องมือฉบับสมบูรณ์เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยต่อไป

2. การประเมินผลบทเรียนคอมพิวเตอร์ตามแนวทางวิศวกรรมซอฟต์แวร์
มนตรีชัย เทียนทอง (2554 : 283) ได้กล่าวว่า การประเมินผลบทเรียน
คอมพิวเตอร์ตามแนวทางวิศวกรรมซอฟต์แวร์ มีวิธีการทดสอบ ดังต่อไปนี้

- 2.1 White box Testing
- 2.2 Black box Testing
- 2.3 Integration Testing
- 2.4 Performance Testing
- 2.5 Usability Testing

Black box Testing แปลว่า การทดสอบแบบกล่องดำ เปรียบเสมือนการทดสอบภายนอกกล่อง โดยพิจารณาเฉพาะส่วนของการนำเข้าและส่วนของการแสดงผลไม่พิจารณาภายในกล่องอันได้แก่ โครงสร้างของโปรแกรมและรหัสของโปรแกรม ซึ่งเป็นการประเมินผลตรงกันข้ามกับ White box Testing เมื่อนำไปประเมินผลบทเรียนคอมพิวเตอร์ จึงมุ่งเน้นเฉพาะผลลัพธ์ที่ได้จากบทเรียนและส่วนของการนำเข้าเท่านั้น ไม่ได้ให้ความสำคัญกับส่วนประกอบภายในตัวบทเรียนแต่อย่างไร วิธี Black box Testing จึงใช้พิจารณาด้านการทำงาน (Functionality) ตลอดจนคุณสมบัติของบทเรียน (Behavioral) เป็นหลัก ประเด็นทั้งสองนี้จะเกี่ยวข้องกับผู้ออกแบบบทเรียน ผู้เชี่ยวชาญ ผู้สอน และผู้ใช้บทเรียน ทั่วไป ซึ่งจะเป็นผู้ประเมินผลบทเรียนหลังจากได้ศึกษาบทเรียนแล้ว ไม่จำเป็นต้องใช้โปรแกรมเมอร์ให้เป็นผู้ประเมินแต่อย่างใด ในการประเมินแบบ White box Testing และ Black box Testing จะใช้แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า เพื่อสอบถ้วนความคิดเห็นในประเด็นต่างๆตามที่กำหนดไว้

สรุปในการศึกษานี้ ผู้ศึกษาได้ใช้วิธีการประเมินแบบ Black box Testing หรือ การทดสอบแบบกล่องดำ โดยนำมาใช้พิจารณาทางด้านหน้าที่การทำงาน (Functionality) ตลอดจนคุณสมบัติของบทเรียน (Behavioral) เป็นหลัก ประเด็นที่ใช้ในการประเมิน ประกอบด้วย การประเมินพิสูจน์การทำงานของระบบ (Functional Test) ด้านการใช้งานของโปรแกรม (Usability Test) ด้านผลลัพธ์ที่ได้จากโปรแกรม (Result Test) ด้านความปลอดภัย (Security Test) และด้านคุณภาพของการใช้งานระบบ (Documentation)

3. การประเมินความพึงพอใจ

3.1 ความหมายของความพึงพอใจ

ความพึงพอใจ หมายถึง พ้อยใจ ชอบใจ (ราชบัณฑิตยสถาน. 2542 : 775)
นอกจากนี้นักการศึกษาได้ให้ความหมายของความพึงพอใจไว้ดังนี้

ศุภสิริ โสมาเกตุ (2544 : 9) ได้กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง
ความรู้สึกนึกคิด หรือเจตคติของบุคคลที่มีต่อการทำงาน หรือการปฏิบัติกรรมในเชิงบวก

ธนียา ปัญญาแก้ว. (2541) “ได้กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง การแสดงออกถึง ความรู้สึกชอบ มีความสุข ที่เกิดขึ้นเมื่อบุคคลได้รับการสนับสนุนความต้องการหรือได้รับผลสำเร็จตามความมุ่งหมายที่ตนเองได้ตั้งไว้”

พิสุทธา อารีราษฎร์ (2551 : 174) “ได้กล่าวว่า ความพึงพอใจ (Satisfaction) หมายถึง ความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใดโดยเฉพาะ ความรู้สึกนั้นทำให้บุคคลเล่าใจใส่และอาจกระทำการบรรลุถึงความมุ่งหมายที่บุคคลมีต่อสิ่งนั้น ซึ่งพอสรุปได้ว่า ความพึงพอใจ เป็นเรื่องของความรู้สึก ทัศนคติ หรือระดับความพึงพอใจที่มีต่อสิ่งนั้น สามารถตอบสนองความต้องการหรือทำให้บรรลุจุดมุ่งหมายนั้น ๆ ได้”

มนต์ชัย เทียนทอง (2554 : 306) “ได้กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความชื่นชม ความนิยม หรือความรู้สึกยอมรับในสิ่งที่ได้เห็นหรือได้สัมผัส สำหรับความพึงพอใจของผู้เรียน จะเป็นการสอบถามความคิดเห็นของผู้เรียนหลังจากการทดลองใช้บทเรียน ซึ่งเป็นการประเมินผลในภาพรวมว่าผู้เรียนพึงพอใจหรือไม่”

สรุป ความหมายของความพึงพอใจ หมายถึง สภาพะของอารมณ์ ความรู้สึกของคนที่มีต่อสิ่งที่ได้พบเห็น หรือได้รับสิ่งที่ต้องการให้เกิดขึ้น เช่นชอบหรือไม่ชอบ ซึ่งเกิดมาจากการความสนใจและเจตคติของแต่ละบุคคลที่อาจไม่เท่ากัน ขึ้นอยู่กับการได้รับการตอบสนองในสิ่งที่ส่งสัญญาภัย หรือบรรลุในจุดมุ่งหมายที่ตนตั้งเอาไว้หรือไม่ หากน้อยเพียงใด

3.2 การวัดความพึงพอใจ

ซึ่งนักวิชาการหลายคนได้กล่าวถึง การวัดความพึงพอใจไว้สรุปได้ดังนี้ โยธิน คันสนยุทธ (2530 : 77-86) “ได้กล่าวถึงเครื่องมือวัดความพึงพอใจว่า การจะค้นหาว่า บุคคลมีความพึงพอใจหรือไม่ วิธีที่ง่ายที่สุดก็คือการถาม ซึ่งการศึกษาในระยะหลัง ๆ ที่ต้องมีผู้บอกรข้อมูลจำนวนมาก ๆ นักใช้แบบสอบถามที่ใช้มาตราส่วนประมาณค่าตามแบบของลิเคอร์ท (Likert) ประกอบด้วยชุดของคำถาม และมีตัวเลือก 5 ตัว สำหรับเลือกตอบ คือมากที่สุด มากปานกลาง น้อย น้อยที่สุด และคะแนนความพึงพอใจนั้นสามารถนำมาวิเคราะห์ได้ว่า บุคคลมีความพึงพอใจในด้านใดสูง และด้านใดต่ำโดยใช้วิธีการทางสถิติ”

พิสุทธา อารีราษฎร์ (2550 : 178) “ได้กล่าวว่า การวัด หรือประเมิน ประสิทธิภาพบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน ด้านความพึงพอใจในการใช้บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน โดยอาจจะเป็นผู้สอนหรือนักเรียน ถือเป็นวิธีการหนึ่งในการวัดประสิทธิภาพของบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน ถ้าผู้ใช้มีความพึงพอใจต่อบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน จะเป็นผลให้นักเรียนยอมรับและตอบสนองการเรียนด้วยความเต็มใจ โดยการสนใจในการเรียน หรือการเข้าร่วมกิจกรรม ซึ่งมีผลทำให้นักเรียนมีผลการเรียนที่ดีขึ้น ในการวัดความพึงพอใจ จะใช้แบบสอบถามวัดทัศนคติ ตามมาตราวัดของลิเคอร์ท (Likert Scales) ซึ่งแบ่งความรู้สึกเป็น 5 ช่วงหรือ 5 ระดับ ดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง มีความพึงพอใจ

ระดับ 3 หมายถึง มีความพึงพอใจปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย

ระดับ 1 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

สรุปได้ว่า การวัดความพึงพอใจ เป็นการตรวจสอบความชอบหรือไม่ชอบของบุคคลที่มีต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใดตามลำดับขั้นของความพึงพอใจ ซึ่งขึ้นอยู่กับว่าสิ่งๆ นั้นมีสำคัญอยู่ในระดับใด เช่น มาก ปานกลาง หรือน้อยเพียงใด

ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับ MySQL

MySQL จัดเป็นระบบจัดการฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ (RDBMS: Relational Database Management System) ตัวหนึ่ง ซึ่งเป็นที่นิยมกันมากในปัจจุบัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในโลกของอินเทอร์เน็ต สาเหตุ เพราะว่า MySQL เป็นฟรีแวร์ทางด้านฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพสูง เป็นทางเลือกใหม่จากผลิตภัณฑ์ระบบจัดการฐานข้อมูลในปัจจุบัน ที่มักจะเป็นการผูกขาดของผลิตภัณฑ์เพียงไม่กี่ตัว นักพัฒนาระบบ

ฐานข้อมูลที่เคยใช้ MySQL ในความสามารถความรวดเร็ว การรองรับจำนวนผู้ใช้ และขนาดของข้อมูลจำนวนมหาศาล ทั้งยังสนับสนุนการใช้งานบนระบบปฏิบัติการมากราย ไม่ว่าจะเป็น Unix, OS/2, Mac OS หรือ Windows ก็ตามนอกจากนี้ MySQL ยังสามารถใช้งานร่วมกับ Web Development Platform ทั้งหลายไม่ว่าจะเป็น C, C++, Java, Perl, PHP, Python, Tel หรือ ASP ก็ตามที่ ดังนั้นจึงไม่เป็นที่น่าแปลกใจเลยว่าทำไม MySQL จึงได้รับความนิยมอย่างมากในปัจจุบันและมีแนวโน้มสูงยิ่งขึ้นๆ ไปในอนาคต MySQL จัดเป็นซอฟต์แวร์ประเภท Open Source Software สามารถดาวน์โหลด Source Code ต้นฉบับได้จากอินเทอร์เน็ตโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ การแก้ไขก็สามารถกระทำได้ตามความต้องการ MySQL ยึดถือสิทธิบัตรตาม GPL (GNU General Public License) ซึ่งเป็นข้อกำหนดของซอฟต์แวร์ประเภทนี้ส่วนใหญ่โดยจะเป็นการซึ่งแจงว่า สิ่งใดทำได้หรือทำไม่ได้สำหรับการใช้งานในกรณีต่างๆ

MySQL ได้รับการยอมรับและทดสอบเรื่องของความรวดเร็วในการใช้งาน โดยจะมีการทดสอบและเปรียบเทียบกับผลิตภัณฑ์ทางด้านฐานข้อมูลอื่นอยู่เสมอ มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยเริ่มตั้งแต่เวอร์ชันแรกๆ ที่ยังไม่ค่อยมีความสามารถมาก จนถึงทุกวันนี้ MySQL ได้รับการพัฒนาให้มีความสามารถมากยิ่งขึ้น รองรับข้อมูลจำนวนมหาศาล สามารถใช้งานหลายผู้ใช้ได้พร้อมๆ กัน (Multi-user) มีการออกแบบให้สามารถแตกงานออกเพื่อช่วยการทำงานให้เร็วยิ่งขึ้น รองรับข้อมูลจำนวนมหาศาลเพื่อช่วยการทำงานเร็วยิ่งขึ้น (Multi-threaded) วิธีและการเชื่อมต่อที่ดีขึ้น การกำหนดสิทธิและการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล

มีความรักกุน่าเชื่อถือยิ่งขึ้นเครื่องมือหรือโปรแกรมสนับสนุนทั้งของตัวเองและของผู้พัฒนาอีกด้วย ไม่ต้องมีความรู้ทางด้าน SQL มาก่อนก็สามารถใช้คำสั่ง SQL ในการทำงาน MySQL ได้” นักพัฒนาที่ใช้ SQL มาตรฐานอยู่แล้วไม่ต้องศึกษาคำสั่งเพิ่มเติม แต่อาจจะต้องเรียนรู้ถึงรูปแบบและข้อจำกัดบางอย่างโดยเฉพาะทางที่มีงานผู้พัฒนา MySQL มีเป้าหมายอย่างชัดเจนที่จะพัฒนาให้ MySQL มีความสามารถสนับสนุนตามข้อกำหนด SQL92 มากที่สุดและจะพัฒนาให้เป็นไปตามข้อกำหนด SQL99 ต่อไป

ลักษณะเด่นของ MySQL

- MySQL เป็นระบบจัดการฐานข้อมูล MySQL เป็นโปรแกรมสำหรับใช้ในการสร้างฐานข้อมูล โดยมีคุณลักษณะของระบบจัดการฐานข้อมูลที่ไม่ยิ่งหย่อนไปกว่าระบบจัดการฐานข้อมูลชนิดอื่นๆ รวมทั้งสามารถสร้างและจัดการฐานข้อมูลขนาดใหญ่ได้อย่างรวดเร็วอีกด้วย โดยที่ MySQL มีระบบสืบค้นข้อมูลที่รวดเร็วและแม่นยำ สามารถใช้งานได้กับคอมพิวเตอร์ระบบ Stand-Alone และ Network รวมทั้งทำงานร่วมกับ Application

- MySQL เป็นระบบจัดการฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ MySQL มีความสามารถในการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างตาราง จัดเก็บข้อมูลจำนวนมาก สะดวก และค้นหาง่าย ซึ่งเป็นคุณลักษณะปกติของโปรแกรมที่พัฒนาขึ้นมาจาก SQL แต่การสร้างฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ของ MySQL ให้ทางเลือกในการออกแบบ และพัฒนาฐานข้อมูลใช้มากกว่าโปรแกรมจัดการฐานข้อมูลชนิดอื่น

- MySQL เป็นซอฟต์แวร์แบบฟรีแวร์และเป็น Open Source ผู้ใช้ MySQL สามารถพัฒนาโปรแกรมต่อเนื่องได้อย่างอิสระและทุกคนมีสิทธิ์ที่จะ Download ระบบจัดการฐานข้อมูลที่ผ่านทาง Internet หรือทำสำเนาได้แต่โปรแกรม MySQL ที่การจัดลิขสิทธิ์ ดังนั้นสิทธิ์ทางประการ เช่น การจัดจำหน่ายซอฟต์แวร์ ซึ่งพัฒนามาจาก MySQL หรือการจำหน่ายซอฟต์แวร์เสริมทางทำงานของ MySQL จะถูกสงวนไว้โดยบริษัทผู้ผลิต

พฤษภีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

เทพารักษ์ จันพล (2553) ทำการวิจัยเรื่อง “ระบบการจัดการข้อมูลชุมชนและหมู่บ้านเป้าหมายของโครงการบ้านจัมเมืองเย็นภาคเหนือตอนบนของประเทศไทย” มีวัตถุประสงค์เพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากระบบจัดการข้อมูลเดิมเพิ่มข้อมูลที่ยังไม่มีในระบบเดิมเพื่อจัดการข้อมูลให้อัตโนมัติ ถูกต้อง ครบถ้วนสมบูรณ์ ระบบถูกพัฒนาขึ้นบนระบบปฏิบัติการวินโดว์เอ็กซ์พี โดยใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์อีสเคิลแอลเชิร์ฟเวอร์สองพันในการจัดการข้อมูล และใช้โปรแกรมวิชาลเบสิกเวอร์ชันหก เป็นเครื่องมือในการติดต่อข้อมูลและพัฒนาส่วนติดต่อผู้ใช้ ระบบการนำเสนอรายงานต่าง ๆ โดยนำเสนอผ่านทางจอภพและเครื่องพิมพ์ เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถนำสารสนเทศไปใช้ได้สะดวกและวางแผนพัฒนาชุมชนได้ โปรแกรมทำการทดสอบกับตัวอย่างข้อมูลชุมชนและหมู่บ้านจาก 7 จังหวัดฯ ละ 3 ชุมชนระหว่างเดือน มกราคม 2552 ถึง พฤษภาคม 2552 พบร่วมระบบงานนำเสนอข้อมูลได้ถูกต้อง ประมวลผลสารสนเทศและผลิตรายงานได้ตามความต้องการของผู้ใช้

ศุภโชค จุ่มช่วย (2554) ทำการวิจัยเรื่องข้อมูลชุมชนบ้านคันวันทั้งและเพื่อพัฒนาแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลคีรีวงศ์ศึกษาชื่อวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาข้อมูลชุมชนบ้านคันวันทั้งและเพื่อพัฒนาแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลคีรีวงศ์ โดยการนำเสนอข้อมูลชุมชนมาเป็นฐานในการดำเนินการ ใช้เครื่องมือ TVNAP ในการศึกษาข้อมูลชุมชน และพัฒนาแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลโดยการมีส่วนร่วมของประชาชนในพื้นที่ ผลการศึกษาเป็นดังนี้ 1. การศึกษาข้อมูลชุมชน พบร่วม สามารถสะท้อนให้เห็นปัญหาและความต้องการของชุมชนได้ 17 ด้าน ได้แก่ 1) ปัญหาด้านสุขภาพ 2) ปัญหาด้านทุนในการผลิตสูง 3) ปัญหาการไม่ได้รับการศึกษา 4) ปัญหาการขาดอาชีพเสริม 5) ปัญหาหนี้สินในครัวเรือน 6) ปัญหาการเพิ่มของผู้สูงอายุและผู้พิการฯ 7) ปัญหาโรคระบาดและโรคเรื้อรัง 8) ปัญหาการว่างงาน 9) ปัญหามลพิษและฝุ่นละออง 10) ปัญหาการจัดการขยะ 11) ปัญหาขาดน้ำสะอาดเพื่อบริโภค 12) ปัญหาขาดการมีส่วนร่วมของราษฎรในกิจกรรมเพื่อส่วนรวม 13) ปัญหาขาดความอบอุ่นของครอบครัว 14) ปัญหาซ่องทางการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร 15) ปัญหาขาดผู้ดูแลเมื่อเจ็บป่วย 16) ปัญหาขาดที่ดินทำกิน 17) ปัญหาการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและประยัดพลังงาน 2. แผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลคีรีวงศ์ ประกอบด้วยพัฒนา 16 ด้าน คือ 1) การก่อสร้าง ปรับปรุง บำรุงรักษา ซ่อมแซม ถนน สะพาน ทางเท้า ท่อระบายน้ำ 2) การจัดทำแหล่งน้ำเพื่ออุปโภคบริโภคและเพื่อการเกษตร 3) การแก้ไขปัญหาความยากจนและการส่งเสริมอาชีพ 4) การส่งเสริมการดำเนินชีวิตตามแนวปรัชญาหลักเศรษฐกิจพอเพียง 5) การพัฒนาและส่งเสริมด้านการศึกษา 6) การเพิ่มช่องทางในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารให้แก่ประชาชน 7) การส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือกับชุมชนในการลดปัญหาสังคมและเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชน 8) การพัฒนาและส่งเสริมศาสนา ประเพณี วัฒนธรรม นั้นทนาการ และงานรัฐพิธี 9) การส่งเสริมให้ผู้ด้อยโอกาสทางสังคมและผู้ประสบภัย 10) การควบคุมและป้องกันโรค 11) การส่งเสริมสุขภาพและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนด้านสาธารณสุข

- 12) การเรียนรู้ด้านสาธารณสุข 13) การพัฒนาและส่งเสริมการกีฬา 14) การส่งเสริมให้ประชาชนและชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมและตรวจสอบการทำงานของผู้บริหาร 15) การปลูกฝังสร้างจิตสำนึกรักษาดูแลชุมชนมีส่วนร่วมในการรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของชุมชน 16) การจัดการอุปกรณ์ในการจัดเก็บขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลให้เพียงพอ ผลการวิจัยพบว่าระบบงานนำเข้าข้อมูลได้ถูกต้องประมวลผลสารสนเทศและผลิตรายงานได้ตามความต้องการของผู้ใช้

จุฑามาศ โชคบาง, ประพิมพ์ พุทธิรักษ์กุล, เนตรทอง นามพร, พัชรี วงศิริพันผล, เดชา ทำดี, ธนพรณ จารยารัตน์ (2553) ทำการวิจัยเรื่องระบบฐานข้อมูลตำบลเป็นกระบวนการสร้างระบบฐานข้อมูลตำบลภายใต้กระบวนการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน ทั้งภาคราชการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้นำท้องถิ่นและหน่วยงานภาครัฐในพื้นที่ ให้เข้ามาร่วมในการเก็บรวบรวมข้อมูล เรียนรู้ข้อมูล ตรวจสอบ ยืนยันและนำใช้ข้อมูลในพื้นที่ตนเอง โดยการสร้างทีมพัฒนาฐานข้อมูลตำบลในการเก็บรวบรวมข้อมูลและนำใช้ข้อมูลของชุมชน เพื่อจัดการกับปัญหาที่สอดรับกับความต้องการและวิถีชีวิตของแต่ละชุมชนจนเกิดการพึงตนเองและนำไปสู่การพัฒนาตำบลสู่การเป็นตำบลสุขภาวะที่ยั่งยืนในอนาคต ดังนั้นระบบฐานข้อมูล จึงเป็นองค์ประกอบหนึ่งที่สำคัญที่ทำให้เกิดการขับเคลื่อนสู่การเป็นตำบลสุขภาวะ การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยกึ่งทดลอง (quasi-experimental research) เปรียบเทียบก่อน หลัง (pre and post-test) มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาทักษะการเป็นแกนนำในการจัดการระบบฐานข้อมูลชุมชนก่อน และหลังได้รับการอบรมการจัดการระบบข้อมูลตำบล กลุ่มตัวอย่างได้แก่ แกนนำจากตำบลที่เข้าร่วมโครงการตำบลสุขภาวะภาคเหนือตอนบน 6 ตำบล จำนวน 30 คน เครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินการ ประกอบด้วย หลักสูตรอบรมแกนนำในการจัดการระบบข้อมูลตำบลและคู่มือการเป็นแกนนำในการจัดการระบบข้อมูลตำบลสำหรับเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประกอบด้วยแบบสอบถามข้อมูลทั่วไป และแบบประเมินทักษะการเป็นแกนนำสู่จังหวัด ดำเนินการ เครื่องมือวิจัยให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่านตรวจสอบ ได้ค่าความสอดคล้องเท่ากับ 0.8 ทำการเก็บข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ผลการวิจัยพบว่า คะแนนทักษะเป็นการวิทยากรหลังการได้รับการอบรมมากกว่าก่อนอบรมและมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .01$) และค่าเฉลี่ยคะแนนทักษะการเป็นวิทยากรภายหลังได้รับอบรมมากกว่าก่อนการอบรม และมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .001$) ผลการศึกษาครั้งนี้ ชี้ให้เห็นว่า การพัฒนาแกนนำในการจัดการระบบฐานข้อมูล ต้องพัฒนาทักษะการเป็นวิทยากรและทักษะการจัดการระบบข้อมูลตำบล ผ่านหลักสูตรการอบรมที่เหมาะสมเพื่อให้แกนนำมีความรู้ความสามารถในการถ่ายทอดการจัดการระบบข้อมูลตำบล ให้กับนักพัฒนาฐานข้อมูลตำบลอื่นต่อไปและควรนพหลักสูตรอบรมแกนนำในการจัดการระบบข้อมูลตำบลเผยแพร่เพื่อเป็นแบบอย่างในการพัฒนาศักยภาพแกนนำของชุมชนในด้านอื่นต่อไป ผลการวิจัยพบว่า ระบบงานนำเข้าข้อมูลได้ถูกต้องประมวลผลสารสนเทศและผลิตรายงานได้ตามความต้องการของผู้ใช้

อลิสา daraเฉลิมกุล, ปริญต์ มะโนมัย (2558) ทำการวิจัยเรื่องระบบการจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุในเขตองค์กรบริหารส่วนตำบล din จี การศึกษาในองค์กรนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อพัฒนาระบบการจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุในเขตองค์กรบริหารส่วนตำบล din จี 2) เพื่อศึกษาคุณภาพของระบบการจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุในเขตองค์กรบริหารส่วนตำบล din จี 3) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบการจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุในเขตองค์กรบริหารส่วนตำบล din จี กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ บุคลากรในองค์กรบริหารส่วนตำบล din จี อำเภอคำเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 10 คน เครื่องมือที่ใช้ได้แก่ ระบบการจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุในเขตองค์กรบริหารส่วนตำบล din จี แบบประเมินคุณภาพของระบบจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุในเขตองค์กรบริหารส่วนตำบล din จี และแบบประเมินความพึงพอใจของระบบการจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุในเขตองค์กรบริหารส่วนตำบล din จี สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า ระบบงานนำเข้าข้อมูลได้ถูกต้อง ประมวลผลสารสนเทศและผลิตรายงานได้ตามความต้องการของผู้ใช้

คชรัชร์ เวพุวนัน(2556) ทำการวิจัยเรื่องแอพพลิเคชั่นบนแอนดรอยด์ข้อมูลพื้นฐานประเทคโนโลยุ่มประชาคมอาเซียน สำหรับนักศึกษา ชั้นปีที่ 1 การศึกษาในองค์กรนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อพัฒนาสื่อแอพพลิเคชั่นข้อมูลพื้นฐานประเทคโนโลยุ่มประชาคมอาเซียน 2) เพื่อประเมินคุณภาพของแอพพลิเคชั่นข้อมูลพื้นฐานประเทคโนโลยุ่มประชาคมอาเซียน 3) เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อแอพพลิเคชั่นข้อมูลพื้นฐานประเทคโนโลยุ่มประชาคมอาเซียน ประชากร คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ชั้นปีที่ 1 จำนวน 300 คน กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ชั้นปีที่ 1 จำนวน 30 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ แอพพลิเคชั่นบนแอนดรอยด์ข้อมูลพื้นฐานประเทคโนโลยุ่มประชาคมอาเซียน สำหรับนักศึกษา ชั้นปีที่ 1 คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ แบบประเมินคุณภาพโดยผู้เชี่ยวชาญ แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ สถิติที่ใช้ คือ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า ระบบงานนำเข้าข้อมูลได้ถูกต้อง ประมวลผลสารสนเทศและผลิตรายงานได้ตามความต้องการของผู้ใช้

กนกวรรณ จันทร์โยรา(2556) ทำการวิจัยเรื่องแอพพลิเคชั่นเกี่ยวกับการส่งเสริมการเรียนรู้นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 การศึกษาในองค์กรนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อพัฒนาสื่อแอพพลิเคชั่นเกี่ยวกับการส่งเสริมการเรียนรู้นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 2) เพื่อประเมินคุณภาพของสื่อแอพพลิเคชั่นเกี่ยวกับการส่งเสริมการเรียนรู้นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 3) เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อแอพพลิเคชั่นเกี่ยวกับการส่งเสริมการเรียนรู้นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ประชากร คือ นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 จำนวน 300 คน กลุ่มตัวอย่าง คือ นักเรียนชั้นประถมศึกษาชั้นปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาลวัดป่าเร่อ จำนวน 30 คน เครื่องมือที่ใช้ ได้แก่ แอพพลิเคชั่นบนแอนดรอยด์ เรื่องคำศัพท์ภาษาอังกฤษ A-Z สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาชั้นปีที่ 1 แบบประเมินคุณภาพโดยผู้เชี่ยวชาญ แบบวัดความพึงพอใจของผู้เรียน สถิติที่ใช้คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบน

มาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า ระบบงานนำเข้าข้อมูลได้ถูกต้องประมวลผลสารสนเทศและผลิตรายงานได้ตามความต้องการของผู้ใช้

ทวี ร่มเย็น(2556) ทำการวิจัยเรื่องแอพพลิเคชั่นบนแอนดรอยด์ เรื่อง การແນ່ນາບຸຄລາກຮາສາຂາວິຊາເທັກໂນໂລຢີສາຮສນເທັກ ດະນະເທັກໂນໂລຢີສາຮສນເທັກ ມາຫວິທຍາລັງຮາຈກັງມາຫສາຮຄາມ ກາຣສຶກໍາໂຄຣງານຄຣັງນີ້ມີວັດຖຸປະສົງກີ່ເພື່ອ 1) ເພື່ອພັດນາແອພພລິເຄີ່ມບັນນາແອນ ດຣອຍດ໌ ເຮື່ອ ກາຣແນ່ນາບຸຄລາກຮາສາຂາວິຊາເທັກໂນໂລຢີສາຮສນເທັກ ດະນະເທັກໂນໂລຢີສາຮສນເທັກ ມາຫວິທຍາລັງຮາຈກັງມາຫສາຮຄາມ 2) ເພື່ອປະເມີນຄຸນກາພຂອງແອພພລິເຄີ່ມບັນນາແອນ ດຣອຍດ໌ ທີ່ ພັດນາຂຶ້ນ 3) ເພື່ອປະເມີນຄວາມພຶ້ງພອໃຈຂອງຜູ້ໃຊ້ງານແອພພລິເຄີ່ມບັນນາແອນ ດຣອຍດ໌ ປະຊາກ ຄື່ອ ນັກສຶກໍາຂຶ້ນປີທີ່ 1 ສາຂາວິຊາເທັກໂນໂລຢີສາຮສນເທັກ ດະນະເທັກໂນໂລຢີສາຮສນເທັກ ມາຫວິທຍາລັງຮາຈກັງມາຫສາຮຄາມ ກລຸມຕ້ວອຍ່າງຄື່ອ ນັກສຶກໍາຂຶ້ນປີທີ່ 1 ສາຂາວິຊາເທັກໂນໂລຢີສາຮສນເທັກ ດະນະເທັກໂນໂລຢີສາຮສນເທັກ ມາຫວິທຍາລັງຮາຈກັງມາຫສາຮຄາມ ຈຳນວນ 30 ດວຍ ເຄື່ອງມືອ່າທີ່ໃຊ້ ໄດ້ແກ່ ແອພພລິເຄີ່ມບັນນາ ແບບປະເມີນຄຸນກາພຂອງຜູ້ເຊີ່ວ່າງານ ແບບວັດຄວາມພຶ້ງພອໃຈຂອງຜູ້ໃຊ້ງານ ແອພພລິເຄີ່ມບັນນາ ສົດຕິທີ່ໃຊ້ ຄື່ອ ດ່າເນີ່ມ່ ສ່ວນເປົ້າງເບັນມາຕຽນ ผลการວິຈัยພບວ່າ ຮະບບານ ນຳເຂົາຂໍ້ມູນໄດ້ຖຸກຕ້ອງປະມວລຜລສຣສນເທັກ ແລະ ພລິຕຣາຍງານໄດ້ຕ້າມຄວາມຕ້ອງກາຮອງຜູ້ໃຊ້

ສຸຮັຕົນ ຄຣີກົມືຖຸກົງ (2556) ทำการวิจัยเรื่องແອພພລິເຄີ່ມບັນນາແອນ ດຣອຍດ໌ ເຮື່ອ ຄຳສັບຖືຜລໄມ້ ສໍາຫັບນັກເຮັດວຽກຂຶ້ນປະໂຄມສຶກໍາປີທີ່ 1 ກາຣສຶກໍາໂຄຣງານຄຣັງນີ້ມີວັດຖຸປະສົງກີ່ເພື່ອ 1) ພັດນາແອພພລິເຄີ່ມບັນນາແອນ ດຣອຍດ໌ ເຮື່ອ ຄຳສັບຖືຜລໄມ້ ສໍາຫັບນັກເຮັດວຽກຂຶ້ນປະໂຄມສຶກໍາປີທີ່ 1 ສາມາດຖືທີ່ຈະໜ່ວຍໃຫ້ຜູ້ທີ່ສຳເນົາໄປໃຊ້ສຶກໍາແລະ ພັດນາໄດ້ 2) ເພື່ອປະເມີນຄຸນກາພຂອງຮະບບານແອພພລິເຄີ່ມບັນນາແອນ ດຣອຍດ໌ ເຮື່ອ ຄຳສັບຖືຜລໄມ້ ສໍາຫັບນັກເຮັດວຽກຂຶ້ນປະໂຄມສຶກໍາປີທີ່ 1 3) ເພື່ອປະເມີນຄວາມພຶ້ງພອໃຈຂອງຜູ້ໃຊ້ຮະບບານແອພພລິເຄີ່ມບັນນາແອນ ດຣອຍດ໌ ເຮື່ອ ຄຳສັບຖືຜລໄມ້ ສໍາຫັບນັກເຮັດວຽກຂຶ້ນປະໂຄມສຶກໍາປີທີ່ 1 ປະຊາກ ຄື່ອນັກເຮັດວຽກຂຶ້ນປະໂຄມສຶກໍາປີທີ່ 1 ຈຳນວນ 200 ດວຍ ກລຸມຕ້ວອຍ່າງຄື່ອ ນັກເຮັດວຽກຂຶ້ນປະໂຄມສຶກໍາປີທີ່ 1 ໂຮງເຮັດວຽກທອງວິທຍາ ຈຳນວນ 1 ອ້ອງເຮັດວຽກ ຈຳນວນ 30 ດວຍ ເຄື່ອງມືອ່າທີ່ໃຊ້ ໄດ້ແກ່ 1) ແອພພລິເຄີ່ມບັນນາແອນ ດຣອຍດ໌ ເຮື່ອ ຄຳສັບຖືຜລໄມ້ ສໍາຫັບນັກເຮັດວຽກຂຶ້ນປະໂຄມສຶກໍາ 2) ແບບປະເມີນຄຸນກາພໂດຍຜູ້ເຊີ່ວ່າງານ 3) ແບບວັດຄວາມພຶ້ງພອໃຈຂອງຜູ້ເຮັດວຽກ ສົດຕິທີ່ໃຊ້ ຮ້ອຍລະ ດ່າເນີ່ມ່ ສ່ວນເປົ້າງເບັນມາຕຽນ ผลการວິຈัยພບວ່າ ຮະບບານ ນຳເຂົາຂໍ້ມູນໄດ້ຖຸກຕ້ອງປະມວລຜລສຣສນເທັກ ແລະ ພລິຕຣາຍງານໄດ້ຕ້າມຄວາມຕ້ອງກາຮອງຜູ້ໃຊ້

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษาโครงงานครั้งนี้เป็นการศึกษาการพัฒนาระบบฐานข้อมูลชุมชนผ่านแอปพลิเคชันออนไลน์ ตอบโจทย์ ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งาน จังหวัดมหาสารคาม ผู้ศึกษาได้ดำเนินการศึกษา ดังต่อไปนี้

1. กลุ่มเป้าหมาย
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. การสร้างและการหาประสิทธิภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมาย คือ พนักงานในองค์กรบริหารส่วนตำบลบางน้ำ้ง อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 30 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้มีอยู่ 3 ชนิด คือ

1. ระบบฐานข้อมูลชุมชน ผ่านแอปพลิเคชันออนไลน์ ตอบโจทย์ ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งาน จังหวัดมหาสารคาม
2. แบบประเมินคุณภาพของระบบฐานข้อมูลชุมชน ผ่านแอปพลิเคชันออนไลน์ ตอบโจทย์ ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งาน จังหวัดมหาสารคาม
3. แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบฐานข้อมูลชุมชน ผ่านแอปพลิเคชันออนไลน์ ตอบโจทย์ ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งาน จังหวัดมหาสารคาม

การสร้างและการหาประสิทธิภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ในการศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษาได้ทำการ ศึกษาหลักการและทฤษฎี และงานวิจัยในการสร้างเครื่องมือเพื่อใช้ในการศึกษา ซึ่งมีขั้นตอนการดำเนินงานดังนี้

1. การสร้างและการหาประสิทธิภาพของระบบฐานข้อมูลชุมชน ผ่านแอปพลิเคชันออนไลน์ ตอบโจทย์ ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งาน จังหวัดมหาสารคาม

ผู้ศึกษาได้พัฒนาระบบฐานข้อมูลชุมชน ผ่านแอปพลิเคชันแอนดรอยด์ ตำบลแวงน่าง อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ตามขั้นตอน วิจกรรมพัฒนาระบบ (System development life cycle : SDLC) 5 ขั้นตอน (Stair. 1996 : 411-412)

- ขั้นตอนที่ 1 การวางแผนระบบ (Systems Planning)
- ขั้นตอนที่ 2 การวิเคราะห์ระบบ (Systems Analysis)
- ขั้นตอนที่ 3 การออกแบบระบบ (Systems Design)
- ขั้นตอนที่ 4 การพัฒนาระบบ (Systems Implementation)
- ขั้นตอนที่ 5 การดูแลรักษาและตรวจสอบระบบ (Systems Maintenance and Review)

1.1 การวางแผนระบบ (Systems Planning)

ระบบฐานข้อมูลชุมชน ตำบลแวงน่าง อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จะเป็นลักษณะการใช้งานในรูปแบบของ การจัดเก็บเอกสารลงในกระดาษจัดเก็บข้อมูลในแฟ้มเอกสารในการทำงาน ทำให้เกิดความล่าช้าตรวจสอบข้อมูลทำได้ยากหรือไม่สะดวกในการทำงานเกี่ยวกับเอกสาร หากข้อมูลมีเยอะและเกิดความซ้ำซ้อนกันของข้อมูล อาจจะทำให้ข้อมูลนั้นสูญหายได้ถ้าหากต้องนำข้อมูลไปใช้งาน หรือส่งข้อมูลให้แก่ทางราชการและเกิดปัญหาในการแก้ไขข้อมูลของเอกสารเป็นอย่างมาก เพื่อให้การพัฒนาระบบฐานข้อมูลชุมชนมีความสะดวกรวดเร็ว ถูกต้อง ชัดเจน ทันสมัยและมีความเชื่อถือได้ของข้อมูลมากขึ้น จึงต้องมีการเก็บรวบรวมข้อมูลที่จำเป็น ได้แก่ ข้อมูลผู้สูงอายุ ข้อมูลผู้พิการและข้อมูลผู้ป่วย HIV นำมาพัฒนาเป็นระบบฐานข้อมูลชุมชน ผ่านแอปพลิเคชันแอนดรอยด์ ตำบลแวงน่าง อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม เพื่อเพิ่มช่องทางการจัดเก็บข้อมูลเพื่อให้ผู้ใช้สามารถค้นหา ตรวจสอบได้สะดวก รวดเร็วขึ้น ดังต่อไปนี้

1.1.1 กำหนดโอกาสของระบบสารสนเทศในการใช้งาน

ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาระบบฐานข้อมูลชุมชนตำบลแวงน่าง อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคามแบบเดิม ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการใช้งานระบบที่มีอยู่ที่จะต้องปรับปรุงเพิ่มเติมเพื่อนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลชุมชน ผ่านแอปพลิเคชันแอนดรอยด์ ตำบลแวงน่าง อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม

1.1.2 ศึกษาความเป็นไปได้

ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาปัญหาของระบบฐานข้อมูลชุมชน ตำบลแวงน่าง อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม แบบเก่าเพื่อนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลชุมชน ผ่านแอปพลิเคชันแอนดรอยด์ ตำบลแวงน่าง อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม แบบใหม่ ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาการวางแผนระบบ โดยพิจารณาความเป็นไปได้ของระบบในทางเทคนิค และทางการปฏิบัติการ ตลอดทั้งความสามารถในการบริหาร

จัดการระบบ ศึกษาความต้องการของระบบ หน้าที่ของระบบความเป็นไปได้ ขอบเขต โดยทำการศึกษาจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง สัมภาษณ์และสังเกตการการปฏิบัติงานของพนักงานโดยในการศึกษาระบบฐานข้อมูลชุมชน ผ่านแอปพลิเคชันแอนดรอยด์ ตำบลwaren อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ในครั้งนี้ผู้ศึกษาได้ดำเนินการศึกษาระบบงานเดิมโดยใช้วิธีการสัมภาษณ์ ผู้บริหารและผู้ใช้งานในปัจจุบัน ในการสัมภาษณ์งานทุกงานมีหัวข้อสัมภาษณ์ดังนี้

- 1) แนวโน้มในการพัฒนาองค์กร
- 2) ความต้องการและประเภทของรายงานที่เกิดขึ้นเพื่อใช้ใน

การตัดสินใจ

- 3) รูปลักษณ์ของระบบใหม่ที่ต้องการในมุมมองของผู้บริหาร
- 4) วิธีการปฏิบัติงานในปัจจุบันในแต่ละชั้นตอน
- 5) ข้อมูลที่ใช้ รูปแบบที่ใช้ในการนำเสนอ ตลอดจนสื่อที่ใช้ในการ

จัดเก็บข้อมูล

- 6) ระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติในแต่ละชั้นตอน
- 7) ความต้องการของรายงานที่เกิดขึ้นในแต่ละช่วงเวลาในการ

ปฏิบัติหน้าที่

- 8) ความคาดหวังของระบบใหม่ที่จะนำมาช่วยในการปฏิบัติงาน

1.1.3 พัฒนาแผนการทำงาน

ผู้ศึกษาได้ทำการออกแบบระบบฐานข้อมูลชุมชน

ผ่านแอปพลิเคชันแอนดรอยด์ ตำบลwaren อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ได้ดังนี้

- 1) ระบบ Login
- 2) ระบบสมัครสมาชิก
- 3) ระบบจัดการข้อมูลสมาชิก
- 4) ระบบจัดการข้อมูลชุมชน
- 5) ระบบแจ้งข่าวสาร
- 6) ระบบรายงาน
- 7) ระบบ Logout

1.2 การวิเคราะห์ระบบ (Systems Analysis)

1.2.1 รวบรวมข้อมูลและความต้องการ

ผู้ศึกษาได้นำระบบฐานข้อมูลชุมชน ผ่านแอปพลิเคชันแอนดรอยด์ ตำบลwaren อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ที่พัฒนาขึ้นไปทดลองใช้กับกลุ่มเป้าหมาย ดังนี้

- 1) ชี้แจงให้ผู้ใช้งานทราบถึงกระบวนการใช้ระบบที่พัฒนาขึ้น
- 2) จัดกระบวนการเรียนรู้ระบบที่พัฒนาขึ้นจนครบถ้วน
- 3) เก็บข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้ ด้วยแบบวัดความพึงพอใจที่

ผู้ศึกษาพัฒนาขึ้น

4) รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลโดยวิธีการทางสถิติ

5) สรุปผลการทดลอง

1.2.2 กำหนดความต้องการใหม่

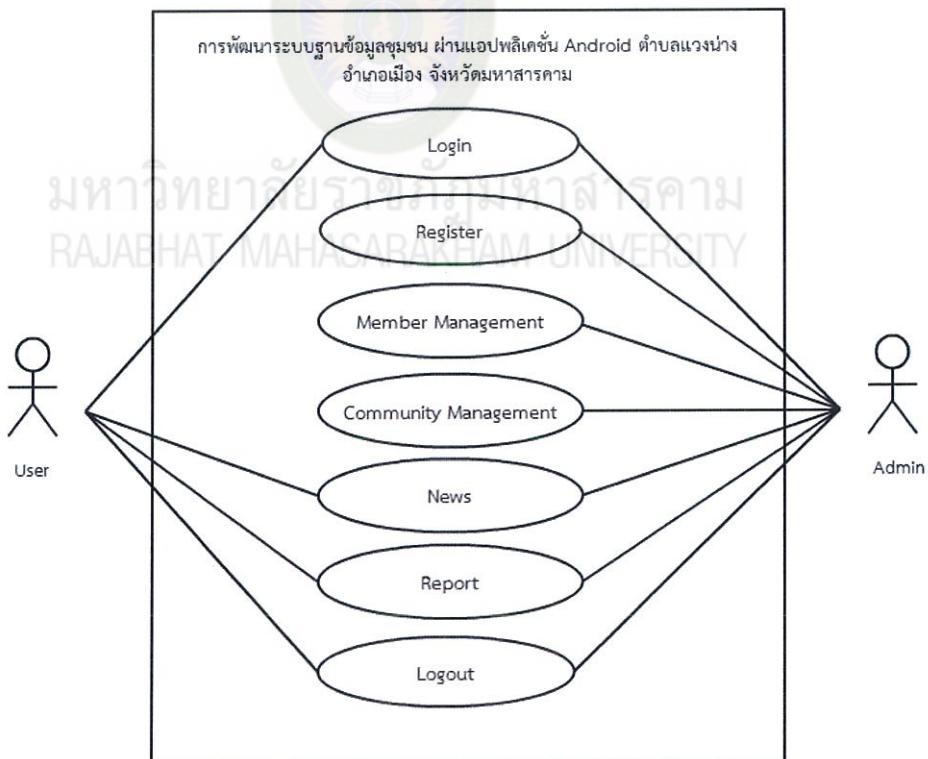
ระบบงานใหม่สามารถที่จะประมวลผลรายงาน ใช้เวลาอ้อยลงกว่าเดิม จากการศึกษาความเป็นไปได้แล้วนั้น จึงทำการออกแบบระบบโดยอาศัยหลักการและทฤษฎี UML (Unified Modeling Language) เข้ามาช่วยในการวิเคราะห์และออกแบบระบบงานใหม่ เพื่อให้เข้าใจและเห็นภาพของระบบงานใหม่ โดยในการวิเคราะห์นั้นจะแบ่งออกเป็น 4 ส่วน คือ Use Case Diagram, Activity Diagram, Sequence Diagram และ Class Diagram

1.2.3 แผนภาพ UML (Unified Modeling Language)

ระบบฐานข้อมูลชุมชน ผ่านแอปพลิเคชันแอนดรอยด์ ตำบลแวงน่าง อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ผู้ศึกษาได้ใช้แผนภาพ UML (Unified Modeling Language) ดังต่อไปนี้

1) Use Case Diagram ของระบบฐานข้อมูลชุมชน

ผ่านแอปพลิเคชันแอนดรอยด์ ตำบลแวงน่าง อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม



แผนภาพที่ 5 Use-Case Diagram ของระบบฐานข้อมูลชุมชน

ผ่านแอปพลิเคชันแอนดรอยด์ ตำบลแวงน่าง อำเภอเมือง

จังหวัดมหาสารคาม

จากแผนภาพที่ 5 ประกอบด้วยผู้ใช้ (Actor) 2 กลุ่ม คือ

1. ผู้ดูแลระบบ (Admin)
2. ผู้ใช้งาน (User)

1. ผู้ดูแลระบบ (มีรายละเอียดดังนี้)

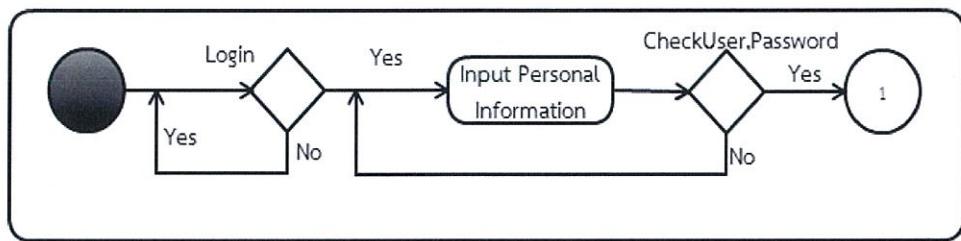
- 1.1 สามารถ Login เข้าสู่ระบบได้
- 1.2 สามารถสมัครสมาชิกได้
- 1.3 สามารถจัดการข้อมูล เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลสมาชิก
- 1.4 สามารถจัดการ เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลผู้สูงอายุ
- 1.5 สามารถจัดการ เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลผู้พิการ
- 1.6 สามารถจัดการ เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลผู้ป่วย HIV
- 1.7 สามารถอกรายงานข้อมูลผู้สูงอายุ
- 1.8 สามารถอกรายงานข้อมูลผู้พิการ
- 1.9 สามารถอกรายงานข้อมูลผู้ป่วย HIV
- 1.10 สามารถจัดการ เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลข่าว
- 1.11 สามารถ Logout

2. ผู้ใช้งานระบบ (มีรายละเอียดดังนี้)

- 2.1 สามารถ Login เข้าสู่ระบบได้
- 2.2 สามารถดูรายงานข้อมูลผู้สูงอายุ
- 2.3 สามารถดูรายงานข้อมูลผู้พิการ
- 2.4 สามารถดูรายงานข้อมูลผู้ป่วย HIV
- 2.5 สามารถดูข่าว
- 2.6 สามารถ Logout

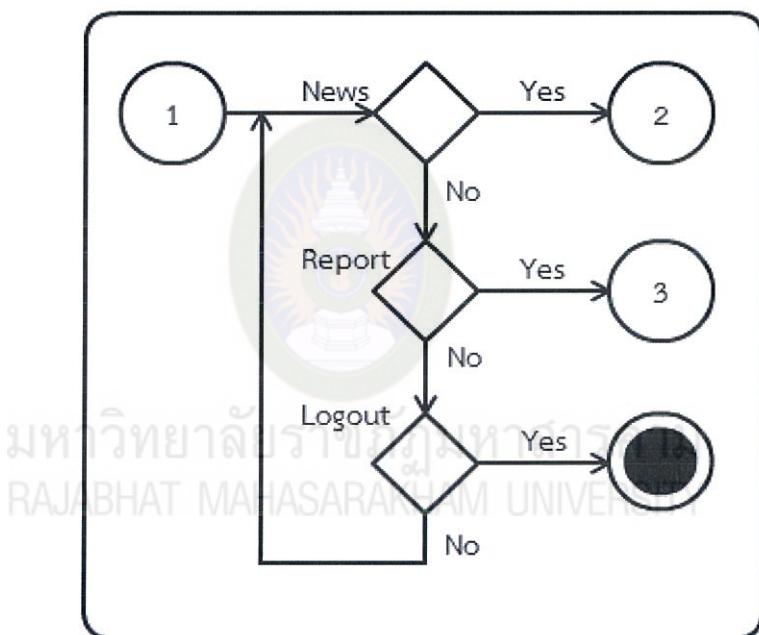
2) Activity Diagram ของระบบจะแสดงผังขั้นตอนการทำงานเมื่อ

ผู้ใช้งานเข้าใช้งานระบบ การตอบสนองของระบบต่อผู้ใช้งาน ซึ่ง Activity Diagram ของระบบฐานข้อมูลชุมชน ผ่านแอปพลิเคชันแอนดรอยด์ ตำบลเวียงนำ อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม สามารถแสดงได้ดังต่อไปนี้



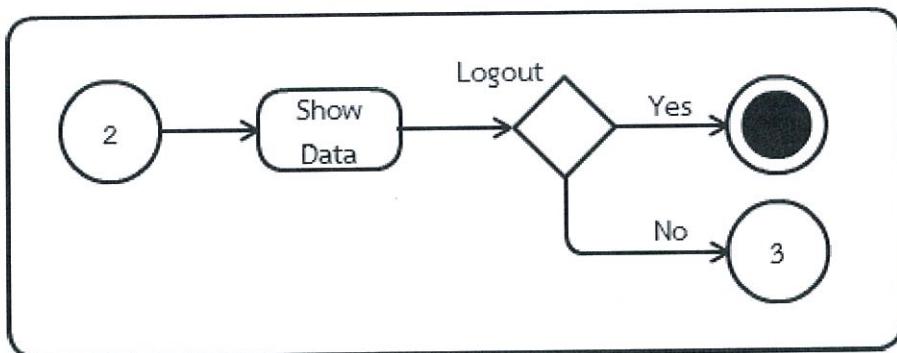
แผนภาพที่ 6 Activity Diagram แสดงการเริ่มต้นเข้าใช้งานระบบ

จากแผนภาพที่ 6 เมื่อผู้ใช้เริ่มเข้ามาใช้งานระบบ จะมีหน้า Login (เข้าสู่ระบบ) ซึ่งผู้ใช้จะต้องทำการล็อกอินก่อน โดยกรอกชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน เพื่อยืนยันการใช้งาน ถึงจะสามารถแสดงเมนูรายการอื่นได้ ดังต่อไปนี้



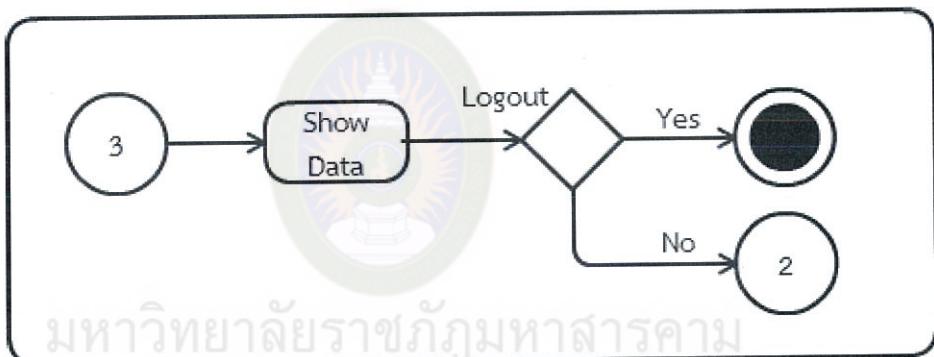
แผนภาพที่ 7 Activity Diagram แสดงการเข้าใช้งานระบบของผู้ใช้งานทั่วไป

จากแผนภาพที่ 7 Activity Diagram ของระบบฐานข้อมูลชุมชน ผ่านแอปพลิเคชันแอนดรอยด์ ตำบลเวียง อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม เมื่อเข้าสู่หน้าจอ Authentication and Authorization) และว่าเป็นผู้ใช้งานทั่วไป ระบบจะแสดงเมนูต่างๆ ดังนี้ Home (หน้าหลัก) News (ข้อมูลข่าวสาร) Report (ข้อมูลรายงาน) และ Logout (ออกจากระบบ) ถ้าผู้ใช้ต้องการทำรายการใดก็สามารถเลือกทำรายการนั้น หรือคลิกที่เมนูที่ต้องการเพื่อไปยังหน้าถัดไปเพื่อทำรายการอื่นๆ โดยผู้ใช้สามารถทำรายการทั้งหมดได้ตามเมนูที่แสดงอยู่



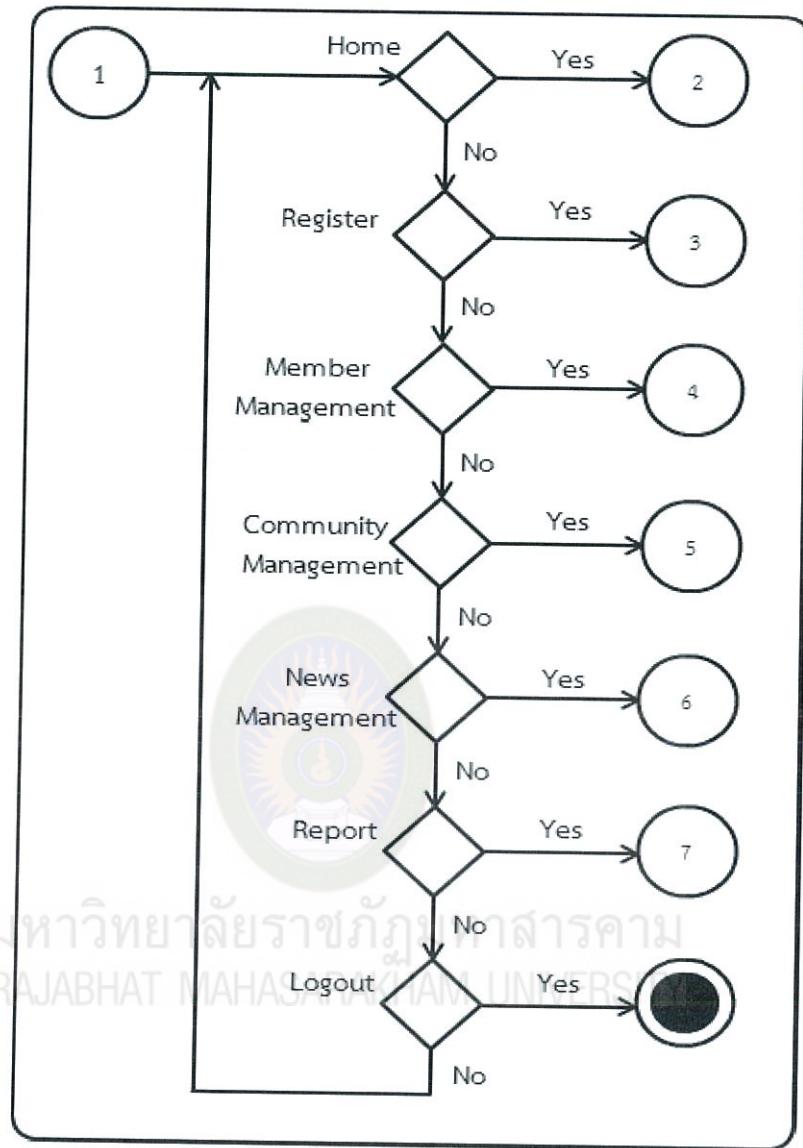
แผนภาพที่ 8 Activity Diagram ดูข่าวสาร

จากแผนภาพที่ 8 Activity Diagram ดูข่าวสาร เป็นการดูข้อมูลข่าวสาร ผู้ใช้สามารถดูข้อมูล ได้ ส่วนผู้ดูและระบบก็สามารถทำการต่างๆ ได้หมดเหมือนกับผู้ใช้ทั่วไป แต่จะสามารถจัดการในส่วนของการเพิ่ม ลบ แก้ไข ค้นหาข้อมูลได้



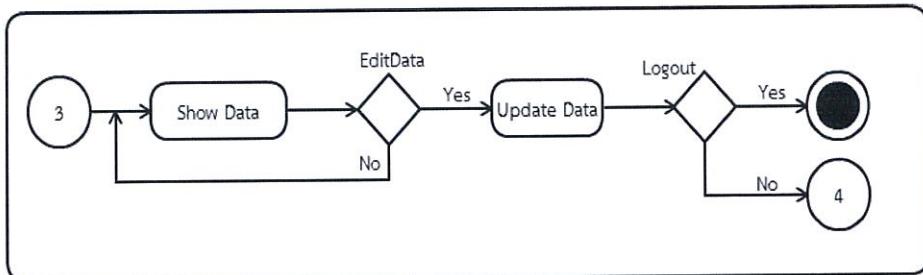
แผนภาพที่ 9 Activity Diagram ดูรายงาน

จากแผนภาพที่ 9 Activity Diagram ดูรายงาน เมื่อผู้ใช้ทำการขอเปิดดูรายชื่อจากนั้นระบบจะทำการตรวจสอบข้อมูล และจะแจ้งรายละเอียดให้ทราบ สำหรับผู้ดูและระบบจะเป็นผู้ออกกรายงานข้อมูลต่างๆ และสามารถเพิ่ม แก้ไข ลบ และค้นหาข้อมูลต่างๆ ได้



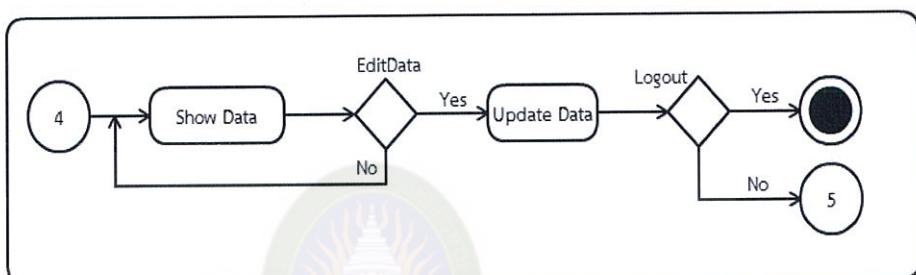
แผนภาพที่ 10 Activity Diagram แสดงการเข้าใช้งานของผู้ดูแลระบบ

จากแผนภาพที่ 10 แสดง Activity Diagram การเข้าใช้งานของผู้ดูแลระบบ เมื่อเข้าสู่การใช้งาน (Authentication and Authorization) แล้วว่าเป็นส่วนของผู้ดูแลระบบก็จะแสดงเมนูต่างๆ ดังนี้ Home (หน้าหลัก) Register (สมัครสมาชิก) Member Management (จัดการข้อมูลผู้ใช้) Community Management (จัดการข้อมูลชุมชน) News Management (จัดการข้อมูลข่าว) Report (ออกรายงาน) และ Logout (ออกจากระบบ) ซึ่งผู้ดูแลระบบก็จะสามารถจัดการในส่วนของการเพิ่ม ลบ แก้ไข ค้นหาต่างๆ ของข้อมูลได้



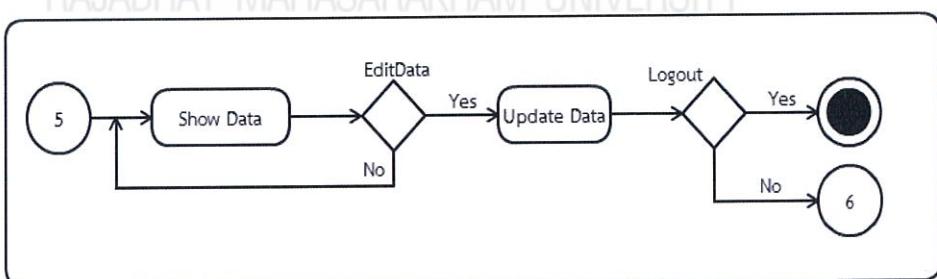
แผนภาพที่ 11 Activity Diagram สมัครสมาชิก

จากแผนภาพที่ 11 แสดง Activity Diagram สมัครสมาชิก เมื่อแอดมินต้องการที่จะเพิ่มสมาชิก สามารถเลือกที่เมนูสมัครสมาชิกเพื่อทำการเพิ่มสมาชิกได้



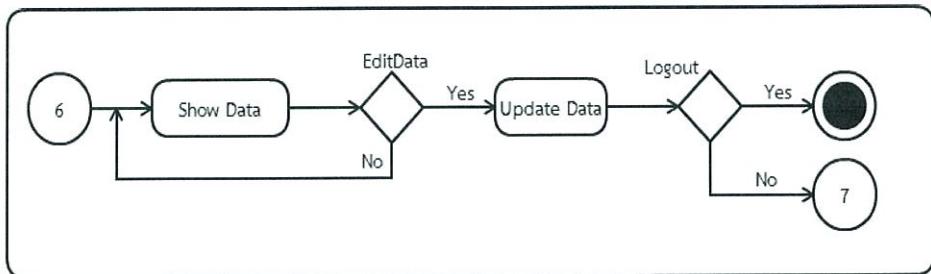
แผนภาพที่ 12 Activity Diagram จัดการข้อมูลผู้ใช้

จากแผนภาพที่ 12 แสดง Activity Diagram จัดการข้อมูลผู้ใช้ เมื่อแอดมินต้องการที่จะตรวจสอบ บล็อก แก้ไข ลบ ข้อมูลของผู้ใช้ สามารถเลือกที่เมนูจัดการ ข้อมูลผู้ใช้เพื่อจัดการข้อมูลต่างๆ ได้

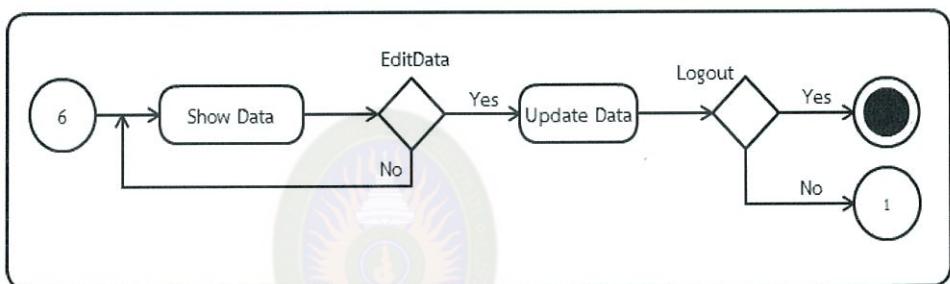


แผนภาพที่ 13 Activity Diagram จัดการข้อมูลชุมชน

จากแผนภาพที่ 13 แสดง Activity Diagram จัดการข้อมูลชุมชน เมื่อแอดมินต้องการตรวจสอบ ค้นหา แก้ไข เพิ่ม ลบ ข้อมูลของชุมชนทำบลเวงน่า อบรมเมือง จังหวัดมหาสารคาม สามารถเลือกที่เมนูจัดการข้อมูลชุมชนเพื่อดูดำเนินการต่างๆ ได้



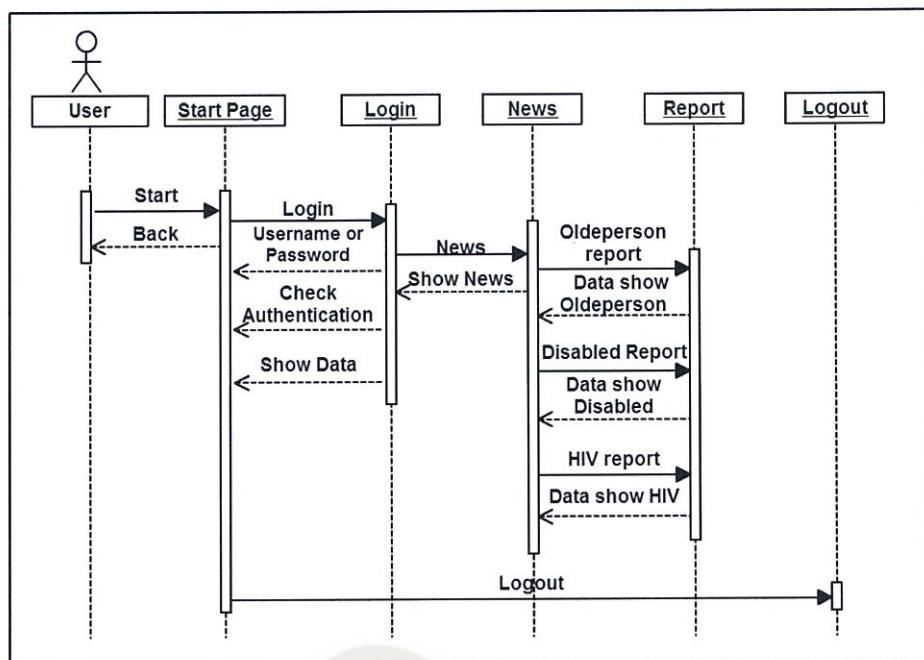
จากแผนภาพที่ 14 แสดง Activity Diagram จัดการข้อมูลข่าว เมื่อแอดมินต้องการเพิ่มข้อมูลข่าว ลบข่าว แก้ไขข่าว อัพเดตข่าว สามารถเลือกที่เมนูจัดการข่าวเพื่อดำเนินการต่างๆ ได้



แผนภาพที่ 15 Activity Diagram ออกรายงาน

จากแผนภาพที่ 15 แสดง Activity Diagram ออกรายงาน เมื่อแอดมินต้องการสรุประยุทธ์เจ้ายอดรายชื่อของผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ติดเชื้อ HIV ของตำบลแรงน่าง อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม สามารถเลือกที่ออกรายงานเพื่อดำเนินการต่างๆ

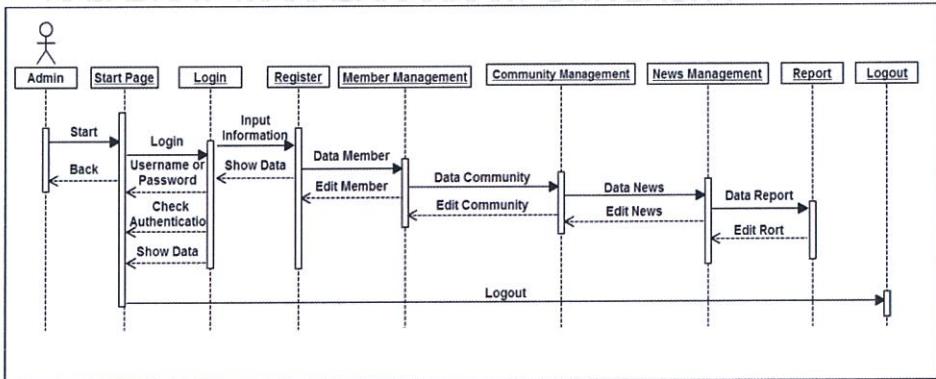
3) sequence Diagram ของระบบงานย่อยต่างๆ ของระบบฐานข้อมูลชุมชน ผ่านแอปพลิเคชันแอนดรอยด์ ตำบลแรงน่าง อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม สามารถแบ่งเป็นส่วนๆ ตามลักษณะการใช้งาน โดยกระบวนการในการทำงานของแต่ละส่วนจะสัมพันธ์กันทั้งในผู้ใช้งาน User ส่วนของผู้ดูแลระบบ (Admin) ซึ่งประกอบด้วยดังต่อไปนี้



แผนภาพที่ 16 Sequence Diagram แสดงการเริ่มต้นเข้าใช้งานระบบของผู้ใช้

จากแผนภาพที่ 16 Sequence Diagram การเข้าใช้งานระบบฐานข้อมูลชุมชน หน้าจอเริ่มต้นของระบบ User ทำการ Login โดยการกรอก Username Password เมื่อป้อนข้อมูลไม่ถูกระบบจะแจ้งเตือน และให้ป้อนใหม่อีกครั้ง เมื่อป้อนข้อมูลถูกต้อง ระบบจะทำการตรวจสอบเชิงลึกว่าเข้าใช้งาน (Authentication) ระบบจะเข้าสู่หน้าจอหลักก่อนที่จะเข้าสู่ขั้นตอนอื่นต่อไป

RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

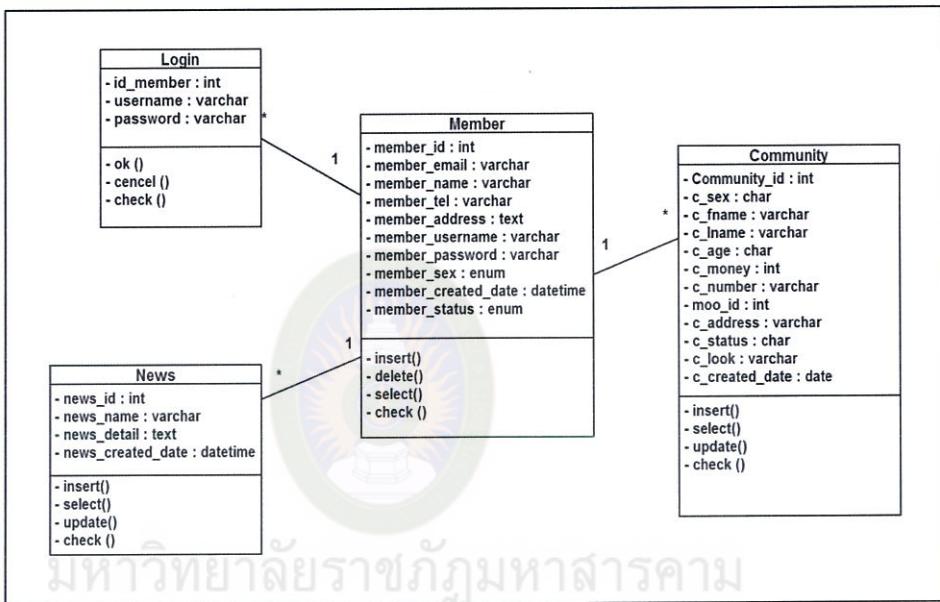


แผนภาพที่ 17 Sequence Diagram การเข้าใช้งานระบบของผู้ดูแลระบบ

จากแผนภาพที่ 17 Sequence Diagram ของผู้ดูแลระบบฐานข้อมูลชุมชน ขั้นตอนแรกหน้าจอเริ่มต้นของระบบ Admin ทำการ Login โดยการกรอก Username Password เมื่อป้อนข้อมูลไม่ถูกระบบจะแจ้งเตือน และให้ป้อนใหม่อีกครั้ง เมื่อป้อนข้อมูล

ถูกต้อง ระบบจะทำการตรวจสอบเชิงสิทธิ์การเข้าใช้งาน (Authentication) เมื่อป้อนข้อมูลถูกต้อง ระบบจะเข้าสู่หน้าจอหลักก่อนที่จะเข้าสู่ขั้นตอนอื่นต่อไป

4) Class Diagram ในการออกแบบการพัฒนาระบบฐานข้อมูลชุมชน ผ่านแอปพลิเคชันแอนดรอยด์ ตำบลเวียงน่าง อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ได้มีการใช้งาน คลาส ไดอะแกรมเข้ามาช่วยในการออกแบบผังงานด้วย โดยการพัฒนาระบบฐานข้อมูลชุมชน ผ่านแอปพลิเคชันแอนดรอยด์ ตำบลเวียงน่าง อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จะประกอบไปด้วยคลาสต่างๆ 4 คลาส ดังแผนภาพที่ 18



แผนภาพที่ 18 Class Diagram ระบบฐานข้อมูลชุมชนตำบลเวียงน่าง

5) พจนานุกรมข้อมูล data dictionary ใน การพัฒนาระบบฐานข้อมูล ชุมชน ผ่านแอปพลิเคชันแอนดรอยด์ ตำบลเวียงน่าง อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ผู้ศึกษา ได้ออกแบบฐานข้อมูล ซึ่งฐานข้อมูลของทางระบบฐานข้อมูล ประกอบด้วยตาราง (Table) จำนวน 5 ตาราง ได้แก่

ตารางที่ 1 ตาราง tb_member (ข้อมูลสมาชิก)

No	Field Name	Type	Length	Description	Remark
1	member_id	int	11	รหัสสมาชิก	PK
2	member_email	varchar	50	อีเมล์	
3	member_name	varchar	50	ชื่อ	
4	member_tel	varchar	20	เบอร์โทรศัพท์	
5	member_address	text	-	ที่อยู่	
6	member_username	varchar	50	ชื่อผู้ใช้	
7	member_password	varchar	50	รหัสผ่าน	
8	member_sex	enum	'f', 'm'	เพศ	
9	member_created_date	datetime	-	วันที่สมัคร	
10	member_status	enum	'active', 'block'	สถานะ	

ตารางที่ 2 ตาราง tb_community (ข้อมูลชุมชน)

No	Field Name	Type	Length	Description	Remark
1	Community_id	int	10	รหัสชุมชน	PK
2	c_sex	char	5	เพศ	
3	c_fname	varchar	50	ชื่อ	
4	c_lname	varchar	50	นามสกุล	
5	c_age	char	10	อายุ	
6	c_money	int	11	จำนวนเงิน	
7	c_number	varchar	50	เลขที่บัญชี	
8	moo_id	int	11	หมู่ที่	FK
9	c_address	varchar	20	ที่อยู่	
10	c_status	char	15	สถานะ ผู้พิการ, ผู้สูงอายุ, ผู้ติดเชื้อ HIV	
11	c_look	varchar	50	ลักษณะความ พิการ	
12	c_created_date	date		วันที่เพิ่มข้อมูล	

ตารางที่ 3 ตาราง tb_news (ข้อมูลข่าว)

No	Field Name	Type	Length	Description	Remark
1	news_id	int	10	รหัส	PK
2	news_name	varchar	50	หัวข่าว	
3	news_detail	text		รายละเอียดข่าว	
4	news_created_date	datetime		วันที่เวลาที่ลงข่าว	

ตารางที่ 4 ตาราง tb_moo (ข้อมูลหมู่บ้าน)

No	Field Name	Type	Length	Description	Remark
1	moo_id	int	17	หมู่ที่	PK
2	ban	varchar	50	บ้าน	

ตารางที่ 5 ตาราง tb_admin (ผู้ดูแลระบบ)

No	Field Name	Type	Length	Description	Remark
1	admin_id	int	11	รหัสผู้ดูแล	PK
2	admin_username	varchar	50	ชื่อผู้ใช้	
3	admin_password	varchar	50	รหัสผ่าน	
4	admin_name	varchar	50	ชื่อ	

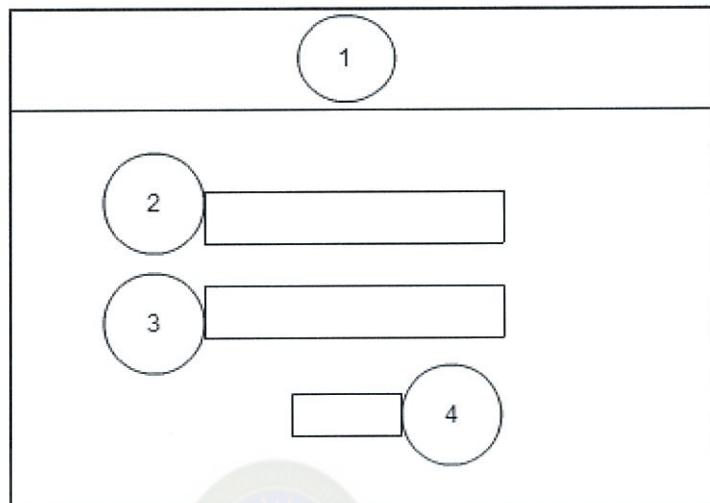
1.3 การออกแบบ (System Design)

ขั้นตอนการออกแบบระบบ (Systems Design) ผู้ศึกษาได้นำข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์ในขั้นที่ 2 มาออกแบบดำเนินการดังนี้

1.3.1 เลือกแหล่งข้อมูลซึ่งได้ดำเนินการจากขั้นวิเคราะห์แล้วนำมาออกแบบ

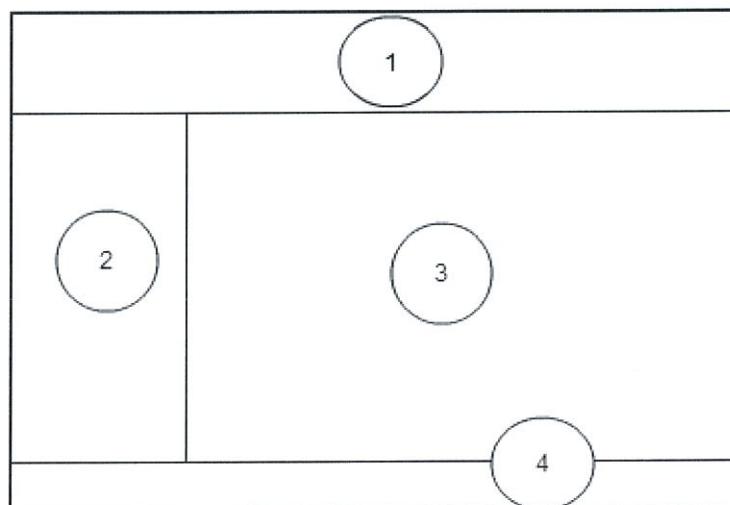
1.3.2 ออกแบบมาตรฐานการนำเสนอ ปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาเกี่ยวกับการกำหนดมาตรฐานการนำเสนอระบบฐานข้อมูลชุมชน ผ่านแอปพลิเคชันออนไลน์ ตัวบล็อกนั่ง อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ได้แก่ มาตรฐานภาพ รูปแบบตัวหนังสือและขนาดของตัวหนังสือ ภาพพื้นหลัง การกำหนดตำแหน่ง หัวเรื่อง เนื้อหา รูปภาพ และเครื่องมือเพื่อการใช้งานและการปฏิสัมพันธ์ของผู้ใช้งาน

1.3.3 ออกแบบโครงสร้างการนำเสนอเนื้อหาของระบบฐานข้อมูลชุมชนผ่านแอปพลิเคชันแอนดรอยด์ ตำบลเวียงน้ำ อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ให้มีความสัมพันธ์กัน และให้มีองค์ประกอบที่เป็นรูปแบบเดียวกัน



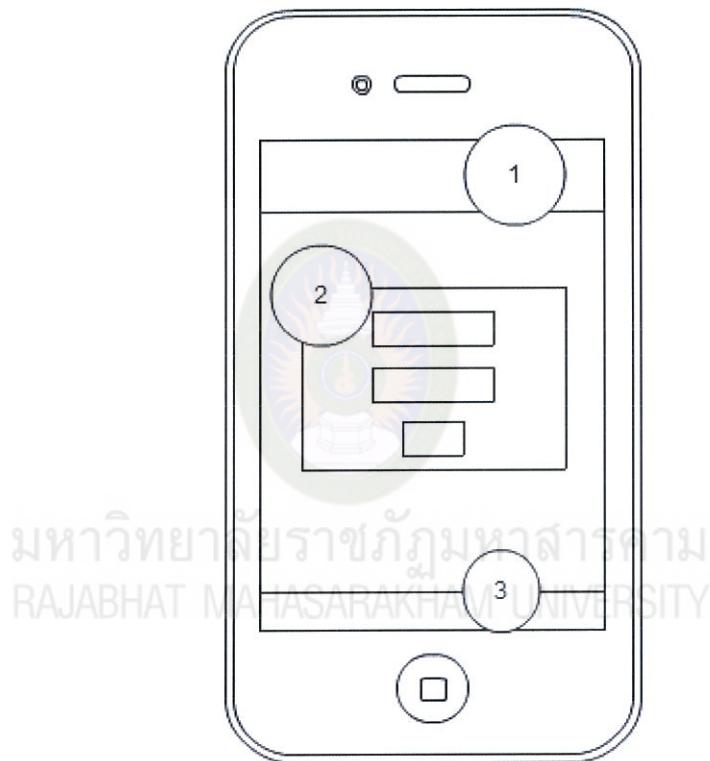
แผนภาพที่ 19 หน้าจอเริ่มต้นการเข้าใช้งานระบบ

จากแผนภาพที่ 19 เป็นการออกแบบหน้าเข้าสู่ระบบ (Login) จากภาพอธิบายส่วนประกอบหน้าจอดังนี้ ส่วนที่ 1 คือ แสดงหัวข้อระบบฐานข้อมูลชุมชน ผ่านแอปพลิเคชันแอนดรอยด์ ตำบลเวียงน้ำ อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ส่วนที่ 2 ส่วนกรอก Username ส่วนที่ 3 ส่วนกรอก Password ส่วนที่ 4 ปุ่มยืนยันการเข้าสู่ระบบ ถ้ากรอกผิดระบบจะแจ้งเตือนซึ่งผู้ใช้หรือรหัสผ่านไม่ถูกต้อง กรุณาตรวจสอบชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านอีกครั้ง ถ้ากรอก Username, Password ถูกต้องแล้วก็สามารถเข้าสู่ระบบได้



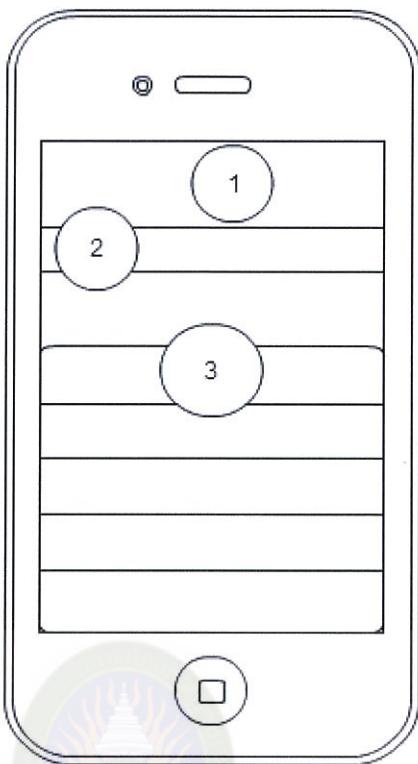
แผนภาพที่ 20 หน้าจอสำหรับผู้ดูแลระบบ

จากแผนภาพที่ 20 เมื่อระบบเข้าสิทธิ์การใช้งานว่าเป็นผู้ดูแลระบบก็จะแสดงหน้าจอหลักของผู้ดูแลระบบ จะแบ่งหน้าจอเป็นสามส่วนคือ ส่วนที่ 1 จะแสดงหัวข้อระบบฐานข้อมูลชุมชน ผ่านแอปพลิเคชันแอนดรอยด์ ตำบลเวงน่าง อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ส่วนที่ 2 จะแสดงเมนูหลักของระบบ เมนูสมัครสมาชิก เมนูจัดการข้อมูลผู้ใช้งาน เมนูจัดการข้อมูลชุมชน เมนูจัดการข่าวสาร เมนูอกรายงานและเมนูออกจากระบบ ส่วนที่ 3 จะเป็นส่วนของเนื้อหารายละเอียดของเมนูนั้นๆ และส่วนที่ 4 จะแสดงข้อมูลที่อยู่ของระบบฐานข้อมูลชุมชน ผ่านแอปพลิเคชันแอนดรอยด์ ตำบลเวงน่าง อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม



แผนภาพที่ 21 หน้าจอการเข้าใช้งานสำหรับผู้ใช้ผ่าน Android

จากแผนภาพที่ 21 แสดงสำหรับผู้ใช้งานผ่าน Android จากภาพ อธิบายส่วนประกอบหน้าจอดังนี้ ส่วนที่ 1 จะแสดงหัวข้อระบบฐานข้อมูลชุมชน ผ่านแอปพลิเคชันแอนดรอยด์ ตำบลเวงน่าง อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ส่วนที่ 2 ส่วน กรอกข้อมูล Username, Password และปุ่มยืนยัน ส่วนที่ 3 จะแสดงปุ่มออกจากระบบ



แผนภาพที่ 22 หน้าจอรายการสำหรับผู้ใช้งานผ่าน Android

จากแผนภาพที่ 22 แสดงสำหรับผู้ใช้งานผ่าน Android จากภาพ อธิบายส่วนประกอบหน้าจอดังนี้ ส่วนที่ 1 จะแสดงหัวข้อระบบฐานข้อมูลชุมชน ผ่านแอปพลิเคชันแอนดรอยด์ ตำบลเวียง อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ส่วนที่ 2 จะแสดงเมนูหลักของระบบ ส่วนที่ 3 ส่วนเนื้อหารายละเอียดของเมนูนั้นๆ

1.4 การพัฒนาระบบ (Systems Implementation)

ในขั้นตอนการพัฒนา ผู้ศึกษาได้นำข้อมูลที่ได้จากการออกแบบ มาทำการพัฒนาระบบฐานข้อมูลชุมชน ผ่านแอปพลิเคชันแอนดรอยด์ ตำบลเวียง อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จนเสร็จสมบูรณ์ จากนั้นนำไปเสนอ อาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อ ตรวจสอบความถูกต้องโดยการทดสอบระบบ และองค์ประกอบของระบบ จากนั้นทำการ ปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาเป็นระยะจนระบบมีความสมบูรณ์ และเสนอต่อ ผู้เชี่ยวชาญเพื่อประเมินคุณภาพของระบบ มีขั้นตอนการดำเนินการ เครื่องมือของการพัฒนา ระบบ ดังต่อไปนี้

- 1.4.1 โปรแกรมภาษา Java
- 1.4.2 โปรแกรมระบบฐานข้อมูล My SQL
- 1.4.3 โปรแกรมที่ใช้ในการพัฒนาระบบ NetBeans IDE 8.0.2

ในการพัฒนาระบบผู้ศึกษาได้ปรึกษาอาจารย์ ที่ปรึกษาเป็นระยะ จากนั้นดำเนินการดังต่อไปนี้

1. ทำการทดสอบระบบโดยผู้เชี่ยวชาญ (Testing) ขั้นตอนการทดสอบ การใช้งาน แบ่งออกเป็น 2 ขั้นตอนดังนี้

1.1 การทดสอบขั้นแอลfa (Alpha Test) เป็นการทดสอบการทำงาน โดยผู้จัดทำโครงการ เพื่อทดสอบการทำงานของระบบฐานข้อมูลชุมชน ผ่านแอปพลิเคชันและ ดroyd ตำบลแวงน่าง อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม นั้นทีละส่วน ๆ เพื่อหาข้อผิดพลาดในการทำงานของระบบ หลังจากนั้นจึงปรับปรุงแก้ไขระบบให้ทำงานสมบูรณ์ขึ้น

1.2 การทดสอบขั้นเบต้า (beta Test) เป็นการทดสอบการทำงานของระบบฐานข้อมูลชุมชน ผ่านแอปพลิเคชันและดroyd ตำบลแวงน่าง อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ที่พัฒนาขึ้นโดยมีผู้เชี่ยวชาญที่ใช้งานจริงจำนวน 3 คน ดังนี้

1.2.1 อาจารย์ ดร.รวีชัย สหพงษ์ อาจารย์คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

1.2.2 อาจารย์บัณฑิต สุวรรณโธ อาจารย์คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

1.2.3 อาจารย์จารุกิตติ์ สายสิงห์ อาจารย์คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

เพื่อทดสอบการทำงานของระบบทั้งหมดในสภาพจริง หลังจากนั้นจึงปรับปรุงแก้ไขระบบให้ทำงานสมบูรณ์ขึ้น

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

1.5 การดูแลรักษาและตรวจสอบระบบ (Systems Maintenance and Review)

ในขั้นที่นำระบบที่มีองค์ประกอบครบสมบูรณ์ทดลองใช้หาข้อบกพร่อง และทำการปรับปรุง มีขั้นตอนการดำเนินการดังนี้

1.5.1 เตรียมความพร้อมในการจัดเตรียมสถานที่ และโปรแกรม

1.5.2 ผู้ศึกษาได้นำระบบฐานข้อมูลชุมชน ผ่านแอปพลิเคชันและดroyd ตำบลแวงน่าง อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ที่พัฒนาขึ้น หลังจากนั้นจึงให้ทำแบบประเมินคุณภาพด้วยวิธี Blackbox เพื่อประเมินคุณภาพของระบบ

1.5.3 ผู้ศึกษาได้นำระบบฐานข้อมูลชุมชน ผ่านแอปพลิเคชันและดroyd ตำบลแวงน่าง อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ที่พัฒนาขึ้นให้ผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียทดลองใช้ระบบ กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ พนักงานในองค์กรบริหารส่วนตำบลแวงน่าง อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม 30 คน โดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจ เพื่อสอบถามความพึงพอใจ

1.5.4 จัดทำคู่มือ การใช้ระบบฐานข้อมูลชุมชน ผ่านแอปพลิเคชัน และดroyd ตำบลแวงน่าง อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ที่พัฒนาขึ้น จากนั้นผู้ศึกษาได้ตรวจสอบ ปรับปรุงแก้ไขข้อมูลเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลระบบฐานข้อมูลชุมชน

ผ่านแอปพลิเคชันแอนดรอยด์ ตำบลแวงน่าง อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ที่พัฒนาขึ้น เพื่อให้ระบบที่พัฒนาขึ้น สามารถทำงานได้อย่างสมบูรณ์ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ และ สมบูรณ์พร้อมนำระบบฐานข้อมูลชุมชน ผ่านแอปพลิเคชันแอนดรอยด์ ตำบลแวงน่าง อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ไปใช้งานจริง

2. แบบประเมินคุณภาพของระบบฐานข้อมูลชุมชน ผ่านแอปพลิเคชันแอนดรอยด์ ตำบลแวงน่าง อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม มีขั้นตอนการสร้างและหาคุณภาพ ดังนี้

2.1 ขั้นการวิเคราะห์ ผู้ศึกษาได้ศึกษาเอกสาร ตำรา ที่เกี่ยวกับการสร้างแบบสอบถามและวิธีการสร้างจากหนังสือการพัฒนาซอฟแวร์ทางการศึกษา(พิสุทธา อารีราษฎร์. 2550 : 176) และจากหนังสือการศึกษาเบื้องต้น (บุญชุม ศรีสะอาด. 2545 : 35-37)

2.2 ขั้นการออกแบบ ผู้ศึกษาได้กำหนดโครงร่างของแบบสอบถาม โดยแบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 คำชี้แจง

ตอนที่ 2 ข้อมูลที่่่ไปของผู้เชี่ยวชาญ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อระบบฐานข้อมูลชุมชน

ผ่านแอปพลิเคชันแอนดรอยด์ ตำบลแวงน่าง อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ผู้ศึกษาใช้วิธีการประเมินแบบ Black box โดยแบ่งรายการสอบถามออกเป็น 5 ด้าน ดังนี้

1) ด้านการประเมินฟังก์ชันการทำงานของระบบ (Functional Test) เป็นการประเมินคุณภาพด้านการทำงานของระบบ ที่มีการเข้าถึงข้อมูลตามฟังก์ชันของระบบงาน ซึ่งในการประเมินระบบได้ทำการออกแบบแบบประเมิน โดยแบ่งหัวข้อการประเมิน 6 หัวข้อ

2) ด้านการประเมินด้านการใช้งานของโปรแกรม (Functional Requirement Test) เป็นการประเมินคุณภาพด้านการใช้งานของโปรแกรม ต่อระบบการทำงานของระบบ ซึ่งในการประเมินระบบได้ทำการออกแบบแบบประเมิน โดยแบ่งหัวข้อการประเมิน 5 หัวข้อ

3) ด้านการประเมินด้านผลลัพธ์ที่ได้จากการโปรแกรม (Result Test) เป็นการประเมินคุณภาพด้านผลลัพธ์ที่ได้จากการโปรแกรม ซึ่งในการประเมินระบบได้ทำการออกแบบโดยแบ่งหัวข้อการประเมิน 6 หัวข้อ

4) ด้านการประเมินด้านความปลอดภัย (Security Test) เป็นการประเมินคุณภาพด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบ ซึ่งในการประเมินระบบได้ทำการออกแบบแบบประเมิน โดยแบ่งหัวข้อการประเมิน 2 หัวข้อ

5) ด้านคุณภาพของการใช้งานระบบ (Documentation) เป็นการประเมินคุณภาพด้านคุณภาพของการใช้งานระบบ ซึ่งในการประเมินระบบได้ทำการออกแบบแบบประเมิน โดยแบ่งหัวข้อ 5 หัวข้อ

2.3 ขั้นการพัฒนา ผู้ศึกษาได้จัดทำแบบสอบถาม ดังนี้

2.3.1 พิมพ์แบบสอบถาม ตามที่ได้ออกแบบไว้ และจัดทำเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตามวิธีของลิคิร์ท (Likert) ดังนี้

ระดับคะแนน 5	หมายถึง	มีความเหมาะสมมากที่สุด
ระดับคะแนน 4	หมายถึง	มีความเหมาะสมมาก
ระดับคะแนน 3	หมายถึง	มีความเหมาะสมปานกลาง
ระดับคะแนน 2	หมายถึง	มีความเหมาะสมน้อย
ระดับคะแนน 1	หมายถึง	มีความเหมาะสมน้อยที่สุด

2.3.2 ตรวจสอบความเที่ยงตรงของข้อคำถาม ความเหมาะสมของภาษา และความสอดคล้องของข้อคำถามกับเนื้อหา (Index of Item Objective Congruence : IOC) โดยนำแบบสอบถาม ที่ผ่านการตรวจแก้จากอาจารย์ที่ปรึกษาแล้ว ให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน ตรวจสอบกำหนดเกณฑ์ ดังนี้

ให้คะแนน +1	ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามนั้นตรงกับเนื้อหา
ให้คะแนน 0	ถ้าไม่แน่ใจว่าข้อคำถามนั้นตรงกับเนื้อหา
ให้คะแนน -1	ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามนั้นมิ่งตรงกับเนื้อหา

ทำการคำนวณค่าความสอดคล้องของข้อคำถามกับเนื้อหา

แบบสอบถามทุกข้อมีค่าความสอดคล้องอยู่ระหว่าง 0.67 – 1.00

2.4 คัดเลือกข้อคำถามที่ผ่านการประเมิน ที่มีค่าอยู่ระหว่าง 0.67 – 1.00 ที่ครอบคลุมเนื้อหาในการประเมินระบบงานที่พัฒนาขึ้น

2.5 จานวนผู้ศึกษาได้จัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการศึกษาต่อไป

3. แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลชุมชน ผ่านแอปพลิเคชัน แอนดรอยด์ ตำบลแรงน่าง อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม มีขั้นตอนการสร้างและหาคุณภาพ ดังนี้

3.1 ขั้นการวิเคราะห์ ผู้ศึกษาได้ศึกษาเอกสาร ตำรา ที่เกี่ยวกับการสร้างแบบสอบถามและวิธีการสร้างจากหนังสือการพัฒนาซอฟแวร์ทางการศึกษา(พิสุทธา อารีราษฎร์. 2550 : 176) และจากหนังสือการศึกษาเบื้องต้น (บุญชุม ศรีสะคาด. 2545 : 35-37)

3.2 ขั้นการออกแบบ ผู้ศึกษาได้กำหนดโครงร่างของแบบสอบถาม โดยแบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 คำชี้แจง

ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบฐานข้อมูลชุมชน

ผ่านแอปพลิเคชันแอนดรอยด์ ตำบลเวียงน้ำ อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม โดยกำหนดหัวข้อในการสอบถามให้สอดคล้องกับเนื้อหา โดยแบ่งรายการสอบถามออกเป็น 5 ด้าน ดังนี้

1) ด้านการออกแบบโปรแกรม ผู้ศึกษาได้ทำการออกแบบสอบถาม จำนวน 5 ข้อ

2) ด้านการจัดเก็บข้อมูล ผู้ศึกษาได้ทำการออกแบบสอบถาม จำนวน 4 ข้อ

3) ด้านการสืบค้น ผู้ศึกษาได้ทำการออกแบบสอบถาม จำนวน 3 ข้อ

4) ด้านการนำเสนอข้อมูล ผู้ศึกษาได้ทำการออกแบบสอบถาม จำนวน 6 ข้อ

5) ด้านคุณภาพการใช้งานของระบบ ผู้ศึกษาได้ทำการออกแบบสอบถาม จำนวน

5 ข้อ

3.3 ขั้นการพัฒนา ผู้ศึกษาได้จัดทำแบบสอบถาม ดังนี้

3.3.1 พิมพ์แบบสอบถาม ตามที่ได้ออกแบบไว้ และจัดทำเป็นแบบมาตรฐาน ประมาณค่า 5 ระดับ ตามวิธีของลิเคริร์ท (Likert) ดังนี้

ระดับคะแนน 5 หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด

ระดับคะแนน 4 หมายถึง มีความพึงพอใจมาก

ระดับคะแนน 3 หมายถึง มีความพึงพอใจปานกลาง

ระดับคะแนน 2 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย

ระดับคะแนน 1 หมายถึง มีความพึงพอใจที่สุด

3.3.2 ตรวจสอบความเที่ยงตรงของข้อคำถาม ความเหมาะสมของภาษา และความสอดคล้องของข้อคำถามกับเนื้อหา (Index of Item Objective Congruence : IOC) โดยนำแบบสอบถาม ที่ผ่านการตรวจแก้จากอาจารย์ที่ปรึกษาแล้ว ให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน ตรวจสอบกำหนดเกณฑ์ ดังนี้

ให้คะแนน +1 ถ้าแนวโน้มที่ใช้ข้อคำถามนั้นตรงกับเนื้อหา

ให้คะแนน 0 ถ้าไม่แนวโน้มที่ใช้ข้อคำถามนั้นตรงกับเนื้อหา

ให้คะแนน -1 ถ้าแนวโน้มที่ใช้ข้อคำถามนั้นไม่ตรงกับเนื้อหา

ทำการคำนวณค่าความสอดคล้องของข้อคำถามกับเนื้อหา

แบบสอบถามทุกข้อมีค่าความสอดคล้องอยู่ระหว่าง 0.67 – 1.00

3.4 คัดเลือกแบบสอบถามที่มีค่าความสอดคล้องที่มีค่าอยู่ระหว่าง 0.67 – 1.00 โดยให้ครอบคุณกับระบบงานที่พัฒนาขึ้น

3.5 จักน้ำผึ้งศึกษาได้จัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการศึกษาต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาได้นำระบบฐานข้อมูลชุมชน ผ่านแอปพลิเคชันแอนดรอยด์ ตำบลแวงน่าง อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ไปทดลองใช้กับกลุ่มเป้าหมายจำนวน 30 คน และนำระบบฐานข้อมูลชุมชน ผ่านแอปพลิเคชันแอนดรอยด์ ตำบลแวงน่าง อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ไปทดลองใช้กับสถานที่ทดลอง มีขั้นตอนดังนี้

1. ส่งหนังสือขอความอนุเคราะห์ขอใช้สถานที่ทดลองระบบฐานข้อมูลชุมชน ผ่านแอปพลิเคชันแอนดรอยด์ ตำบลแวงน่าง อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม
2. ซึ่งจะให้ผู้เข้าทดลองทราบถึงกระบวนการใช้ระบบฐานข้อมูลชุมชน ผ่านแอปพลิเคชันแอนดรอยด์ ตำบลแวงน่าง อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม
3. เก็บข้อมูลความพึงพอใจของผู้เข้าทดลอง ด้วยแบบประเมินความพึงพอใจที่ผู้ศึกษาพัฒนาขึ้น
4. รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลโดยวิธีการทางสถิติ
5. สรุปผลการทดลอง

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ คือ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์คุณภาพความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบฐานข้อมูลชุมชน ผ่านแอปพลิเคชันแอนดรอยด์ ตำบลแวงน่าง อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม โดยใช้สถิติดังนี้

1. ค่าเฉลี่ย (Mean) ใช้สูตร (บุญชุม ศรีสะอด. 2545 : 105)

RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ	\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย
	$\sum X$	แทน	ผลรวมของคะแนนทั้งหมด
	N	แทน	จำนวนข้อมูลทั้งหมด

2. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ใช้สูตร

$$\text{จากสูตร } S.D. = \sqrt{\frac{N \sum x^2 - (\sum x)^2}{N(N-1)}}$$

เมื่อ	S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
X		แทน	คะแนนแต่ละตัว
N		แทน	จำนวนข้อมูลทั้งหมด
$\sum X$		แทน	ผลรวม

เกณฑ์หรือมาตราฐานในการประเมินที่ใช้แบบประเมินประสิทธิภาพของโปรแกรมได้กำหนดเกณฑ์โดยประกอบด้วยมาตราอันดับ (Rating Scale) เชิงคุณภาพ 5 ระดับ และมาตราอันดับเชิงประมาณ 5 ระดับซึ่งกำหนดเกณฑ์ช่วงคะแนนตามเกณฑ์ของ (บุญชุม ศรีสะอาด. 2545 : 103) ดังนี้

ช่วงคะแนน 4.51-5.00 จะอยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด

ช่วงคะแนน 3.51-4.50 จะอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก

ช่วงคะแนน 2.51-3.50 จะอยู่ในเกณฑ์ระดับปานกลาง

ช่วงคะแนน 1.51-2.50 จะอยู่ในเกณฑ์ระดับน้อย

ช่วงคะแนน 1.00-1.50 จะอยู่ในเกณฑ์ระดับน้อยที่สุด

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการศึกษาและการทดลอง การพัฒนาระบบฐานข้อมูลชุมชน ผ่านแอปพลิเคชัน เอ็นดรอยด์ ตำบลแวงน่าง อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม เพื่อนำเสนอข้อมูลจากระบบที่ พัฒนาขึ้น มีผลการดำเนินงาน และการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อประเมินคุณภาพและความพึงพอใจ ของผู้ใช้ที่มีต่อระบบ ซึ่งได้แสดงเป็นลำดับ ดังนี้

- ผลการพัฒนาระบบฐานข้อมูลชุมชน ผ่านแอปพลิเคชันเอ็นดรอยด์ ตำบลแวงน่าง อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม
- ผลการวิเคราะห์ประเมินคุณภาพของการพัฒนาระบบฐานข้อมูลชุมชน ผ่านแอปพลิเคชันเอ็นดรอยด์ ตำบลแวงน่าง อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม
- ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลชุมชน ผ่านแอปพลิเคชัน เอ็นดรอยด์ ตำบลแวงน่าง อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม

ผลการพัฒนาระบบฐานข้อมูลชุมชน ผ่านแอปพลิเคชันเอ็นดรอยด์ ตำบลแวงน่าง อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม

- หน้าจอหลักของเว็บไซต์ระบบฐานข้อมูลชุมชน ผ่านแอปพลิเคชันเอ็นดรอยด์ ตำบลแวงน่าง อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม โดยแสดงในส่วนของการล็อกอินเข้าสู่ระบบ

ระบบฐานข้อมูลชุมชนตำบลแวงน่าง อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม

Username:

Password:

เข้าสู่ระบบ

ภาพที่ 9 หน้าแสดงจอหน้าแรกของเว็บไซต์ (Admin)

2. หน้าจอหลักของเว็บไซต์ระบบฐานข้อมูลชุมชน ผ่านแอปพลิเคชันแอนดรอยด์ ตำบลแวงน่าง อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม โดยแสดงข้อมูลเมนูการใช้งานต่างๆที่อยู่บนหน้าเว็บไซต์ เช่น เมนูลงทะเบียน เมนูจัดการข้อมูลสมาชิก เมนูจัดการข้อมูลชุมชน เมนูประกาศข่าว เมนูรายงานและเมนูอุကจาระบบ เป็นต้น



ภาพที่ 10 หน้าแสดงเมนูรวมของระบบ (Admin)

3. หน้าจอแสดงเมนูลงทะเบียนของระบบฐานข้อมูลชุมชน ผ่านแอปพลิเคชัน แอนดรอยด์ ตำบลแวงน่าง อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม

ภาพที่ 11 หน้าแสดงข้อมูลในส่วนของเมนูการลงทะเบียน (Admin)

4. หน้าจอแสดงเมนูจัดการข้อมูลสมาชิกของระบบฐานข้อมูลชุมชนผ่านแอปพลิเคชันแอนดรอยด์ ตำบลแวงน่ำง อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม

เมนูจัดการบุคคล		รายชื่อสมาชิก					
ລະຫວ່າງ	ຊື່ສະນາອັກ	email	ເມລີໂທ	block	ແກ້ໄຂ	ລຶບ	
ຮັບສານ	krisada.panglilat@gmail.com	0818738368	block	<button>ແກ້ໄຂ</button>	<button>ລຶບ</button>		
dddd	sssss@gmail	099999	unblock	<button>ແກ້ໄຂ</button>	<button>ລຶບ</button>		
rin	սսս	00000000	unblock	<button>ແກ້ໄຂ</button>	<button>ລຶບ</button>		
jira jira	wachirapon@gmail.com	0876372485	block	<button>ແກ້ໄຂ</button>	<button>ລຶບ</button>		
sakda panglilat	dum.panglilat@gmail.com	0880374047	unblock	<button>ແກ້ໄຂ</button>	<button>ລຶບ</button>		
sirintar sukphuangkaew	sss@gmail	0900275311	block	<button>ແກ້ໄຂ</button>	<button>ລຶບ</button>		

ສະຖານະການໃຈການສ່າງຄໍາມະນາຄາ ສະກອນເມືອງ ຈັງຫວັດມາຮ່າງຄານ ແລະ ໄກສະໝັກ 44000
ໂທເສັ້ນ 0-4377-7324 ໂພນສາ 0-4377-7326

ภาพที่ 12 หน้าแสดงข้อมูลในส่วนของเมนูจัดการข้อมูลสมาชิก (Admin)

5. หน้าจอแสดงเมนูจัดการข้อมูลชุมชนของระบบฐานข้อมูลชุมชนผ่านแอปพลิเคชันแอนดรอยด์ ตำบลแวงน่ำง อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม

ບັນຊີບໍລິຫານ			
ລະຫວ່າງ	ນະມຸນ	ນາມ	ຂໍ້ມູນ
ຮັບສານ	1	ນ້ຳນ້ອງແວງ	<button>ຈົບກວດຂໍ້ມູນ</button>
ຮັບສານ	2	ນ້ຳທິນລາດ	<button>ຈົບກວດຂໍ້ມູນ</button>
ຮັບສານ	3	ນ້ຳກ່ານອໍຍ	<button>ຈົບກວດຂໍ້ມູນ</button>
ຮັບສານ	4	ນ້ຳຄອນນັຍ	<button>ຈົບກວດຂໍ້ມູນ</button>
ຮັບສານ	5	ນ້ຳນ້ອງໂຮດ	<button>ຈົບກວດຂໍ້ມູນ</button>
ຮັບສານ	6	ນ້ຳຄອນນັມ	<button>ຈົບກວດຂໍ້ມູນ</button>
ຮັບສານ	7	ນ້ຳເປັນເໜີງ	<button>ຈົບກວດຂໍ້ມູນ</button>
ຮັບສານ	8	ນ້ຳນ້ອງແວງນັຍ	<button>ຈົບກວດຂໍ້ມູນ</button>
ຮັບສານ	9	ນ້ຳນ້ອງເສື່ອງ	<button>ຈົບກວດຂໍ້ມູນ</button>

ภาพที่ 13 หน้าแสดงข้อมูลในส่วนของเมนูจัดการข้อมูลชุมชน (Admin)

6. หน้าจอแสดงเมนูจัดการข้อมูลข่าวสารของระบบฐานข้อมูลชุมชน ผ่านแอปพลิเคชันออนไลน์ ตำบลแวงน่า อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม



ภาพที่ 14 หน้าแสดงข้อมูลในส่วนของเมนูข่าวสาร (Admin)

7. หน้าจอแสดงเมนูอกรายงานของระบบฐานข้อมูลชุมชน ผ่านแอปพลิเคชันออนไลน์ ตำบลแวงน่า อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม



ภาพที่ 15 หน้าแสดงข้อมูลในส่วนของเมนูอกรายงาน (Admin)

8. หน้าจอระบบฐานข้อมูลชุมชน ผ่านแอปพลิเคชันแอนดรอยด์ ตำบลแวงน่าง อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม แสดงส่วนของการล็อกอิน ผู้ใช้ระบบ (User) ในส่วนของแอปพลิเคชัน



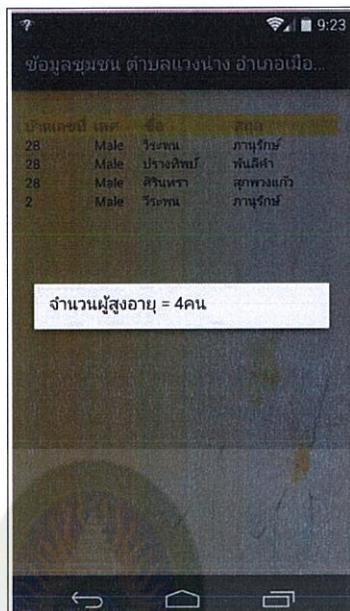
ภาพที่ 16 หน้าล็อกอินเข้าสู่ระบบ ผู้ใช้ระบบ (User)

9. หน้าจอระบบฐานข้อมูลชุมชน ผ่านแอปพลิเคชันแอนดรอยด์ ตำบลแวงน่าง อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม แสดงส่วนของແບ່ນເມຸນ ผู้ใช้ระบบ (User) ในส่วนของแอปพลิเคชัน



ภาพที่ 17 หน้าແບ່ນເມຸນ ผู้ใช้ระบบ (User)

10. หน้าจอระบบฐานข้อมูลชุมชน ผ่านแอปพลิเคชันแอนดรอยด์ ตำบลบางน้ำ้ง อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม แสดงส่วนของรายการที่เลือกจากเมนู ผู้ใช้ระบบ (User) ในส่วนของแอปพลิเคชัน



ภาพที่ 18 หน้าแสดงรายการที่เลือก ผู้ใช้ระบบ (User)

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

**ผลการวิเคราะห์การประเมินคุณภาพของการพัฒนาระบบฐานข้อมูลชุมชน
ผ่านแอปพลิเคชันแอนดรอยด์ ตำบลแวงน่าง อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม**

ผู้ศึกษาทำการพัฒนาระบบฐานข้อมูลชุมชน ผ่านแอปพลิเคชันแอนดรอยด์ ตำบลแวงน่าง อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ที่พัฒนาขึ้น นำเสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน พิจารณาเพื่อประเมินโดยใช้แบบประเมินคุณภาพของการพัฒนาระบบฐานข้อมูลชุมชน ผ่านแอปพลิเคชันแอนดรอยด์ ตำบลแวงน่าง อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ดังแสดงในตารางที่ 6

ตารางที่ 6 ผลการประเมินคุณภาพระบบของผู้เชี่ยวชาญ

รายการ	ผลการประเมิน		
	\bar{X}	S.D.	การแปล ความหมาย
การประเมินฟังก์ชันการทำงานของระบบ (Functional Test)			
1. ความสามารถของระบบในด้านการสมัครสมาชิก	4.33	0.58	มาก
2. ความสามารถของระบบ Login / Logout	4.33	0.58	มาก
3. ความสามารถของระบบจัดการข้อมูลชุมชน	4.00	0.00	มาก
4. ความสามารถของระบบข่าวสาร	4.00	0.00	มาก
5. ความสามารถของระบบจัดการข้อมูลสมาชิก	4.33	0.58	มาก
6. ความสามารถของระบบรายงาน	4.33	0.58	มาก
รวม	4.22	0.65	มาก
การประเมินด้านการใช้งานของโปรแกรม (Functional Requirement Test)			
1. มีความถูกต้อง ชัดเจน น่าเชื่อถือ	4.67	0.58	มากที่สุด
2. มีการจัดหมวดหมู่ ให้ง่ายต่อการสืบค้น	4.33	0.58	มาก
3. โปรแกรมมีการใช้งานง่าย สะดวกกับผู้ใช้	4.67	0.58	มากที่สุด
4. การจัดเนื้อหา มีความต่อเนื่อง ใช้งานง่าย	4.33	0.58	มาก
5. มีความสอดคล้องและตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน	4.67	0.58	มากที่สุด
รวม	4.53	0.52	มากที่สุด

การประเมินด้านผลลัพธ์ที่ได้จากการโปรแกรม (Result Test)

1. ความเหมาะสมของ การแสดงผลของหน้าจอ	4.67	0.58	มากที่สุด
2. ความสม่ำเสมอหรือมาตราฐานเดียวกันของการออกแบบหน้าจอ	4.33	0.58	มาก
3. ความถูกต้องของผลลัพธ์ในการทำงานในแต่ละโมดูล	4.67	0.58	มากที่สุด
4. ความเหมาะสมของรูปแบบการรายงานผล	4.67	0.58	มากที่สุด
5. คำอธิบายการช่วยเหลือในการใช้งานของระบบสื่อ ความหมายเข้าใจง่าย	4.33	0.58	มาก
6. ความถูกต้องน่าเชื่อถือโดยรวมของระบบ	4.67	0.58	มากที่สุด
รวม	4.56	0.62	มากที่สุด

การประเมินด้านความปลอดภัย (Security Test)

1. ความเหมาะสมของ การกำหนดสิทธิ์	4.00	0.00	มาก
2. ความถูกต้องของสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้ระบบ	4.00	0.00	มาก
รวม	4.00	0.89	มาก

คุณลักษณะของระบบ (Documentation)

1. คุณลักษณะของระบบ ที่มีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้	4.67	0.58	มากที่สุด
2. ตัวอักษรเมื่อพิมพ์บนหน้าจอ ต้องเป็นอักษรที่ชัดเจนและอ่านง่าย	5.00	0.00	มากที่สุด
3. สีของตัวอักษรเมื่อพิมพ์บนหน้าจอ ต้องเป็นสีที่ชัดเจนและอ่านง่าย	5.00	0.00	มากที่สุด
4. ความเหมาะสมของรูปแบบเอกสาร	5.00	0.00	มากที่สุด
5. ภาษาและรูปภาพที่ใช้ในการเขียนมีความถูกต้อง	5.00	0.00	มากที่สุด
รวม	4.93	0.26	มากที่สุด
รวมทั้งหมด	4.50	0.63	มาก

จากตารางที่ 6 ผู้ใช้ยาบูปประเมินคุณภาพโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.50$, S.D. = 0.63) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าด้านคุณภาพการใช้งานระบบที่ได้จากการโปรแกรมมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.93$, S.D. = 0.26)

**ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลชุมชน ผ่านแอปพลิเคชัน
แอ nondroid ตัวบลเวงน่ำง อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม**

ผลการสอบถามความพึงพอใจของระบบในแต่ละด้านซึ่งแสดงค่าคะแนนเฉลี่ย (\bar{X}) และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) จำนวน 30 คน ซึ่งได้ผลประเมินดังต่อไปนี้

ตารางที่ 7 ผลการประเมินความพึงพอใจระบบของผู้ใช้งาน

รายการ	ผลการประเมิน		
	\bar{X}	S.D.	การแปลความหมาย
ด้านการออกแบบโปรแกรม			
1. การออกแบบหน้าจอ มีความเป็นสัดส่วน	4.53	0.51	มากที่สุด
2. ความง่ายในการใช้ระบบงาน	4.57	0.50	มากที่สุด
3. ความง่ายในการเรียกใช้ฟังก์ชันเว็บ	4.63	0.49	มากที่สุด
4. ความเหมาะสมในการนำเสนอกราฟิก	4.43	0.57	มาก
5. ความเหมาะสมในการใช้ขนาดตัวอักษร	4.57	0.50	มากที่สุด
รวม	4.55	0.51	มากที่สุด
ด้านการจัดเก็บข้อมูล			
1. มีระบบอำนวยความสะดวกในการจัดเก็บข้อมูล ให้กับผู้กรอกข้อมูล	4.57	0.57	มากที่สุด
2. สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลตามความ ต้องการได้	4.47	0.51	มาก
3. ความถูกต้องของการกำหนดสิทธิของผู้ใช้	4.47	0.63	มาก
4. ความถูกต้องของการตรวจสอบการเข้าใช้งาน ของสมาชิก	4.50	0.63	มาก
รวม	4.50	0.58	มาก

ด้านการสืบค้น

1. การค้นข้อมูลในแต่ละหน้าจอมีความสะดวก	4.50	0.51	มาก
2. สามารถค้นหาข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว	4.27	0.83	มาก
3. สามารถค้นหาข้อมูลได้ตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ	4.23	0.77	มาก
รวม			มาก
	4.33	0.72	

ด้านการนำเสนอข้อมูล

1. สามารถแสดงผลได้อย่างรวดเร็ว	4.20	0.81	มาก
2. ข้อมูลที่แสดงผลมีความถูกต้อง	4.37	0.56	มาก
3. ข้อมูลที่แสดงผลมีความถูกสมบูรณ์ครบถ้วน	4.60	0.62	มากที่สุด
4. ข้อมูลที่ได้ตรงกับขอบข่ายของงาน	4.43	0.57	มาก
5. ความเป็นปัจจุบันของข้อมูลที่ได้จากการสืบค้น	4.57	0.50	มากที่สุด
6. สีพื้นหลังมีความเหมาะสมสมสอดคล้องกับตัวอักษร	4.23	0.73	มาก
รวม			มาก
	4.40	0.65	

ด้านคุณภาพการใช้งานระบบ

1. คุณเมื่อมีความพยายาม นำเสนอนี้	4.50	0.63	มาก
2. ตัวอักษรมีขนาดชนิดเหมาะสม อ่านง่าย	4.43	0.63	มาก
3. สีของตัวอักษรมีความชัดเจนอ่านง่าย	4.50	0.73	มาก
4. ความเหมาะสมของรูปแบบเอกสาร	4.50	0.51	มาก
5. ภาษาและรูปภาพที่ใช้ในการเชื่อมโยงมีความถูกต้อง	4.63	0.61	มากที่สุด
รวม			มากที่สุด
	4.51	0.62	
รวมทั้งหมด			มาก
	4.47	0.62	

จากตารางที่ 7 ผู้ใช้มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.47$, S.D.= 0.62) เมื่อพิจารณาพบว่าด้านความพึงพอใจด้านการออกแบบโปรแกรม มีผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.51$, S.D.= 0.62)



บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายและข้อเสนอแนะ

ในการศึกษาโครงการงานครั้งนี้ เพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลชุมชน ผ่านแอปพลิเคชัน เอ nondroid ตำบลแวงน่าง อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ตลอดถึงประเมินคุณภาพของ ระบบที่พัฒนาขึ้น และประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อการพัฒนาระบบฐานข้อมูลชุมชน ผ่านแอปพลิเคชันเอ nondroid ตำบลแวงน่าง อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ซึ่งหลังจากที่ผู้ ศึกษาได้ดำเนินการเสร็จสิ้นกระบวนการต่างๆ แล้ว ได้ข้อสรุปจากการศึกษา นำเสนอ ตามลำดับหัวข้อ ดังนี้

1. สรุปผลการศึกษา
2. อภิปรายผลการศึกษา
3. ข้อเสนอแนะ

สรุปผลการศึกษา

จากการศึกษาสรุปผลได้ดังนี้

1. ผลการพัฒนาระบบฐานข้อมูลชุมชน ผ่านแอปพลิเคชันเอ nondroid ตำบลแวงน่าง อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ที่พัฒนาขึ้นนั้นสามารถใช้งานได้จริง ประกอบด้วย 7 ส่วน ได้แก่ ระบบล็อกอิน ระบบสมัครสมาชิก ระบบจัดการข้อมูลสมาชิก ระบบจัดการข้อมูลชุมชน ระบบแจ้งข่าวสาร ระบบรายงานและระบบล็อกอินเข้า
2. ผลการประเมินคุณภาพการพัฒนาระบบฐานข้อมูลชุมชน ผ่านแอป พลิเคชันเอ nondroid ตำบลแวงน่าง อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ที่ผู้ศึกษาได้พัฒนาขึ้น ผู้เชี่ยวชาญประเมินคุณภาพโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.50$, S.D. = 0.63)
3. ผลการสอบถามความพึงพอใจจากการพัฒนาระบบฐานข้อมูลชุมชน ผ่านแอป พลิเคชันเอ nondroid ตำบลแวงน่าง อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ผู้ศึกษาได้พัฒนาขึ้น กลุ่มเป้าหมายหาความพึงพอใจโดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.47$, S.D. = 0.62)

อภิปรายผลการศึกษา

พัฒนาระบบฐานข้อมูลชุมชน ผ่านแอปพลิเคชันแอนดรอยด์ ตำบลแวงน่าง อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม เมื่อนำไปทดลองแล้วพบประเด็นที่ควรนำมาอภิปรายผลการศึกษา ดังนี้

1. ผลพัฒนาระบบฐานข้อมูลชุมชน ผ่านแอปพลิเคชันแอนดรอยด์ ตำบลแวงน่าง อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม สามารถใช้งานได้จริง อาจเนื่องมาจากผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาจากระบบงานจริง ด้านกระบวนการ SDLC ทำให้มีขั้นตอนในการพัฒนาที่เป็นลำดับชัดเจน ทำให้ได้ข้อมูลตรงตามงานที่มีในระบบ สอดคล้องกับ เทพวสันต์ จันพล (2553) ที่ทำงานวิจัยเรื่องระบบการจัดการข้อมูลชุมชนและหมู่บ้านเป้าหมายของโครงการบ้านจุ่มเมืองเย็นภาคเหนือ ตอนบนของประเทศไทย โดยมีวัตถุประสงค์คือ แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากระบบจัดการข้อมูลเดิมเพิ่มข้อมูลที่ยังไม่มีในระบบเดิม เพื่อจัดการข้อมูลให้อัตโนมัติ ถูกต้อง ครบถ้วนสมบูรณ์ กลุ่มตัวอย่าง คือ ชุมชนบ้านจุ่มเมืองเย็นภาคเหนือและหมู่บ้านจาก 7 จังหวัด即 3 ชุมชน ระหว่างเดือน มกราคม 2552 ถึง พฤษภาคม 2552 ผลการวิจัยพบว่า ระบบงานนำเข้าข้อมูลได้ถูกต้องประมวลผลสารสนเทศและผลิตรายงานได้ตามความต้องการของผู้ใช้

2. การประเมินคุณภาพของระบบฐานข้อมูลชุมชน ผ่านแอปพลิเคชันแอนดรอยด์ ตำบลแวงน่าง อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม มีผลการประเมินโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.50$, $S.D. = 0.63$) ที่ผลการศึกษาเป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากการพัฒนาระบบทุกขั้นตอน ผ่านอาจารย์ที่ปรึกษา ตรวจสอบความถูกต้อง และปรับปรุงแก้ไข แล้วนำระบบที่พัฒนาขึ้นไปให้ผู้เชี่ยวชาญด้านคอมพิวเตอร์ จำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบความถูกต้อง จากนั้นทำการปรับปรุงแก้ไขตามที่ได้รับคำแนะนำ สอดคล้องกับ อลิสา ดาวาเฉลิมกุล, ปริญัตร มະโน้มัย (2558) ที่ทำงานวิจัยเรื่อง ระบบการจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุในเขตองค์กรบริหารส่วนตำบลดินจี้ โดยมีวัตถุประสงค์ คือ 1) เพื่อพัฒนาระบบการจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุในเขตองค์กรบริหารส่วนตำบลดินจี้ 2) เพื่อศึกษาคุณภาพของระบบการจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุในเขตองค์กรบริหารส่วนตำบลดินจี้ 3) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบการจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุ ในเขตองค์กรบริหารส่วนตำบลดินจี้ กลุ่มเป้าหมาย คือ บุคลากรในองค์กรบริหารส่วนตำบลดินจี้ อำเภอคำม่วง จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 10 คน ผลการวิจัยพบว่า ระบบงานนำเข้าข้อมูลได้ถูกต้องประมวลผลสารสนเทศและผลิตรายงานได้ตามความต้องการของผู้ใช้

3. การสอบถามความพึงพอใจของระบบมีผลรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.47$, S.D. = 0.62) ที่ผลการศึกษาเป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากการพัฒนาระบบทุกขั้นตอน ผ่านอาจารย์ที่ปรึกษา ตรวจสอบความถูกต้อง และปรับปรุงแก้ไข แล้วนำระบบที่พัฒนาขึ้นไปให้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 35 คน ตรวจสอบความถูกต้อง จากนั้นทำการปรับปรุงแก้ไขตามที่ได้รับคำแนะนำ สอดคล้องกับ กนกรรัณ จันทร์โยธา(2556) ที่ทำงานวิจัยเรื่อง นาสื่อแอพพลิเคชั่นเกี่ยวกับการส่งเสริมการเรียนรู้นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 โดยมีวัตถุประสงค์ คือ 1) เพื่อพัฒนาสื่อแอพพลิเคชั่นเกี่ยวกับการส่งเสริมการเรียนรู้นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 2) เพื่อประเมินคุณภาพของสื่อแอพพลิเคชั่นเกี่ยวกับการส่งเสริมการเรียนรู้นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 3) เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อแอพพลิเคชั่นเกี่ยวกับการส่งเสริมการเรียนรู้นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 กลุ่มตัวอย่าง คือ นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาลวัดป่าเรือ จำนวน 30 คน กลุ่มตัวอย่าง คือ นักเรียนชั้นประถมศึกษาชั้นปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาลวัดป่าเรือ จำนวน 30 คน ผลการวิจัยพบว่า ระบบงานนำเสนอเข้าข้อมูลได้ถูกต้องประมาณ 80% และผลิตรายงานได้ตามความต้องการของผู้ใช้

ข้อเสนอแนะ

1. ในการนำระบบไปใช้งาน

ในการนำระบบไปใช้งานควรศึกษาคู่มือให้เข้าใจและทำการ Upload เข้าสู่ Host ที่มีความเสถียร เพื่อให้ระบบทำการโดยอย่างสมบูรณ์

2. ในการพัฒนาครั้งต่อไป

ในการพัฒนาเพิ่มเติมควรมีการพัฒนาบนระบบปฏิบัติการ VOS เพื่อใช้งานบนระบบอุปกรณ์เคลื่อนที่ได้หลากหลายขึ้น

บรรณานุกรม

- กนกวรรณ จันทร์โยธา. (2556). สื่อแอพพลิเคชั่นเกี่ยวกับการส่งเสริมการเรียนรู้นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1
- คงวัชร์ เวพวันใน. (2556). สื่อแอพพลิเคชั่นข้อมูลพื้นฐานประเทศไทยในกลุ่มประชาคมอาเซียน คณสันต์ ผุญลานวงศ์. (2555). การพัฒนาแอพพลิเคชั่นบนแอนดรอยด์เพื่อการเรียนรู้ เรื่อง นิพจน์ทางคณิตศาสตร์ (Expression)
- จุฑามาศ โชคิบง, ประพิมพ์ พุทธิรักษ์กุล, เนตรทอง นามพรມ, พัชรี วรกิจพูนผล, เดชา ทาดี, ธนาพรณ จารยาศิริ. (2553). การพัฒนาระบบฐานข้อมูลatabl เป็นกระบวนการสร้างระบบฐานข้อมูลatabl ภายใต้กระบวนการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน
- จากรุวรรณ กุลหอย. (2557). การพัฒนาระบบการนำเสนอทางการท่องเที่ยวด้วย ภูเก็ตแมพ เอปีไอ บนมือถือระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ กรณีศึกษา: จังหวัดมหาสารคาม มหาสารคาม : คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
- ชัยรัตน์ พัฒนเจริญ. (2542). การกระจายอำนาจการบริการงานสาธารณสุขสู่ อบต. ภายใต้รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย. เอกสารประกอบการบรรยายในโครงการอบรมสาธารณสุขอำเภอ เรื่อง กวழหมายใหม่และกวழหมายที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติราชการ(ด้านการแพทย์และสาธารณสุข) จัดโดยมหาวิทยาลัยมหิดล ระหว่างวันที่ 20-21 มกราคม 2542 ณ โรงแรมริชมอนด์ กรุงเทพมหานคร. (เอกสารอัดสำเนา) หน้า 6.
- ชูวงศ์ ฉายบุตร. (2536). หลักการให้บริการครัววงจรหรือการพัฒนาการให้บริการในเชิงรุก ของกรมการปกครอง. เทศกิจบาล, 88(5), หน้า 11 -14.
- ชูศักดิ์ เพียงตรง.(2518). การบริหารการปกครองท้องถิ่นไทย.กรุงเทพฯ:โรงพิมพ์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ชาลี วรกุลพิพัฒน์ และเทพฤทธิ์ บันทิตวัฒนาวงศ์. (2546). UMLภาษามาตรฐานเพื่อผู้พัฒนา ซอฟต์แวร์ .กรุงเทพฯ: ชีเอ็ดยูเคชั่น.
- ทวี ร่มเย็น.(2556). แอพพลิเคชั่นบนแอนดรอยด์ เรื่อง การแนะนำบุคลากรสาขาวิชา เทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ มหาสารคาม
- เทพวสันต์ จันพล. (2553). ระบบการจัดการข้อมูลชุมชนและหมู่บ้านเป้าหมายของ โครงการ บ้านจุ้มเมืองเย็นภาคเหนือตอนบนของประเทศไทย. วิทยาศาสตร มหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ บังกะโล เกาะสมุย. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต, สถาบันเทคโนโลยี

บรรณานุกรม (ต่อ)

- ธนียา ปัญญาแก้ว. (2541). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในงานของข้าราชการครู ในจังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต.
- เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ธีรพล ด่านวิริยะกุล. (2549). ระบบการจองห้องพักผ่านเว็บไซต์ กรณีศึกษา โลลิต้า คอมพิวเตอร์ช่วยสอน. กรุงเทพฯ: ภาควิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา คณะครุศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม บุญชุม ศรีสะอาด. (2545). วิธีการสร้างสถิติสาหรับการวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ : ผู้สูงอายุในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลดินจี. วิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา พระจอมเกล้าพระนครเหนือ).
- พิสุทธา อารีราชภัฏ. (2551). การพัฒนาซอฟแวร์ทางการศึกษา. มหาวิทยาลัย มหาสารคาม: อภิชาตการพิมพ์.
- ไฟศาล วรคำ.(2554). การวิจัยทางการศึกษา.พิมพ์ครั้งที่ 2 มหาสารคาม:ตักสิลาการพิมพ์.
- มนต์ชัย เทียนทอง. (2548). การออกแบบและพัฒนาคอร์สแวร์ สาหรับที่เรียน สุริยาสาส์น.
- โยธิน คันสนนยุทธ. (2530). มนุษยสัมพันธ. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณมหาวิทยาลัย
- รัตนฯ พงษพานิช. (2536). การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียน ขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดเขต การศึกษา 7.วิทยานิพนธุศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัยจุฬาลงกรณมหาวิทยาลัย. (ถายเอกสาร).
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2542). พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ: อักษรเจริญทัศน.
- ลิขิต ธีราวดิน.(2553). วิวัฒนาการการเมืองการปกครองไทย(พิมพ์ครั้งที่9).กรุงเทพมหาวิทยาลัย ธรรมศาสตร์.
- วีระศักดิ์ ซึ่งถาวร. (2547). Java Programming Volume III. กรุงเทพฯ: ชีเอ็ด ยูเคชั่น.. กรุงเทพมหานคร :ชีเอ็ดยูเคชั่น.
- ศุภโชค จุ่มช่วย.(2554). ศึกษาข้อมูลชุมชนบ้านควันทั้งและเพื่อพัฒนาแผนพัฒนาองค์การ บริหารส่วนตำบลคีริวง โดยการนำข้อมูลชุมชนมาเป็นฐานในการดำเนินการ ใช้เครื่องมือ TVNAP ในการศึกษาข้อมูลชุมชน และพัฒนาแผนพัฒนาองค์การ บริหารส่วนตำบลโดยการมีส่วนร่วมของประชาชนในพื้นที่.
- ศุภชัย สมพานิช. (2545). เข้าใจและใช้งาน XML ฉบับโปรแกรมเมอร์. นนทบุรี : อินโนเพรส.

บรรณานุกรม (ต่อ)

ศรีอร เจนประภาพงศ์ และบุญเลิศ อรุณพิบูลย์ (2553). บทที่ 3 ฐานข้อมูลและการค้นคืน. สืบคัน เมื่อ 30 มกราคม, 2555, จาก <http://www.slideshare.net/thai2104/3-4691051>

ศุภสิริ โสมากetu. (2544). การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ในการเรียนและความพึงพอใจใน การเรียนภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 ระหว่างการเรียนรู้ โดยโครงการกับการเรียนรู้ตามคู่มือครู. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

สรัตตน์ ศรีภูมิพุกษ์.(2556). แอพพลิเคชันบนแอนดรอยด์ เรื่องศาสพ์ผลไม้ สำหรับนักเรียน ชั้นประถมศึกษาปีที่ 1

อลิสา ตราเนลิมกุลและปริชัตร มะโน้มัย.(2558). การพัฒนาระบบการจัดการสวัสดิการ อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.





ภาควิชานวัตกรรม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาควิชานวัตกรรม

หนังสือแต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โทร. ๖๓๐๙

ที่ ๑๘/๒๖๐๓

วันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๕๙

เรื่อง เชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการศึกษาในงาน

เรียน อาจารย์ ดร.ธวัชชัย สหพงษ์

ด้วย นางสาวศิรินทร์ สุกพวงแก้ว รหัสประจำตัว ๕๕๓๑๗๐๐๑๐๒๒๗ นักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ศึกษาในงาน เรื่อง การพัฒนาระบบฐานข้อมูลชุมชนผ่านแอปพลิเคชัน Android ตำบลแวงน่าง อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม เพื่อให้การจัดทำโครงการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา จึงเรียนเชิญมาอย่างท่านตรวจสอบเครื่องมือการศึกษาในงานในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณ ณ โอกาสนี้

(อาจารย์มนีรัตน์ ผลประเสริฐ)

มหาวิทยาลัยราชภัฏ

RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โทร. ๖๓๐๙
ที่ ๗๘/ว.๒๐๓ วันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๕๘
เรื่อง เชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการศึกษาในงาน

เรียน อาจารย์บัณฑิต สุวรรณ์

ด้วย นางสาวศิรินทร์ สุกพวงแก้ว รหัสประจำตัว ๕๕๓๗๐๐๑๐๒๒๗ นักศึกษาระดับ
ปริญญาตรี สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ศึกษาโครงงาน เรื่อง การพัฒนาระบบฐานข้อมูลชุมชน
ผ่านแอปพลิเคชัน Android ตำบลแวงน้ำ อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม เพื่อให้การจัดทำ
โครงงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา จึงเรียนเชิญมาด้วยท่าน
ตรวจสอบเครื่องมือการศึกษาโครงงานในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่าน
ด้วยดี ขอขอบคุณ ณ โอกาสนี้

(อาจารย์มนีรัตน์ ผลประเสริฐ)

ประธานสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โทร. ๖๓๐๙

ที่ ๘๘/ว.๒๐๓

วันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๕๘

เรื่อง เชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการศึกษาโครงการ

เรียน อาจารย์จารุกิตติ์ สายสิงห์

ด้วย นางสาวศิรินทร์ สุกพวงแก้ว รหัสประจำตัว ๕๕๓๗๐๐๑๐๒๒๗ นักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ศึกษาโครงการ เรื่อง การพัฒนาระบบฐานข้อมูลชุมชนผ่านแอปพลิเคชัน Android ตำบลแวงน่าง อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม เพื่อให้การจัดทำโครงการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา จึงเรียนเชิญมาด้วยท่านตรวจสอบเครื่องมือการศึกษาโครงการในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณ ณ โอกาสนี้

(อาจารย์มณีรัตน์ พลประเสริฐ)

ประธานสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ภาคผนวก ข
แบบประเมินคุณภาพ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบประเมินคุณภาพ

การพัฒนาระบบฐานข้อมูลชุมชน ผ่านแอปพลิเคชันแอนดรอยด์

ตำบลแวงน่าง อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ศิรินทร์ สุกพวงแก้ว รหัสนักศึกษา 553170010227

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

คำชี้แจง

1. แบบประเมินชุดนี้เป็นแบบสอบถามเพื่อให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้งานระบบฐานข้อมูลชุมชน ผ่านแอปพลิเคชันแอนดรอยด์ ตำบลแวงน่าง อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ที่พัฒนาขึ้นโดยมีจุดประสงค์เพื่อประเมินคุณภาพของระบบที่ใช้งานจริงโดย แบ่งการประเมินระบบตามลักษณะการทดสอบระบบออกเป็น 5 ส่วนดังต่อไปนี้

- 1) การประเมินฟังก์ชันการทำงานของระบบ (Functional Test)
- 2) การประเมินด้านการใช้งานของโปรแกรม (Usability Test)
- 3) การประเมินด้านผลลัพธ์ที่ได้จากโปรแกรม (Result Test)
- 4) การประเมินด้านความปลอดภัย (Security Test)
- 5) คุณภาพการใช้งานระบบ (Documentation)

2. การแสดงความคิดเห็นของผู้ใช้�าชัญที่ทำการประเมินเกี่ยวกับความเหมาะสม ของระบบฐานข้อมูลชุมชนตำบลแวงน่าง อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ผ่านแอปพลิเคชัน แอนดรอยด์ ซึ่งประกอบด้วยส่วนของคำถามและมาตราส่วนประมาณค่า โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดหลังข้อรายการ โดยจะแบ่งค่าออกเป็น 5 ระดับดังนี้

- | | |
|---|--|
| 5 | หมายถึง มีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด |
| 4 | หมายถึง มีความเหมาะสมในระดับมาก |
| 3 | หมายถึง มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง |
| 2 | หมายถึง มีความเหมาะสมในระดับน้อย |
| 1 | หมายถึง มีความเหมาะสมในระดับน้อยที่สุด |

ข้อมูลส่วนตัวของผู้ประเมิน

1. ชื่อ – นามสกุล
.....
2. ตำแหน่งของท่าน
.....
3. คุณวุฒิของท่าน ปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก
อื่น ๆ
.....

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	ดีมาก 5	ดี 4	ปาน กลาง 3	น้อย 2	น้อย ที่สุด 1
การประเมินฟังก์ชันการทำงานของระบบ (Functional Test)					
1. ความสามารถสมาร์ตโฟนสามารถสั่งงานได้ตามที่ต้องการ					
2. ความสามารถของระบบล็อกอิน/ล็อกเอาท์					
3. ความสามารถของระบบจัดการข้อมูล ข้อมูล					
4. ความสามารถของระบบข่าวสาร					
5. ความสามารถของระบบจัดการข้อมูล สมาชิก					
6. ความสามารถของระบบรายงาน					
การประเมินด้านการใช้งานของโปรแกรม (Usability Test)					
1. มีความถูกต้อง ชัดเจน นำเชื่อถือ					
2. มีการจัดหมวดหมู่ ให้ง่ายต่อการ สืบค้น					
3. โปรแกรมมีการใช้งานง่าย สะดวก กับผู้ใช้					
4. การจัดเนื้อหา มีความต่อเนื่อง ใช้งานง่าย					
5. มีความสอดคล้องและตรงตาม ความต้องการของผู้ใช้งาน					

การประเมินด้านผลลัพธ์ที่ได้จากโปรแกรม (Result Test)

1. ความเหมาะสมของ การแสดงผล ของหน้าจอ					
2. ความสม่ำเสมอหรือมาตรฐาน เดียวกันของการออกแบบหน้าจอ					
3. ความถูกต้องของผลลัพธ์ในการ ทำงานในแต่ละโมดูล					
4. ความเหมาะสมของรูปแบบการ รายงานผล					
5. คำอธิบายการช่วยเหลือในการ ใช้งานของระบบสื่อความหมาย เข้าใจง่าย					
6. ความถูกต้องนำไปเชื่อมโยงโดยรวม ของระบบ					

การประเมินด้านความปลอดภัย (Security Test)

1. ความเหมาะสมของ การกำหนด สิทธิ์					
2. ความถูกต้องของสิทธิ์ในการเข้าถึง ข้อมูลของผู้ใช้ระบบ					

คู่มือการใช้งานระบบ (Documentation)

1. คู่มือมีความสูงง่าย น่าสนใจ					
2. ตัวอักษร มีขนาดชนิดเหมาะสม อ่านง่าย					
3. สีของตัวอักษร มีความชัดเจน อ่าน ง่าย					
4. ความเหมาะสมของรูปแบบ เอกสาร					
5. ภาษาและรูปภาพที่ใช้ในการ เชื่อมโยง มีความถูกต้อง					

ข้อเสนอแนะ

ลงชื่อ..... ผู้ประเมิน
(.....)
วันที่..... เดือน..... พ.ศ.....



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ค

แบบสอบถามความพึงพอใจ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบสอบถามความพึงพอใจ
การพัฒนาระบบฐานข้อมูลชุมชน ผ่านแอปพลิเคชันแอนดรอยด์
ตำบลแวงน่าง อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ข้อมูลส่วนตัวของผู้ประเมิน

1. ชื่อ – นามสกุล
2. ตำแหน่งของท่าน
3. คุณวุฒิของท่าน ปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก
อื่น ๆ

1. ในการตอบแบบสอบถามตอนที่ 2 นี้ ขอความกรุณาให้ท่านดำเนินการดังนี้

ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องในแบบสอบถามที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดยตัวเลขของระดับความพึงพอใจแต่ละด้านมีความหมายดังนี้

- 5 หมายถึง ความเหมาะสมในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง ความเหมาะสมในระดับมาก
- 3 หมายถึง ความเหมาะสมในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง ความเหมาะสมในระดับน้อย
- 1 หมายถึง ความเหมาะสมในระดับน้อยที่สุด

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

รายการวัดความพอใจ	รายการวัดความพอใจ				
	5	4	3	2	1
ความพอใจด้านการออกแบบโปรแกรม					
1. การออกแบบหน้าจอ มีความเป็นสัดส่วน					
2. ความง่ายในการใช้ระบบงาน					
3. ความง่ายในการเรียกใช้ฟังก์ชันต่างๆ					
4. ความเหมาะสมในการนำเสนอภาพ					
5. ความเหมาะสมในการใช้ขนาดตัวอักษร					
ความพอใจด้านการจัดเก็บข้อมูล					
1. มีระบบอำนวยความสะดวกในการจัดเก็บข้อมูลให้กับผู้กรอกข้อมูล					
2. สามารถเพิ่มลบแก้ไขข้อมูลตามความต้องการได้					
3. ความถูกต้องของการกำหนดสิทธิของผู้ใช้					
4. ความถูกต้องของการตรวจสอบการเข้าใช้งานของสมาชิก					
ความพอใจด้านการสืบค้น					
1. การค้นข้อมูลในแต่ละหน้าจอ มีความสะดวก					
2. สามารถค้นหาข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว					
3. สามารถค้นหาข้อมูลได้ตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ					
ความพอใจด้านการนำเสนอข้อมูล					
1. สามารถแสดงผลได้อย่างรวดเร็ว					
2. ข้อมูลที่แสดงผลมีความถูกต้อง					
3. ข้อมูลที่แสดงผลมีความถูกสมบูรณ์ครบถ้วน					
4. ข้อมูลที่ได้ตรงกับขอบข่ายของงาน					
5. ความเป็นปัจจุบันของข้อมูลที่ได้จากการสืบค้น					
6. สีพื้นหลังมีความเหมาะสมสมสอดคล้องกับตัวอักษร					
คุณภาพการใช้งานระบบ (Documentation)					
1. คู่มือมีความสวยงาม น่าสนใจ					
2. ตัวอักษร มีขนาดชนิดเหมาะสม อ่านง่าย					
3. สีของตัวอักษร มีความชัดเจน อ่านง่าย					
4. ความเหมาะสมของรูปแบบเอกสาร					
5. ภาษาและรูปภาพที่ใช้ในการเชื่อมโยง มีความถูกต้อง					

ข้อเสนอแนะ

ลงชื่อ..... ผู้ประเมิน
(.....)

วันที่..... เดือน..... พ.ศ.....



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ภาคผนวก ง

คู่มือการใช้งานระบบฐานข้อมูลชุมชน ผ่านแอปพลิเคชันแอนดรอยด์
ตำบลแวงน่าง อําเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

คู่มือการใช้ระบบฐานข้อมูลชุมชน ผ่านแอปพลิเคชันแอนดรอยด์
ตัวบลແວງນ່າງ ອຳເກອເມືອງ ຈັງຫວັດມາສາຮຄາມ
การໃຊ້ງານຂອງຜູ້ຜູ້ແລະບບ (Admin)



การล็อกอินเข้าสู่ระบบ (login)

การใช้งานของระบบฐานข้อมูลชุมชน ผ่านแอปพลิเคชันออนไลน์ ทำබລແວງນ່າງ อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ผู้ดูแลระบบต้องทำการล็อกอินเข้าสู่ระบบ ซึ่งจะแสดงดังภาพที่ 1

ระบบฐานข้อมูลชุมชนสำนักงานบัญชี มหาสารคาม

1. กรอก Username

Username:

2. กรอก Password

Password:

เข้าสู่ระบบ

3. คลิกเข้าสู่ระบบ

ภาพที่ ง-1 แสดงการล็อกอินเข้าสู่ระบบ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

การสมัครสมาชิก (Register)

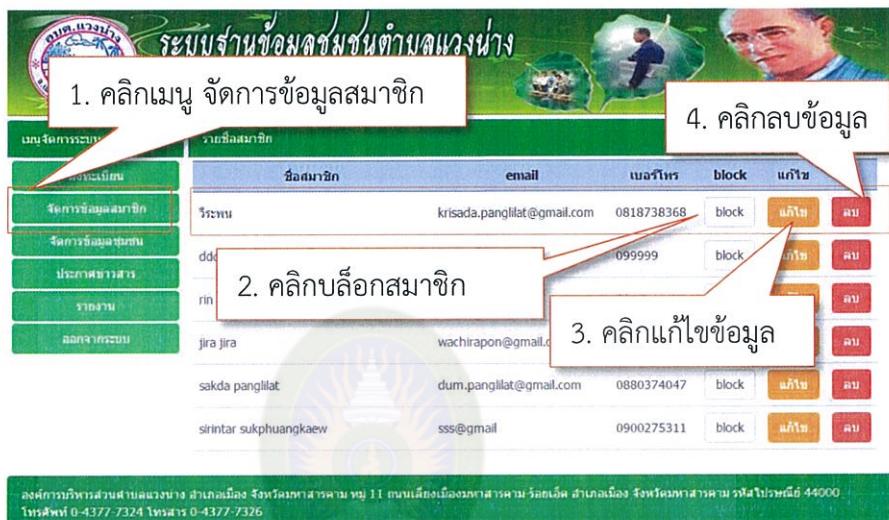
การสมัครสมาชิกของระบบฐานข้อมูลชุมชน ผ่านแอปพลิเคชันออนไลน์ ตัวบล็อกนี้ กำลังวางแผน ผู้ดูแลระบบต้องทำการสมัครสมาชิกให้กับสมาชิก คลิกที่เมนูสมัครสมาชิก ซึ่งจะแสดงดังภาพที่ 2

The screenshot shows the mobile application interface for university members. At the top, there is a banner with the university's name and a portrait of a man. Below the banner, a red box labeled "1. คลิกเมนู สมัครสมาชิก" highlights the "สมัครสมาชิก" button in the top navigation bar. The main content area is titled "สมัครสมาชิก" and contains fields for gender (male/female), name (first name and last name), phone number, email, username, password, and a captcha field. A red box labeled "1. กรอกข้อมูล" surrounds these input fields. At the bottom right of the form, there is a blue button labeled "ส่งข้อมูลการสมัคร". A red box labeled "2. บันทึกข้อมูล" points to this button. At the very bottom of the screen, there is a footer with contact information: "องค์การบริหารส่วนตำบลแวงน้ำเงิน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม 〒 11 ถนนสีลมเมืองมหาสารคาม วิภาวดี เมืองมหาสารคาม ไฟสีใบประทุม 44000 โทรศัพท์ 0-4377-7324 โทรสาร 0-4377-7326".

ภาพที่ ๔-๒ แสดงการสมัครสมาชิก
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

การจัดการข้อมูลสมาชิก

การจัดการข้อมูลสมาชิกของระบบฐานข้อมูลชุมชน ผ่านแอปพลิเคชันแอนดรอยด์ ทำบลเวงน่า อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ผู้ดูแลระบบต้องทำการเลือกเมนูจัดการข้อมูลสมาชิก เมื่อทำการเลือกเมนูจัดการข้อมูลสมาชิกเรียบร้อย ผู้ดูแลระบบจะสามารถทำการคลิก ข้อมูล แก้ไขข้อมูลและลบข้อมูลของสมาชิกได้ ซึ่งจะแสดงดังภาพที่ 3



ภาพที่ ง-3 แสดงรายการสมาชิก
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

1. บล็อกข้อมูลสมาชิก

คลิกปุ่ม **block** เพื่อบล็อกข้อมูลของสมาชิก

คลิกปุ่ม **unblock** เพื่อยกเลิกการบล็อกข้อมูลของสมาชิก ซึ่งจะแสดงดังภาพที่ 4

ชื่อ	นามสกุล	เบอร์โทรศัพท์	อีเมลล์	สถานะ	แก้ไข	ลบ
Krisada	panglilat	0818738368	krisada.panglilat@gmail.com	block	แก้ไข	ลบ
dum	panglilat	099999	dum.panglilat@gmail.com	unblock	แก้ไข	ลบ
		00000000		block	แก้ไข	ลบ
		0876372485		block	แก้ไข	ลบ
sakda	panglilat	0880374047		unblock	แก้ไข	ลบ
sirintar	sukphuangkaew	0900275311	sss@gmail	block	แก้ไข	ลบ

หมายเหตุ: กรณีบล็อกผู้ใช้บัญชีที่ไม่สามารถติดต่อได้ ระบบจะแสดงสถานะเป็น 'บล็อก' แต่หากต้องการลบบัญชีนี้ ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบ รหัสใบอนุญาต 44000 โทร: 0-4377-7324 โทรสาร: 0-4377-7326

ภาพที่ ง-4 แสดงการบล็อกข้อมูล

2. แก้ไขข้อมูลสมาชิก

คลิกปุ่ม **แก้ไข** เพื่อแก้ไขข้อมูลของสมาชิก ซึ่งจะแสดงดังภาพที่ 5

แก้ไขข้อมูลสมาชิก

เพศ ชาย หญิง

ชื่อ นามสกุล วิริยะ
เบอร์โทรศัพท์ 0818738368
อีเมลล์ krisada.panglilat@gmail.com
username panurag
password *****
ที่อยู่ มหาสารคาม

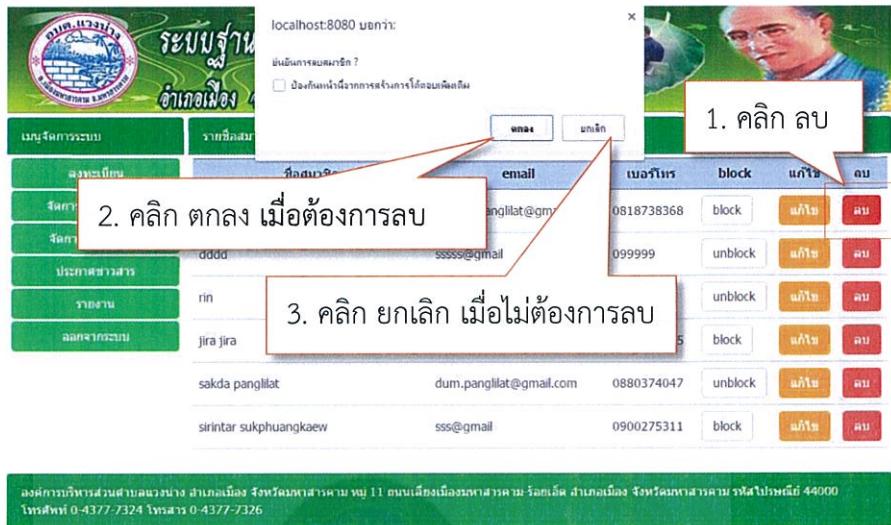
บันทึกการแก้ไข

หมายเหตุ: กรณีบล็อกผู้ใช้บัญชีที่ไม่สามารถติดต่อได้ ระบบจะแสดงสถานะเป็น 'บล็อก' แต่หากต้องการลบบัญชีนี้ ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบ รหัสใบอนุญาต 44000 โทร: 0-4377-7324 โทรสาร: 0-4377-7326

ภาพที่ 5 แสดงการแก้ไขข้อมูลสมาชิก

3. ลบข้อมูลสมาชิก

คลิกปุ่ม  เพื่อลบข้อมูลสมาชิก ซึ่งจะแสดงตั้งภาพที่ 6



ชื่อ	นามสกุล	อีเมล	เบอร์โทรศัพท์	สถานะ	操作
สงวน	สงวน	sakda.panglilat@gmail.com	0880374047	block	 
สงวน	สงวน	dum.panglilat@gmail.com	0880374047	unblock	 
สงวน	สงวน	sss@gmail	0900275311	block	 
สงวน	สงวน			unblock	 
สงวน	สงวน			block	 
สงวน	สงวน			unblock	 

localhost:8080 บอกว่า:
คุณต้องการลบสมาชิก ?
 ป้องกันหน้าเว็บการลบรายการเดิมเพื่อป้องกัน

ภาพที่ ๔-๖ แสดงการลบข้อมูล

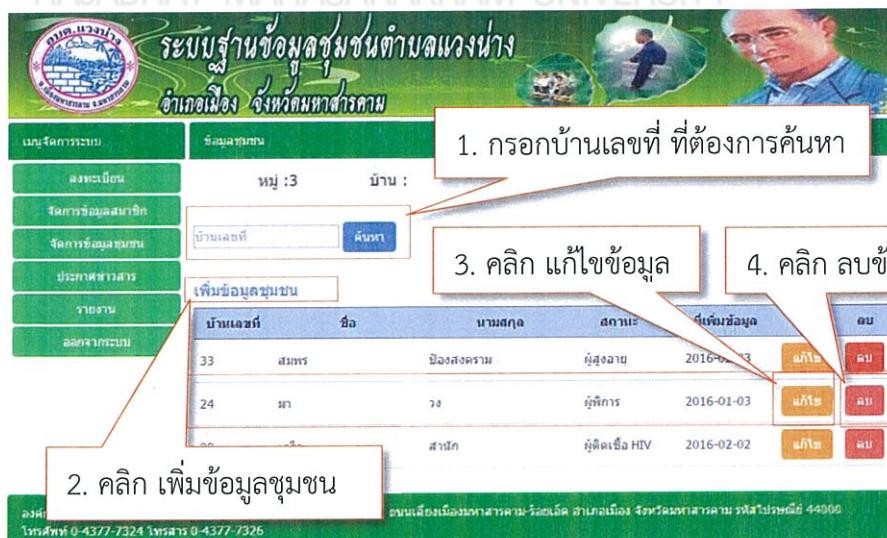
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

การจัดการข้อมูลชุมชน

การจัดการข้อมูลชุมชนของระบบฐานข้อมูลชุมชน ผ่านแอปพลิเคชันแอนดรอยด์ ตำบลแวงน่าง อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม คลิกที่เมนูจัดการข้อมูลชุมชน แล้วทำการเลือกรายการที่จะจัดการข้อมูล ซึ่งจะแสดงดังภาพที่ 7 และภาพที่ 8



ภาพที่ จ-7 แสดงเมนูการจัดการข้อมูลชุมชน



ภาพที่ จ-8 แสดงรายการของชุมชนที่เลือก

1. เพิ่มข้อมูลชุมชน

คลิกปุ่ม เพิ่มข้อมูลชุมชน เพื่อเพิ่มข้อมูลของชุมชนนั้น ซึ่งจะแสดงดังภาพที่ 9

ภาพที่ ๙-๙ แสดงการเพิ่มข้อมูลของชุมชนนั้น

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

2. แก้ไขข้อมูลของชุมชน

คลิกปุ่ม **แก้ไข** เพื่อแก้ไขข้อมูลของชุมชน ซึ่งจะแสดงดังภาพที่ 10

เมนูจัดการระบบ	บันทึกข้อมูล ชุมชน
ลงทะเบียน	เพศ : <input checked="" type="radio"/> ชาย <input type="radio"/> หญิง
จัดการข้อมูลประชากร	ชื่อ : บึงส่อง
จัดการชุมชนย่อย	นามสกุล : บึงส่องธรรม
ประมวลผลรายงาน	อายุ : 25
ประมวลผลรายงาน	จำนวนเงิน : 700
รายงาน	เลขที่บัญชี : 012345678912
ออกใบอนุญาต	หมู่บ้าน : ...เลือกภารกิจ...
	บ้านเลขที่ : 33
	สถานะ : <input checked="" type="radio"/> ผู้สูงอายุ <input type="radio"/> ผู้สืบทอด <input type="radio"/> ผู้ติดเชื้อ HIV
	ลักษณะความพิการ : <input type="checkbox"/> มีภัยคุกคามพิการ
	พิการ :
	บันทึกข้อมูล

ภาพที่ ฯ-10 แสดงการแก้ไขข้อมูลชุมชน

3. ลบข้อมูลชุมชน

คลิกปุ่ม **ลบ** เพื่อลบข้อมูลชุมชน ซึ่งจะแสดงดังภาพที่ 11

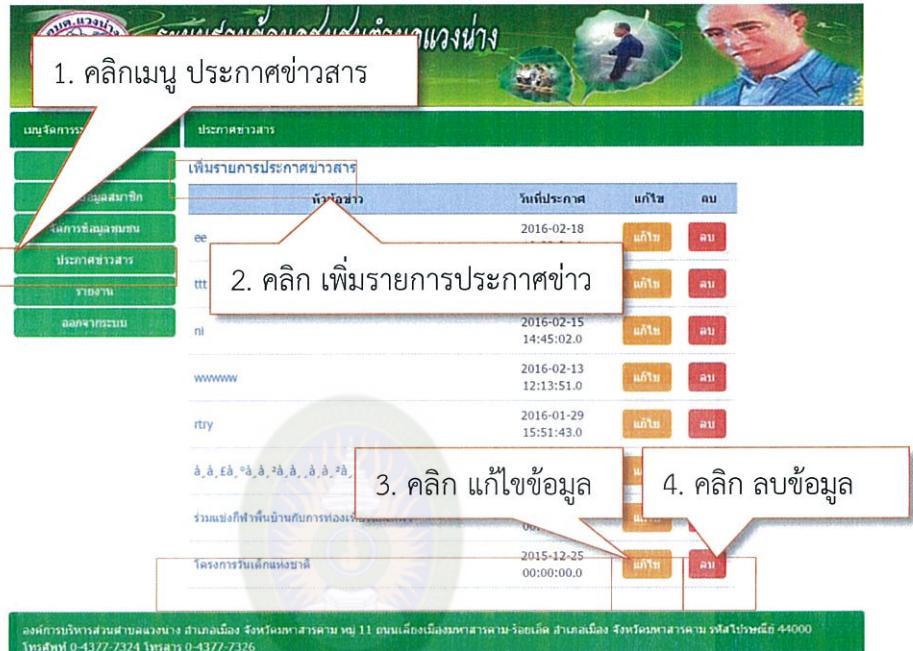
ที่เดินทางล่องเรือ	นาฬิกา	บันทึก				
016-02-03	แก้ไข	ลบ				
24	月	78				
ผู้พิการ	2016-01-03	แก้ไข	ลบ			
88	เศรษฐ	สำราญ	ผู้ติดเชื้อ HIV	2016-02-02	แก้ไข	ลบ

เอกสารบริการส่วนกลางมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ห้องเรียนชั้น 11 ถนนเสือหมอบ มหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม รหัสไปรษณีย์ 44000
โทรศัพท์ 0-4377-7324 โทรสาร 0-4377-7326

ภาพที่ ฯ-11 แสดงการลบข้อมูล

จัดการประกาศข่าวสาร

จัดการข้อมูลข่าวสารของระบบฐานข้อมูลชุมชน ผ่านแอปพลิเคชันออนไลน์อยู่ที่ คำบลແວງน່າງ อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม คลิกที่เมนูประกาศข่าวสาร สามารถทำการเพิ่มข้อมูล แก้ไขข้อมูล และลบข้อมูลได้ ซึ่งจะแสดงดังภาพที่ 12



อพ.การบริหารส่วนราชการมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม หมู่ 11 ถนนเดือนเชิงสะพานฯ ตำบลเดือนเชิง อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม รหัสไปรษณีย์ 44000

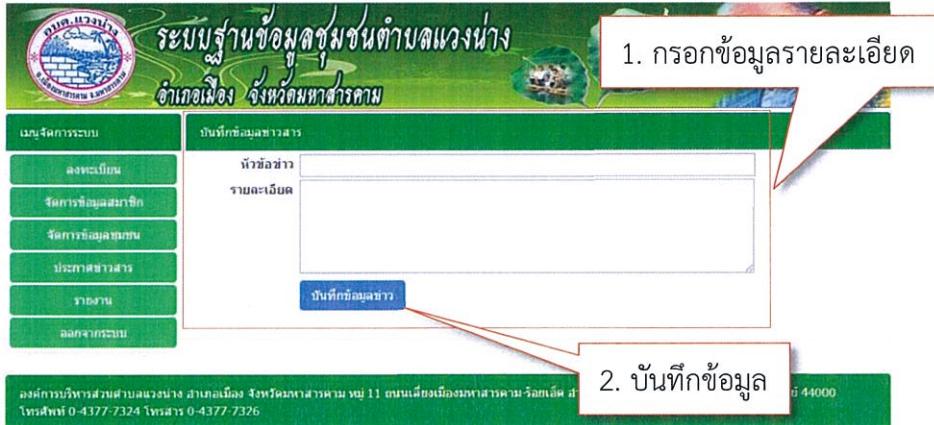
โทรศัพท์ 0-4377-7324 โทรสาร 0-4377-7326

ภาพที่ ง-12 แสดงเมนูการจัดการข้อมูลข่าว

RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

1. เพิ่มข้อมูลข่าว

คลิกปุ่ม **เพิ่มรายการประกาศข่าวสาร** เพื่อเพิ่มข้อมูลข่าวสาร ซึ่งจะแสดงดังภาพที่ 13



ภาพที่ ง-13 แสดงการเพิ่มข้อมูลข่าว

2. แก้ไขข้อมูลข่าว

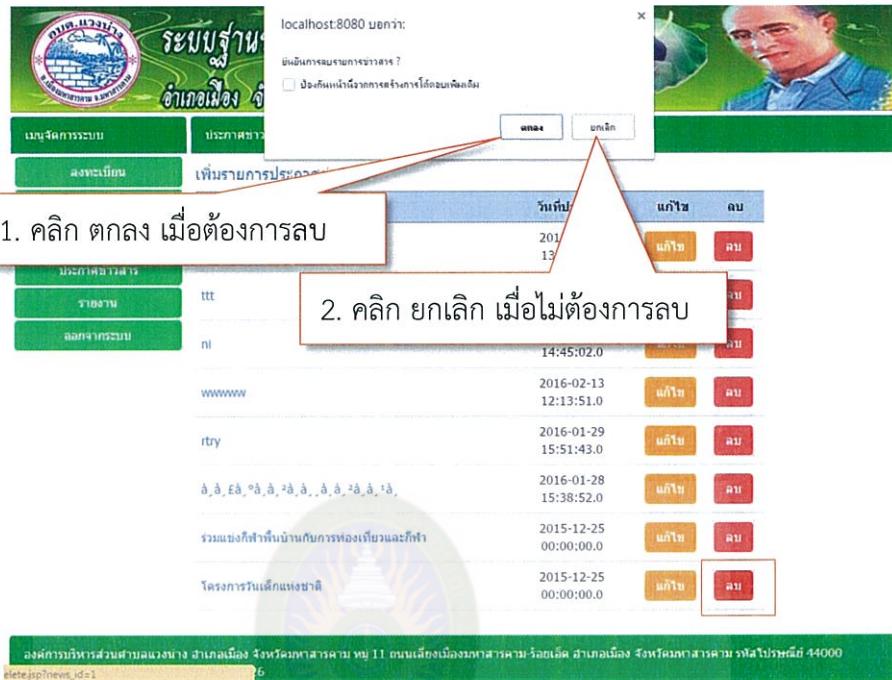
คลิกปุ่ม **แก้ไข** เพื่อแก้ไขข้อมูลข่าว ซึ่งจะแสดงดังภาพที่ 14



ภาพที่ ง-14 แสดงการแก้ไขข้อมูลข่าว

3. ลบข้อมูลข่าว

คลิกปุ่ม **ลบ** เพื่อลบข้อมูลข่าว ซึ่งจะแสดงดังภาพที่ 15



ภาพที่ ง-15 แสดงการลบข้อมูล

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

การอกรายงาน (Report)

การอกรายงานระบบฐานข้อมูลชุมชน ผ่านแอปพลิเคชันออนไลน์ ตำบลเวียง อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม โดยคลิกที่เมนูรายงาน เพื่อทำการอกรายงานของชุมชน ซึ่งจะแสดงดังภาพที่ 16

1. เลือกเมนูรายงาน

2. เลือกหมู่

3. เลือกสถานะ

4. เลือกเดือน

5. ค้นหา

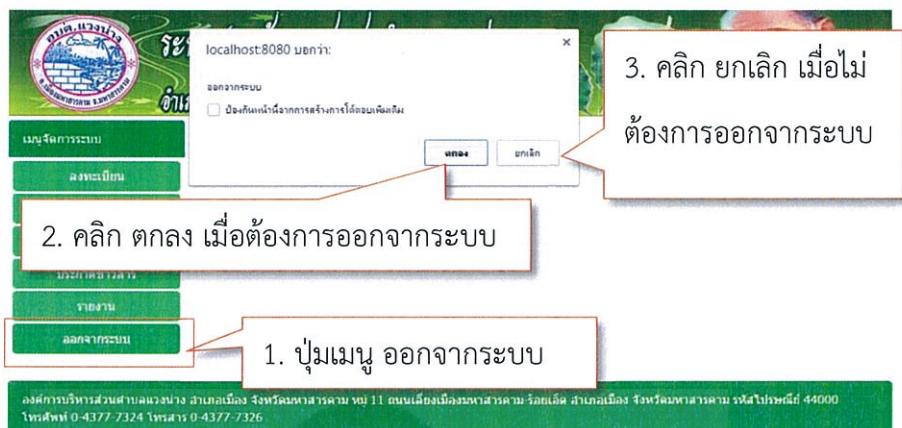
ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	อายุ	ห่อผู้	จำนวนเงิน	หมายเหตุ
70	รีรานา ภากรกษ์	60	2	600	dd
68	สิรินทร์ ลูกพวงแก้ว	60	28	600	dd
66	มีร้างพิพิพัทสีดา	60	28	600	dd
1	รีรานา ภากรกษ์	60	28	600	ห่างหน้า

ภาพที่ ๑๖ แสดงการอกรายงานข้อมูลชุมชน

**มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY**

การล็อกเอาท์ออกจากระบบ (logout)

การล็อกเอาท์ออกจากระบบฐานข้อมูลชุมชน ผ่านแอปพลิเคชันแอนดรอยด์ ตำบล
แวงน่าง อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม โดยคลิกที่เมนูออกจากระบบ เพื่อทำการออกจาก
ระบบ ซึ่งจะแสดงดังภาพที่ 17



ภาพที่ ง-17 แสดงการออกจากระบบ

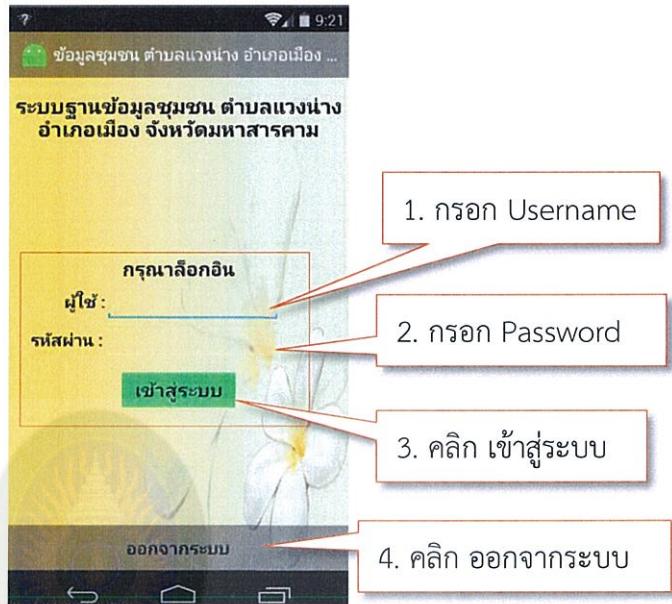
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

คู่มือการใช้ระบบฐานข้อมูลชุมชน ผ่านแอปพลิเคชันแอนดรอยด์
ตำบลแวงน่าง อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม
ผู้ใช้ระบบ (User) ในส่วนของแอปพลิเคชัน

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

การล็อกอินเข้าสู่แอปพลิเคชัน

การใช้งานของระบบฐานข้อมูลชุมชน ผ่านแอปพลิเคชันแอนดรอยด์ ตำบลเงาเนือง อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ผู้ใช้ระบบต้องทำการล็อกอินเข้าสู่ระบบ ซึ่งจะแสดงดังภาพที่ 18

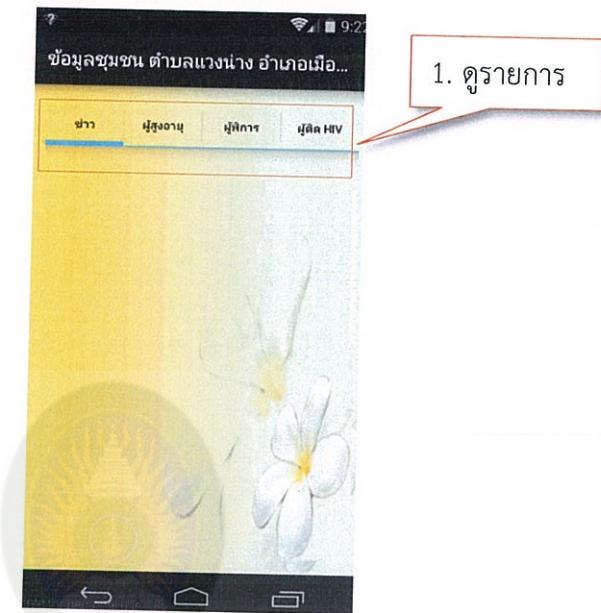


ภาพที่ ๑-๑๘ แสดงการเข้าสู่ระบบ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

การแสดงແຄບເມນູ

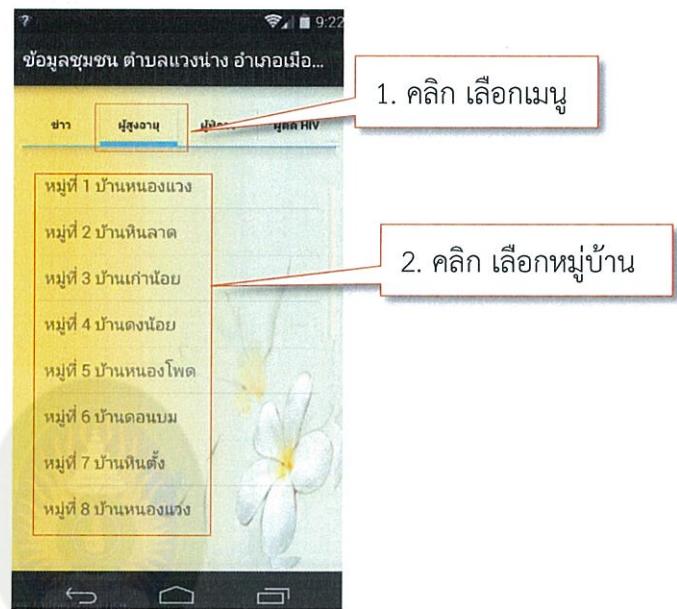
ການໃຊ້ຈຳນວດຂອງຮະບບຮູ້ນ້ອມລຸ່ມໜຸ່ນ ຜ່ານເອປີເປັນແອນດຣອຍດ് ຕຳບັດແວງນ່າງ
ອຳເກອນເມືອງ ຈັງຫວັດມາສາຮາຄາມ ໃໃໝ່ຈຳນວດສາມາດເລືອກເມນູ ຂ່າວສາຮ ເມນູຜູ້ສູງອາຍຸ ເມນູຜູ້ພິກາຮ
ແລະເມນູຜູ້ຕິດເຂົ້ອ HIV ທີ່ຈະແສດງດັ່ງການທີ 19



ການທີ 19 ແສດງແຄບເມນູ
ມາວິທຍາລ່ຽມຮາຂໍກວມມາສາຮາຄາມ
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

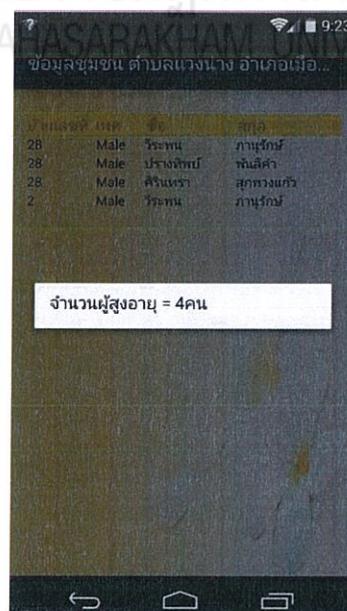
1. ข้อมูลข่าว ข้อมูลผู้สูงอายุ ข้อมูลผู้พิการ ข้อมูลผู้ติดเชื้อ HIV

คลิกปุ่ม **ชรา** เพื่อดูรายการของข้อมูลข่าว ข้อมูล
ผู้สูงอายุ ข้อมูลผู้พิการ ข้อมูลผู้ติดเชื้อ HIV ซึ่งจะแสดงดังภาพที่ 20
ภาพที่ 21 และภาพที่ 22



ภาพที่ ง-20 แสดงรายการของหมู่บ้านที่เลือก

มหาวิทยาลัยราชภัฏราษฎร์บูรณะ
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาพที่ ง-21 แสดงจำนวนของหมู่บ้านที่เลือก



ภาพที่ ๑-๒๒ แสดงรายชื่อของหมู่บ้านที่เลือก

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ประวัติผู้ศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ประวัติผู้ศึกษา

ชื่อ-สกุล	นางสาวศรินทร์ ลูกพวงแก้ว
วันเกิด	18 พฤษภาคม 2537
สถานที่เกิด	โรงพยาบาลมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	28 หมู่ 2 บ้านหินลาด ตำบลแวงน่าง อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม 44000
สถานะของผู้ศึกษา	นักศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ
สถานที่ศึกษาปัจจุบัน	คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ประวัติการศึกษา

- พ.ศ. 2555 โรงเรียนมหาวิชานุญาต ตำบลแวงน่าง อำเภอเมือง
จังหวัดมหาสารคาม
- พ.ศ. 2559 ระดับปริญญาตรีวิทยาศาสตรบัณฑิต (วท.บ.) สาขาวิชา
เทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY