

บรรณานุกรม



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## บรรณานุกรม

- กุลธน ธนาพงศธร. (2530). การบริการงานบุคคล. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- ชัยสมพล ชาวประเสริฐ. (2546). การตลาดบริการ. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- ชาญชัย ช่วยชู. (2550). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของ  
สำนักงานเทศบาลเมืองคูคต. (การศึกษาค้นคว้าอิสระ). มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.  
กรุงเทพฯ.
- ชาติรี ปันดี. (2546). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการงานทะเบียนและบัตร  
ประจำตัวประชาชนของสำนักทะเบียนอำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่. การศึกษา  
ค้นคว้าแบบอิสระ รศ.ม. การเมืองและการปกครอง. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.  
เชียงใหม่.
- ชวงส์ ฉายะบุตร. (2539). การกระจายอำนาจท้องถิ่น. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น.
- ถาวร บุญศรี. (2555). ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของ  
สำนักทะเบียนอำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์. (การศึกษาค้นคว้าอิสระ).  
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์. บุรีรัมย์.
- ทวีศักดิ์ ญาณประทีป. (2530). พจนานุกรมฉบับเฉลิมพระเกียรติ. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- นือร ชินิทร. (2555). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านงานทะเบียนราษฎร  
และงานบัตรประจำตัวประชาชนของสำนักงานเทศบาลตำบลบางปลา อำเภอมือง  
สมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร. ศิลปศาสตร์มหาบัณฑิต (รัฐศาสตร์).  
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. กรุงเทพฯ.
- นุชิดา ทับศรี. (2558). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอ  
กันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ร.ม. (รัฐศาสตร์).  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม. มหาสารคาม.
- เนติพัฒน์ ฐีอินยง. (2550). ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักทะเบียน  
อำเภอหนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ด. (วิทยานิพนธ์ ปร.ม.). มหาวิทยาลัยราชภัฏ  
มหาสารคาม.

- บรรจง มาสขาว. (2552). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎร  
ของเทศบาลตำบลเสลภูมิ อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด. (วิทยานิพนธ์ ปร.ม.).  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม. มหาสารคาม.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2535). การวิจัยเบื้องต้น. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- บุญธรรม เลิศสุขีเกษม. (2551). คู่มือสำหรับข้าราชการกรมการปกครอง : ปลัดอำเภอ.  
กรุงเทพฯ: บพิธการพิมพ์.
- บุษดี แก้วกันยา. (2548). คุณภาพบริการงานห้องตรวจผู้ป่วยนอกประกันสังคม โรงพยาบาล  
สรรพสิทธิประสงค์ อุบลราชธานี. (วิทยานิพนธ์). มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.  
อุบลราชธานี.
- ประคอง วรรณสูตร. (2542). สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 3.  
กรุงเทพฯ : ด้านสุขภาพการพิมพ์.
- ประณม ขำโนนจิว. (2552). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักงานทะเบียน  
อำเภอในจังหวัดเชียงราย. (การศึกษานิพนธ์ ปร.ม.). มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- ปิยพรรณ กลั่นกลิ่น. (2544). คุณภาพการบริการ. วารสารวิทยาการจัดการ. 19 (1) มกราคม-  
มิถุนายน, 22-25.
- ไพฑูริย์ มีบาง. (2550). ความพึงพอใจของผู้มารับบริการของสำนักงานทะเบียนท้องถิ่น เทศบาล  
ตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร. (วิทยานิพนธ์ ปร.ม. (นโยบาย  
สาธารณะ)). มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม. มหาสารคาม.
- พรณภา พุทธอารีย์. (2555). ความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อการให้บริการ  
ของสำนักงานที่ว่าการอำเภอพาน จังหวัดเชียงราย. (การศึกษานิพนธ์  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย. เชียงราย.
- พระปกเกล้า, สถาบัน. คู่มือการจัดทำตัวชี้วัดโครงการขยายผลเพื่อนำตัวชี้วัดการบริหารกิจการ  
เมืองที่ดีระดับองค์กรไปสู่การปฏิบัติ. กรุงเทพฯ : สถาบันพระปกเกล้า, 2548.
- มณีวรรณ ต้นไทย. (2533). พฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่กองควบคุมยา สำนักงาน  
คณะกรรมการอาหารและยาต่อประชาชนผู้มาติดต่อ. (วิทยานิพนธ์ ปร.ม.).  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. กรุงเทพฯ.
- มังกร ชูพันธ์. (2551). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลอาจ  
สามารถ อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด. (ปริญญานิพนธ์ ปร.ม.). มหาวิทยาลัย  
มหาสารคาม.

- รังสรรค์ สิงห์เลิศ. (2551). **ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์**. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย. (2550, สิงหาคม 24 สิงหาคม 2550). **ราชกิจจานุเบกษา**. เล่ม 124 ตอนที่ 47 ก. หน้า 1 - 127.
- รัตนา สาศติพันธ์. (2539). **ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในวิทยาลัยอาชีวศึกษาเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ**. (ภาคนิพนธ์ ศศ.ม.). สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. กรุงเทพฯ.
- วสุพล พลัง. (2556). **ความคาดหวังของผู้รับบริการงานทะเบียนราษฎรที่มีต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนในจังหวัดพิจิตร**. (วิทยานิพนธ์ รป.ม.). มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม. พิษณุโลก.
- วัลลภา ชายหาด. (2532). **ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการธารณะด้านการรักษาความสะอาดของกรุงเทพมหานคร**. (วิทยานิพนธ์ ร.ม.). จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. กรุงเทพฯ.
- วุฒศักดิ์ สิงห์เดโช. (2538). **ความพึงพอใจของประชาชนต่อประสิทธิภาพในการให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอ**. (วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.). จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. กรุงเทพฯ.
- ศิริชัย ศิริไพล์. (2547). **ความพึงพอใจของผู้มารับบริการในการให้บริการของเทศบาลเมืองมหาสารคาม ศึกษาเฉพาะกรณีการโยธาสาธารณะ การสาธารณสุขสิ่งแวดล้อม**. (วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.). มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม. มหาสารคาม.
- ศิริพร ต้นดีพูลวินัย. (2538). **การพยาบาลยุคโลกาภิวัตน์**. กรุงเทพฯ: กองการพยาบาลกระทรวงสาธารณสุข.
- สงคราม สมุทรเหล่า. (2552). **ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรเทศบาลอุดรดิตถ์**. ภาคนิพนธ์ รป.ม.(การบริหารประชาคมเมืองและชนบท). มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์. อุดรดิตถ์.
- สมชัย เลิศทิววงศ์. (2544). **ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการทำความสะอาดของบริษัท พี.ซี. เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด**. (การศึกษาด้วยตนเอง บ.ธ.ม.). มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. กรุงเทพฯ.
- สมนึก ภัททิยชนี. (2541). **การวัดผลการศึกษา**. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: ประสานการพิมพ์.
- สมิต สัจฉกร. (2542). **การต้อนรับและการบริการที่เป็นเลิศ**. กรุงเทพฯ : พิมพ์วิญญูชน.

- สุชาติ สิงห์ศักดิ์. (2549). ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเชียงราย. การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ บธ.ม. (การจัดการทั่วไป). มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- ศุภามาลย์ หอมดวง. (2550). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอเวียงป่ากุม จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ รป.ม. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
- โสภิตา ชันแก้ว. (2546). คุณภาพการพยาบาลผู้ป่วยนอก ตามการรับรู้ของผู้ใช้บริการ โรงพยาบาลชุมชนภาคเหนือตอนบน. วิทยานิพนธ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. กรุงเทพฯ.
- อ้อยทิพย์ กองสมบัติ. (2538). ความพึงพอใจของลูกค้าในการรับบริการของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาเลิงนกทาและสาขามุกดาหาร. (ภาคนิพนธ์ พบ.ม.). สถาบันพัฒนาบริหารศาสตร์. กรุงเทพฯ.
- อัจฉรา โทบุญ. (2534). ระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานทะเบียนราษฎรสำนักงานอำเภอเมืองมหาสารคาม. (ปริญญาานิพนธ์ ศศ.ม.). มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒมหาสารคาม.
- อาทิตย์ ชัยคง. (2558). ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอเลิงนกทา จังหวัดยโสธร. (วิทยานิพนธ์ รป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์)). มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- อาษา เมฆสวรรค์. (2515). หลักการบริการการพัฒนาในทฤษฎี และแนวความคิดในการพัฒนาประเทศ . กรุงเทพฯ: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- เอมอชรา อัสพันธ์. (2555). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์. (วิทยานิพนธ์ รป.ม). มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.