

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. งานวิจัยในประเทศ

กวิสรา ทองดี (2558) การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาระดับการรู้เท่าทันสื่อ พฤติกรรมการบริโภคและสำรวจความต้องการชุดฝึกอบรมแบบผสมผสานความจริง เรื่อง การรู้เท่าทันสื่อ โฆษณา สำหรับเด็กและเยาวชน ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนวัดบางปะกอก สำนักงานเขตราชบุรีบูรณะ กรุงเทพมหานคร 2) เพื่อหาคุณภาพสื่อชุดฝึกอบรมแบบผสมผสาน ความจริง เรื่อง การรู้เท่าทันสื่อ โฆษณา 3) เพื่อหาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้เรื่องการรู้เท่าทันสื่อ โฆษณา 4) เพื่อศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อสื่อชุดฝึกอบรมแบบผสมผสานความจริง โดยขอบเขตของงานวิจัยในครั้งนี้ คือประชากร ได้แก่ นักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปลาย โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2557 จำนวน 109,207 คน และกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5/1 ภาคเรียนที่ 2 ปี การศึกษา 2557 จำนวนนักเรียน 40 คน โรงเรียนวัดบางปะกอก สำนักงานเขตราชบุรีบูรณะ กรุงเทพมหานคร ซึ่งได้มาโดย วิธีการสุ่มแบบกลุ่ม (Cluster Sampling) เครื่องมือที่ใช้ประกอบด้วย 1) แบบสอบถามและสำรวจ ความต้องการชุดฝึกอบรมแบบผสมผสานความจริง เรื่อง “การรู้เท่าทันสื่อ โฆษณา” สำหรับเด็กและเยาวชน 2) สื่อชุดฝึกอบรม แบบผสมผสานความจริง เรื่อง “การรู้เท่าทันสื่อ โฆษณา” สำหรับเด็กและเยาวชน 3) แบบประเมินหาคุณภาพของชุดฝึกอบรม แบบผสมผสานความจริง เรื่อง การรู้เท่าทันสื่อ โฆษณา สำหรับเด็กและเยาวชน 4) แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ก่อนเรียนและหลังเรียน 5) แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรม ผลการประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา จำนวน 3 ท่าน ปรากฏว่ามีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07 อยู่ในระดับดี และด้านสื่อการนำเสนอจำนวน 3 ท่าน ปรากฏว่ามีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.47 อยู่ในระดับดี เมื่อนำคะแนนสอบก่อน เรียนและหลังเรียน มาวิเคราะห์เพื่อหาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนพบว่าคะแนนสอบหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติที่ระดับ 0.05 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าอบรมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.55 ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด จึงสรุปได้ว่าการพัฒนาการฝึกอบรมแบบผสมผสานความจริง เรื่อง “การรู้เท่าทันสื่อ โฆษณา” สำหรับเด็กและเยาวชน มีคุณภาพดีมากสามารถนำไปใช้ได้จริง

จิรพล ระวังการ (2555) ได้พัฒนาชุดฝึกอบรมแบบผสมผสานเรื่องการบริการของอาสาสมัครองค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ โดยมีวัตถุประสงค์คือ 1) เพื่อสร้างและพัฒนาชุดฝึกอบรมแบบผสมผสานเรื่องการบริการของอาสาสมัครองค์การพิพิธภัณฑ์

วิทยาศาสตร์แห่งชาติ 2) เพื่อเปรียบเทียบความรู้เรื่องการบริการของอาสาสมัครองค์การพิพิธภัณฑิ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติก่อนและหลังการใช้ชุดฝึกอบรม 3) เพื่อศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อชุดฝึกอบรมผสมผสานเรื่องการบริการของอาสาสมัครองค์การพิพิธภัณฑิ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ ผลงานวิจัยพบว่า 1) ชุดฝึกอบรมแบบผสมผสานเรื่องการบริการของอาสาสมัครองค์การพิพิธภัณฑิ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ มีประสิทธิภาพเป็นไปตามเกณฑ์ 80/80 โดย E1 มีค่าเท่ากับ 85.20 และ E2 มีค่าเท่ากับ 88.59 2) ทักษะการบริการของผู้เข้ารับการอบรมหลังเข้ารับการอบรมด้วยชุดฝึกอบรมแบบผสมผสานเรื่องการบริการของอาสาสมัครองค์การพิพิธภัณฑิ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติสูงกว่าก่อนเข้ารับการอบรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 3) ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรมที่มีต่อชุดฝึกอบรมแบบผสมผสานเรื่องการบริการของอาสาสมัครองค์การพิพิธภัณฑิ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ อยู่ในระดับมาก หรือเท่ากับ 4.25 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

นันทวัฒน์ ภัทรกรนันท์ (2555) ได้พัฒนาชุดฝึกอบรมโดยใช้กระบวนการเรียนรู้จากประสบการณ์เพื่อเสริมสร้างจิตสาธารณะสำหรับอาสาชวูกาชาด โดยมีวัตถุประสงค์ดังนี้ 1) เพื่อสร้างและหาประสิทธิภาพชุดฝึกอบรม โดยใช้กระบวนการเรียนรู้จากประสบการณ์เพื่อเสริมสร้างจิตสาธารณะสำหรับอาสาชวูกาชาด 2) เพื่อประเมินผลการใช้ชุดฝึกอบรมโดยใช้กระบวนการเรียนรู้จากประสบการณ์เพื่อเสริมสร้างจิตสาธารณะสำหรับอาสาชวูกาชาดในด้านความรู้และทักษะการปฐมพยาบาล 3) เพื่อติดตามผลการใช้ชุดฝึกอบรมโดยใช้กระบวนการเรียนรู้จากประสบการณ์ในด้านจิตสาธารณะ ผลการวิจัยพบว่า 1) ผลการสร้างชุดฝึกอบรมโดยใช้กระบวนการเรียนรู้จากประสบการณ์เพื่อเสริมสร้างจิตสาธารณะสำหรับอาสาชวูกาชาดมีประสิทธิภาพเป็นไปตามเกณฑ์ 80/80 ตรงตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ 2) ผลการประเมินผลการใช้ชุดฝึกอบรมโดยใช้กระบวนการเรียนรู้จากประสบการณ์เพื่อเสริมสร้างจิตสาธารณะสำหรับอาสาชวูกาชาด ปรากฏว่า เมื่อเปรียบเทียบผลการทดสอบวัดความรู้ด้านการปฐมพยาบาลหลังการอบรมสูงกว่าก่อนการอบรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 3) ผลการติดตามผลการใช้ชุดฝึกอบรมโดยใช้กระบวนการเรียนรู้จากประสบการณ์เพื่อเสริมสร้างจิตสาธารณะสำหรับอาสาชวูกาชาด ปรากฏว่า หลังการอบรมไปแล้ว 1 เดือน ผลการศึกษาระดับจิตสาธารณะหลังการอบรมสูงขึ้นสูงกว่าก่อนอบรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ประสิทธิ์ชัย มั่งมี (2557) ได้ทำการพัฒนาเว็บฝึกอบรมแบบผสมผสานด้วยกระบวนการเรียนการสอนแบบ MIAP เรื่องการสร้างบทเรียนออนไลน์ วัตถุประสงค์ของงานวิจัยคือ 1) เพื่อพัฒนาเว็บฝึกอบรมแบบผสมผสานด้วยกระบวนการเรียนการสอนแบบ

MIAP เรื่องการสร้างบทเรียนออนไลน์ 2) เพื่อศึกษาสมรรถนะอีเลิร์นนิ่งของผู้เข้าอบรมโดยใช้เว็บฝึกอบรมแบบผสมผสานด้วยกระบวนการเรียนการสอนแบบ MIAP 3) เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์การฝึกอบรม ก่อนและหลังอบรมด้วยเว็บฝึกอบรมแบบผสมผสานด้วยกระบวนการเรียนการสอนแบบ MIAP เรื่องการสร้างบทเรียนออนไลน์ 4) เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการใช้เว็บฝึกอบรมแบบผสมผสานด้วยกระบวนการเรียนการสอนแบบ MIAP เรื่องการสร้างบทเรียนออนไลน์ ผลการวิจัยคือ 1) เว็บฝึกอบรมแบบผสมผสานด้วยกระบวนการเรียนการสอนแบบ MIAP เรื่องการสร้างบทเรียนออนไลน์ ประกอบด้วยเนื้อหาทั้งหมด 5 ตอน ผู้เชี่ยวชาญประเมินอยู่ในระดับดีมาก 2) ผู้เข้าอบรมโดยใช้เว็บฝึกอบรมแบบผสมผสานด้วยกระบวนการเรียนการสอนแบบ MIAP เรื่องการสร้างบทเรียนออนไลน์ มีสมรรถนะอีเลิร์นนิ่งอยู่ในระดับดีมาก 3) ผู้เข้าอบรมเว็บฝึกอบรมแบบผสมผสานด้วยกระบวนการเรียนการสอนแบบ MIAP เรื่องการสร้างบทเรียนออนไลน์ มีผลสัมฤทธิ์การฝึกอบรมหลังฝึกอบรมสูงกว่าผลสัมฤทธิ์การฝึกอบรมก่อนฝึกอบรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 4) ผู้เข้าอบรมโดยใช้เว็บฝึกอบรมแบบผสมผสานด้วยกระบวนการเรียนการสอนแบบ MIAP เรื่องการสร้างบทเรียนออนไลน์ มีความพึงพอใจในการใช้เว็บฝึกอบรมอยู่ในระดับมากที่สุด

เมธี ปิยะคุณ และสุรชัย เลิศธนาผล (2551) ได้ทำการพัฒนาชุดฝึกแบบ E-Training เรื่องทักษะการสอนงานสำหรับหัวหน้างาน โดยมีวัตถุประสงค์คือ 1) พัฒนาชุดฝึกอบรมแบบ E-Training เรื่องทักษะการสอนงานสำหรับหัวหน้างาน 2) ศึกษาผลการใช้ชุดฝึกอบรมแบบ E-Training เรื่องทักษะการสอนงานสำหรับหัวหน้างาน ผลการวิจัยพบว่า 1) ได้ชุดฝึกอบรมแบบ E-Training เรื่องทักษะการสอนงานสำหรับหัวหน้างาน เป็นทักษะการสอนงานเบื้องต้น มี 8 หัวข้อ โดยใช้การสอนบนเว็บ คือ www.cestoutraing.com ผู้เข้ารับการฝึกอบรมต้องทำการสอบก่อนเรียน เรียนรู้เนื้อหาจากบทเรียนทั้ง 8 หัวข้อ พร้อมกิจกรรมท้ายบท หลังจากเข้ารับการฝึกอบรมเสร็จจึงวัดผลการเรียนรู้ได้จากการทำแบบทดสอบหลังเรียน 2) ผลการใช้ชุดฝึกอบรม จากกลุ่มตัวอย่างที่เลือกแบบเจาะจง 30 คน ซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานระดับหัวหน้างานในภาคอุตสาหกรรมการผลิตและการบริการ ที่ไม่เคยผ่านการฝึกอบรมในเรื่องทักษะการสอนงานมาก่อน ปรากฏว่ามีผลการเรียนเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย กล่าวคือ มีคะแนนหลังเรียนสูงขึ้นกว่าก่อนเรียนทุกคน สอดคล้องกับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง จากการประเมินผลการฝึกอบรม ระบุได้ว่ามีความรู้เพิ่มขึ้นในระดับมาก และมีความพึงพอใจในการฝึกอบรมระดับมากที่สุด

ศศิธร ลักษณะ (2554) ได้ทำการวิจัยโดยมีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อพัฒนาเว็บฝึกอบรบด้วยกระบวนการเรียนรู้แบบ MIAP สำหรับพัฒนาสมรรถนะความรู้และทักษะครูผู้สอนคอมพิวเตอร์ศึกษาระดับประถมศึกษา ภายใต้ โครงการไทยคิดคอม 2) เพื่อหาประสิทธิภาพเว็บฝึกอบรบที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นตามเกณฑ์มาตรฐาน 80/80 3) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรบที่มีต่อเว็บฝึกอบรบที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้น กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ครูสอนคอมพิวเตอร์ของโรงเรียนในโครงการของ ไทยคิดคอม จำนวน 30 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ เว็บฝึกอบรบด้วยกระบวนการเรียนรู้แบบ MIAP เพื่อ พัฒนาสมรรถนะความรู้และทักษะครูผู้สอนคอมพิวเตอร์ศึกษาระดับประถมศึกษาภายใต้โครงการไทยคิดคอมที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้น และ แบบประเมินความพึงพอใจ นำไปเก็บข้อมูลและรวบรวมข้อมูลผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติพื้นฐานร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัย พบว่าเว็บฝึกอบรบที่ผู้วิจัยได้ทำการพัฒนาขึ้นมีประสิทธิภาพเท่ากับ 86.73/88.40 และ การวิเคราะห์หาความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรบที่มีต่อเว็บฝึกอบรบอยู่ในระดับความ พึงพอใจมาก

อัครวุฒิ จินดานุรักษ์ (2553) ได้พัฒนารูปแบบการสอนคณิตศาสตร์ด้วยกระบวนการMIAPที่ได้จากการประยุกต์ทฤษฎีการสอนคณิตศาสตร์ กระบวนการเรียนรู้แบบ MIAP และการบ่มเพาะด้วย CAI การวิจัยได้แบ่งออกเป็น 2 ส่วนคือ ส่วนที่ 1 การสร้างรูปแบบการสอนคณิตศาสตร์ด้วยกระบวนการ MIAP กลุ่มตัวอย่างคือ อาจารย์ภาควิชาคณิตศาสตร์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล กรุงเทพ จำนวน 15 ท่าน และนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล กรุงเทพ ในภาคเรียนที่ 2/2551 จำนวน 77 คน 3 ห้องเรียน และส่วนที่ 2 ทดลองขยายผลการใช้รูปแบบ ผลการวิจัยครั้งนี้ได้รูปแบบการสอนคณิตศาสตร์ด้วยกระบวนการ MIAP กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล กรุงเทพ ในภาคเรียนที่ 1/2552 จำนวน 64 คน 3 ห้องเรียน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลได้แก่ แบบความคิดเห็นต่อรูปแบบการสอน แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน แบบวัดความพึงพอใจ ผลการวิจัยพบว่า ผู้สอนคณิตศาสตร์เห็นด้วยกับรูปแบบการสอนคณิตศาสตร์ กระบวนการเรียนรู้แบบMIAP ในระดับมากที่สุด จากการทดลองขยายผลใช้รูปแบบพบว่าผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของกลุ่มที่เรียนด้วยรูปแบบการสอนคณิตศาสตร์ ด้วยกระบวนการเรียนรู้แบบMIAP สูงกว่ากลุ่มที่เรียนด้วยรูปแบบปกติ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และนักศึกษามีความพึงพอใจต่อรูปแบบการสอนคณิตศาสตร์ ด้วยกระบวนการเรียนรู้แบบ MIAPสูงกว่ากลุ่มที่เรียนด้วยรูปแบบปกติ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2. งานวิจัยต่างประเทศ

เครพส์ (Krepps 1986 : 1293) ได้ศึกษาผลการทดลองชุดฝึกอบรมคอมพิวเตอร์ต่อการตอบสนองของงานที่มีผลต่ออารมณ์และความรู้สึกของพนักงานที่เปลี่ยนเป็นการปฏิบัติโดยอัตโนมัติ เพื่อทดสอบปฏิกิริยาความรู้สึกของพนักงานที่มีต่องาน มีการเปรียบเทียบระหว่างกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุมในสถานที่ต่างกัน ทำการทดลอง 2 ครั้ง จากผลการวิจัยพบว่า หลังจากการทดลองใช้ ชุดฝึกอบรมการปฏิบัติงานมีการวิเคราะห์สำรวจงานเพิ่มมากขึ้น ซึ่งให้เห็นว่าชุดฝึกที่สร้างขึ้นมีผลอย่างมากต่อการเปลี่ยนแปลงของพนักงานในด้านความพอใจในการทำงานต่างๆไป แรงกระตุ้นในการทำงานและความพอใจในความมั่นคงของงาน

พอลลอค (Pollock 1991) ได้ทำการวิจัยโดยประเมินค่าความสำคัญ และอิทธิพลของชุดฝึกอบรมที่ใช้ในการพัฒนาอาชีพ ซึ่งมีเนื้อหาเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจคอมพิวเตอร์ในวัยเด็ก โดยชุดฝึกอบรมที่ใช้ในการพัฒนาอาชีพ ซึ่งมีเนื้อหาเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจคอมพิวเตอร์ทั่วไป ผลการศึกษาพบว่าชุดฝึกอบรมได้รับความสนใจจากกลุ่มเป้าหมายเป็นอย่างมาก มีความรู้ และทัศนคติที่ดีต่อชุดฝึกอบรมรวมทั้งประสบผลสำเร็จในการส่งเสริมให้เด็กมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์อีกทั้งยังเสนอให้มีการส่งเสริมสนับสนุนการสร้างชุดฝึกอบรมพัฒนาอาชีพด้วย

คาร์เตอร์ (Carter 1998 :6229) ได้พัฒนาชุดฝึกอบรมแบบสัมภาระทางวิดิทัศน์เพื่อฝึกทักษะด้านการสัมภาระของนักศึกษาสาขาจิตวิทยา โดยแบ่งกลุ่มตัวอย่างออกเป็น 5 กลุ่ม แยกเป็นกลุ่มทดลอง 3 กลุ่ม และกลุ่มควบคุม 2 กลุ่ม กลุ่มละประมาณ 15-16 คน ใช้วิธีการทดสอบหลังการอบรม (Post-Test) ผลการวิจัยพบว่านักศึกษากลุ่มทดลองที่ศึกษาด้วยชุดฝึกอบรมที่สร้างขึ้นมีทักษะด้านการสัมภาระหลังอบรม 86% สูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้ 80%

จากการศึกษาแนวคิดต่างๆที่ได้จากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องต่างๆ ที่ได้กล่าวมาแล้วสรุปได้ว่า ชุดฝึกอบรมสามารถช่วยให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีผลสัมฤทธิ์ทางการฝึกอบรมสูงขึ้นใช้เวลาน้อยกว่าการใช้สื่อประเภทอื่นๆ ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเกิดเจตคติที่ดีต่อการฝึกอบรม และการใช้กระบวนการเรียนรู้แบบMIAP ร่วมกับการฝึกอบรม ช่วยให้การจัดการอบรมเกิดประสิทธิภาพมากขึ้น ด้วยเหตุนี้จึงทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาและพัฒนาชุดฝึกอบรมสำหรับเนื้อหาดังกล่าวมาใช้ในการจัดการฝึกอบรม โดยคำนึงถึงประโยชน์ต่อผู้เข้ารับการฝึกอบรม