

## สารบัญ

หัวเรื่อง	หน้า
บทคัดย่อ .....	ก
ABSTRACT .....	จ
กิตติกรรมประกาศ .....	ข
สารบัญตาราง .....	ฅ
สารบัญแผนภาพ .....	ฉ
บทที่ 1 บทนำ .....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....	1
คำถามของการวิจัย .....	4
วัตถุประสงค์ของการวิจัย .....	5
สมมติฐานของการวิจัย .....	5
ขอบเขตของการวิจัย .....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....	10
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	11
แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ .....	11
ปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ .....	34
การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ .....	66
ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ .....	93
บริบทของเทศบาลตำบล .....	100
กรอบแนวคิดในการวิจัย .....	108
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย .....	109
ระยะที่ 1 เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของพนักงาน เทศบาลตำบลในจังหวัดมหาสารคาม ใช้การวิเคราะห์เชิงปริมาณ .....	110
ระยะที่ 2 เพื่อสร้างรูปแบบการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของพนักงานเทศบาล ตำบลในจังหวัดมหาสารคาม .....	117

หัวเรื่อง	หน้า
ระยะเวลาที่ 3 การทดลองใช้และประเมินผลการใช้รูปแบบการพัฒนา ทรัพยากรมนุษย์ของพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดมหาสารคาม ใช้วิธีการวิจัยเชิงปฏิบัติการ .....	118
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	120
ระยะเวลาที่ 1 ผลการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของพนักงาน เทศบาลตำบลในจังหวัดมหาสารคาม .....	120
ระยะเวลาที่ 2 ผลการสร้างรูปแบบการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของพนักงานเทศบาล ตำบลในจังหวัดมหาสารคาม .....	140
ระยะเวลาที่ 3 ผลการวิเคราะห์การทดลองใช้รูปแบบการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของ พนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดมหาสารคาม .....	156
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....	167
สรุปผลของการวิจัย .....	168
อภิปรายผล .....	169
ข้อเสนอแนะ .....	180
บรรณานุกรม .....	182
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย .....	195
ภาคผนวก ข แบบสอบถาม Pretest-Posttest กลุ่มตัวอย่างในการทดลอง .....	206
ภาคผนวก ค ภาพกิจกรรม .....	211
ภาคผนวก ง หนังสือขออนุญาตเก็บข้อมูลและหนังสือขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ เครื่องมือแบบสอบถามเพื่อการวิจัย .....	215
ประวัติผู้วิจัย .....	222

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามหน่วยงานเทศบาลตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม .....	111
2 จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของพนักงานเทศบาลตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม .....	122
3 ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสถิติ Skewness ค่าสถิติ Kurtosis ของตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม .....	125
4 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สันของตัวแปร .....	131
5 ผลการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของข้อมูล 7 ปัจจัย 45 ตัวแปร .....	132
6 ผลการทดสอบสมมติฐาน ปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ของพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดมหาสารคาม โดยใช้การวิเคราะห์ จำแนกประเภท (Discriminant Analysis) แบบเป็นขั้นตอน (Stepwise Method) .....	137
7 ผลการทดสอบสมมติฐานที่มีผลต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ของพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดมหาสารคาม โดยใช้การวิเคราะห์ จำแนกประเภท (Discriminant Analysis) และสหสัมพันธ์แคนนอนิคอล (Canonical Correlation Analysis) .....	138
8 พนักงานเทศบาลตำบลบรบือ อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม .....	156
9 กำหนดการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของพนักงานเทศบาลตำบลบรบือ วันที่ 12-13 กุมภาพันธ์ 2558 ณ ห้องประชุมเทศบาลตำบลบรบือ อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม .....	158
10 ข้อมูลก่อนและหลังการทดลองใช้รูปแบบการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ของพนักงานเทศบาลตำบลบรบือ อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม .....	160
11 ผลการทดสอบสมมติฐานความแตกต่างระหว่างก่อนและหลังใช้รูปแบบการพัฒนา ทรัพยากรมนุษย์ของพนักงานเทศบาลตำบลบรบือ อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม โดยใช้สถิติการวิเคราะห์ความแปรปรวนหลายตัวแปรตามแบบวัดซ้ำ (MANOVA : Repeated Measures) .....	162
12 การทดสอบค่าเฉลี่ยทีละตัวแปรตาม (Univariate Test) .....	163

## สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่

หน้า

1	กรอบแนวคิดในการวิจัยรูปแบบการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของ พนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดมหาสารคาม .....	108
2	ปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์. ....	139
3	รูปแบบการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ด้านวัฒนธรรมเบื้องต้น .....	141
4	รูปแบบการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ด้านความผูกพันในงานเบื้องต้น .....	144
5	รูปแบบการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ด้านการจูงใจเบื้องต้น .....	146
6	รูปแบบการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ด้านการบริหารจัดการเบื้องต้น .....	147
7	รูปแบบการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ .....	152
8	รูปแบบการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ด้านวัฒนธรรม .....	152
9	รูปแบบการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ด้านความผูกพันในงาน .....	153
10	รูปแบบการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ด้านการจูงใจ .....	154
11	รูปแบบการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ด้านการบริหารจัดการ .....	155
12	ลำดับขั้นตอนการพัฒนารูปแบบการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของพนักงาน เทศบาลตำบลในจังหวัดมหาสารคาม .....	165
13	รูปแบบการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัด มหาสารคาม .....	166