

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ	ค
Abstract	จ
กิตติกรรมประกาศ	ช
สารบัญ	ซ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญแผนภาพ	ฐ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
คำถามการวิจัย	4
วัตถุประสงค์	5
สมมติฐานการวิจัย	6
ขอบเขตการวิจัย	6
นิยามศัพท์เฉพาะ	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	10
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	11
บทบาทและภารกิจของบุคลากรมหาวิทยาลัย	11
แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิผล	20
ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายวิชาการมหาวิทยาลัย	
มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย	34
แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร	107
ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย	146
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	162
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องในประเทศ	162
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องต่างประเทศ	170
กรอบแนวคิดในการวิจัย	173

บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	175
การวิจัยเชิงปริมาณ	175
การวิจัยเชิงคุณภาพ	181

หัวข้อ	หน้า
บทที่ 4 ผลการศึกษาวิจัย	184
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	184
ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	185
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	185
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	231
สรุปผลการวิจัย	231
อภิปรายผลการวิจัย	236
ข้อเสนอแนะ	271
บรรณานุกรม	274
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	300
ภาคผนวก ข การประเมินความสอดคล้องระหว่างแบบสอบถามกับความมุ่งหมาย ของการวิจัย	326
ภาคผนวก ค ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	339
ภาคผนวก ง ภาพถ่ายกิจกรรมการดำเนินงานตามรูปแบบ	350
ประวัติผู้วิจัย	353

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	บรรยากาศองค์กรแบบเปิด (Open Climate) 91
2	บรรยากาศองค์กรแบบปิด (Closed Climate) 91
3	จำนวนประชากร และกลุ่มตัวอย่าง 176
4	ค่าอำนาจจำแนกและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม 179
5	ค่าระดับของความสัมพันธ์ 180
6	จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสังกัดวิทยาเขต 185
7	จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างจำแนก ตามเพศ 186
8	จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตาม สถานภาพ 186
9	จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างจำแนก ตามอายุ 186
10	จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างจำแนก ตามวุฒิการศึกษา 187
11	จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตาม

	ตำแหน่งปัจจุบัน	187
12	จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตาม ประสบการณ์ในการทำงาน	188
13	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผล การปฏิบัติงานของบุคลากรสายวิชาการ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราช วิทยาลัย โดยรวมทั้ง 9 ด้าน	188
14	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับการรับรู้บทบาทที่มีอิทธิพลต่อ ประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรสายวิชาการ มหาวิทยาลัยมหา จุฬาลงกรณราชวิทยาลัย	198
15	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรสายวิชาการ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย	190
ตารางที่		หน้า
16	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรสายวิชาการ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย	192
17	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีมที่มีอิทธิพล ต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรสายวิชาการ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย	194
18	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับเงินเดือนและสวัสดิการที่มี อิทธิพลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรสายวิชาการ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย	195
19	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับเงินเดือนและสวัสดิการที่มี อิทธิพลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรสายวิชาการ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย	196

20	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความเชื่อมั่นในตนเองที่มี อิทธิพลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรสายวิชาการ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย	197
21	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับบรรยากาศขององค์กรที่มี อิทธิพลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรสายวิชาการ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย	198
22	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความมั่นคงในการทำงานที่มี อิทธิพลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรสายวิชาการ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย	201
23	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคาดหวังในอาชีพที่มี อิทธิพลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรสายวิชาการ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย	204
24	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากร สายวิชาการ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยโดยรวมทั้ง 4 ด้าน	205
25	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากร สายวิชาการ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ด้านการจัดการเรียนการสอน	206
26	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากร สายวิชาการ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ด้านการวิจัย	207
ตารางที่		หน้า
27	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากร สายวิชาการ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ด้านการบริการวิชาการ	208
	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากร สายวิชาการ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยด้านทำนุบำรุงศิลปะ และวัฒนธรรม	209
29	แสดงค่าสหสัมพันธ์ของตัวแปรต่างๆ ที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของ	

บุคลากรสายวิชาการ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย	211
30 ค่าสถิติวิเคราะห์การถดถอยประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากร สายวิชาการ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย โดยรวม	213
31 ค่าสถิติวิเคราะห์การถดถอยประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากร สายวิชาการ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ด้านการจัดการเรียน การสอน	215
32 ค่าสถิติวิเคราะห์การถดถอยประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากร สายวิชาการ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ด้านการวิจัย	217
33 ค่าสถิติวิเคราะห์การถดถอยประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากร สายวิชาการ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ด้านการบริการวิชาการ	218
34 ค่าสถิติวิเคราะห์การถดถอยประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากร สายวิชาการ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ด้านการทำนุ บำรุงศิลปะ และวัฒนธรรม	220
35 ภาพรวมความสัมพันธ์การวิเคราะห์ถดถอยปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผล ในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายวิชาการ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณ ราชวิทยาลัย	22

สารบัญภาพ

ตารางที่	หน้า
1 แสดงโครงสร้างระบบสวัสดิการและค่าตอบแทน	78

2	ทฤษฎีความคาดหวังของ Vroom	106
3	โมเดลของกระบวนการพัฒนาบุคลากร	118
4	กรอบแนวคิดของการออกแบบแผนพัฒนาบุคลากร	127
5	กระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงาน	134
6	ข้อควรพิจารณาในการประเมินผลโครงการพัฒนาบุคลากร	136
7	กรอบแนวคิดในการวิจัย	174
8	รูปสมการพยากรณ์ปัจจัยที่อิทธิพลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของ บุคลากรสายวิชาการ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย	223
9	แนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานของบุคลากรสายวิชาการ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย	230



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY