



ภาคผนวก ก

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบสอบถาม

เรื่อง คุณภาพการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรราชคูพนม จังหวัดนครพนม

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามชุดนี้ใช้สอบถามประชากรที่มารับบริการของสถานีตำรวจภูธรราชคูพนม จังหวัดนครพนม
 2. แบบสอบถามชุดนี้มี 3 ตอน ประกอบด้วย
 - ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามรายการ (Check Lists) ได้แก่ เพศ อายุ และระดับการศึกษา
 - ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรราชคูพนม จังหวัดนครพนม จำนวน 10 ด้าน จำนวน 30 ข้อ
 - ตอนที่ 3 แบบสอบถามข้อเสนอแนะความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรราชคูพนม จังหวัดนครพนม
 3. ผลที่ได้จากการศึกษาครั้งนี้จะเป็นข้อมูลที่สำคัญสำหรับนำไปใช้ปรับปรุงและแก้ไขการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรราชคูพนม จังหวัดนครพนม โปรดตอบแบบสอบถามตรงตามความเป็นจริง
- ขอขอบคุณท่านเป็นอย่างยิ่งที่ให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

จ.ส.ต.อมรสุรพันธ์ ฝ่ายสงฆ์

นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
เป็นแบบสอบถามรายการ (Check Lists) ได้แก่ เพศ อายุ และระดับการศึกษา

คำชี้แจง: โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

1. เพศ

ชาย หญิง

2. อายุ

ต่ำกว่า 20 ปี
 ตั้งแต่ 21-35 ปี
 ตั้งแต่ 36-45 ปี
 ตั้งแต่ 51 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา
 มัธยมศึกษา/ปวช.
 อนุปริญญา/ปวส.
 ปริญญาตรีขึ้นไป

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการ

ให้บริการของสถานีตำรวจภูธรราชคูพนม จังหวัดนครพนม

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย ลงในช่องที่กำหนดไว้ ซึ่งท่านเห็นว่าตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงช่องเดียว

ข้อที่	ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อ คุณภาพการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรราชคูพนม จังหวัดนครพนม	ระดับคุณภาพการให้บริการ				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. ด้านประสิทธิภาพ						
1	มีระบบคอมพิวเตอร์ online ภายในหน่วยงานเพื่อเป็นการลดงานด้านเอกสารให้น้อยลง					
2	มีระบบฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ					
3	มีแผนภาพแสดงขั้นตอน การให้บริการที่เข้าใจง่ายในแต่ละหน่วยบริการอย่างทั่วถึง					
2. ด้านคุณภาพ						
4	การให้บริการของเจ้าหน้าที่มีความถูกต้องและชัดเจน					
5	คุณภาพการให้บริการของ เจ้าหน้าที่ที่มีมาตรฐาน เทียบเท่าหรือดีกว่าคุณภาพการให้บริการของสถานีตำรวจอื่นที่อยู่ใกล้เคียง					
6	การให้บริการของเจ้าหน้าที่ สอดคล้องตามความต้องการแก่กลุ่มเป้าหมายได้อย่างตรงจุด					
3. ด้านความทั่วถึง						
7	เจ้าหน้าที่มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ให้แก่ประชาชนที่มาใช้บริการอย่างทั่วถึง					
8	มีการจัดเจ้าหน้าที่คอยดูแลอำนวยความสะดวก แก่ประชาชนที่มาใช้บริการ					

ข้อที่	ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อ คุณภาพการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรราชคูพนม จังหวัดนครพนม	ระดับคุณภาพการให้บริการ				
		มาก ที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
9	มีการจัดบริการให้กับประชาชนทุกกลุ่มได้อย่างทั่วถึง และมีคุณภาพ					
4. ด้านความเสมอภาค						
10	ประชาชนทุกคนที่มารับบริการได้รับการปฏิบัติอย่างดี โดยเท่าเทียมกัน					
11	ประชาชนทุกคนที่มารับบริการสามารถ ได้รับการ บริการตามสิทธิที่ควรจะได้รับ					
12	สถานีตำรวจมีการสร้างมีระบบที่ประชาชนสามารถ ตรวจสอบและประเมินผลงานของเจ้าหน้าที่ได้					
5. ด้านความเป็นธรรม						
13	มีการจัดเจ้าหน้าที่คอยให้บริการแก่กลุ่มผู้ด้อยโอกาส เช่น ผู้พิการ ผู้สูงอายุ ฯลฯ					
14	สถานีตำรวจให้บริการด้วยความเป็นธรรม ไม่มีการ ทุจริต หรือเรียกรับผลประโยชน์จากผู้ที่มารับบริการ					
15	เจ้าหน้าที่ให้บริการโดยไม่มีอคติและไม่มีการเลือก ปฏิบัติ					
6. ด้านการสนองตอบความต้องการ						
16	เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในการให้บริการสามารถให้ ข้อมูลและคำแนะนำได้ตรงความต้องการของประชาชน ผู้มารับบริการ					
17	เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในการให้บริการมีความ กระตือรือร้นในการให้บริการ					

ข้อที่	ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อ คุณภาพการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรราชคูพนม จังหวัดนครพนม	ระดับคุณภาพการให้บริการ				
		มาก ที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
18	เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในการให้บริการได้สร้างความ สะดวก และความเป็นธรรม ในการให้บริการแก่ ประชาชน					
7. ด้านการสนองตอบความพึงพอใจ						
19	เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติหน้าที่ในการให้บริการ มีความตั้งใจ และใส่ใจในการให้บริการ					
20	เมื่อท่านประสบปัญหาในการให้บริการ เจ้าหน้าที่พยายามหาวิธีการในการแก้ไข ปัญหาหรือตอบสนองได้อย่างทันที่					
21	เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติหน้าที่ในการให้บริการ จัดทำการ สำรวจความต้องการรับฟังความคิดเห็น และรับรู้ถึง สภาพปัญหาต่างๆ ของ ประชาชนในแต่ละพื้นที่					
8. ด้านความต่อเนื่อง						
22	เจ้าหน้าที่คอยดูแลสอบถามปัญหาหรือข้อขัดข้องในการ มาใช้บริการ พร้อมช่วยดำเนินการแก้ไข					
23	มีการจัดเจ้าหน้าที่คอยช่วยเหลืออำนวยความสะดวกแก่ ท่านตลอดเวลาตั้งแต่ที่ท่านเข้ามาติดต่อจนการรับ บริการแล้วเสร็จ					
24	เจ้าหน้าที่สร้างทางเลือกการให้บริการที่หลากหลาย					
9. ด้านความสะดวกสบาย						
25	สถานีตำรวจมีสิ่งอำนวยความสะดวกที่เหมาะสมแก่ผู้ มารับบริการเช่น มีเก้าอี้บริการเพียงพอ มีบริการ หนังสือให้อ่าน มีโทรทัศน์ให้ดู มีอินเทอร์เน็ตไว้คอย บริการขณะนั่งรอ					

ข้อที่	ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อ คุณภาพการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรราชคูพนม จังหวัดนครพนม	ระดับคุณภาพการให้บริการ				
		มาก ที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
26	มีการจัดมีแบบฟอร์มคำร้องตัวอย่างการกรอก แบบฟอร์ม และอุปกรณ์อำนวยความสะดวกต่างๆ ไว้ อย่างเพียงพอ					
27	มีการจัดสถานที่จอดรถไว้สำหรับผู้มารับบริการไว้อย่าง เพียงพอและปลอดภัย					
10. ด้านความพร้อมในการให้บริการ						
28	มีการจัดเจ้าหน้าที่ไว้คอยให้บริการแก่ประชาชนที่มารับ บริการตลอดช่วงเวลาทำการโดยไม่มีการหยุดพักใน ช่วงเวลาที่พักเที่ยง					
29	อุปกรณ์เครื่องมือต่าง ๆ สำหรับการให้บริการ มีความ ทันสมัยเหมาะสม และมีความพร้อมสำหรับการ ให้บริการผู้มารับบริการ					
30	สถานีตำรวจได้พัฒนาบุคลากรใหม่ให้มีจรรยาบรรณ วิชาชีพ มีความรับผิดชอบต่อนองเอง ต่องาน และ ต่อ ประชาชน					

ตอนที่ 3 แบบสอบถามข้อเสนอแนะความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรราชคูพนม จังหวัดนครพนม

คำชี้แจง : ขอให้ท่านเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรราชคูพนม จังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของท่าน

ด้านที่ 1 ด้านประสิทธิภาพ

.....

.....

.....

.....

.....

ด้านที่ 2 ด้านคุณภาพ

.....

.....

.....

.....

ด้านที่ 3 ด้านความทั่วถึง

.....

.....

.....

.....

ด้านที่ 4 ด้านความเสมอภาค

.....

.....

.....

.....

ด้านที่ 5 ด้านความเป็นธรรม

.....

.....

.....

ด้านที่ 6 ด้านการสนองตอบความต้องการ

.....

.....

.....

ด้านที่ 7 ด้านการสนองตอบความพึงพอใจ

.....

.....

.....

ด้านที่ 8 ด้านความต่อเนื่อง

.....

.....

.....

ด้านที่ 9 ด้านความสะดวกสบาย

.....

.....

.....

ด้านที่ 10 ด้านความพร้อมในการให้บริการ

.....

.....

.....

“ขอขอบพระคุณทุกท่านในความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม”

แบบสัมภาษณ์

เรื่อง คุณภาพการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรราชคูพนม จังหวัดนครพนม..

คำชี้แจง

1. แบบสัมภาษณ์นี้ใช้สำหรับเก็บข้อมูลเพื่อการศึกษาวิจัยเท่านั้น จะไม่เป็นผลต่อการปฏิบัติหน้าที่และด้านส่วนตัวของผู้ตอบแต่ประการใด
2. คำตอบทุกคำตอบข้อมูลทุกอย่างในแบบสัมภาษณ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยถือเป็นความลับขอความกรุณาให้ตอบคำถามทุกข้อ
3. แบบสัมภาษณ์ฉบับนี้แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้
 - ตอนที่ 1 ข้อมูลผู้ให้สัมภาษณ์
 - ตอนที่ 2 แบบสัมภาษณ์รายบุคคลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรราชคูพนม จังหวัดนครพนม

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ท่านให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสัมภาษณ์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

จ.ส.ต.อมรสุรพันธ์ ฝ่ายสงฆ์

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

แบบสัมภาษณ์

เรื่อง : คุณภาพการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรราชคูพนม จังหวัดนครพนม

ผู้วิจัย : จ.ส.ต.อมรสุรพันธ์ ฝ่ายสงฆ์
 นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
 มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ดำเนินการสัมภาษณ์ เมื่อวันที่ เดือน พ.ศ.

ระหว่างเวลา น. ถึง เวลา น.

ณ.

ตอนที่ 1 ข้อมูลผู้ให้สัมภาษณ์

1. ชื่อ..... นามสกุล

2. อาชีพ.....

3. สถานที่ทำงาน.....

4. งานที่ปฏิบัติหรืองานที่ได้รับมอบหมาย.....

ตอนที่ 2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของ
สถานี ตำรวจภูธรราชคูพนม จังหวัดนครพนม

1. ด้านประสิทธิภาพ (อันได้แก่ การบริการ โดยมีระบบคอมพิวเตอร์ออนไลน์ภายในหน่วยงาน
มีระบบฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ และมีแผนภาพแสดงขั้นตอน เป็นต้น)

.....

.....

.....

2. ด้านคุณภาพ (อันได้แก่ การให้บริการด้วยความถูกต้องและชัดเจน เป็นต้น)

.....

.....

.....

3. ด้านความทั่วถึง (อันได้แก่ การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร มีการจัดเจ้าหน้าที่คอยดูแล
อำนวยความสะดวกแก่ประชาชน และมีการจัดบริการให้แก่ประชาชนทุกกลุ่มได้อย่างทั่วถึง
เป็นต้น)

.....

.....

.....

4. ด้านความเสมอภาค (อันได้แก่ ประชาชนที่มารับบริการได้รับการปฏิบัติอย่างดีโดยเท่าเทียม
กันและได้รับสิทธิที่ควรจะได้รับ เป็นต้น)

.....

.....

.....

5. ด้านความเป็นธรรม (อันได้แก่ การให้บริการแก่ประชาชนทุกกลุ่มที่มาใช้บริการ และการ
บริการด้วยความเป็นธรรม เป็นต้น)

.....

.....

.....

6. ด้านการสนองตอบความต้องการ (อันได้แก่ การให้ข้อมูลและคำแนะนำแก่ผู้มารับบริการ และบริการที่ไปติดต่อได้อย่างชัดเจนตรงตามความต้องการและมีความกระตือรือร้นในการให้บริการ เป็นต้น)

.....
.....
.....

7. ด้านการสนองตอบความพึงพอใจ (อันได้แก่ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ในการให้บริการด้วยความตั้งใจและใส่ใจในการให้บริการ เป็นต้น)

.....
.....
.....

8. ด้านความต่อเนื่อง (อันได้แก่ เจ้าหน้าที่คอยสอบถามปัญหา และอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนที่มารับบริการตั้งแต่เข้ารับบริการจนบริการแล้วเสร็จ เป็นต้น)

.....
.....
.....

9. ด้านความสะดวกสบาย (อันได้แก่ การจัดแบบฟอร์มคำร้องและอุปกรณ์อำนวยความสะดวกต่างๆ เป็นต้น)

.....
.....
.....

10. ด้านความพร้อมในการให้บริการ (อันได้แก่ เจ้าหน้าที่มีความพร้อมในการให้บริการได้ตลอดเวลาไม่มีการหยุดพัก และอุปกรณ์เครื่องมือต่างๆ อยู่ในสภาพที่พร้อมสำหรับการให้บริการ เป็นต้น)

.....
.....
.....

ขอขอบคุณทุกท่านเป็นอย่างสูง ในการให้ความร่วมมือในการให้สัมภาษณ์ครั้งนี้



ภาคผนวก ก
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบสอบถาม

เรื่อง คุณภาพการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรราชคฤพม จังหวัดนครพนม

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามชุดนี้ใช้สอบถามประชากรที่มารับบริการของสถานีตำรวจภูธรราชคฤพม จังหวัดนครพนม
 2. แบบสอบถามชุดนี้มี 3 ตอน ประกอบด้วย
 - ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามรายการ (Check Lists) ได้แก่ เพศ อายุ และระดับการศึกษา
 - ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรราชคฤพม จังหวัดนครพนม จำนวน 10 ด้าน จำนวน 30 ข้อ
 - ตอนที่ 3 แบบสอบถามข้อเสนอแนะความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรราชคฤพม จังหวัดนครพนม
 3. ผลที่ได้จากการศึกษาครั้งนี้จะเป็นข้อมูลที่สำคัญสำหรับนำไปใช้ปรับปรุงและแก้ไขการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรราชคฤพม จังหวัดนครพนม โปรดตอบแบบสอบถามตรงตามความเป็นจริง
- ขอขอบคุณท่านเป็นอย่างยิ่งที่ให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

จ.ส.ต.อมรสุรพันธ์ ฝ่ายสงฆ์

นักศึกษานิเทศศาสตร์ สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
เป็นแบบสอบถามรายการ (Check Lists) ได้แก่ เพศ อายุ และระดับการศึกษา

คำชี้แจง: โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

1. เพศ

ชาย หญิง

2. อายุ

- ต่ำกว่า 20 ปี
 ตั้งแต่ 21-35 ปี
 ตั้งแต่ 36-45 ปี
 ตั้งแต่ 51 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

- ประถมศึกษา
 มัธยมศึกษา/ปวช.
 อนุปริญญา/ปวส.
 ปริญญาตรีขึ้นไป

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการ

ให้บริการของสถานีตำรวจภูธรราชคูพนม จังหวัดนครพนม

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย ลงในช่องที่กำหนดไว้ ซึ่งท่านเห็นว่าตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงช่องเดียว

ข้อที่	ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อ คุณภาพการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรราชคูพนม จังหวัดนครพนม	ระดับคุณภาพการให้บริการ				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. ด้านประสิทธิภาพ						
1	มีระบบคอมพิวเตอร์ online ภายในหน่วยงานเพื่อเป็นการลดงานด้านเอกสารให้น้อยลง					
2	มีระบบฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ					
3	มีแผนภาพแสดงขั้นตอน การให้บริการที่เข้าใจง่ายในแต่ละหน่วยบริการอย่างทั่วถึง					
2. ด้านคุณภาพ						
4	การให้บริการของเจ้าหน้าที่มีความถูกต้องและชัดเจน					
5	คุณภาพการให้บริการของ เจ้าหน้าที่ที่มีมาตรฐาน เทียบเท่าหรือดีกว่าคุณภาพการให้บริการของสถานีตำรวจอื่นที่อยู่ใกล้เคียง					
6	การให้บริการของเจ้าหน้าที่ สมองตามความต้องการแก่กลุ่มเป้าหมายได้อย่างตรงจุด					
3. ด้านความทั่วถึง						
7	เจ้าหน้าที่มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ให้แก่ประชาชนที่มาใช้บริการอย่างทั่วถึง					
8	มีการจัดเจ้าหน้าที่คอยดูแลอำนวยความสะดวก แก่ประชาชนที่มาใช้บริการ					

ข้อที่	ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อ คุณภาพการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรราชคูพนม จังหวัดนครพนม	ระดับคุณภาพการให้บริการ				
		มาก ที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
9	มีการจัดบริการให้กับประชาชนทุกกลุ่มได้อย่างทั่วถึง และมีคุณภาพ					
4. ด้านความเสมอภาค						
10	ประชาชนทุกคนที่มารับบริการได้รับการปฏิบัติอย่างดี โดยเท่าเทียมกัน					
11	ประชาชนทุกคนที่มารับบริการสามารถ ได้รับการ บริการตามสิทธิที่ควรจะได้รับ					
12	สถานีตำรวจมีการสร้างมีระบบที่ประชาชนสามารถ ตรวจสอบและประเมินผลงานของเจ้าหน้าที่ได้					
5. ด้านความเป็นธรรม						
13	มีการจัดเจ้าหน้าที่คอยให้บริการแก่กลุ่มผู้ด้อยโอกาส เช่น ผู้พิการ ผู้สูงอายุ ฯลฯ					
14	สถานีตำรวจให้บริการด้วยความเป็นธรรม ไม่มีการ ทุจริต หรือเรียกรับผลประโยชน์จากผู้ที่มารับบริการ					
15	เจ้าหน้าที่ให้บริการโดยไม่มีอคติและไม่มีการเลือก ปฏิบัติ					
6. ด้านการสนองตอบความต้องการ						
16	เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในการให้บริการสามารถให้ ข้อมูลและคำแนะนำได้ตรงความต้องการของประชาชน ผู้มารับบริการ					
17	เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในการให้บริการมีความ กระตือรือร้นในการให้บริการ					

ข้อที่	ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อ คุณภาพการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรราชคูพนม จังหวัดนครพนม	ระดับคุณภาพการให้บริการ				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
18	เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในการให้บริการได้สร้างความ สะดวก และความเป็นธรรม ในการให้บริการแก่ ประชาชน					
7. ด้านการสนองตอบความพึงพอใจ						
19	เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติหน้าที่ในการให้บริการ มีความตั้งใจ และใส่ใจในการให้บริการ					
20	เมื่อท่านประสบปัญหาในการให้บริการ เจ้าหน้าที่พยายามหาวิธีการในการแก้ไข ปัญหาหรือตอบสนองได้อย่างทันที่					
21	เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติหน้าที่ในการให้บริการ จัดทำการ สำรวจความต้องการรับฟังความคิดเห็น และรับรู้ถึง สภาพปัญหาต่างๆ ของ ประชาชนในแต่ละพื้นที่					
8. ด้านความต่อเนื่อง						
22	เจ้าหน้าที่คอยดูแลสอบถามปัญหาหรือข้อขัดข้องในการ มาใช้บริการ พร้อมช่วยดำเนินการแก้ไข					
23	มีการจัดเจ้าหน้าที่คอยช่วยเหลืออำนวยความสะดวกแก่ ท่านตลอดเวลาตั้งแต่ที่ท่านเข้ามาติดต่อจนการรับ บริการแล้วเสร็จ					
24	เจ้าหน้าที่สร้างทางเลือกการให้บริการที่หลากหลาย					
9. ด้านความสะดวกสบาย						
25	สถานีตำรวจมีสิ่งอำนวยความสะดวกที่เหมาะสมแก่ผู้ มารับบริการเช่น มีเก้าอี้บริการเพียงพอ มีบริการ หนังสือให้อ่าน มีโทรทัศน์ให้ดู มีอินเทอร์เน็ตไว้คอย บริการขณะนั่งรอ					

ข้อที่	ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อ คุณภาพการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรราชคูพนม จังหวัดนครพนม	ระดับคุณภาพการให้บริการ				
		มาก ที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
26	มีการจัดมีแบบฟอร์มคำร้องตัวอย่างการกรอก แบบฟอร์ม และอุปกรณ์อำนวยความสะดวกต่างๆ ไว้ อย่างเพียงพอ					
27	มีการจัดสถานที่จอดรถไว้สำหรับผู้มารับบริการไว้อย่าง เพียงพอและปลอดภัย					
10. ด้านความพร้อมในการให้บริการ						
28	มีการจัดเจ้าหน้าที่ไว้คอยให้บริการแก่ประชาชนที่มารับ บริการตลอดช่วงเวลาทำการโดยไม่มีการหยุดพักใน ช่วงเวลาที่พักเที่ยง					
29	อุปกรณ์เครื่องมือต่าง ๆ สำหรับการให้บริการ มีความ ทันสมัยเหมาะสม และมีความพร้อมสำหรับการ ให้บริการผู้มารับบริการ					
30	สถานีตำรวจได้พัฒนาบุคลากรใหม่ให้มีจรรยาบรรณ วิชาชีพ มีความรับผิดชอบต่อนตนเอง ต่องาน และ ต่อ ประชาชน					

ตอนที่ 3 แบบสอบถามข้อเสนอแนะความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรธาดูพนม จังหวัดนครพนม

คำชี้แจง : ขอให้ท่านเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรธาดูพนม จังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของท่าน

ด้านที่ 1 ด้านประสิทธิภาพ

.....

.....

.....

.....

.....

ด้านที่ 2 ด้านคุณภาพ

.....

.....

.....

.....

ด้านที่ 3 ด้านความทั่วถึง

.....

.....

.....

.....

ด้านที่ 4 ด้านความเสมอภาค

.....

.....

.....

.....

ด้านที่ 5 ด้านความเป็นธรรม

.....

.....

.....

ด้านที่ 6 ด้านการสนองตอบความต้องการ

.....

.....

.....

ด้านที่ 7 ด้านการสนองตอบความพึงพอใจ

.....

.....

.....

ด้านที่ 8 ด้านความต่อเนื่อง

.....

.....

.....

ด้านที่ 9 ด้านความสะดวกสบาย

.....

.....

.....

ด้านที่ 10 ด้านความพร้อมในการให้บริการ

.....

.....

.....

“ขอขอบพระคุณทุกท่านในความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม”

แบบสัมภาษณ์

เรื่อง คุณภาพการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรราชคูพนม จังหวัดนครพนม..

คำชี้แจง

1. แบบสัมภาษณ์นี้ใช้สำหรับเก็บข้อมูลเพื่อการศึกษาวิจัยเท่านั้น จะไม่เป็นผลต่อการปฏิบัติหน้าที่และด้านส่วนตัวของผู้ตอบแต่ประการใด
2. คำตอบทุกคำตอบข้อมูลทุกอย่างในแบบสัมภาษณ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยถือเป็นความลับขอความกรุณาให้ตอบคำถามทุกข้อ
3. แบบสัมภาษณ์ฉบับนี้แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้
 - ตอนที่ 1 ข้อมูลผู้ให้สัมภาษณ์
 - ตอนที่ 2 แบบสัมภาษณ์รายบุคคลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรราชคูพนม จังหวัดนครพนม

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ท่านให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสัมภาษณ์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

จ.ส.ต.อมรสุรพันธ์ ฝ่ายสงฆ์

นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

แบบสัมภาษณ์

เรื่อง : คุณภาพการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรราชคูพนม จังหวัดนครพนม

ผู้วิจัย : จ.ส.ต.อมรสุรพันธ์ ฝ่ายสงฆ์
 นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
 มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ดำเนินการสัมภาษณ์ เมื่อวันที่ เดือน พ.ศ.

ระหว่างเวลา น. ถึงเวลา น.

ณ.

ตอนที่ 1 ข้อมูลผู้ให้สัมภาษณ์

1. ชื่อ..... นามสกุล
2. อาชีพ.....
3. สถานที่ทำงาน.....
4. งานที่ปฏิบัติหรืองานที่ได้รับมอบหมาย.....

ตอนที่ 2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของ
สถานี ตำรวจภูธรราชคูพนม จังหวัดนครพนม

1. ด้านประสิทธิภาพ (อันได้แก่ การบริการ โดยมีระบบคอมพิวเตอร์ออนไลน์ภายในหน่วยงาน
มีระบบฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ และมีแผนภาพแสดงขั้นตอน เป็นต้น)

.....

.....

.....

2. ด้านคุณภาพ (อันได้แก่ การให้บริการด้วยความถูกต้องและชัดเจน เป็นต้น)

.....

.....

.....

3. ด้านความทั่วถึง (อันได้แก่ การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร มีการจัดเจ้าหน้าที่คอยดูแล
อำนวยความสะดวกแก่ประชาชน และมีการจัดบริการให้แก่ประชาชนทุกกลุ่มได้อย่างทั่วถึง
เป็นต้น)

.....

.....

.....

4. ด้านความเสมอภาค (อันได้แก่ ประชาชนที่มารับบริการได้รับการปฏิบัติอย่างดีโดยเท่าเทียม
กันและได้รับสิทธิที่ควรจะได้รับ เป็นต้น)

.....

.....

.....

5. ด้านความเป็นธรรม (อันได้แก่ การให้บริการแก่ประชาชนทุกกลุ่มที่มาใช้บริการ และการ
บริการด้วยความเป็นธรรม เป็นต้น)

.....

.....

.....

6. ด้านการสนองตอบความต้องการ (อันได้แก่ การให้ข้อมูลและคำแนะนำแก่ผู้มารับบริการ และบริการที่ไปติดต่อได้อย่างชัดเจนตรงตามความต้องการและมีความกระตือรือร้นในการให้บริการ เป็นต้น)

.....
.....
.....

7. ด้านการสนองตอบความพึงพอใจ (อันได้แก่ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ในการให้บริการด้วยความตั้งใจและใส่ใจในการให้บริการ เป็นต้น)

.....
.....
.....

8. ด้านความต่อเนื่อง (อันได้แก่ เจ้าหน้าที่คอยสอบถามปัญหา และอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนที่มารับบริการตั้งแต่เข้ารับบริการจนบริการแล้วเสร็จ เป็นต้น)

.....
.....
.....

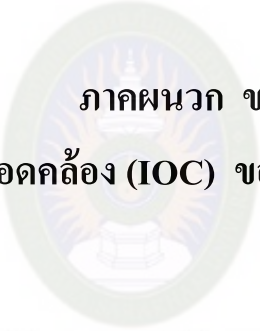
9. ด้านความสะดวกสบาย (อันได้แก่ การจัดแบบฟอร์มคำร้องและอุปกรณ์อำนวยความสะดวกต่างๆ เป็นต้น)

.....
.....
.....

10. ด้านความพร้อมในการให้บริการ (อันได้แก่ เจ้าหน้าที่มีความพร้อมในการให้บริการได้ตลอดเวลาไม่มีการหยุดพัก และอุปกรณ์เครื่องมือต่างๆ อยู่ในสภาพที่พร้อมสำหรับการให้บริการ เป็นต้น)

.....
.....
.....

ขอขอบคุณทุกท่านเป็นอย่างสูง ในการให้ความร่วมมือในการให้สัมภาษณ์ครั้งนี้



ภาคผนวก ข

ค่าความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY


ตารางภาคผนวกที่ 1 การหาผลรวมและค่า IOC คุณภาพการให้บริการของสถานีดำรงจักษุ
ราชุพนม จังหวัดนครพนม

เนื้อหา	ข้อที่	คะแนนของ ผู้เชี่ยวชาญ (คนที่)			รวม	ค่า IOC	สรุปผล
		1	2	3			
1. ด้านประสิทธิภาพ	1	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	2	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	3	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
2. ด้านคุณภาพ	1	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	2	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	3	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
3. ด้านความทั่วถึง	1	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	2	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	3	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
4. ด้านความเสมอภาค	1	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	2	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	3	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
5. ด้านความเป็นธรรม	1	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	2	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	3	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
6. ด้านสนองตอบความต้องการ	1	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	2	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	3	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
7. ด้านสนองตอบความพึงพอใจ	1	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	2	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	3	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
8. ด้านความต่อเนื่อง	1	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	2	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	3	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้

เนื้อหา	ข้อที่	คะแนนของ ผู้เชี่ยวชาญ (คนที่)			รวม	ค่า IOC	สรุปผล
		1	2	3			
9. ด้านความสะอาดสวยงาม	1	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	2	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	3	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
10. ด้านความพร้อมในการให้บริการ	1	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	2	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	3	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ค

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 2 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อและความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

Item	Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Scale Item- Total Correlation	Corrected Alpha if Item Deleted
A1	100.0667	209.6506	.3965	.8319
A2	99.5667	210.1851	.8440	.8238
A3	99.5333	213.8437	.6979	.8273
B1	99.7667	198.0471	.8026	.8168
B2	99.4333	211.0816	.8228	.8246
B3	100.2000	215.2000	.4476	.8384
C1	99.9000	224.7828	.5135	.8400
C2	99.8000	212.5103	.6586	.8268
C3	99.6000	210.3172	.8119	.8241
D1	100.2333	195.7713	.7029	.8184
D2	99.5333	210.3172	.7642	.8259
D3	101.3333	246.0920	.4039	.8615
E1	100.7000	210.8379	.3170	.8360
E2	100.4000	195.6966	.7416	.8172
E3	101.3000	255.8034	.6071	.8679
F1	100.1000	202.4379	.6978	.8211
F2	101.1000	232.6448	.4201	.8502
F3	100.5667	199.9782	.6560	.8212
G1	100.7667	197.8402	.6467	.8209
G2	101.5667	242.6678	.3796	.8563
G3	100.866	235.7057	.5847	.8539

Item	Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Scale Item- Total Correlation	Corrected Alpha if Item Deleted
H1	100.7667	233.9092	.3437	.8534
H2	99.8000	215.5448	.5980	.8291
H3	99.6000	216.2483	.5809	.8296
I1	99.7000	213.3897	.8270	.8270
I2	99.7333	214.0644	.6527	.8277
I3	99.6667	207.6782	.7105	.8235
J1	99.7333	206.3402	.7373	.8224
J2	99.6333	209.0678	.6990	.8244
J3	99.4333	219.4954	.5497	.8317

หมายเหตุ

1. N of Cases = 30.0
2. N of Items = 30
3. Alpha = .8380

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ภาคผนวก ง
หนังสือขอความอนุเคราะห์และแต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ที่ รศ.รปศ. ว ๐๑๘๘/๒๕๕๘

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๕๐๐๐

๔ ธันวาคม ๒๕๕๘

เรื่อง เรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน พันตำรวจโทจักรกฤษณ์ ภักดิ์ไธสง

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการวิจัย จำนวน ๑ ชุด

ด้วย จำลิตหรือมรสूरพันธ์ ฝ่ายสงฆ์ รหัสประจำตัว ๕๖๘๒๖๐๐๑๐๘๑๑ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “คุณภาพการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรธาตุนมจังหวัดนครพนม” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาการวิจัย

- เพื่อ ตรวจสอบความถูกต้องด้านเนื้อหา
 ตรวจสอบด้านการวัดและประเมินผล
 ตรวจสอบด้านภาษา
 อื่นๆ ระบุ.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณ
มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ยุภาพร ยุภาค)
คณบดีคณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์

โทร. ๐๔๓-๗๒๓๕๕๕

โทรสาร ๐๔๓-๗๒๓๕๕๕



ที่ รศ.รปศ. ว ๐๑๘๘/๒๕๕๘

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๔ ธันวาคม ๒๕๕๘

เรื่อง เรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน นายภาณุวัฒน์ ธงยศ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการวิจัย จำนวน ๑ ชุด

ด้วย จำลึบตรีอมรสุรพันธ์ ฝ่ายสงฆ์ รหัสประจำตัว ๕๖๘๒๖๐๑๐๘๑๑ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “คุณภาพการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรธาตุนมจังหวัดนครพนม” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาการวิจัย

- เพื่อ ตรวจสอบความถูกต้องด้านเนื้อหา
 ตรวจสอบด้านการวัดและประเมินผล
 ตรวจสอบด้านภาษา
 อื่นๆ ระบุ.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณ
มา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ยุภาพร ยูภาค)

คณบดีคณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์

โทร. ๐๔๓-๗๒๓๕๕๕

โทรสาร ๐๔๓-๗๒๓๕๕๕



ที่ รศ.รปศ. ว ๐๑๘๘/๒๕๕๘

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๔ ธันวาคม ๒๕๕๘

เรื่อง เรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน พันตำรวจเอกธีร์รัฐ ทิพย์พนนท์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการวิจัย จำนวน ๑ ชุด

ด้วย จำลึบตรีอมรสสุพันธ์ ฝ่ายสงฆ์ รหัสประจำตัว ๕๖๘๒๖๐๐๑๐๘๑๑ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “คุณภาพการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรธาตุนมจังหวัดนครพนม” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาการวิจัย

- เพื่อ ตรวจสอบความถูกต้องด้านเนื้อหา
 ตรวจสอบด้านการวัดและประเมินผล
 ตรวจสอบด้านภาษา
 อื่นๆ ระบุ.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณ
มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ยุภาพร ยุภาศ)
คณบดีคณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์
โทร. ๐๔๓-๗๒๓๕๕๕
โทรสาร ๐๔๓-๗๒๓๕๕๕



ที่ รศ.รปศ.๐๑๘๙/๒๕๕๘

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๕๔๐๐๐

๔ ธันวาคม ๒๕๕๘

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองและเก็บรวบรวมข้อมูลวิจัย
เรียน ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรธาตุพนม จังหวัดนครพนม

ด้วย จำลิสตรีอมรสุรพันธ์ ฝ่ายสงฆ์ รหัสประจำตัว ๕๖๘๒๖๐๐๑๐๘๑๑ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “คุณภาพการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรธาตุพนมจังหวัดนครพนม” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยกับประชากรและกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๓๐ คน เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ยุภาพร ยุภาพร)

คณบดีคณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์

โทร. ๐๔๓-๗๒๓๕๕๕

โทรสาร ๐๔๓-๗๒๓๕๕๕



ที่ รศ.รปศ.๐๑๙๐/๒๕๕๘

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๕๐๐๐

๔ ธันวาคม ๒๕๕๘

เรื่อง ผู้กำกับสถานีตำรวจภูธรธาตุนม จังหวัดนครพนม
เรียน

ด้วย จำลิสตรีอมรสุรพันธ์ ฝ่ายสงฆ์ รหัสประจำตัว ๕๖๘๒๖๐๐๑๐๘๑๑ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “คุณภาพการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรธาตุนมจังหวัดนครพนม” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยกับประชากรและกลุ่มตัวอย่าง คือ สถานีตำรวจภูธรธาตุนม จังหวัดนครพนม เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

(รองศาสตราจารย์ ดร.ยุภาพร ยูภาค)

คณบดีคณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์

โทร. ๐๔๓-๗๒๓๕๕๕

โทรสาร ๐๔๓-๗๒๓๕๕๕