

สารบัญ

| หัวข้อ | หน้า |
|---|------|
| บทคัดย่อ | ก |
| ABSTRACT..... | จ |
| กิตติกรรมประกาศ..... | ข |
| สารบัญ..... | ฅ |
| สารบัญตาราง | ฉ |
| สารบัญแผนภาพ..... | ฐ |
| สารบัญภาพภาคผนวก..... | ฒ |
| บทที่ 1 บทนำ | 1 |
| ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา | 1 |
| คำถามของการวิจัย | 9 |
| วัตถุประสงค์ของการวิจัย | 9 |
| กรอบแนวคิดในการวิจัย | 9 |
| สมมุติฐานของการวิจัย | 12 |
| ขอบเขตการวิจัย | 12 |
| นิยามศัพท์เฉพาะ | 14 |
| ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ..... | 17 |
| บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 19 |
| บริบทของโรงพยาบาลชุมชน | 20 |
| ปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ กลุ่มงานการจัดการ โรงพยาบาลชุมชน | 25 |
| ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กลุ่มการจัดการ โรงพยาบาลชุมชน พฤติกรรมตามบทบาทหน้าที่..... | 59 |
| วิธีการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กลุ่มงานการจัดการ โรงพยาบาลชุมชน | 67 |

| หัวข้อเรื่อง | หน้า |
|---|------|
| บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย | 81 |
| ระยะที่ 1 เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ กลุ่มงานการจัดการ โรงพยาบาลชุมชนในเขตบริการสาธารณสุขที่ 7 | 82 |
| ระยะที่ 2 เพื่อสร้างรูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ กลุ่มงานการจัดการ โรงพยาบาลชุมชนในเขตบริการสาธารณสุขที่ 7 | 97 |
| ระยะที่ 3 การทดลองใช้ประเมินผลการใช้รูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กลุ่มงานการจัดการ โรงพยาบาลชุมชน ในเขตบริการสาธารณสุขที่ 7 | 100 |
| บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล | 104 |
| การวิจัยระยะที่ 1 การวิจัยระยะนี้ผู้วิจัยจะนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัย เชิงสาเหตุของประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ กลุ่มงานการจัดการ โรงพยาบาลชุมชนในเขตสุขภาพที่ 7 | 104 |
| การวิจัยระยะที่ 2 การวิจัยระยะนี้ผู้วิจัยนำผลการวิจัยระยะที่ 1 มาสร้างรูปแบบ จำลองรูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่กลุ่มงานการจัดการ โรงพยาบาลชุมชน ในเขตสุขภาพที่ 7 | 118 |
| การวิจัยระยะที่ 3 การวิจัยระยะนี้ผู้วิจัยนำรูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กลุ่มงานการจัดการ โรงพยาบาลชุมชน ในเขตบริการสุขภาพที่ 7 | 156 |
| บทที่ 5 สรุป อภิปราย และข้อเสนอแนะ | 166 |
| วัตถุประสงค์ของการวิจัย | 166 |
| สมมติฐานของการวิจัย | 166 |
| วิธีดำเนินการวิจัย | 167 |
| สรุปผลการวิจัย | 169 |
| อภิปรายผล | 170 |
| ข้อเสนอแนะ | 181 |

| หัวเรื่อง | หน้า |
|---|------|
| บรรณานุกรม | 183 |
| ภาคผนวก ก รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิร่วมวิพากษ์รูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลชุมชนในเขตสุขภาพที่ 7 | 194 |
| ภาคผนวก ข หนังสือขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ และหนังสือขออนุญาตต่าง ๆ..... | 196 |
| ภาคผนวก ค แบบสอบถามเพื่อการวิจัย | 200 |
| ภาคผนวก ง แบบประเมินความฉลาดทางอารมณ์ | 214 |
| ภาคผนวก จ ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม..... | 219 |
| ภาคผนวก ฉ ผลการทดสอบเกี่ยวกับลักษณะความสัมพันธ์ของตัวแปร | 230 |
| ภาคผนวก ช รูปภาพกิจกรรม | 238 |
| ประวัติผู้วิจัย | 248 |



สารบัญตาราง

| ตารางที่ | หน้า |
|----------|--|
| 1 | มิติประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน 62 |
| 2 | จำนวนเจ้าหน้าที่กลุ่มการจัดการ โรงพยาบาลชุมชน ในจังหวัดเขต7 82 |
| 3 | จำนวนกลุ่มตัวอย่างแยกตามรายจังหวัด 84 |
| 4 | แสดงคุณลักษณะของกลุ่มผู้เกี่ยวข้องในระยะที่ 2 97 |
| 5 | แสดงกลุ่มเป้าหมายในการทดลองใช้รูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กลุ่มงานการจัดการ โรงพยาบาลชุมชน ตามระยะที่ 3 100 |
| 6 | ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง 105 |
| 7 | แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสถิติความเบ้ (Skewness) และค่าความโด่ง (Kurtosis) ของตัวแปร 109 |
| 8 | ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรอิสระทุกตัวที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลชุมชนในเขตสุขภาพที่ 7..... 110 |
| 9 | ค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (Coefficient of Determination) 111 |
| 10 | ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ของตัวแปรสังเกตที่ใช้ในการศึกษา โครงสร้างความสัมพันธ์เชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการพัฒนา ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลชุมชนในเขต บริการสุขภาพที่ 7..... 112 |
| 11 | ดัชนีความสอดคล้องกลมกลืนของตัวแบบสมมติฐานตั้งต้นของการวิจัย..... 114 |
| 12 | ดัชนีความสอดคล้องกลมกลืนของตัวแบบสมมติฐานตัวแบบสุดท้าย ของการวิจัย 115 |
| 13 | แสดงอิทธิพลทางตรง (DE) อิทธิพลทางอ้อม (IE) และอิทธิพลรวม (TE) และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณกำลังสอง R^2 ของตัวแปรเชิงสาเหตุ ที่ส่งผลต่อตัวแปรตามในแบบจำลองที่ปรับปรุงใหม่ 116 |
| 14 | ปฏิทินการดำเนินการฝึกอบรม 123 |
| 15 | ปฏิทินการดำเนินการฝึกอบรม 127 |
| 16 | ปฏิทินการดำเนินการฝึกอบรม 135 |

| ตารางที่ | หน้า |
|----------|--|
| 17 | ปฏิทินการดำเนินการฝึกอบรม 142 |
| 18 | ระดับความคิดเห็นของเชี่ยวชาญ ต่อกิจกรรมและเนื้อหาในการพัฒนา ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กลุ่มงานการจัดการ โรงพยาบาล ชุมชนในเขตสุขภาพที่ 7 146 |
| 19 | ปฏิทินการดำเนินการฝึกอบรม 152 |
| 20 | เจ้าหน้าที่ที่เข้ารับการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ โรงพยาบาลเกษตรวิสัย โรงพยาบาลจตุรพักตรพิมาน โรงพยาบาลปทุมรัตน์ และโรงพยาบาลเมืองสรวง..... 155 |
| 21 | กำหนดการพัฒนารูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลชุมชน 157 |
| 22 | ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของตัวแปรรูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลชุมชนในเขตสุขภาพที่ 7 จำแนกตามระยะเวลา..... 161 |
| 23 | เปรียบเทียบคะแนนตัวแปรก่อนและหลังการดำเนินการในทุกตัวแปรตาม รูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กลุ่มงาน การจัดการโรงพยาบาลชุมชนในเขตสุขภาพที่ 7 แบบ Multivariate Test 161 |
| 24 | เปรียบเทียบคะแนนตัวแปรก่อนและหลังการดำเนินการที่ละตัวแปรตาม รูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ โรงพยาบาลชุมชน แบบ Univariate Tests 162 |
| 25 | รูปกิจกรรมสรพัฒนาประสิทธิภาพเจ้าหน้าที่กลุ่มงานการจัดการ 164 |

สารบัญแผนภาพ

| แผนภาพที่ | หน้า |
|-----------|--|
| 1 | แสดงความสัมพันธ์เชิงเหตุและผลของประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่กลุ่มงานการจัดการ 11 |
| 2 | ความสัมพันธ์ระหว่าง การเรียนรู้ที่เพิ่มขึ้น กับผลผลิตของพนักงาน ที่เพิ่มขึ้นสูงขึ้น..... 69 |
| 3 | แสดงขั้นตอนการวิจัยทั้ง 3 ระยะ 103 |
| 4 | รูปแบบความสัมพันธ์โครงสร้างเชิงเส้นของปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อภาวะ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน เจ้าหน้าที่กลุ่มงานการจัดการ โรงพยาบาลชุมชน ในเขตสุขภาพที่ 7 ก่อนปรับปรุง 114 |
| 5 | รูปแบบความสัมพันธ์โครงสร้างเชิงเส้นของปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กลุ่มงานการจัดการ โรงพยาบาลชุมชน ในเขตสุขภาพที่ 7 หลังปรับปรุง..... 115 |
| 6 | แบบจำลองปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่กลุ่มงานการจัดการ โรงพยาบาลชุมชนในเขตสุขภาพที่ 7 117 |
| 7 | รูปแบบการพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ของเจ้าหน้าที่กลุ่มงานการจัดการ โรงพยาบาลชุมชนในเขตสุขภาพที่ 7 เบื้องต้น 119 |
| 8 | รูปแบบการพัฒนาความสามารถในการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของ เจ้าหน้าที่กลุ่มงานการจัดการ โรงพยาบาลชุมชนในเขตสุขภาพที่ 7 เบื้องต้น 124 |
| 9 | รูปแบบการพัฒนาความสามารถในการทำงานเป็นทีมของเจ้าหน้าที่กลุ่มงาน การจัดการ โรงพยาบาลชุมชนในเขตสุขภาพที่ 7 เบื้องต้น 128 |
| 10 | หัวใจการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ..... 131 |
| 11 | การปรึกษาหารือที่มีประสิทธิภาพ 131 |
| 12 | การทำงาน VS การทำงานเน้นคน..... 132 |
| 13 | รูปแบบพฤติกรรมบุคคลเพื่อความเข้าใจในการทำงานร่วมกัน..... 132 |
| 14 | รูปปริศนา 135 |

| แผนภาพที่ | หน้า |
|--|------|
| 15 รูปแบบการพัฒนาความสามารถในการรับรู้บทบาทของเจ้าหน้าที่กลุ่มงาน การจัดการโรงพยาบาลชุมชนในเขตสุขภาพที่ 7 เบื้องต้น | 137 |
| 16 รูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กลุ่มงาน การจัดการโรงพยาบาล ชุมชนในเขตสุขภาพที่ 7 ได้จากการประชุมเชิงปฏิบัติ การของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง..... | 148 |
| 17 กระบวนการดำเนินการวิจัยรูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่กลุ่มงานการจัดการโรงพยาบาลชุมชนในเขตสุขภาพที่ 7 | 165 |



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญภาพภาคผนวก

| ภาพภาคผนวกที่ | หน้า |
|---------------|--|
| 1 | ตัวแปรเชิงสาเหตุ : พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร 231 |
| 2 | ตัวแปรเชิงสาเหตุ : บรรยายกาศของหน่วยงาน 232 |
| 3 | ตัวแปรเชิงสาเหตุ : ความสามารถในการทำงานเป็นทีม 233 |
| 4 | ตัวแปรเชิงสาเหตุ : ความฉลาดทางอารมณ์ 234 |
| 5 | ตัวแปรเชิงสาเหตุ : การรับรู้บทบาท..... 235 |
| 6 | ตัวแปรเชิงสาเหตุ : ความซื่อสัตย์ของบุคลากร 236 |
| 7 | ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน 237 |



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY