



บรรณานุกรม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

บรรณานุกรม

- กรมสุขภาพจิต. (2543). **อีคิวการพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์**. พิมพ์ครั้งที่ 3. นนทบุรี : สำนักพัฒนาสุขภาพจิต.
- _____. (2544). **แผนพัฒนาสุขภาพจิตในช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 9 พ.ศ. 2545 – 2549**. นนทบุรี : สยามอินเสริทมาเก็ตติ้ง.
- _____. (2546). **คู่มือความฉลาดทางอารมณ์**. กรุงเทพฯ : กระทรวงสาธารณสุข.
- กุหลาบ รัตนัจฉธรรม. (2536). **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลองค์การระดับคณะ สาขา วิทยาศาสตร์สุขภาพ ในมหาวิทยาลัยของรัฐ**. วิทยานิพนธ์
ปริญญาสาขารณสุขศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- กฤษเดชนันท์ ทับสุขวิวัฒน์กุล. (2558). **รูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่สถานีโทรทัศน์ช่อง 5**. วิทยานิพนธ์ ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต
สาขายุทธศาสตร์การพัฒนากฎมภาค บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- กลุ่มงานนิติการ. (2556). **สรุปรายงานประจำปี สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดร้อยเอ็ด**. ร้อยเอ็ด : สำนักงานสาธารณสุข
- งานประกันคุณภาพ. (2548). **ฝ่ายบริหารและธุรการวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร**. (ม.ป.ท.).
- คมกฤษ จันท์โอภาส. (2553). **ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมของข้าราชการ สำนักงานตรวจสอบภายในทหารอากาศ**. วิทยานิพนธ์ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- จินดารัตน์ روما. (2543). **ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลการเสริมสร้างพลังอำนาจ ในงานและบรรยากาศองค์การกับภาวะผู้นำของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลศูนย์ เขตภาคกลางสังกัดกระทรวงสาธารณสุข**. วิทยานิพนธ์ วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล.
- จุฑามาศ ปุญญปุระ. (2543). **การปฏิบัติงานตามบทบาทของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลชยันต. วิทยานิพนธ์ วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิทยาศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.**

- จุฑาทวี กลิ่นเฟื่อง. (2543). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ลักษณะงาน และบรรยากาศ
องค์การกับคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลประจำการโรงพยาบาล
สังกัดกระทรวงกลาโหม. วิทยานิพนธ์ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต
สาขาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จำเนียร จวงกระกุล. (2536). **ปรัชญาและแนวคิดการวางแผนการบริหารทรัพยากร.**
ในวารสารการบริหารคนภาพรวมทิศทางการบริหารบุคคล.
- _____. (2537). **การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ : กลยุทธ์ในการเอาชนะคู่แข่งขั้นทางธุรกิจ.**
พิมพ์ครั้งที่ 1. (ม.ป.ท.)
- เจนนารา สิทธิเหรียญชัย. (2541). **บรรยากาศองค์การกับความผูกพันในงานของอาจารย์**
พยาบาลวิทยาลัยพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์
พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- เจิมจันทร์ เศษปั้น. (2533). **การศึกษาพฤติกรรมผู้นำของหัวหน้าฝ่ายการพยาบาลและ**
บรรยากาศองค์การในฝ่ายการพยาบาลโรงพยาบาลชุมชนจังหวัดภาคเหนือของ
ประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลสาธารณสุข
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- เจียมจิตต์ จุฑาบุตร. (2539). **ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การ ความทนทาน**
แรงจูงใจกับความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการโรงพยาบาลจิตเวช.
วิทยานิพนธ์ พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ฉัตรฤดี สุกปลั่ง. (2543). **ผลของบุคลิกภาพและเชาว์อารมณ์ที่มีต่อคุณภาพของการให้บริการ**
ตามการรับรู้ของหัวหน้างาน ของพนักงานส่วนหน้า ของโรงแรมชั้นหนึ่งใน
กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ฉลอง นาคเสน. (2556). **รูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่**
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ในจังหวัดบึงกาฬ. วิทยานิพนธ์ ปรัชญาดุสิตบัณฑิต
สาขายุทธศาสตร์การพัฒนากุมิภาค บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- ณัฐนันท์ มั่นตะพงค์. (2554). **ประสิทธิภาพการบริหารงานของโรงเรียนชลประทาน**
สงเคราะห์ จังหวัด นนทบุรี. วิทยานิพนธ์ รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- คารณี พันธุ์ศรี. (2545). ความสัมพันธ์ระหว่างความเชื่ออำนาจในตนคุณค่าของงานบรรยากาศ
องค์การกับการปฏิบัติ บทบาทอิสระในการปฏิบัติกรพยาบาล ตามการรับรู้
ของพยาบาลประจำการโรงพยาบาลทั่วไป. วิทยานิพนธ์ พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ทิพาวิดี เมฆสวรรค์. (2538). การส่งเสริมประสิทธิภาพในระบบราชการ. กรุงเทพมหานคร :
สำนักงานสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย.
- ทิสนา เขมมณี. (2537). กลุ่มสัมพันธ์เพื่อการทำงานเป็นทีมและการจัดการเรียนการสอน.
กรุงเทพฯ : คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เทิดศักดิ์ เดชคง. (2543). จากความฉลาดทางอารมณ์สู่สติและปัญญา. กรุงเทพฯ : มติชน.
- ธนกร กรวัชรเจริญ. (2555). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมของพนักงาน
บริษัท ควอลิตี้เฮาส์ จำกัด (มหาชน). วิทยานิพนธ์ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- นิรันดร์ จุลทรัพย์. (2542). กลุ่มสัมพันธ์สำหรับการฝึกอบรม. พิมพ์ครั้งที่ 3. สงขลา : เทพการพิมพ์.
- นุชกร จันทร์แปลง. (2542). ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้บรรยากาศองค์การกับ
ความพึงพอใจของพนักงานบริษัท ชิว - เนชั่นแนล จำกัด. วิทยานิพนธ์
วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- บรรเจิด สาริพัฒน์. (2532). การติดตามผลการฝึกอบรมตามโครงการโรงเรียนบุตรเกษตร
ของมูลนิธิมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. วิทยานิพนธ์ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ประภารัตน์ แบนขุนทด. (2544). ความสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติบทบาทด้านการบริหาร
ของหัวหน้าหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการโรงพยาบาลชุมชน.
วิทยานิพนธ์ พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ผจงจิต อินทสุวรรณ และคณะ. (2545). รายงานการวิจัยฉบับที่ 80 เรื่อง เครื่องมือวัด
ความเที่ยงตรงปริชาเชิงอารมณ์ตามแนวพุทธ – ศาสนา. กรุงเทพมหานคร :
สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ประยุกต์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.
- เพชรรัตน์ สุวรรณชนานนท์. (2541). บรรยากาศองค์การของกลุ่มงานเวชกรรมสังคม
ในโรงพยาบาลทั่วไปและโรงพยาบาลศูนย์. วิทยานิพนธ์ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต
สาขาวิชาสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล.

- เพ็ญจันทร์ ประจันตะเสน. (2552). **รูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารพาณิชย์**. วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาพุทธศาสตร์ การพัฒนาภูมิภาค บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- ไพบุลย์ อินทิสันห์. (2544). **ความฉลาดทางอารมณ์ ค่านิยมในการทำงาน และลักษณะปัจจัยส่วนบุคคล ที่มีผลต่อพฤติกรรมการทำงานบนสายการบินไทย**. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์กร บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ไพโรจน์ กลิ่นกุหลาบ. (2533). **ปัจจัยที่สัมพันธ์กับความท้อแท้ในการปฏิบัติงานของครูประถมศึกษาในภาคกลาง**. ปริญญาโท การศึกษาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.
- ขงยุทธ เกษสาคร. (2546). **เทคนิคการฝึกอบรมและการประชุม**. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ห้างหุ้นส่วนจำกัด วิ.เจ.พรินต์ติ้ง.
- ยศวรณ พิพัฒน์ศิริผล. (2541). **ปัจจัยด้านบุคคลและสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติ การพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพในหอผู้ป่วยหนักในโรงพยาบาลของรัฐ เขตกรุงเทพมหานคร**. วิทยานิพนธ์ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการวิจัย พฤติกรรมศาสตร์ประยุกต์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.
- ยุวณูช กุลาคี. (2548). [ออนไลน์]. **ระบบสารสนเทศสำหรับการบริหาร**. จาก <http://202.129.53.76/yuwanuch/less3.htm>.
- รัชณี สุจิตันทรรัตน์. (2546). **การบริหารงานบุคคลทางการพยาบาล**. กรุงเทพฯ : บุญศิริการพิมพ์.
- วรรณฤดี เขาว์ศรีกุล. (2544). **ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพ ความสามารถในการทำงาน ความหลากหลายในบทบาทและความยืดหยุ่นของทีมกับประสิทธิผลของทีม การพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพงานห้องผู้ป่วยหนัก โรงพยาบาลศูนย์**. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิชัย โกสุวรรณจินดา. (2535). **พฤติกรรมองค์กรสมัยใหม่**. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ธรรมนิติ.
- วิจิตร อวาะกุล. (2540). **การฝึกอบรม**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิทยา วรชิน. (2557). **รูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ**. วิทยานิพนธ์ ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาพุทธศาสตร์การพัฒนาภูมิภาค บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.

- วิบูลย์ บุญยชโรกุล. (2545). **คู่มือวิทยากรและผู้จัดการฝึกอบรม**. กรุงเทพฯ : ด้านสหวิชาการพิมพ์.
- วิวัฒน์ ธรรมนารถสกุล. (2544). **รายงานการวิจัยอิทธิพลของพฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การต่อผลการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ : ศึกษาอิทธิพลทางตรงอิทธิพลคั่นกลางและอิทธิพลสอดแทรก**. กรุงเทพฯ : สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.
- วิรัช สงวนวงษ์วาน. (2531). **ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของข้าราชการต่ององสารวัตรนักเรียนกรมพลศึกษา**. สารนิพนธ์ รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- วิรติ ปานศิลา. (2542). **การถ่ายทอดทางสังคมในการทำงาน จิตลักษณะและการรับรู้เกี่ยวกับบทบาทที่สัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานของบุคลากรสาธารณสุขระดับตำบลภาคเหนือในประเทศไทย**. วิทยานิพนธ์ วิทยาศาสตร์คุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ประยุกต์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.
- วิลาศลักษณ์ ชวีวัลลี. (2542). “การพัฒนาสติปัญญาทางอารมณ์เพื่อความสำเร็จในการทำงาน,” **วารสารพฤติกรรมศาสตร์**. ปีที่ 5 ฉบับที่ 1 : 37 – 52.
- วิระนุช มยุเรศ. (2544). **ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การ แรงจูงใจ กับความสามารถในการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยโรงพยาบาลศูนย์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ**. วิทยานิพนธ์ พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ศุภวัณณ์ สุวรรณศิริ. (2538). **อิทธิพลของบรรยากาศองค์การที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของฝ่ายส่งเสริมสุขภาพโรงพยาบาลชุมชนภาคใต้ของประเทศไทย**. วิทยานิพนธ์ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาพยาบาลสาธารณสุข บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์, ปริญญ์ ลักขิตานนท์ และสมชาย หิรัญกิตติ. (2538). **การบริหารสำนักงานสมัยใหม่**. กรุงเทพมหานคร : พัฒนาการศึกษา.
- สัญญา สัญญาวิวัฒน์. (2544). **ทฤษฎีองค์การประสิทธิภาพรวมบทความสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา**. กรุงเทพมหานคร ภาควิชาสังคมวิทยา คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- สุเทพ พงศ์ศิริวัฒน์. (2544). **ภาวะผู้นำ : ทฤษฎีและปฏิบัติ**. เชียงราย : สถาบันราชภัฏเชียงราย.
- สุนันท์ สาคร. (2556). **รูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของอาสาสมัคร
สาธารณสุขประจำหมู่บ้านในการควบคุมโรคเลปโตสไปโรซิส จังหวัดบึงกาฬ**.
วิทยานิพนธ์ ปรัชญาคุณวุฒิบัณฑิต สาขาวิทยาศาสตร์การพัฒนากุมารเวชศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- สุพล วังสินธุ์. (2533). “หลักในการพัฒนาบุคคล,” **วารสารแนะแนว** ปีที่ 24 ฉบับที่ 128
: 59 – 61.
- สุพัตรา สุภาพ. (2540). **สังคมวิทยา**. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- สุภาพร อัคราวัฒนา. (2541). **การศึกษาพฤติกรรมการทำงานเป็นทีมของนักศึกษา
มหาวิทยาลัยเอกชน : กรณีศึกษามหาวิทยาลัยหอการค้าไทย**. วิทยานิพนธ์
ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการอุดมศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุสยาม อนันตสายนนท์. (2544). **อิทธิพลของลักษณะส่วนบุคคลชาวน์อารมณ์ระดับบุคคล
และกลุ่มที่มีผลต่อประสิทธิผลของทีม**. วิทยานิพนธ์ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต
สาขาวิชาจิตวิทยาการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สาธิต ดรณศิลป์. (2544). **การศึกษาการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานของผู้บริหารโรงเรียน
ประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดพังงา**. ปริญญาโท
ศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยทักษิณ.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2540). **แนวโน้มของการศึกษาเอกชนประเภท
สามัญศึกษาในอนาคต**. กรุงเทพฯ : ศูนย์ลาดพร้าว.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2539). **คู่มือการแปลง
แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 8 ไปสู่การปฏิบัติ**.
กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ.
- เสริมศรี กาญจนสินธุ์. (2539). **การเปรียบเทียบปฏิกิริยาจริยธรรมของพยาบาลที่วุฒิภาวะ
ทางอารมณ์สูงและต่ำต่อพฤติกรรมดูแลรักษาผู้ติดเชื้อเอดส์**. วิทยานิพนธ์
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อรพรรณ นครวงศ์. (2546). **ผลของการใช้เบ็นซ์มาร์คกิ้งในการพัฒนาการทำงานในทีม
การพยาบาลต่อคุณภาพการบริการของทีมการพยาบาล : กรณีศึกษาโรงพยาบาล
พระมงกุฎเกล้า**. วิทยานิพนธ์ พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- อรรถัย วรากรวรรุฒิ. (2530). การปฏิบัติงานตามบทบาททางวิชาชีพพยาบาล : ศึกษากรณี
โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์. วิทยานิพนธ์ สังคมวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- อรพินทร์ ชูชม. (2542). “เทคนิคเคลฟาย,” **จุดสารชุดคู่มือการวิจัย**. ฉบับที่ 12
สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- อรพินทร์ ชูชม อัจฉรา สุขารมณั และวิลาศลักษณ์ ชวีวัลลือ. (2544). การทดลองใช้
และตรวจสอบคุณภาพมาตรวัดสติปัญญาทางอารมณ์ของศัพท์และคณะ.
ในเอกสารประกอบการบรรยายเรื่องทฤษฎีและการวัดอีคิว. กรุงเทพฯ :
สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- อัจฉรา สืบสังัด. (2540). ผลของกระบวนการกลุ่มต่อการทำงานเป็นทีมของบุคลากรทาง
การพยาบาล. วิทยานิพนธ์ พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารพยาบาล
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อำพัน ไชยทองศรี. (2530). ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การกับความพึงพอใจใน
งานของพยาบาลโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดภาคเหนือของประเทศไทย. วิทยานิพนธ์
วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาพยาบาลสาธารณสุข บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยมหิดล.
- Allport, G. W. (1973). **Personality : A Psychological Interpretation**. New York :
Holt, Rinehart and Winston.
- Avila, Ramon A., Fern, Edward F. and Mann, O. Kart. (1988). **Unraveling Criteria for
Assessing the Performance of Salespeople : A Causal Analysis**. Journal of
Personal Selling and Sales Management. No. 8 : 45 – 54.
- Barbara Kozier, Glenora Erb, Patricia McKay Bufalion. (1989). **Introduction to Nursing**.
Addison Wesley Longman. January I.
- Brown, S. P. and Peterson, A. A., (1993). **Antecedents and Consequences of Salesperson
Job Satisfaction : Meta-Analysis and Assessment of Causal Effects**. Journal of
Marketing Research Vol. 30 No. 1 : 63-77.
- Brown, W. and D. Moberg. (1980). **Organization Theory and Management : A Macro
Approach**. New York : John Wiley and Sons, Inc.

- Campion, M.A. and Higgs.A.C. (1997). **Relationship Between Work Group Characteristics and Effectiveness**. In Human Resource Development Review : Research and Implications. Edited by Darlene Russ-Eft et al California : Sage Publication.
- Cascio, Wayne F. (1988). **Managing Human Resources : Productivity, Quality of Work Life, Profits**. Bangkok : McGraw-Hill.
- Cohen, S.G. and Bailey, D.E. (1997). **What It Make Team Work : Group Effectiveness Research from the shop Floor to the Executive Suit**. Journal of Management. Vol. 23 No. 3 : 239.
- Cook, T.D. and Campbell, D.T. (1979). **Quasi-Experimentation : Design and Analysis for Field Setting**. Rand McNally, Chicago. Lllinois.
- Cooper, Robert K and Sawaf, Ayman. (1997). **Executive EQ : Emotional Intelligence in Business**. London : Orion Publishing Group.
- Cronbach, Lee Joseph. (1970). **Essentials of Psychological Testing**. New York : Harper and Row.
- Dubrin, A.J. (19731). **Fundamentals of Organizational Behavior**. New York : Pergamon Press.
- Fivars, G.,and Gosnell, D. (1966). **Nursing Evaluation : The Problem and The Process : The Critical Incident Technique**. New York : Macmillan.
- George, Jennifer M. and Jones, Gareth R. (1997). **Organizational Spontanelty in Context**. Human Performance.Vol. 10 No. 2 : 153-170.
- Gibson, James L., Lvancevich, John M., and Donnelly Jr, James H. (1991). **Organization : Behavior Structure and Processes**. Plano, Texas : Business.
- Gillies, D.A. (1994). **Nursing Management : A Systems Approach (3rded.)**. Philadelphin : W.B. Saunders Company.
- Goleman, Danial. (1998). **Working with Emotional Intelligence**. New York : Bantam Books.
- Grigsby, K.A. (1991). Perceptions of the Organization' s Climate : Influenced by the Organization Structure. **Journal of Nursing Education**. Vol. 30 No. 2.

- Gross, S.E. and Blair, J. (1995). **Reinforcing Team Effective Through Pay**. Compensation and Benefits Review. Vol. 27 No. 5 : 34-38.
- Halpin, A.W. and croft, D.r. (1996). **The Organizational Climate of School**. Chicago : University of Chicago.
- Jex, Steve M. (1998). **Stress and Job Performance : Theory, Research, and Implication for Managerial Practice**. California : Sage.
- Lam, Laura T. and Kirby, Susan L. (2002). Does Emotional Intelligence Give You an Edge? An Exploration of The Impact of EQ and IQ on Individual Performance. **The Journal of Social Psychology**, No. 142 Vol. 1 : 133-143.
- Likert, R., and Likert, J. (1976). **New Way of Managing Conflict**. New York : McGraw-Hill.
- Litwin, G.H., and Stringer, R.A. (1986). **Motivation and Organizational Climate**. Boston : Division of Research Harvard Business School.
- MacKenzie, Scott B. Podsakoff, Philip M. and Fetter, Richard. (1993). **The Impact of Organizational Citizenship Behavior on Evaluation of Salesperson Performance**. Journal of Marketing. No. 57 : 70 - 80.
- Mayer, J.D, Caruso, D.R., and Salovey, P. (2000). **Selecting a Measure of Emotional Intelligence**. in the Handbook of Emotional Intelligence : Theory, Development, Assessment, and Application at Home, School, and in the Workplace. Editors by Reuven Bar-On James D.A. Parker. San Francisco : Jossey-Bass.
- Motowidlo, S.J., Borman, Walter and Schmit, Mark J. A (1997). **Theory of individual Difference Should Be Distinguished from Contextual Performance**. Journal of Applied Psychology. Vol. 9 No. 4 : 475 - 480.
- Organ, Dennis W. (1997). **Organizational Citizenship Behavior : It's Construct Clean-Up Time**. Human Performance. Vol. 10 No. 2 : 85 - 97.
- _____. (1998). **Organizational Citizenship Behavior : The Good Soldier Syndrome**. Massachusetts : Lexiton Books.
- Posakoff, Philip M. and M. and MacKenzie, Scott B. (1997). **Impact of Organization Citizenship Behavior on Organizational Performance : A Review and Suggestions for Future Research**. Human Performance. Vol. 10 No. 2 : 133 - 151.

- Rizzo, John R., House, Robert J., and Lirtzman, Sidney L. (1970). Role Conflict and Ambiguity in Complex Organizations. **Administrative Science Quarterly**. Vol. 15 No. 2 : 150 - 163.
- Rocine, V. and Irwin, D. (1994). **Make Team Members Responsible for Team Effectiveness**. CMA Magazine. (Online). Vol. 68 No. 8 : 25.
- Robbins, S.P. (2001). **Organizational Behavior**. New Jersey : Prentice-Hall.
- Schutte, N.S., Maiouff, J.M., Hall, L.E., Haggerty, D.J., Golden, C.J., and Domheim, L. (1997). **Development and Validation of a Measure of Emotional Intelligence**. Personality and Individual Differences. No. 25 : 167 - 177.
- Smith, C.A., Organ, D.W., and Near, J.P. (1983). Organizational Citizenship Behavior : Its Nature and Antecedents. **Journal of Applied Psychology**. No. 68 : 653 - 663.
- Steers, R.M., and Porter, L.W. (1983). **Motivation and Work Behavior**. New York : McGraw - Hill.
- Stevens, James. (1992). **Applied Multivariate Statistics for the Social Science**. 2nd ed. New Jersey : Lawrence Erlbaum.
- Van Dyne, L., Graham, J.W., and Dienesch, R.M. (1994). Organizational Citizenship Behavior : Construct Redefinition, Measurement, and Validation. **Academy of Management Journal**.
- Woodlock, Mike. (1989). **Organization Development through Team Building**. Varmant : Gower Publishing Company Limited.
- Yamane, Taro. (1967). **Statistics : An Introductory Analysis**. New York : Harper and Row.