

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัย เรื่อง ประสิทธิภาพการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอปลาปาก จังหวัดนครพนม เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับขั้นตอนดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ประชากร ที่ใช้ในการวิจัย คือ บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอปลาปาก จังหวัดนครพนม จำนวน 122คน ประกอบด้วย พนักงานส่วนตำบล และ พนักงานครูส่วนตำบล (สำนักงานท้องถิ่นอำเภอปลาปาก 2556 แผนพัฒนาสามปี 2557-2559)

2. กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอปลาปาก จังหวัดนครพนม จำนวน 92คน โดยใช้สูตรคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างของเครจซีและมอร์แกน (Kregjcie and Morgan. 1970 : 267)ประกอบด้วยพนักงานส่วนตำบล และพนักงานครูส่วนตำบล

3. การสุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) โดยผู้วิจัยใช้กลุ่มตัวอย่างจากทุกหน่วยงานของการวิจัย คือ จากทุกองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอปลาปาก จังหวัดนครพนม จำนวน 8 แห่ง โดยวิธีการกำหนดสัดส่วนของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอปลาปาก จังหวัดนครพนม

การหาสัดส่วนจากกลุ่มประชากรด้วยการสุ่มตัวอย่างจำนวนประชากร โดยเทียบบัญญัติไตรยางศ์ การคำนวณกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น

$$\text{องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเทาใหญ่} = \frac{17 \times 92}{122} = 12.81 \text{ เป็น } 13$$

จากนั้นผู้วิจัยได้ทำการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย ใช้วิธีจับสลาก โดยเขียนชื่อ บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลลงในแผ่นกระดาษใช้ 1 แผ่น ต่อ 1 ชื่อบุคลากร ใส่กล่องแล้วจึงหยิบออกมาทีละแผ่น เมื่อจับได้ชื่อใดก็เขียนไว้แล้วนำกลับเข้าไปในกล่องอีก เพื่อให้แต่ละชื่อมี

โอกาสถูกเลือกเท่า ๆ กัน ถ้าจับได้รายชื่อเดิมจะจับใหม่ ดำเนินการ จนกว่าจะครบ 8 แห่ง
ได้กลุ่มตัวอย่าง 92 คน

ตารางที่ 28 องค์การบริหารส่วนตำบล ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

ลำดับที่	องค์การบริหารส่วนตำบล	จำนวนประชากร (คน)	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (คน)
1	หนองเทาใหญ่	17	13
2	หนองฮี	15	11
3	กุดาไถ่	19	14
4	นามะเขือ	9	7
5	โคกสว่าง	14	11
6	โคกสูง	14	11
7	ปลาปาก	15	11
8	มหาชัย	19	14
	รวม	122	92

(สำนักงานท้องถิ่นอำเภอปลาปาก, 2556 แผนพัฒนาสามปี 2557-2559)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามประสิทธิภาพการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอปลาปาก (Questionnaires) ที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นจากการศึกษา เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีลักษณะเป็นคำถามปลายปิดและปลายเปิด แบ่งออกเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะตรวจสอบรายการ ได้แก่ เพศ ประสบการณ์ทำงานในองค์การบริหารส่วนตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบลที่สังกัดเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list)

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับระดับประสิทธิภาพการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอปลาปาก จังหวัดนครพนมประกอบด้วยข้อคำถาม 9 ด้าน ได้แก่ ด้านการสรรหา ด้านการบรรจุแต่งตั้ง ด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือนด้านการเลื่อนระดับ

ด้านการโอน ด้านการรับโอน ด้านการย้าย ด้านการดำเนินการทางวินัย การให้ออกจากราชการ ลักษณะคำถามเป็นแบบสอบถามปลายเปิด แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale)

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการเพิ่มประสิทธิผลของการบริหารงานบุคคลของ องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอปลาปาก จังหวัดนครพนมเป็นแบบสอบถามแบบ ปลายเปิด

2. การสร้างเครื่องมือในการวิจัย การสร้างแบบสอบถามเพื่อการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

2.1 ศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิผลการ บริหารบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอปลาปาก จังหวัดนครพนม

2.2 นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้ามาสร้างแบบสอบถามให้สอดคล้องกับ วัตถุประสงค์ของการศึกษา โดยกำหนดขอบเขต กรอบคำถาม ให้ครอบคลุมแนวคิด วัตถุประสงค์ และกรอบแนวคิด

2.3 นำร่างแบบสอบถามที่สร้างขึ้น เสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อแก้ไขปรับปรุง และ นำเสนอผู้เชี่ยวชาญ เพื่อพิจารณาความสอดคล้อง ด้านเนื้อหา ด้านภาษา และด้านการวัดและ ประเมินผล และโดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item-Objective Congruence หรือ IOC) ซึ่งใช้เกณฑ์ประเมินความสอดคล้องนี้ (วิเชียร เกตุสิงห์. 2545 : 249)

+ 1	หมายถึง	สอดคล้อง
0	หมายถึง	ไม่แน่ใจ
-1	หมายถึง	ไม่สอดคล้อง

ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้แก่

2.3.1 นายจักริน สุขดีศิริกุล วุฒิการการศึกษารัฐศาสตรมหาบัณฑิต ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองเทาใหญ่ อำเภอปลาปาก จังหวัดนครพนม เป็นผู้เชี่ยวชาญ ด้านเนื้อหา

2.3.2 นายสมศักดิ์ วรรณพราหมณ์ วุฒิการศึกษา ครุศาสตรบัณฑิต (ภาษาไทย) ตำแหน่ง ครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนบ้านดงเต่าหนองเทาสามัคคี เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

2.3.3 นายบุญเยี่ยม ยศเรืองศักดิ์ วุฒิการศึกษา ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การวิจัยการศึกษา) ตำแหน่ง อาจารย์ ประจำสาขาวิชาไฟฟ้า คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยนครพนม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านวัดผลประเมินผล

2.4 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจของผู้เชี่ยวชาญมาแก้ไขและเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์อีกครั้งหนึ่ง

2.5 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบผู้เชี่ยวชาญ โดยนำข้อที่มีค่าเฉลี่ย IOC ตั้งแต่ .67 ไปทดลองใช้ (Try-out) กับพนักงานส่วนตำบลองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอปลาปาก จังหวัดนครพนม จำนวน 40 คน ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง แล้วนำกลับมาหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยใช้การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 102-103)

การเก็บรวบรวมข้อมูล

เพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วนทุกด้าน ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ขออนุญาตรับรองและแนะนำตัวผู้วิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอปลาปาก จังหวัดนครพนม เพื่อขอความอนุเคราะห์ ให้นำบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลตอบแบบสอบถาม

2. ผู้วิจัยกำหนดให้มีผู้ช่วยวิจัยในการเก็บข้อมูล องค์การบริหารส่วนตำบลละ 1 คน จำนวน 8 คน เพื่อนำแบบสอบถามแจกให้กลุ่มตัวอย่างโดยผู้วิจัย ซึ่งแจ้งขั้นตอนและวิธีการในการเก็บรวบรวมข้อมูล

3. ดำเนินการเก็บแบบสอบถามคืนจากกลุ่มตัวอย่าง

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล โดยกำหนดการตามขั้นตอน ดังนี้

1. นำเอกสารที่ได้รับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้อง
 2. นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์แล้วลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding Form)
 3. นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้วให้คะแนนแต่ละข้อ โดยกำหนดมาตรวัดแต่ละข้อ คำถามแบ่งคำตอบเป็น 5 ระดับ ตามวิธีของ ลิเคิร์ต Likert (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 102-103) โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

มากที่สุด	กำหนดให้	5 คะแนน
มาก	กำหนดให้	4 คะแนน
ปานกลาง	กำหนดให้	3 คะแนน

น้อย	กำหนดให้	2 คะแนน
น้อยที่สุด	กำหนดให้	1 คะแนน

4. นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้วไปประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ แล้วนำมาเทียบเกณฑ์ ค่าเฉลี่ย ดังนั้น (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 102-103)

1.00–1.80	ระดับประสิทธิผลการบริหารงานบุคคลน้อยที่สุด
1.81 –2.60	ระดับประสิทธิผลการบริหารงานบุคคลน้อย
2.61 – 3.40	ระดับประสิทธิผลการบริหารงานบุคคลปานกลาง
3.41 –4.20	ระดับประสิทธิผลการบริหารงานบุคคลมาก
4.21–5.00	ระดับประสิทธิผลการบริหารงานบุคคลมากที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้สถิติ ดังนี้

1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปใช้ได้แก่ เพศ ประสิทธิภาพทำงาน องค์การบริหารส่วนตำบลที่สังกัด ใช้การแจกความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)
2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ระดับประสิทธิผลการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอปลาปาก จังหวัดนครพนม โดยหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
3. การวิเคราะห์อิทธิพลระหว่างตัวแปรอิสระ ได้แก่ เพศ ประสิทธิภาพทำงาน องค์การบริหารส่วนตำบลที่สังกัด ด้านการสรรหา ด้านการบรรจุแต่งตั้ง ด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือนด้านการเลื่อนระดับ ด้านการโอนด้านการรับโอนด้านการย้าย ด้านการดำเนินการทางวินัยด้านการให้ออกจากราชการสถิติทดสอบสมมติฐานใช้ t-test (Independent Sample) และใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว F-test (One-way ANOVA) ได้แก่ กรณีพบความแตกต่างได้เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่วิธีเชฟเฟ้ (Scheffe's Method)
4. สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อเสนอแนะใช้การแจกแจงความถี่ และพรรณนาความ (Descriptive Analysis)