

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อนำเสนอผลการวิจัยเรื่อง นวัตกรรมในการทำงานที่มีผลต่อการบริหารแบบธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้การนำเสนอข้อมูลเป็นที่เข้าใจตรงกันในการแปลความหมาย ผู้วิจัยจึงได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
X	แทน	นวัตกรรมในการทำงาน
X_1	แทน	ด้านการปรับปรุงตนเองอยู่เสมอ
X_2	แทน	ด้านความใส่ใจในผลสำเร็จ
X_3	แทน	ด้านตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ
X_4	แทน	ด้านความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน
X_5	แทน	ด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
Y	แทน	การบริหารแบบธรรมาภิบาล
n	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
Multiple R	แทน	อิสระ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (Multiple Correlation)
a	แทน	ค่าคงที่ของสมการถดถอยในรูปคะแนนดิบ

b	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์ความถดถอยของตัวแปรอิสระ ในรูปของคะแนนดิบ
SE _b	แทน	ค่าประมาณความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของสัมประสิทธิ์การ ถดถอย (The Standard Error of Estimate)
β	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์ความถดถอยของตัวแปรอิสระในรูปของ คะแนนมาตรฐาน
SE _{est}	แทน	ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของสมการถดถอย
t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานเกี่ยวกับค่าพารามิเตอร์ ของสมการถดถอยแต่ละค่าที่อยู่ในสมการ
r	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Coefficients of Correlation)
*	แทน	ความมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05
R	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ ซึ่งแสดงถึงความสัมพันธ์ ระหว่างตัวแปรอิสระทั้ง 5 ตัว กับตัวแปรตาม
R ²	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (Coefficient of Determination)
Sig	แทน	ระดับนัยสำคัญทางสถิติ

ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง นวัตกรรมในการทำงานที่มีผลต่อการบริหารแบบธรรมาภิบาลองค์กร
บริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ซึ่งลำดับขั้นตอนในการนำเสนอ ผลการวิเคราะห์
ข้อมูล ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล
ในจังหวัดมหาสารคาม ข้อมูลเกี่ยวกับ เพศ อายุ การศึกษา สถานภาพ และประสบการณ์ในการ
ทำงาน โดยนำเสนอในรูปตารางวิเคราะห์ การหาค่าสถิติพื้นฐาน ความถี่ และร้อยละ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับนวัตกรรมในการทำงานของพนักงาน
องค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ประกอบด้วย ด้านการปรับปรุงตนเองอยู่
เสมอ ด้านความใส่ใจในผลสำเร็จ ด้านตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ ด้านความ
ร่วมมือระหว่างหน่วยงาน และด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยนำเสนอในรูปตาราง
วิเคราะห์การหาค่าสถิติพื้นฐาน ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารแบบธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ประกอบด้วย ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักความมีส่วนร่วม และด้านหลักความรับผิดชอบ โดยนำเสนอในรูปแบบตารางวิเคราะห์การหาค่าสถิติพื้นฐาน ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์หวัตรกรรมในการทำงานที่มีผลต่อการบริหารแบบธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดมหาสารคาม โดยใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณอย่างง่าย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ข้อมูลเกี่ยวกับ เพศ อายุ การศึกษา สถานภาพ และประสบการณ์ในการทำงาน ซึ่งนำเสนอข้อมูลเป็นจำนวน และร้อยละ ดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละ ข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	191	52.33
หญิง	174	47.67
รวม	365	100.00
2. อายุ		
น้อยกว่า 25 ปี	48	13.15
25-35 ปี	121	33.15
36-4	157	43.01
มากกว่า 45 ปี	39	10.69
	365	100.00

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
3. การศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	58	15.89
ปริญญาตรี	181	49.59
ปริญญาโท	126	34.52
รวม	365	100.00
4. สถานภาพ		
โสด	93	25.48
สมรส	224	61.37
หม้าย/หย่าร้าง	48	13.15
รวม	365	100.00
5. ประสบการณ์ในการทำงาน		
น้อยกว่า 5 ปี	46	12.60
5-10 ปี	98	26.85
11-15 ปี	135	36.99
มากกว่า 15 ปี	86	23.56
รวม	365	100.00

จากตารางที่ 4 พบว่า ข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 191 คน คิดเป็นร้อยละ 52.33 รองลงมา เป็นเพศหญิง จำนวน 174 คน คิดเป็นร้อยละ 47.67

อายุส่วนใหญ่อยู่ในระหว่าง 36-45 ปี จำนวน 157 คน คิดเป็นร้อยละ 43.01 รองลงมา คืออายุ 25-35 ปี จำนวน 121 คน คิดเป็น ร้อยละ 33.15 อายุต่ำกว่า 25 ปี จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 13.15 และอายุมากกว่า 45 ปี จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 10.69

การศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 181 คน คิดเป็นร้อยละ 49.59 รองลงมา คือ ปริญญาโท จำนวน 126 คน คิดเป็นร้อยละ 34.52 และต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 58 คน คิดเป็น ร้อยละ 15.89

สถานภาพส่วนใหญ่สมรส จำนวน 224 คน คิดเป็นร้อยละ 61.37 รองลงมา คือ สถานภาพโสด จำนวน 93 คน คิดเป็น ร้อยละ 25.48 และสถานภาพหม้าย/หย่าร้าง จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 13.15

ประสบการณ์ในการทำงาน 11- 15 ปี จำนวน 135 คน คิดเป็นร้อยละ 36.99 รองลงมา คือ 5-10 ปี จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 26.85 ประสบการณ์มากกว่า 15 ปี จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 23.56 และประสบการณ์ในการทำงานน้อยกว่า 5 ปี จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 12.60

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับนวัตกรรมในการทำงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม

2.1 ผลการวิเคราะห์โดยภาพรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับนวัตกรรมในการทำงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม 5 ด้าน คือ ด้านการปรับปรุงตนเองอยู่เสมอ ด้านความใส่ใจในผลสำเร็จ ด้านตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ ด้านความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน และด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้วิจัยได้นำข้อมูลจากแบบสอบถามมาคำนวณโดยใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยภาพรวมและจำแนกเป็นรายด้าน ดังตารางที่ 5 ถึง 10

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับนวัตกรรมในการทำงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและจำแนกรายด้าน

นวัตกรรมในการทำงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. ด้านการปรับปรุงตนเองอยู่เสมอ	4.00	0.68	มาก
2. ด้านความใส่ใจในผลสำเร็จ	4.13	0.69	มาก
3. ด้านตอบสนองความต้องการของ ผู้รับบริการ	4.40	0.67	มาก
4. ด้านความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน	4.25	0.69	มาก
5. ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.11	0.66	มาก
รวม	4.18	0.68	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่า นวัตกรรมในการทำงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.18$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ ($\bar{X} = 4.40$) รองลงมาได้แก่ ด้านความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน ($\bar{X} = 4.25$) ด้านความใส่ใจในผลสำเร็จ ($\bar{X} = 4.13$) ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.11$) และด้านการปรับปรุงตนเองอยู่เสมอ ($\bar{X} = 4.00$) ตามลำดับ

2.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลรายด้านเกี่ยวกับนวัตกรรมในการทำงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับนวัตกรรมในการทำงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ด้านการปรับปรุงตนเองอยู่เสมอ จำแนกรายข้อ

ด้านการปรับปรุงตนเองอยู่เสมอ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. พนักงานกระตือรือร้นในการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมส่วนตัวและการทำงาน เมื่อได้รับคำแนะนำที่เป็นประโยชน์	4.08	0.66	มาก
2. พนักงานพร้อมปฏิบัติตามวิธีทำงานของเพื่อนร่วมงานเมื่อเห็นว่าสามารถทำงานได้อย่างรวดเร็ว	4.05	0.69	มาก
3. พนักงานให้ความสำคัญกับเรื่องบุคลิกภาพ และพร้อมพัฒนาบุคลิกภาพของตนเองให้ดีขึ้นอยู่เสมอ	3.87	0.67	มาก
4. พนักงานให้ความใส่ใจในการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชา เพื่อพัฒนาตนเองให้ดีขึ้น	3.86	0.78	มาก
5. พนักงานพร้อมที่จะปรับปรุงตนเองอยู่เสมอเมื่อมีผู้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำงานของท่าน	4.14	0.60	มาก
รวม	4.00	0.68	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่า นวัตกรรมในการทำงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ด้านการปรับปรุงตนเองอยู่เสมอ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.00$) และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ย จากมากไปหาน้อย ดังนี้ พนักงานพร้อมที่จะปรับปรุงตนเองอยู่เสมอเมื่อมีผู้แสดงความคิดเห็น เกี่ยวกับการทำงานของท่าน ($\bar{X} = 4.14$) รองลงมาได้แก่ พนักงานกระตือรือร้นในการ เปลี่ยนแปลงพฤติกรรมส่วนตัวและการทำงาน เมื่อได้รับคำแนะนำที่เป็นประโยชน์ ($\bar{X} = 4.08$) พนักงานปฏิบัติตามวิธีทำงานของเพื่อนร่วมงานเมื่อเห็นว่าสามารถทำงานได้อย่าง รวดเร็ว ($\bar{X} = 4.05$) ท่านให้ความสำคัญกับเรื่องบุคลิกภาพ และพร้อมพัฒนาบุคลิกภาพของ ตนเองให้ดีขึ้นอยู่เสมอ ($\bar{X} = 3.87$) และพนักงานให้ความใส่ใจในการประเมินผลการ ปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชา เพื่อพัฒนาตนเองให้ดีขึ้น ($\bar{X} = 3.86$) ตามลำดับ

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับนวัตกรรมในการทำงานของพนักงาน องค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ด้านความใส่ใจในผลสำเร็จ จำแนกรายข้อ

ด้านความใส่ใจในผลสำเร็จ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. พนักงานใส่ใจในความต้องการของลูกค้า พร้อมช่วยเหลือและติดตาม เสมือนเป็นความต้องการของตนเอง	4.02	0.75	มาก
2. พนักงานนำคำแนะนำของลูกค้าไปวิเคราะห์และวางแผนปรับปรุงกระบวนการให้บริการ	4.10	0.71	มาก
3. พนักงานมีการสื่อสารถึงความพึงพอใจในการให้บริการกับผู้มาใช้บริการเพื่อนำผลลัพธ์ที่ได้มาเป็นแนวทางในการให้บริการ	4.09	0.61	มาก
4. พนักงานได้ทำความเข้าใจถึงความต้องการและความคาดหวังของผู้ใช้บริการเพื่อวิเคราะห์จุดแข็ง และจุดที่ควรปรับปรุงในการให้บริการ	4.10	0.73	มาก
5. พนักงานให้บริการได้ตรงกับความต้องการของลูกค้า เฉพาะราย	4.32	0.64	มาก
รวม	4.13	0.69	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่า นวัตกรรมในการทำงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ด้านความใส่ใจในผลสำเร็จโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.13$) และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ พนักงานให้บริการได้ตรงกับความต้องการของลูกค้าเฉพาะราย ($\bar{X} = 4.32$) รองลงมาได้แก่ พนักงานนำคำแนะนำของลูกค้าไปวิเคราะห์และวางแผนปรับปรุงกระบวนการให้บริการ ($\bar{X} = 4.10$) พนักงานได้ทำความเข้าใจถึงความต้องการและความคาดหวังของผู้ใช้บริการเพื่อวิเคราะห์จุดแข็ง และจุดที่ควรปรับปรุงในการให้บริการ ($\bar{X} = 4.10$) พนักงานมีการสื่อสารถึงความพึงพอใจในการให้บริการกับผู้มาใช้บริการเพื่อนำผลลัพธ์ที่ได้มาเป็นแนวทางการให้บริการ ($\bar{X} = 4.09$) และพนักงานใส่ใจในความต้องการของลูกค้า พร้อมช่วยเหลือและติดตาม เสมือนเป็นความต้องการของตนเอง ($\bar{X} = 4.02$) ตามลำดับ

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับนวัตกรรมในการทำงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ด้านตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการจำแนกรายข้อ

ด้านตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. พนักงานมีความมุ่งมั่นและพยายามทำงานให้สำเร็จ เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีแก่หน่วยงาน	4.44	0.64	มาก
2. พนักงานมีการวิเคราะห์ถึงต้นทุน กำไร ในหลาย ๆ ทางเลือกเพื่อประโยชน์สูงสุดของหน่วยงาน	4.49	0.64	มาก
3. พนักงานตัดสินใจก่อนดำเนินการใด ๆ โดยเลือกทางเลือกที่สามารถสร้างผลสำเร็จสูงสุดให้แก่หน่วยงาน	4.39	0.75	มาก
4. พนักงานปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายได้สำเร็จ ส่งผลให้หน่วยงานประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย	4.41	0.66	มาก
5. พนักงานมีความมุ่งมั่นปรับปรุงวิธีปฏิบัติงานเพื่อความสำเร็จของหน่วยงานและเพื่อลดการผิดพลาดของงาน	4.28	0.64	มาก
รวม	4.40	0.67	มาก

จากตารางที่ 8 พบว่า นวัตกรรมในการทำงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ด้านตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.40$) และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ พนักงานมีการวิเคราะห์ถึงต้นทุน ค่าไร ในหลาย ๆ ทางเลือกเพื่อประโยชน์สูงสุดของหน่วยงาน ($\bar{X} = 4.49$) รองลงมา ได้แก่ พนักงานมีความมุ่งมั่นและพยายามทำงานให้สำเร็จเพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีแก่หน่วยงาน ($\bar{X} = 4.44$) พนักงานปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายได้สำเร็จส่งผลให้หน่วยงานประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย ($\bar{X} = 4.41$) พนักงานตัดสินใจก่อนดำเนินการใด ๆ โดยเลือกทางเลือกที่สามารถสร้างผลสำเร็จสูงสุดให้แก่หน่วยงาน ($\bar{X} = 4.39$) และพนักงานมีความมุ่งมั่นปรับปรุงวิธีปฏิบัติงานเพื่อความสำเร็จของหน่วยงานและเพื่อลดการผิดพลาดของงาน ($\bar{X} = 4.28$) ตามลำดับ

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับนวัตกรรมในการทำงานของพนักงาน องค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ด้านความร่วมมือระหว่างหน่วยงานจำแนกรายข้อ

ด้านความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. อบต. มีการสร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานทำให้ทีมงานทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.36	0.68	มาก
2. แผนกหรือหน่วยงานได้ทำการติดต่อสื่อสารช่วยเหลือประสานงานกับแผนกอื่น ๆ ในองค์กร	4.24	0.69	มาก
3. อบต. มีการกำหนดนโยบายและแผนงานที่มีความชัดเจนและสามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้	4.15	0.76	มาก
4. อบต. มีการแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างหน่วยงานในด้านต่าง ๆ เพื่อให้องค์กรมุ่งสู่ความสำเร็จ	4.23	0.72	มาก
5. อบต. ได้มีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานอย่างสม่ำเสมอ	4.25	0.60	มาก
รวม	4.25	0.69	มาก

จากตารางที่ 9 พบว่า นวัตกรรมในการทำงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ด้านความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.25$) และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ 1. มีการสร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานทำให้ทีมงานทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 4.36$) รองลงมา ได้แก่ 2. ได้มีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 4.25$) 3. แผนกหรือหน่วยงานได้ทำการติดต่อสื่อสารช่วยเหลือประสานงานกับแผนกอื่น ๆ ในองค์กร ($\bar{X} = 4.24$) 4. มีการแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างหน่วยงานในด้านต่าง ๆ เพื่อให้องค์กรมุ่งสู่ความสำเร็จ ($\bar{X} = 4.23$) และ 5. มีการกำหนดนโยบายและแผนงานที่มีความชัดเจนและสามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้ ($\bar{X} = 4.15$) ตามลำดับ

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับนวัตกรรมในการทำงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจําแนกรายข้อ

ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. พนักงานมีความรู้ ความเข้าใจ และสามารถใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์พื้นฐานทั่วไปที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน	4.14	0.65	มาก
2. พนักงานมีความรู้ ความเข้าใจ ในโปรแกรมการทำงานของหน่วยงานเป็นอย่างดี และใช้งานได้จนเกิดความชำนาญ	4.22	0.66	มาก
3. พนักงานมีความเข้าใจและสามารถถ่ายทอดให้เพื่อนร่วมงานได้ เมื่อ อบรม. ได้ให้การอบรมทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.04	0.66	มาก
4. พนักงานมีการติดตามเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ ๆ เพิ่มเติมเพื่อนำมาพัฒนา ปรับปรุงตนเอง	4.12	0.66	มาก
5. พนักงานแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน โดยคอมพิวเตอร์ที่เกี่ยวข้องกับตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.05	0.69	มาก
รวม	4.11	0.66	มาก

จากตารางที่ 10 พบว่า นวัตกรรมในการทำงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.11$) และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ พนักงานมีความรู้ ความเข้าใจ ในโปรแกรมการทำงานของหน่วยงานเป็นอย่างดี และใช้งานได้จนเกิดความชำนาญ ($\bar{X} = 4.22$) รองลงมา ได้แก่ พนักงานมีความรู้ ความเข้าใจ และสามารถใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์พื้นฐานทั่วไปที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน ($\bar{X} = 4.14$) พนักงานมีการติดตามเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ ๆ เพิ่มเติมเพื่อนำมาพัฒนา ปรับปรุงตนเอง ($\bar{X} = 4.12$) พนักงานแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานโดยคอมพิวเตอร์ที่เกี่ยวข้องกับตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 4.05$) และพนักงานมีความเข้าใจและสามารถถ่ายทอดให้เพื่อนร่วมงานได้ เมื่อ อบรม. ได้ให้การอบรมทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.04$) ตามลำดับ

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารแบบธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม

3.1 ผลการวิเคราะห์โดยภาพรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารแบบธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม 5 ด้าน คือ ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักความมีส่วนร่วม และ ด้านหลักความรับผิดชอบ ผู้วิจัยได้นำข้อมูลจากแบบสอบถามมาคำนวณ โดยใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยภาพรวมและจำแนกเป็นรายด้าน ดังตารางที่ 11 ถึง 16

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับการบริหารแบบธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและจำแนกรายด้าน

การบริหารแบบธรรมาภิบาล	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. ด้านหลักนิติธรรม	4.12	0.68	มาก
2. ด้านหลักคุณธรรม	4.11	0.68	มาก
3. ด้านหลักความโปร่งใส	4.12	0.67	มาก
4. ด้านหลักความมีส่วนร่วม	4.11	0.70	มาก
5. ด้านหลักความรับผิดชอบ	4.09	0.63	มาก

การบริหารแบบธรรมาภิบาล	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
รวม	4.11	0.67	มาก

จากตารางที่ 11 พบว่า การบริหารแบบธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.11$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านหลักนิติธรรม ($\bar{X} = 4.12$) รองลงมาได้แก่ ด้านหลักความโปร่งใส ($\bar{X} = 4.12$) ด้านหลักความมีส่วนร่วม ($\bar{X} = 4.11$) ด้านหลักคุณธรรม ($\bar{X} = 4.11$) และด้านหลักความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 4.09$) ตามลำดับ

3.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลรายด้านเกี่ยวกับการบริหารแบบธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับการบริหารแบบธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ด้านหลักนิติธรรม จำแนกรายข้อ

ด้านหลักนิติธรรม	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. อบต. ได้ตราข้อบัญญัติและระเบียบ ข้อบังคับขององค์การ เพื่อถือปฏิบัติร่วมกันอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม	4.11	0.62	มาก
2. การตราระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ของ อบต. อยู่ภายใต้หลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนดไว้	4.17	0.63	มาก
3. อบต. ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์การ	4.09	0.75	มาก
4. อบต. จัดโครงสร้างขององค์การได้เหมาะสมกับการปฏิบัติงานตามระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ	4.04	0.76	มาก
5. อบต. ได้ประเมินผลการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	4.21	0.67	มาก
รวม	4.12	0.68	มาก

จากตารางที่ 12 พบว่า การบริหารแบบธรรมาภิบาลองค์กรบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ด้านหลักนิติธรรม โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.12$) และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ 1. 1. ได้ประเมินผลการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ($\bar{X} = 4.21$) รองลงมาได้แก่ การตราระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ของ อบต. อยู่ภายใต้หลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนดไว้ ($\bar{X} = 4.17$) 2. 2. ได้ตราข้อบัญญัติและระเบียบ ข้อบังคับขององค์กร เพื่อถือปฏิบัติร่วมกันอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม ($\bar{X} = 4.11$) 3. 3. ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย และระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์กร ($\bar{X} = 4.09$) และ 4. 4. จัดโครงสร้างขององค์กรได้เหมาะสมกับการปฏิบัติงานตามระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ($\bar{X} = 4.04$) ตามลำดับ

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับการบริหารแบบธรรมาภิบาลองค์กรบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ด้านหลักคุณธรรม จำแนกรายข้อ

ด้านหลักคุณธรรม	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. 1. ได้จัดกิจกรรมและรณรงค์เพื่อสร้างค่านิยมที่ดี และถูกต้อง ให้ผู้ปฏิบัติงานในองค์กรและประชาชนได้ถือปฏิบัติอยู่เสมอ	4.14	0.71	มาก
2. 2. ได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความมีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ	4.13	0.71	มาก
3. 3. พนักงานมีความซื่อสัตย์และขยันหมั่นเพียรในการปฏิบัติงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของส่วนรวม	4.19	0.60	มาก
4. 4. พนักงานมีความเสียสละและอุทิศตนในการปฏิบัติงาน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของหน่วยงานที่กำหนดไว้	4.07	0.68	มาก
5. 5. พนักงานมีความสำนึกในการปฏิบัติหน้าที่ตามระเบียบวินัยของทางราชการ และข้อกฎหมายต่าง ๆ อย่างเคร่งครัด	4.04	0.68	มาก
รวม	4.11	0.68	มาก

จากตารางที่ 13 พบว่า การบริหารแบบธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ด้านหลักคุณธรรม โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.11$) และเมื่อพิจารณารายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ พนักงานมีความซื่อสัตย์และขยันหมั่นเพียรในการปฏิบัติงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของส่วนรวม ($\bar{X} = 4.19$) รองลงมาได้แก่ อบต. ได้จัดกิจกรรมและรณรงค์เพื่อสร้างค่านิยมที่ดีและถูกต้อง ให้ผู้ปฏิบัติงานในองค์กรและประชาชนได้ถือปฏิบัติอยู่เสมอ ($\bar{X} = 4.14$) อบต. ได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความมีคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณ ($\bar{X} = 4.13$) พนักงานมีความเสียสละและอุทิศตนในการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของหน่วยงานที่กำหนดไว้ ($\bar{X} = 4.07$) และพนักงานมีความสำนึกในการปฏิบัติหน้าที่ตามระเบียบวินัยของทางราชการ และข้อกฎหมายต่าง ๆ อย่างเคร่งครัด ($\bar{X} = 4.04$) ตามลำดับ

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับการบริหารแบบธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ด้านหลักความโปร่งใส จำแนกรายชื่อ

ด้านหลักความโปร่งใส	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. อบต.เปิดเผยข้อมูลและข่าวสารต่าง ๆ ให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้อย่างถูกต้องไม่บิดเบือน	4.18	0.57	มาก
2. อบต. มีระบบสารสนเทศ และช่องทางต่าง ๆ ให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูล ข่าวสารอย่างทั่วถึง	4.11	0.62	มาก
3. อบต. เผยแพร่ผลการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ให้ประชาชนทราบสม่ำเสมอ	4.17	0.63	มาก
4. อบต. มีระบบและกระบวนการตรวจสอบ ประเมินผลที่ทำให้ปลอดจากการทุจริตคอร์รัปชัน	4.09	0.75	มาก
5. อบต. มีระบบการประชาสัมพันธ์ ทั้งภายในและภายนอกองค์กร	4.04	0.76	มาก
รวม	4.12	0.67	มาก

จากตารางที่ 14 พบว่า การบริหารแบบธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ด้านหลักความโปร่งใส โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.12$)

และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ อบต.เปิดเผยข้อมูลและข่าวสารต่าง ๆ ให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้อย่างถูกต้อง ไม่บิดเบือน ($\bar{X} = 4.18$) รองลงมาได้แก่ อบต. เผยแพร่ผลการดำเนินงานด้านต่างๆ ให้ประชาชนทราบสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 4.17$) อบต. มีระบบสารสนเทศ และช่องทางต่างๆ ให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูล ข่าวสารอย่างทั่วถึง ($\bar{X} = 4.11$) อบต. มีระบบและกระบวนการตรวจสอบ ประเมินผล ที่ทำให้ปลอดจากการทุจริตคอร์รัปชั่น ($\bar{X} = 4.09$) และอบต. มีระบบการประชาสัมพันธ์ ทั้งภายในและภายนอกองค์กร ($\bar{X} = 4.04$) ตามลำดับ

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับการบริหารแบบธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ด้านหลักความมีส่วนร่วม จำแนกรายข้อ

ด้านหลักความมีส่วนร่วม	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. อบต. ได้เปิดโอกาสให้ประชาชนเสนอปัญหา และความต้องการของประชาชนอย่างทั่วถึง	4.21	0.60	มาก
2. อบต. ได้จัดช่องทางและกิจกรรมต่างๆ ไว้ให้ประชาชนได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาตำบล	4.13	0.66	มาก
3. อบต. มีกระบวนการและกลไกในการติดตามตรวจสอบโดยภาคประชาชน	4.07	0.80	มาก
4. อบต. มีกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกันระหว่างผู้ปฏิบัติงานและประชาชน	4.04	0.67	มาก
5. อบต. เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนชุมชนและแผนพัฒนาตำบลเสมอ	4.11	0.76	มาก
รวม	4.11	0.70	มาก

จากตารางที่ 15 พบว่า การบริหารแบบธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ด้านหลักความมีส่วนร่วม โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.11$) และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ อบต. ได้เปิดโอกาสให้ประชาชนเสนอปัญหา และความต้องการของประชาชนอย่างทั่วถึง ($\bar{X} = 4.21$) รองลงมาได้แก่ อบต. ได้จัดช่องทางและกิจกรรมต่างๆ ไว้ให้

ประชาชนได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาตำบล ($\bar{X} = 4.13$) อบต. เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนชุมชนและแผนพัฒนาตำบลเสมอ ($\bar{X} = 4.11$) อบต. มีกระบวนการและกลไกในการติดตามตรวจสอบโดยภาคประชาชน ($\bar{X} = 4.07$) และอบต. มีกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกันระหว่างผู้ปฏิบัติงานและประชาชน ($\bar{X} = 4.04$) ตามลำดับ

ตารางที่ 16 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับการบริหารแบบธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ด้านหลักความรับผิดชอบต่อ
บริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ด้านหลักความรับผิดชอบต่อ
บริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ด้านหลักความรับผิดชอบต่อ

ด้านหลักความรับผิดชอบต่อ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. อบต. มีพันธะความรับผิดชอบต่อ สาธารณะ โดยคำนึงถึงประโยชน์ของส่วนรวม	4.02	0.73	มาก
2. อบต. มีการกระจายอำนาจหน้าที่ และความ รับผิดชอบต่อการทำงานอย่างเหมาะสม	4.22	0.56	มาก
3. อบต. มีการสนองต่อความคาดหวังและความ ต้องการของประชาชนในการรับบริการที่ดี	4.01	0.62	มาก
4. พนักงานมีจิตใจเสียสละเห็นคุณค่าขององค์กรที่ตน สังกัดอยู่	4.01	0.67	มาก
5. พนักงานตระหนักในความรับผิดชอบต่อหน้าที่ของตนและของส่วนรวมพร้อมรับการตรวจสอบและ ประเมินผล	4.18	0.57	มาก
รวม	4.09	0.63	มาก

จากตารางที่ 16 พบว่า การบริหารแบบธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ด้านหลักความรับผิดชอบต่อ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.09$) และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ อบต. มีการกระจายอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบต่อการทำงานอย่างเหมาะสม ($\bar{X} = 4.22$) รองลงมาได้แก่ พนักงานตระหนักในความรับผิดชอบต่อหน้าที่ของตนและของส่วนรวมพร้อมรับการตรวจสอบและประเมินผล ($\bar{X} = 4.18$) อบต. มีพันธะความรับผิดชอบต่อ
 ในสิ่งที่กระทำต่อสาธารณะ โดยคำนึงถึงประโยชน์ของส่วนรวม ($\bar{X} = 4.02$) อบต. มีการ

สนองต่อความคาดหวังและความต้องการของประชาชนในการรับบริการที่ดี ($\bar{X} = 4.01$) และพนักงานมีจิตใจเสียสละเห็นคุณค่าขององค์กรที่ตนสังกัดอยู่ ($\bar{X} = 4.01$) ตามลำดับ

4. ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับนวัตกรรมในการทำงานที่มีผลต่อการบริหารแบบธรรมาภิบาลองค์กรบริหารส่วนตำบลในจังหวัดมหาสารคาม

4.1 ความสัมพันธ์นวัตกรรมในการทำงานกับการบริหารแบบธรรมาภิบาลองค์กรบริหารส่วนตำบลในจังหวัดมหาสารคาม

การวิเคราะห์นวัตกรรมในการทำงานขององค์กรบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม มีความสัมพันธ์กับการบริหารแบบธรรมาภิบาลองค์กรบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ทั้ง 5 ด้านประกอบด้วย ด้านการปรับปรุงตนเองอยู่เสมอ ด้านความใส่ใจในผลสำเร็จ ด้านตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ ด้านความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน และด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยใช้การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตามและระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรอิสระ ด้วยวิธี Pearson's Product Moment Correlation (r) หาระดับความสัมพันธ์เชิงเส้นตรงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Coefficient)

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ที่มีค่าเป็นบวก (+) หมายความว่า ข้อมูล 2 ชุด เปลี่ยนแปลงตามกัน กล่าวคือ ถ้าค่าของตัวแปรตัวหนึ่งสูง ค่าของตัวแปรอีกตัวหนึ่งจะสูงด้วย และถ้าค่าของตัวแปรตัวหนึ่งต่ำ ค่าของตัวแปรอีกตัวหนึ่งจะต่ำด้วย

สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ที่มีค่าเป็นลบ (-) หมายความว่า ข้อมูล 2 ชุด เปลี่ยนแปลงในทางตรงกันข้ามหรือกลับกัน กล่าวคือ ถ้าค่าของตัวแปรตัวหนึ่งสูง ค่าของตัวแปรอีกตัวหนึ่งจะกลับเป็นต่ำ และถ้าค่าของตัวแปรตัวหนึ่งต่ำ ค่าของตัวแปรอีกตัวหนึ่งจะกลับเป็นสูง ค่าระดับความสัมพันธ์ที่เกิดขึ้น จากค่า Correlation Coefficient (r) มีเกณฑ์การวัดระดับความสัมพันธ์ดังตารางที่ 17

ตารางที่ 17 ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ภายในตัวแปรอิสระ และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรอิสระ

	X ₁	X ₂	X ₃	X ₄	X ₅	Y
X ₁	1					
X ₂	.737*	1				
X ₃	.421*	.629*	1			
X ₄	.627*	.708*	.784*	1		
X ₅	.722 *	.654*	.542*	.708*	1	
Y	.700*	.726*	.508*	.623*	.798*	1

* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 17 พบว่า ตัวแปรอิสระทุกตัวมีความสัมพันธ์ระหว่างกันและกัน และมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ อยู่ระหว่าง .421 - .798 จึงพิจารณาใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง โดยวิธี Stepwise

4.2 ผลการวิเคราะห์นวัตกรรมในการทำงานที่มีผลต่อการบริหารแบบธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดมหาสารคาม

การวิเคราะห์สมการความถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง นวัตกรรมในการทำงานที่มีผลต่อการบริหารแบบธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดมหาสารคาม โดยวิธี Enter Method และ วิธีการ Stepwise ดังตารางที่ 18-20

ตารางที่ 18 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics			
					R Square Change	F Change	df	Sig. F Change
1	.845	.714	.710	7.03334	.714	178.967	5	.000

ตารางที่ 19 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง ANOVA

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Regression	44265.499	5	8853.100	178.967	.000
Residual	17758.966	359	49.468		
Total	62024.466	364			

ตารางที่ 20 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง โดยวิธี Enter

ตัวแปรอิสระ	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		Sig
	b	SE _b	β	t	
ค่าคงที่ (a)	14.474	3.401		4.256	.000*
1. ด้านการปรับปรุงตนเองอยู่เสมอ (X ₁)	.427	.230	.091	1.854	.065
2. ด้านความใส่ใจในผลสำเร็จ (X ₂)	1.538	.222	.343	6.926	.000*
3. ด้านตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ (X ₃)	.109	.228	.023	.480	.632
4. ด้านความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน (X ₄)	-.415	.257	-.092	-1.613	.108
5. ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (X ₅)	2.648	.220	.560	12.051	.000*

* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 20 ผลการวิเคราะห์สมการความถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง โดยพิจารณาผลของตัวแปรอิสระทุกตัวที่มีอิทธิพลต่อตัวแปรตาม โดยวิธี Enter Method พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารแบบธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดมหาสารคาม (Y) มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยพหุคูณ พบว่า

1. นวัตกรรมในการทำงานองค์การบริหารส่วนตำบล มีค่าความสัมพันธ์พหุคูณกับ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารแบบธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัด มหาสารคาม (Y) เท่ากับ .845 ($R = .845$) ซึ่งแสดงว่า ตัวแปรอิสระทั้ง 5 ตัวรวมกัน มีความสัมพันธ์กับการบริหารแบบธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดมหาสารคาม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2. นวัตกรรมในการทำงานองค์การบริหารส่วนตำบล มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงหรือ การผันแปรต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารแบบธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบลใน จังหวัดมหาสารคาม เท่ากับ .714 ($R^2 = .714$) ซึ่งแสดงว่า ตัวแปรอิสระทั้ง 5 ตัว สามารถอธิบาย ถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารแบบธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัด มหาสารคาม ได้ร้อยละ 71.40 มีความคาดเคลื่อนมาตรฐานของสมการถดถอยในการพยากรณ์ เท่ากับ 7.033 ($SE_{est} = 7.033$)

ผลการวิจัยพบว่า นวัตกรรมในการทำงานที่มีผลต่อการบริหารแบบธรรมาภิบาล องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดมหาสารคาม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 2 ตัวแปร คือ ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (X_5) และด้านความใส่ใจในผลสำเร็จ (X_2)

ดังนั้น เมื่อทราบค่าคงที่ (Constant) เท่ากับ 14.474 ทราบค่าน้ำหนักความสำคัญของตัว พยากรณ์ ซึ่งอยู่ในรูปคะแนนดิบ (b) และทราบน้ำหนักความสำคัญของตัวพยากรณ์ ซึ่งอยู่ใน รูปคะแนนมาตรฐาน (β) จึงสามารถสร้างสมการถดถอยได้ ดังนี้

สมการถดถอยในรูปคะแนนดิบ คือ $Y = a + b_1 x_1 + b_2 x_2 + b_3 x_3 + b_4 x_4 + b_5 x_5$

แทนค่าในสูตร $Y = 14.474 + .427 x_1 + 1.538 x_2 + .109 x_3 - .415 x_4 + 2.648 x_5$

สมการถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน คือ $Z = \beta_1 Z_1 + \beta_2 Z_2 + \beta_3 Z_3 + \beta_4 Z_4 + \beta_5 Z_5$

แทนค่าในสูตร $Z = .091 z_1 + .343 z_2 + .023 z_3 - .092 z_4 + .560 z_5$

ตัวแปรอิสระนวัตกรรมในการทำงานที่มีผลต่อการบริหารแบบธรรมาภิบาลองค์การ บริหารส่วนตำบล มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 2 ตัวแปร คือ ด้านการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ (X_5) และด้านความใส่ใจในผลสำเร็จ (X_2) ส่วนตัวแปรอิสระ 3 ตัว ไม่มีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ .05 คือ ด้านการปรับปรุงตนเองอยู่เสมอ (X_1) ด้านตอบสนองความต้องการ ของผู้รับบริการ (X_3) และด้านความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน (X_4) สมการปรับปรุงใหม่ โดยการใช่วิธีการ Stepwise ดังตารางที่ 21

ตารางที่ 21 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง โดยวิธี Stepwise

ตัวแปรอิสระ	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		Sig
	B	SE _b	β	t	
ค่าคงที่ (a)	14.909	2.987		4.991	.000*
1. ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (X ₁)	2.668	.177	.564	15.04	.000*
2. ด้านความใส่ใจในผลสำเร็จ (X ₂)	1.600	.168	.356	1	.000*
				9.502	
a = 14.909		SE _{est} = 7.064	R = .842	R ² = .707	
N = 365			F = 440.458	Sig = .000*	

* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สมการถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน $Y = 14.909 + 2.668 X_1 + 1.600 X_2$

สมการถดถอยปรับปรุง คือ $Z = .564 Z_1 + .356 Z_2$

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY