



ภาคผนวก ก
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง นวัตกรรมในการทำงานที่มีผลต่อการบริหารแบบธรรมาภิบาล
ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดมหาสารคาม

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้ ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อทำการวิจัย โดยผู้วิจัยจะขอความร่วมมือจากท่าน ได้โปรดกรุณาตอบแบบสอบถามที่ตรงกับความเป็นจริง ข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้จากท่านจะเป็นประโยชน์และมีคุณค่าอย่างสูงยิ่ง ต่อการวิจัยในครั้งนี้ แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ข้อมูลเกี่ยวกับ เพศ อายุ การศึกษา สถานภาพ และประสบการณ์ในการทำงาน ลักษณะเป็นแบบตรวจเช็ครายการ (Check List) จำนวน 5 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับนวัตกรรมในการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ใน 5 ด้าน คือ ด้านการปรับปรุงตนเองอยู่เสมอ ด้านความใส่ใจในผลสำเร็จ ด้านตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ ด้านความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน และด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบประมาณค่า (Rating Scale) จำนวน 25 ข้อ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารแบบธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ใน 5 ด้าน คือ ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักความมีส่วนร่วม และด้านหลักความรับผิดชอบ ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) จำนวน 25 ข้อ

ประทุมทอง ภูมิพลี

นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล
ในจังหวัดมหาสารคาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง () หน้าข้อความที่ท่านคิดว่าเป็นจริงมากที่สุด

1. เพศ

() ชาย

() หญิง

2. อายุ

() น้อยกว่า 25 ปี

() 25-35 ปี

() 36-45 ปี

() มากกว่า 45 ปี

3. การศึกษา

() ต่ำกว่าปริญญาตรี () ปริญญาตรี

() ปริญญาโท

4. สถานภาพ

() โสด

() สมรส

() หม้าย/หย่าร้าง

5. ประสบการณ์ในการทำงาน

() น้อยกว่า 5 ปี () 5-10 ปี

() 11-15 ปี () มากกว่า 15 ปี

ตอนที่ 2 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับนวัตกรรมในการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบล
ในจังหวัดมหาสารคาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในตารางช่องคะแนน ที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่าน
มากที่สุด ขอให้ท่านเลือกเพียงหมายเลขเดียวเท่านั้นในแต่ละข้อ โดยแต่ละหมายเลขมี
เกณฑ์ในการให้คะแนน ดังนี้

- 5 หมายถึง ระดับความคิดเห็นมากที่สุด
- 4 หมายถึง ระดับความคิดเห็นมาก
- 3 หมายถึง ระดับความคิดเห็นปานกลาง
- 2 หมายถึง ระดับความคิดเห็นน้อย
- 1 หมายถึง ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด

คำตอบของท่านไม่มีถูกหรือผิด โปรดตอบให้ครบทุกข้อและขอให้ท่านตอบตาม
ที่ท่านเห็นว่าเป็นจริงมากที่สุด คำตอบของท่านไม่มีผลต่อท่านแต่อย่างใด

ลำดับ	นวัตกรรมในการทำงาน	ระดับ ความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1

1. ด้านการปรับปรุงตนเองอยู่เสมอ

1.	ท่านกระตือรือร้นในการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมส่วนตัวและ การทำงาน เมื่อได้รับคำแนะนำที่เป็นประโยชน์					
2.	ท่านพร้อมปฏิบัติตามวิธีทำงานของเพื่อนร่วมงานเมื่อเห็นว่า สามารถทำงานได้อย่างรวดเร็ว					
3.	ท่านให้ความสำคัญกับเรื่องบุคลิกภาพ และพร้อมพัฒนา บุคลิกภาพของตนเองให้ดีขึ้นอยู่เสมอ					
4.	ท่านให้ความสนใจในการประเมินผลการปฏิบัติงานของ ผู้บังคับบัญชา เพื่อพัฒนาตนเองให้ดีขึ้น					
5.	ท่านพร้อมที่จะปรับปรุงตนเองอยู่เสมอเมื่อมีผู้แสดงความ คิดเห็นเกี่ยวกับการทำงานของท่าน					

ลำดับ	นวัตกรรมในการทำงาน	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
2. ด้านความใส่ใจในผลสำเร็จ						
1.	ท่านใส่ใจในความต้องการของลูกค้า พร้อมช่วยเหลือและติดตาม เสมือนเป็นความต้องการของตนเอง					
2.	ท่านนำคำแนะนำของลูกค้าไปวิเคราะห์และวางแผนปรับปรุงกระบวนการให้บริการ					
3.	ท่านมีการสื่อสารถึงความพึงพอใจในการให้บริการกับผู้ใช้บริการ เพื่อนำผลลัพธ์ที่ได้มาเป็นแนวทางการให้บริการ					
4.	ท่านได้ทำความเข้าใจถึงความต้องการและความคาดหวังของผู้ใช้บริการเพื่อวิเคราะห์จุดแข็ง และจุดที่ควรปรับปรุงในการให้บริการ					
5.	ท่านให้บริการได้ตรงกับความต้องการของลูกค้าเฉพาะราย					
3. ด้านตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ						
1.	ท่านมีความมุ่งมั่นและพยายามทำงานให้สำเร็จเพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีแก่หน่วยงาน					
2.	ท่านมีการวิเคราะห์ถึงต้นทุน ค่าไร ในหลาย ๆ ทางเลือกเพื่อประโยชน์สูงสุดของหน่วยงาน					
3.	ท่านตัดสินใจก่อนดำเนินการใด ๆ โดยเลือกทางเลือกที่สามารถสร้างผลสำเร็จสูงสุดให้แก่หน่วยงาน					
4.	ท่านปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายได้สำเร็จส่งผลให้หน่วยงานประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย					
5.	ท่านมีความมุ่งมั่นปรับปรุงวิธีปฏิบัติงานเพื่อความสำเร็จของหน่วยงานและเพื่อลดการผิดพลาดของงาน					

ลำดับ	นวัตกรรมในการทำงาน	ระดับ ความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
4. ด้านความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน						
1.	อบต. มีการสร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานทำให้ทีมงานทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
2.	แผนกหรือหน่วยงานได้ทำการติดต่อสื่อสารช่วยเหลือประสานงานกับแผนกอื่น ๆ ในองค์กร					
3.	อบต. มีการกำหนดนโยบายและแผนงานที่มีความชัดเจนและสามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้					
4.	อบต. มีการแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างหน่วยงานในด้านต่าง ๆ เพื่อให้องค์กรมุ่งสู่ความสำเร็จ					
5.	อบต. ได้มีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานอย่างสม่ำเสมอ					
5. ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ						
1.	ท่านมีความรู้ ความเข้าใจ และสามารถใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์พื้นฐานทั่วไปที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน					
2.	ท่านมีความรู้ ความเข้าใจ ในโปรแกรมการทำงานของหน่วยงานเป็นอย่างดี และใช้งานได้จนเกิดความชำนาญ					
3.	ท่านมีความเข้าใจและสามารถถ่ายทอดให้เพื่อนร่วมงานได้ เมื่ออบต. ได้ให้การอบรมทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ					
4.	ท่านมีการติดตามเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ ๆ เพิ่มเติมเพื่อนำมาพัฒนา ปรับปรุงตนเอง					
5.	ท่านแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน โดยคอมพิวเตอร์ที่เกี่ยวข้องกับตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ					

ตอนที่ 3 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารแบบธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบล
ในจังหวัดมหาสารคาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในตารางช่องคะแนน ที่ตรงกับระดับความคิดเห็นมากที่สุด
ขอให้ ท่านเลือกเพียงหมายเลขเดียวเท่านั้น ในแต่ละข้อ โดยแต่ละหมายเลขมีเกณฑ์ใน
การให้คะแนน ดังนี้

- 5 หมายถึง ระดับความคิดเห็นมากที่สุด
- 4 หมายถึง ระดับความคิดเห็นมาก
- 3 หมายถึง ระดับความคิดเห็นปานกลาง
- 2 หมายถึง ระดับความคิดเห็นน้อย
- 1 หมายถึง ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด

คำตอบของท่านไม่มีถูกหรือผิด โปรดตอบให้ครบทุกข้อและขอให้ท่านตอบตาม
ที่ท่านเห็นว่าเป็นจริงมากที่สุด คำตอบของท่านไม่มีผลต่อท่านแต่อย่างใด

ลำดับ	การบริหารแบบธรรมาภิบาล	ระดับ ความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1. ด้านหลักนิติธรรม						
1.	อบต. ได้ตราข้อบัญญัติและระเบียบ ข้อบังคับขององค์การ เพื่อถือปฏิบัติร่วมกันอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม					
2.	การตราระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ของ อบต. อยู่ภายใต้ หลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนดไว้					
3.	อบต. ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับ ต่างๆ ขององค์การ					
4.	อบต. จัดโครงสร้างขององค์การได้เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน ตามระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ					
5.	อบต. ได้ประเมินผลการดำเนินงานโดยคำนึงถึงข้อกฎหมายที่ เกี่ยวข้อง					

ลำดับ	การบริหารแบบธรรมาภิบาล	ระดับ ความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
2. ด้านหลักคุณธรรม						
1.	อบต. ได้จัดกิจกรรมและรณรงค์เพื่อสร้างค่านิยมที่ดีและถูกต้อง ให้ผู้ปฏิบัติงานในองค์กรและประชาชน ได้ถือปฏิบัติ อยู่เสมอ					
2.	อบต. ได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความมีคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณ					
3.	พนักงานมีความซื่อสัตย์และขยันหมั่นเพียรในการปฏิบัติงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของส่วนรวม					
4.	พนักงานมีความเสียสละและอุทิศตนในการปฏิบัติงาน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของหน่วยงานที่กำหนดไว้					
5.	พนักงานมีความสำนึกในการปฏิบัติหน้าที่ตามระเบียบวินัยของทางราชการ และข้อกฎหมายต่าง ๆ อย่างเคร่งครัด					
3. ด้านหลักความโปร่งใส						
1.	อบต.เปิดเผยข้อมูลและข่าวสารต่าง ๆ ให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้อย่างถูกต้องไม่บิดเบือน					
2.	อบต. มีระบบสารสนเทศ และช่องทางต่าง ๆ ให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูล ข่าวสารอย่างทั่วถึง					
3.	อบต. เผยแพร่ผลการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ให้ประชาชนทราบสม่ำเสมอ					
4.	อบต. มีระบบและกระบวนการตรวจสอบ ประเมินผล ที่ทำให้ปลอดจากการทุจริตคอร์รัปชัน					
5.	อบต. มีระบบการประชาสัมพันธ์ ทั้งภายในและภายนอกองค์กร					
4. ด้านหลักความมีส่วนร่วม						
1.	อบต. ได้เปิดโอกาสให้ประชาชนเสนอปัญหา และความ ต้องการของประชาชนอย่างทั่วถึง					

ลำดับ	การบริหารแบบธรรมาภิบาล	ระดับ ความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
2.	อบต. ได้จัดช่องทางและกิจกรรมต่างๆ ไว้ให้ประชาชนได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาตำบล					
3.	อบต. มีกระบวนการและกลไกในการติดตามตรวจสอบโดยภาคประชาชน					
4.	อบต. มีกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกันระหว่างผู้ปฏิบัติงานและประชาชน					
5.	อบต. เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนชุมชนและแผนพัฒนาตำบลเสมอ					
5. ด้านหลักความรับผิดชอบ						
1.	อบต. มีพันธะความรับผิดชอบต่อสิ่งที่กระทำต่อสาธารณะ โดยคำนึงถึงประโยชน์ของส่วนรวม					
2.	อบต. มีการกระจายอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบในการทำงานอย่างเหมาะสม					
3.	อบต. มีการสนองตอบต่อความคาดหวังและความต้องการของประชาชนในการรับบริการที่ดี					
4.	พนักงานมีจิตใจเสียสละ เห็นคุณค่าขององค์กรที่ตนสังกัดอยู่					
5.	พนักงานตระหนักในความรับผิดชอบในหน้าที่ของตน และของส่วนรวม พร้อมรับการตรวจสอบและประเมินผล					



ภาคผนวก ข

ค่า IOC ค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 1 ระดับคะแนนความน่าเชื่อถือของแบบสอบถาม (IOC)

รายละเอียดหัวข้อแบบสอบถาม	ระดับคะแนนความน่าเชื่อถือของแบบสอบถาม			รวม	IOC	ความหมาย
	ผู้เชี่ยวชาญ					
	1	2	3			
นวัตกรรมในการทำงาน						
1. ด้านการปรับปรุงตนเองอยู่เสมอ						
1.1 ท่านกระตือรือร้นในการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมส่วนตัวและการทำงาน เมื่อได้รับคำแนะนำที่เป็นประโยชน์	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
1.2 ท่านพร้อมปฏิบัติตามวิธีทำงานของเพื่อนร่วมงานเมื่อเห็นว่าสามารถทำงานได้อย่างรวดเร็ว	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
1.3 ท่านให้ความสำคัญกับเรื่องบุคลิกภาพและพร้อมพัฒนาบุคลิกภาพของตนเองให้ดีขึ้นอยู่เสมอ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
1.4 ท่านให้ความสนใจในการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชา เพื่อพัฒนาตนเองให้ดีขึ้น	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
1.5 ท่านพร้อมที่จะปรับปรุงตนเองอยู่เสมอเมื่อมีผู้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำงานของท่าน	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
2. ด้านความใส่ใจในผลสำเร็จ						
2.1 ท่านใส่ใจในความต้องการของลูกค้าพร้อมช่วยเหลือและติดตาม เสมือนเป็นความต้องการของตนเอง	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง

รายละเอียดหัวข้อแบบสอบถาม	ระดับคะแนน ความน่าเชื่อถือ ของแบบสอบถาม			รวม	IOC	ความหมาย
	ผู้เชี่ยวชาญ					
	1	2	3			
2.2 ท่านนำคำแนะนำของลูกค้าไปวิเคราะห์ และวางแผนปรับปรุงกระบวนการให้บริการ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
2.3 ท่านมีการสื่อสารถึงความพึงพอใจในการ ให้บริการกับผู้มาใช้บริการเพื่อนำผลลัพธ์ที่ ได้มาเป็นแนวทางการให้บริการ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
2.4 ท่านได้ทำความเข้าใจถึงความต้องการและ ความคาดหวังของผู้ใช้บริการเพื่อวิเคราะห์ จุดแข็ง และจุดที่ควรปรับปรุงในการให้บริการ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
2.5 ท่านให้บริการได้ตรงกับความต้องการของ ลูกค้าเฉพาะราย	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
3. ด้านตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ						
3.1 ท่านมีความมุ่งมั่นและพยายามทำงานให้ สำเร็จเพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีแก่หน่วยงาน	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
3.2 ท่านมีการวิเคราะห์ถึงต้นทุน ค่าไร ใน หลาย ๆ ทางเลือกเพื่อประโยชน์สูงสุดของ หน่วยงาน	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
3.3 ท่านตัดสินใจก่อนดำเนินการใด ๆ โดยเลือก ทางเลือกที่สามารถสร้างผลสำเร็จสูงสุดให้แก่ หน่วยงาน	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
3.4 ท่านปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายได้ สำเร็จส่งผลให้หน่วยงานประสบความสำเร็จ ตามเป้าหมาย	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง

รายละเอียดหัวข้อแบบสอบถาม	ระดับคะแนน ความน่าเชื่อถือ ของแบบสอบถาม			รวม	IOC	ความหมาย
	ผู้เชี่ยวชาญ					
	1	2	3			
3.5 ท่านมีความมุ่งมั่นปรับปรุงวิธีปฏิบัติงาน เพื่อความสำเร็จของหน่วยงานและเพื่อลด การผิดพลาดของงาน	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
4. ด้านความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน						
4.1 อบต. มีการสร้างความร่วมมือระหว่าง หน่วยงานทำให้ทีมงานทำงานได้อย่างมี ประสิทธิผล	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
4.2 แผนกหรือหน่วยงานได้ทำการ ติดต่อสื่อสารช่วยเหลือประสานงานกับ แผนกอื่น ๆ ในองค์กร	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
4.3 อบต. มีการกำหนดนโยบายและแผนงาน ที่มีความชัดเจนและสามารถนำไปสู่การ ปฏิบัติได้	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
4.4 อบต. มีการแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่าง หน่วยงานในด้านต่าง ๆ เพื่อให้องค์กรมุ่ง สู่ความสำเร็จ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
4.5 อบต. ได้มีการติดตามและประเมินผลการ ปฏิบัติงานของพนักงานอย่างสม่ำเสมอ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
5. ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ						
5.1 ท่านมีความรู้ ความเข้าใจ และสามารถใช้ โปรแกรมคอมพิวเตอร์พื้นฐานทั่วไปที่ เกี่ยวข้องกับการทำงาน	+0	+1	+1	+2	0.67	สอดคล้อง
5.2 ท่านมีความรู้ ความเข้าใจ ในโปรแกรม การทำงานของหน่วยงานเป็นอย่างดี และใช้งาน ได้ จนเกิดความชำนาญ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง

รายละเอียดหัวข้อแบบสอบถาม	ระดับคะแนน ความน่าเชื่อถือ ขอแบบสอบถาม			รวม	IOC	ความหมาย
	ผู้เชี่ยวชาญ					
	1	2	3			
5.3 ท่านมีความเข้าใจและสามารถถ่ายทอดให้เพื่อน ร่วมงานได้ เมื่อ อบรม. ได้ให้การอบรม ทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
5.4 ท่านมีการติดตามเทคโนโลยีสารสนเทศ ใหม่ ๆ เพิ่มเติมเพื่อนำมาพัฒนา ปรับปรุง ตนเอง	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
5.5 ท่านแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานโดย คอมพิวเตอร์ที่เกี่ยวข้องกับตนเองได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
การบริหารแบบธรรมาภิบาล						
1. ด้านหลักนิติธรรม						
1.1 อบรม. ได้ตราข้อบัญญัติและระเบียบ ข้อบังคับขององค์การ เพื่อถือปฏิบัติร่วมกัน อย่างเสมอภาคและเป็นธรรม	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
1.2 การตราระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ของ อบรม. อยู่ภายใต้หลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนดไว้	+1	0	+1	+2	0.67	สอดคล้อง
1.3 อบรม. ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายและ ระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์การ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
1.4 อบรม. จัดโครงสร้างขององค์การได้เหมาะสมกับ การปฏิบัติงานตามระเบียบและข้อบังคับ ต่าง ๆ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
1.5 อบรม. ได้ประเมินผลการดำเนินงานโดย คำนึงถึงข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง

รายละเอียดหัวข้อแบบสอบถาม	ระดับคะแนน ความน่าเชื่อถือ ของแบบสอบถาม			รวม	IOC	ความหมาย
	ผู้เชี่ยวชาญ					
	1	2	3			
2. ด้านหลักคุณธรรม						
2.1 อบต. ได้จัดกิจกรรมและรณรงค์เพื่อสร้าง ค่านิยมที่ดีและถูกต้อง ให้ผู้ปฏิบัติงานใน องค์กรและประชาชนได้ถือปฏิบัติอยู่เสมอ	+1	0	+1	+2	0.67	สอดคล้อง
2.2 อบต. ได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความมีคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
2.3 บุคลากรมีความซื่อสัตย์และขยันหมั่นเพียร ในการปฏิบัติงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของ ส่วนรวม	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
2.4 บุคลากรมีความเสียสละและอุทิศตนในการ ปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของ หน่วยงานที่กำหนดไว้	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
2.5 บุคลากรมีความสำนึกในการปฏิบัติหน้าที่ ตามระเบียบวินัยของทางราชการ และข้อ กฎหมายต่าง ๆ อย่างเคร่งครัด	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
3. ด้านหลักความโปร่งใส						
3.1 อบต.เปิดเผยข้อมูลและข่าวสารต่าง ๆ ให้ ประชาชนสามารถเข้าถึงได้อย่างถูกต้องไม่ บิดเบือน	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
3.2 อบต. มีระบบสารสนเทศ และช่องทางต่าง ๆ ให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูล ข่าวสารอย่างทั่วถึง	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
3.3 อบต. เผยแพร่ผลการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ให้ประชาชนทราบสม่ำเสมอ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง

รายละเอียดหัวข้อแบบสอบถาม	ระดับคะแนน ความน่าเชื่อถือ ของแบบสอบถาม			รวม	IOC	ความหมาย
	ผู้เชี่ยวชาญ					
	1	2	3			
3.4 อบต. มีระบบและกระบวนการตรวจสอบ ประเมินผล ที่ทำให้ปลอดจากการทุจริตคอร์รัปชัน	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
3.5 อบต. มีระบบการประชาสัมพันธ์ ทั้งภายใน และภายนอกองค์กร	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
4. ด้านหลักความมีส่วนร่วม						
4.1 อบต. ได้เปิดโอกาสให้ประชาชนเสนอ ปัญหา และความต้องการของประชาชนอย่างทั่วถึง	+1	0	+1	+2	0.67	สอดคล้อง
4.2 อบต. ได้จัดช่องทางและกิจกรรมต่างๆ ไว้ให้ ประชาชน ได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาตำบล	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
4.3 อบต. มีกระบวนการและกลไกในการติดตาม ตรวจสอบโดยภาคประชาชน	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
4.4 อบต. มีกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกัน และกันระหว่างผู้ปฏิบัติงานและประชาชน	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
4.5 อบต. เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมใน การจัดทำแผนชุมชนและแผนพัฒนาตำบลเสมอ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
5. ด้านหลักความรับผิดชอบ						
5.1 อบต. มีพันธะความรับผิดชอบต่อสิ่งที่กระทำ ต่อสาธารณะ โดยคำนึงถึงประโยชน์ของส่วนรวม	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
5.2 อบต. มีการกระจายอำนาจหน้าที่ และความ รับผิดชอบในการทำงานอย่างเหมาะสม	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
5.3 อบต. มีการสนองตอบต่อความคาดหวังและ ความต้องการของประชาชนในการรับบริการที่ดี	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
5.4 บุคลากรมีจิตใจเสียสละ เห็นคุณค่าของ องค์กรที่ตนสังกัดอยู่	+1	0	+1	+2	0.67	สอดคล้อง
5.5 บุคลากรตระหนักในความรับผิดชอบต่อ หน้าที่ของตนและของส่วนรวม พร้อมรับการ ตรวจสอบและประเมินผล	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง

ตารางภาคผนวกที่ 2 ระดับคะแนนค่าอำนาจจำแนกรายข้อ โดยใช้เทคนิค Item-total

Correlation

รายละเอียดหัวข้อแบบสอบถาม	ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ
นวัตกรรมในการทำงาน	
1. ด้านการปรับปรุงตนเองอยู่เสมอ	.5596-.8759
1.1 ท่านกระตือรือร้นในการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมส่วนตัวและการทำงาน เมื่อได้รับคำแนะนำที่เป็นประโยชน์	.6124
1.2 ท่านพร้อมปฏิบัติตามวิธีทำงานของเพื่อนร่วมงานเมื่อเห็นว่าสามารถทำงานได้อย่างรวดเร็ว	.8759
1.3 ท่านให้ความสำคัญกับเรื่องบุคลิกภาพ และพร้อมพัฒนาบุคลิกภาพของตนเองให้ดีขึ้นอยู่เสมอ	.6541
1.4 ท่านให้ความใส่ใจในการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชา เพื่อพัฒนาตนเองให้ดีขึ้น	.5596
1.5 ท่านพร้อมที่จะปรับปรุงตนเองอยู่เสมอเมื่อมีผู้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำงานของท่าน	.6726
2. ด้านความใส่ใจในผลสำเร็จ	.2456-.6317
2.1 ท่านใส่ใจในความต้องการของลูกค้า พร้อมช่วยเหลือและติดตาม เสมือนเป็นความต้องการของตนเอง	.6208
2.2 ท่านนำคำแนะนำของลูกค้าไปวิเคราะห์และวางแผนปรับปรุงกระบวนการให้บริการ	.6063
2.3 ท่านมีการสื่อสารถึงความพึงพอใจในการให้บริการกับผู้มาใช้บริการเพื่อนำผลลัพธ์ที่ได้มาเป็นแนวทางการให้บริการ	.4555
2.4 ท่านได้ทำความเข้าใจถึงความต้องการและความคาดหวังของผู้ใช้บริการเพื่อวิเคราะห์จุดแข็ง และจุดที่ควรปรับปรุงในการให้บริการ	.6317
2.5 ท่านให้บริการได้ตรงกับความต้องการของลูกค้าเฉพาะราย	.2456

รายละเอียดหัวข้อแบบสอบถาม	ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ
3. ด้านตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ	.2470-.3497
3.1 ท่านมีความมุ่งมั่นและพยายามทำงานให้สำเร็จเพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีแก่หน่วยงาน	.2987
3.2 ท่านมีการวิเคราะห์ถึงต้นทุน ค่าไร ในหลาย ๆ ทางเลือก เพื่อประโยชน์สูงสุดของหน่วยงาน	.2862
3.3 ท่านตัดสินใจก่อนดำเนินการใด ๆ โดยเลือกทางเลือกที่สามารถสร้างผลสำเร็จสูงสุดให้แก่หน่วยงาน	.3497
3.4 ท่านปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายได้สำเร็จส่งผลให้หน่วยงานประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย	.2743
3.5 ท่านมีความมุ่งมั่นปรับปรุงวิธีปฏิบัติงานเพื่อความสำเร็จของหน่วยงานและเพื่อลดการผิดพลาดของงาน	.2470
4. ด้านความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน	.3075-.4251
4.1 อบต. มีการสร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานทำให้ทีมงานทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	.4251
4.2 แผนกหรือหน่วยงานได้ทำการติดต่อสื่อสารช่วยเหลือประสานงานกับแผนกอื่น ๆ ในองค์กร	.4187
4.3 อบต. มีการกำหนดนโยบายและแผนงานที่มีความชัดเจนและสามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้	.3075
4.4 อบต. มีการแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างหน่วยงานในด้านต่าง ๆ เพื่อให้องค์กรมุ่งสู่ความสำเร็จ	.4298
4.5 อบต. ได้มีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานอย่างสม่ำเสมอ	.3580
5. ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	.4320-.7863
5.1 ท่านมีความรู้ ความเข้าใจ และสามารถใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์พื้นฐานทั่วไปที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน	.4320
5.2 ท่านมีความรู้ ความเข้าใจ ในโปรแกรมการทำงานของหน่วยงานเป็นอย่างดี และใช้งานได้จนเกิดความชำนาญ	.4596

รายละเอียดหัวข้อแบบสอบถาม		ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ
5.3	ท่านมีความเข้าใจและสามารถถ่ายทอดให้เพื่อนร่วมงานได้ เมื่อ อบรม. ได้ให้การอบรมทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	.7863
5.4	ท่านมีการติดตามเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ ๆ เพิ่มเติมเพื่อนำมาพัฒนา ปรับปรุงตนเอง	.6724
5.5	ท่านแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานโดยคอมพิวเตอร์ที่เกี่ยวข้องกับตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ	.7849
การบริหารแบบธรรมาภิบาล		
1. ด้านหลักนิติธรรม		.7451-.8760
1.1	อบต. ได้ตราข้อบัญญัติและระเบียบ ข้อบังคับขององค์การ เพื่อถือปฏิบัติร่วมกันอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม	.8760
1.2	การตราระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ของ อบต. อยู่ภายใต้หลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนดไว้	.7451
1.3	อบต. ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์การ	.8501
1.4	อบต. จัดโครงสร้างขององค์กรได้เหมาะสมกับการปฏิบัติงานตามระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ	.8230
1.5	อบต. ได้ประเมินผลการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง	.8192
2. ด้านหลักคุณธรรม		.7601-.9078
2.1	อบต. ได้จัดกิจกรรมและรณรงค์เพื่อสร้างค่านิยมที่ดี และถูกต้อง ให้ผู้ปฏิบัติงานในองค์กรและประชาชนได้ถือปฏิบัติอยู่เสมอ	.8139
2.2	อบต. ได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความมีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ	.8268
2.3	บุคลากรมีความซื่อสัตย์และขยันหมั่นเพียรในการปฏิบัติงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของส่วนรวม	.7601

รายละเอียดหัวข้อแบบสอบถาม	ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ
2.4 บุคลากรมีความเสียสละและอุทิศตนในการปฏิบัติงาน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของหน่วยงานที่กำหนดไว้	.7482
2.5 บุคลากรมีความสำนึกในการปฏิบัติหน้าที่ตามระเบียบวินัยของทางราชการ และข้อกฎหมายต่าง ๆ อย่างเคร่งครัด	.9078
3. ด้านหลักความโปร่งใส	.5174-.7277
3.1 อบต.เปิดเผยข้อมูลและข่าวสารต่าง ๆ ให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้อย่างถูกต้องไม่บิดเบือน	.5174
3.2 อบต. มีระบบสารสนเทศ และช่องทางต่าง ๆ ให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูล ข่าวสารอย่างทั่วถึง	.6793
3.3 อบต. เผยแพร่ผลการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ให้ประชาชนทราบสม่ำเสมอ	.6797
3.4 อบต. มีระบบและกระบวนการตรวจสอบ ประเมินผลที่ทำให้ปลอดจากการทุจริตคอร์รัปชัน	.6023
3.5 อบต. มีระบบการประชาสัมพันธ์ ทั้งภายในและภายนอกองค์กร	.7277
4. ด้านหลักความมีส่วนร่วม	.5578-.7773
4.1 อบต. ได้เปิดโอกาสให้ประชาชนเสนอปัญหา และความต้องการของประชาชนอย่างทั่วถึง	.7579
4.2 อบต. ได้จัดช่องทางและกิจกรรมต่างๆ ไว้ให้ประชาชนได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาตำบล	.7773
4.3 อบต. มีกระบวนการและกลไกในการติดตามตรวจสอบโดยภาคประชาชน	.6495
4.4 อบต. มีกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกันระหว่างผู้ปฏิบัติงานและประชาชน	.7351
4.5 อบต. เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนชุมชนและแผนพัฒนาตำบลเสมอ	.5578

รายละเอียดหัวข้อแบบสอบถาม	ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ
5. ด้านหลักความรับผิดชอบ	.2968-.7295
5.1 อบต. มีพันธะความรับผิดชอบในสิ่งที่กระทำต่อ สาธารณะ โดยคำนึงถึงประโยชน์ของส่วนรวม	.6456
5.2 อบต. มีการกระจายอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบ ในการทำงานอย่างเหมาะสม	.7295
5.3 อบต. มีการสนองตอบต่อความคาดหวังและความ ต้องการของประชาชนในการรับบริการที่ดี	.2968
5.4 บุคลากรมีจิตใจเสียสละ เห็นคุณค่าขององค์กรที่ตน สังกัดอยู่	.4772
5.5 บุคลากรตระหนักในความรับผิดชอบในหน้าที่ของตน และของส่วนรวม พร้อมรับการตรวจสอบและ ประเมินผล	.4439



ภาคผนวก ข

ค่า IOC ค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 1 ระดับคะแนนความน่าเชื่อถือของแบบสอบถาม (IOC)

รายละเอียดหัวข้อแบบสอบถาม	ระดับคะแนนความน่าเชื่อถือของแบบสอบถาม			รวม	IOC	ความหมาย
	ผู้เชี่ยวชาญ					
	1	2	3			
นวัตกรรมในการทำงาน						
1. ด้านการปรับปรุงตนเองอยู่เสมอ						
1.1 ท่านกระตือรือร้นในการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมส่วนตัวและการทำงาน เมื่อได้รับคำแนะนำที่เป็นประโยชน์	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
1.2 ท่านพร้อมปฏิบัติตามวิธีทำงานของเพื่อนร่วมงานเมื่อเห็นว่าสามารถทำงานได้อย่างรวดเร็ว	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
1.3 ท่านให้ความสำคัญกับเรื่องบุคลิกภาพและพร้อมพัฒนาบุคลิกภาพของตนเองให้ดีขึ้นอยู่เสมอ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
1.4 ท่านให้ความสนใจในการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชา เพื่อพัฒนาตนเองให้ดีขึ้น	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
1.5 ท่านพร้อมที่จะปรับปรุงตนเองอยู่เสมอเมื่อมีผู้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำงานของท่าน	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
2. ด้านความใส่ใจในผลสำเร็จ						
2.1 ท่านใส่ใจในความต้องการของลูกค้าพร้อมช่วยเหลือและติดตาม เสมือนเป็นความต้องการของตนเอง	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง

รายละเอียดหัวข้อแบบสอบถาม	ระดับคะแนน ความน่าเชื่อถือ ของแบบสอบถาม			รวม	IOC	ความหมาย
	ผู้เชี่ยวชาญ					
	1	2	3			
2.2 ท่านนำคำแนะนำของลูกค้าไปวิเคราะห์ และวางแผนปรับปรุงกระบวนการให้บริการ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
2.3 ท่านมีการสื่อสารถึงความพึงพอใจในการ ให้บริการกับผู้มาใช้บริการเพื่อนำผลลัพธ์ที่ ได้มาเป็นแนวทางการให้บริการ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
2.4 ท่านได้ทำความเข้าใจถึงความต้องการและ ความคาดหวังของผู้ใช้บริการเพื่อวิเคราะห์ จุดแข็ง และจุดที่ควรปรับปรุงในการให้บริการ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
2.5 ท่านให้บริการได้ตรงกับความต้องการของ ลูกค้าเฉพาะราย	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
3. ด้านตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ						
3.1 ท่านมีความมุ่งมั่นและพยายามทำงานให้ สำเร็จเพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีแก่หน่วยงาน	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
3.2 ท่านมีการวิเคราะห์ถึงต้นทุน กำไร ใน หลาย ๆ ทางเลือกเพื่อประโยชน์สูงสุดของ หน่วยงาน	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
3.3 ท่านตัดสินใจก่อนดำเนินการใด ๆ โดยเลือก ทางเลือกที่สามารถสร้างผลสำเร็จสูงสุดให้แก่ หน่วยงาน	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
3.4 ท่านปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายได้ สำเร็จส่งผลให้หน่วยงานประสบความสำเร็จ ตามเป้าหมาย	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง

รายละเอียดหัวข้อแบบสอบถาม	ระดับคะแนน ความน่าเชื่อถือ ของแบบสอบถาม			รวม	IOC	ความหมาย
	ผู้เชี่ยวชาญ					
	1	2	3			
3.5 ท่านมีความมุ่งมั่นปรับปรุงวิธีปฏิบัติงาน เพื่อความสำเร็จของหน่วยงานและเพื่อลด การผิดพลาดของงาน	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
4. ด้านความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน						
4.1 อบต. มีการสร้างความร่วมมือระหว่าง หน่วยงานทำให้ทีมงานทำงานได้อย่างมี ประสิทธิผล	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
4.2 แผนกหรือหน่วยงานได้ทำการ ติดต่อสื่อสารช่วยเหลือประสานงานกับ แผนกอื่น ๆ ในองค์กร	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
4.3 อบต. มีการกำหนดนโยบายและแผนงาน ที่มีความชัดเจนและสามารถนำไปสู่การ ปฏิบัติได้	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
4.4 อบต. มีการแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่าง หน่วยงานในด้านต่าง ๆ เพื่อให้องค์กรมุ่ง สู่ความสำเร็จ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
4.5 อบต. ได้มีการติดตามและประเมินผลการ ปฏิบัติงานของพนักงานอย่างสม่ำเสมอ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
5. ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ						
5.1 ท่านมีความรู้ ความเข้าใจ และสามารถใช้ โปรแกรมคอมพิวเตอร์พื้นฐานทั่วไปที่ เกี่ยวข้องกับการทำงาน	+0	+1	+1	+2	0.67	สอดคล้อง
5.2 ท่านมีความรู้ ความเข้าใจ ในโปรแกรม การทำงานของหน่วยงานเป็นอย่างดี และใช้งาน ได้ จนเกิดความชำนาญ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง

รายละเอียดหัวข้อแบบสอบถาม	ระดับคะแนน ความน่าเชื่อถือ ขอแบบสอบถาม			รวม	IOC	ความหมาย
	ผู้เชี่ยวชาญ					
	1	2	3			
5.3 ท่านมีความเข้าใจและสามารถถ่ายทอดให้เพื่อน ร่วมงานได้ เมื่อ อบรม. ได้ให้การอบรม ทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
5.4 ท่านมีการติดตามเทคโนโลยีสารสนเทศ ใหม่ ๆ เพิ่มเติมเพื่อนำมาพัฒนา ปรับปรุง ตนเอง	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
5.5 ท่านแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานโดย คอมพิวเตอร์ที่เกี่ยวข้องกับตนเองได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
การบริหารแบบธรรมาภิบาล						
1. ด้านหลักนิติธรรม						
1.1 อบรม. ได้ตราข้อบัญญัติและระเบียบ ข้อบังคับขององค์การ เพื่อถือปฏิบัติร่วมกัน อย่างเสมอภาคและเป็นธรรม	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
1.2 การตราระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ของ อบรม. อยู่ภายใต้หลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนดไว้	+1	0	+1	+2	0.67	สอดคล้อง
1.3 อบรม. ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายและ ระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์การ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
1.4 อบรม. จัดโครงสร้างขององค์การได้เหมาะสมกับ การปฏิบัติงานตามระเบียบและข้อบังคับ ต่าง ๆ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
1.5 อบรม. ได้ประเมินผลการดำเนินงานโดย คำนึงถึงข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง

รายละเอียดหัวข้อแบบสอบถาม	ระดับคะแนน ความน่าเชื่อถือ ของแบบสอบถาม			รวม	IOC	ความหมาย
	ผู้เชี่ยวชาญ					
	1	2	3			
2. ด้านหลักคุณธรรม						
2.1 อบต. ได้จัดกิจกรรมและรณรงค์เพื่อสร้าง ค่านิยมที่ดีและถูกต้อง ให้ผู้ปฏิบัติงานใน องค์กรและประชาชนได้ถือปฏิบัติอยู่เสมอ	+1	0	+1	+2	0.67	สอดคล้อง
2.2 อบต. ได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความมีคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
2.3 บุคลากรมีความซื่อสัตย์และขยันหมั่นเพียร ในการปฏิบัติงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของ ส่วนรวม	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
2.4 บุคลากรมีความเสียสละและอุทิศตนในการ ปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของ หน่วยงานที่กำหนดไว้	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
2.5 บุคลากรมีความสำนึกในการปฏิบัติหน้าที่ ตามระเบียบวินัยของทางราชการ และข้อ กฎหมายต่าง ๆ อย่างเคร่งครัด	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
3. ด้านหลักความโปร่งใส						
3.1 อบต.เปิดเผยข้อมูลและข่าวสารต่าง ๆ ให้ ประชาชนสามารถเข้าถึงได้อย่างถูกต้องไม่ บิดเบือน	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
3.2 อบต. มีระบบสารสนเทศ และช่องทางต่าง ๆ ให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูล ข่าวสารอย่างทั่วถึง	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
3.3 อบต. เผยแพร่ผลการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ให้ประชาชนทราบสม่ำเสมอ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง

รายละเอียดหัวข้อแบบสอบถาม	ระดับคะแนน ความน่าเชื่อถือ ของแบบสอบถาม			รวม	IOC	ความหมาย
	ผู้เชี่ยวชาญ					
	1	2	3			
3.4 อบต. มีระบบและกระบวนการตรวจสอบ ประเมินผล ที่ทำให้ปลอดจากการทุจริตคอร์รัปชัน	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
3.5 อบต. มีระบบการประชาสัมพันธ์ ทั้งภายใน และภายนอกองค์กร	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
4. ด้านหลักความมีส่วนร่วม						
4.1 อบต. ได้เปิดโอกาสให้ประชาชนเสนอ ปัญหา และความต้องการของประชาชนอย่างทั่วถึง	+1	0	+1	+2	0.67	สอดคล้อง
4.2 อบต. ได้จัดช่องทางและกิจกรรมต่างๆ ไว้ให้ ประชาชนได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาตำบล	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
4.3 อบต. มีกระบวนการและกลไกในการติดตาม ตรวจสอบโดยภาคประชาชน	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
4.4 อบต. มีกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกัน และกันระหว่างผู้ปฏิบัติงานและประชาชน	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
4.5 อบต. เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมใน การจัดทำแผนชุมชนและแผนพัฒนาตำบลเสมอ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
5. ด้านหลักความรับผิดชอบ						
5.1 อบต. มีพันธะความรับผิดชอบต่อสิ่งที่กระทำ ต่อสาธารณะ โดยคำนึงถึงประโยชน์ของส่วนรวม	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
5.2 อบต. มีการกระจายอำนาจหน้าที่ และความ รับผิดชอบในการทำงานอย่างเหมาะสม	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
5.3 อบต. มีการสนองตอบต่อความคาดหวังและ ความต้องการของประชาชนในการรับบริการที่ดี	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
5.4 บุคลากรมีจิตใจเสียสละ เห็นคุณค่าของ องค์กรที่ตนสังกัดอยู่	+1	0	+1	+2	0.67	สอดคล้อง
5.5 บุคลากรตระหนักในความรับผิดชอบต่อ หน้าที่ของตนและของส่วนรวม พร้อมรับการ ตรวจสอบและประเมินผล	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง

ตารางภาคผนวกที่ 2 ระดับคะแนนค่าอำนาจจำแนกรายข้อ โดยใช้เทคนิค Item-total

Correlation

รายละเอียดหัวข้อแบบสอบถาม	ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ
นวัตกรรมในการทำงาน	
1. ด้านการปรับปรุงตนเองอยู่เสมอ	.5596-.8759
1.1 ท่านกระตือรือร้นในการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมส่วนตัวและการทำงาน เมื่อได้รับคำแนะนำที่เป็นประโยชน์	.6124
1.2 ท่านพร้อมปฏิบัติตามวิธีทำงานของเพื่อนร่วมงานเมื่อเห็นว่าสามารถทำงานได้อย่างรวดเร็ว	.8759
1.3 ท่านให้ความสำคัญกับเรื่องบุคลิกภาพ และพร้อมพัฒนาบุคลิกภาพของตนเองให้ดีขึ้นอยู่เสมอ	.6541
1.4 ท่านให้ความใส่ใจในการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชา เพื่อพัฒนาตนเองให้ดีขึ้น	.5596
1.5 ท่านพร้อมที่จะปรับปรุงตนเองอยู่เสมอเมื่อมีผู้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำงานของท่าน	.6726
2. ด้านความใส่ใจในผลสำเร็จ	.2456-.6317
2.1 ท่านใส่ใจในความต้องการของลูกค้า พร้อมช่วยเหลือและติดตาม เสมือนเป็นความต้องการของตนเอง	.6208
2.2 ท่านนำคำแนะนำของลูกค้าไปวิเคราะห์และวางแผนปรับปรุงกระบวนการให้บริการ	.6063
2.3 ท่านมีการสื่อสารถึงความพึงพอใจในการให้บริการกับผู้มาใช้บริการเพื่อนำผลลัพธ์ที่ได้มาเป็นแนวทางการให้บริการ	.4555
2.4 ท่านได้ทำความเข้าใจถึงความต้องการและความคาดหวังของผู้ใช้บริการเพื่อวิเคราะห์จุดแข็ง และจุดที่ควรปรับปรุงในการให้บริการ	.6317
2.5 ท่านให้บริการได้ตรงกับความต้องการของลูกค้าเฉพาะราย	.2456

รายละเอียดหัวข้อแบบสอบถาม	ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ
3. ด้านตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ	.2470-.3497
3.1 ท่านมีความมุ่งมั่นและพยายามทำงานให้สำเร็จเพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีแก่หน่วยงาน	.2987
3.2 ท่านมีการวิเคราะห์ถึงต้นทุน ค่าไร ในหลาย ๆ ทางเลือก เพื่อประโยชน์สูงสุดของหน่วยงาน	.2862
3.3 ท่านตัดสินใจก่อนดำเนินการใด ๆ โดยเลือกทางเลือกที่สามารถสร้างผลสำเร็จสูงสุดให้แก่หน่วยงาน	.3497
3.4 ท่านปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายได้สำเร็จส่งผลให้หน่วยงานประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย	.2743
3.5 ท่านมีความมุ่งมั่นปรับปรุงวิธีปฏิบัติงานเพื่อความสำเร็จของหน่วยงานและเพื่อลดการผิดพลาดของงาน	.2470
4. ด้านความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน	.3075-.4251
4.1 อบต. มีการสร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานทำให้ทีมงานทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	.4251
4.2 แผนกหรือหน่วยงานได้ทำการติดต่อสื่อสารช่วยเหลือประสานงานกับแผนกอื่น ๆ ในองค์กร	.4187
4.3 อบต. มีการกำหนดนโยบายและแผนงานที่มีความชัดเจนและสามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้	.3075
4.4 อบต. มีการแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างหน่วยงานในด้านต่าง ๆ เพื่อให้องค์กรมุ่งสู่ความสำเร็จ	.4298
4.5 อบต. ได้มีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานอย่างสม่ำเสมอ	.3580
5. ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	.4320-.7863
5.1 ท่านมีความรู้ ความเข้าใจ และสามารถใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์พื้นฐานทั่วไปที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน	.4320
5.2 ท่านมีความรู้ ความเข้าใจ ในโปรแกรมการทำงานของหน่วยงานเป็นอย่างดี และใช้งานได้จนเกิดความชำนาญ	.4596

รายละเอียดหัวข้อแบบสอบถาม		ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ
5.3	ท่านมีความเข้าใจและสามารถถ่ายทอดให้เพื่อนร่วมงานได้ เมื่อ อบรม. ได้ให้การอบรมทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	.7863
5.4	ท่านมีการติดตามเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ ๆ เพิ่มเติมเพื่อนำมาพัฒนา ปรับปรุงตนเอง	.6724
5.5	ท่านแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานโดยคอมพิวเตอร์ที่เกี่ยวข้องกับตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ	.7849
การบริหารแบบธรรมาภิบาล		
1. ด้านหลักนิติธรรม		.7451-.8760
1.1	อบต. ได้ตราข้อบัญญัติและระเบียบ ข้อบังคับขององค์กร เพื่อถือปฏิบัติร่วมกันอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม	.8760
1.2	การตราระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ของ อบต. อยู่ภายใต้หลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนดไว้	.7451
1.3	อบต. ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์กร	.8501
1.4	อบต. จัดโครงสร้างขององค์กรได้เหมาะสมกับการปฏิบัติงานตามระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ	.8230
1.5	อบต. ได้ประเมินผลการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	.8192
2. ด้านหลักคุณธรรม		.7601-.9078
2.1	อบต. ได้จัดกิจกรรมและรณรงค์เพื่อสร้างค่านิยมที่ดี และถูกต้อง ให้ผู้ปฏิบัติงานในองค์กรและประชาชนได้ถือปฏิบัติอยู่เสมอ	.8139
2.2	อบต. ได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความมีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ	.8268
2.3	บุคลากรมีความซื่อสัตย์และขยันหมั่นเพียรในการปฏิบัติงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของส่วนรวม	.7601

รายละเอียดหัวข้อแบบสอบถาม	ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ
2.4 บุคลากรมีความเสียสละและอุทิศตนในการปฏิบัติงาน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของหน่วยงานที่กำหนดไว้	.7482
2.5 บุคลากรมีความสำนึกในการปฏิบัติหน้าที่ตามระเบียบวินัยของทางราชการ และข้อกฎหมายต่าง ๆ อย่างเคร่งครัด	.9078
3. ด้านหลักความโปร่งใส	.5174-.7277
3.1 อบต.เปิดเผยข้อมูลและข่าวสารต่าง ๆ ให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้อย่างถูกต้องไม่บิดเบือน	.5174
3.2 อบต. มีระบบสารสนเทศ และช่องทางต่าง ๆ ให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูล ข่าวสารอย่างทั่วถึง	.6793
3.3 อบต. เผยแพร่ผลการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ให้ประชาชนทราบสม่ำเสมอ	.6797
3.4 อบต. มีระบบและกระบวนการตรวจสอบ ประเมินผลที่ทำให้ปลอดจากการทุจริตคอร์รัปชัน	.6023
3.5 อบต. มีระบบการประชาสัมพันธ์ ทั้งภายในและภายนอกองค์กร	.7277
4. ด้านหลักความมีส่วนร่วม	.5578-.7773
4.1 อบต. ได้เปิดโอกาสให้ประชาชนเสนอปัญหา และความต้องการของประชาชนอย่างทั่วถึง	.7579
4.2 อบต. ได้จัดช่องทางและกิจกรรมต่างๆ ไว้ให้ประชาชนได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาตำบล	.7773
4.3 อบต. มีกระบวนการและกลไกในการติดตามตรวจสอบโดยภาคประชาชน	.6495
4.4 อบต. มีกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกันระหว่างผู้ปฏิบัติงานและประชาชน	.7351
4.5 อบต. เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนชุมชนและแผนพัฒนาตำบลเสมอ	.5578

รายละเอียดหัวข้อแบบสอบถาม	ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ
5. ด้านหลักความรับผิดชอบ	.2968-.7295
5.1 อบต. มีพันธะความรับผิดชอบในสิ่งที่กระทำต่อ สาธารณะ โดยคำนึงถึงประโยชน์ของส่วนรวม	.6456
5.2 อบต. มีการกระจายอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบ ในการทำงานอย่างเหมาะสม	.7295
5.3 อบต. มีการสนองตอบต่อความคาดหวังและความ ต้องการของประชาชนในการรับบริการที่ดี	.2968
5.4 บุคลากรมีจิตใจเสียสละ เห็นคุณค่าขององค์กรที่ตน สังกัดอยู่	.4772
5.5 บุคลากรตระหนักในความรับผิดชอบในหน้าที่ของตน และของส่วนรวม พร้อมรับการตรวจสอบและ ประเมินผล	.4439



ภาคผนวก ค

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

คะแนนค่าความเชื่อมั่น โดยใช้วิธีคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
X1	210.9750	468.4353	.6124	.9669
X2	211.0000	459.5897	.8759	.9660
X3	210.9750	460.6404	.6541	.9667
X4	211.2500	462.5000	.5596	.9670
X5	211.3000	457.8564	.6726	.9666
X6	210.8000	469.1897	.6208	.9669
X7	211.0000	464.3590	.6063	.9668
X8	211.0000	467.2821	.4555	.9674
X9	210.8250	469.1224	.6317	.9669
X10	210.9500	471.6897	.2456	.9686
X11	210.5750	476.1481	.2987	.9677
X12	210.4750	476.9224	.2862	.9677
X13	210.5000	475.4872	.3497	.9675
X14	210.5250	476.8712	.2743	.9677
X15	210.4750	477.6917	.2470	.9678
X16	210.6000	471.5282	.4251	.9674
X17	210.5000	474.1026	.4187	.9674
X18	210.6500	473.8231	.3075	.9678
X19	210.7000	471.2410	.4298	.9674
X20	210.5250	474.3071	.3580	.9675
X21	210.9000	471.0154	.4320	.9674

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
X22	210.9000	466.4513	.4596	.9674
X23	210.7750	459.5635	.7863	.9662
X24	210.9500	461.8436	.6724	.9666
X25	210.9500	458.5103	.7849	.9662
X26	210.9000	455.2205	.8760	.9659
X27	210.8500	459.9256	.7451	.9663
X28	210.8250	458.0455	.8501	.9660
X29	211.1000	446.7077	.8230	.9659
X30	211.0750	456.9429	.8192	.9661
X31	210.9250	454.9429	.8139	.9660
X32	210.8750	454.0609	.8268	.9660
X33	210.7000	460.1641	.7601	.9663
X34	211.0000	460.2564	.7482	.9663
X35	211.1250	452.6763	.9078	.9657
X36	210.7500	467.1667	.5174	.9671
X37	211.0000	464.6154	.6793	.9666
X38	210.8250	462.8147	.6797	.9666
X39	210.9250	466.8404	.6023	.9669
X40	210.9500	454.1000	.7277	.9664
X41	211.2500	447.6282	.7579	.9663
X42	211.1750	455.5840	.7773	.9662
X43	211.1250	459.0353	.6494	.9667
X44	211.0000	455.2821	.7351	.9663

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
X45	210.8250	463.5840	.5578	.9670
X46	211.1000	461.5795	.6456	.9667
X47	211.2500	456.7051	.7295	.9664
X48	210.9750	471.8199	.2968	.9680
X49	211.1750	468.7122	.4772	.9673
X50	211.0250	467.8712	.4439	.9674

Reliability Coefficients

N of Cases = 40.0

N of Items = 50

Alpha = .9675



ภาคผนวก ง

หนังสือขอความอนุเคราะห์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โทร. ๓๐๐

ที่ บว. ว๐๓๕๓/๒๕๕๘

วันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๕๘

เรื่อง เรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน อาจารย์ ดร.นิศากรณ์ โชติเชย

ด้วย นางประทุมทอง ฉิมพลี รหัสประจำตัว ๕๕๘๒๔๐๑๔๐๓๐๔ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชา บริหารธุรกิจ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “นวัตกรรมในการทำงานที่มีผลต่อการบริหารแบบธรรมาภิบาลขององค์กรบริหารส่วนตำบลในจังหวัดมหาสารคาม” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาการวิจัย

- เพื่อ ตรวจสอบความถูกต้องด้านเนื้อหาภาษา
 ตรวจสอบด้านการวัดและประเมินผล
 ตรวจสอบด้านสถิติ การวิจัย
 อื่นๆ ระบุ.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สนิธา ดีเมืองชัย)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โทร. ๓๐๐

ที่ บว. ๖๐๓๕๓/๒๕๕๘

วันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๕๘

เรื่อง เรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน อาจารย์หรรณ อภิโชติชนะกุล

ด้วย นางประทุมทอง ฉิมพลี รหัสประจำตัว ๕๕๘๒๔๐๑๔๐๓๐๔ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชา บริหารธุรกิจ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “นวัตกรรมในการทำงานที่มีผลต่อการบริหารแบบธรรมมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดมหาสารคาม” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาการวิจัย

- เพื่อ ตรวจสอบความถูกต้องด้านเนื้อหา ภาษา
- ตรวจสอบด้านการวัดและประเมินผล
- ตรวจสอบด้านสถิติ การวิจัย
- อื่นๆ ระบุ.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สนธิ์ ตีเมืองชัย)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โทร. ๓๐๐

ที่ บว. ว๐๓๕๓/๒๕๕๘

วันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๕๘

เรื่อง เรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน อาจารย์ ดร.นิตยา บรรเทา

ด้วย นางประทุมทอง ฉิมพลี รหัสประจำตัว ๕๕๘๒๔๐๑๔๐๓๐๔ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชา บริหารธุรกิจ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “นวัตกรรมในการทำงานที่มีผลต่อการบริหารแบบธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดมหาสารคาม” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาการวิจัย

- เพื่อ ตรวจสอบความถูกต้องด้านเนื้อหา ภาษา
- ตรวจสอบด้านการวัดและประเมินผล
- ตรวจสอบด้านสถิติ การวิจัย
- อื่นๆ ระบุ.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สนธิ์ ตีเมืองชัย)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



ที่ บว. ๐๔๔๗/๒๕๕๘

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๒๖ มีนาคม ๒๕๕๘

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

เรียน

ด้วย นางประทุมทอง ฉิมพลี รหัสประจำตัว ๕๕๘๒๔๐๑๔๐๓๐๔ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชา บริหารธุรกิจ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “นวัตกรรมในการทำงานที่มีผลต่อการบริหารแบบธรรมมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดมหาสารคาม” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยกับประชากรและกลุ่มตัวอย่างคือ พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดมหาสารคาม เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สนธิ ตีเมืองชัย)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐-๔๓๗๒-๕๔๓๘



ที่ บว. ๐๔๔๘/๒๕๕๘

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ณเมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๒๖ มีนาคม ๒๕๕๘

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

เรียน

ด้วย นางประทุมทอง ฉิมพลี รหัสประจำตัว ๕๕๘๒๔๐๑๔๐๓๐๔ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชา บริหารธุรกิจ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “นวัตกรรมในการทำงานที่มีผลต่อการบริหารแบบธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดมหาสารคาม” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อยบรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยกับประชากร คือ พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดมหาสารคาม เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สนธิ เต็มองค์ชัย)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐-๔๓๗๒-๕๕๓๘