ชื่อเรื่อง: นวัตกรรมในการทำงานที่มีผลต่อการบริหารแบบธรรมภิบาลองค์การบริหาร

ส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม

ผู้วิจัย : ประทุมทอง ฉิมพลี ปริญญา : บธ.ม. (บริหารธุรกิจ)

อาจารย์ที่ปรึกษา: รองศาสตราจารย์ภณิตา สนทร ใชย อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

คร.กชธมน วงศ์คำ อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2559

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) นวัตกรรมในการทำงานองค์การบริหาร ส่วนตำบล 2) การบริหารแบบธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบล และ 3) นวัตกรรมในการ ทำงานที่มีผลต่อการบริหารแบบธรรมภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม กลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 365 คน เครื่องมือในการวิจัย คือ แบบสอบถาม ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .967 การวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง

ผลการวิจัย พบว่า

- 1. นวัตกรรมในการทำงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัด มหาสารคาม โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}=4.18$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ ($\overline{X}=4.40$) ด้านความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน ($\overline{X}=4.25$) ด้านความใส่ใจในผลสำเร็จ ($\overline{X}=4.13$) ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\overline{X}=4.11$) และด้านการปรับปรุงตนเองอยู่เสมอ ($\overline{X}=4.00$) ตามลำดับ
- 2. การบริหารแบบธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}=4.11$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับ มากทุกด้าน โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านหลักนิติธรรม ($\overline{X}=4.12$) ด้านหลักความโปร่งใส ($\overline{X}=4.12$) ด้านหลักความมีส่วนร่วม ($\overline{X}=4.11$) ด้านหลักคุณธรรม ($\overline{X}=4.11$) และด้านหลักความรับผิดชอบ ($\overline{X}=4.09$) ตามลำดับ

3. นวัตกรรมในการทำงานที่มีผลต่อการบริหารแบบธรรมาภิบาลองค์การบริหาร ส่วนตำบลในจังหวัดมหาสารคาม มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อยู่ในระดับค่อนข้างมาก ($\mathbf{r}_{xy} = .700$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารแบบธรรมาภิบาล องค์การบริหารส่วนตำบล คือ ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านความใส่ใจใน ผลสำเร็จ มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ เท่ากับ .845 ($\mathbf{R} = .845$) ตัวแปรอิสระทั้งหมด อธิบายการผันแปรของตัวแปรตามได้ร้อยละ 71.40 ($\mathbf{R}^2 = .714$) เขียนเป็นสมการถดถอยได้ ดังนี้

สมการถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน คือ $X = .091~x_1 + .343~x_2 + .023~x_3 - .092~x_4 + .560~x_5$ สมการปรับปรุงใหม่ $Z = .564~Z_5 + .356~Z_2$



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY TITLE: Innovation in Work Performance Affecting the Good Governance Based

Administration of Sub-District Administrative Organizations in Maha

Sarakham Province

AUTHOR: Pratumtong Chimplee **DEGREE:** M. B. A. (Business Administration)

ADVISORS: Assoc.Prof. Panida Soonthornchai Major advisor

Dr. Kothamol Wongkham Co-advisor

RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2016

ABSTRACT

The research aimed to investigate innovation in work performance of Sub-District Administrative Organizations in Maha Sarakham Province, 2) to study the good governance based administration of the Sub-District Administrative Organizations, and 3) to analyze the innovation in work performance affecting the good governance based administration. The samples were 365 officers of Sub-District Administrative Organizations in Maha Sarakham. The instrument was a questionnaire with a .967 reliability index. The statistics used were mean, standard deviation and multiple regression analysis. The research findings are as follows.

1. The overall innovation in work performance of the Sub-District Administrative Organizations in Maha Sarakham was at a high level ($\overline{X} = 4.18$). Five high rated items of the innovation were customers' needs ($\overline{X} = 4.40$), collaboration among organizations ($\overline{X} = 4.25$) achievement based interest ($\overline{X} = 4.13$) use of information technology ($\overline{X} = 4.11$) and self development ($\overline{X} = 4.00$) respectively.

- 2. The overall good governance based administration of the Sub-District Administrative Organizations in Maha Sarakham was at a high level (\overline{X} = 4.11). Five high rated items of the good governance based administration were law (\overline{X} = 4.12), transparency (\overline{X} = 4.12), participation (\overline{X} = 4.11), morality (\overline{X} = 4.11), and responsibility (\overline{X} = 4.09) respectively.
- 3. The innovation in work performance affected significantly the good governance based administration of the Sub-District Administrative Organizations in Maha Sarakham at the .05 level. The multiple correlation coefficient index of the innovation in work performance affecting the good governance based administration was high (\mathbf{r}_{xy} = .700). Use of information technology and achievement based interest affected significantly the good governance based administration. The multiple correlation coefficient index was .845 (R = .845). The percentage of the interpretation of all independent variables on the dependent variable was 71.40% (\mathbf{R}^2 = .714).

The regression equation was : $X = .091 x_1 + .343 x_2 + .023 x_3 - .092 x_4 + .560 x_5$ The improved equation was : $Z = .564 Z_5 + .356 Z_2$

