

ชื่อเรื่อง : ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ
สถานีตำรวจน้ำ 3 กองกำกับการ 10 กองบังคับการตำรวจน้ำ

ผู้วิจัย : อนุชิต อางหาญ **ปริญญา :** รป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์)

อาจารย์ที่ปรึกษา : ผศ.ดร.วิทยา เจริญศิริ **อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก**

ผศ.ดร.ภักดี โพธิ์สิงห์ **อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม**

รศ.ดร.ยุภาพร ยูภาส **อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม**

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2559

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชน เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชน จำแนกตามเพศ อายุ และระดับการศึกษา และศึกษาข้อเสนอแนะและการพัฒนาการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจน้ำ 3 กองกำกับการ 10 กองบังคับการตำรวจน้ำ กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนผู้มาใช้บริการสถานีตำรวจน้ำ 3 กองกำกับการ 10 กองบังคับการตำรวจน้ำจำนวน 398 คน กำหนดขนาดตัวอย่างโดยใช้สูตรของ ทาโร ยามาเน่ แล้วสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) และสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า มีค่าอำนาจจำแนก ระหว่าง 0.20 ถึง 0.91 และมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.91 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t – test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (F – test ; One way ANOVA)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจน้ำ 3 กองกำกับการ 10 กองบังคับการตำรวจน้ำพบว่า ปานกลาง
2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจน้ำ 3 กองกำกับการ 10 กองบังคับการตำรวจน้ำ จำแนกตามเพศและอายุ พบว่า โดยรวมไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 และจำแนกตามระดับการศึกษาพบว่า โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ข้อเสนอแนะความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
ตำรวจสถานีตำรวจน้ำ 3 กองกำกับการ 10 กองบังคับการตำรวจน้ำในการวิจัย มีดังนี้
สถานีตำรวจน้ำควรเฝ้าตรวจป้องกันและหาข่าวสกัดกั้นการกระทำผิดกฎหมาย การลักลอบค้า
ยาเสพติด เจ้าหน้าที่ตำรวจควรมีการทำงาน ติดต่อสื่อสารร่วมกับชุมชน และหน่วยงานที่
เกี่ยวข้องหรือต้นสังกัดควรมีการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของตำรวจให้มีความพร้อมต่อการ
ปฏิบัติงานอยู่เสมอ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

3. The People's Opinion toward the Work Performance Marine police officers of marine police station 3, sub division 10, marine police division. The useful suggestions were found that; Marine Police Station should be Surveillance and protect about interception wrongdoing and Drug trafficking. The police should be work and have communication with community. And related agencies or agency should encourage and develop the potential the police are always ready to work.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY