

วช 117215



ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบล
บ้านกรวดปัญญาวัดณ์ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์

อนงค์ บุญมา

สำนักวิทยบริการฯ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
รับรับ.....
วันส่งมอบงาน..... 8 ธ.ค. 2558
เลขทะเบียน..... 241024
เลขเรียกหนังสือ..... 2 336.220 152 9

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร ๘๓๘ ๓.๒

ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

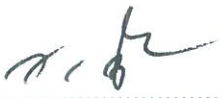
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม


พ.ศ. 2558

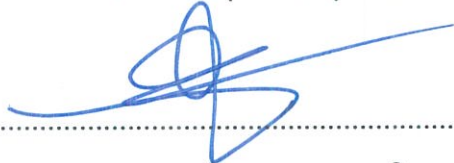
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม


คณะกรรมการสอบได้พิจารณาวิทยานิพนธ์ของ นางอนงค์ บุญมา แล้ว
เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


..... ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์
(ผศ. ดร.วิทยา เจริญศิริ) (ผู้แทนบัณฑิตวิทยาลัย)


..... กรรมการ
(รศ. ดร.ยุภาพร ยุภาส) (ผู้แทนทรงคุณวุฒิ)


..... กรรมการ
(ผศ. ดร.สัญญา เคนาภูมิ) (อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก)


..... กรรมการ
(ดร.ทรงศักดิ์ จีระสมบัติ) (อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม)

บัณฑิตวิทยาลัยอนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม


..... (รศ. ดร.ยุภาพร ยุภาส)
คณบดีคณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์


..... (ผศ. ดร.สนธิ เต็มองค์)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ชื่อเรื่อง ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัฒน์
อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์

ผู้วิจัย อนงค์ บุญมา

ปริญญา ปร.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์)

กรรมการที่ปรึกษา ผศ.ดร.สัจญา เคนาภูมิ

ประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

ดร.ทรงศักดิ์ จีระสมบัติ

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2558

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัฒน์ 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัฒน์ จำแนกตามประเภทของบุคลากร อายุ และประสบการณ์ และ 3) เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัฒน์ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ ประชากรกลุ่มตัวอย่างคือ บุคลากรในเทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัฒน์ จำนวน 72 คน เนื่องจากประชากรมีจำนวนน้อยและเพื่อให้ได้รับข้อมูลที่ครบถ้วนจึงได้นำประชากรทั้งหมดเป็นประชากรกลุ่มเป้าหมาย เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถาม แบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.93 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) การทดสอบสมมติฐานใช้ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA : F -test) โดยกำหนดนัยสำคัญการทดสอบที่ .05

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัฒน์ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ โดยรวมเห็นด้วยระดับมาก จำแนกตามรายด้านพบว่าโดยรวมและรายด้าน เห็นด้วยระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก เทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัฒน์ ได้เตรียมความพร้อมการในจัดเก็บภาษีอยู่เสมอก่อนการออกจัดเก็บภาษีประจำปีทุกปี

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัฒน์ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามประเภทของบุคลากรอายุ และประสบการณ์พบว่า ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

3. แนวทางการพัฒนาการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัฒน์ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบถึงข้อระเบียบและกฎเกณฑ์ในการจัดเก็บภาษีให้เข้าใจโดยทั่วกัน ควรมีการวางแผนการจัดเก็บภาษีให้เป็นระบบ ควรมีการพัฒนาบุคลากรด้านการจัดเก็บภาษีอยู่เสมอ เช่น การอบรมสัมมนา ควรมีการพัฒนาด้านเทคโนโลยีการจัดเก็บภาษีให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ ควรมีความโปร่งใสดูตรวจสอบได้ตามหลักธรรมาภิบาลในระบบการจัดเก็บภาษีทุกขั้นตอน ก่อนจะลงพื้นที่ในการจัดเก็บภาษีควรมีการอบรมเจ้าหน้าที่ให้เข้าใจในรายละเอียดทุกขั้นตอนของการดำเนินการจัดเก็บภาษี ควรมีการวางแผนการจัดเก็บภาษีและสามารถปรับเปลี่ยนได้เสมอเมื่อเกิดปัญหา ควรมียุทธศาสตร์และพันธกิจ ในการจัดเก็บภาษีอย่างชัดเจน ควรมีการตั้งเป้าหมายการจัดเก็บภาษี ควรมีการลงพื้นที่ชุมชนเพื่อรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในด้านการจัดเก็บภาษีและนำข้อมูลต่าง ๆ มาพัฒนาด้านการจัดเก็บภาษีต่อไป

TITLE : The Opinion of Personnel towards the Tax Collection of Ban Grudad Panyawath Sub-district Municipality, Ban Grudad District, Buriram Province

AUTHOR : Anong Bunma **DEGREE :** M.P.A. (Public Administration)

ADVISORS : Asst. Prof. Dr. Sanya Kenaphoom Chairman
Dr. Songsak Jeerasombat Committee

RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2015

ABSTRACT

The aims of the research were to study and to compare the opinion of personnel classified by type of personnel, age and experience towards the tax collection of Ban Grudad Panyawath Sub-district Municipality, Ban Grudad District, Buriram Province including their suggestion to improve the tax collection. The population were 72 personnel. The instrument used was five rating scale questionnaire with the reliability value at .93. The statistic applied were frequency, percentage, standard deviation, *t*-test and One way ANOVA. (F : test) with the statistic significant at .05 level.

The results of the study were as follows;

1. The opinion of personnel towards the tax collection of Ban Grudad Panyawath Sub-district Municipality, Ban Grudad District, Buriram Province as overall and aspects were rated at high level.
2. The opinion of personnel classified by type of personnel, age and experience towards the tax collection of Ban Grudad Panyawath Sub-district Municipality, Ban Grudad District, Buriram Province was not different by the statistic at .05 level.
3. The suggestions were as follows; the rules and regulations should be informed to the people, the tax collection should be planed systematically, the tax collection personnel should be developed, the technology should be utilized in tax collection, the

transparency in tax collection should be applied, the personnel should be trained for the steps of tax collection, the plan for tax collection should be made and flexible, the strategy and mission of tax collection should be set, the objective of tax collection should be set, there should be an area study to hear the people opinion and to collect the data for tax collection improvement.

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยนี้ สำเร็จได้ด้วยดี ด้วยความช่วยเหลือและแนะนำอย่างดียิ่งจาก คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สัตยญา เกณากุมิ ที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์หลัก ดร.ทรงศักดิ์ จีระสมบัติ กรรมการที่ปรึกษาร่วมที่กรุณาให้ความช่วยเหลือให้ คำแนะนำ และแนะแนวคิดที่เป็นประโยชน์ ตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของ เนื้อหา ขอขอบคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิทยา เจริญศิริ ผู้แทนบัณฑิตวิทยาลัยสอบ วิทยานิพนธ์ และรองศาสตราจารย์ ดร.ยุภาพร ยุภาศ ผู้ทรงคุณวุฒิสอบวิทยานิพนธ์ ที่ได้กรุณา ให้คำแนะนำที่มีประโยชน์ยิ่ง ทำให้งานวิทยานิพนธ์เล่มนี้ให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้รับความเมตตาอย่างยิ่ง จาก นางภรภัทร เขาวานาศิริ ผู้อำนวยการกองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลหินลาด อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา นางกาญจนา เส็งยมศักดิ์ ครู คศ.1 โรงเรียนบ้านสายตรี 7 อำเภอบ้าน กรวด จังหวัดบุรีรัมย์ ผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา และนางสาวสาธิตี วรรณคำ ครู คศ.2 โรงเรียนบ้าน หนองตะเคียน อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านวัดผลและการประเมินผล การศึกษา ที่ได้กรุณาเป็นผู้เชี่ยวชาญ

ขอขอบพระคุณนายกเทศมนตรีตำบลบ้านกรวดปัญญาวัฒน์ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ ที่ส่งเสริมการศึกษาและเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติหน้าที่ตามบทบาทหัวหน้า สำนักปลัด เทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัฒน์ และขอขอบคุณบุคลากรเทศบาลตำบลบ้าน กรวดปัญญาวัฒน์ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามอย่างยิ่ง

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อจันทร์ หนูไธสง (บิดา) คุณแม่สำรอง หนูไธสง (มารดา ซึ่งวายชนม์แล้ว) และครอบครัวของผู้วิจัย ที่ให้การสนับสนุนและห่วงใย คอยเป็นกำลังใจ ตลอดระยะเวลาการศึกษา ทำให้ประสบความสำเร็จในการศึกษาค้นคว้าด้วยความภาคภูมิใจ เป็นอย่างยิ่ง

คุณค่าและประโยชน์ที่เกิดจากวิทยานิพนธ์นี้ ขอมอบเป็นเครื่องบูชาพระคุณของบิดา มารดา และบูรพาจารย์ผู้ประสิทธิ์ประสาทวิชาทุกท่าน

อนงค์ บุญมา

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ	ก
ABSTRACT	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	5
ขอบเขตการวิจัย	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	6
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย	7
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
แนวคิดเกี่ยวกับรายได้ท้องถิ่น	9
แนวคิดเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีอากร	11
แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากร	20
แนวคิด ทฤษฎี ความคิดเห็น	26
บริบทเทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัฒน์ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์	30
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	37
กรอบแนวคิดในการวิจัย	42
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย	43
ประชากร	43

หัวข้อ	หน้า
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	43
การสร้างเครื่องมือในการวิจัย	44
การเก็บรวบรวมข้อมูล	45
การจัดทำข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล	46
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	48
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	48
ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	48
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	49
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	68
วัตถุประสงค์การวิจัย	68
ประชากร	69
วิธีการดำเนินการวิจัย	69
สรุปผลการวิจัย	70
อภิปรายผล	71
ข้อเสนอแนะ	74
บรรณานุกรม	77
ภาคผนวก	82
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	83
ภาคผนวก ข การวิเคราะห์ค่าความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม	90
ภาคผนวก ค คำอำนาจจำแนกรายชื่อและความเชื่อมั่นของแบบทดสอบ	92
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์	97
ประวัติผู้วิจัย	102

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 สถิติข้อมูลประชากรในเขตเทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัดณ์	34
2 จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ของบุคลากร เทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัดณ์ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์	49
3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อ สภาพการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัดณ์ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ โดยรวมและรายด้าน	51
4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อ สภาพการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัดณ์ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ ในด้านการสร้างฐานข้อมูล โดยรวม และรายข้อ	52
5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อ สภาพการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัดณ์ อำเภอ บ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ ในด้านการประเมินภาษีทุกประเภท โดยรวม และรายข้อ	53
6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อ สภาพการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัดณ์ อำเภอ บ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ ในด้านการจัดทำแผนปฏิบัติการ โดยรวม และรายข้อ	55
7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อ สภาพการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัดณ์ อำเภอ บ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ ในด้านการประชาสัมพันธ์ โดยรวมและรายข้อ	56

8	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อสภาพการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลบ้านกรวดพัฒนา อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ ในด้านการอบรมหรือประชุมชี้แจง โดยรวมและรายข้อ	58
9	เปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลบ้านกรวดพัฒนา อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามประเภทของบุคลากร อายุและประสบการณ์	59
10	เปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลบ้านกรวดพัฒนา อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามประเภทของบุคลากรด้านการสร้างฐานข้อมูล เปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการจัดเก็บภาษี	60
	ของเทศบาลตำบลบ้านกรวดพัฒนา อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามอายุ	61
12	เปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลบ้านกรวดพัฒนา อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามประสบการณ์	63
13	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของบุคลากรที่มีต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลบ้านกรวดพัฒนา อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์	65

สารบัญภาพ

ภาพที่

หน้า

- 1 ตราสัญลักษณ์ของเทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัดนี้ 31

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

ประเทศไทยเป็นประเทศที่มีการจัดระเบียบการปกครองแบบเดี่ยว แบ่งการจัดระเบียบบริหารราชการแผ่นดินออกเป็น 3 ส่วน คือ ราชการบริหารส่วนกลาง ราชการบริหารส่วนภูมิภาคและราชการบริหารส่วนท้องถิ่น หรืออาจเรียกอีกอย่างหนึ่งของส่วนกลางคือ หลักการรวมอำนาจปกครอง (Centralization) ส่วนภูมิภาค คือ หลักการแบ่งอำนาจการปกครอง (Deconcentration) ส่วนท้องถิ่น คือ หลักการกระจายอำนาจการปกครอง (Decentralization) โดยพัฒนาประเทศตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ซึ่งมีการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจในภาคอุตสาหกรรมมากกว่าเกษตรกรรม ทำให้เกิดรายได้ระหว่างชุมชนเมืองกับชนบทที่แตกต่างกันค่อนข้างมาก จนกระทั่งถึงภาวะเศรษฐกิจยุคฟองสบู่แตก ประเทศไทยประสบกับวิกฤติทางเศรษฐกิจ รัฐบาลต้องออกนโยบายในการแก้ไขปัญหาเศรษฐกิจ ด้วยการกระจายอำนาจจากส่วนกลางลงสู่ท้องถิ่นให้มากขึ้น โดยคาดหวังว่าจะกระตุ้นเศรษฐกิจระดับฐานรากให้ดีขึ้น (เนติรัตน์ รักษสวัสดิ์. 2552 : 1)

ในปัจจุบันรัฐบาลได้เน้นถึงความสำคัญในการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมรับผิดชอบในการบริหารประเทศมากขึ้น เพื่อสร้างรายได้ โอกาสและความเจริญให้แก่ท้องถิ่น ตลอดจนสร้างความกินดีอยู่ดีให้กับประชาชนในท้องถิ่น การกระจายอำนาจการปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นวิธีการที่จะทำให้ประชาชนมีโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมรับผิดชอบในการบริหารกิจการท้องถิ่นของตน โดยผ่านกลไกทางการเมือง อย่างไรก็ตามการกระจายอำนาจทางการปกครองท้องถิ่นจำเป็นต้องมีการกระจายอำนาจทางการคลังท้องถิ่นควบคู่กันไปด้วย เพื่อให้หน่วยการปกครองท้องถิ่นมีรายได้ที่จะไปพัฒนาความเจริญในท้องถิ่นของตนเอง ทั้งนี้เพราะการกระจายอำนาจการปกครองแต่เพียงอย่างเดียว ไม่มีการกระจายอำนาจทางการคลังก็จะไม่สามารถทำให้หน่วยปกครองท้องถิ่นดำเนินการเพื่อเป็นประโยชน์และตอบสนองความต้องการของประชาชนตามสถานการณ์ทางเศรษฐกิจและสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปได้มากนัก ดังนั้น การกระจายอำนาจทางการคลัง หมายถึง การที่รัฐบาลกลางมอบอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบทางการคลังให้กับหน่วยการปกครองท้องถิ่นให้มีอิสระในการตัดสินใจ

ทางการคลัง อันได้แก่ การจัดการรายได้ การใช้จ่าย การก่อหนี้ และการบริหารการคลัง โดยไม่ต้องอยู่ในการบังคับบัญชาของรัฐบาลกลางเพียงแต่อยู่ในภาคควบคุมบางเรื่องที่เป็นเท่านั้น (จตุมา ราษฎร์. 2545 : 95)

การปกครองท้องถิ่นของไทยเป็นรากฐานที่สำคัญยิ่งต่อการปกครองส่วนท้องถิ่นในระบบประชาธิปไตยมี 6 รูปแบบ ได้แก่ เทศบาล สุขาภิบาล องค์การบริหารส่วนจังหวัด กรุงเทพมหานคร เมืองพัทยา และองค์การบริหารส่วนตำบล เป็นรากฐานที่สำคัญยิ่งต่อการปกครองระบบประชาธิปไตย เป็นรูปแบบการปกครองที่รัฐบาลกระจายอำนาจให้ท้องถิ่นปกครองตนเอง และเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนท้องถิ่น การปกครองท้องถิ่นจึงเป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมรับผิดชอบในการบริหารกิจการในท้องถิ่นของตนเอง (สมัชชา โปธาจารย์. 2537 : 15-18)

เทศบาลเป็นองค์การบริหารส่วนท้องถิ่นประเภทหนึ่งที่มีฐานะเป็นนิติบุคคล โดยมีหน้าที่รับผิดชอบในกิจการตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายตามพระราชบัญญัติเทศบาล พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 ได้กำหนดหน้าที่ของเทศบาลตำบลที่ต้องทำ คือ 1) การรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน 2) ให้มีและบำรุงรักษาทางบกและทางน้ำ 3) รักษาความสะอาดของถนน หรือทางเดินและที่สาธารณะรวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอย และสิ่งปฏิกูล 4) ป้องกันและระงับโรคติดต่อ 5) ให้มีเครื่องมือใช้ในการดับเพลิง 6) ให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม 7) ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ 8) บำรุงศิลปประจักษ์ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น 9) หน้าที่อื่นตามที่กฎหมายบัญญัติให้เป็นหน้าที่ของเทศบาล ซึ่งหน้าที่ทั้ง 9 ด้าน มีความสำคัญและจำเป็นที่เทศบาลจะต้องปฏิบัติ การปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์ของประชาชน โดยใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีและให้คำนึงถึง การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลการ จัดทำงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การตรวจสอบ การประเมินผลการปฏิบัติงาน และการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ทั้งนี้ให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับว่าด้วยการนั้น และหลักเกณฑ์วิธีการที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด (ศิริญา อรัญสาร. 2552 : 1)

เทศบาลเป็นหน่วยบริหารราชการส่วนท้องถิ่น ที่มีความสำคัญอีกรูปแบบหนึ่งในปัจจุบัน ทั้งนี้เพราะชุมชนที่ตั้งอยู่ในเขตเทศบาลเป็นชุมชนที่มีความหนาแน่นสูง ทั้งจำนวนประชากร และอาคารบ้านเรือน นอกจากนี้ยังเป็นศูนย์กลางแห่งการพัฒนาเศรษฐกิจในแต่ละจังหวัดอีกด้วย ความเจริญเติบโตของเมือง การเพิ่มขึ้นของประชากร ก่อให้เกิดความต้องการ

โครงสร้างพื้นฐาน เพื่อตอบสนองต่อบริการทางด้านสาธารณสุขโลก และสาธารณสุขการต่าง ๆ ให้เพียงพอ ปัจจัยที่จะทำให้เทศบาลสามารถตอบสนองความต้องการดังกล่าว ก็ขึ้นอยู่กับฐานะการคลังของเทศบาลเป็นสำคัญ แต่ในปัจจุบันอาจกล่าวได้ว่า ฐานะการคลังของเทศบาลยังไม่เอื้ออำนวยให้เทศบาลบริหารงานได้อย่างสมบูรณ์ เนื่องจากรายได้ไม่เพียงพอและโครงสร้างของรายได้ของเทศบาลมีอยู่อย่างจำกัด รัฐบาลต้องสนับสนุนงบประมาณแก่ท้องถิ่นในรูปของเงินอุดหนุนมาตลอด และมีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้นทุกปี ซึ่งก็ยังไม่เพียงพอสำหรับเทศบาลที่จะนำไปใช้จ่ายในการดำเนินการสนองตอบความต้องการของประชาชนในพื้นที่ที่รับผิดชอบได้ (กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย. 2546 : 179-180)

การบริหารงานเทศบาลเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนจะดำเนินการไม่ได้หากไม่มีงบประมาณในการดำเนินการ ฐานะการเงินการคลังของเทศบาลเป็นปัจจัยสำคัญในการบริหารงานให้บรรลุ ถึงวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้เทศบาลใดมีบุคลากรที่มีคุณภาพ มีระบบการบริหารที่ดี มีรายได้จำนวนมาก ถือว่ามีความพร้อมในการบริหารงานจะทำให้เทศบาลนั้นบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ การบริหารงานให้มีประสิทธิภาพ นอกจากขึ้นอยู่กับปัจจัยภายในเทศบาลที่กล่าวมาแล้ว ยังขึ้นอยู่กับปัจจัยภายนอกเทศบาล อีกหลายประการ เช่น การเมือง เศรษฐกิจ ลักษณะพื้นที่ ประชาชน เป็นต้น จากที่ผ่านมาจะเห็นได้ว่าเงินมีความสำคัญมากในการบริหารงานและพัฒนาเทศบาล เงินงบประมาณที่นำมาดำเนินงานของเทศบาล จะมาจาก 3 แหล่งหลัก คือ รายได้ที่เทศบาลจัดเก็บเอง รายได้ที่รัฐบาลจัดเก็บแล้วจัดสรรให้ และเงินอุดหนุนจากรัฐบาล รายได้ที่เทศบาลจัดเก็บเอง ได้แก่ หมวดภาษีอากร เช่น ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีป้าย ภาษีบำรุงท้องที่ อากรฆ่าสัตว์ หมวดค่าธรรมเนียม ค่าปรับและใบอนุญาต เช่น ค่าธรรมเนียมเกี่ยวกับควบคุมการฆ่าสัตว์และจำหน่ายเนื้อสัตว์ ค่าธรรมเนียมเก็บและขนมูลฝอย ค่าธรรมเนียมเกี่ยวกับการทะเบียนราษฎร ค่าปรับการผิดสัญญา ค่าใบอนุญาตเกี่ยวกับการควบคุมอาคาร ค่าใบอนุญาตเกี่ยวกับการโฆษณาโดยใช้เครื่องขยายเสียง หมวดรายได้จากทรัพย์สิน เช่น ค่าเช่าที่ดิน ค่าเช่าหรือบริการสถานที่ ดอกเบี้ย หมวดรายได้จากสาธารณสุขโลกและการพาณิชย์ เช่น เงินช่วยเหลือท้องถิ่นจากกิจการเฉพาะการ เงินสะสมจากการโอนกิจการสาธารณสุขโลกหรือการพาณิชย์ หมวดรายได้เบ็ดเตล็ด เช่น เงินที่มีผู้อุทิศให้ ค่าขายแบบแปลน ค่าจำหน่ายแบบพิมพ์และคำร้อง รายได้เบ็ดเตล็ดอื่น ๆ รายได้ที่รัฐบาลเก็บแล้วจัดสรรให้ เช่น ภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีสุรา ภาษีธุรกิจเฉพาะ ภาษีสรรพสามิต ค่าภาคหลวงแร่ รายได้ที่รัฐบาลอุดหนุนให้ เช่น เงินอุดหนุนทั่วไป เงินอุดหนุนเฉพาะกิจซึ่งปัจจุบันเทศบาลจัดเก็บรายได้ของตนเอง คิดเป็นสัดส่วนที่น้อยมาก

เมื่อเปรียบเทียบกับรายรับทั้งหมดของเทศบาล จึงทำให้ไม่สามารถพึ่งตนเองได้ รายได้ส่วนใหญ่จะมาจากเงินที่รัฐบาลเก็บแล้วจัดสรรให้ และเงินอุดหนุนจากรัฐบาล (ศิรญา อรัญสาร. 2552 : 1-2)

ที่ผ่านมา ท้องถิ่นมุ่งพัฒนารายได้หมวดภาษี หมวดค่าธรรมเนียม และหมวดเงินอุดหนุนเป็นหลัก ทั้งนี้โครงการต่าง ๆ ก็เป็นโครงการที่ส่วนกลางเป็นผู้กำหนด ถ้าพิจารณาจะพบว่ารายได้หมวดภาษีอากรและหมวดค่าธรรมเนียมมีแนวโน้มที่จะพัฒนาได้ ซึ่งหากจะพัฒนาก็คงต้องใช้ระยะเวลายาวนานและเป็นเรื่องที่กระทำได้ยาก ประกอบกับขั้นตอนการแก้ไขกฎหมายแต่ละฉบับมีขั้นตอนที่ย่างยากลำบากซับซ้อนและขึ้นอยู่กับเสถียรภาพการเมืองของประเทศอีกด้วย จึงเป็นประเด็นปัญหาสำคัญในการที่จะปรับปรุงประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีให้ทั่วถึงเกิดความเป็นธรรม และที่สำคัญผลจากการที่ผู้บริหารของแต่ละท้องถิ่นมาจากระบบการเมืองเป็นหลักทำให้แนวโน้มการดำเนินการในแต่ละพื้นที่ไม่ได้ผลเท่าที่ควร (กมลทิพย์ ภูบุญอิม. 2554 : 2)

เทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวุฒันมีการจัดเก็บภาษีโดยจัดเก็บเองนั้น ประกอบด้วย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ส่วนภาษีที่รัฐบาลจัดสรรเรียกว่า ภาษีเสริมการจัดเก็บรายได้ เป็นงานที่อยู่ในความรับผิดชอบของงานจัดเก็บและพัฒนารายได้กองคลังของเทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวุฒันที่จัดเก็บเอง แต่ยังคงมีการจัดเก็บภาษีได้ไม่เต็มที่ และเทศบาลเองไม่สามารถจัดเก็บได้ตามกำหนดเวลาและจัดเก็บได้ไม่ครบทุกราย อาจเนื่องมาจากประชาชนไม่เข้าใจถึงระบบการจัดเก็บภาษี ขั้นตอนการชำระภาษี ความสำคัญในหน้าที่การเสียภาษีของผู้เสียภาษี กฎหมายและระเบียบข้อบังคับ ระบบการบริหารการจัดเก็บภาษี เครื่องมือเครื่องใช้ในการเก็บภาษี และไม่เห็นถึงคุณประโยชน์ของการนำภาษีที่จัดเก็บได้ไปใช้เพื่อพัฒนาท้องถิ่น ถือว่าเป็นปัญหาหนึ่งที่สำคัญยิ่งของเทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวุฒัน

จากสภาพปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยในฐานะเป็นผู้รับผิดชอบงานด้านการจัดเก็บรายได้ จึงมีความสนใจที่จะศึกษาแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวุฒัน เพื่อที่จะได้นำผลการศึกษามาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงการจัดเก็บภาษี เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ซึ่งจะทำให้มีเงินรายได้ที่จะนำมาพัฒนาท้องถิ่นให้เข้มแข็งและเจริญก้าวหน้าต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัดณ์ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัดณ์ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามประเภทของบุคลากร อายุ และประสบการณ์
3. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัดณ์ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์

สมมติฐานการวิจัย

ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการจัดเก็บภาษีของ เทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัดณ์ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามประเภทของบุคลากร อายุและประสบการณ์มีความแตกต่างกัน

ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตการวิจัยไว้ ดังนี้

1. ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นบุคลากรในเทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัดณ์ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ จำนวน 72 คน ผู้วิจัยจึงได้นำประชากรทั้งหมดเป็นประชากรเป้าหมาย มีดังนี้

- 1.1 สมาชิกสภาเทศบาลและผู้บริหารเทศบาล จำนวน 17 คน
- 1.2 ข้าราชการ จำนวน 19 คน
- 1.3 พนักงานจ้าง จำนวน 36 คน

รวม 72 คน

2. ขอบเขตด้านตัวแปร

ตัวแปรที่ทำการวิจัย มีดังนี้

- 2.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ คุณลักษณะทั่วไปของ

2.1.1 ประเภทของบุคลากร

2.1.2 อายุ

2.1.3 ประสบการณ์

2.2 ตัวแปรตาม คือ ความคิดเห็นที่มีต่อการจัดเก็บภาษีเทศบาลตำบลบ้านกรวด ปัญญาวัฒน์ ประกอบด้วย (ศูนย์บริการวิชาการ คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ,2550)

2.2.1 ด้านการสร้างฐานข้อมูล

2.2.2 ด้านการประเมินภาษี

2.2.3 ด้านการจัดทำแผนปฏิบัติการ

2.2.4 ด้านการประชาสัมพันธ์

2.2.5 ด้านการจัดอบรมประชุมชี้แจง

3. ขอบเขตด้านระยะเวลา คือ ตุลาคม 2556 – พฤศจิกายน 2556

4. ขอบเขตด้านพื้นที่

พื้นที่ที่ใช้ในการวิจัย คือ เทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัฒน์ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. การจัดเก็บภาษีเทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัฒน์ หมายถึง การจัดเก็บภาษีเทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัฒน์ ประกอบด้วย

1.1 ด้านการสร้างฐานข้อมูล หมายถึง การปรับปรุงข้อมูลทะเบียนผู้ชำระภาษี โดยนำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินมาใช้ประโยชน์ ในการเร่งรัดติดตามผู้ที่อยู่ในข่ายเสียภาษี ได้แก่ ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ตลอดจนค่าธรรมเนียมใบอนุญาตตามกฎหมายการสาธารณสุข ซึ่งทำให้เจ้าหน้าที่ สามารถจัดเก็บรายได้ได้อย่างครบถ้วน ถูกต้องและเป็นธรรมแก่ประชาชน

1.2 ด้านการประเมินภาษีทุกประเภท หมายถึง การตรวจสอบเรื่อง ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ต้องเป็นไประเบียบกฎหมายอย่างถูกต้อง และควรทำให้ผู้ชำระภาษีมีความเต็มใจชำระภาษี ควรมีการบริการที่ดีมีคุณภาพ โดยอาศัยเทคนิคกลยุทธ์ ทักษะที่จะทำให้ผู้รับบริการเต็มใจชำระภาษีให้แก่เทศบาล

1.3 ด้านการจัดทำแผนปฏิบัติการ หมายถึง การกำหนดแผนและขั้นตอนของการจัดเก็บรายได้ของภาษีทุกประเภทให้เป็นไปตามระเบียบกฎหมาย เพื่อเป็นกรอบแนวทางให้พนักงานเจ้าหน้าที่ถือปฏิบัติ ว่ามีช่วงระยะเวลาใดจะต้องดำเนินการอย่างไร

1.4 ด้านการประชาสัมพันธ์ หมายถึง การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบขั้นตอนในการรับชำระภาษีประเภทต่าง ๆ โดยเน้นให้เป็นไปในลักษณะเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในการเสียภาษีให้กับท้องถิ่นของประชาชน ให้เกิดความรู้สึกว่าตนเองเป็นส่วนหนึ่งของท้องถิ่น และมีหน้าที่ต้องเสียภาษีให้แก่ท้องถิ่นของตนอาจมีการจัดทำเป็นป้ายประชาสัมพันธ์แผ่นพับ หรือประกาศเสียงตามสายที่มีอยู่เกือบทุกหมู่บ้านก็ได้

1.5 ด้านการอบรมหรือประชุมชี้แจง หมายถึง ภาษีและเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีหัวหน้าหน่วยงานควรจัดอบรมและประชุมชี้แจงการปฏิบัติการตามแผน ให้แก่พนักงานเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อแก้ไขปัญหาและปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพของพนักงานเจ้าหน้าที่ในการจัดเก็บภาษีให้ถูกต้อง การทำความเข้าใจ และการอำนวยความสะดวก

2. บุคลากร หมายถึง เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามระเบียบข้อบังคับของเทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัฒน์ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ ได้แก่

2.1 คณะผู้บริหาร หมายถึง นายกเทศมนตรี รองนายกเทศมนตรี เลขานุการนายกเทศมนตรี และที่ปรึกษานายกเทศมนตรี ในเทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัฒน์

2.2 สมาชิกสภาเทศบาล หมายถึง สมาชิกที่ได้รับการเลือกตั้งจากประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัฒน์ เพื่อเข้ามาปฏิบัติงานในเทศบาล

2.3 ข้าราชการ หมายถึง บุคคลซึ่งทำงานในระบบราชการส่วนราชการของเทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัฒน์

2.4 พนักงานจ้าง หมายถึง ผู้ที่ทำงาน โดยได้รับค่าตอบแทนเป็นเงินเดือนค่าจ้างโดยนายจ้างตกลงไว้ เพื่อปฏิบัติงานอันเป็นลักษณะของงานชั่วคราวในเทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัฒน์

ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

ผู้วิจัยจะได้รับประโยชน์จากการวิจัยครั้งนี้ ดังนี้

1. ได้ทราบถึงสภาพการดำเนินงาน ในการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัฒน์ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์

2. ได้ทราบแนวทางในการพัฒนาการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลบ้านกรวด
ปัญญาวัดน์ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์
3. ผลการวิจัยสามารถนำไปประกอบการวางแผนพัฒนาการจัดเก็บภาษีให้กับ
เทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัดน์ได้ในลำดับต่อไป
4. เป็นข้อมูลสารสนเทศสำหรับองค์กรอื่น ๆ นำไปใช้เป็นแนวทางในการ
พัฒนาการจัดเก็บภาษี

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาล ตำบลบ้านกรวดปัญญาวัดน์ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับรายได้ท้องถิ่น
2. แนวคิดเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีอากร
3. แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากร
4. แนวคิดทฤษฎีความคิดเห็น
5. บริบทเทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัดน์ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์
6. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
 - 6.1 งานวิจัยในประเทศ
 - 6.2 งานวิจัยต่างประเทศ
7. กรอบแนวคิดในการวิจัย

แนวคิดเกี่ยวกับรายได้ท้องถิ่น

สำนักบริหารราชการส่วนท้องถิ่น และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (2543) ได้กล่าวถึงแนวคิดเกี่ยวกับรายได้ของท้องถิ่นไว้ดังนี้

1. รายได้ท้องถิ่น

จากการที่รัฐบาลได้กระจายอำนาจให้ท้องถิ่นปกครองตนเอง ส่งผลให้การกระจายรายได้ให้ท้องถิ่นที่มีลักษณะเช่นเดียวกันคือ รัฐบาลจะเป็นผู้กำหนดและแบ่งว่ารายได้ประเภทใดบ้างที่ให้เป็นของท้องถิ่นและรายได้ประเภทใดบ้างที่ยังคงเป็นของรัฐบาลกลาง โดยกำหนด

ในรูปแบบของกฎหมายทั้งที่เป็นพระราชบัญญัติ พระราชกฤษฎีกา กฎกระทรวง ประกาศ กระทรวง รวมถึงระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ การกำหนดรายได้ให้ท้องถิ่นจะขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายประการ อาทิเช่น ปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจของประเทศ ฐานะทางการคลังของรัฐบาล ความพร้อมของท้องถิ่นการเรียกร้องของท้องถิ่น รวมทั้งปัจจัยทางการเมือง

2. โครงสร้างรายได้ท้องถิ่น

เทศบาล องค์การบริหารส่วนจังหวัด องค์การบริหารส่วนตำบล เมืองพัทยา และกรุงเทพมหานคร มีโครงสร้างหรือที่มาของรายได้คล้ายคลึงกันคือ

1.2 ภาษีอากร ประกอบด้วย

1.2.1 ภาษีที่ท้องถิ่นจัดเก็บ ได้แก่

- 1) ภาษีโรงเรือนและที่ดิน
- 2) ภาษีบำรุงท้องที่
- 3) ภาษีป้าย
- 4) อากรฆ่าสัตว์

1.2.2 ภาษีที่ท้องถิ่นมอบให้รัฐจัดเก็บแทน ได้แก่

- 1) ภาษีมูลค่าเพิ่ม
- 2) ภาษีธุรกิจเฉพาะ
- 3) ภาษีสุรา
- 4) ภาษีสรรพสามิต
- 5) ภาษีการพนัน

1.2.3 ภาษีที่รัฐจัดเก็บแล้วมอบให้ท้องถิ่นทั้งจำนวน ได้แก่

- 1) ภาษีและค่าธรรมเนียมรถยนต์และล้อเลื่อน
- 2) ค่าธรรมเนียมการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมเกี่ยวกับ

อสังหาริมทรัพย์ ตามประมวลกฎหมายที่ดิน

3) รายได้จากทรัพยากรธรรมชาติ ได้แก่ อกรังนกอีแอ่น ค่าธรรมเนียมตามกฎหมายว่าด้วยน้ำบาดาล ค่าภาคหลวงและค่าธรรมเนียมป่าไม้ เงินอากรประทาน บัตรใบอนุญาตและอาชญาบัตรการประมง ค่าภาคหลวงแร่ และค่าภาคหลวงปิโตรเลียม

4) เงินที่เก็บตามกฎหมายว่าด้วยอุทยานแห่งชาติ

1.2.4 ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตและค่าปรับ

1.2.5 รายได้จากทรัพย์สิน

1.2.6 รายได้จากสาธารณูปโภคและการพาณิชย์

1.2.7 รายได้เบ็ดเตล็ด เช่น เงินอุทิศ เป็นต้น

1.2.8 เงินอุดหนุนจากรัฐบาล

1.2.9 เงินกู้

นโยบายของรัฐบาลตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ตั้งแต่ฉบับที่ 3 เป็นต้นมา จนถึงฉบับที่ 8 มุ่งเพิ่มประสิทธิภาพการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีฐานะการคลังที่มั่นคงสามารถยืนอยู่ได้ด้วยตนเอง โดยเฉพาะในภาวะปัจจุบัน ประเทศไทย ประสบภาวะเศรษฐกิจถดถอยอย่างรุนแรง การจัดเก็บภาษีไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ซึ่งส่งผลกระทบต่องบประมาณแผ่นดินรัฐบาลต้องลดรายจ่ายและส่งผลต่อเงินอุดหนุนที่ให้แก่องค์กรท้องถิ่น เมื่อภาวะการณ์เป็นเช่นนี้ ท้องถิ่นจำเป็นต้องปรับปรุงประสิทธิภาพในการบริหารและการจัดเก็บภาษีท้องถิ่น โดยเน้นระบบการจัดเก็บภาษีและเพิ่มรายได้เพื่อให้ท้องถิ่นสามารถที่จะดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ได้ โดยไม่ต้องพึ่งพาเงินอุดหนุนหรือเงินอื่นที่รัฐบาลกลางจัดสรรให้หรือพึ่งพาให้น้อยลง อันจะทำให้ท้องถิ่นมีอิสระในการบริหารกิจการของตนเองมากขึ้น และลดการควบคุมจากรัฐบาลกลาง นอกจากนี้ ยังเป็นการสอดคล้องกับนโยบายการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความเป็นอิสระในการปกครองตนเองมากขึ้น

แนวคิดเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีอากร

1. ความหมายของภาษีอากร

นักเศรษฐศาสตร์และนักภาษีอากรหลายท่านได้ให้คำจำกัดความของคำว่าภาษีอากรไว้ดังนี้

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (2552 : 6) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ภาษีอากร หมายถึง สิ่งที่รัฐบาลจัดเก็บจากประชาชนและนำมาใช้ประโยชน์ต่อสังคมโดยส่วนร่วมโดยมิได้ให้ประโยชน์ตอบแทนโดยตรงต่อผู้ชำระภาษี เป็นการเคลื่อนย้ายทรัพยากรทิศทางเดียวจากภาคเอกชนไปสู่ภาครัฐบาล และไม่ก่อให้เกิดภาระในการชำระคืนของรัฐบาล

สมคิด บางโม (2550 : 15) นักเศรษฐศาสตร์และนักภาษีอากรได้ให้คำจำกัดความของคำว่าภาษีอากรไว้ต่าง ๆ กัน ดังนี้

ภาษีอากร คือ สิ่งที่รัฐบาลบังคับเก็บจากรายการโดยมิได้มีสิ่งตอบแทนแก่ผู้เสียภาษีโดยตรง

ภาษีอากร หมายถึง รายได้หรือทรัพยากรที่ได้มีการเคลื่อนย้ายจากภาคเอกชนไปสู่ภาครัฐบาล และไม่ก่อให้เกิดภาระชำระคืนแก่รัฐบาล

ภาษีอากร หมายถึง สิ่งที่เรียกเก็บจากบุคคล ทรัพย์สิน หรือธุรกิจเพื่อการสนับสนุนรัฐบาลกลาง

ภาษีอากร คือ การโอนทรัพยากรใด ๆ อันมีลักษณะบังคับแต่มิได้เป็นการลงโทษจากภาคเอกชนไปสู่ภาครัฐบาล โดยเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ล่วงหน้า และไม่คำนึงถึงผลประโยชน์ที่ได้รับโดยเฉพาะ ทั้งนี้เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ทางเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติบางประการ

เกริกเกียรติ พิพัฒน์เสรีธรรม (2546 : 129-130) ได้ให้ความหมายไว้ดังนี้

1. ภาษี หมายถึง สิ่งที่รัฐบาลบังคับเก็บจากรายบุคคลและนำมาใช้เพื่อประโยชน์ของสังคมส่วนรวม โดยมีได้มีสิ่งตอบแทนโดยตรงแก่ผู้เสียภาษี

2. ภาษี หมายถึง เงินได้หรือทรัพยากรที่เคลื่อนย้ายจากภาคเอกชนไปสู่ภาครัฐบาล ยกเว้นการกู้ยืมและการขายสินค้าหรือบริการในราคาทุนของรัฐบาล

สรุปได้ว่า ภาษีอากร หมายถึง สิ่งที่รัฐบาลจัดเก็บจากประชาชน และนำมาใช้ประโยชน์ต่อสังคมโดยส่วนรวมโดยมิได้ให้ประโยชน์ตอบแทนโดยตรงต่อผู้ชำระภาษี เป็นการเคลื่อนย้ายทรัพยากรที่สทจากภาคเอกชนไปสู่ภาครัฐบาล และไม่ก่อให้เกิดภาระในการชำระคืนของรัฐบาล

2. การจัดเก็บภาษีอากร

เกริกเกียรติ พิพัฒน์เสรีธรรม (2546) ได้กล่าวว่า การจัดเก็บภาษีนั้นจะต้องได้รับการร่วมมือในการเสียภาษีด้วยดีจากประชาชน กล่าวคือ ประชาชนที่มีหน้าที่เสียภาษีให้แก่วัฐนั้นจะยินยอมเสียภาษีให้แก่วัฐด้วยดีโดยไม่พยายามหลบเลี่ยงหรือหนีภาษี ทั้งนี้เพราะว่าการที่ประชาชนให้ความร่วมมือในการเสียภาษี จะทำให้รัฐบาลจัดเก็บภาษีได้มากและเสียค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บน้อย ในกรณีตรงข้ามถ้าหากประชาชนไม่ให้ความร่วมมือในการเสียภาษีแก่วัฐแล้ว จะทำให้รัฐบาลประสบกับความยุ่งยากในการจัดเก็บภาษีมาก ซึ่งจะทำให้ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บสูงและจะเก็บภาษีได้น้อย ไม่เต็มเม็ดเต็มหน่วย

ดังนั้น หน่วยงานหรือองค์กร จะทำอย่างไรจึงจะให้ประชาชนได้ให้ความร่วมมือหรือยินยอมเสียภาษีแก่วัฐโดยสมัครใจ การที่ประชาชน จะยินยอมเสียภาษีแก่วัฐด้วยความสมัครใจหรือมีจิตสำนึกในการเสียภาษีมากขึ้น แค่นั้นนั้นย่อมขึ้นอยู่กับปัจจัยต่าง ๆ มากมาย ดังต่อไปนี้

1. ขึ้นอยู่กับ การเห็นความสำคัญของการเสียภาษี ถ้าหากประชาชนผู้ที่มีหน้าที่เสียภาษีนั้นเห็นถึงประโยชน์หรือความสำคัญของการเสียภาษีแล้ว ความยินยอมหรือการให้ความร่วมมือในการเสียภาษีแก่รัฐก็จะมีมาก แต่ในกรณีตรงกันข้ามหากประชาชนมองไม่เห็นประโยชน์ของภาษีที่ตนเสียไปแล้ว ความยินยอมเสียภาษีของประชาชนก็จะต่ำ เช่น ถ้าประชาชนมองเห็นว่าเงินภาษีอากรที่ตนเสียไปแล้ว ได้ถูกนำไปใช้เพื่อประโยชน์ของสังคมส่วนรวมและตนก็เป็นผู้ที่ได้รับประโยชน์นั้นด้วยความยินยอมที่จะเสียภาษีย่อมจะมีมาก ในกรณีตรงกันข้าม หากเงินที่เสียไปนั้น ถูกนำไปใช้เพื่อผลประโยชน์ของคนกลุ่มหนึ่งกลุ่มใด โดยเฉพาะ ความสมัครใจที่เสียภาษีย่อมจะมีน้อย

2. ขึ้นอยู่กับประสิทธิภาพในการบริหารงานและการใช้เงินของรัฐ ความสมัครใจในการเสียภาษีของประชาชนนั้น อาจพิจารณาได้จากประสิทธิภาพในการบริหารงาน และประสิทธิภาพในการใช้เงินของรัฐบาล ถ้าหากรัฐบาลบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ และเงินภาษีอากรทุกบาททุกสตางค์ได้ถูกนำไปใช้อย่างคุ้มค่าแล้วก็จะช่วยให้ความสมัครใจในการเสียภาษีของประชาชนมีมาก แต่ในทางตรงกันข้ามถ้าหากรัฐบาลบริหารงานอย่างไม่มีประสิทธิภาพและใช้เงินงบประมาณแผ่นดินแบบล้างผลาญแล้ว ความสมัครใจที่จะเสียภาษีของประชาชนก็จะน้อย

การควบคุมประสิทธิภาพในการบริหารงานและการใช้เงินของรัฐบาลนั้น อาจทำได้โดยการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วม และมีส่วนควบคุมการปฏิบัติงานของรัฐ โดยผ่านกลไกของการปกครองในระบบประชาธิปไตย ซึ่งทำให้ประชาชนมีความรู้สึกว่าเป็นเจ้าของประเทศ และจะต้องมีหน้าที่ความรับผิดชอบต่อประเทศมากขึ้น ในเรื่องนี้ปรากฏว่าในประเทศที่มีการกระจายอำนาจทางการคลังให้แก่ท้องถิ่นนั้น ความสำนึกถึงการเสียภาษีแก่ท้องถิ่นของประชาชนมักจะสูง ทั้งนี้เพราะว่าประชาชนผู้เสียภาษีนั้นได้มองเห็นความสำคัญของภาษี ที่ตนได้เสียให้แก่ท้องถิ่น

3. ขึ้นอยู่กับความเป็นธรรมในการเสียภาษี การที่จะทำให้ประชาชนผู้เสียภาษีแต่ละคนให้ความร่วมมือในการเสียภาษีให้แก่นั้น ระบบของภาษีอากรที่จัดเก็บนั้น จะต้องให้ความเป็นธรรมแก่ผู้เสียภาษีทุกคนด้วย

ความเป็นธรรมในการเสียภาษีนั้น จะต้องพิจารณาทั้งความเป็นธรรมในการเก็บภาษีแต่ละประเภทและความเป็นธรรมในการบริหารการจัดเก็บด้วย กล่าวคือ ภาษีที่เก็บนั้นควรจะเก็บจากประชาชนทุกกลุ่มอย่างทั่วถึงมิใช่มุ่งที่จะเก็บจากผู้เสียภาษีกลุ่มใด โดยเฉพาะ

นอกจากนี้ในการปฏิบัติการจัดเก็บภาษีแต่ละชนิดนั้นจะต้องเก็บจากผู้ที่มีหน้าที่เสียภาษีชนิดนั้นอย่างทั่วถึง และอย่างเสมอภาค ในกรณีที่มีการจัดเก็บไม่ทั่วถึงหรือมีการเลือกปฏิบัตินั้นจะก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในหมู่ผู้เสียภาษีชนิดนั้น ซึ่งจะเป็นเหตุผลสำคัญทำให้ประชาชนพยายามหลบเลี่ยงการเสียภาษี

4. ขึ้นอยู่กับการลงทุนของกฎหมาย และการลงทุนของสังคม เนื่องจากภาษีเป็นสิ่งที่รัฐบาลบังคับการจัดเก็บเงินได้หรือผลประโยชน์ไปจากประชาชน ดังนั้นประชาชนย่อมจะไม่อยากเสียผลประโยชน์ของตนแก่รัฐบาล นอกเสียจากว่าผู้เสียภาษีนั้นจะต้องได้เห็นถึงความสำคัญของภาษี และรัฐบาลหรือสังคมมีการลงทุนผู้มีเจตนาหลบเลี่ยงภาษีอย่างรุนแรง การป้องกันการหลบเลี่ยงภาษีจะทำได้ผล เมื่อมีทั้งการลงทุนโดยกฎหมาย และการลงทุนโดยสังคม ซึ่งพอจะพิจารณาได้โดยย่อดังนี้

4.1 การลงทุนโดยกฎหมาย ในกรณีที่ผู้เสียภาษีจงใจหนีภาษีอย่างผิดกฎหมาย (Tax evasion) นั้น เมื่อจับได้จะต้องมีการลงทุนที่รุนแรง ทั้งนี้เพราะว่าผู้ที่เจตนาหนีภาษีดังกล่าวนั้น จะต้องตัดสินใจชั่งน้ำหนักระหว่างผลประโยชน์ที่ตนจะได้รับจากการหนีภาษีกับโทษที่ตนจะได้รับเมื่อถูกจับได้ ถ้าหากผลประโยชน์จากการหนีภาษีมากกว่าโทษที่จะต้องรับอย่างมากมาแล้ว การหนีภาษีของประชาชนก็จะมีมาก ในการหนีภาษีนั้นมักจะปรากฏว่าเจ้าหน้าที่ของรัฐบาลมักจะให้ความร่วมมือกับผู้หนีภาษีด้วย โดยเฉพาะอย่างยิ่งการหนีภาษีรายใหญ่ๆ ดังนั้นกฎหมายจะต้องมีบทลงโทษ เจ้าหน้าที่ของรัฐให้หนักยิ่งกว่าผู้หนีภาษีด้วย

4.2 การลงทุนของสังคม การป้องกันการหนีภาษีจะได้ผลมากยิ่งขึ้นถ้าหากสังคมหรือประชาชนส่วนใหญ่รังเกียจผู้ที่หนีภาษี การลงทุนของสังคมนั้นจะเป็นมาตรการบังคับทางอ้อม ทำให้นักการเมืองหรือผู้นำของสังคมไทยไม่พยายามเลี่ยงภาษี เมื่อบุคคลซึ่งผู้นำของสังคมและผู้ที่ถูกมกลไก อำนาจรัฐ ได้เสียภาษีอย่างครบถ้วนแล้วย่อมจะทำให้เขาเหล่านั้นสามารถจัดการกับผู้เสียภาษีได้อย่างเต็มที่ และไม่ต้องการให้ผู้อื่นหลบเลี่ยงภาษี

สรุปได้ว่า การจัดเก็บภาษีนั้นจะต้องได้รับการร่วมมือในการเสียภาษีด้วยดีจากประชาชน ประชาชนมีความสำนึกในหน้าที่เสียภาษีค่อนข้างสูง ลักษณะของกฎหมายต้องง่าย และสะดวกต่อการประเมินภาษีของผู้เสียภาษี พนักงานผู้จัดเก็บภาษีต้องเอาใจใส่ในการปฏิบัติตัวเป็นเยี่ยงอย่างแก่ผู้เสียภาษีทั่วไปและพยายามมิให้หลบหนีภาษีอากร เพราะการหลบเลี่ยงภาษีอากร เป็นช่องทางของความไม่เป็นธรรมในการจัดเก็บภาษี และมีส่วนทำให้ผู้เสียภาษีถูกต้องอยู่แล้ว เกิดความท้อแท้และไม่มีกำลังใจในการเสียภาษี

3. วัตถุประสงค์ในการจัดเก็บภาษีอากร

การจัดเก็บภาษีอากรมีวัตถุประสงค์หลายประการ วัตถุประสงค์หลักคือการหารายได้มาใช้จ่ายในกิจการของรัฐ และการดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายทางเศรษฐกิจต่าง ๆ วัตถุประสงค์ของการจัดเก็บภาษีอากรมีดังนี้

3.1 เพื่อหารายได้มาใช้จ่ายในกิจการของรัฐ กิจส่วนใหญ่ของรัฐเป็นกิจการเพื่อส่วนรวม เช่น ความมั่นคง ความปลอดภัย การศึกษาธิการสาธารณสุขโรคต่าง ๆ เป็นต้น

3.2 เพื่อควบคุมหรือส่งเสริมพฤติกรรมทางเศรษฐกิจ รัฐบาลสามารถใช้ระบบภาษีอากรควบคุมการบริโภค การผลิต หรือวิธีการดำเนินการทางธุรกิจบางชนิดมิให้เกิดผลเสียต่อเศรษฐกิจ ส่วนรวมได้ เช่น ไม่ต้องการให้ประชาชนบริโภคสุรา บุหรี่ หรือสินค้าฟุ่มเฟือยต่าง ๆ ก็เก็บภาษีสินค้าเหล่านี้ในอัตราสูง ๆ หรือไม่เก็บภาษีอุปกรณ์การศึกษาต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนได้รับการศึกษาอย่างทั่วถึง หรือเก็บภาษีสินค้าที่มีความจำเป็นในอัตราต่ำ เป็นต้น

3.3 เพื่อการกระจายรายได้และทรัพย์สินให้เป็นธรรม นอกจากรัฐบาลจะใช้มาตรการด้านรายจ่าย เช่น การอุดหนุน การโอนเงินต่าง ๆ การสร้างงานในชนบท ฯลฯ การจัดเก็บภาษีอากรยังเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการกระจายรายได้ด้วย เช่น ใช้วิธีอัตราภาษีก้าวหน้าภาษีทรัพย์สิน ภาษีมรดก ภาษีสินค้าฟุ่มเฟือยในอัตราสูง ๆ เป็นต้น

3.4 เพื่อรักษาเสถียรภาพทางเศรษฐกิจ การรักษาเสถียรภาพทางเศรษฐกิจทั้งด้านราคาสินค้าและการจ้างงานเป็นเป้าหมายทางเศรษฐกิจที่สำคัญ เช่น การป้องกันภาวะเงินเฟ้อ รัฐบาลก็เพิ่มภาษีต่าง ๆ ให้สูงขึ้นเพื่อลดการใช้จ่าย ในยามเศรษฐกิจตกต่ำ คนว่างงานมาก รัฐบาลอาจลดภาษีต่าง ๆ ลง เพื่อกระตุ้นให้มีการบริโภคและการลงทุนมากขึ้น ซึ่งจะส่งผลให้มีการจ้างงานมากขึ้น (ศิริญา อรัญสาร. 2552 : 12)

ศิริรัตน์ ชีพสมุทร์ (2550 : 13-15) กล่าวว่า วัตถุประสงค์ในการจัดเก็บภาษีอากร ในอดีตภาษีอากรมิได้เป็นศาสตร์หรือเป็นวิชาการที่ซับซ้อนแต่อย่างใด แต่เป็นเรื่องที่รัฐบาลบังคับจัดเก็บจากรายกรอย่างตรงไปตรงมา โดยถือเสมือนหนึ่งว่าเป็นเรื่องการเป็นหนี้แผ่นดินที่ตนอาศัยอยู่ จึงต้องแบ่งรายได้ให้กับแผ่นดิน โดยผ่านผู้ปกครองของรัฐนั้น ๆ ต่อมาภาษีอากรได้มีการพัฒนาและเป็นระบบมากขึ้น จนถือได้ว่าภาษีอากรเป็นศาสตร์แขนงหนึ่งและมีเทคนิคที่ซับซ้อน รัฐบาลสามารถดำเนินกุศโลบายในการบริหารประเทศ โดยใช้ภาษีอากรเป็นเครื่องมือในการบรรลุเป้าหมายทางเศรษฐกิจหรือในการแก้ไขปัญหาเศรษฐกิจได้อีกด้วย

สรุปได้ว่า วัตถุประสงค์หลักคือการหารายได้มาใช้จ่ายในกิจการของรัฐ เพื่อควบคุมหรือส่งเสริมพฤติกรรมทางเศรษฐกิจ เพื่อการกระจายรายได้และทรัพย์สินให้เป็นธรรม และเพื่อรักษาเสถียรภาพทางเศรษฐกิจ

4. หลักการจัดเก็บภาษี

เนื่องจากการจัดเก็บภาษีอากร มีผลกระทบต่อภาวะเศรษฐกิจและสังคมส่วนรวมอยู่เป็นอันมาก การบริหารงานด้านภาษีอากรจึงมิได้มุ่งแต่เพียงหารายได้ให้ได้อย่างดีเท่านั้น หากรัฐบาลได้วางหลักการจัดเก็บภาษีอากรไว้อย่างรอบคอบและเหมาะสมแล้วย่อมสามารถอำนวยความสะดวกในการพัฒนาเศรษฐกิจได้มาก และในทางตรงกันข้าม หากรัฐจัดวางหลักการเก็บภาษีไว้ไม่เหมาะสมแล้ว อาจก่อผลร้ายไปในทางที่จะเหนี่ยวรั้งการพัฒนาประเทศให้เฉื่อยชาหรือไม่บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ได้ไม่มากก็น้อย ดังนั้น จึงมีความพยายามวางหลักการจัดเก็บภาษีที่ดีไว้เป็นแนวทางมาช้านานแล้ว ดังที่ อดัม สมิท นักเศรษฐศาสตร์ผู้ชื่อดังของโลกได้ให้หลักการภาษีที่ดีไว้ 4 ประการ ดังนี้

1. หลักความยุติธรรม (Equity) อดัม สมิท เห็นว่าผู้ที่อยู่ในการบังคับของรัฐหนึ่ง ๆ แต่ละคนควรบริจาคทรัพย์สินเพื่อบำรุงการปกครองบ้านเมืองตามส่วนแห่งความสามารถของตนเท่าที่จะเป็นไปได้ กล่าวคือ ตามส่วนแบ่งรายได้ที่ตนได้มาโดยเหตุที่ได้รับควบคุมครองจากรัฐ จากหลักการนี้รัฐจึงควรเก็บภาษีอากรจากผู้ที่มีหน้าที่เสียภาษีที่อยู่ในฐานะเท่าเทียมกัน โดยถ้วนหน้า ไม่ควรให้สิทธิพิเศษหรือข้อยกเว้น ให้แก่บุคคลใดบุคคลหนึ่งเป็นการเฉพาะและรัฐจัดเก็บตามความสามารถของแต่ละบุคคลเพื่อกระจายภาระภาษีออกไปโดยทั่วหน้ากัน

2. หลักความแน่นอน (Certainty) ภาษีที่เรียกเก็บควรมีลักษณะที่แน่นอน มิใช่ปราศจากหลักเกณฑ์ เวลาที่ต้องชำระที่ดี วิธีการชำระที่ดี จำนวนที่พึงชำระที่ดีควรให้เห็นเป็นที่ชัดเจนแก่ผู้เสียภาษีอากร และบุคคลอื่น ๆ ทุกคนตามหลักเกณฑ์นี้เป็นการวางเกณฑ์การจัดเก็บให้ผู้เสียภาษีอากรได้ทราบชัดเจน เพื่อให้ผู้เสียภาษีมียุทธวิธีดำเนินการดำเนินธุรกิจของตน และเตรียมค่าใช้จ่ายด้านภาษีอากรได้ล่วงหน้าและสามารถชำระภาษีอากรได้โดยถูกต้องตามเวลาที่กำหนดไว้

3. หลักความสะดวก (Convenience) ภาษีอากรทุกประเภทควรเรียกเก็บตามเวลาหรือตามวิธีที่สะดวกที่สุด แก่ผู้ที่ต้องเสียภาษีอากร ตามหลักการนี้มีความหมายว่า เมื่อประชาชนมีภาระต้องเสียภาษีอากรให้แก่รัฐแล้ว ก็ควรได้รับความสะดวกในการไปติดต่อชำระภาษีเป็นต้นว่า ควรกำหนดระยะเวลาชำระภาษีไว้ให้สะดวกแก่การสัญจรไปมา ตลอดจน

การให้คำแนะนำช่วยเหลือเกี่ยวกับการปฏิบัติ ในการเสียภาษีตามสมควรเป็นต้น หลักสะดวกนี้หากได้วางไว้เหมาะสมแล้วย่อมมุ่งใจให้ประชาชนร่วมมือในการเสียภาษีอากรโดยครบถ้วนยิ่งขึ้น

4. หลักความประหยัด (Economy) หมายถึง การบริหารงานจัดเก็บภาษีควรให้เสียค่าใช้จ่ายทั้งผู้จัดเก็บและผู้เสียภาษีน้อยที่สุด แต่ให้ได้ผลประโยชน์มากที่สุด ตามหลักการนี้จะเห็นได้ว่าค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการเก็บภาษีควรจะต่ำ และการจัดเก็บภาษีควรมีผลกระทบต่อการทำงานของประชาชนน้อยที่สุด โดยได้ยกตัวอย่างภาษีอากรที่ไม่ถูกต้องหลักประหยัด ได้แก่ ภาษีอากร ซึ่งใช้เจ้าหน้าที่จัดเก็บจำนวนมาก ใช้เจ้าหน้าที่เข้าไปตรวจกิจการของผู้เสียภาษีอากรบ่อยครั้งเกินไปจนทำให้ประชาชนที่อดหย่อนการทำงาน และต่อมาได้มีนักเศรษฐศาสตร์การคลัง ได้ให้ความเห็นว่า ควรเพิ่มหลักการจัดเก็บภาษีอากรในทางรายได้และเศรษฐกิจของประเทศขึ้นอีก 2 ประการ ดังนี้

5. หลักการทำรายได้ดี (Productivity) ตามหลักนี้เห็นว่าปัจจุบันรัฐบาลมีภาระหน้าที่แผ่ขยายออกไปอย่างรวดเร็ว ในการนี้รัฐบาลจำเป็นต้องจ่ายเงินเพิ่มขึ้นในแต่ละปี ภาษีอากรที่ดีจึงควรมีหลักทำรายได้ดีเพื่อให้ทันกับความต้องการของรัฐบาลในด้านรายจ่ายด้วย

6. หลักความยืดหยุ่น (Flexibility) เนื่องจากการหมุนเวียนทางเศรษฐกิจได้ทวีความรุนแรงยิ่งขึ้นตลอดเวลา บางครั้งภาวะเศรษฐกิจก็เฟื่องฟูขึ้นอย่างรวดเร็ว แต่บางครั้งก็ตกต่ำ ทำความยากลำบากแก่ผู้ประกอบการอยู่เป็นอันมาก หลักการภาษีอากรที่ดีควรจะนำมาใช้เป็นเครื่องมือควบคุมภาวะเศรษฐกิจของประเทศได้ กล่าวคือ ในภาวะเศรษฐกิจเฟื่องฟูรายได้จากภาษีอากรก็ควรที่จะเพิ่มสูงขึ้น และในระยะที่เศรษฐกิจตกต่ำรายได้จากภาษีอากรก็ควรที่จะเพิ่มสูงขึ้น และในระยะที่เศรษฐกิจตกต่ำรายได้จากภาษีอากรก็ควรที่จะลดน้อยลง เพื่อเป็นทางบรรเทาความรุนแรงของการหมุนเวียนทางเศรษฐกิจลง (อนุก เรือรถาวร และคณะ. 2529 : 4 ; อ้างถึงใน จีรวรรณ เนตรภักดี. 2555 : 14-15)

นักเศรษฐศาสตร์ อดัม สมิท ได้เสนอสาระสำคัญ 4 ประการ เกี่ยวกับภาษี (Four maxims regarding taxes in general) ซึ่งได้กล่าวไว้ในหนังสือเรื่อง “The Wealth of Nations) ได้แก่ หลักความเป็นธรรม หลักความแน่นอน หลักความสะดวก และหลักความประหยัด

1. หลักความเป็นธรรม (Equity) หมายถึง การที่ประชาชนที่มีรายได้เท่าเทียมกันจะต้องเสียภาษีในอัตราที่ซึ่งถือเป็นหลักการที่ภาระภาษีได้ถูกแจกจ่ายอย่างเป็นธรรม

ในหมู่ประชาชนผู้เสียภาษีที่มีระดับรายได้ต่างกัน ก็ควรถูกเรียกเก็บในอัตรากาษาที่ไม่เหมือนกันตามสัดส่วนของรายได้นั้น ๆ และต้องมีความเหมาะสมเป็นธรรม

2. หลักความแน่นอน (Certainty) หมายถึง การที่ประชาชนจะเสียภาษีอากรแก่รัฐบาลนั้น ภาษีที่รัฐจัดเก็บควรมีความชัดเจนแน่นอน ทั้งอัตรากาษา วิธีการฐานภาษี หลักเกณฑ์ ข้อกำหนดต่าง ๆ เพราะหากมีความชัดเจนและแน่นอนแล้วจะทำให้เอกชนสามารถวางแผนการประกอบธุรกิจของตนเองได้ดี ส่วนภาครัฐก็คาดหมายจำนวนรายได้ที่จะประเมินจัดเก็บได้เป็นประโยชน์ต่อการวางแผนการใช้จ่ายเงินด้านงบประมาณของรัฐบาล ช่วยลดโอกาสทุจริต คอร์รัปชัน ประชาชนสามารถชำระภาษีได้อย่างถูกต้องมากขึ้น

3. หลักความสะดวก (Convenience) หมายถึง การที่ประชาชนผู้เสียภาษีอากรแก่รัฐมีความสะดวกและง่ายต่อการชำระภาษี อีกทั้งมีความสะดวกและง่ายต่อผู้จัดเก็บประเมินภาษีด้วย ซึ่งหลักการนี้สามารถเอื้อและจูงใจแก่ประชาชน หากสามารถชำระภาษีได้ด้วยความสะดวกรวดเร็ว ได้รับบริการที่ดีก็ส่งผลให้ประชาชนให้ความร่วมมือ

ดังนั้นรัฐควรให้ความสนใจหลักการนี้ให้มาก หากรัฐสามารถพัฒนาบริหารการจัดเก็บได้ดี สร้างบริการที่สะดวก เข้าใจปัญหาและอุปสรรค โดยสามารถพัฒนาปรับปรุงการบริการสร้างความรวดเร็วในการชำระภาษี ประชาชนก็มีโอกาสให้ความร่วมมือสูงเช่นกัน

4. หลักความประหยัด (Economy) เมื่อประชาชนผู้ชำระภาษีให้กับรัฐบาลแล้ว ความประหยัดคือ การที่ประชาชนผู้เสียภาษีมียกจ่ายในการเสียภาษีน้อยที่สุด ในขณะที่ผู้จัดเก็บภาษี (รัฐบาล) ก็เสียค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษีน้อยที่สุดเหมือนกัน ดังนั้น หลักการที่ดีคือ รัฐต้องพยายามลดค่าใช้จ่ายในการบริหารงานจัดเก็บ และต้องพยายามลดข้อยุ่งยากอื่น ๆ ของผู้เสียภาษีให้เหลือน้อยที่สุด ทั้งนี้เพื่อสร้างความประหยัดและความสะดวกให้เกิดขึ้นทั้งสองฝ่าย ผลลัพธ์ที่ได้ คือ รัฐก็เสียภาษีได้ตามเป้าหมาย เมื่อหักต้นทุนแล้ว ประชาชนผู้เสียภาษีก็สามารถประหยัดค่าใช้จ่ายในการเสียภาษี

นอกจากหลักการที่กล่าวมานี้ หลักการภาษีอากรที่ดีนั้น อาจประกอบไปด้วย หลักการความสามารถทำรายได้แก่รัฐ ซึ่งหลักการนี้ทั้งฝ่ายการเมืองแลฝ่ายปกครองได้ให้ความสำคัญในการจัดเก็บภาษีอากรให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น อีกทั้งหลักการภาษีอากรยังเป็นเครื่องมืออันสำคัญเพื่อให้การดำเนินการของรัฐบรรลุเป้าหมายทางเศรษฐกิจและสังคมอีกด้วย และในปัจจุบันในท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงทางสังคมโลก หลักการภาษีอากรที่ดีควรจะ สามารถทำหน้าที่เปลี่ยนแปลงโครงสร้างเศรษฐกิจและสังคมของประเทศได้ด้วย เช่น

สามารถแก้ไขปัญหาเงินเพื่อเงินฝืด การส่งเสริมการออมและลดการบริโภคที่ไม่จำเป็น ส่งเสริมการลงทุนในกิจกรรมที่มีความสำคัญต่อการพัฒนาประเทศ เป็นต้น (ศุภลักษณ์ พินิจภูวดล. 2542 : 65)

จากแนวคิดดังกล่าวข้างต้น สรุปได้ว่า การจัดเก็บภาษีอากรท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพ จะต้องคำนึงถึงความร่วมมือของประชาชนในท้องถิ่นเป็นหลักและความซื่อสัตย์ของเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานด้วยความเที่ยงตรง

5. หลักเกณฑ์ที่ดีในการเก็บภาษี

ศุภวัฒน์ ปภัสสรากาญจน์ (2545 : 96-97) ได้กล่าวไว้ว่า ภาษีอากร เป็นเครื่องมืออย่างหนึ่งของนโยบายการคลัง เพื่อรักษาเสถียรภาพทางเศรษฐกิจในการจัดเก็บภาษีจากประชาชนแต่ละคนนั้น จำเป็นต้องมีหลักเกณฑ์ที่ดีในการจัดเก็บภาษีที่เหมาะสม ดังนี้

1. ความยุติธรรม เสมอภาค เป็นหลักสำคัญของการเสียภาษี ถือเป็นหัวใจสำคัญของหลักเกณฑ์การจัดเก็บภาษีในหมู่ผู้เสียภาษีทุกคน ประชาชนควรเสียภาษีในสัดส่วนที่เหมาะสมและสามารถที่จะจ่ายได้ ในการพิจารณาความเป็นธรรม เราจะต้องพิจารณาทั้งความเป็นธรรมเกี่ยวกับภาษีที่จัดเก็บและความเป็นธรรมที่เกิดจากการปฏิบัติการจัดเก็บภาษีนั้น
2. ความแน่นอนและชัดเจน ในการจัดเก็บภาษีทุกประเภท จะต้องมีความแน่นอนและชัดเจน ประชาชนสามารถเข้าใจความหมายได้โดยง่าย เช่น มีการกำหนดอัตราภาษีฐานภาษี ตลอดจนวัน เวลา และวิธีการจัดเก็บภาษี เป็นต้น
3. ความประหยัดและความสะดวก การเสียภาษีอากรแต่ละประเภท ถือเป็นภาระหน้าที่ของประชาชนที่มาชำระภาษี ซึ่งจะต้องได้รับความสะดวกทั้งวิธีการ การกำหนดวัน เวลา สถานที่เพื่อที่จะช่วยให้เกิดภาระแก่ผู้มาเสียภาษีน้อยที่สุด และเสียค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษีต่ำที่สุด
4. การยอมรับ การจัดเก็บภาษีจะเป็นไปโดยง่าย หากประชาชนผู้เสียภาษีจะยินดีให้ความร่วมมือในการเสียภาษี ซึ่งการจัดเก็บภาษีอากรแต่ละประเภทจะต้องได้รับการยอมรับจากประชาชนส่วนใหญ่
5. ประสิทธิภาพในทางปฏิบัติ การจัดเก็บภาษีจะต้องสามารถทำการบริหารจัดการเก็บอย่างได้ผล สามารถบริหารจัดการ ทั้งในการจัดเก็บภาษีและประชาชนผู้เสียภาษี เพื่อให้รัฐบาลได้รับรายได้ที่เหมาะสม และผู้ชำระภาษียินดีชำระภาษีได้ด้วยความเต็มใจ
6. ความยืดหยุ่น ภาษีที่ดี ควรมีความยืดหยุ่น สามารถปรับตัวเข้ากับสภาวะการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจของประเทศ

จากแนวคิดดังกล่าวข้างต้น สรุปได้ว่า หลักเกณฑ์ที่ดีในการจัดเก็บภาษี ต้องมีความยุติธรรม แน่นอนชัดเจน ประหยัด สะดวก ยอมรับจากประชาชน และสามารถยืดหยุ่นได้

แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากร

1. ความหมายของประสิทธิภาพ

คำว่า “ประสิทธิภาพ” ได้มีนักวิชาการหลายท่านให้ความหมายที่แตกต่างกัน ดังนี้

สุวรรณ พินตานนท์ (2546 : 25) ได้ให้ความหมายคำว่า ประสิทธิภาพ หมายถึง การกระทำสิ่งต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้องโดยใช้ปัจจัยการผลิต (Input) น้อยที่สุด และความสามารถในการผลิตให้ได้ผลผลิตที่ปรารถนา โดยใช้พลังงาน เวลา เงิน วัสดุ หรือปัจจัยการผลิตอื่น ๆ น้อยที่สุด ความสามารถที่จะทำให้เกิดเป็นผลสำเร็จอย่างสมบูรณ์ตามความปรารถนา โดยใช้เวลาและความพยายามเพียงเล็กน้อย

อุบล ยะไวทย์ (2546) ให้ความหมาย ประสิทธิภาพ (Efficiency) คือ การทำงานมีประสิทธิภาพ ก็คือ การทำงานดี แต่ความหมายในเศรษฐศาสตร์แล้ว ประสิทธิภาพ หมายถึง ความสามารถบรรลุเป้าหมายให้ได้มากที่สุด

ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี ก็คือ การจัดเก็บภาษีให้ได้เต็มเม็ดเต็มหน่วย ไม่มีการรั่วไหล โดยเสียค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษีเสมือนเป็นปัจจัยการผลิตและควรสนับสนุนให้การจัดเก็บมีความเป็นธรรม

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ (2545 : 31) ได้ให้ความหมายคำว่า ประสิทธิภาพ (Efficiency) หมายถึง เป็นวิธีการ (Mean) จัดสรรทรัพยากรเพื่อให้เกิดความสิ้นเปลืองน้อยที่สุดโดยสามารถบรรลุจุดมุ่งหมายโดยใช้ทรัพยากรต่ำที่สุด กล่าวคือ เป็นการใช้จ่ายเป้าหมาย (Goal) คือ ประสิทธิภาพหรือให้บรรลุจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้สูงสุดอาจเรียกว่า ทำสิ่งต่าง ๆ ให้ถูกต้อง (Doing Things Right)

อำนาจ แสงสว่าง (2543 : 71) ได้ให้ความหมายคำว่า ประสิทธิภาพ หมายถึง อัตราการประเมินประสิทธิภาพในการทำงานในตำแหน่งที่บุคลากรว่า มีความเหมาะสมในระดับใดนอกจากนั้นก็จะมีการประเมินศักยภาพของบุคลากรในการทำงานในตำแหน่งที่นั้น จะต้องมีการเพิ่มเติมประสบการณ์ในทางด้านใดบ้างจึงจะทำให้การทำงานในตำแหน่งหน้าที่นั้นมีความสมบูรณ์

สมใจ ลักษณะ (2543 : 7-8) ได้ให้ความหมายคำว่า ประสิทธิภาพ หมายถึง เป็นเรื่องของการใช้ปัจจัยและกระบวนการในการดำเนินงาน โดยมีผลผลิตที่ได้รับเป็นตัวกำกับ การแสดงประสิทธิภาพของการดำเนินงานใด ๆ อาจแสดงค่าของประสิทธิภาพในลักษณะการ เปรียบเทียบระหว่างค่าใช้จ่ายในการลงทุนกับผลกำไรที่ได้รับ ซึ่งถ้าผลกำไรมีสูงกว่าค่า ต้นทุนเท่าใดยิ่งแสดงถึงประสิทธิภาพมากขึ้น ประสิทธิภาพอาจไม่แสดงเป็นประสิทธิภาพเชิง ตัวเลข แต่แสดงด้วยการบันทึกถึงลักษณะการใช้เงิน วัสดุ คนและเวลาในการปฏิบัติงานอย่าง คุ่มค่า ประหยัดไม่มีการสูญเปล่าเกินความจำเป็น รวมถึงการใช้กลยุทธ์หรือเทคนิควิธีที่ เหมาะสม สามารถนำไปสู่การบังเกิดได้เร็ว ตรงและมีคุณภาพ ประสิทธิภาพ มี 2 ระดับ

1. ประสิทธิภาพของบุคคล
2. ประสิทธิภาพขององค์กร

ประสิทธิภาพของบุคคล หมายถึง การทำงานให้เสร็จโดยสูญเวลาและเสียพลัง น้อยที่สุด ค่านิยมการทำงานที่ยึดกับสังคมคือการทำงานได้เร็วและได้งานดี

บุคคลที่มีประสิทธิภาพในการทำงาน คือ บุคคลที่ตั้งใจปฏิบัติงานอย่างเต็ม ความสามารถ ใช้กลยุทธ์หรือเทคนิคการทำงานที่จะสร้างผลงานได้มากเป็นผลงานที่มีคุณภาพ เป็นที่น่าพอใจโดยสิ้นเปลือง ทุนค่าใช้จ่าย พลังงานและเวลาน้อย เป็นบุคคลที่มีความสุขและ พพอใจในการทำงาน เป็นบุคคลที่มีความพอใจจะเพิ่มคุณภาพ และปริมาณของผลงาน คิดค้น คิดแปลงวิธีการทำงานให้ได้ผลดียิ่งขึ้นอยู่เสมอ

ประสิทธิภาพขององค์กร คือ การที่องค์กรสามารถดำเนินงานต่าง ๆ ตาม ภารกิจหน้าที่ขององค์กร โดยใช้ทรัพยากร ปัจจัยต่าง ๆ รวมถึงกำลังคนอย่างคุ้มค่าที่สุด มีการ สูญเปล่าน้อยที่สุด มีลักษณะการดำเนินงานไปสู่ผลตามวัตถุประสงค์ได้อย่างดีโดยประหยัดทั้ง เวลา ทรัพยากรและกำลังคน องค์กรมีระบบการบริหารจัดการที่เอื้อต่อการผลิตและการ บริการได้ตามเป้าหมาย องค์กรมีความสามารถใช้ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ เทคนิควิธีและ เทคโนโลยีอย่างฉลาด ทำให้เกิดวิธีการทำงานที่เหมาะสม มีความราบรื่นในการดำเนินงาน มีปัญหา อุปสรรคและความขัดแย้งน้อยที่สุด บุคลากรมีขวัญกำลังใจดี มีความสุขความพอใจ ในการทำงาน

เบเกอร์ และ นิวเซอร์เซอร์ (Backer & Neuhauser. 1975 : 94 ; อ้างถึงใน เรื่องอุไร ช่างชู. 2540 : 9-10) ได้เสนอแบบจำลองเกี่ยวกับประสิทธิภาพขององค์กร (Model of Organizational Efficiency) ไว้ว่า ประสิทธิภาพขององค์กร นอกจากจะพิจารณาถึง ทรัพยากรเช่น คน เงิน วัสดุ อุปกรณ์ ที่เป็นปัจจัยนำเข้า และผลผลิตขององค์กร คือ การ

บรรลุเป้าหมายแล้ว องค์กรในฐานะที่เป็นองค์กรระบบเปิด ยังมีปัจจัยประกอบอีกหลาย ประการซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้ คือ

1. สภาพแวดล้อมในการทำงานขององค์กร ที่มีความแน่นอน (Certainty) ที่มีการกำหนดระเบียบปฏิบัติในการทำงานขององค์กร อย่างละเอียดถี่ถ้วนชัดเจน จะนำไปสู่ความมีประสิทธิภาพขององค์กรมากกว่าองค์กรที่มีสภาพแวดล้อมในการทำงานที่มีความแน่นอน (Uncertainly)
2. การกำหนดระเบียบปฏิบัติชัดเจน เพื่อเพิ่มผลการทำงานที่มองเห็นได้มีผลทำให้ประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้นด้วย
3. ผลการทำงานที่มองเห็นได้สัมพันธ์ในทางบวกกับประสิทธิภาพ
4. หากพิจารณาควบคู่กันจะปรากฏว่าการกำหนดระเบียบปฏิบัติอย่างชัดเจน และผลการทำงานที่มองเห็นได้ มีความสัมพันธ์มากขึ้นต่อประสิทธิภาพ มากกว่าตัวแปรแต่ละตัวตามลำพัง และยังเชื่อว่าความสามารถเห็นผลการทำงานขององค์กรได้มีความสัมพันธ์กับความมีประสิทธิภาพขององค์กร เพราะองค์กรสามารถทดสอบ เลือกระบบปฏิบัติ และทรัพยากรที่เป็นประโยชน์ต่อการบรรลุเป้าหมายได้ ดังนั้น โครงสร้างของงานระเบียบปฏิบัติ ผลการปฏิบัติจึงมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

แคท และ คาร์น (Katz & Kahn, 1978 : 121) ซึ่งเป็นนักทฤษฎีที่ศึกษาองค์กรในระบบเปิด ได้ทำการศึกษาในเรื่องปัจจัยที่มีความสำคัญต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ได้ให้ความหมายของประสิทธิภาพไว้ว่า ประสิทธิภาพ คือ ส่วนประกอบที่สำคัญของประสิทธิภาพขององค์กรนั้น ถ้าจะวัดจากปัจจัยนำเข้าเปรียบเทียบกับผลผลิตที่ได้นั้น จะทำให้การวัดประสิทธิภาพคลาดเคลื่อนจากความเป็นจริง

จอห์น ดี มิลเลท (John D. Millet, 1954 : 4) ได้ให้ทัศนะเกี่ยวกับความหมายประสิทธิภาพไว้ว่า ประสิทธิภาพ หมายถึง ผลการปฏิบัติงานที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจแก่มนุษย์และได้รับผลกำไรจากการปฏิบัติงานนั้นด้วย (Human Satisfaction and Benefit Produced)

สรุปได้ว่า ประสิทธิภาพ หมายถึง ผลการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์กร โดยใช้ทรัพยากร เช่น คน เงิน และงบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ ใช้ในการบริหารงานทำให้เกิดผลงานที่ปฏิบัติอย่างชัดเจนจนทำให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กรสูงสุด

ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากร คือ การจัดเก็บภาษีให้ได้เต็มเม็ดเต็มหน่วยหรือไม่มีการรั่วไหล โดยเสียค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษีน้อยที่สุด ลักษณะความมี

ประสิทธิภาพของการจัดเก็บภาษีอากรเป็นเรื่องสำคัญ เพราะค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษีอากรเปรียบเสมือนเป็นการใช้ปัจจัยการผลิตหรือทรัพยากรอย่างหนึ่ง ซึ่งถ้าใช้จ่ายมากเกินไปก็อาจได้รับประโยชน์น้อยกว่าเมื่อเทียบกับกรณีที่น่าไปใช้ประโยชน์ด้านอื่น นอกเหนือจากที่กล่าว การจัดเก็บภาษีที่มีประสิทธิภาพย่อมจะมีผลทางด้านต่าง ๆ เช่น สนับสนุนให้ระบบภาษีมีความเป็นธรรม รัฐมีรายได้มากขึ้น อันเป็นการลดภาระด้านการขาดดุล และการได้เงินมาพัฒนา หรือใช้จ่ายในด้านต่าง ๆ มากยิ่งขึ้น ดังนั้น การที่จะถือว่าการจัดเก็บภาษีอากรมีประสิทธิภาพหรือไม่นั้นจำเป็นต้องมีเครื่องชี้ (indicator) หรือมาตรฐานที่กำหนดขึ้น มี 3 วิธี ดังนี้

1. วัดจากค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บ (cost of collection) อุดม สมิธ ถือหลักว่าการจัดเก็บภาษีที่ดีควรถือหลักประหยัด โดยค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บควรจะต่ำ ไม่ใช่เก็บภาษีได้มาก แต่ค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษีก็มากด้วย เช่นนี้อาจทำให้เงินรายได้ภาษีอากรเหลือน้อย

โดยทั่วไปแล้วการวัดประสิทธิภาพของการบริหารภาษีอากรตามวิธีนี้ มีแนวปฏิบัติโดยเปรียบเทียบค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษีที่จัดเก็บได้ ถ้าอัตราส่วนของค่าใช้จ่ายต่อภาษีที่เก็บได้ต่ำก็แสดงว่าการเก็บภาษีนั้นมีประสิทธิภาพสูง อย่างไรก็ตามมีข้อสังเกตว่า การที่ค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บที่ต่ำนั้น อาจเนื่องมาจากหลายสาเหตุ เช่น การจ้างเจ้าหน้าที่เป็นจำนวนน้อย หรืออาจจ้างเฉพาะบุคคลที่มีการศึกษาน้อย โดยให้ค่าจ้างหรือเงินเดือนต่ำ

2. วัดจากรายได้ที่เก็บได้จริงกับรายได้ที่ควรจะได้ (actual yields VS potential yields) ตามวิธีนี้ เราจะต้องคำนวณว่าในการเก็บภาษีอากรแต่ละประเภท ถ้าจะจัดเก็บได้เต็มเม็ดเต็มหน่วยควรได้รายได้เท่าใด แล้วเปรียบเทียบรายได้ที่จะได้จริงของภาษีประเภทนั้น ๆ กับรายได้ที่ควรจะได้ก็จะทำให้เรารู้ว่าการบริหารการจัดเก็บภาษีนั้น ๆ มีประสิทธิภาพมากน้อยเพียงใด

3. วัดจากค่าใช้จ่ายของผู้เสียภาษีอากร ในการปฏิบัติตามกฎหมาย (compliance cost) ตามวิธีนี้จะถือว่าหลักภาษีอากรที่ดีมีประสิทธิภาพในการจัดเก็บสูง ควรเป็นภาษีที่ผู้เสียภาษีเสียค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติตามกฎหมายต่ำ กล่าวคือ ภาษีที่มีประสิทธิภาพควรเป็นภาษีที่ง่ายมีข้อความแจ่มชัด และสะดวกแก่ผู้เสียภาษีอากรที่ปฏิบัติตาม (กรมการปกครอง. 2543)

2. หลักการจัดเก็บภาษีที่มีประสิทธิภาพ

ธงชัย สันติวงษ์ (2546 : 48) ในปี ค.ศ. 1776 อัดัม สมิท (Adam Smith) ได้กำหนดหลักเกณฑ์ในการจัดเก็บภาษีที่ดี เพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดเก็บภาษีแต่ละประเภท โดยแบ่งออกเป็น 4 ประการ คือ

1. หลักความยุติธรรม (Equity) ประชาชนทุกคนจะต้องเสียสละรายได้หรือประโยชน์ตามฐานะทางเศรษฐกิจของตน เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของรัฐ ทั้งนี้เพราะว่าแต่ละคนต่างก็ได้รับผลประโยชน์ และการคุ้มครองจากรัฐ

2. หลักความแน่นอน (Certainty) ภาษีที่ประชาชนต้องเสียนั้นต้องมีความแน่นอนลักษณะและรูปแบบของภาษี ตลอดจนจำนวนเงินที่จะต้องเสียภาษี ต้องมีความชัดเจนแก่ผู้เสียภาษีทุกคน

3. หลักความสะดวก (Convenience) การเก็บภาษีทุกชนิดจัดเก็บตามเวลารวมทั้งการใช้บริหารที่ดีแก่ผู้เสียภาษี

4. หลักความประหยัด (Economy) ภาษีเก็บทุกชนิดเป็นภาระแก่ผู้เสียภาษีน้อยที่สุด ต้นทุนการจัดเก็บในด้านรัฐบาลต่ำที่สุดแต่ได้รายได้มากที่สุด

สรุปได้ว่า หลักการจัดเก็บภาษีที่มีประสิทธิภาพจะต้องมีหลักเกณฑ์การจัดเก็บที่ดีเป็นแนวทางในการกำหนดการจัดเก็บภาษี และภาษีที่มีลักษณะที่ดีควรจัดเก็บจากประชาชนทุกคนตามฐานะทางเศรษฐกิจของแต่ละบุคคล ภาษีที่เสียจะต้องมีความแน่นอนจะต้องแจ้งผู้เสียภาษีทราบทุกคน

3. แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี

ศูนย์บริการวิชาการเศรษฐศาสตร์ คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (2550) ได้กล่าวถึงแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี ไว้ดังนี้

1. การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี

1.1 ให้จัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินด้วยระบบเอกสารและคอมพิวเตอร์

1.2 ใช้แผนที่ภาษี ฯ ในการจัดเก็บภาษีอย่างจริงจัง รวมทั้งสำรวจตรวจสอบข้อมูลภาษีทุกประเภทให้ ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน

1.3 พัฒนาคณาจารย์ ให้เจ้าหน้าที่ออกสำรวจตรวจสอบผู้เสียภาษีรายใหม่ และเร่งรัดหนี้ค้างชำระ รวมทั้งมีการแต่งตั้งคณะกรรมการได้แก่ คณะกรรมการพิจารณาการประเมินค่ารายปีและคณะกรรมการพิจารณาคำร้องขอให้พิจารณาการประเมินใหม่

1.4 จัดทำแผนปฏิบัติงาน มีการกำหนดเป้าหมายที่จะจัดเก็บภาษีในแต่ละปี

1.5 ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนเกิดความรู้ ความเข้าใจและมีส่วนร่วมในการเสียภาษี ได้แก่ การประชาสัมพันธ์หลักเกณฑ์และวิธีการจัดเก็บภาษีความพึงเตรียมเอกสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร

อีกแนวทางหนึ่ง โดยการจัดทำแผนงาน โครงการต่าง ๆ ขึ้นมา ได้แก่

1. สร้างฐานข้อมูล หรือปรับปรุงข้อมูลทะเบียนผู้ชำระภาษี โดยนำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินมาใช้ประโยชน์ ในการเร่งรัดติดตามผู้ที่อยู่ในข่ายเสียภาษี ได้แก่ ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ตลอดจน ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตตามกฎหมายการสาธารณสุข ซึ่งทำให้เจ้าหน้าที่ สามารถจัดเก็บรายได้ได้อย่างครบถ้วน ถูกต้องและเป็นธรรมแก่ประชาชน

2. การประเมินภาษีทุกประเภท เช่น ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ต้องเป็นไปเปรียบเทียบกฎหมายอย่างถูกต้อง และควรทำให้ผู้ชำระภาษีมีความเต็มใจชำระภาษี ควรมีการบริการที่ดีมีคุณภาพ โดยอาศัยเทคนิค กลยุทธ์ ทักษะที่จะทำใ้ผู้รับบริการเต็มใจชำระภาษีให้แก่เทศบาล

3. การจัดทำแผนปฏิบัติการ โดยกำหนดแผนและขั้นตอนของการจัดเก็บรายได้ของภาษีทุกประเภทให้เป็นไปตามระเบียบกฎหมาย เพื่อเป็นกรอบแนวทางให้พนักงานเจ้าหน้าที่ถือปฏิบัติ ว่ามีช่วงระยะเวลาใดจะต้องดำเนินการอย่างไรบ้าง

4. การประชาสัมพันธ์ ต้องมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบ ขั้นตอนในการรับชำระภาษีประเภทต่าง ๆ โดยเน้นให้เป็นไปในลักษณะเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในการเสียภาษีให้กับท้องถิ่นของประชาชน ให้เกิดความรู้สึกว่าตนเองเป็นส่วนหนึ่งของท้องถิ่น และมีหน้าที่ต้องเสียภาษีให้แก่ท้องถิ่นของตนอาจมีการจัดทำเป็นป้ายประชาสัมพันธ์ แผ่นพับ หรือประกาศเสียงตามสายที่มีอยู่เกือบทุกหมู่บ้านก็ได้

5. การอบรมหรือประชุมชี้แจง ก่อนปีภาษีหรือก่อนการจัดเก็บภาษีหัวหน้าหน่วยงานควรจัดอบรมและประชุมชี้แจงการปฏิบัติการตามแผน ให้แก่พนักงานเจ้าหน้าที่

ผู้ปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อแก้ไขปัญหาและปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพของพนักงาน
เจ้าหน้าที่ในการจัดเก็บภาษีให้ถูกต้อง การทำความเข้าใจ และการอำนวยความสะดวก
(เทศบาลเมืองภูเก็ต. 2545)

สรุปได้ว่า แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี คือ การสร้างฐานข้อมูล
หรือปรับปรุงข้อมูลทะเบียนผู้ชำระภาษี โดยนำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินมาใช้
ประโยชน์ การประเมินภาษีทุกประเภท เช่น ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ภาษีป้าย
ต้องเป็นไประเบียบกฎหมายอย่างถูกต้อง การจัดทำแผนปฏิบัติการโดยการกำหนดแผนและ
ขั้นตอนของการจัดเก็บรายได้ของภาษีทุกประเภทให้เป็นไปตามระเบียบกฎหมาย
การประชาสัมพันธ์ ต้องมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบขั้นตอนในการรับชำระ
ภาษีประเภทต่าง ๆ โดยเน้นให้เป็นไปในลักษณะเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในการเสียภาษี
ให้กับท้องถิ่นของประชาชน และการอบรมหรือประชุมชี้แจง ก่อนปีภาษีหรือก่อนการจัดเก็บ
ภาษีหัวหน้าหน่วยงานควรจัดอบรมและประชุมชี้แจงการปฏิบัติการตามแผน ให้แก่พนักงาน
เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ

แนวคิดทฤษฎีความคิดเห็น

1. ความหมายของความคิดเห็น

นักวิชาการได้กำหนดความหมายของความคิดเห็นไว้ ดังนี้

จิตติมา โรจนวัชรภิบาล (2543 : 11) กล่าวว่า ความคิดเห็น หมายถึงการ
แสดงออกของแต่ละบุคคลในอันที่จะพิจารณาถึงข้อเท็จจริงอย่างหนึ่งหรือเป็นการประเมินผล
สิ่งใดสิ่งหนึ่งจากสถานการณ์สิ่งแวดล้อมต่างๆ หรือความคิดเห็นเป็นการตอบสนองต่อสิ่งเร้าที่
ได้รับ

โคเลสนิค (Kolesnik. 1970 : 7 ; อ้างถึงใน ชัยยงค์ ภูเนตร. 2543 : 21) กล่าวว่า
ความคิดเห็นเป็นการแสดงออกซึ่งการตัดสินใจจากการประเมินค่า (Evaluation judgment)
หรือทัศนคติเกี่ยวกับเรื่องใดเรื่องหนึ่ง โดยเฉพาะความคิดเห็นย่อมได้รับอิทธิพลจากทัศนคติ

พิทยา นาผล (2544 : 8) ได้ให้ความหมายของความคิดเห็นไว้ว่า ความคิดเห็น
เป็นการแสดงออกด้านความรู้สึกรู้สึก การตัดสินใจและความเชื่อต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง หรือ
เหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งด้วยคำพูด หรือการเขียน โดยมีอารมณ์และสภาพแวดล้อมใน
ขณะนั้นเน้นพื้นฐานของการแสดงออกซึ่งอาจจะถูกต้องหรือไม่ก็ได้ อาจได้รับการยอมรับหรือ
การปฏิเสธจากคนอื่นก็ได้ ความคิดเห็นอาจเปลี่ยนแปลงไปตามเวลา

เวปสเตอร์ (Webstr. 1968 : 11 ; อ้างถึงใน อภิชาติ สุทธิชัยพัฒน์. 2544 : 17) ได้ให้ความหมายของความคิดเห็นว่า ความคิดเห็นเป็นความเชื่อที่ไม่ได้ตั้งอยู่บนความรู้สึก อันแท้หรือความแน่นอน แต่ตั้งอยู่ที่จิตใจ การลงความคิดเห็นของแต่ละบุคคลจะเป็นไปตามที่บุคคลนั้นเป็นจริง หรือตรงตามที่คิดไว้

สรุปได้ว่า ความคิดเห็นหมายถึง ความรู้สึกนึกคิด การตัดสินใจ และการแสดงออก ในด้านความเชื่อต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ที่นำไปสู่การคาดคะเนหรือการแปลผลเกี่ยวกับพฤติกรรม หรือเหตุการณ์ต่าง อาจมีแนวโน้มที่จะมีความเห็นทั้งทางบวกและทางลบต่อสิ่งหนึ่ง อย่างไรก็ตาม ความคิดเห็นจะผิดพลาดได้หากไม่มีข้อมูลความจริง

2. ความสำคัญของความคิดเห็น

นักวิชาการได้ให้ความสำคัญของความคิดเห็นไว้ ดังนี้

พลกฤต พุ่มแก้ว (2546 : 18) กล่าวถึงความสำคัญของความคิดเห็นว่า ความคิดเห็นมีความสำคัญต่อการวางนโยบายต่าง ๆ เพราะจะทำให้การดำเนินงานต่าง ๆ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยโครงการพัฒนาใด ๆ ก็ตาม ถ้าจะให้สำเร็จและบรรลุเป้าหมายอย่างแท้จริงแล้ว ก็จะต้องได้รับความเห็นจากประชาชนต่อโครงการจึงจะเกิดผลดี คือ จะช่วยให้โครงการนั้น สอดคล้องเป็นไปตามความต้องการของท้องถิ่น อันเป็นสิ่งแวดลอมทางสังคมที่ใช้ประเมินค่าโครงการ และจะทำให้ประชาชนเกิดความรู้สึกในการมีส่วนร่วม ทำให้ไม่เกิดการต่อต้าน ถ้าสาธารณะชนมีส่วนร่วมหรือมีสิทธิแสดงความคิดเห็นในโครงการใด ๆ ที่จะพัฒนาประเทศ นั้น ก็จะทำให้ประชาชนเกิดความสำนึกในการเป็นเจ้าของ เปลี่ยนแปลง ปรับปรุงหรือรักษาไว้ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการวางนโยบายต่าง ๆ การเปลี่ยนแปลงนโยบาย หรือการเปลี่ยนแปลงระบบงาน รวมทั้งการฝึกหัดการทำงานด้วย

อริสรา อรรถศาสตร์ (2551 : 9-10) กล่าวถึงความสำคัญของความคิดเห็นว่าเป็นประโยชน์ต่อการวางแผนนโยบายต่าง ๆ เพราะถ้าจะทำให้สำเร็จบรรลุตามเป้าหมายอย่างแท้จริงแล้ว ควรได้รับความร่วมมือจากประชาชน การเผยแพร่โครงการ และการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนต่อโครงการจะเกิดผลดี จะช่วยให้โครงการสอดคล้องเป็นไปตามความต้องการของท้องถิ่นอย่างแท้จริง อันเป็นสิ่งแวดลอมทางสังคมที่ประเมินค่าโครงการและทำให้ประชาชนเกิดความรู้สึกในการเข้ามามีส่วนร่วมทำให้ไม่เกิดการต่อต้าน เนื่องจากสาธารณะชนเกิดความรู้สึกเป็นเจ้าของและการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ความคิดเห็นของบุคคลสามารถวัดได้หลายวิธี ซึ่งวิธีที่ใช้กันทั่วไป คือ การใช้แบบสอบถามและการสัมภาษณ์และวิธีที่ง่ายที่สุด

ในการที่จะอธิบายความคิดเห็น คือ การแสดงให้เห็นถึงรายละเอียดของคำตอบในแต่ละข้อความ
ความคิดเห็นจะออกมาในลักษณะใดและจะทำได้ทำตามความคิดเห็นนั้นได้

สรุปได้ว่า ความคิดเห็นในการทำงานนั้นถือว่ามีความสำคัญต่อการทำงานเพราะในการ
ทำงานมีบุคคลต่าง ๆ ที่อาจมีความคิดเห็นไม่ตรงกัน ซึ่งการแสดงความคิดเห็นของแต่ละคน
ออกมานั้นจะทำให้ได้แนวคิดหลายๆ อย่างที่จะนำไปใช้ในการดำเนินงานของหน่วยงานและ
เมื่อทุกคนได้แสดงความคิดเห็นที่ตรงกันจะทำให้การทำงานประสบผลสำเร็จไปได้ด้วยดี และ
โดยทั่วไปแล้วความคิดเห็นอาจมีได้ในหลายลักษณะทั้งในด้านบวกและในด้านลบ บางครั้งอาจ
ขึ้นกับความคิดเห็น ความคิดเห็นที่มีนั้นอาจเกิดจากประสบการณ์เดิมที่มีการสะสมมา ผ่านการ
วิเคราะห์และประมวลออกมาเป็นความคิดเห็น

3. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความคิดเห็น

การแสดงความคิดเห็นเป็นเรื่องของปัจจัยบุคคลซึ่งมีความแตกต่างกันตามปัจจัย
พื้นฐานของแต่ละบุคคลที่ได้รับมา จนมีอิทธิพลต่อการแสดงออกของความคิดเห็นในสิ่งนั้น ๆ
ซึ่งปัจจัยพื้นฐานดังกล่าวมีนักวิชาการหลายท่านได้อธิบายไว้ ดังนี้

3.1 ปัจจัยพื้นฐานที่มีอิทธิพลต่อความคิดเห็นของบุคคล ซึ่งอาจทำให้บุคคลแต่ละ
คนแสดงความคิดเห็นที่อาจเหมือนกันหรือแตกต่างกันออกไป คือ (เด่นดวง สุบุตรดี. 2550 :
66-67)

3.3.1 ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่

- 1) ปัจจัยทางพันธุกรรมและกรรมแลร่างกาย คือ อวัยวะเพศ ความ
ครบถ้วนสมบูรณ์ของอวัยวะต่าง ๆ คุณภาพสมอง
- 2) ระดับการศึกษา การศึกษามีอิทธิพลต่อการแสดงออกซึ่งความคิดเห็น
และการศึกษาทำให้บุคคลมีความรู้ในเรื่องต่าง ๆ มากขึ้น และคนที่มีความรู้มากมักจะมีความ
คิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ อย่างมีเหตุผล
- 3) ความเชื่อ ค่านิยม และเจตคติของบุคคลต่อเรื่องต่าง ๆ ซึ่งอาจจะได้จาก
การเรียนกลุ่มบุคคล หรือจากการอบรมสั่งสอนของครอบครัว
- 4) ประสบการณ์ เป็นสิ่งที่ก่อให้เกิดการเรียนรู้ ทำให้มีความรู้ความเข้าใจ
ในหน้าที่และความรับผิดชอบต่องาน ซึ่งจะส่งผลต่อความคิดเห็น

3.3.2 ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม ได้แก่

- 1) สื่อมวลชน ได้แก่ วิทยุ โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ ฯลฯ สิ่งต่าง ๆ เหล่านี้
มีอิทธิพลอย่างมากต่อความคิดเห็นของบุคคล เป็นการได้รับรู้ข่าวสาร ข้อมูลของแต่ละบุคคล

2) กลุ่มและสังคมที่เกี่ยวข้องมีอิทธิพลต่อความคิดเห็นของบุคคล เพราะเมื่อบุคคลอยู่ในกลุ่มใดหรือสังคมต้องยอมรับและปฏิบัติตามเกณฑ์ของกลุ่มหรือสังคมนั้น ซึ่งทำให้บุคคลนั้นมีความคิดเห็นไปตามกลุ่มหรือสังคมที่อยู่

3) ข้อเท็จจริงในเรื่องต่าง ๆ หรือสิ่งต่าง ๆ ที่บุคคลแต่ละคนได้รับ ทั้งนี้ เพราะข้อเท็จจริงที่บุคคลได้รับแตกต่างกันจะมีผลต่อการแสดงความคิดเห็นที่แตกต่างกัน

3.2 ปัจจัยที่ทำให้เกิดความคิดเห็นมี ดังนี้ (สวัสดี เปี่ยมมนัส. 2544 : 16)

3.2.1 ปัจจัยทางพันธุกรรมและร่างกาย (Genetic and Physiology Factors)

มีการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านพันธุกรรมและร่างกายจะมีผลต่อระดับความก้าวร้าวของบุคคล ซึ่งจะมีผลต่อการศึกษาเจตคติหรือความคิดเห็นบุคคลนั้น ๆ ได้แก่ ปัจจัยด้านร่างกาย เช่น อายุ ความเจ็บป่วยหรือผลกระทบจากการใช้สารเสพติดจะมีผลต่อความคิดเห็นและเจตคติของบุคคล เช่น คนที่มีความคิดอนุรักษ์นิยมมักเป็นผู้สูงอายุ

3.2.2 ประสบการณ์โดยตรงของบุคคล (Direct Personal Experience) คือ

บุคคลได้รับความรู้สึกและความคิดต่าง ๆ จากประสบการณ์โดยตรง เป็นการกระทำหรือได้พบเห็นต่อสิ่งต่าง ๆ โดยตนเอง ทำให้เกิดเจตคติหรือความคิดเห็นจากประสบการณ์ที่ตนเองได้รับ เช่น เด็กทารกที่มารดาป้อนน้ำส้มคั้นให้ทานเขาจะรู้สึกชอบเนื่องจากน้ำส้มหวานเย็น ทำให้เขามีความรู้สึกต่อน้ำส้มที่ได้ทานเป็นครั้งแรกเป็นประสบการณ์โดยตรงที่เขาได้รับ

3.2.3 อิทธิพลจากครอบครัว (Parental Influence) เป็นปัจจัยเมื่อบุคคลได้รับเมื่อเป็นเด็กจะได้รับอิทธิพลจากการเลี้ยงดูของพ่อแม่และครอบครัว ทั้งนี้เมื่อตนเป็นเด็กเล็ก ๆ จะได้รับการอบรมสั่งสอนทั้งด้านความคิด การตอบสนองความต้องการทางด้านร่างกาย การให้รางวัลและการลงโทษ ซึ่งเด็กจะได้รับจากครอบครัวและจากประสบการณ์ที่ตนเองได้รับมา

3.2.4 เจตคติและความคิดเห็นของกลุ่ม (Group Determinants of Attitude)

เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลอย่างมากต่อความคิดเห็นหรือเจตคติของแต่ละบุคคล เนื่องจากจะต้องมีสังคมและอยู่ร่วมกันเป็นกลุ่มดังนั้นความคิดเห็นเจตคติต่าง ๆ จะได้รับการถ่ายทอดและมีแรงกดดันจากกลุ่มไม่ว่าจะเป็นเพื่อนในโรงเรียน กลุ่มอ้างอิงต่าง ๆ ซึ่งทำให้เกิดความคล้อยตามไปตามกลุ่มได้

3.2.5 สื่อมวลชน (Mass Media) สื่อต่าง ๆ ที่บุคคลได้รับไม่ว่าจะเป็น

หนังสือพิมพ์ ภาพยนตร์ วิทยุ โทรทัศน์ จะมีผลทำให้บุคคลมีความคิดเห็นมีความรู้สึกต่าง ๆ เป็นไปตามข้อมูลข่าวสารที่ได้รับจากสื่อ

สรุปได้ว่า ความคิดเห็นมีปัจจัยมาจากหลาย ๆ ด้าน ปัจจัยที่ทำให้เกิดความคิดเห็น นั้น มีทั้งจากประสบการณ์โดยตรงของบุคคลที่ได้พบเจอมา หรือจากความคิดเห็นส่วนตัวของ บุคคลรวมถึงมาจากความรู้ของแต่ละบุคคล จากสิ่งแวดล้อมที่อยู่รอบตัว ปัจจัยต่าง ๆ เหล่านี้ ก็มีอิทธิพลส่งผลให้บุคคลได้แสดงออกเป็นความคิดเห็น โดยจะแสดงออกในรูปแบบของ ความคิดเห็นของตนเองให้บุคคลอื่นได้รับรู้ว่าตนมีความคิดเห็นอย่างไรบ้างต่อเรื่องนั้น ๆ

บริบทเทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัดณ์ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์

1. สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานของเทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัดณ์

1.1 วัตถุประสงค์

เพื่อให้ทราบถึงสภาพโดยทั่ว ๆ ไปของเทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัดณ์

1.2 องค์ประกอบ

ประกอบด้วยสภาพทั่วไป ด้านโครงสร้างพื้นฐาน(ระบบบริการ สาธารณูปโภคขั้นพื้นฐาน) ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านเศรษฐกิจ ด้าน สังคม และด้านการเมือง การบริหาร ดังนี้

1.3 สภาพทั่วไป

เทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัดณ์ เดิมเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รูปแบบสภาตำบลเรียกว่า “ สภาตำบลบ้านกรวด ” จัดตั้งครั้งแรกเมื่อ พ.ศ. 2538 ต่อมาได้ เลื่อนฐานะจากสภาตำบลเป็นองค์การบริหารส่วนตำบล เมื่อ 4 ธันวาคม พ.ศ. 2542 ต่อมาได้ ยกฐานะจากเทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัดณ์ เป็นเทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัดณ์ เมื่อวันที่ 1 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2551 ปัจจุบันเทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัดณ์ มีอาคาร สำนักงานเป็นของตนเอง สำหรับให้บริการประชาชนที่มาติดต่อราชการได้ด้วยความสะดวก ซึ่งสำนักงานดังกล่าวได้ปรับปรุงจากอาคารศูนย์ข้อมูลประจำตำบลเดิม ตั้งอยู่ที่บ้านเลขที่ 95 หมู่ที่ 5 ถนนบ้านกรวด – ประโคนชัย ตำบลบ้านกรวด อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์

1.4 ตราสัญลักษณ์ของเทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัฒน์



ภาพที่ 1 ตราสัญลักษณ์ของเทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัฒน์

มีรูปเครื่องเคลือบโบราณ (เครื่องปั้นดินเผา) คือ แหล่งอารยธรรมและแหล่งผลิตเครื่องเคลือบโบราณนานกว่าพันปี

ช่อมะกอก คือ ความสามัคคีสามัคคีของชุมชน ภายใต้คุณธรรมที่หล่อหลอมคนในชุมชนให้เป็นคนดีมีความซื่อสัตย์ ขยัน อดทนภายใต้วัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่น

1.5 คำขวัญ

“แหล่งข้าวพันธุ์ดี มีเครื่องเคลือบโบราณ สืบสานวัฒนธรรมหลากหลาย ออกกำลังกายสวนสมเด็จย่า”

2. ลักษณะที่ตั้ง/อาณาเขต และเขตการปกครอง

2.1 ลักษณะที่ตั้ง

เทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัฒน์ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ ตั้งอยู่ทางทิศเหนือของอำเภอบ้านกรวด ห่างที่ว่าการอำเภอบ้านกรวดประมาณ 1 กิโลเมตร อยู่ทางทิศใต้ของ จังหวัดบุรีรัมย์ ห่างจากจังหวัดบุรีรัมย์ 66 กิโลเมตร และห่างจากกรุงเทพมหานครประมาณ 400 กิโลเมตร ติดต่อกับเทศบาลบ้านกรวด

2.2 พื้นที่

เทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัฒน์ มีพื้นที่ประมาณ 33 ตารางกิโลเมตร หรือประมาณ 20,625 ไร่ ครอบคลุมพื้นที่ 1 ตำบล จำนวน 15 หมู่บ้าน ดังนี้

หมู่ที่ 1 บ้านตาฮี	หมู่ที่ 2 บ้านกรวด
หมู่ที่ 3 บ้านกรวด	หมู่ที่ 5 บ้านกรวด
หมู่ที่ 6 บ้านโคกจิว	หมู่ที่ 7 บ้านยาง

หมู่ที่ 8 บ้านปิ่นเราะ	หมู่ที่ 9 บ้านเขาคินใต้
หมู่ที่ 10 บ้านโคกเบง	หมู่ที่ 11 บ้านหนองจิก
หมู่ที่ 12 บ้านหนองตะเคียน	หมู่ที่ 13 บ้านจี้เหล็ก
หมู่ที่ 14 บ้านโคกยาง	หมู่ที่ 15 บ้านตาอี 2
หมู่ที่ 16 บ้านโคกเบงเหนือ	

2.3 อาณาเขตติดต่อ

เทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัดณ์ มีอาณาเขตติดต่อ ดังนี้

1) ด้านทิศเหนือ

ติดต่อกับองค์การบริหารส่วนตำบลเขาคอก อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์ โดยมีแนวเขตเริ่มต้นจากหลักเขตที่ 1 บริเวณสะพานข้ามลำห้วยเสว ถนนสายบ้านตะโก – บ้านเขาคินใต้ ห่างจากบ้านตะโกทางทิศตะวันออกเฉียงใต้ ระยะทางประมาณ 1.2 กิโลเมตร บริเวณพิกัด T A 924976 ไปทางทิศตะวันออกเฉียงเหนือตามลำห้วยเสว ระยะทางประมาณ 800 เมตร ถึงหลักเขตที่ 2 บริเวณสะพานข้ามห้วยเสวถนนสายประโคนชัย - บ้านกรวด ห่างจากบ้านโนนศิลาทางทิศใต้ระยะทางประมาณ 200 เมตรบริเวณพิกัด T B 962011 ไปทางทิศตะวันออกเฉียงเหนือตามลำห้วยเสว ระยะทางประมาณ 1.7 กิโลเมตร ถึงหลักเขตที่ 3 ริมลำห้วยเสวบริเวณฝายน้ำล้น (สามง่ามห้วยเสว) บริเวณพิกัด T B 974011 รวมระยะทางด้านทิศเหนือประมาณ 11.1 กิโลเมตร

2) ด้านทิศตะวันออก

ติดต่อกับองค์การบริหารส่วนตำบลหินลาด อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ โดยมีแนวเขตเริ่มต้นจากหลักเขตที่ 3 ริมห้วยเสว บริเวณฝายน้ำล้น (สามง่ามห้วยเสว) บริเวณพิกัด T B 974011 ไปทิศใต้ระยะทางประมาณ 600 เมตร ถึงถนนสายบ้านปิ่นเราะ – บ้านละหานทรายเก่า ห่างจากบ้านปิ่นเราะทางทิศตะวันออกระยะทางประมาณ 500 เมตร บริเวณพิกัด T B 975005 จากนั้นไปทางทิศใต้ระยะทางประมาณ 2.7 กิโลเมตร ถึงหลักเขตที่ 4 บริเวณทางเกวียนตัดกับห้วยละมอ ห่างจากหนองตาเรียงทางด้านทิศตะวันออก ระยะทางประมาณ 1.2 กิโลเมตร บริเวณพิกัด T A 974978 ไปทางทิศตะวันออกเฉียงใต้ตามทางเกวียน ระยะทางประมาณ 1.5 กิโลเมตรถึงหลักเขตที่ 5 บริเวณถนนสายบ้านกรวด – บ้านหัวถนน ห่างจากหนองมะขามทางทิศใต้ระยะทางประมาณ 600 เมตร ตามทางเกวียน บริเวณพิกัด T A 979969 จากนั้นไปทางทิศใต้ตามทางเกวียน ตัดแนวป่าและทุ่งนา ระยะทาง

ประมาณ 1.8 กิโลเมตร ถึงหลักเขตที่ 6 บริเวณ แยกเข้าบ้านสายโทสองเหนือ บริเวณพิกัด TA 980951 รวมระยะทางด้านทิศตะวันออกประมาณ 8.9 กิโลเมตร

3) ด้านทิศใต้

ติดต่อกับองค์การบริหารส่วนตำบลปราสาท และองค์การบริหารส่วนตำบลบึงเจริญ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ โดยมีแนวเขตเริ่มต้นจากหลักเขตที่ 6 บริเวณแยกเข้าบ้านสายโทสองเหนือ บริเวณพิกัด TA 980951 ไปทางทิศตะวันตกตามถนนสายบ้านกรวด – โคกกระชาย ระยะทางประมาณ 2.8 กิโลเมตร ถึงหลักเขตที่ 7 บริเวณห้วยเมฆา บริเวณพิกัด TA 952949 จากนั้นไปทางทิศตะวันตกเฉียงใต้ตามห้วยเมฆา ระยะทางประมาณ 1.5 กิโลเมตร ถึงหลักเขตที่ 8 ริมห้วยเมฆา ห่างจากบ้านยางทางทิศตะวันออก ระยะทางประมาณ 600 เมตร บริเวณพิกัด TA 946936 ไปทางทิศตะวันตก ระยะทางประมาณ 600 เมตร ถึงสี่แยกบ้านยาง บริเวณพิกัด TA 946936 จากนั้นไปทางทิศตะวันตกตามถนนสายบ้านยาง – บ้านบึงเก่า ระยะทางประมาณ 4 กิโลเมตร ถึงหลักเขตที่ 9 บริเวณสามแยกถนนสายบ้านสายตรี 6 ซอย 2 ห่างจากบ้านบึงเก่าทางทิศตะวันตกเฉียงเหนือตามถนนไปบ้านละหอกกระสัง ระยะทางประมาณ 2 กิโลเมตร ถึงหลักเขตที่ 10 บริเวณห้วยเสว เชื่อมกับห้วยตาเขียว บริเวณพิกัด TA 883945 รวมระยะทางด้านทิศใต้ประมาณ 12.6 กิโลเมตร

4) ด้านทิศตะวันตก

ติดต่อกับองค์การบริหารส่วนตำบลเขาคอก อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์ โดยมีแนวเขตเริ่มต้นจากหลักเขตที่ 10 บริเวณห้วยเสว เชื่อมกับห้วยตาเขียว บริเวณพิกัด TA 883945 ไปทางทิศตะวันออกเฉียงเหนือตามลำห้วยเสว ถึงจุดสิ้นสุดที่หลักเขตที่ 1 บริเวณสะพานข้ามลำห้วยเสว ถนนสายบ้านหนองตะโก – บ้านเขาคินใต้ บริเวณพิกัด TA 924976 รวมระยะทางด้านทิศตะวันตกประมาณ 6 กิโลเมตร

2.4 สถิติข้อมูลประชากรในเขตเทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัดณ์

ตารางที่ 1 สถิติข้อมูลประชากรในเขตเทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัดณ์

ปี พ.ศ.	จำนวนประชากร (คน)			จำนวนหลังคาเรือน
	ชาย	หญิง	รวม	
2554	4,437	4,409	8,846	2,159
2555	4,465	4,430	8,895	2,210
2556	4,478	4,463	8,941	2,269

ที่มา : ข้อมูล จปฐ. (ปี 2556) สำนักทะเบียน เทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัดณ์
อำเภอบ้านกรวด ณ เดือนเมษายน 2556) ประชากรทั้งหมด 5,773 คน
ชาย 2,929 คน หญิง 2,844 คน จำนวนหลังคาเรือน 1,410 หลังคาเรือน

ประชากรส่วนใหญ่อยู่ในวัยทำงาน และมีประชากรที่เดินทางออกไปประกอบอาชีพ
ในต่างจังหวัดจำนวนมาก เนื่องจากประสบปัญหาเศรษฐกิจตกต่ำ การหางานต่างถิ่น เลือกลง
ส่งผลให้ประชากรลดลง

2.5 โครงสร้างพื้นฐาน

2.5.1 การคมนาคม การจราจร

1) ถนน

เทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัดณ์ มีเส้นทางการคมนาคมติดต่อกับ
อำเภอประโคนชัย เทศบาลตำบลบ้านกรวด องค์การบริหารส่วนตำบลหิวดลาด องค์การบริหาร
ส่วนตำบลบึงเจริญ องค์การบริหารส่วนตำบลปราสาท องค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัด
บุรีรัมย์ เป็นเส้นทางผ่านไปแหล่งเตาเผาโบราณ , ลานหินตัด , และเขื่อนเมฆา

2) การสัญจรทางรถยนต์

2.1) ระยะทางจากกรุงเทพมหานคร – เทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัดณ์
วัดณ์ประมาณ 400 กิโลเมตร

2.2) ระยะทางจากเทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัดณ์ - จังหวัด
บุรีรัมย์ ประมาณ 66 กิโลเมตร

2.3) ระยะทางจากเทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัดณ์ - ที่ว่าการอำเภอบ้านกรวดประมาณ 1 กิโลเมตร

3) ทางหลวงแผ่นดิน ผ่าน 1 สาย ได้แก่

3.1 ทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 219 (สายบ้านกรวด - ประโคนชัย)

4) ถนนทางหลวงชนบท (รพช.เดิม) ผ่าน 3 สาย

4.1) สายบ้านตาฮี - บ้านสายตรี 8

4.2) สายบ้านกรวด - พนมรุ้ง หมายเลข บร. 2016

4.3) สายบ้านโคกยาง - หินลาด

5) ถนนในเขตเทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัดณ์

สภาพถนนในเขตเทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัดณ์ ปัจจุบันส่วนมากอยู่ในสภาพทรุดทรายเป็นหลุม เป็นบ่อ ที่ต้องได้รับการปรับปรุงให้เป็นมาตรฐาน ซึ่งถนนที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัดณ์ทั้งหมด ดังนี้

5.1) ถนนลาดยาง ระยะทาง 14,246 เมตร

5.2) ถนนคอนกรีต ระยะทาง 16,678 เมตร

5.3) ถนนลูกรัง ระยะทาง 37,073 เมตร

5.4) ถนนหินคลุก ระยะทาง 2,477 เมตร

ถนนสายหลักที่ใช้ในการคมนาคม และสัญจรไปมาภายในเขตเทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัดณ์ คือ ถนนสายบ้านกรวด - ประโคนชัย ถนนสายบ้านกรวด - พนมรุ้ง ถนนสายบ้านกรวด - สายตรี 8 ถนนสายบ้านกรวด - หินลาด

2.5.2 แหล่งน้ำ

เทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัดณ์มีแหล่งน้ำ ดังนี้

- 1) หนองตาราง
- 2) ห้วยดอน
- 3) ลำห้วยเมฆา
- 4) ห้วยตาแจ็ก
- 5) หนองกันโต๊ด
- 6) หนองตาเลียว
- 7) ห้วยตาเขียว
- 8) ห้วยโอयोग

9) ห้วยเสว

2.5.3 ระบบประปา

เทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัดณ์ ได้มีระบบน้ำประปาส่วนภูมิภาค บริการประชาชน ในเขตเทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัดณ์ โดยได้รับประปาจากการประปา ส่วนภูมิภาค อำเภอละหานทรายจำนวน 5 หมู่บ้าน คือ หมู่ที่ 1 หมู่ที่ 2 หมู่ที่ 3 หมู่ที่ 5 หมู่ ที่ 6 หมู่ที่ 9 หมู่ที่ 13 หมู่ที่ 15 จำนวนบางส่วนและอยู่ในช่วงดำเนินการนอกจากนั้นใช้น้ำประปาหมู่บ้านที่ทางเทศบาลสร้างให้แต่ยังไม่ทั่วถึง สภาพน้ำปัจจุบันยังไม่สะอาดใน ปีงบประมาณ 2555 ได้มีนโยบายที่จะดำเนินการให้ประชาชนได้มีน้ำประปาที่สะอาดใช้อย่าง ทั่วถึง

2.5.4 ระบบไฟฟ้า

ปัจจุบันการดำเนินการจำหน่ายไฟฟ้า ให้กับประชาชนในเขตเทศบาลบ้าน กรวด อยู่ในความรับผิดชอบ และดำเนินงานโดย การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอประโคนชัย โดยจ่ายกระแสไฟฟ้าในเขตเทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัดณ์ ประชาชนมีไฟฟ้ายังไม่ทั่วถึง ทุกหลังคาเรือน และหลอดไฟฟ้าสาธารณะประจำหมู่บ้าน จำนวน 203 โคม

2.5.5 การสื่อสาร

ในเขตเทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัดณ์ โทรศัพท์สาธารณะของบริษัท ทีโอ ที จำกัด (มหาชน) ให้บริการแก่ประชาชนแต่ยังไม่ทั่วถึง บางตู้ที่ต่อสายแล้วยังใช้การ ไม่ได้ส่วนโทรศัพท์ที่ติดตั้งในบ้านยังมีไม่พอต่อความต้องการของประชาชน

2.5.6 ระบบเสียงตามสาย หอกระจายข่าว

ระบบหอกระจายข่าวของหมู่บ้านสามารถใช้บริการข่าวสารให้กับ ประชาชนได้ประมาณร้อยละ 95

2.5.7 ลักษณะการใช้ที่ดิน

ลักษณะการใช้ที่ดินของราษฎรในเขตเทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัดณ์ มีดังนี้

1) พื้นที่ทำการเกษตร	จำนวน	17,263	ไร่
2) พื้นที่ ที่อยู่อาศัย	จำนวน	3,158	ไร่
3) พื้นที่ตั้งสถานศึกษา 6 โรง	จำนวน	100	ไร่
4) ที่สาธารณะ	จำนวน	104	ไร่
	รวม	20,625	ไร่

(เทศบาลตำบลบ้านกรวดปีพ.ศ. 2556 : 1-4)

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. งานวิจัยในประเทศ

จริยญา ทองศรีอ่อน (2553 : 58-61) ได้ศึกษาเรื่อง การพัฒนาประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลตะโหมด มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษากระบวนการในการจัดเก็บภาษีและเพื่อหาแนวทางในการปรับปรุงกระบวนการในการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลตะโหมด อำเภอตะโหมด จังหวัดพัทลุง ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่สนับสนุนการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลตะโหมด คือ ด้านการบริหารจัดการในการปฏิบัติงานด้านภาษีในแต่ละปีนั้นเทศบาลตำบลตะโหมดได้มีการจัดเตรียมแผนงานในแต่ละช่วงเวลาและได้ดำเนินงานตามแผนอย่างเป็นระบบมีการเข้าถึงตัวผู้เสียภาษีโดยการให้บริการนอกสถานที่โดยไปบริการจัดเก็บภาษีในทุก ๆ หมู่บ้านเป็นกิจการสำคัญอย่างหนึ่งที่เทศบาลตำบลตะโหมดได้สนับสนุนอย่างต่อเนื่องเพื่อสร้างแรงจูงใจในการชำระภาษีและสามารถจัดเก็บภาษีได้อย่างครบถ้วน และปัจจัยที่เป็นอุปสรรคในการจัดเก็บภาษี ได้แก่ ด้านงบประมาณ เทศบาลตำบลตะโหมดไม่ได้กำหนดงบประมาณเพื่อสนับสนุนการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน ซึ่งระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินนั้นมีความจำเป็นและสำคัญอย่างยิ่งต่อกระบวนการในการจัดเก็บภาษีด้านบุคลากร เทศบาลตำบลตะโหมด ยังขาดแคลนบุคลากรในการดำเนินงานด้านจัดเก็บภาษี อีกทั้งบุคลากรไม่ได้รับการสนับสนุนให้เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้และเสริมสร้างความเข้าใจในงานด้านภาษีเพื่อเพิ่มศักยภาพให้กับเจ้าหน้าที่ในการจัดเก็บรายได้ และเกิดผลประโยชน์สูงสุดในการทำงาน ด้านเครื่องมือ/อุปกรณ์ ของเทศบาลตำบลตะโหมดไม่ได้นำเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้าไปใช้ในกระบวนการจัดเก็บภาษี

เพื่อให้การจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลตะโหมดมีประสิทธิภาพและสามารถจัดเก็บภาษีได้ตามเป้าหมายเทศบาลตำบลตะโหมดควรมีการปรับลดขั้นตอนการจัดเก็บภาษีเพื่อความสะดวกและรวดเร็วในการรอรับบริการของผู้ชำระภาษีและควรสนับสนุนการพัฒนากระบวนการจัดเก็บภาษีให้เป็นปัจจุบันและทันสมัยเพื่อให้เกิดความถูกต้องและเป็นธรรมแก่ผู้ชำระภาษีมากที่สุด

สุวรรณ คำแก้ว (2553 : 54) ได้ทำการศึกษาเรื่อง แนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดกระทิง อำเภอสนามชัยเขต จังหวัดฉะเชิงเทรา ผลการศึกษาพบว่า แนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของ

องค์การบริหารส่วนตำบลลาดกระทิงมีอยู่ในเกณฑ์ดี ซึ่งคู่ได้จากยอดการจัดเก็บภาษีในปีที่ผ่านมาจนถึงปัจจุบัน มีการเพิ่มขึ้นของภาษีทุกปีแต่ยังมียอดลูกหนี้ภาษีค้างอยู่ทุกปีทำให้ต้องมีการพัฒนาปรับปรุงด้านบุคลากรและด้านประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของภาษีให้เข้าถึงประชาชนให้มากที่สุด เพื่อให้ประชาชนเกิดความรู้ ความเข้าใจและมาชำระภาษีให้กับองค์กรด้วยความเต็มใจ เพราะภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีโรงเรือนและที่ดิน และภาษีป้าย ถือเป็นแหล่งที่มารายได้ที่สำคัญขององค์การบริหารส่วนตำบล

ในการศึกษาครั้งนี้ได้ให้ข้อเสนอแนะว่า เพื่อเป็นการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี ควรจัดให้มีอัตราค่าตั้งเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานที่เพียงพอกับปริมาณงานจัดเก็บภาษี ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านระเบียบกฎหมายอยู่เสมอเพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถ และทักษะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ตลอดจนการปรับปรุงระบบงานให้มีความคล่องตัวเกิดความรวดเร็ว จัดให้มีช่องทางการชำระภาษีเพิ่มมากขึ้นเพื่อให้เกิดความสะดวกกับประชาชน และการเพิ่มการประชาสัมพันธ์ด้านภาษี การให้ข้อมูลข่าวสารในการชำระภาษีได้อย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง รวมถึงการอำนวยความสะดวกแก่ผู้มาชำระภาษีและประเมินภาษีอย่างเป็นธรรม

เสาวรักษ์ พันธรุพงษ์ (2553 : 39) ได้ศึกษา การพัฒนาประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เลย์ อำเภอแม่वंงก์ จังหวัดนครสวรรค์ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพปัญหาในการเสียภาษีของประชาชน และเพื่อหาแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีโรงเรือนที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ผลการศึกษาปรากฏผลดังนี้สภาพปัญหาในการเสียภาษีของประชาชน พบว่า ยังไม่มีการนำแผนที่ภาษีมาใช้ในการจัดเก็บภาษี การประชาสัมพันธ์ให้ผู้เสียภาษีทราบเรื่องหลักเกณฑ์การจัดเก็บภาษียังไม่สม่ำเสมอ ไม่มีการทำป้ายโฆษณาประชาสัมพันธ์เรื่องการจัดเก็บภาษีต่าง ๆ ไว้ตามหมู่บ้าน ขาดการออกไปให้บริการจัดเก็บภาษีในวันหยุดราชการวันเสาร์และวันอาทิตย์ ไม่มีการทำหนังสือแจ้งเตือนไปยังผู้เสียภาษีให้ทราบล่วงหน้า ตลอดจนขาดการอบรมให้ความรู้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในด้านกฎหมายการจัดเก็บภาษีต่าง ๆ

ส่วนแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เลย์ พบว่า ควรนำแผนที่ภาษีมาใช้ในการจัดเก็บภาษี ควรจัดทำไปรษณียบัตร อวยพรปีใหม่ส่งให้กับผู้เสียภาษี ควรจัดทำป้ายโฆษณาประชาสัมพันธ์ไว้ตามหมู่บ้านต่าง ๆ จัดให้มีรถวิ่งรอบตำบลประชาสัมพันธ์เรื่องเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีให้ผู้เสียภาษีทราบอย่างทั่วถึง ออกประชุมประชาคมไปตามหมู่บ้านให้ความรู้เรื่องการจัดเก็บภาษีต่าง ๆ ออกบริการ

จัดเก็บภาษีในวันหยุดราชการวันเสาร์และวันอาทิตย์ ส่งเจ้าหน้าที่ออกให้บริการ โดยตรงถึงบ้าน ออกหนังสือแจ้งเตือนล่วงหน้าก่อนถึงกำหนดชำระภาษี รับชำระภาษีผ่านทางธนาคาร และควรจัดอบรมให้ความรู้กับเจ้าหน้าที่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

เนติรัตน์ รักสวัสดิ์ (2552 : 74-78) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การพัฒนา

ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาให้ทราบถึงสภาพการดำเนินงาน ปัญหาอุปสรรคในการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลและหาแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพเพื่อนำไปพัฒนาระบบการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา ให้มีรายได้เพิ่มมากขึ้น ผลการศึกษาพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา มีการพัฒนาประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีอยู่ในเกณฑ์ดี เนื่องจากการดำเนินการตามแนวทางในการพัฒนาประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีครบถ้วน ทั้ง 5 ด้าน

เรณู ใจเรือน (2550 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษา ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทราย อำเภอฉะเชิงเทรา จังหวัดฉะเชิงเทรา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ

- 1) เพื่อศึกษาปัญหาในการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทราย อำเภอฉะเชิงเทรา
- 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทราย อำเภอฉะเชิงเทรา
- 3) เพื่อหาแนวทางในการพัฒนาการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทราย อำเภอฉะเชิงเทรา

ผลการศึกษาพบว่า 1) ปัญหาที่พบส่วนใหญ่ คือ ประชาชนไม่ให้ความร่วมมือ ไม่สนใจการประชาสัมพันธ์การชำระภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทราย รองลงมาคือ สถานที่จัดเก็บรายได้ 2) ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทราย ในด้านการบริหารจัดการอยู่ในระดับมาก รองลงมาในด้านสถานที่การจัดเก็บรายได้ ด้านความรู้ความเข้าใจและความเต็มใจในการชำระภาษี ด้านบุคลากร ด้านนโยบายการจัดเก็บภาษี และด้านการกำหนดอัตราภาษี ตามลำดับ

3) แนวทางการพัฒนารายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทราย อำเภอฉะเชิงเทรา พบว่า ส่วนใหญ่ให้ข้อเสนอแนะองค์การบริหารส่วนตำบลควรกำหนดรายละเอียดและชี้แจงในแต่ละชนิดของการเสียภาษีให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน รองลงมาคือ ควรจัดวิธีการในการจัดเก็บภาษีเพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็ว และแนวทางแก้ไขปัญหาน้อยที่สุด คือ เจ้าหน้าที่ควรมีความเป็นธรรม มีคุณธรรม จริยธรรม ตามลำดับ

2. งานวิจัยต่างประเทศ

Mansfield. (1972 : 425-443) ได้ศึกษาระบบภาษีอาหารของประเทศปารากวัย ในช่วง ค.ศ. 1962-1970 เนื่องจากในช่วงเวลาดังกล่าว มีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างภาษีของประเทศมาก และรัฐบาลของทุกประเทศมีความจำเป็นในการหารายได้เพื่อใช้จ่ายในภาครัฐบาล หากประเทศที่มีค่าความยืดหยุ่นของภาษี (Tax elasticity) สูง ผลการศึกษา รัฐบาลสามารถหารายได้จากภาษีระดับสูง ก็ไม่มีความจำเป็นมากนักในการออกมาตรการใหม่ ๆ ทางภาษีเพื่อเพิ่มรายได้ในภาครัฐบาล การหาค่าความไหวตัวของภาษี (Tax Buoyancy) และค่าความได้ซึ่งผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงมาตรการภาษีออกจากรายได้ภาษีอากร เพื่อหาค่ายืดหยุ่นของภาษีด้วยวิธี Proportion adjustment method โดยการหาค่าความยืดหยุ่นของภาษีต่อฐานภาษี และค่าความยืดหยุ่นของฐานภาษีต่อรายได้ประชาชาติ (GDP) ผลคูณของความยืดหยุ่นของระบบภาษีหาได้จากผลรวมของความยืดหยุ่นภาษีแต่ละประเภทที่ได้ เมื่อถ่วงน้ำหนักตามสัดส่วนรายได้ นั่น ๆ จะได้ค่าความยืดหยุ่นของภาษีทั้งระบบ การศึกษาวิธีนี้ทำให้ทราบถึงรายละเอียด โครงสร้างภาษีอากรและสาเหตุการเปลี่ยนแปลงรายได้รัฐบาล

Mukul & Booth. (1983 : 75-78) ได้ศึกษาประสิทธิภาพรายได้ภาษีทางอ้อมที่จัดเก็บในกลุ่มประเทศอาเซียน 5 ประเทศ คือ อินโดนีเซีย มาเลเซีย ฟิลิปปินส์ สิงคโปร์และไทย จากภาษีการค้า ภาษีสรรพสามิตและภาษีการค้าต่างประเทศ (Revenue Productivity of sale, excise and foreign trade tax) ในประเทศไทย 3 ประเภท คือ ภาษีการค้า ภาษีสรรพสามิต (ได้แก่ ภาษีเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ แสตมป์ ยาสูบ และภาษีน้ำมัน) และภาษีการค้าต่างประเทศ (ได้แก่ อากรนำเข้า) โดยใช้ข้อมูลระหว่างปี พ.ศ. 2509-2520 ยกเว้นภาษีอากรขาเข้าที่ใช้ข้อมูลระหว่างปี พ.ศ. 2503-2519 และได้จัดผลกระทบอันเกิดจากการเปลี่ยนมาตรการทางภาษี (Discretionary effect) ออกไป เพื่อหาค่าความยืดหยุ่นของภาษีด้วยเทคนิคการประมาณการวิธี Dummy Dummy Variable Method สำหรับภาษีการค้าและอากรขาเข้า แต่กรณีของภาษีเครื่องดื่มที่แอลกอฮอล์และแสตมป์ยาสูบ ใช้วิธี Constant Rate Structure Method ผลการศึกษา พบว่า เฉพาะอากรขาเข้าที่มีค่าความยืดหยุ่นน้อยกว่า 1 ส่วน ภาษีทางอ้อมอีก 3 ประเภท คือ ภาษีการค้า ภาษีเครื่องดื่มแอลกอฮอล์และแสตมป์ยาสูบ ค่าความยืดหยุ่นมากกว่า 1 และมากกว่าอีก 4 ประเภท

แสดงให้เห็นว่า ประเทศไทยสามารถหารายได้ภาษีโดยอัตโนมัติจากภาษีดังกล่าวได้ดีกว่า ประเทศมาเลเซีย อินโดนีเซีย ฟิลิปปินส์และสิงคโปร์ นอกจากนี้ประเทศไทยยังสามารถหารายได้จากภาษีน้ำมันได้ดีกว่า 4 ประเทศ เนื่องจาก ค่าความไหวตัวของภาษีน้ำมัน มากกว่า 1 และมากกว่าอีก 4 ประเทศ เนื่องจาก ค่าความไหวตัวของภาษีน้ำมันมากกว่า 1 มากกว่า 4 ประเทศ

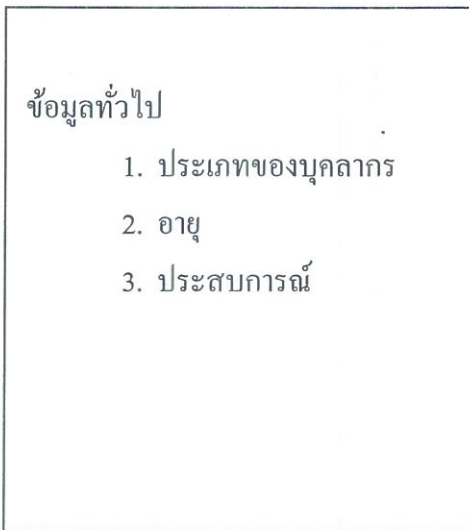
Nurun. (1975 : 494-498) ได้ศึกษาค่าความไหวตัวและความยืดหยุ่นระบบภาษีเงินได้ของมาเลเซียตะวันตก ในช่วงปี ค.ศ. 1961-1970 ซึ่งประกอบด้วย ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ภาษีเงินได้นิติบุคคล และภาษีเงินได้รวม ได้หาความไหวตัวและค่าความยืดหยุ่นของภาษี ผลการศึกษาพบว่า 1) เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอัตราภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในปี 1967 พบว่า กาคำนวณค่าความยืดหยุ่นโดยวิธี Constant rate structure method ใช้ปี 1961 และ 1967 เป็นปีฐาน ค่าที่ประมาณการได้มีความแตกต่างกันเพียงเล็กน้อย กล่าวคือ โครงสร้างอัตราภาษีคงที่ของปี 1961 ค่าความยืดหยุ่นของภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาเงินได้นิติบุคคลธรรมดาอย่างมากในปี ค.ศ. 1967 การเปลี่ยนแปลงมาตรการภาษีครั้งนี้ไม่มีผลกระทบต่อความยืดหยุ่นของระบบภาษีเงินได้ 2) ค่าความไหวตัวของภาษีเงินได้นิติบุคคลธรรมดา เงินได้นิติบุคคล และภาษีรวมในปี 1967 มีค่าเท่ากับ 2.5ม 1.27 และ 1.63 ตามลำดับ ซึ่งมีค่าสูงกว่าความยืดหยุ่นภาษี แสดงให้เห็นอย่างชัดเจนว่า การใช้มาตรการภาษีในปี 1967 มีผลทำให้จัดเก็บภาษีอากรได้มากขึ้น 3) ค่าความไหวตัวและความยืดหยุ่นภาษีของภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาสูงกว่าของภาษีเงินได้นิติบุคคล

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องที่ได้กล่าวไว้ข้างต้น พอสรุปได้ว่า เพื่อเป็นการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี ควรจัดให้มีอัตราค่าจ้างเจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงานที่เพียงพอกับปริมาณงานจัดเก็บภาษี ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านระเบียบกฎหมายอยู่เสมอ ควรจัดทำป้ายโฆษณาประชาสัมพันธ์ไว้ตามหมู่บ้านต่าง ๆ ออกประชุมประชาคมไปตามหมู่บ้านให้ความรู้เรื่องการจัดเก็บภาษีต่าง ๆ และการเพิ่มการประชาสัมพันธ์ด้านภาษีการให้ข้อมูลข่าวสารในการชำระภาษีได้อย่างทั่วถึง และต่อเนื่อง รวมถึงการอำนวยความสะดวกแก่ผู้มาชำระภาษี ควรจัดวิธีการในการจัดเก็บภาษี เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็ว และประเมินภาษีอย่างเป็นธรรม เจ้าหน้าที่ควรมีความเป็นธรรม มีคุณธรรม จริยธรรม ผู้วิจัยจึงนำแนวคิดดังกล่าวมาใช้ในการวิจัยครั้งนี้เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัดณ์ อำเภอ บ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ ให้เกิดความถูกต้อง ครบถ้วนและมีประสิทธิภาพต่อไป

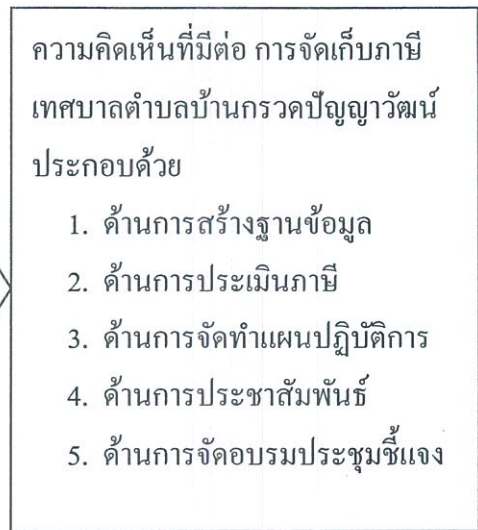
กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้กรอบแนวคิดของศูนย์บริการวิชาการเศรษฐศาสตร์ คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (2550) ที่ได้ระบุแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีโดยประยุกต์เป็นกรอบแนวคิดการวิจัยครั้งนี้ ดังนี้

ตัวแปรอิสระ



ตัวแปรตาม



แผนภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัย เรื่อง ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัดณ์ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนการวิจัยตามลำดับ ดังนี้

1. ประชากร
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างเครื่องมือในการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การจัดกระทำข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นบุคลากรในเทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัดณ์ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ จำนวน 72 คน ผู้วิจัยจึงได้นำประชากรทั้งหมดเป็นประชากร เป้าหมาย มีดังนี้

- | | |
|--------------------------------------|-------------|
| 1. สมาชิกสภาเทศบาลและผู้บริหารเทศบาล | จำนวน 17 คน |
| 2. ข้าราชการ | จำนวน 19 คน |
| 3. พนักงานจ้าง | จำนวน 36 คน |
| | รวม 72 คน |

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือวิจัยที่ใช้เป็นแบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นที่มีต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัดณ์ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ โดย กำหนดการใช้คะแนนความคิดเห็น ดังนี้

5	หมายถึง	เห็นด้วยระดับ	มากที่สุด
4	หมายถึง	เห็นด้วยระดับ	มาก
3	หมายถึง	เห็นด้วยระดับ	ปานกลาง
2	หมายถึง	เห็นด้วยระดับ	น้อย
1	หมายถึง	เห็นด้วยระดับ	น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัดณ์ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ เป็นคำถามปลายเปิด

การสร้างเครื่องมือในการวิจัย

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นเอง โดยมีขั้นตอนการสร้างเครื่องมือวิจัย ดังนี้

1. กำหนดขอบเขตและเนื้อหาในการตั้งคำถาม เพื่อให้สามารถตอบปัญหาตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยที่ตั้งไว้ให้ครอบคลุมจุดมุ่งหมายของการวิจัย โดยยึดหลักว่าต้องอยู่ในหลักแห่งข้อเท็จจริง

2. นำเครื่องมือการวิจัยมากำหนดเป็นแบบสอบถาม เสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อทำการตรวจสอบ ให้คำแนะนำและแก้ไขปรับปรุง

3. นำแบบสอบถามฉบับปรับปรุง เสนอผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรง (Validity) และความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ซึ่งผู้ทรงคุณวุฒิมีดังนี้

3.1 นางภรภัทร เขาวนาศิริ ร.ม.(รัฐศาสตร์) ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองคลัง ระดับ 7 องค์การบริหารส่วนตำบลหินลาด อำเภอบ้านกรวด จังหวัด บุรีรัมย์ เป็นผู้เชี่ยวชาญ ด้าน โครงสร้างและเนื้อหา เพื่อตรวจสอบความครอบคลุม และความถูกต้องของแบบสอบถาม

3.2 นางกาญจนา เส็งยมศักดิ์ ค.บ.(ภาษาไทย) ค.ม.(บริหารการศึกษา) ตำแหน่ง ครู คศ.1 โรงเรียนบ้านดาตรี 7 เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการใช้ภาษาการวิจัย เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมของข้อความที่ใช้

3.3 นางสาวสาธิตี วรรณคำ ค.บ. (คณิตศาสตร์) และ ค.ม. (บริหารจัดการหลักสูตร) ตำแหน่ง ครู คศ.2 โรงเรียนบ้านหนองตะเคียน เป็นผู้เชี่ยวชาญ ด้านสถิติและการวัดผลและการประเมินผลการศึกษา เพื่อตรวจสอบความเหมาะสมของรูปแบบเครื่องมือ

จากนั้นผู้วิจัยทำการรวบรวมข้อมูลความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ นำมาวิเคราะห์ดัชนีความสอดคล้องระหว่างรายการข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยด้วยค่า IOC (Index of Item Objective Congruence) โดยตรวจสอบความสอดคล้องของเนื้อหาเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยและให้คะแนน ดังนี้

- +1 เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามนั้นสอดคล้องตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย
- 0 เมื่อไม่แน่ใจว่าข้อคำถามนั้นสอดคล้องตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย
- 1 เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามนั้นไม่สอดคล้องตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย

จากนั้นนำผลคะแนนที่ได้จากผู้เชี่ยวชาญมาคำนวณหา IOC

3.4 นำแบบสอบถามมาทำการปรับปรุงตามคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่านจากนั้นนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อขอคำแนะนำเพิ่มเติมจนได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์

3.5 หลังจากนั้นนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้ (Try – out) กับกลุ่มซึ่งมิใช่เป็นกลุ่มเป้าหมาย ซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบลสามแวง อำเภอห้วยราช จังหวัดบุรีรัมย์ จำนวน 40 คน

3.6 หาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม มาคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) เพื่อเป็นการตรวจสอบคุณภาพความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ได้ค่าเท่ากับ 0.93

3.7 ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากการทดลองใช้ (Try – out) มาหาคุณภาพของแบบสอบถามและนำมาปรับปรุง เพื่อให้ได้แบบสอบถามที่ความสมบูรณ์และถูกต้องมากที่สุด

3.8 ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลจากกลุ่มประชากรเป้าหมาย เทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัฒน์ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีขั้นตอน ดังนี้

1. นำหนังสือราชการจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัฒน์ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์

เพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

2. ดำเนินการเก็บข้อมูลจากผู้ปฏิบัติหน้าที่จัดเก็บรายได้ในเทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัฒน์ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ จำนวน 72 คน โดยการแจกแบบสอบถามพร้อมทั้งอธิบายรายละเอียดให้ผู้ตอบแบบสอบถามให้เข้าใจ และให้กรอกแบบสอบถาม ส่งคืนภายใน 5 วัน

3. นำแบบสอบถามที่ได้มาทั้งหมด จำนวน 72 ชุด มาตรวจสอบความสมบูรณ์

การจัดกระทำข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการจัดกระทำข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

1. การจัดกระทำข้อมูล

1.1 ตรวจสอบแบบสอบถามที่ได้รับคืน และคัดไว้เฉพาะฉบับที่มีความสมบูรณ์

1.2 นำแบบสอบถามที่ตรวจสอบความสมบูรณ์แล้วทั้งหมด มาลงรหัส (Coding) ในแบบลงรหัสสำหรับประมวลข้อมูลทางคอมพิวเตอร์ และให้คะแนนตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดระดับค่าเฉลี่ยของการวิเคราะห์ โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป

1.3 นำข้อมูลมาบันทึกในเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป

2. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติสำหรับการวิจัยข้อมูล

2.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) นำเสนอข้อมูลเป็นตารางประกอบคำอธิบาย

2.2 ศึกษาความคิดเห็น เกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีในเทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัฒน์ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ ด้วยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยมีการแปลความหมายตามเกณฑ์ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00	หมายถึง	เห็นด้วยระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50	หมายถึง	เห็นด้วยระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50	หมายถึง	เห็นด้วยระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50	หมายถึง	เห็นด้วยระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง เห็นด้วยระดับน้อยที่สุด

2.3 การวิเคราะห์ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัดมัน อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามประเภทของบุคลากรอายุ และประสบการณ์ ใช้สถิติ F-test (One Way ANOVA) เมื่อพบความแตกต่างจะทำการวิเคราะห์รายคู่ ด้วยวิธีการของ LSD (Least Significant Different)

2.4 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัดมัน อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ โดยใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) แล้วนำเสนอเชิงพรรณนาความ

2.5 นำผลการวิจัยเสนอตามวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดของการวิจัย โดยใช้ตารางวิเคราะห์ผล

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาวิจัย เรื่อง ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาล ตำบลบ้านกรวดปัญญาวัดณ์ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ ผู้วิจัยนำเสนอการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังต่อไปนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. การวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกันในการแปลความหมายของข้อมูล ผู้วิจัยจึงกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้อย่างต่อไปนี้

- μ แทน ค่าเฉลี่ย
- n แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถาม
- σ แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
- F แทน การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว F – distribution
- MS แทน ค่าเฉลี่ยบวกกำลังสองของคะแนน
- SS แทน ค่าผลรวมกำลังสองของคะแนน
- $*$ แทน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อสภาพการจัดเก็บภาษีของเทศบาล

ตำบลบ้านกรวดปัญญาวัดณ์ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัดณ์ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามประเภทของบุคลากร

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะของบุคลากรที่มีต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัดณ์ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้วิจัยได้นำข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ประเภทของบุคลากร อายุและประสบการณ์ รายละเอียดดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามของบุคลากรเทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัดณ์ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์

ตัวแปร	จำนวน	ร้อยละ
1. ประเภทของบุคลากร		
1.1 สมาชิกสภาเทศบาลและผู้บริหารเทศบาล	17	23.61
1.2 ข้าราชการ	19	26.39
1.3 พนักงานจ้าง	36	50.00
รวม	72	100
2. อายุ		
2.1 ไม่เกิน 29 ปี	16	22.22
2.2 30 – 39 ปี	28	38.89
2.3 40 – 49 ปี	14	19.44
2.4 50 ปี ขึ้นไป	14	19.44
รวม	72	100

ตารางที่ 2 (ต่อ)

ตัวแปร	จำนวน	ร้อยละ
3. ประสบการณ์		
3.1 ไม่เกิน 5 ปี	29	40.28
3.2 6 – 10 ปี	27	37.50
3.3 11 – 15 ปี	7	9.72
3. ประสบการณ์ (ต่อ)		
3.4 16 – 20 ปี	9	12.50
3.5 21 ปี ขึ้นไป	-	-
รวม	72	100

จากตารางที่ 2 พบว่า จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 72 คน เมื่อจำแนกตามประเภทของบุคลากรได้ ดังนี้ เป็นสมาชิกสภาเทศบาลและผู้บริหารเทศบาล จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 23.61 ข้าราชการ จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 26.39 และพนักงานจ้าง จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 มีอายุไม่เกิน 29 ปี จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 22.22

จำแนกตามอายุได้ ดังนี้ อายุ 30 – 39 ปี จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 38.89 อายุ 40 – 49 ปี จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 19.44 อายุ 40 – 49 ปี จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 19.44 และอายุ 50 ปี ขึ้นไป จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 19.44

จำแนกตามประสบการณ์ได้ ดังนี้ ประสบการณ์ ไม่เกิน 5 ปี จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 40.28 ประสบการณ์ 6 – 10 ปี จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 37.50 ประสบการณ์ 11 – 15 ปี จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 9.72 และประสบการณ์ 16 – 20 ปี จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัดณ์ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อสภาพการจัดเก็บ ภาษีของเทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัดณ์ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ โดยรวมและรายด้าน

สภาพการจัดเก็บภาษี	μ	σ	ระดับความคิดเห็น	อันดับที่
1. ด้านการสร้างฐานข้อมูล	3.81	0.54	มาก	2
2. ด้านการประเมินภาษีทุกประเภท	3.85	0.45	มาก	1
3. ด้านการจัดทำแผนปฏิบัติการ	3.73	0.42	มาก	3
4. ด้านการประชาสัมพันธ์	3.64	0.42	มาก	4
5. ด้านการอบรมหรือประชุมชี้แจง	3.59	0.53	มาก	5
รวมเฉลี่ย	3.73	0.39	มาก	

จากตารางที่ 3 พบว่า ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อสภาพการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัดณ์ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ โดยรวมเห็นด้วยระดับมาก ($\mu = 3.63$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้าน เห็นด้วยระดับมาก โดยเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการประเมินภาษีทุกประเภท ($\mu = 3.85$) ด้านการสร้างฐานข้อมูล ($\mu = 3.81$) ด้านการจัดทำแผนปฏิบัติการ ($\mu = 3.73$) ด้านการประชาสัมพันธ์ ($\mu = 3.64$) และด้านการอบรมหรือประชุมชี้แจง ($\mu = 3.59$) ตามลำดับ เมื่อจำแนกระดับความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัดณ์ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ ในแต่ละด้านรายละเอียดดังตารางที่ 4 ถึงตารางที่ 8

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัดณ์ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ ในด้านการสร้างฐานข้อมูล โดยรวมและรายข้อ

ด้านการสร้างฐานข้อมูล	μ	σ	ระดับ ความคิดเห็น	อันดับที่
1. หน่วยงานของท่านได้มีการนำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินเป็นเครื่องมือในมาตรการจัดเก็บภาษีอย่างทั่วถึง	3.81	0.64	มาก	2
2. หน่วยงานของท่านได้ทำการสำรวจจำนวนผู้หลบเลี่ยงไม่ชำระภาษีและแจ้งให้ผู้เสียภาษีมาชำระเสมอ	3.83	0.55	มาก	1
3. การที่หน่วยงานได้จัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินทำให้การจัดเก็บภาษีมีประสิทธิภาพ	3.81	0.61	มาก	2
รวมเฉลี่ย	3.81	0.54	มาก	

จากตารางที่ 4 พบว่า บุคลากรมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัดณ์ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ ในด้านการสร้างฐานข้อมูล โดยรวมเห็นด้วยระดับมาก ($\mu = 3.81$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า เห็นด้วยระดับมาก จำนวน 3 ข้อ โดยเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ 2 ลำดับ ดังนี้ หน่วยงานของท่านได้ทำการสำรวจจำนวนผู้หลบเลี่ยงไม่ชำระภาษีและแจ้งให้ผู้เสียภาษีมาชำระเสมอ ($\mu = 3.83$) หน่วยงานของท่านได้มีการนำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินเป็นเครื่องมือใน มาตรการจัดเก็บภาษีอย่างทั่วถึง ($\mu = 3.81$) และการที่หน่วยงานได้จัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินทำให้การจัดเก็บภาษีมีประสิทธิภาพ ($\mu = 3.81$)

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการจัดเก็บ
ภาษีของเทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัดน์ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์
ในด้านการประเมินภาษีทุกประเภท โดยรวมและรายข้อ

ด้านการประเมินภาษีทุกประเภท	μ	σ	ระดับ ความคิดเห็น	อันดับที่
1. หน่วยงานของท่านมีคำสั่งแต่งตั้ง พนักงานเจ้าหน้าที่เพื่อปฏิบัติตาม กฎหมายของการจัดเก็บภาษีทุกประเภท ครบถ้วน	3.90	0.65	มาก	1
2. หน่วยงานของท่านมีการแจ้งประเมินผู้ที่ อยู่ในข่ายเสียภาษีครบถ้วนทุกประเภท ภาษีและแจ้งให้ทราบครบถ้วนทุกราย	3.81	0.64	มาก	5
3. หน่วยงานของท่านได้มีการประเมินภาษี ของผู้เสียภาษีแต่ละราย ทุกปี	3.90	0.63	มาก	1
4. หน่วยงานของท่าน ได้คำนวณภาษีตาม หลักเกณฑ์ของกฎหมายและระเบียบ อย่างเป็นธรรม	3.89	0.62	มาก	2
5. หน่วยงานของท่านมีวิธีการจัดการ ผู้หลบเลี่ยงไม่ชำระภาษี โดยการใช้ มาตรการทางด้านกฎหมายบังคับอย่าง จริงจังและเป็นธรรม	3.89	0.64	มาก	2
6. หน่วยงานของท่าน ได้ดำเนินการต่อ ผู้หลบเลี่ยงไม่ชำระภาษีด้วยการมี หนังสือประสานขอความร่วมมือและ ชี้แจงเหตุผลก่อนที่จะลงโทษ	3.88	0.63	มาก	3
7. หน่วยงานของท่านจัดเก็บภาษีทุก ประเภทได้อย่างทั่วถึงและครอบคลุม ทุกพื้นที่	3.75	0.69	มาก	6

ตารางที่ 5 (ต่อ)

ด้านการประเมินภาษีทุกประเภท	μ	σ	ระดับ ความคิดเห็น	อันดับที่
8. มีการตรวจสอบความถูกต้องของ แบบประเมินภาษีกับทะเบียนทรัพย์สิน ของผู้ชำระภาษีทุกราย	.82	0.59	มาก	4
รวมเฉลี่ย	3.85	0.45	มาก	

จากตารางที่ 5 พบว่า บุคลากรมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีของเทศบาล ตำบลบ้านกรวดปัญญาวัดณ์ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ ในด้านการประเมินภาษีทุกประเภท โดยรวมเห็นด้วยระดับมาก ($\mu = 3.85$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า เห็นด้วยระดับมาก จำนวน 8 ข้อ โดยเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ 6 ลำดับ ดังนี้ หน่วยงานของท่านมีคำสั่งแต่งตั้งพนักงานเจ้าหน้าที่เพื่อปฏิบัติตามกฎหมายของการจัดเก็บภาษีทุกประเภทครบถ้วน ($\mu = 3.90$) หน่วยงานของท่านได้มีการประเมินภาษีของผู้เสียภาษีแต่ละรายทุกปี ($\mu = 3.90$) หน่วยงานของท่านได้คำนวณภาษีตามหลักเกณฑ์ของกฎหมายและระเบียบ อย่างเป็นธรรม ($\mu = 3.89$) หน่วยงานของท่านมีวิธีการจัดการผู้หลบเลี่ยงไม่ชำระภาษี โดยการใช้มาตรการทางด้านกฎหมายบังคับอย่างจริงจังและเป็นธรรม ($\mu = 3.89$) หน่วยงานของท่านได้ดำเนินการต่อผู้หลบเลี่ยงไม่ชำระภาษีด้วยการมีหนังสือประสานขอความร่วมมือและชี้แจงเหตุผลก่อนที่จะลงโทษ ($\mu = 3.88$) มีการตรวจสอบความถูกต้องของแบบประเมินภาษีกับทะเบียนทรัพย์สินของผู้ชำระภาษีทุกราย ($\mu = 3.82$) หน่วยงานของท่านมีการแจ้งประเมินผู้ที่อยู่ในข่ายเสียภาษีครบถ้วนทุกประเภทภาษีและแจ้งให้ทราบครบถ้วนทุกราย ($\mu = 3.81$) และหน่วยงานของท่านจัดเก็บภาษีทุกประเภทได้อย่างทั่วถึงและครอบคลุมทุกพื้นที่ ($\mu = 3.75$)

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการจัดเก็บ
ภาษีของเทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาววัฒน์ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์
ในด้านการจัดทำแผนปฏิบัติการ โดยรวมและรายข้อ

ด้านการจัดทำแผนปฏิบัติการ	μ	σ	ระดับความคิดเห็น	อันดับที่
1. หน่วยงานของท่านได้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บภาษีตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้องและเหมาะสม	3.82	0.59	มาก	1
2. หน่วยงานของท่านมีการวางแผนปฏิบัติงานประจำปีในการจัดเก็บภาษีทุกขั้นตอน	3.82	0.61	มาก	1
3. หน่วยงานของท่านมีการปฏิบัติตามขั้นตอนของกิจกรรมตามแผนการปฏิบัติการ	3.75	0.62	มาก	2
4. หน่วยงานของท่านมีการติดตามผล/รายงานผลการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการ	3.67	0.61	มาก	3
5. ประชาชนผู้เสียภาษี สามารถรู้ได้ล่วงหน้าว่าจะต้องเสียภาษีประเภทไหนเท่าใด เสียเมื่อไหร่และเสียอย่างไร	3.61	0.57	มาก	4
รวมเฉลี่ย	3.73	0.42	มาก	

จากตารางที่ 6 พบว่า บุคลากรมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาววัฒน์ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ ในด้านการจัดทำแผนปฏิบัติการ โดยรวมเห็นด้วยระดับมาก ($\mu = 3.65$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า เห็นด้วยระดับมากจำนวน 5 ข้อ โดยเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ 4 ลำดับ ดังนี้ หน่วยงานของท่านได้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บภาษีตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่าง

ถูกต้องและเหมาะสม ($\mu = 3.82$) หน่วยงานของท่านมีการวางแผนปฏิบัติงานประจำปีในการจัดเก็บภาษี ทุกขั้นตอน ($\mu = 3.82$) หน่วยงานของท่านมีการปฏิบัติตามขั้นตอนของกิจกรรมตามแผนการ ปฏิบัติการ ($\mu = 3.75$) หน่วยงานของท่านมีการติดตามผล/รายงานผลการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการ ($\mu = 3.67$) และประชาชนผู้เสียภาษี สามารถรู้ได้ล่วงหน้าว่าจะต้องเสียภาษีประเภทไหน เท่าใด เสียเมื่อไหร่และเสียอย่างไร ($\mu = 3.61$)

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัดน์ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ ในด้านการประชาสัมพันธ์ โดยรวมและรายข้อ

ด้านการประชาสัมพันธ์	μ	σ	ระดับ ความคิดเห็น	อันดับที่
1. หน่วยงานของท่านได้จัดทำแผ่นพับเอกสารหรือวารสารเผยแพร่ชี้แจงให้ความรู้เกี่ยวกับการเสียภาษีต่าง ๆ ให้ประชาชนรับทราบเป็นประจำ	3.56	0.58	มาก	4
2. หน่วยงานของท่านได้จัดรถประกาศขอความร่วมมือและเตือนประชาชนให้ทำการชำระภาษีประเภทต่าง ๆ ก่อนที่จะถึงกำหนดชำระภาษีเสมอ	3.61	0.57	มาก	2
3. หน่วยงานของท่านได้ขอความร่วมมือทุกหมู่บ้านให้ทำการประชาสัมพันธ์เสียงตามสายเพื่อชี้แจงและขอความร่วมมือต่อประชาชนในการชำระภาษีตามกำหนด	3.60	0.57	มาก	3
4. หน่วยงานของท่านได้จัดหน่วยงานเคลื่อนที่เพื่อบริการชำระภาษีนอกสถานที่ตั้งทุกปี	3.61	0.57	มาก	2

ตารางที่ 7 (ต่อ)

ด้านการประชาสัมพันธ์	μ	σ	ระดับ ความคิดเห็น	อันดับที่
5. หน่วยงานของท่านได้จัดทำป้าย ประชาสัมพันธ์การเสียภาษี กำหนดการ ระยะเวลา การชำระภาษีให้ประชาชน ทราบอย่างทั่วถึงทั้งภายในที่ทำการและ ตามบริเวณหมู่บ้านต่าง ๆ	3.82	0.61	มาก	1
รวมเฉลี่ย	3.64	0.42	มาก	

จากตารางที่ 7 พบว่า บุคลากรมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีของเทศบาล ตำบลบ้านกรวดปัญญาวัดณ์ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ ในด้านการประชาสัมพันธ์ โดยรวมเห็นด้วยระดับมาก ($\mu = 3.64$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า เห็นด้วยระดับมาก จำนวน 5 ข้อ โดยเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ 4 ลำดับ ดังนี้ หน่วยงานของท่านได้จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์การเสียภาษี กำหนดการระยะเวลา การชำระภาษีให้ประชาชน ทราบอย่างทั่วถึงทั้งภายในที่ทำการและตามบริเวณหมู่บ้านต่าง ๆ ($\mu = 3.82$) หน่วยงานของท่านได้จัดรถประกาศขอความร่วมมือและเตือนประชาชนให้ทำการชำระภาษีประเภทต่าง ๆ ก่อนที่จะถึงกำหนดชำระภาษีเสมอ ($\mu = 3.61$) หน่วยงานของท่านได้จัดหน่วยงาน เคลื่อนที่ เพื่อบริการชำระภาษีนอกสถานที่ตั้งทุกปี ($\mu = 3.61$) หน่วยงานของท่านได้ขอความร่วมมือทุกหมู่บ้านให้ทำการประชาสัมพันธ์เสียงตามสายเพื่อชี้แจงและขอความร่วมมือต่อประชาชนในการชำระภาษีตามกำหนด ($\mu = 3.60$) และหน่วยงานของท่านได้จัดทำแผ่นพับเอกสารหรือวารสารเผยแพร่ชี้แจง ให้ความรู้เกี่ยวกับการเสียภาษีต่าง ๆ ให้ประชาชนรับทราบเป็นประจำ ($\mu = 3.56$)

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัดณ์ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ ในด้านการอบรมหรือประชุมชี้แจง โดยรวมและรายข้อ

ด้านการอบรมหรือประชุมชี้แจง	μ	σ	ระดับ ความคิดเห็น	อันดับที่
1. หน่วยงานของท่านมีการจัดอบรมเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษีเพื่อทบทวนความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานจัดเก็บภาษี	3.56	0.58	มาก	3
2. หน่วยงานของท่านมีการจัดอบรมประชุมชี้แจงการจัดทำแผนการปฏิบัติการจัดเก็บ ภาษีก่อนจะเริ่มปีภาษี	3.60	0.60	มาก	2
3. หน่วยงานของท่านมีการส่งเสริมสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานจัดเก็บภาษีได้เข้ารับการอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้เกี่ยวกับระเบียบกฎหมายการจัดเก็บภาษี	3.61	0.57	มาก	1
รวมเฉลี่ย	3.59	0.53	มาก	

จากตารางที่ 8 พบว่า บุคลากรมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัดณ์ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ ในด้านการอบรมหรือประชุมชี้แจง โดยรวมเห็นด้วยระดับมาก ($\mu = 3.59$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า เห็นด้วยระดับมาก จำนวน 3 ข้อ โดยเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ 3 ลำดับ ดังนี้ หน่วยงานของท่านมีการส่งเสริมสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานจัดเก็บภาษีได้เข้ารับการอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้เกี่ยวกับระเบียบกฎหมายการจัดเก็บภาษี ($\mu = 3.61$) หน่วยงานของท่านมีการจัดอบรมประชุมชี้แจงการจัดทำแผนการปฏิบัติการจัดเก็บภาษีก่อนจะเริ่มปีภาษี ($\mu = 3.60$) และหน่วยงานของท่านมีการจัดอบรมเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษีเพื่อทบทวนความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานจัดเก็บภาษี ($\mu = 3.56$)

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาล ตำบลบ้านกรวดปัญญาวัดณ์ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามประเภทของ บุคลากรอายุและประสบการณ์

ตารางที่ 9 เปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัดณ์ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามประเภทของ บุคลากร

การจัดเก็บภาษีของเทศบาล ตำบลบ้านกรวดปัญญาวัดณ์	จำแนกตามประเภทของบุคลากร						F	Sig.
	สมาชิกสภาเทศบาล และผู้บริหาร		ข้าราชการ		พนักงานจ้าง			
	μ	σ	μ	σ	μ	σ		
1. ด้านการสร้างฐานข้อมูล	3.57	0.39	3.75	0.35	3.96	0.64	3.477	.036*
2. ด้านการประเมินภาษีทุกประเภท	3.70	0.35	3.89	0.33	3.92	0.59	1.233	.301
3. ด้านการจัดทำแผนปฏิบัติการ	3.55	0.28	3.80	0.27	3.78	0.52	2.093	.131
4. ด้านการประชาสัมพันธ์	3.60	0.25	3.74	0.22	3.61	0.54	.706	.497
5. ด้านการอบรมหรือประชุมชี้แจง	3.51	0.50	3.56	0.50	3.65	0.57	.429	.653
รวมเฉลี่ย	3.59	0.28	3.74	0.24	3.78	0.48	1.520	.226

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 9 พบว่า ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาล ตำบลบ้านกรวดปัญญาวัดณ์ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามประเภทของ บุคลากร โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการสร้างฐานข้อมูล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านการประเมินภาษีทุกประเภท ด้านการจัดทำแผนปฏิบัติการ ด้านการประชาสัมพันธ์ และด้านการอบรมหรือประชุมชี้แจง ไม่แตกต่างกัน

เมื่อพบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่จึงทำการทดสอบด้วยวิธีการเชฟเฟ่ ดังนี้

ตารางที่ 10 เปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลบ้านกรวด
ปัญญาวัดณ์ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามประเภทของบุคลากร
ด้านการสร้างฐานข้อมูล

ประเภทของ บุคลากร	μ	สมาชิกสภาเทศบาล และผู้บริหารเทศบาล	ข้าราชการ	พนักงานจ้าง
		3.57	3.75	3.96
สมาชิกสภาเทศบาล และผู้บริหารเทศบาล	3.57	-	-	-
ข้าราชการ	3.75	0.18*	-	-
พนักงานจ้าง	3.96	0.39*	0.21*	-

จากตารางที่ 10 พบว่า ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาล
ตำบลบ้านกรวดปัญญาวัดณ์ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการสร้างฐานข้อมูล
พบว่า ข้าราชการกับสมาชิกสภาเทศบาลและผู้บริหารเทศบาล พนักงานจ้างกับสมาชิกสภา
เทศบาลและผู้บริหารเทศบาล และพนักงานจ้างกับข้าราชการ แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทาง
สถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่นๆ ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 11 เปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการจัดการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลบ้านกรวด อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์
 จำนวนตามอายุ

การจัดเก็บภาษีของเทศบาล ตำบลบ้านกรวดบัญชีผู้พัฒนา	จำนวนตามอายุ										F	Sig.
	ไม่เกิน 29 ปี		30 – 39 ปี		40 – 49 ปี		50 ปี ขึ้นไป		μ	σ		
	μ	σ	μ	σ	μ	σ	μ	σ				
1. ด้านการสร้างฐานข้อมูล	3.81	0.63	3.70	0.44	4.00	0.58	3.86	0.57			.984	.405
2. ด้านการประเมินภาษีทุกประเภท	3.87	0.62	3.80	0.42	3.90	0.49	3.90	0.48			.207	.891
3. ด้านการจัดทำแผนปฏิบัติการ	3.76	0.59	3.72	0.39	3.74	0.33	3.71	0.40			.043	.988
4. ด้านการประชาสัมพันธ์	3.66	0.64	3.73	0.32	3.53	0.32	3.54	0.35			1.022	.389
5. ด้านการอบรมหรือประชุมชี้แจง	3.63	0.70	3.58	0.49	3.60	0.51	3.57	0.48			.029	.993
รวมเฉลี่ย	3.75	0.58	3.71	0.33	3.75	0.32	3.72	0.36			.059	.981

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 11 พบว่า ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาล ตำบลบ้านกรวดปัญญาวัดน์ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามอายุ โดยรวมและ รายด้านไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 12 เปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลบ้านกรวด อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์
 จำนวนตามประชากร

การจัดเก็บภาษีของเทศบาล ตำบลบ้านกรวดปทุมวัน	จำนวนตามประชากร										F	Sig.
	ไม่เกิน 5 ปี		6-10 ปี		11-15 ปี		16-ปีขึ้นไป		μ	σ		
	μ	σ	μ	σ	μ	σ	μ	σ				
1. ด้านการสร้างฐานข้อมูล	3.70	0.59	3.81	0.47	3.90	0.71	4.11	0.37	4.11	0.37	1.426	.243
2. ด้านการประเมินภาษีทุกประเภท	3.78	0.57	3.87	0.35	3.80	0.68	4.10	0.35	4.10	0.35	.895	.448
3. ด้านการจัดทำแผนปฏิบัติการ	3.68	0.49	3.77	0.35	3.69	0.50	3.84	0.34	3.84	0.34	.473	.702
4. ด้านการประชาสัมพันธ์	3.64	0.51	3.71	0.32	3.43	0.35	3.58	0.38	3.58	0.38	.923	.434
5. ด้านการอบรมหรือประชุมชี้แจง	3.56	0.60	3.70	0.47	3.33	0.47	3.56	0.47	3.56	0.47	.993	.402
รวมเฉลี่ย	3.67	0.49	3.77	0.31	3.63	0.41	3.83	0.22	3.83	0.22	.661	.579

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 12 พบว่า ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาล ตำบลบ้านกรวดปัญญาวัดน์ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามประสบการณ์ โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะของบุคลากรที่มีต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลบ้านกรวด
กรวดปัญญาวัดณ์ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์

ตารางที่ 13 ข้อเสนอแนะของบุคลากรที่มีต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลบ้านกรวด
ปัญญาวัดณ์ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีของเทศบาล ตำบลบ้านกรวดปัญญาวัดณ์ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์	จำนวน
1. ด้านการสร้างฐานข้อมูล	
1.1 ควรมีการพัฒนาด้านเทคโนโลยีการจัดเก็บภาษี ให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ	14
1.2 ควรมียุทธศาสตร์และพันธกิจ ในการจัดเก็บภาษี อย่างชัดเจน	8
2. ด้านการประเมินภาษีทุกประเภท	
2.1 ควรมีความโปร่งใสตรวจสอบได้ตาม หลักธรรมาภิบาลในระบบการจัดเก็บภาษี ทุกชั้นตอน	5
2.2 ควรมีการตั้งเป้าหมายการจัดเก็บภาษี	4
3. ด้านการจัดทำแผนปฏิบัติการ	
3.1 ควรมีการวางแผนการจัดเก็บภาษีให้เป็นระบบ	12
3.2 ควรมีการวางแผนการจัดเก็บภาษีและสามารถ ปรับเปลี่ยนได้เสมอเมื่อเกิดปัญหา	9
4. ด้านการประชาสัมพันธ์	
4.1 ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบ ถึงข้อระเบียบและกฎเกณฑ์ในการจัดเก็บภาษีให้ เข้าใจโดยทั่วกัน	5
4.2 ควรเพิ่มป้ายประชาสัมพันธ์ให้หลาย ๆ จุด ให้มากกว่าเดิม	8

ตารางที่ 13 (ต่อ)

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีของเทศบาล ตำบลบ้านกรวดปัญญาวัดน์ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์	จำนวน
5. ด้านการอบรมหรือประชุมชี้แจง	
5.1 ควรมีการพัฒนาบุคลากรด้านการจัดเก็บภาษี อยู่เสมอ เช่น การอบรมสัมมนา	12
5.2 ก่อนจะลงพื้นที่ในการจัดเก็บภาษีควรมี การอบรมเจ้าหน้าที่ให้เข้าใจในรายละเอียด ทุกขั้นตอนของการดำเนินการจัดเก็บภาษี	9
5.3 ควรมีการลงพื้นที่ชุมชนเพื่อรับฟัง ความคิดเห็นของประชาชนในด้านการจัดเก็บ ภาษีและนำข้อมูลต่าง ๆ มาพัฒนาด้านการ จัดเก็บภาษีต่อไป	5

จากตารางที่ 13 พบว่า ข้อเสนอแนะของบุคลากรเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัดน์ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ ที่มีจำนวนมากที่สุดในแต่ละด้านมีดังนี้ 1) ด้านการสร้างฐานข้อมูล ควรมีการพัฒนาด้านเทคโนโลยีการจัดเก็บภาษีให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ และควรมียุทธศาสตร์และพันธกิจ ในการจัดเก็บภาษีอย่างชัดเจน 2) ด้านการประเมินภาษีทุกประเภท ควรมีความโปร่งใสตรวจสอบได้ตามหลักธรรมาภิบาลในระบบการจัดเก็บภาษีทุกขั้นตอน และควรมีการตั้งเป้าหมายการจัดเก็บภาษี 3) ด้านการจัดทำแผนปฏิบัติการ ควรมีการวางแผนการจัดเก็บภาษีให้เป็นระบบ และควรมีการวางแผนการจัดเก็บภาษีและสามารถปรับเปลี่ยนได้เสมอเมื่อเกิดปัญหา 4) ด้านการประชาสัมพันธ์ ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบถึงข้อระเบียบและกฎเกณฑ์ในการจัดเก็บภาษีให้เข้าใจโดยทั่วกัน และควรเพิ่มป้ายประชาสัมพันธ์ให้หลาย ๆ จุด ให้มากกว่าเดิม 5) ด้านการอบรมหรือประชุมชี้แจง ควรมีการพัฒนาบุคลากรด้านการจัดเก็บภาษีอยู่เสมอ เช่น การอบรมสัมมนา ก่อนจะลงพื้นที่ในการจัดเก็บภาษีควรมีการอบรมเจ้าหน้าที่ให้เข้าใจในรายละเอียดทุกขั้นตอนของการดำเนินการจัดเก็บภาษี และควรมีการลง

พื้นที่ชุมชนเพื่อรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในด้านการจัดเก็บภาษีและนำข้อมูลต่างๆ มาพัฒนาด้านการจัดเก็บภาษีต่อไป

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ในการศึกษาวิจัย เรื่อง ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัดณ์ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ ผู้วิจัยนำเสนอ ตามลำดับดังต่อไปนี้

1. วัตถุประสงค์ของการวิจัย
2. ประชากร
3. วิธีดำเนินการวิจัย
4. สรุปผลการวิจัย
5. อภิปรายผล
6. ข้อเสนอแนะ
 - 6.1 ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้
 - 6.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัดณ์ ตำบลบ้านกรวด อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัดณ์ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามประเภทของบุคลากร อายุ และประสบการณ์
3. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัดณ์ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นบุคลากรในเทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัฒน์ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ จำนวน 72 คน ผู้วิจัยจึงได้นำประชากรทั้งหมดเป็นประชากรเป้าหมาย มีดังนี้

- | | |
|--------------------------------------|-------------|
| 1. สมาชิกสภาเทศบาลและผู้บริหารเทศบาล | จำนวน 17 คน |
| 2. ข้าราชการ | จำนวน 19 คน |
| 3. พนักงานจ้าง | จำนวน 36 คน |
| | รวม 72 คน |

วิธีการดำเนินการวิจัย

1. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง โดยลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม แบบสอบถามลักษณะเป็นข้อคำถามแบบตรวจสอบรายการ ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัฒน์ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ ลักษณะคำถามเป็นแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า แบ่งเป็น 5 ระดับ และตอนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิด เพื่อสอบถามข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัฒน์ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์

2. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ส่งถึงนายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัฒน์ เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล และนำแบบสอบถามแจกจ่ายให้บุคลากรของเทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัฒน์ จากนั้นทำการรวบรวมแบบสอบถามด้วยตนเอง

3. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล นำข้อมูลที่เก็บได้ไปวิเคราะห์โดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป และใช้สถิติวิเคราะห์ดังนี้

3.1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

3.2 ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลบ้านกรวด ภาษีอากรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ ด้วยการหาค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

3.3 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลบ้านกรวด ภาษีอากรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามประเภทของบุคลากร อายุและประสบการณ์ ทั้งโดยรวมและรายด้าน โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว เมื่อพบความแตกต่างในรายด้านจะทำการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ตามวิธีของ LSD (Least Significant Different) กำหนดค่าสถิติที่ระดับนัยสำคัญ .05

3.4 การวิเคราะห์ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะปลายเปิด ใช้การวิเคราะห์เชิงเนื้อหา โดยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ

สรุปผลการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้มาจากการศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลบ้านกรวด ภาษีอากรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลบ้านกรวด ภาษีอากรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ โดยรวมเห็นด้วยระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้าน เห็นด้วยระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการประเมินภาษีทุกประเภท รองลงมา คือ ด้านการสร้างฐานข้อมูล ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการอบรมหรือประชุมชี้แจง

2. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลบ้านกรวด ภาษีอากรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามประเภทของบุคลากร อายุและประสบการณ์ โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการสร้างฐานข้อมูล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านการประเมินภาษีทุกประเภท ด้านการจัดทำแผนปฏิบัติการ ด้านการประชาสัมพันธ์ และด้านการอบรมหรือประชุมชี้แจง ไม่แตกต่างกัน

3. ข้อเสนอแนะของบุคลากรที่มีต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลบ้านกรวด บุญญาวัฒน์ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ ที่มีจำนวนมากที่สุดในแต่ละด้านมีดังนี้ 1) ด้านการสร้างฐานข้อมูล ควรมีการพัฒนาด้านเทคโนโลยีการจัดเก็บภาษีให้มีความทันสมัย อยู่เสมอ และควรมียุทธศาสตร์และพันธกิจ ในการจัดเก็บภาษีอย่างชัดเจน 2) ด้านการประเมินภาษีทุกประเภท ควรมีความโปร่งใสตรวจสอบได้ตามหลักธรรมาภิบาลในระบบการจัดเก็บภาษีทุกขั้นตอน และควรมีการตั้งเป้าหมายการจัดเก็บภาษี 3) ด้านการจัดทำแผนปฏิบัติการ ควรมีการวางแผนการจัดเก็บภาษีให้เป็นระบบ และควรมีการวางแผนการจัดเก็บภาษีและสามารถปรับเปลี่ยนได้เสมอเมื่อเกิดปัญหา 4) ด้านการประชาสัมพันธ์ ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบถึงข้อระเบียบและกฎเกณฑ์ในการจัดเก็บภาษีให้เข้าใจโดยทั่วกัน และควรเพิ่มป้ายประชาสัมพันธ์ให้หลาย ๆ จุด ให้มากกว่าเดิม 5) ด้านการอบรมหรือประชุมชี้แจง ควรมีการพัฒนาบุคลากรด้านการจัดเก็บภาษีอยู่เสมอ เช่น การอบรมสัมมนา ก่อนจะลงพื้นที่ในการจัดเก็บภาษีควรมีการอบรมเจ้าหน้าที่ให้เข้าใจในรายละเอียดทุกขั้นตอนของการดำเนินการจัดเก็บภาษี และควรมีการลงพื้นที่ชุมชนเพื่อรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในด้านการจัดเก็บภาษีและนำข้อมูลต่าง ๆ มาพัฒนาด้านการจัดเก็บภาษีต่อไป

อภิปรายผล

ผลจากการศึกษาความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของบุคลากรที่มีต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลบ้านกรวดบุญญาวัฒน์ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ ผู้วิจัยพบว่า มีประเด็นที่น่าสนใจควรนำอภิปรายผล ดังต่อไปนี้

1.ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลบ้านกรวดบุญญาวัฒน์ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ พบว่า โดยรวมและรายด้าน เห็นด้วยระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก เทศบาลตำบลบ้านกรวดบุญญาวัฒน์ ได้เตรียมความพร้อมการในการจัดเก็บภาษีอยู่เสมอก่อนการออกจัดเก็บภาษีประจำปีทุกปี ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลบ้านกรวดบุญญาวัฒน์ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ พบว่า 1) ด้านการสร้างฐานข้อมูล ควรมีการพัฒนาด้านเทคโนโลยีการจัดเก็บภาษีให้มีความทันสมัย อยู่เสมอ และควรมียุทธศาสตร์และพันธกิจ ในการจัดเก็บภาษีอย่างชัดเจน ทั้งนี้ผู้วิจัยมีความเห็นว่าอาจเป็นเพราะ เทศบาลตำบลบ้านกรวดบุญญาวัฒน์ ไม่มีงบประมาณในการจัดการด้านเทคโนโลยีให้ทันสมัย และขาดความร่วมมือจาก หน่วยงานที่ต้องดำเนินการร่วมกัน ดังนั้น การสร้างฐานข้อมูล โดยเฉพาะจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน

รวมทั้งการให้ความรู้แก่บุคลากรในด้านนี้จะช่วยทำให้การจัดเก็บภาษีมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เนติรัตน์ รักสวัสดิ์ (2552 : 72) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การพัฒนาประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา พบว่า เมื่อจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินแล้ว ทำให้สามารถทราบจำนวนผู้เสียภาษีครบถ้วน ถูกต้อง สามารถบริการประชาชนได้รวดเร็ว และจัดเก็บภาษีได้ถูกต้องสมบูรณ์ เป็นธรรมแก่ผู้เสียภาษี มีฐานข้อมูลที่แน่นอน ชัดเจน จัดเก็บภาษีได้เต็มเม็ดหน่วย 2) ด้านการประเมินภาษีทุกประเภท ควรมีความโปร่งใสตรวจสอบได้ตามหลักธรรมาภิบาลในระบบการจัดเก็บภาษีทุกขั้นตอน และควรมีการตั้งเป้าหมายการจัดเก็บภาษีสอดคล้องกับงานวิจัยของ อิศริย์ พลหนองหลวง (2552 : 107) ผลการวิจัย พบว่า ควรมีการประเมินภาษีอย่างเป็นธรรม เช่น การประเมินต้องประเมินตามความเป็นจริงไม่เลือกว่าจะเป็นผู้ใด การลดหย่อนหรือลดภาษีต้องเป็นไปตามหลักการของกฎหมาย 3) ด้านการจัดทำแผนปฏิบัติการ ควรมีการวางแผนการจัดเก็บภาษีให้เป็นระบบ และควรมีการวางแผนการจัดเก็บภาษีและสามารถปรับเปลี่ยนได้เสมอเมื่อเกิดปัญหา สอดคล้องกับงานวิจัยของ เนติรัตน์ รักสวัสดิ์ (2552 : 75) พบว่า การปฏิบัติตามขั้นตอนของกิจกรรมตามแผนการจัดเก็บภาษี ทำให้จัดเก็บภาษีได้ครบถ้วน 4) ด้านการประชาสัมพันธ์ ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบถึงข้อระเบียบและกฎเกณฑ์ในการจัดเก็บภาษีให้เข้าใจโดยทั่วกัน และควรเพิ่มป้ายประชาสัมพันธ์ให้หลาย ๆ จุด ให้มากกว่าเดิม สอดคล้องกับงานวิจัยของ อิศริย์ พลหนองหลวง (2552 : 107) ผลการวิจัย พบว่า การประชาสัมพันธ์ควรประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการชำระภาษี ระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับภาษี อัตราการจัดเก็บภาษี 5) ด้านการอบรมหรือประชุมชี้แจง ควรมีการพัฒนาบุคลากรด้านการจัดเก็บภาษีอยู่เสมอ เช่น การอบรมสัมมนา ก่อนจะลงพื้นที่ในการจัดเก็บภาษีควรมีการอบรมเจ้าหน้าที่ให้เข้าใจในรายละเอียดทุกขั้นตอนของการดำเนินการจัดเก็บภาษี และควรมีการลงพื้นที่ชุมชนเพื่อรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในด้านการจัดเก็บภาษีและนำข้อมูลต่าง ๆ มาพัฒนาด้านการจัดเก็บภาษีต่อไป ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เนติรัตน์ รักสวัสดิ์ (2552 : 76) พบว่า การพัฒนาประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรานั้น ได้มีการสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานจัดเก็บภาษีได้เข้ารับการอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้เกี่ยวกับระเบียบกฎหมายการจัดเก็บภาษี โดยการส่งเข้าอบรมตามหลักสูตรที่กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นจัดฝึกอบรมขึ้น

2. ผลการศึกษาเปรียบเทียบตามความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัดณ์ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามประเภทของบุคลากร อายุและประสบการณ์ โดยรวมไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ

2.1 บุคลากร บุคลากรของเทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัดณ์ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ เห็นว่า เทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัดณ์ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ มีนโยบายในการบริหารงานด้านการจัดเก็บภาษีให้สอดคล้องกับระเบียบ กฎหมาย และนโยบายของรัฐบาล โดยคำนึงถึงความต้องการของประชาชน และมุ่งเน้นให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผล เพื่อให้ประชาชนในท้องถิ่นมีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น อีกทั้ง ในด้านการจัดการในการปฏิบัติงานด้านภาษีในแต่ละปีนั้น เทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัดณ์ ได้มีการจัดเตรียมแผนงานในแต่ละช่วงเวลาได้ดำเนินงานตามแผนอย่างเป็นระบบ มีการเข้าถึงตัวผู้เสียภาษีโดยการให้บริการนอกสถานที่ โดยไปบริการจัดเก็บภาษีในทุก ๆ หมู่บ้านเป็นกิจกรรมสำคัญอย่างหนึ่งที่เทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัดณ์ได้สนับสนุนอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างแรงจูงใจในการมาชำระภาษีของประชาชน

2.2 อายุ อายุของบุคลากรที่มีต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัดณ์ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์นั้น อายุของบุคลากรมิได้ทำให้ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัดณ์ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ถึงแม้บุคลากรที่มีอายุไม่เกิน 29 ปี, 30 – 39 ปี, 40 – 49 ปีและตั้งแต่ 50 ปี ขึ้นไป มีความรู้ความเข้าใจในระเบียบ กฎหมายเบื้องต้นที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษีและการชำระภาษีอากรท้องถิ่น เพราะฉะนั้นอายุมิได้เป็นอุปสรรคในความคิดเห็นที่มีต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัดณ์ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ แต่ประการใด

2.3 ประสบการณ์ ประสบการณ์ของการทำงาน ไม่ว่าจะบุคลากรของหน่วยงานจะมีประสบการณ์ในการทำงานมากน้อยเพียงใด ฝ่ายจัดเก็บรายได้ของเทศบาลฯ ซึ่งก่อนการบริหารจัดการในการปฏิบัติงานด้านภาษีในแต่ละปีนั้น ได้มีการชี้แจงและแจ้งแผนงานการจัดเก็บภาษีให้แก่บุคลากรในหน่วยงานทราบโดยละเอียด ซึ่งบุคลากรในหน่วยงานนั้นมีหลากหลายช่วงเวลาของประสบการณ์การทำงาน เพราะฉะนั้นประสบการณ์มิได้เป็นอุปสรรคในความคิดเห็นที่มีต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัดณ์ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ แต่ประการใด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศศิธร

มุณีชัย (2551 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัย เรื่อง การบริหารการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องถิ่นของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสระบุรี ผลการวิจัย พบว่า การบริหารการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องถิ่นของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสระบุรี ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อจำแนกตามเพศ อายุระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และรายได้

ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัดณ์ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ ผู้วิจัยได้ข้อเสนอแนะดังนี้

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 จากผลการศึกษาวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 เพื่อศึกษาสภาพการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัดณ์ พบข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำ 5 ลำดับ ดังนี้ 1) ด้านการสร้างฐานข้อมูล หน่วยงานของท่านได้มีการนำแผนที่ภาษี และทะเบียนทรัพย์สินเป็นเครื่องมือในมาตรการจัดเก็บภาษีอย่างทั่วถึง 2) ด้านการประเมินภาษีทุกประเภท หน่วยงานของท่านจัดเก็บภาษีทุกประเภทได้อย่างทั่วถึงและครอบคลุมทุกพื้นที่ 3) ด้านการจัดทำแผนปฏิบัติการประชาชนผู้เสียภาษี สามารถรู้ได้ล่วงหน้าว่าจะต้องเสียภาษีประเภทไหน เท่าใด เสียเมื่อไหร่ และเสียอย่างไร 4) ด้านการประชาสัมพันธ์ หน่วยงานของท่านได้จัดทำแผ่นพับเอกสารหรือวารสารเผยแพร่ชี้แจง ให้ความรู้เกี่ยวกับการเสียภาษีต่าง ๆ ให้ประชาชนรับทราบเป็นประจำ 5) ด้านการอบรมหรือประชุมชี้แจง หน่วยงานของท่านมีการจัดอบรมเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษี เพื่อทบทวนความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานจัดเก็บภาษี ดังนี้ควรปรับปรุงในเรื่อง

1.1.1 ต้องมีการจัดทำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน เพื่อให้มีฐานข้อมูลภาษีที่ถูกต้อง ครบถ้วน ครอบคลุม และเป็นปัจจุบัน จะทำให้มีรายได้เพิ่มขึ้น สามารถนำรายได้มาพัฒนาท้องถิ่นได้มากขึ้น

1.1.2 ควรมีคำสั่งแต่งตั้งพนักงานเจ้าหน้าที่เพื่อปฏิบัติการจัดเก็บภาษีทุกประเภทให้ครบถ้วน และควรมีการแจ้งประเมินผู้ที่อยู่ในข่ายเสียภาษีครบถ้วนทุกประเภทภาษี และแจ้งให้ครบถ้วนทุกราย วิธีการแจ้งประเมินโดยการแจ้งเป็นหนังสือ ส่งทางไปรษณีย์หรือ

ประกาศประชาสัมพันธ์ทางหอกระจายข่าวประจำหมู่บ้าน ประกาศเสียงตามสาย โทรศัพท์ แจ้งให้ทราบหรือแจ้งผ่านกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน สมาชิกสภาเทศบาล เป็นต้น

1.1.3 ควรมีจัดทำผังขั้นตอนและระยะเวลาการออกปฏิบัติงาน โดยการออกหน่วยบริการชำระภาษีทุกหมู่บ้าน เจ้าหน้าที่ควรจะต้องส่งหนังสือแจ้งค่าภาษีให้ผู้เสียภาษีทราบว่าจะต้องเสียภาษีประเภทไหน เท่าใด เสียเมื่อไหร่และเสียอย่างไร เพื่อให้ผู้เสียภาษีได้ตรวจสอบก่อน

1.1.4 ควรมีการประชาสัมพันธ์ด้านข้อมูลข่าวสารในการชำระภาษีได้อย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง โดยให้เข้าถึงประชาชนให้มากที่สุด อาจจะเป็นการอธิบายตัวต่อตัว ซึ่งทำให้ประชาชนสามารถรับรู้และเข้าใจในกระบวนการและขั้นตอนของภาษีและมาชำระภาษีด้วยความเต็มใจ ตรงเวลา ถูกต้องและครบถ้วน

1.1.5 ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บภาษีเข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับระเบียบกฎหมายของภาษีแต่ละประเภทอยู่เสมอและต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มพูนความรู้ความสามารถและทักษะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตลอดจนการปรับปรุงระบบงานให้มีความคล่องตัวเกิดความรวดเร็ว

1.2 จากผลการศึกษาวัตถุประสงค์ข้อที่ 3 เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัดณ์ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ พบว่า

1.2.1 ด้านการสร้างฐานข้อมูล ควรมีการพัฒนาด้านเทคโนโลยีการจัดเก็บภาษีให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ และควรมียุทธศาสตร์และพันธกิจ ในการจัดเก็บภาษีอย่างชัดเจน

1.2.2 ด้านการประเมินภาษีทุกประเภท ควรมีความโปร่งใสตรวจสอบได้ตามหลักธรรมาภิบาลในระบบการจัดเก็บภาษีทุกขั้นตอน และควรมีการตั้งเป้าหมายการจัดเก็บภาษี

1.2.3 ด้านการจัดทำแผนปฏิบัติการ ควรมีการวางแผนการจัดเก็บภาษีให้เป็นระบบ และควรมีการวางแผนการจัดเก็บภาษีและสามารถปรับเปลี่ยนได้เสมอเมื่อเกิดปัญหา

1.2.4 ด้านการประชาสัมพันธ์ ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบถึงข้อระเบียบและกฎเกณฑ์ในการจัดเก็บภาษีให้เข้าใจโดยทั่วกัน และควรเพิ่มป้ายประชาสัมพันธ์ให้หลาย ๆ จุด ให้มากกว่าเดิม

1.2.5 ด้านการอบรมหรือประชุมชี้แจง ควรมีการพัฒนากุศลกรด้านการจัดเก็บภาษีอยู่เสมอ เช่น การอบรมสัมมนา ก่อนจะลงพื้นที่ในการจัดเก็บภาษีควรมีการ

อบรมเจ้าหน้าที่ให้เข้าใจในรายละเอียดทุกขั้นตอนของการดำเนินการจัดเก็บภาษี และควรมีการลงพื้นที่ชุมชนเพื่อรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในด้านการจัดเก็บภาษีและนำข้อมูลต่าง ๆ มาพัฒนาด้านการจัดเก็บภาษีต่อไป

2. ข้อเสนอแนะเพื่อทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรทำการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจกระบวนการ และขั้นตอนของการจัดเก็บภาษีแต่ละประเภท

2.2 ควรศึกษาหรือวิจัยเพื่อศึกษาการบริหารการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลทั้งหมดในเขตพื้นที่จังหวัดบุรีรัมย์ เปรียบเทียบผลการศึกษาที่ได้ว่าเป็นอย่างไร เพื่อเป็นแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพและแก้ไขปัญหาให้ประสบผลสำเร็จต่อไป

บรรณานุกรม

กมลทิพย์ ภูบุญอิม. ปัจจัยทางการจัดการที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของเทศบาล
ตำบลหัวนาคำ อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์. วิทยานิพนธ์ บธ.ม.

มหาสารคาม :มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2553. ถ่ายเอกสาร.

กรมการปกครอง. คู่มือการฝึกอบรมด้านการเงินการคลังท้องถิ่นตามโครงการพัฒนาประสิทธิภาพ
การบริหารงานการเงินการคลังท้องถิ่น ภายใต้มาตรการเพิ่มการใช้จ่ายภาครัฐเพื่อ
กระตุ้นเศรษฐกิจ ปี 2542. กรุงเทพฯ ฯ : โรงพิมพ์อัสสารักษาดินแดน, 2543.

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. คู่มือการฝึกอบรมบุคลากรท้องถิ่น. กรุงเทพฯ ฯ : สถาบัน
พัฒนาบุคลากรท้องถิ่น, 2552. ถ่ายเอกสาร.

กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย. พระราชบัญญัติเทศบาล.

ฉะเชิงเทรา : โรงพิมพ์ประสานมิตร จำกัด, 2546.

เกริกเกียรติ พิพัฒน์เสรีธรรม. การคลังว่าด้วยการจัดสรรและการกระจายรายได้. พิมพ์ครั้งที่ 7.

กรุงเทพฯ ฯ : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2543.

_____ . การคลังว่าด้วยการจัดสรรและการกระจาย. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ ฯ :

สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2543.

จริญญา ทองศรีอ่อน. การพัฒนาประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลตะโหมด.

การศึกษาอิสระ ปร.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2553. ถ่ายเอกสาร.

จิรวรรณ เนตรภักดี. การศึกษาระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านการจัดเก็บภาษีอากร

ท้องถิ่นในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลภูโบล้อ อำเภอเสิงสาง จังหวัด

นครราชสีมา. ภาคนิพนธ์ บธ.ม. นครราชสีมา : มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา,

2555. ถ่ายเอกสาร.

จตุมา รามัญศรี. การวิเคราะห์ความพยายามในการจัดเก็บภาษีของกรุงเทพมหานคร.

ภาคนิพนธ์ วท.ม. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2545. ถ่ายเอกสาร.

ชัยยงค์ ภูเนตร. ความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและบุคลากรทางการศึกษาต่อรูปแบบ

การกระจายอำนาจการบริหารการศึกษา สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด

หนองบัวลำภู. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2543.

ถ่ายเอกสาร.

- เด่นดวง สุบุตรดี. ความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลแกด้า
อำเภอแกด้า จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ปร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัย
ราชภัฏมหาสารคาม, 2550. ถ่ายเอกสาร.
- เทศบาลเมืองภูเก็ต. เอกสารประกอบการสัมมนาทางวิชาการนักรบริหารงานคลังทั่วประเทศ.
(ม.ป.ท. : ม.ป.พ.), 2545.
- ธงชัย สันติวงษ์. การบริหารทรัพยากรมนุษย์. พิมพ์ครั้งที่ 11. กรุงเทพฯ : ประชุมช่าง,
2546.
- ธิติมา โรจน์วัชรภิบาล. ความคิดเห็นขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นต่อการจัดอาชีวศึกษา
ตามแนวทางพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542. วิทยานิพนธ์ คอ.ม.
กรุงเทพฯ : สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ, 2543. ถ่ายเอกสาร.
- เนติรัตน์ รักสวัสดิ์. การพัฒนาประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบล
ในอำเภอนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา. การศึกษาอิสระ ปร.ม. ขอนแก่น :
มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2552. ถ่ายเอกสาร.
- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 8 แก้ไขเพิ่มเติม. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น,
2553.
- ประสิทธิ์ สุวรรณรักษ์. ระเบียบวิธีวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์. บุรีรัมย์ :
ม.ป.พ, 2542.
- พลกฤต หุ่มแก้ว. ความคิดเห็นและความคาดหวังของนักเรียนต่อการสอนวิชาพุทธศาสนา
ของพระนิสิตมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย : ศึกษาเฉพาะกรณีนักเรียนโรงเรียน
มัธยมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย
ธรรมศาสตร์, 2546. ถ่ายเอกสาร.
- พิทยา นาผล. ความคิดเห็นของลูกค้าธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรสาขา
มหาสารคามที่มีต่อบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ทวีโชค. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.
มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2544. ถ่ายเอกสาร.
- เรณู ใจเรื่อน. ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทราย
อำเภอศี จังหวัดลำพูน. การศึกษาอิสระ ศศ.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น,
2550. ถ่ายเอกสาร.

เรืองอุไร ช่วยชู. ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ใหญ่บ้าน : ศึกษากรณี
เฉพาะจังหวัดปทุมธานี. วิทยานิพนธ์ พบ.ม. (พัฒนาสังคม) กรุงเทพฯ : สถาบัน
บัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2540.

ศศิธร มุนิตย์. พฤติกรรมการบริโภคน้ำดื่มของครัวเรือนในเขตคูสิต. เศรษฐศาสตร์
มหابัณฑิต. กรุงเทพฯ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย, 2551.

ศิริญา อรัญสาร. ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลชุมพวง อำเภอชุมพวง
จังหวัดนครราชสีมา. การศึกษาอิสระ รป.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น,
2552. ถ่ายเอกสาร.

ศิริรัตน์ ชีพสมุทร. ปัจจัยที่มีผลต่อการชำระภาษีท้องถิ่นกรณีศึกษาเทศบาลตำบลปากน้ำ
แหลมสิงห์ อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี. การศึกษาอิสระ ศศ.ม. ขอนแก่น :
มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550. ถ่ายเอกสาร.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์. ศัพท์การบริหาร. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยสุโขทัยนครราชสีมา, 2545..

ศุภลักษณ์ พินิจภูวดล. คำอธิบายกฎหมายการคลังและการเสียภาษีอากร : ภาคทฤษฎีและ
หลักฐานกฎหมายภาษีอากร. กรุงเทพฯ ฯ : วิญญูชน, 2542.

ศุภวัฒน์ ปภัสสรากาญจน์. แนวคิดและกระบวนการบริหารงานคลังและงบประมาณ. กรุงเทพฯ ฯ :
สถาบันราชภัฏสวนดุสิต, 2545.

ศูนย์บริการวิชาการเศรษฐศาสตร์ คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. แนวทางการ
จัดเก็บภาษี. กรุงเทพฯ ฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2550.

สมใจ ลักษณะ. การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ ฯ :
เฟื่องฟ้าพรินติ้ง, 2543.

สมคิด บางโม. การภาษีอากรธุรกิจ. กรุงเทพฯ ฯ : บริษัทวิทย์พัฒน์ จำกัด, 2550.

สมนึก ภัททิยธานี. การวัดผลทางการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 5. กอสินธุ์ : ประสานการพิมพ์,
2545.

สมัชชา โพธิ์दार. แผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินกับการจัดเก็บรายได้ท้องถิ่น. นิตยสาร
ท้องถิ่น. 34(9) : 15-23 ; กรกฎาคม 2537.

สวัสดิ์ เปี่ยมมนัส. ความคิดเห็นของประชาชนต่อโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน :
ศึกษาเฉพาะกรณีสถานีตำรวจนครบาลจักรวรรดิ. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ ฯ :
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2544. ถ่ายเอกสาร.

สุวรรณ พินิตานนท์. ปัจจัยที่ส่งผลต่อความเข้มแข็งขององค์การบริหารส่วนตำบล. กรุงเทพฯ ๑ :
โรงพิมพ์อาสาศึกษาดินแดน.

สุวรรณ คำแก้ว. แนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วน
ตำบลลาดกระบัง อำเภอสามชัยเขต จังหวัดฉะเชิงเทรา. การศึกษาอิสระ ปร.ม.
ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2553. ถ่ายเอกสาร.

เสาวรักษ์ พันธูรพงศ์. การพัฒนาประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบล
แม่เลย์ อำเภอแม่वंก จังหวัดนครสวรรค์. การศึกษาอิสระ ปร.ม. ขอนแก่น :
มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2553. ถ่ายเอกสาร.

สำนักบริหารราชการส่วนท้องถิ่น กรมการปกครอง และ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการ
เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. คู่มือการฝึกอบรมด้านการเงินการคลัง. กรุงเทพฯ ๑ :
โรงพิมพ์อาสาศึกษาดินแดน, 2543.

อเนก เขียรถาวร. เศรษฐศาสตร์การภาษีอากร. กรุงเทพฯ ๑ : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัย
รามคำแหง, 2529.

อภิชาติ สุทธิชัยวัฒน์. การศึกษาระดับและเปรียบเทียบความพึงพอใจในการทำงานของ
พนักงานเทศบาลในจังหวัดนครศรีธรรมราช. ปริญญาโท ปร.ม. สงขลา :
มหาวิทยาลัยทักษิณ, 2544. ถ่ายเอกสาร.

อริศรา อรรถชาติศรี. ความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้
ในการปฏิบัติงาน

อิสริย์ พลหนองหลวง. ความคิดเห็นของผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่ต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี
บำรุงท้องที่องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสีทองหลวง อำเภอบ้านโป่ง จังหวัด
มหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ปร.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์) มหาสารคาม : มหาวิทยาลัย
ราชภัฏมหาสารคาม, 2552. ถ่ายเอกสาร.

อุบล ชะไวทย์. การศึกษาปัญหาการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัด
เชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. เชียงใหม่ :

อำนวยการ แสงสว่าง. การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงานในเชิงเศรษฐศาสตร์. กรุงเทพฯ ๑ :
เฟื่องฟ้าพริ้นติ้ง, 2543.

John D. Millet. The works progress administration in new York city. Order No.
0136465 Columbia University, 1954.

Katz & Kahn. **A structured logical database design methodology. (Volumes I and II)**

Order No. 7925171 University of Michigan, 1978.

Kolesnik, W.B. **Education Psychology.** New York : McGraw-Hill, 1970.

Mansfield, Charles Y. "Elasticity and buoyancy of a tax system : A method apply to

Paraguay," **IMF Staff Paper**, 19, 425-443. 1972.

Mukul, A.G., & Booth, A. **Indirect tax in Asia.** Singapore : Singapore University. 1983.

Nurun. **Fiscal, Commercial and monetary policies in Pakistan : a methodological analysis of their effects.** Order No. 0287721 University of California, Berkeley 1975.

Webster, N. **Webster's New Twentieth Century Dictionary of Ther English Language Unabridged.** New York : The Word, 1968.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัฒน์
อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อทำการวิจัย ผู้วิจัยจึงใคร่ขอความ
กรุณาจากท่านโปรดตอบแบบสอบถามตามความคิดเห็นที่เป็นจริง คำตอบของท่านจะเป็น
ประโยชน์อย่างยิ่งต่อการวิจัยในครั้งนี้ โดยข้อมูลที่ได้นำไปใช้เพื่อการวิจัยเท่านั้น จะไม่มี
ผลกระทบใด ๆ ต่อตัวท่าน

2. แบบสอบถาม แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นคำถามปลายปิดเกี่ยวกับความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการจัดเก็บ
ภาษีของเทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัฒน์ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

4. ขอความกรุณาท่านตอบแบบสอบถามให้ครบทุกตอนและทุกข้อ และตรงกับ
สภาพความเป็นจริง เพื่อให้คำตอบของท่านมีความสมบูรณ์สามารถนำไปวิเคราะห์ประมวลผล
ได้อย่างถูกต้อง คำตอบในทุกข้อใช้เพื่อการวิจัยเท่านั้น ไม่มีผลกระทบต่อท่านแต่ประการใด
และจะนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัฒน์
ต่อไป

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่า จะได้รับความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้
และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

(นางอนงค์ บุญมา)

นักศึกษาลัทธิรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

สาขารัฐประศาสนศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความแล้วขอความกรุณาเขียนเครื่องหมาย “✓” ลงใน ตามสภาพ

ที่เป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. ประเภทของบุคลากร

- สมาชิกสภาเทศบาลและผู้บริหารเทศบาล
- ข้าราชการ
- พนักงานจ้าง

2. อายุ

- ไม่เกิน 29 ปี
- 30 – 39 ปี
- 40 – 49 ปี
- 50 ปี ขึ้นไป

3. ประสบการณ์

- ไม่เกิน 5 ปี
- 6 – 10 ปี
- 11 – 15 ปี
- 16 – 20 ปี
- 21 ปี ขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลบ้านกรวด
ปัญญาวัดน์ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความแล้วขอความกรุณาท่านเขียนเครื่องหมาย “✓” ลงในช่อง
 คะแนน

ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน ดังนี้

- | | |
|-----------|-------------------------|
| 5 หมายถึง | เห็นด้วยระดับมากที่สุด |
| 4 หมายถึง | เห็นด้วยระดับมาก |
| 3 หมายถึง | เห็นด้วยระดับปานกลาง |
| 2 หมายถึง | เห็นด้วยระดับน้อย |
| 1 หมายถึง | เห็นด้วยระดับน้อยที่สุด |

ข้อที่	รายการ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
ด้านการสร้างฐานข้อมูล						
1	หน่วยงานของท่านได้มีการนำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินเป็นเครื่องมือในมาตรการจัดเก็บภาษีอย่างทั่วถึง					
2	หน่วยงานของท่านได้ทำการสำรวจจำนวนผู้หลบเลี่ยงไม่ชำระภาษีและแจ้งให้ผู้เสียภาษีมาชำระเสมอ					
3	การที่หน่วยงานได้จัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินทำให้การจัดเก็บภาษีมีประสิทธิภาพ					
ด้านการประเมินภาษีทุกประเภท						
4	หน่วยงานของท่านมีคำสั่งแต่งตั้งพนักงานเจ้าหน้าที่เพื่อปฏิบัติตามกฎหมายของการจัดเก็บภาษีทุกประเภทครบถ้วน					
5	หน่วยงานของท่านมีการแจ้งประเมินผู้ที่อยู่ในข่ายเสียภาษีครบถ้วนทุกประเภทภาษีและแจ้งให้ทราบครบถ้วนทุกราย					
6	หน่วยงานของท่านได้มีการประเมินภาษีของผู้เสียภาษีแต่ละราย ทุกปี					

ข้อที่	รายการ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
7	หน่วยงานของท่านได้คำนวณภาษีตามหลักเกณฑ์ของกฎหมายและระเบียบอย่างเป็นธรรม					
8	หน่วยงานของท่านมีวิธีการจัดการผู้หลบเลี่ยงไม่ชำระภาษี โดยการใช้มาตรการทางด้านกฎหมายบังคับอย่างจริงจัง และเป็นธรรม					
9	หน่วยงานของท่านได้ดำเนินการต่อผู้หลบเลี่ยงไม่ชำระภาษี ด้วยการมีหนังสือประสานขอความร่วมมือและชี้แจงเหตุผล ก่อนที่จะลงโทษ					
10	หน่วยงานของท่านจัดเก็บภาษีทุกประเภทได้อย่างทั่วถึงและครอบคลุมทุกพื้นที่					
11	มีการตรวจสอบความถูกต้องของแบบประเมินภาษีกับทะเบียนทรัพย์สินของผู้ชำระภาษีทุกราย					
ด้านการจัดทำแผนปฏิบัติการ						
12	หน่วยงานของท่านได้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บภาษี ตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้องและเหมาะสม					
13	หน่วยงานของท่านมีการวางแผนปฏิบัติงานประจำปีในการจัดเก็บภาษีทุกขั้นตอน					
14	หน่วยงานของท่านมีการปฏิบัติตามขั้นตอนของกิจกรรมตามแผนการปฏิบัติการ					
15	หน่วยงานของท่านมีการติดตามผล/รายงานผลการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการ					
16	ประชาชนผู้เสียภาษี สามารถรู้ได้ล่วงหน้าว่าจะต้องเสียภาษีประเภทไหน เท่าใด เสียเมื่อไหร่และเสียอย่างไร					

ข้อที่	รายการ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
ด้านการประชาสัมพันธ์						
17	หน่วยงานของท่านได้จัดทำแผ่นพับเอกสารหรือวารสารเผยแพร่ชี้แจง ให้ความรู้เกี่ยวกับการเสียภาษีต่างๆ ให้ประชาชนรับทราบเป็นประจำ					
18	หน่วยงานของท่านได้จัดรถประกาศขอความร่วมมือและเตือนประชาชนให้ทำการชำระภาษีประเภทต่าง ๆ ก่อนที่จะถึงกำหนดชำระภาษีเสมอ					
19	หน่วยงานของท่านได้ขอความร่วมมือทุกหมู่บ้านให้ทำการประชาสัมพันธ์เสียงตามสายเพื่อชี้แจงและขอความร่วมมือต่อประชาชนในการชำระภาษีตามกำหนด					
20	หน่วยงานของท่านได้จัดหน่วยงานเคลื่อนที่เพื่อบริการชำระภาษีนอกสถานที่ตั้งทุกปี					
21	หน่วยงานของท่านได้จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์การเสียภาษี กำหนดการ ระยะเวลา การชำระภาษีให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึงทั้งภายในที่ทำการและตามบริเวณหมู่บ้านต่าง ๆ					
ด้านการอบรมหรือประชุมชี้แจง						
22	หน่วยงานของท่านมีการจัดอบรมเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษี เพื่อทบทวนความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานจัดเก็บภาษี					
23	หน่วยงานของท่านมีการจัดอบรมประชุมชี้แจงการจัดทำแผนการปฏิบัติการจัดเก็บภาษีก่อนจะเริ่มปีภาษี					
24	หน่วยงานของท่านมีการส่งเสริมสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานจัดเก็บภาษีได้เข้ารับการอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้เกี่ยวกับระเบียบกฎหมายการจัดเก็บภาษี					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

คำชี้แจง โปรดแสดงข้อเสนอแนะอื่นๆ เพิ่มเติมจากการตอบแบบสอบถามข้างต้น

ด้านการสร้างฐานข้อมูล

.....

.....

.....

ด้านการประเมินภาษีทุกประเภท

.....

.....

.....

ด้านการจัดทำแผนปฏิบัติการ

.....

.....

.....

ด้านการประชาสัมพันธ์

.....

.....

.....

ด้านการอบรมหรือประชุมชี้แจง

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถาม

อนงค์ บุญมา

ภาคผนวก ข

การวิเคราะห์ค่าความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม

ตารางภาคผนวกที่ 1 แสดงผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับค่าดัชนีความสอดคล้อง

แบบสอบถาม	ผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญ			รวม	IOC	แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
ข้อที่ 1	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อที่ 2	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อที่ 3	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อที่ 4	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อที่ 5	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อที่ 6	+1	0	+1	2	0.67	ใช้ได้
ข้อที่ 7	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อที่ 8	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อที่ 9	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อที่ 10	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อที่ 11	0	+1	+1	2	0.67	ใช้ได้
ข้อที่ 12	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อที่ 13	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อที่ 14	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อที่ 15	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อที่ 16	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อที่ 17	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อที่ 18	+1	+1	0	2	0.67	ใช้ได้
ข้อที่ 19	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อที่ 20	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อที่ 21	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อที่ 22	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อที่ 23	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อที่ 24	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้

ภาคผนวก ค

คำอำนาจจำแนกรายชื่อและความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ตารางภาคผนวกที่ 2 แสดงค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก
ด้านการสร้างฐานข้อมูล	
1. หน่วยงานของท่านได้มีการนำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินเป็นเครื่องมือในมาตรการจัดเก็บภาษีอย่างทั่วถึง	.6605
2. หน่วยงานของท่านได้ทำการสำรวจจำนวนผู้หลบเลี่ยงไม่ชำระภาษีและแจ้งให้ผู้เสียภาษีมาชำระเสมอ	.7568
3. การที่หน่วยงานได้จัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินทำให้การจัดเก็บภาษีมียุทธูปภาพ	.7619
ด้านการประเมินภาษีทุกประเภท	
4. หน่วยงานของท่านมีคำสั่งแต่งตั้งพนักงานเจ้าหน้าที่เพื่อปฏิบัติตามกฎหมายของการจัดเก็บภาษีทุกประเภทครบถ้วน	.7115
5. หน่วยงานของท่านมีการแจ้งประเมินผู้ที่อยู่ในข่ายเสียภาษีครบถ้วนทุกประเภทภาษี และแจ้งให้ทราบครบถ้วนทุกราย	.7070
6. หน่วยงานของท่านได้มีการประเมินภาษีของผู้เสียภาษีแต่ละรายทุกปี	.6259 .5764
7. หน่วยงานของท่านได้คำนวณภาษีตามหลักเกณฑ์ของกฎหมายและระเบียบอย่างเป็นธรรม	.6177
8. หน่วยงานของท่านมีวิธีการจัดการผู้หลบเลี่ยงไม่ชำระภาษีโดยการใช้อนุมาตรการทางด้านกฎหมายบังคับอย่างจริงจังและเป็นธรรม	.6631
9. หน่วยงานของท่านได้ดำเนินการต่อผู้หลบเลี่ยงไม่ชำระภาษีด้วยการมีหนังสือประสานขอความร่วมมือและชี้แจงเหตุผลก่อนที่จะลงโทษ	.5683
10. หน่วยงานของท่านจัดเก็บภาษีทุกประเภทได้อย่างทั่วถึงและครอบคลุมทุกพื้นที่	.7158
11. มีการตรวจสอบความถูกต้องของแบบประเมินภาษีกับทะเบียนทรัพย์สินของผู้ชำระภาษีทุกราย	

ตารางภาคผนวกที่ 2 (ต่อ)

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก
ด้านการจัดทำแผนปฏิบัติการ	
12. หน่วยงานของท่านได้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บภาษีตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้องและเหมาะสม	.6155
13. หน่วยงานของท่านมีการวางแผนปฏิบัติงานประจำปีในการจัดเก็บภาษีทุกขั้นตอน	.7482
14. หน่วยงานของท่านมีการปฏิบัติตามขั้นตอนของกิจกรรมตามแผนการปฏิบัติการ	.6085
15. หน่วยงานของท่านมีการติดตามผล/รายงานผลการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการ	.6122
16. ประชาชนผู้เสียภาษี สามารถรู้ได้ล่วงหน้าว่าจะต้องเสียภาษีประเภทไหน เท่าใด เสียเมื่อไหร่และเสียอย่างไร	.4471
ด้านการประชาสัมพันธ์	
17. หน่วยงานของท่านได้จัดทำแผ่นพับเอกสารหรือวารสารเผยแพร่ชี้แจงให้ความรู้เกี่ยวกับการเสียภาษีต่างๆ ให้ประชาชนรับทราบเป็นประจำ	.5100
18. หน่วยงานของท่านได้จัดรณประกาศขอความร่วมมือและเตือนประชาชน ให้ทำการชำระภาษีประเภทต่าง ๆ ก่อนที่จะถึงกำหนดชำระภาษีเสมอ	.5624
19. หน่วยงานของท่านได้ขอความร่วมมือทุกหมู่บ้านให้ทำการประชาสัมพันธ์เสียงตามสายเพื่อชี้แจงและขอความร่วมมือต่อประชาชนในการชำระภาษีตามกำหนด	.5001
20. หน่วยงานของท่านได้จัดหน่วยงาน เคลื่อนที่ เพื่อบริการชำระภาษีนอกสถานที่ตั้งทุกปี	.4639
21. หน่วยงานของท่านได้จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์การเสียภาษี กำหนดการระยะเวลา การชำระภาษีให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง ทั้งภายในที่ทำการและตามบริเวณหมู่บ้านต่าง ๆ	.2423

ตารางภาคผนวกที่ 2 (ต่อ)

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก
ด้านการอบรมหรือประชุมชี้แจง	
22. หน่วยงานของท่านมีการจัดอบรมเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษี เพื่อทบทวนความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานจัดเก็บภาษี	.6160
23. หน่วยงานของท่านมีการจัดอบรมประชุมชี้แจงการจัดทำแผนการปฏิบัติการจัดเก็บ ภาษีก่อนจะเริ่มปีภาษี	.6403
24. หน่วยงานของท่านมีการส่งเสริมสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานจัดเก็บภาษีได้เข้ารับการอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้เกี่ยวกับระเบียบกฎหมายการจัดเก็บภาษี	.6234

Not cases = 40.0

Not Items = 24

Alpha = 093

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ .93

ค่าความเชื่อมั่น

Item-total Statistics	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
ข้อ1	86.1111	79.5368	.6605	.9345
ข้อ2	86.0833	79.6831	.7568	.9334
ข้อ3	86.1111	78.7480	.7619	.9330
ข้อ4	86.0139	78.8308	.7115	.9337
ข้อ5	86.1111	79.0297	.7070	.9338
ข้อ6	86.0139	80.0421	.6259	.9350
ข้อ7	86.0278	80.7316	.5764	.9358
ข้อ8	86.0278	80.0274	.6177	.9352
ข้อ9	86.0417	79.7025	.6631	.9345
ข้อ10	86.1667	80.0563	.5683	.9360
ข้อ11	86.0972	79.6383	.7158	.9338
ข้อ12	86.0972	80.6524	.6155	.9352
ข้อ13	86.0972	78.9904	.7482	.9332
ข้อ14	86.1667	80.3380	.6085	.9353
ข้อ15	86.2500	80.5000	.6122	.9352
ข้อ16	86.3056	82.5532	.4471	.9375
ข้อ17	86.3611	81.8396	.5100	.9366
ข้อ18	86.3056	81.3983	.5624	.9359
ข้อ19	86.3194	81.9951	.5001	.9368
ข้อ20	86.3056	82.3842	.4639	.9372
ข้อ21	86.0972	85.5256	.2423	.9418
ข้อ22	86.3611	80.8255	.6106	.9353
ข้อ23	86.3194	80.3050	.6403	.9348
ข้อ24	86.2917	80.8292	.6234	.9351

Reliability Coefficients

N of Cases = 40.0

N of Items = 24 Alpha = .9379

ภาคผนวก ง
หนังสือขอความอนุเคราะห์

ป.ย. 2557

เทศบาลตำบลนครวัดปัญญาวน

รับที่ 1961
วันที่ 29 ก.ย. 2557
เวลา 1.49 น



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/๑๙๒๓

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๑๑ กันยายน ๒๕๕๗

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านกรวดปัญญาวัฒน์

ด้วย นางอนงค์ บุญมารหัสประจำตัว ๕๖๘๗๖๐๐๑๑๑๐ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชา
รัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำ
วิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลบ้านกรวด
ปัญญาวัฒน์ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อยบรรดตาม
วัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อ
การวิจัยกับประชากร และกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บุคลากรเทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัฒน์ เพื่อนำข้อมูลไป
ทำการวิจัยให้บรรดตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

เรียน ปลัดเทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัฒน์

น. เทนตนาภิหารม ๑๙ ก.ย. ๒๕๕๗

ขอแสดงความนับถือ

(Signature)

(Signature)

(นางอนงค์ บุญมา)
หัวหน้าสำนักปลัด
29 ก.ย. 2557

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพโรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

เรียน นายกเทศมนตรี

-โปรดทราบ ๒๕๕๗

๒๙ ก.ย. ๒๕๕๗

เรียน หัวหน้าสำนักปลัด

๑. มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
วิทยาเขตบ้านกรวด
เพื่อรวบรวมข้อมูลการวิจัย

๒. ส่งเรื่องเพื่อโปรดพิจารณา (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพโรวรรณ)

(นายอภิชาติ เทียมศักดิ์)

ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่ธุรการ
29 ก.ย. 2557

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘

-รับ

(Signature)

ร้อยตำรวจตรี

(สมศักดิ์ มารังกุล)

นายกเทศมนตรีตำบลบ้านกรวดปัญญาวัฒน์

๒๙ ก.ย. ๒๕๕๗

ที่ ศร ๐๕๔๐.๐๑/ว ๑๘๒๒



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๑๑ กันยายน ๒๕๕๗

เรื่อง เรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน นางสาวสินี วรรณคำ

ด้วย นางอนงค์ บุญमार หัสประจำตัว ๕๖๘๗๖๐๐๑๐๑๑๐ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชา
รัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำ
วิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลบ้านกรวด
ปัญญาวัดน์ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อยบรรลุตาม
วัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ
ความถูกต้องของเนื้อหาการวิจัย

- เพื่อ
- ตรวจสอบความถูกต้องด้านเนื้อหา
 - ตรวจสอบด้านการวัดและประเมินผล
 - ตรวจสอบด้านภาษา
 - อื่นๆ ระบุ.....

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพโรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ว ๑๘๒๒



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๑๑ กันยายน ๒๕๕๖

เรื่อง เรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน คุณอรุณภัทร เชาวนาศิริ

ด้วย นางอนงค์ บุญमार หัสประจำตัว ๕๖๘๗๖๐๐๑๑๑๐ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชา
รัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำ
วิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลบ้านกรวด
ปัญญาวัดน์ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อยบรรลุตาม
วัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ
ความถูกต้องของเนื้อหาการวิจัย

- เพื่อ ตรวจสอบความถูกต้องด้านเนื้อหา
- ตรวจสอบด้านการวัดและประเมินผล
- ตรวจสอบด้านภาษา
- อื่นๆ ระบุ.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ว ๑๘๒๒



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๑๑ กันยายน ๒๕๕๗

เรื่อง เรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน คุณกาญจนา เสงี่ยมศักดิ์

ด้วย นางอนงค์ นุญมารหัสประจำตัว ๕๖๘๗๖๐๐๑๐๑๐ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชา
รัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำ
วิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลบ้านกรวด
ปัญญาวัดน์ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อยบรรลุตาม
วัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ
ความถูกต้องของเนื้อหาการวิจัย

- เพื่อ ตรวจสอบความถูกต้องด้านเนื้อหา
 ตรวจสอบด้านการวัดและประเมินผล
 ตรวจสอบด้านภาษา
 อื่นๆ ระบุ.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ	นางอนงค์ บุญมา
วันเกิด	วันที่ 20 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2517
สถานที่เกิด	อำเภอหนองกี่ จังหวัดบุรีรัมย์
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	บ้านเลขที่ 14/1 ตำบลปราสาท อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ 31180
ตำแหน่งหน้าที่การงาน	หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล (นักบริหารงานทั่วไป) ระดับ 6
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	เทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวุฒน์ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ 31180
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2524	ระดับประถมศึกษา โรงเรียนไตรคาม อำเภอหนองกี่ จังหวัดบุรีรัมย์
พ.ศ. 2530	ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนหนองกี่พิทยาคม อำเภอหนองกี่ จังหวัดบุรีรัมย์
พ.ศ. 2533	ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) โรงเรียนเทคโนโลยี ช่างกลพาณิชย์การนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา
พ.ศ. 2535	ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) โรงเรียน เทคโนโลยีช่างกลพาณิชย์การนครราชสีมา จังหวัด นครราชสีมา
พ.ศ. 2541	ระดับปริญญาตรี ครุศาสตรบัณฑิต เอกวิทยาศาสตร์ทั่วไป สถาบันราชภัฏบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์
พ.ศ. 2558	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์) มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม