

## บทที่ 5

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาเกี่ยวกับความคิดเห็นของพนักงานต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้วิจัยได้สรุปผลการวิจัยตามลำดับ ดังต่อไปนี้

1. สรุปผลการวิจัย
2. อภิปรายผล
3. ข้อเสนอแนะ

#### สรุปผลการวิจัย

วัตถุประสงค์ข้อที่ 1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการวิจัยพบว่า

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุ 31-40 ปี มีการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีรายได้ 20,001 – 30,000 บาท มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 6-10 ปี และมีหน่วยงานสังกัดสำนักปลัดเทศบาล

2. ความคิดเห็นของพนักงานต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 6 ด้าน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.58$ ) และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก จำนวน 4 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย คือ ด้านหลักความโปร่งใส ( $\bar{X} = 3.71$ ) ด้านหลักความคุ้มค่า ( $\bar{X} = 3.63$ ) ด้านหลักนิติธรรม ( $\bar{X} = 3.61$ ) และด้านหลักคุณธรรม ( $\bar{X} = 3.61$ ) และมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 2 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย คือ ด้านหลักความรับผิดชอบ ( $\bar{X} = 3.49$ ) และด้านหลักการมีส่วนร่วม ( $\bar{X} = 3.43$ )

**วัตถุประสงค์ข้อที่ 2 เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด**

**ผลการวิจัยพบว่า**

1. เปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ พบว่า พนักงานที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน
2. เปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามอายุ พบว่า พนักงานที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน
3. เปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า พนักงานที่มีการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน
4. เปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามรายได้ พบว่า พนักงานที่มีรายได้ต่างกันมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน
5. เปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน พบว่า พนักงานที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานต่างกันมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน
6. เปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด พบว่า พนักงานที่มีหน่วยงานที่สังกัดต่างกันมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

**วัตถุประสงค์ข้อที่ 3 เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด**

1. สรุปข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกเป็นรายด้าน ดังนี้
  - 1.1 ด้านหลักนิติธรรม ควรมีการจัดทำนโยบายของคณะผู้บริหาร ควรสอดคล้องกับปัญหาและความต้องการของชุมชน เทศบาลควรมีการตรากฎหมาย

ข้อบัญญัติ ที่ทันสมัยและมีผลบังคับใช้จริงในพื้นที่ การดำเนินงานต่าง ๆ ของพนักงานเจ้าหน้าที่ ต้องอยู่ภายใต้ของกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ของเทศบาล โดยไม่เลือกปฏิบัติ และควรมีการประชาสัมพันธ์ เรื่อง สิทธิ หน้าที่ของประชาชนในการปฏิบัติตนตามกฎ ระเบียบของเทศบาล

1.2 ด้านหลักคุณธรรม เทศบาลควรมีการทำงานโดยยึดหลักคุณธรรม และจริยธรรม เทศบาลควรให้บริการประชาชนอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ การปฏิบัติงานของคณะผู้บริหาร พนักงาน ต้องเป็นไปด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เป็นธรรม เทศบาลควรให้ความสนใจและความสำคัญกับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชน

1.3 ด้านหลักความโปร่งใส ควรมีกระบวนการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการทำงานของเทศบาลให้มากที่สุด ทำงานอย่างโปร่งใสตรวจสอบได้ง่าย มีการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของเทศบาล มีช่องทางในการติดต่อขอรับข้อมูลข่าวสารของเทศบาล และเทศบาลมีการแจ้งข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดซื้อ-จัดจ้าง ให้ประชาชนได้รับทราบ

1.4 ด้านหลักการมีส่วนร่วม อยากให้เทศบาล และชาวบ้านมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมร่วมกันมากขึ้น เช่น บุญประเพณีต่าง ๆ ในเมือง อยากให้ประชาชนตระหนักถึงการมีส่วนร่วมในการพัฒนาเมือง และอยากให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาเมือง และให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในการแก้ไขปัญหาของชุมชน

1.5 ด้านหลักความรับผิดชอบ คณะผู้บริหารควรรับผิดชอบในการทำงานตามนโยบายที่ให้ไว้ ให้มีผู้รับผิดชอบโดยตรงในการสำรวจ ปรับปรุง ซ่อมแซมการให้บริการ สาธารณะแก่ประชาชน ให้เทศบาลมีความรับผิดชอบในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนอย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ และให้พนักงาน เจ้าหน้าที่ ทำงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มความสามารถ

1.6 ด้านหลักความคุ้มค่า ใช้งบประมาณของเทศบาล ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์กับส่วนรวมมากที่สุด อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติให้คงอยู่กับชุมชนตลอดไป มีการแนะนำส่งเสริมปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงให้เกิดขึ้นอย่างจริงจังภายในชุมชน

## อภิปรายผล

จากการวิจัย ความคิดเห็นของพนักงานต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง ร้อยเอ็ด มีประเด็นที่น่าอภิปราย ดังนี้

### สมมุติฐานข้อที่ 1 ความคิดเห็นของพนักงานต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ดโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

ผลการศึกษา พบว่า ความคิดเห็นของพนักงานต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก ผลการศึกษาที่พบจึงไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่กำหนดไว้

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ได้มีการดำเนินงานเป็นไปตามระเบียบแบบแผนของทางราชการตามที่กฎหมายบัญญัติให้เทศบาลสามารถที่จะกระทำได้ โดยมุ่งหวังที่จะแก้ไขปัญหาและสนองตอบต่อความต้องการของประชาชนโดยคำนึงถึงประโยชน์สุขของประชาชนเป็นหลัก และได้นำเอาหลักธรรมาภิบาลมาปรับใช้ในการบริหารงาน และมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผลการดำเนินงานให้ประชาชนได้รับทราบอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง ด้วยเหตุนี้ จึงทำให้พนักงาน เห็นว่าการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก

ซึ่งผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของ นพพล สุรนักครินทร์ (2547 : บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่องการนำหลักธรรมาภิบาลมาปรับใช้ในองค์การบริหารส่วนตำบลตามทัศนะของประชาชนจังหวัดเชียงใหม่ ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่า การนำหลักธรรมาภิบาลมาปรับใช้ในองค์การบริหารส่วนตำบลตามทัศนะของประชาชนจังหวัดเชียงใหม่ในภาพรวมอยู่ในเชิงบวก สอดคล้องกับผลการวิจัยของ พรนิชา เพิ่มพูน (2551 : 74) ได้ศึกษา การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอศรีบุญเรือง จังหวัดหนองบัวลำภู ผลการศึกษาพบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอศรีบุญเรือง จังหวัดหนองบัวลำภู โดยรวม พบว่า มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล อยู่ในระดับมาก สอดคล้องผลการวิจัย อรรถยา นรินทร์ (2552 : 54) ได้ศึกษาสภาพการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ผลการศึกษาพบว่า 1) บุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลเห็น

ว่าสภาพการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย โดยรวมและรายด้าน 6 ด้านอยู่ในระดับมาก สอดคล้องผลการวิจัย นัฐพงษ์ ชูวรเชษฐ (2553 : 68) ได้ศึกษา การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย จังหวัดหนองบัวลำภู และจังหวัดอุดรธานี ผลการศึกษาพบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย จังหวัดหนองบัวลำภู และจังหวัดอุดรธานี โดยรวม พบว่า มีการบริหารงานตามหลัก ธรรมาภิบาล อยู่ในระดับมาก สอดคล้องผลการวิจัย สุพจน์ เจริญจำ (2554 : 71) ได้ศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลปางมะค่า อำเภอขามเฒ่าศรีบึง จังหวัดกำแพงเพชร ผลการศึกษาพบว่า 1) ประชาชนมีทัศนคติต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล ปางมะค่า อำเภอขามเฒ่าศรีบึง จังหวัดกำแพงเพชร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับผลการวิจัย คณพศ กิตติสาโร (2554 : 69) ได้ศึกษา การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตามหลักธรรมาภิบาล : กรณีศึกษาขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ผลการศึกษาพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางกรวยมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยรวมอยู่ในระดับมาก

ผลการวิจัยไม่สอดคล้องกับงานวิจัย สุวกิจ ศรีปัดถา (2545 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถาบันอุดมศึกษา : ศึกษาเฉพาะกรณีสถาบันราชภัฏมหาสารคาม ผลการวิจัย พบว่า สถาบันราชภัฏมหาสารคามมีค่าระดับการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง ไม่สอดคล้องกับงานวิจัย จตุพร ผ่องสุข (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอหนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการศึกษาปรากฏว่าประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง เห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่างมีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในระดับปานกลาง

**สมมุติฐานข้อที่ 2 พนักงานที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และหน่วยงานที่สังกัดที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างกัน**

1. ผลการวิจัยพบว่า พนักงานที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ไม่แตกต่างกัน ผลการวิจัยที่พบไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ในสังคมปัจจุบันเพศหญิงมีสิทธิเท่าเทียมกับเพศชาย และเพศหญิงเข้ามามีบทบาทมากขึ้น กล้าคิด กล้าทำ กล้าแสดงออกเป็นที่ยอมรับของสังคม ซึ่งเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถเป็นที่ยอมรับของประชาชนทั่วไป มีการติดต่อประสานงานกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้เป็นอย่างดี

ผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของ นพพล สุรนักกรินทร์ (2547 : บทคัดย่อ) พบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีทัศนคติต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาปรับใช้ในอบต. ไม่แตกต่างกัน

ผลการวิจัยไม่สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ สุวกิจ ศรีปีดดา (2545 : บทคัดย่อ) ผลการวิจัย พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีสภาพแตกต่างกันมีความเห็นเรื่องค่าระดับการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

2. ผลการวิจัยพบว่า พนักงานที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ไม่แตกต่างกัน ผลการวิจัยที่พบไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า พนักงานที่มีอายุที่แตกต่างกันมีโอกาสได้รับข้อมูลข่าวสาร ผลการดำเนินงานของเทศบาล ตลอดจนมีโอกาสเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ อย่างเท่าเทียมกัน ทำให้มีทัศนคติหรือความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ไม่แตกต่างกัน

ผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของ นพพล สุรนักกรินทร์ (2547 : บทคัดย่อ) พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีทัศนคติต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาปรับใช้ในอบต. ไม่แตกต่างกัน

ผลการวิจัยไม่สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ สุวกิจ ศรีปีดดา (2545 : บทคัดย่อ) ผลการวิจัย พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีสภาพแตกต่างกันมีความเห็นเรื่องค่าระดับการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

3. ผลการวิจัยพบว่า พนักงานที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างกัน ผลการวิจัยที่พบเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า พนักงานมีระดับการศึกษาต่างกันมีโอกาสที่จะได้รับความรู้ และมีความเข้าใจในข้อมูลข่าวสารต่างกัน และมีโอกาสเข้าไปมีส่วนร่วมในการทำ

กิจกรรมต่าง ๆ ไม่เท่ากัน ทำให้ได้รับรู้ข้อมูลข่าวสาร ผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ดต่างกัน

ผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุวกิจ ศรีปัดดา (2545 : บทคัดย่อ) ผลการวิจัย พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีสภาพแตกต่างกันมีความเห็นเรื่องค่าระดับการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

ผลการวิจัยไม่สอดคล้องกับผลงานวิจัยของนพพล สุรณรงค์รินทร์ (2547 : บทคัดย่อ) พบว่า ประชาชนที่มีการศึกษาต่างกัน มีทัศนעותการนำหลักธรรมาภิบาลมาปรับใช้ในอบต. ไม่แตกต่างกัน

4. ผลการวิจัยพบว่า พนักงานที่มีรายได้แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ไม่แตกต่างกัน ผลการวิจัยที่พบไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า พนักงานที่มีรายได้ที่ต่างกัน ได้เห็นความสำคัญในการบริหารงานของเทศบาล โดยยึดหลักผลประโยชน์ต่อส่วนรวมและถูกต้องตามกฎหมาย

ผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุรจิต พิสัยพันธ์ (2550 : 65) ได้ศึกษาเรื่องการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดหนองคาย ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยต่าง ๆ ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา สถานภาพ สมรส รายได้ ต่อเดือน ความรู้ความเข้าใจในการปกครองด้วยหลักธรรมาภิบาล และทัศนคติต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลผลการวิจัยพบว่า ไม่มีปัจจัยใดมีความสัมพันธ์กับระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล

ผลการวิจัยไม่สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ อรรถยา นรินทร์ (2552 : 54) ได้ศึกษา สภาพการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ผลการศึกษาพบว่า บุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลที่มี รายได้ เห็นว่ามีการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขอโดยรวมและรายด้าน 1-5 ด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5. ผลการวิจัยพบว่า พนักงานที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ไม่แตกต่างกัน ผลการวิจัยที่พบไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะในการปฏิบัติงานด้านการบริหารงานจะต้องปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพให้ความยุติธรรมกับประชาชนอย่างเท่าเทียมกันรวมทั้งจัดระบบงานที่ตอบสนอง

ความต้องการของประชาชนและปฏิบัติตามข้อบังคับว่าด้วยจรรยาบรรณข้าราชการคือ มีจรรยาบรรณต่อตนเอง ต่อหน่วยงานต่อผู้ร่วมงาน ต่อประชาชนและสังคม

ผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของ พรนิษา เพิ่มพูน (2551 : 74) ได้ศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอศรีบุญเรือง จังหวัดหนองบัวลำภู ผลการศึกษาพบว่า ระยะเวลาในการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบล ไม่มีความแตกต่างกันนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิจัยไม่สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ อรรถยา นรินทร์ (2552 : 54) ได้ศึกษา สภาพการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ผลการศึกษาพบว่า บุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีเพศ อายุ รายได้ ระดับการศึกษาตำแหน่งและระยะเวลาในการปฏิบัติงานเห็นว่ามีกรปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขอโดยรวมและรายด้าน 1-5 ด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

6. ผลการวิจัยพบว่า พนักงานที่มีหน่วยงานที่สังกัดแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ไม่แตกต่างกัน ผลการวิจัยที่พบไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า พนักงานที่มีหน่วยงานที่สังกัดแตกต่างกันมีโอกาสได้รับข้อมูลข่าวสาร ผลการดำเนินงานของเทศบาล ตลอดจนมีโอกาสเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ อย่างเท่าเทียมกัน ทำให้มีทัศนคติหรือความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ไม่แตกต่างกัน

ผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของ พรนิษา เพิ่มพูน (2551 : 74) ได้ศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอศรีบุญเรือง จังหวัดหนองบัวลำภู ผลการศึกษาพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลที่สังกัด และหน่วยงานที่สังกัดในองค์การบริหารส่วนตำบล ไม่มีความแตกต่างกันนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิจัยไม่สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ นัฐพงษ์ ชูวรเชษฐ์ (2553 : 68) ได้ศึกษา การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย จังหวัดหนองบัวลำภู และจังหวัดอุดรธานี ผลการศึกษาพบว่า ส่วนราชการที่สังกัด ที่ต่างกันมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01



## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการวิจัย ความคิดเห็นของพนักงานต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้วิจัยได้ข้อมูลข้อเสนอแนะบางประการอันอาจเป็นประโยชน์ต่อเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด โดยมีรายละเอียด ดังนี้

#### 1.1 ด้านการบริหารงานตามหลักนิติธรรม

1.1.1 เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ควรมีการปฏิบัติงานที่ชัดเจน ชัดกฎหมาย กฎระเบียบเป็นหลัก โดยไม่เลือกปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง

1.1.2 เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ควรมีการสนับสนุน ส่งเสริมให้พนักงานยึดถือปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบอย่างต่อเนื่อง

#### 1.2 ด้านการบริหารงานตามหลักคุณธรรม

1.2.1 เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ควรมีการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ตรงต่อเวลา และทำตนเป็นตัวอย่างที่ดี

1.2.2 เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ควรมีการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสมอภาค และเป็นธรรมต่อทุกคน โดยไม่มีอคติ

#### 1.3 ด้านการบริหารงานตามหลักความโปร่งใส

1.3.1 เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ควรจัดให้มีกลไกตรวจสอบผลการดำเนินงานและรับฟังความคิดเห็นจากพนักงานอย่างต่อเนื่อง

#### 1.4 ด้านการบริหารงานตามหลักการมีส่วนร่วม

1.4.1 เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ควรส่งเสริมการทำงานในสภาท้องถิ่นมีคณะกรรมการ และเวทีประชาคมอย่างต่อเนื่อง

1.4.2 เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ควรเปิดโอกาสให้พนักงาน มีส่วนร่วมในการวางแผน และการกำหนดนโยบายอย่างสม่ำเสมอ

#### 1.5 ด้านการบริหารงานตามหลักความรับผิดชอบ

1.5.1 เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ควรมีการจัดโครงสร้างองค์การบริหารงาน ระบุภารกิจและวัตถุประสงค์ชัดเจน

1.5.2 เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ควรมีการดำเนินการปรับปรุงข้อบกพร่องตามรายงานผลการตรวจสอบและผลการประเมินจากฝ่ายตรวจสอบอย่างจริงจัง

## 1.6 ด้านการบริหารงานตามหลักความคุ้มค่า

1.6.1 เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ควรมีการควบคุมบุคลากรให้ใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด และให้เกิดประโยชน์สูงสุด

1.6.2 เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ควรมีการส่งเสริม สนับสนุนให้นำวัสดุที่ใช้แล้ว กลับมาใช้ใหม่ หรือ คัดแปลงให้เกิดผลผลิตใหม่

## 2. ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาในครั้งต่อไป

เนื่องจากการวิจัยครั้งนี้พบว่า ความคิดเห็นของพนักงานต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการบริหารงานตามหลักความรับผิดชอบต่อ ด้านการบริหารงานตามหลักการมีส่วนร่วม อยู่ในระดับปานกลางที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าด้านอื่น ดังนั้น ในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรวิจัยเกี่ยวกับสาเหตุและปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นของพนักงานต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด

2.2 ควรมีการวิจัยในเชิงลึกเกี่ยวกับความคิดเห็นของพนักงานต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยเฉพาะประเด็นเรื่องการบริหารงานตามหลักความรับผิดชอบต่อ และการบริหารงานตามหลักการมีส่วนร่วมในพื้นที่จังหวัดร้อยเอ็ดและพื้นที่อื่น ๆ เพื่อนำข้อมูลมาเปรียบเทียบกัน