

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง การจัดการบริการสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหวาย อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากเครื่องมือ คือ แบบสอบถาม ได้ทำการตรวจสอบเรียบเรียง ประมวลผลข้อมูลได้ผลและรายงานการวิเคราะห์ข้อมูลตามตัวแปรที่ศึกษาในลักษณะต่าง ๆ จัดเป็นตารางการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นส่วน ๆ ประกอบด้วย

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจในการแปลความหมายจากการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้กำหนดความหมายของสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

- |      |     |   |
|------|-----|---|
| n    | แทน | กลุ่มตัวอย่าง   |
| N    | แทน | ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง (Mean)                        |
| S.D. | แทน | ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน                                     |
| t    | แทน | ค่าสถิติทดสอบที (t-test)                                |
| F    | แทน | ค่าสถิติทดสอบเอฟ (F - test)                             |
| df   | แทน | ระดับความเป็นอิสระ (Degrees of Freedom)                 |
| SS   | แทน | ผลรวมของค่าส่วนเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Sum of Square)      |
| MS   | แทน | ค่าเฉลี่ยผลรวมของส่วนเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Mean Squares) |
| *    | แทน | นัยสำคัญทางสถิติ  |

## ขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ การจัดบริการสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหวาย อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

**ตอนที่ 1** วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

**ตอนที่ 2** วิเคราะห์ระดับการจัดบริการสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหวาย อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ประกอบด้วย

1. วิเคราะห์การจัดบริการสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหวาย อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

2. วิเคราะห์การจัดบริการสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหวาย อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม รายด้านและจำแนกเป็นรายชื่อ จำนวน 7 ด้าน ได้แก่

2.1 ด้านการศึกษา

2.2 ด้านสุขภาพอนามัย

2.3 ด้านที่อยู่อาศัย

2.4 ด้านการทำงานและการมีรายได้

2.5 ด้านนันทนาการ

2.6 ด้านกระบวนการยุติธรรม

2.7 ด้านการบริการสังคมทั่วไป

**ตอนที่ 3** เปรียบเทียบการจัดบริการสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหวาย อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพแตกต่างกัน

**ตอนที่ 4** วิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดบริการสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหวาย อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม

## ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (n=380)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	233	61.31
1.2 หญิง	147	38.69
<b>รวม</b>	<b>380</b>	<b>100.00</b>
2. อายุ		
2.1 18-30 ปี	23	6.05
2.2 31-40 ปี	138	36.31
2.3 41-50 ปี	113	29.74
2.4 มากกว่า 51 ปี	106	27.90
<b>รวม</b>	<b>380</b>	<b>100.00</b>
3. ระดับการศึกษา		
3.1 ประถมศึกษา	136	35.79
3.2 มัธยมศึกษา	107	28.15
3.3 อนุปริญญาหรือปวส.	56	14.74
3.4 ปริญญาตรี	55	14.48
3.5 สูงกว่าปริญญาตรี	26	6.84
<b>รวม</b>	<b>380</b>	<b>100.00</b>
4. อาชีพ		
4.1 รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	46	12.10
4.2 ธุรกิจส่วนตัว	94	24.74
4.3 ค้าขาย	53	13.95
4.4 เกษตรกร	142	37.36
4.5 รับจ้างทั่วไป	45	11.85
<b>รวม</b>	<b>380</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย จำนวน 233 คน คิดเป็นร้อยละ 61.31 เป็นเพศหญิง จำนวน 147 คน คิดเป็นร้อยละ 38.69 อายุส่วนใหญ่ 31-40 ปี จำนวน 138 คน คิดเป็นร้อยละ 36.31 รองลงมาคือ อายุ 41 – 50 ปี จำนวน 113 คน คิดเป็นร้อยละ 29.74 อายุมากกว่า 51 ปี จำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 27.90 และอายุ 18-30ปี จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 6.05 การศึกษาส่วนใหญ่ระดับประถมศึกษา จำนวน 136 คน คิดเป็นร้อยละ 35.79 รองลงมาคือ ระดับมัธยมศึกษา จำนวน 107 คน คิดเป็นร้อยละ 28.15 และอนุปริญญาหรือ ปวส. จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 14.74 ส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกร จำนวน 142 คน คิดเป็นร้อยละ 37.36 รองลงมาคือ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 24.74 และค้าขาย จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 13.95

## ตอนที่ 2 วิเคราะห์ระดับการให้บริการสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหวาย อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม

2.1 วิเคราะห์การให้บริการสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหวาย อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและรายด้าน

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการให้บริการสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหวาย อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและรายด้าน

การให้บริการสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหวาย อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
1. ด้านการศึกษา	4.17	0.57	มาก
2. ด้านสุขภาพอนามัย	4.14	0.63	มาก
3. ด้านที่อยู่อาศัย	4.10	0.58	มาก
4. ด้านการทำงานและการมีรายได้	4.05	0.62	มาก
5. ด้านนันทนาการ	4.02	0.55	มาก
6. ด้านกระบวนการยุติธรรม	4.01	0.51	มาก
7. ด้านการบริการสังคมทั่วไป	4.09	0.50	มาก
โดยรวม	4.08	0.52	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า การจัดบริการสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหวาย อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 4.08$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ได้แก่ ด้านการศึกษา ( $\bar{X} = 4.17$ ) ด้านสุขภาพอนามัย ( $\bar{X} = 4.14$ ) และด้านที่อยู่อาศัย ( $\bar{X} = 4.10$ )

2.2 วิเคราะห์การจัดบริการสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหวาย อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม รายด้านและจำแนกเป็นรายข้อ ได้แก่

### 2.2.1 ด้านการศึกษา

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการจัดบริการสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหวาย อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการศึกษาจำแนกเป็นรายข้อ

ด้านการศึกษา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. อบต.จัดให้มีศูนย์เด็กเล็ก / ศูนย์ กศน.	4.26	0.70	มาก
2. อบต.จัดให้มีหอกระจายข่าวประจำหมู่บ้าน	4.20	0.73	มาก
3. อบต.จัดให้มีศูนย์ประชาสัมพันธ์ / ศูนย์การเรียนรู้	4.18	0.73	มาก
4. อบต.จัดฝึกอบรมการใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐาน	4.24	0.72	มาก
5. อบต.แจกจ่ายหนังสือพิมพ์ให้แก่ทุกชุมชน	3.98	0.78	มาก
<b>โดยรวม</b>	<b>4.17</b>	<b>0.57</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 5 พบว่า การจัดบริการสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหวาย อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 4.17$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ คือ อบต.จัดให้มีศูนย์เด็กเล็ก / ศูนย์ กศน. ( $\bar{X} = 4.26$ ) อบต.จัดฝึกอบรมการใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐาน ( $\bar{X} = 4.24$ ) และอบต.จัดให้มีหอกระจายข่าวประจำหมู่บ้าน ( $\bar{X} = 4.20$ ) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ อบต.แจกจ่ายหนังสือพิมพ์ให้แก่ทุกชุมชน ( $\bar{X} = 3.98$ )

## 2.2.2 ด้านสุขภาพอนามัย

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการจัดบริการสวัสดิการสังคมของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหวาย อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม  
ด้านสุขภาพอนามัย จำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านสุขภาพอนามัย	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. อบต.ได้ร่วมมือกับโรงพยาบาลศูนย์สุขภาพตำบลออกหน่วยตรวจสุขภาพประจำปี	4.17	0.81	มาก
2. อบต.จัดให้มีกลุ่ม อสม. เข้าเยี่ยมดูแลประชาชน	4.25	0.73	มาก
3. อบต.จัดให้มีรถรับ – ส่งเคลื่อนที่ฉุกเฉิน ไปยังสถานพยาบาล	4.15	0.78	มาก
4. อบต.จัดให้มีการอบรมเกี่ยวกับโรคร้ายแรงต่างๆ เพื่อให้ประชาชนรู้จักป้องกันและดูแลรักษาเบื้องต้น	4.20	0.82	มาก
5. อบต.จัดให้มีประกวดหมู่บ้านสุขภาพดีตัวอย่าง	3.91	0.83	มาก
โดยรวม	4.14	0.63	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่า การจัดบริการสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหวาย อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านสุขภาพอนามัย โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 4.14$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ คือ อบต.จัดให้มีกลุ่ม อสม. เข้าเยี่ยมดูแลประชาชน ( $\bar{X} = 4.25$ ) อบต.จัดให้มีการอบรมเกี่ยวกับโรคร้ายแรงต่าง ๆ เพื่อให้ประชาชนรู้จักป้องกันและดูแลรักษาเบื้องต้น ( $\bar{X} = 4.20$ ) และอบต.ได้ร่วมมือกับโรงพยาบาลศูนย์สุขภาพตำบลออกหน่วยตรวจสุขภาพประจำปี ( $\bar{X} = 4.17$ ) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ อบต.จัดให้มีประกวดหมู่บ้านสุขภาพดีตัวอย่าง ( $\bar{X} = 3.91$ )

## 2.2.3 ด้านที่อยู่อาศัย

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการจัดบริการสวัสดิการสังคมของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหวาย อำเภอลำปำ จังหวัดมหาสารคาม  
ด้านที่อยู่อาศัยจำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านที่อยู่อาศัย	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. อบต.จัดให้มีการให้เจ้าหน้าที่ออกพื้นที่ซ่อมแซม ปรับปรุงที่อยู่อาศัยที่เสื่อมโทรม	4.25	0.67	มาก
2. อบต.จัดให้สภาพแวดล้อมชุมชนน่าอยู่	4.17	0.78	มาก
3. อบต.ส่งเสริมให้ประชาชนมีที่อยู่อาศัยเป็นของตนเอง	4.12	0.72	มาก
4. อบต.ได้ออกใบอนุญาตก่อสร้างอาคารให้แก่ประชาชน	3.92	0.77	มาก
5. อบต.ได้แนะนำการสร้างที่อยู่อาศัยตาม พรบ.ก่อสร้าง อาคาร	4.04	0.71	มาก
โดยรวม	4.10	0.58	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่า การจัดบริการสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบล  
บ้านหวาย อำเภอลำปำ จังหวัดมหาสารคาม ด้านที่อยู่อาศัย โดยรวม อยู่ในระดับมาก  
โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 4.10$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับ  
ค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ คือ อบต.จัดให้มีการให้เจ้าหน้าที่ออกพื้นที่ซ่อมแซม  
ปรับปรุงที่อยู่อาศัยที่เสื่อมโทรม ( $\bar{X} = 4.25$ ) อบต.จัดให้สภาพแวดล้อมชุมชนน่าอยู่ ( $\bar{X} = 4.17$ )  
และอบต.ส่งเสริมให้ประชาชนมีที่อยู่อาศัยเป็นของตนเอง ( $\bar{X} = 4.12$ ) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อย  
ที่สุด คืออบต.ได้ออกใบอนุญาตก่อสร้างอาคารให้แก่ประชาชน ( $\bar{X} = 3.92$ )

## 2.2.4 ด้านการทำงานและการมีรายได้

**ตารางที่ 8** ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการจัดบริการสวัสดิการสังคมของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหวาย อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม  
ด้านการทำงานและการมีรายได้ จำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านการทำงานและการมีรายได้	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความ คิดเห็น
1. อบต.ส่งเสริมอาชีพเกษตรกรในชุมชน เช่น ทำนา เลี้ยงสัตว์	4.07	0.76	มาก
2. อบต.สนับสนุนการผลิตและจำหน่ายสินค้าโอท็อป ของชุมชน	4.09	0.68	มาก
3. อบต.ส่งเสริมและสนับสนุนงานฝีมือในชุมชน	4.01	0.81	มาก
4. อบต.ส่งเสริมการเป็นวิทยากร	4.00	0.82	มาก
5. อบต.ส่งเสริมการออมวันละบาท/กองทุนฌาปนกิจ	4.08	0.86	มาก
<b>โดยรวม</b>	<b>4.05</b>	<b>0.62</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 8 พบว่า การจัดบริการสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบล  
บ้านหวาย อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการทำงานและการมีรายได้ โดยรวมอยู่  
ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 4.05$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ  
โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ คือ อบต.สนับสนุนการผลิตและจำหน่าย  
สินค้าโอท็อปของชุมชน ( $\bar{X} = 4.09$ ) อบต.ส่งเสริมการออมวันละบาท/กองทุนฌาปนกิจ ( $\bar{X} =$   
4.08) และอบต.ส่งเสริมอาชีพเกษตรกรในชุมชน เช่น ทำนา เลี้ยงสัตว์ ( $\bar{X} = 4.07$ ) ส่วนข้อที่มี  
ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ อบต.ส่งเสริมการเป็นวิทยากร ( $\bar{X} = 4.00$ )



## 2.2.5 ด้านนันทนาการ

**ตารางที่ 9** ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการจัดบริการสวัสดิการสังคมของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหวาย อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม  
ด้านนันทนาการจำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านนันทนาการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความ คิดเห็น
1. อบต.จัดให้มีการแข่งขันกีฬาประจำระหว่างชุมชน	3.98	0.78	มาก
2. อบต.จัดให้มีสวนสาธารณะชุมชน	4.09	0.68	มาก
3. อบต.จัดให้มีการไปทัศนศึกษา	4.08	0.78	มาก
4. อบต.จัดให้มีการแสดงออกในงานประเพณี	4.04	0.79	มาก
5. อบต.จัดให้มีการแข่งขันเดินแอโรบิก	3.92	0.77	มาก
โดยรวม	<b>4.02</b>	<b>0.55</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 9 พบว่า การจัดบริการสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหวาย อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านนันทนาการ โดยรวม อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 4.02$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ คือ อบต.จัดให้มีสวนสาธารณะชุมชน ( $\bar{X} = 4.09$ ) อบต.จัดให้มีการไปทัศนศึกษา ( $\bar{X} = 4.08$ ) และอบต.จัดให้มีการแสดงออกในงานประเพณี ( $\bar{X} = 4.04$ ) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ อบต.จัดให้มีการแข่งขันเดินแอโรบิก ( $\bar{X} = 3.92$ )

## 2.2.6 ด้านกระบวนการยุติธรรม

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการจัดบริการสวัสดิการสังคมของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหวาย อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม  
ด้านกระบวนการยุติธรรม จำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านกระบวนการยุติธรรม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. อบต.จัดให้มีศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์	4.08	0.74	มาก
2. อบต.มีนิติกรให้คำปรึกษาเกี่ยวกับกฎหมาย	3.68	0.71	มาก
3. อบต.มีการช่วยเหลือแก้ไขปัญหาด้านคดีความ	4.17	0.67	มาก
4. อบต.ให้สิทธิประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน	4.04	0.86	มาก
5. อบต.จัดให้มีการอบรมเกี่ยวกับกฎหมายพื้นฐาน	4.07	0.65	มาก
โดยรวม	4.01	0.51	มาก

จากตารางที่ 10 พบว่า การจัดบริการสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหวาย อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านกระบวนการยุติธรรม โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 4.01$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ คือ อบต.มีการช่วยเหลือแก้ไขปัญหาด้านคดีความ ( $\bar{X} = 4.17$ ) อบต.จัดให้มีศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ ( $\bar{X} = 4.08$ ) และอบต.จัดให้มีการอบรมเกี่ยวกับกฎหมายพื้นฐาน ( $\bar{X} = 4.07$ ) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ อบต.มีนิติกรให้คำปรึกษาเกี่ยวกับกฎหมาย ( $\bar{X} = 3.68$ )

## 2.2.7 ด้านการบริการสังคมทั่วไป

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการจัดบริการสวัสดิการสังคมของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหวาย อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม  
ด้านการบริการสังคมทั่วไป จำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านการบริการสังคมทั่วไป	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. อบต.จัดให้มีกิจกรรมทางศาสนา	4.13	0.76	มาก
2. อบต.จัดให้มีการสนับสนุนอุปกรณ์ต่าง ๆ	4.25	0.67	มาก
3. อบต.จัดให้มีการออกเก็บขยะตามชุมชน	3.90	0.70	มาก
4. อบต.จัดให้มีเจ้าหน้าที่ออกนอกสถานที่เพื่อจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหมู่บ้าน	4.10	0.72	มาก
5. อบต.จัดให้มีเจ้าหน้าที่ออกนอกสถานที่เพื่อทำการจัดเก็บภาษีต่างๆ	4.07	0.68	มาก
โดยรวม	4.09	0.50	มาก

จากตารางที่ 11 พบว่า การจัดบริการสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหวาย อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการบริการสังคมทั่วไป โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 4.09$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ คือ อบต.จัดให้มีการสนับสนุนอุปกรณ์ต่าง ๆ ( $\bar{X} = 4.25$ ) อบต.จัดให้มีกิจกรรมทางศาสนา ( $\bar{X} = 4.13$ ) และอบต.จัดให้มีเจ้าหน้าที่ออกนอกสถานที่เพื่อจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหมู่บ้าน ( $\bar{X} = 4.10$ ) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ อบต.จัดให้มีการออกเก็บขยะตามชุมชน ( $\bar{X} = 3.90$ )

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบการจัดบริการสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหวาย อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพแตกต่างกัน

3.1 เปรียบเทียบการจัดบริการสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหวาย อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ที่มีเพศแตกต่างกัน

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการจัดบริการสวัสดิการสังคมของ  
องค์กรบริหารส่วนตำบลบ้านหวาย อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม  
ที่มีเพศแตกต่างกัน

การจัดบริการสวัสดิการสังคมขององค์กร บริหารส่วนตำบลบ้านหวาย อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม	ชาย		หญิง		t	Sig.
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. ด้านการศึกษา	4.14	0.56	4.20	0.58	-0.779	0.437
2. ด้านสุขภาพอนามัย	4.18	0.58	4.11	0.66	0.808	0.420
3. ด้านที่อยู่อาศัย	4.06	0.56	4.13	0.59	-1.017	0.310
4. ด้านการทำงานและการมีรายได้	4.07	0.63	4.04	0.63	0.315	0.753
5. ด้านนันทนาการ	4.03	0.56	4.02	0.54	0.152	0.879
6. ด้านกระบวนการยุติธรรม	3.98	0.48	4.04	0.53	-0.986	0.325
7. ด้านการบริการสังคมทั่วไป	4.02	0.49	4.15	0.51	-1.841	0.067
โดยรวม	<b>4.07</b>	<b>0.50</b>	<b>4.10</b>	<b>0.54</b>	<b>-0.457</b>	<b>0.648</b>

จากตารางที่ 12 พบว่า ประชาชนองค์กรบริหารส่วนตำบลบ้านหวาย อำเภอวาปีปทุม  
จังหวัดมหาสารคาม ที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดบริการสวัสดิการสังคม โดยรวม  
และรายด้าน ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

3.2 เปรียบเทียบการจัดบริการสวัสดิการสังคมขององค์กรบริหารส่วนตำบล  
บ้านหวาย อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ที่มีอายุแตกต่างกัน

ตารางที่ 13 การเปรียบเทียบการจัดบริการสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบล  
บ้านห้วย อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ที่มีอายุแตกต่างกัน

การจัดบริการสวัสดิการสังคม	แหล่งความแปรปรวน	df	ss	ms	f	Sig.
1. ด้านการศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	3	1.34	.446	.086	.917
	ภายในกลุ่ม	376	146.83	.374		
	รวม	379	148.17			
2. ด้านสุขภาพอนามัย	ระหว่างกลุ่ม	3	3.393	1.131	1.039	.355
	ภายในกลุ่ม	376	211.90	.539		
	รวม	379	215.29			
3. ด้านที่อยู่อาศัย	ระหว่างกลุ่ม	3	2.63	.088	.022	.978
	ภายในกลุ่ม	376	125.44	1.39		
	รวม	379	125.70			
4. ด้านการทำงานและการมีรายได้	ระหว่างกลุ่ม	3	1.77	.591	.619	.539
	ภายในกลุ่ม	376	.411	1.39		
	รวม	379	163.36			
5. ด้านนันทนาการ	ระหว่างกลุ่ม	3	1.73	.576	.845	.431
	ภายในกลุ่ม	376	160.12	.407		
	รวม	379	161.85			
6. ด้านกระบวนการยุติธรรม	ระหว่างกลุ่ม	3	1.93	.644	.212	.810
	ภายในกลุ่ม	376	225.32	.573		
	รวม	379	227.25			
7. ด้านการบริการสังคมทั่วไป	ระหว่างกลุ่ม	3	1.88	.628	.172	.842
	ภายในกลุ่ม	376	48.343	.201		
	รวม	379	50.226			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	1.19	.559	.267	.770
	ภายในกลุ่ม	376	162.16	.412		
	รวม	379	163.36			

จากตารางที่ 13 พบว่า ประชาชนองค์กรบริหารส่วนตำบลบ้านหวาย อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดบริการสวัสดิการสังคม โดยรวม และรายด้าน ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 14 เปรียบเทียบการจัดบริการสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหวาย อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอายุ  
แตกต่างกัน

การจัดบริการสวัสดิการสังคม	อายุ											
	18-30 ปี		แปลผล	31-40 ปี		แปลผล	41-50 ปี		แปลผล	มากกว่า 51 ปี		แปลผล
	$\bar{X}$	S.D.		$\bar{X}$	S.D.		$\bar{X}$	S.D.		$\bar{X}$	S.D.	
1. ด้านการศึกษา	3.83	0.76	มาก	3.95	0.82	มาก	3.60	0.87	มาก	3.74	0.77	มาก
2. ด้านสุขภาพอนามัย	3.70	0.78	มาก	3.52	0.74	มาก	3.68	0.81	มาก	3.81	0.74	มาก
3. ด้านที่อยู่อาศัย	3.10	0.82	ปานกลาง	3.33	1.01	ปานกลาง	3.32	0.90	ปานกลาง	3.33	1.01	ปานกลาง
4. ด้านการทำงานและมีรายได้	3.11	1.12	ปานกลาง	2.89	1.25	ปานกลาง	3.10	1.13	ปานกลาง	3.12	1.17	ปานกลาง
5. ด้านนันทนาการ	4.03	0.64	มาก	3.50	0.99	ปานกลาง	3.20	1.09	ปานกลาง	3.97	0.69	มาก
6. ด้านกระบวนการยุติธรรม	4.02	0.50	มาก	4.02	0.47	มาก	3.95	0.59	มาก	4.05	0.63	มาก
7. ด้านการบริการสังคมทั่วไป	4.09	0.48	มาก	4.13	0.58	มาก	4.07	0.56	มาก	4.01	0.53	มาก
รวม	3.62	0.82	มาก	3.65	0.91	มาก	3.60	0.84	มาก	3.67	0.83	มาก

จากตารางที่ 14 พบว่า การจัดบริการสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบล บ้านหวาย อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอายุ

**18-30 ปี** โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.62$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 5 ด้าน เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการบริการสังคมทั่วไปมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ( $\bar{X} = 4.09$ ) และอยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน โดยด้านที่อยู่อาศัยมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ( $\bar{X} = 3.10$ )

**31-40 ปี** โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.65$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 4 ด้าน คือ ด้านการบริการสังคมทั่วไปมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ( $\bar{X} = 4.13$ ) และอยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้าน โดยด้านการทำงานและมีรายได้มีค่าน้อยที่สุด ( $\bar{X} = 2.89$ )

**41-50 ปี** โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.60$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 4 ด้าน คือ ด้านการบริการสังคมทั่วไปมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ( $\bar{X} = 4.07$ ) และอยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้าน โดยด้านการทำงานและมีรายได้มีค่าน้อยที่สุด ( $\bar{X} = 3.10$ )

**มากกว่า 51 ปี** โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.67$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 5 ด้าน คือ ด้านกระบวนการยุติธรรมมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ( $\bar{X} = 4.05$ ) และอยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน โดยด้านการทำงานและมีรายได้มีค่าน้อยที่สุด ( $\bar{X} = 3.12$ )

3.3 เปรียบเทียบการจัดบริการสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบล บ้านหวาย อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน

RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ตารางที่ 15 การเปรียบเทียบการจัดบริการสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบล  
บ้านห้วย อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ที่มีการศึกษาแตกต่างกัน

การจัดบริการสวัสดิการสังคม	แหล่งความแปรปรวน	df	ss	ms	f	Sig.
1. ด้านการศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	4	.054	.018	2.079	.104
	ภายในกลุ่ม	375	62.147	.259		
	รวม	379	62.200			
2. ด้านสุขภาพอนามัย	ระหว่างกลุ่ม	4	.190	.063	2.154	.094
	ภายในกลุ่ม	375	58.441	.244		
	รวม	379	58.631			
3. ด้านที่อยู่อาศัย	ระหว่างกลุ่ม	4	.628	.209	2.287	.079
	ภายในกลุ่ม	375	72.277	.301		
	รวม	379	72.875			
4. ด้านการทำงานและการมีรายได้	ระหว่างกลุ่ม	4	.366	.122	1.437	.233
	ภายในกลุ่ม	375	73.017	.304		
	รวม	379	73.383			
5. ด้านนันทนาการ	ระหว่างกลุ่ม	4	.181	.060	.489	.691
	ภายในกลุ่ม	375	56.461	.235		
	รวม	379	56.642			
6. ด้านกระบวนการยุติธรรม	ระหว่างกลุ่ม	4	.348	.116	1.049	.372
	ภายในกลุ่ม	375	61.383	.256		
	รวม	379	61.731			
7. ด้านการบริการสังคมทั่วไป	ระหว่างกลุ่ม	4	.195	.244	.817	.486
	ภายในกลุ่ม	375	55.435	.303		
	รวม	379	58.631			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	4	.510	.017	1.312	.217
	ภายในกลุ่ม	375	50.176	.209		
	รวม	379	52.226			

จากตารางที่ 15 พบว่า ประชาชนองค์กรบริหารส่วนตำบลบ้านหวาย อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดบริการสวัสดิการสังคม โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 16 เปรียบเทียบการจัดบริการสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหวาย อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามระดับการศึกษา แตกต่างกัน

การจัดบริการสวัสดิการสังคม	การศึกษา								
	ประถมศึกษา		แปลผล	มัธยมศึกษา		แปลผล	อนุปริญญา/ปวส.		แปลผล
	$\bar{X}$	S.D.		$\bar{X}$	S.D.		$\bar{X}$	S.D.	
1. ด้านการศึกษา	3.90	0.71	มาก	4.06	0.63	มาก	3.95	0.61	มาก
2. ด้านสุขภาพอนามัย	4.03	0.63	มาก	4.09	0.65	มาก	4.02	0.64	มาก
3. ด้านที่อยู่อาศัย	4.08	0.66	มาก	4.14	0.58	มาก	4.04	0.63	มาก
4. ด้านการทำงานและมีรายได้	4.08	0.58	มาก	4.22	0.53	มาก	4.10	0.55	มาก
5. ด้านนันทนาการ	4.09	0.53	มาก	4.21	0.47	มาก	4.09	0.54	มาก
6. ด้านกระบวนการยุติธรรม	4.08	0.58	มาก	4.26	0.47	มาก	4.11	0.57	มาก
7. ด้านการบริการสังคมทั่วไป	3.94	0.40	มาก	4.07	0.60	มาก	3.86	0.74	มาก
รวม	4.05	0.55	มาก	4.16	0.51	มาก	4.05	0.55	มาก

การจัดบริการสวัสดิการสังคม	การศึกษา					
	ปริญญาตรี		แปลผล	สูงกว่าปริญญาตรี		แปลผล
	$\bar{X}$	S.D.		$\bar{X}$	S.D.	
1. ด้านการศึกษา	3.96	0.78	มาก	3.98	0.63	มาก
2. ด้านสุขภาพอนามัย	4.08	0.61	มาก	4.00	0.69	มาก
3. ด้านที่อยู่อาศัย	4.14	0.63	มาก	4.04	0.66	มาก
4. ด้านการทำงานและมีรายได้	4.20	0.56	มาก	4.09	0.60	มาก
5. ด้านนันทนาการ	4.21	0.46	มาก	4.06	0.51	มาก
6. ด้านกระบวนการยุติธรรม	4.18	0.54	มาก	4.09	0.56	มาก
7. ด้านการบริการสังคมทั่วไป	3.98	0.49	มาก	4.13	0.51	มาก
รวม	4.13	0.56	มาก	4.04	0.54	มาก

จากตารางที่ 16 พบว่า การจัดบริการสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหวาย อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ประถมศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.05$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน คือ ด้านนันทนาการมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.09$ )

มัธยมศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.16$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน คือ ด้านกระบวนการยุติธรรมมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.26$ )

อนุปริญญา/ปวส. โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.05$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน คือ ด้านกระบวนการยุติธรรมมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.11$ )

ปริญญาตรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.13$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน คือ ด้านนันทนาการมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.21$ )

สูงกว่าปริญญาตรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.04$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน คือ ด้านการบริการสังคมทั่วไปมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.13$ )

3.4 เปรียบเทียบการจัดบริการสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหวาย อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ที่มีอาชีพแตกต่างกัน

ตารางที่ 17 การเปรียบเทียบการจัดบริการสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบล  
บ้านห้วย อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ที่มีอาชีพแตกต่างกัน

การจัดบริการสวัสดิการสังคม	แหล่งความแปรปรวน	df	ss	ms	f	Sig.
1. ด้านการศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	4	2.663	.533	1.335	.264
	ภายในกลุ่ม	375	59.393	.251		
	รวม	379	62.056			
2. ด้านสุขภาพอนามัย	ระหว่างกลุ่ม	4	3.195	.639	.364	.779
	ภายในกลุ่ม	375	55.435	.233		
	รวม	379	58.631			
3. ด้านที่อยู่อาศัย	ระหว่างกลุ่ม	4	2.874	.575	.197	.899
	ภายในกลุ่ม	375	69.609	.294		
	รวม	379	72.483			
4. ด้านการทำงานและการมีรายได้	ระหว่างกลุ่ม	4	1.220	.244	2.199	.089
	ภายในกลุ่ม	375	72.163	.303		
	รวม	379	73.383			
5. ด้านนันทนาการ	ระหว่างกลุ่ม	4	1.200	.240	.499	.683
	ภายในกลุ่ม	375	55.435	.234		
	รวม	379	56.635			
6. ด้านกระบวนการยุติธรรม	ระหว่างกลุ่ม	4	1.584	.317	1.716	.164
	ภายในกลุ่ม	375	60.147	.253		
	รวม	379	61.731			
7. ด้านการบริการสังคมทั่วไป	ระหว่างกลุ่ม	4	3.105	.403	1.402	.243
	ภายในกลุ่ม	375	59.095	.229		
	รวม	379	62.200			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	4	1.496	.299	.978	.404
	ภายในกลุ่ม	375	50.822	.216		
	รวม	379	52.318			

จากตารางที่ 17 พบว่า ประชาชนองค์กรบริหารส่วนตำบลบ้านหวาย อำเภอนาโพธิ์  
จังหวัดมหาสารคาม ที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดบริการสวัสดิการสังคม  
โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 18 เปรียบเทียบการจัดบริการสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหวาย อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอาชีพ  
แตกต่างกัน

การจัดบริการสวัสดิการสังคม	อาชีพ								
	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ		แปลผล	ธุรกิจส่วนตัว		แปลผล	ค้าขาย		แปลผล
	$\bar{X}$	S.D.		$\bar{X}$	S.D.		$\bar{X}$	S.D.	
1. ด้านการศึกษา	3.78	0.89	มาก	3.68	0.57	มาก	4.12	0.51	มาก
2. ด้านสุขภาพอนามัย	3.84	0.82	มาก	3.92	0.62	มาก	4.12	0.57	มาก
3. ด้านที่อยู่อาศัย	3.83	0.77	มาก	3.82	0.50	มาก	4.20	0.54	มาก
4. ด้านการทำงานและมีรายได้	4.00	0.65	มาก	3.96	0.56	มาก	4.24	0.49	มาก
5. ด้านนันทนาการ	4.04	0.58	มาก	3.91	0.54	มาก	4.27	0.45	มาก
6. ด้านกระบวนการยุติธรรม	4.00	0.60	มาก	3.97	0.54	มาก	4.26	0.47	มาก
7. ด้านการบริการสังคมทั่วไป	4.12	0.47	มาก	4.03	0.50	มาก	3.95	0.70	มาก
รวม	3.91	0.66	มาก	3.87	0.48	มาก	4.20	0.46	มาก



การจัดบริการสวัสดิการสังคม	อาชีพ					
	เกษตรกร		แปลผล	รับจ้างทั่วไป		แปลผล
	$\bar{X}$	S.D.		$\bar{X}$	S.D.	
1. ด้านการศึกษา	4.09	0.64	มาก	3.98	0.68	มาก
2. ด้านสุขภาพอนามัย	4.14	0.64	มาก	4.08	0.62	มาก
3. ด้านที่อยู่อาศัย	4.16	0.58	มาก	4.17	0.62	มาก
4. ด้านการทำงานและมีรายได้	4.22	0.51	มาก	4.14	0.57	มาก
5. ด้านนันทนาการ	4.19	0.47	มาก	4.14	0.50	มาก
6. ด้านกระบวนการยุติธรรม	4.22	0.52	มาก	4.16	0.54	มาก
7. ด้านการบริการสังคมทั่วไป	3.94	0.65	มาก	3.98	0.61	มาก
รวม	4.17	0.51	มาก	4.11	0.53	มาก

จากตารางที่ 18 พบว่า การจัดบริการสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบล บ้านหวาย อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอาชีพ

รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.91$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน คือ ด้านการบริการสังคมทั่วไปมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.12$ )

ธุรกิจส่วนตัว โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.87$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน คือ ด้านการบริการสังคมทั่วไปมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.03$ )

ค้าขาย โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.20$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน คือ ด้านนันทนาการมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.27$ )

เกษตรกร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.17$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน คือ ด้านกระบวนการยุติธรรมมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.22$ )

รับจ้างทั่วไป โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.11$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน คือ ด้านกระบวนการยุติธรรมมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.16$ )



ตอนที่ 3 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดบริการสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหวาย อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม

ตารางที่ 19 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดบริการสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหวาย อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม

ข้อเสนอแนะ	จำนวน
<b>1. ด้านการศึกษา</b>	
1.1 ควรมีการส่งเสริมการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้แก่เด็กเล็กในศูนย์พัฒนาเด็กมากยิ่งขึ้นกว่าเดิม	40
1.2 องค์การบริหารส่วนตำบลควรจัดหาแหล่งเงินสนับสนุนด้านทุนการศึกษา มากกว่าเดิม	34
<b>2. ด้านสุขภาพอนามัย</b>	
2.1 องค์การบริหารส่วนตำบลควรจัดทีมแพทย์อาสาออกตรวจสุขภาพประจำปีหรือทุก ๆ 6 เดือน อย่างสม่ำเสมอและออกหน่วยแพทย์อาสาเคลื่อนที่บ่อยครั้งกว่าเดิม	51
2.2 องค์การบริหารส่วนตำบลควรจัดทำประกันสุขภาพให้กับประชาชนในชุมชนทุกครัวเรือน	30
<b>3. ด้านที่อยู่อาศัย</b>	
3.1 องค์การบริหารส่วนตำบลควรช่วยเหลือดำเนินการในด้านกฎหมายให้แก่ประชาชนที่มีปัญหากรรมสิทธิ์ในที่ดิน ให้ชัดเจนและออกเอกสารสิทธิให้ถูกต้อง	63
3.2 องค์การบริหารส่วนตำบลควรจัดสร้างอาคารพักชั่วคราวสำหรับรองรับผู้ไร้ที่อยู่อาศัยชั่วคราว	60
<b>4. ด้านการทำงานและการมีรายได้</b>	
4.1 องค์การบริหารส่วนตำบลควรให้ความรู้เกี่ยวกับสิทธิอันพึงได้รับของประชาชนในชุมชนอย่างทั่วถึง	62
4.2 องค์การบริหารส่วนตำบลควรมีการฝึกอบรมความรู้เกี่ยวกับการประกอบอาชีพแก่ประชาชนอย่างต่อเนื่อง	54

ข้อเสนอแนะ	จำนวน
<b>5. ด้านนันทนาการ</b>	
5.1 ต้องการให้มีการจัดสวนสาธารณะ สนามกีฬาสำหรับออกกำลังกายและพักผ่อนที่เหมาะสมปลอดภัยแก่ประชาชน	68
5.2 ต้องการให้มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่สาธารณะแก่ประชาชน เช่น ถนน ทางเดิน อาคาร ห้องสุขา	55
<b>6. ด้านกระบวนการยุติธรรม</b>	
6.1 องค์กรบริหารส่วนตำบลควรให้ความรู้เกี่ยวกับสิทธิอันพึงได้ของประชาชนในชุมชน	69
6.2 องค์กรบริหารส่วนตำบลควรให้คำแนะนำแก่ประชาชนด้านกฎหมายพื้นฐานให้เท่าเทียมกัน	43
<b>7. ด้านการบริการสังคมทั่วไป</b>	
7.1 องค์กรบริหารส่วนตำบลควรให้การสนับสนุนอุปกรณ์การเรียนที่ทันสมัยให้แก่เด็กและเยาวชนในหมู่บ้านเป็นประจำทุกปีอย่างทั่วถึง	50
7.2 องค์กรบริหารส่วนตำบลควรให้การสนับสนุนช่วยเหลือทุนด้านภัยธรรมชาติ เบื้องต้นแก่ประชาชน เช่น น้ำท่วม ขาดแคลนน้ำ	47

จากตารางที่ 19 พบว่า ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับการจัดบริการสวัสดิการสังคมขององค์กรบริหารส่วนตำบลบ้านหวาย อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม แบ่งออกเป็น 7 ด้าน ดังนี้

**1. ด้านการศึกษา** ควรมีการส่งเสริมการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้แก่เด็กเล็กในศูนย์พัฒนาเด็กมากยิ่งขึ้นกว่าเดิม และองค์กรบริหารส่วนตำบลควรจัดหาแหล่งเงินสนับสนุนด้านทุนการศึกษามากกว่าเดิม

**2. ด้านสุขภาพอนามัย** องค์กรบริหารส่วนตำบลควรจัดทีมแพทย์อาสาออกตรวจสุขภาพประจำปีหรือทุก ๆ 6 เดือน อย่างสม่ำเสมอและออกหน่วยแพทย์อาสาเคลื่อนที่บ่อยครั้งกว่าเดิม และองค์กรบริหารส่วนตำบลควรจัดทำประกันสุขภาพให้กับประชาชนในชุมชนทุกครัวเรือน

**3. ด้านที่อยู่อาศัย** องค์กรบริหารส่วนตำบลควรช่วยเหลือดำเนินการในด้านกฎหมายให้แก่ประชาชนที่มีปัญหากรรมสิทธิ์ในที่ดิน ให้ชัดเจนและออกเอกสารสิทธิให้

ถูกต้อง และองค์การบริหารส่วนตำบลควรจัดสร้างอาคารพักชั่วคราวสำหรับรองรับผู้ไร้ที่อยู่อาศัยชั่วคราว

**4. ด้านการทำงานและการมีรายได้** องค์การบริหารส่วนตำบลควรให้ความรู้เกี่ยวกับสิทธิอันพึงได้รับของประชาชนในชุมชนอย่างทั่วถึง และองค์การบริหารส่วนตำบลควรมีการฝึกอบรมความรู้เกี่ยวกับการประกอบอาชีพแก่ประชาชนอย่างต่อเนื่อง

**5. ด้านนันทนาการ** ต้องการให้มีการจัดสวนสาธารณะ สนามกีฬาสำหรับออกกำลังกายและพักผ่อนที่เหมาะสมปลอดภัยแก่ประชาชน และต้องการให้มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่สาธารณะแก่ประชาชน เช่น ถนน ทางเดิน อาคาร ห้องสุขา

**6. ด้านกระบวนการยุติธรรม** องค์การบริหารส่วนตำบลควรให้ความรู้เกี่ยวกับสิทธิอันพึงได้ของประชาชนในชุมชน และองค์การบริหารส่วนตำบลควรให้คำแนะนำแก่ประชาชนด้านกฎหมายพื้นฐานให้เท่าเทียมกัน

**7. ด้านการบริการสังคมทั่วไป** องค์การบริหารส่วนตำบลควรให้การสนับสนุนอุปกรณ์การเรียนที่ทันสมัยให้แก่เด็กและเยาวชนในหมู่บ้านเป็นประจำทุกปีอย่างทั่วถึง และองค์การบริหารส่วนตำบลควรให้การสนับสนุนช่วยเหลือทุนด้านภัชกรรมชาติ เบื้องต้นแก่ประชาชน เช่น น้ำท่วม ขาดแคลนน้ำ