

## บทที่ 3

### การดำเนินการวิจัย

การวิจัย เรื่อง แนวทางการพัฒนาการบริหารงานของกองการศึกษา เทศบาลตำบลหนองใหญ่ อำเภอนองบุรี จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้วิจัยได้แบ่งการวิจัยออกเป็น 2 ระยะ ดังนี้

ระยะที่ 1 เพื่อศึกษาระดับการปฏิบัติ การบริหารงานของกองการศึกษา เทศบาลตำบลหนองใหญ่ อำเภอนองบุรี จังหวัดกาฬสินธุ์ ตามกำหนดการจัดโครงสร้างส่วนราชการภายในส่วนราชการเทศบาล โครงสร้างส่วนราชการภายใน สำนัก/กองการศึกษา พ.ศ. 2545 ดังนี้

1. ด้านแผนงานและโครงการ
2. ด้านงานบริหารการศึกษา
3. ด้านงานส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม
4. ด้านงานศึกษานิเทศก์

ระยะที่ 2 เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริหารงานของกองการศึกษา เทศบาลตำบลหนองใหญ่ อำเภอนองบุรี จังหวัดกาฬสินธุ์

ระยะที่ 1 เพื่อศึกษาระดับการปฏิบัติ การบริหารงานของกองการศึกษา เทศบาลตำบลหนองใหญ่ อำเภอนองบุรี จังหวัดกาฬสินธุ์

#### 1. วัตถุประสงค์

ศึกษาระดับการปฏิบัติ การบริหารงานของกองการศึกษา เทศบาลตำบลหนองใหญ่ อำเภอนองบุรี จังหวัดกาฬสินธุ์

#### 2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย จำนวน 165 คน ได้แก่

2.1.1 ผู้บริหารและสมาชิกสภาเทศบาล ในเขตเทศบาลตำบลหนองใหญ่

อำเภอนองบุรี จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 17 คน

2.1.2 บุคลากรทางการศึกษา ในเขตเทศบาลตำบลหนองใหญ่ อำเภอหนองกงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 148 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัย จำนวน 124 คน ได้แก่

2.2.1 ผู้บริหารและสมาชิกสภาเทศบาล ในเขตเทศบาลตำบลหนองใหญ่ อำเภอหนองกงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 17 คน เนื่องจากมีจำนวนไม่มากจึงเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 17 คน

2.2.2 บุคลากรทางการศึกษา ในเขตเทศบาลตำบลหนองใหญ่ อำเภอหนองกงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ ได้จากการเทียบตารางของเครจซี่และมอร์แกน (วัลลภ รัฐฉัตรานนท์. 2557 : 83) โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบอย่างง่าย (Simple Random Sampling) จากตำแหน่งบุคลากรทางการศึกษา ด้วยวิธีการจับสลาก ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 107 คน

2.2.3 รวมกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ จำนวน 124 คน ตามตารางที่ 1 ดังนี้

ตารางที่ 1 จำนวนประชากร และจำนวนกลุ่มตัวอย่าง

ลำดับ ที่	ตำแหน่ง	ประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
1	ผู้บริหารและสมาชิกสภาเทศบาล	17	17
2	บุคลากรทางการศึกษา	148	107
	รวม	165	124

### 3. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการบริหารงานของกองการศึกษา เทศบาลตำบลหนองใหญ่ อำเภอหนองกงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ รวม 4 ด้าน คือ ด้านแผนงานและโครงการ ด้านงานบริหารการศึกษา ด้านงานส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม และด้านงานศึกษานิเทศก์ แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สอบถามข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check list) จำแนกเป็น ผู้บริหารและสมาชิกสภาเทศบาล บุคลากรทางการศึกษา

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับ ระดับการปฏิบัติ การบริหารงานของกองการศึกษา เทศบาลตำบลหนองใหญ่ อำเภอหนองกงบุรี จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยใช้แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ ตามแบบของลิเคอร์ท (Likert's scale) คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด (Likert. 1975; อ้างถึงใน บุญชม ศรีสะอาด. 2553 : 82-83)

ตอนที่ 3 สอบถามปลายเปิดให้ผู้ตอบแบบสอบถามเสนอข้อเสนอแนะการพัฒนาการบริหารงานของกองการศึกษา เทศบาลตำบลหนองใหญ่ อำเภอหนองกงบุรี จังหวัดกาฬสินธุ์

#### 4. การสร้างและการหาคุณภาพเครื่องมือ

ผู้วิจัยดำเนินการสร้างเครื่องมือและหาคุณภาพเครื่องมือ ที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

4.1 ผู้วิจัยสร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับการปฏิบัติ การบริหารงานของกองการศึกษา เทศบาลตำบลหนองใหญ่ อำเภอหนองกงบุรี จังหวัดกาฬสินธุ์ ดังนี้

4.1.1 ศึกษาคู่มือ เอกสารและตำรา แนวคิด ทฤษฎี ที่เกี่ยวข้องกับระดับการปฏิบัติ การบริหารงานของกองการศึกษา

4.1.2 ศึกษางานวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับระดับการปฏิบัติ การบริหารงานของกองการศึกษา ทั้งที่มีในประเทศและต่างประเทศ

4.1.3 ศึกษาคู่มือ เอกสาร ตำรา และงานวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวกับการสร้างแบบสอบถาม ของ บุญชม ศรีสะอาด (2553 : 74-83) เพื่อเป็นข้อมูล และแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

4.1.4 กำหนดกรอบโครงสร้าง เนื้อหาที่ต้องการศึกษาในแบบสอบถามตามระดับการปฏิบัติ การบริหารงานของกองการศึกษา เทศบาลตำบลหนองใหญ่ อำเภอหนองกงบุรี จังหวัดกาฬสินธุ์

4.1.5 ศึกษาเอกสารเกี่ยวกับการสร้างแบบสอบถาม แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ ตามแบบของลิเคอร์ท (Likert's scale) (Likert. 1975; อ้างถึงใน บุญชม ศรีสะอาด. 2553 : 82-83)

4.1.6 สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับการปฏิบัติ การบริหารงานของกองการศึกษา เทศบาลตำบลหนองใหญ่ อำเภอหนองกงบุรี จังหวัดกาฬสินธุ์ ให้ครอบคลุมกรอบแนวคิดของการวิจัย แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สอบถามข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check list)

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับระดับการปฏิบัติ การบริหารงานของกองการศึกษา เทศบาลตำบลหนองใหญ่ อำเภอหนองกงบุรี จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยใช้แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ ตามแบบของลิเคอร์ท (Likert's scale) คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โดยแบ่งเป็น 4 ด้าน ดังนี้

1. ด้านแผนงานและโครงการ
2. ด้านงานบริหารการศึกษา
3. ด้านงานส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม
4. ด้านงานศึกษานิเทศก์

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดที่ให้ผู้ตอบแบบสอบถามเสนอข้อเสนอแนะการพัฒนาการบริหารงานของกองการศึกษา เทศบาลตำบลหนองใหญ่ อำเภอหนองกงบุรี จังหวัดกาฬสินธุ์

4.1.7 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นตามกรอบแนวคิดที่กำหนด นำเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อพิจารณาความครบถ้วน ความถูกต้อง และครอบคลุมเนื้อหาของการศึกษา เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขตามอาจารย์ที่ปรึกษาแนะนำเพิ่มเติม

## 4.2 การหาคุณภาพเครื่องมือ

4.2.1 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามเสนอผู้เชี่ยวชาญ เพื่อพิจารณาตรวจสอบความถูกต้อง และความเที่ยงตรงของเครื่องมือ ครอบคลุมเนื้อหาโดยการวิเคราะห์ดัชนีความสอดคล้อง

ระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (IOC) (Rovinelli and Hambleton. 1977 : 49-60; อ้างถึงใน สมชาย วรภิจเกษมสกุล. 2553 : 268-269) ประกอบด้วย จำนวน 3 ท่าน ดังนี้

1) นายสมศักดิ์ บุตรวงศ์ วุฒิการศึกษา รัฐศาสตรมหาบัณฑิต ตำแหน่ง นักบริหารงานเทศบาล ระดับ 8 เทศบาลตำบลหนองใหญ่ อำเภอนองกุ้งศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา ภาษา

2) นายเอนกบุญ นาชัยฤทธิ์ วุฒิการศึกษา ครุศาสตรมหาบัณฑิต การบริหารการศึกษา ตำแหน่ง ผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ โรงเรียนบ้านหนองชุมแสง ตำบลหนองใหญ่ อำเภอนองกุ้งศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การประถมศึกษา กาฬสินธุ์ เขต 2 ผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดและประเมินผล

3) นางนิตยาพร ชันชัย วุฒิการศึกษา ศีษศาสตรมหาบัณฑิต หลักสูตรและการสอนเฉพาะวิชาการสอนคณิตศาสตร์ ตำแหน่ง ครูวิทยฐานะชำนาญการพิเศษ โรงเรียนหนองกุ้งศรีวิทยาคาร อำเภอนองกุ้งศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านสถิติ การวิจัย

ผลการตรวจสอบพบว่า ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (IOC) อยู่ระหว่าง 0.67-1.00

4.2.2 ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามผู้เชี่ยวชาญเสนอแนะ แล้วนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try-Out) กับผู้บริหารและสมาชิกสภาเทศบาล บุคลากรทางการศึกษา ในเขตตำบลโคกเครี อำเภอนองกุ้งศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ ซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ จำนวน 30 คน

4.2.3 หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่าย ระหว่างรายข้อและรวมทุกข้อ (Item Total Correlation) (Pearson. 1985; อ้างถึงใน บุญชม ศรีสะอาด. 2553 : 129-131) ได้ค่าอำนาจจำแนก ระหว่าง 0.41-0.99

4.2.4 ทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach. 1987 อ้างถึงใน บุญชม ศรีสะอาด. 2553:116-119) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม 0.95

4.2.5 จัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากกลุ่มตัวอย่างต่อไป

## 5. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บข้อมูลโดยมีขั้นตอนการเก็บข้อมูลดังนี้

5.1 ขอบหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกเทศมนตรีตำบลหนองใหญ่ อำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ เพื่อแจ้งให้ทราบ วัตถุประสงค์และขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล

5.2 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปทำการเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง เมื่อกลุ่มตัวอย่างดำเนินการตอบแบบสอบถามเสร็จเรียบร้อยแล้ว นำส่งคืนผู้วิจัยภายใน 1 สัปดาห์

5.3 เมื่อได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาแล้ว ผู้วิจัยดำเนินการตรวจสอบความ ถูกต้องสมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถาม แล้วนำไปดำเนินการตามขั้นตอนการวิจัยต่อไป

## 6. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ สำเร็จรูป ดังนี้

6.1 วิเคราะห์ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม แยกเป็น ผู้บริหารและสมาชิกสภา เทศบาลและบุคลากรทางการศึกษา ด้วยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

6.2 วิเคราะห์ระดับการปฏิบัติ การบริหารงานของกองการศึกษา เทศบาลตำบล หนองใหญ่ อำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ และนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางควบคุม การบรรยายผลการศึกษา โดยกำหนดค่าคะแนนของช่วงน้ำหนักเป็น 5 ระดับ ซึ่งมีความหมาย ดังนี้

- ระดับ 5 หมายถึง ระดับการปฏิบัติ การบริหารงานอยู่ในระดับมากที่สุด
- ระดับ 4 หมายถึง ระดับการปฏิบัติ การบริหารงานอยู่ในระดับมาก
- ระดับ 3 หมายถึง ระดับการปฏิบัติ การบริหารงานอยู่ในระดับปานกลาง
- ระดับ 2 หมายถึง ระดับการปฏิบัติ การบริหารงานอยู่ในระดับน้อย

ระดับ 1 หมายถึง ระดับการปฏิบัติ การบริหารงานอยู่ในระดับน้อยที่สุด

6.3 วิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ระดับการปฏิบัติ การบริหารงานของกองการศึกษา เทศบาลตำบลหนองใหญ่ อำเภอหนองสูงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและรายด้าน แปลความหมายของค่าเฉลี่ยตามเกณฑ์ของ บุญชม ศรีสะอาด (2553 : 121) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 หมายถึง ระดับการปฏิบัติ การบริหารงานมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50 หมายถึง ระดับการปฏิบัติ การบริหารงานมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายถึง ระดับการปฏิบัติ การบริหารงานปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายถึง ระดับการปฏิบัติ การบริหารงานน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50 หมายถึง ระดับการปฏิบัติ การบริหารงานน้อยที่สุด

6.4 ข้อเสนอแนะการพัฒนาการบริหารงานของกองการศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างตอนที่ 3 นำมาวิเคราะห์เนื้อหา สังเคราะห์เนื้อหา จัดหมวดหมู่ เรียงลำดับความถี่ แล้วนำเสนอด้วยความเรียง

## 7. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

7.1 สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

7.1.1 หาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับจุดประสงค์ โดยใช้สูตร IOC (Index of Item Objective Congruence) (Rovinelli and Hambleton. 1977:49-60; อ้างถึงใน สมชาย วรภิเษมสกุล. 2553 : 268-269) ดังนี้

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC แทน ค่าดัชนีความสอดคล้องอยู่ -1 ถึง + 1

$\sum R$  แทน ผลรวมของคะแนนจากการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ

N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

7.1.2 หาค่าอำนาจจำแนกแบบสอบถามรายข้อ โดยใช้วิธี Item Total Correlation โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่าย ของเพียร์สัน (Pearson. 1985; อ้างถึงใน บุญชม ศรีสะอาด. 2553 : 129-131)

$$r_{xy} = \frac{N\sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[N\sum X^2 - (\sum X)^2][N\sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$

เมื่อ	$r_{xy}$	แทน	สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร X กับ Y
	$\sum X$	แทน	ผลรวมของค่าตัวแปร X
	$\sum Y$	แทน	ผลรวมของค่าตัวแปร Y
	$\sum XY$	แทน	ผลรวมของผลคูณระหว่างค่าตัวแปร X และ Y
	$\sum X^2$	แทน	ผลรวมของกำลังสองของค่าตัวแปร X
	$\sum Y^2$	แทน	ผลรวมของกำลังสองของค่าตัวแปร Y
	N	แทน	จำนวนคู่ของค่าตัวแปรหรือจำนวนสมาชิกในกลุ่ม

7.1.3 หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach. 1987; อ้างถึงใน บุญชม ศรีสะอาด. 2553 : 116-119)

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right]$$

เมื่อ	$\alpha$	แทน	สัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่น
	K	แทน	จำนวนข้อของแบบสอบถาม
	$\sum S_i^2$	แทน	ผลรวมของความแปรปรวนของแต่ละข้อ
	$S_t^2$	แทน	ความแปรปรวนของคะแนนรวม

## 7.2 สถิติพื้นฐาน ได้แก่

7.2.1 ร้อยละ (Percent) (บุญชม ศรีสะอาด. 2553 : 104)

$$P = \frac{f}{N} \times 100$$

เมื่อ	P	แทน	ร้อยละ
-------	---	-----	--------



f	แทน	ความถี่ที่ต้องการแปลงให้เป็นร้อยละ
N	แทน	จำนวนความถี่ทั้งหมด

7.2.2 ค่าเฉลี่ย (Mean) (บุญชม ศรีสะอาด. 2553 : 105)

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ	$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ย
	$\sum X$	แทน	ผลรวมของคะแนนทั้งหมดในกลุ่ม
	N	แทน	จำนวนคะแนนในกลุ่ม

7.2.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) (บุญชม ศรีสะอาด. 2553

: 106)

$$S.D. = \sqrt{\frac{N\sum X^2 - (\sum X)^2}{N(N-1)}}$$

เมื่อ	S.D	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
	X	แทน	คะแนนแต่ละคน
	$\sum X^2$	แทน	ผลรวมคะแนนแต่ละคนยกกำลังสอง
	$(\sum X)^2$	แทน	ผลรวมของคะแนนแต่ละคนทั้งหมดยกกำลังสอง
	N	แทน	จำนวนคะแนนในกลุ่ม

ระยะที่ 2 ศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริหารงานของกองการศึกษา เทศบาล

ตำบลหนองใหญ่ อำเภอนองบุรี จังหวัดกาฬสินธุ์

### 1. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริหารงานของกองการศึกษา เทศบาลตำบลหนองใหญ่ อำเภอนองบุรี จังหวัดกาฬสินธุ์

### 2. กลุ่มผู้ให้ข้อมูล

ผู้วิจัยศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริหารงานของกองการศึกษา เทศบาลตำบลหนองใหญ่ อำเภอนองบุรี จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยการสนทนากลุ่ม (Focus Group

Discussion) โดยมีเกณฑ์การเลือกผู้เข้าร่วมสนทนา ประกอบด้วย ผู้บริหารและสมาชิกสภาเทศบาล จำนวน 5 คน บุคลากรทางการศึกษา จำนวน 5 คน รวมทั้งสิ้น 10 คน คุณสมบัติของผู้บริหารและสมาชิกสภาเทศบาล เป็นผู้ที่มีคุณวุฒิทางการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป มีประสบการณ์ในการทำงานอย่างน้อย 5 ปี คุณสมบัติของบุคลากรทางการศึกษา เป็นผู้ที่มีคุณวุฒิทางการศึกษา ระดับปริญญาโทขึ้นไป มีประสบการณ์ในการเป็นหัวหน้าสถานศึกษา หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและมีประสบการณ์ในการทำงานอย่างน้อย 5 ปี

### 3. วิธีการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล แนวทางการพัฒนาการบริหารงานของกองการศึกษา เทศบาลตำบลหนองใหญ่ อำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยการสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) โดยนำข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์แบบสอบถามในระยะที่ 1 มาเป็นประเด็นคำถาม เพื่อหาแนวทางการพัฒนาการบริหารงานของกองการศึกษา เทศบาลตำบลหนองใหญ่ อำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์

### 4. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลแนวทางการพัฒนาการบริหารงานของกองการศึกษา เทศบาลตำบลหนองใหญ่ อำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ เป็น แบบบันทึกการสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) กล้องถ่ายภาพ เครื่องบันทึกเสียง สมุดจดบันทึก

### 5. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

5.1 ศึกษาคู่มือ เอกสารและตำรา แนวคิด ทฤษฎี ที่เกี่ยวข้องกับแนวทางการพัฒนาการบริหารงานของกองการศึกษา

5.2 สร้างประเด็นคำถามที่เกี่ยวกับ แนวทางการพัฒนาการบริหารงานของกองการศึกษา

5.3 นำประเด็นคำถามเสนอต่อที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อพิจารณาแก้ไขและให้ข้อเสนอแนะ

5.4 ปรับปรุงแก้ไขประเด็นคำถามตามที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เสนอแนะ

5.5 จัดทำแบบบันทึกการสนทนากลุ่มฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

#### 6. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บข้อมูลโดยจัดการสนทนากลุ่มขึ้นในวันที่ 18 สิงหาคม 2558 เวลา 10.30–12.00 น. ณ ห้องประชุมเทศบาลตำบลหนองใหญ่ ซึ่งมีผู้เข้าร่วมการสนทนากลุ่ม จำนวน 10 คน ประกอบด้วย ผู้บริหารและสมาชิกสภาเทศบาล จำนวน 5 คน และบุคลากรทางการศึกษา จำนวน 5 คน ด้วยวิธีการจัดบันทึกในขณะที่ทำการสนทนากลุ่ม โดยผู้ร่วมสนทนากลุ่มจะแสดงความคิดเห็นและผู้ดำเนินการสนทนากลุ่มจะสรุปผลตามแนวทางการพัฒนาการบริหารงานของการศึกษา เทศบาลตำบลหนองใหญ่ อำเภอหนองกงบุรี จังหวัดกาฬสินธุ์ ในแต่ละประเด็น

#### 7. การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลแนวทางการพัฒนาการบริหารงานของกองการศึกษา เทศบาลตำบลหนองใหญ่ อำเภอหนองกงบุรี จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่ได้จากการสนทนากลุ่ม โดยวิธีการตีความและสร้างข้อสรุป