

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

สถาบันอุดมศึกษามีภารกิจหลักที่จะต้องปฏิบัติ 4 ประการ (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2557 : 1) คือ การผลิตบัณฑิต การวิจัยการให้บริการทางวิชาการแก่สังคม และการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม การดำเนินการตามภารกิจทั้ง 4 ประการดังกล่าว มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาประเทศทั้งระยะสั้น และระยะยาว ปัจจุบันมีปัจจัยภายใน และภายนอกหลายประการ ที่ทำให้การประกันคุณภาพการศึกษาในระดับอุดมศึกษาเป็นสิ่งจำเป็นจะต้องเร่งดำเนินการ ปัจจัยดังกล่าวคือสถาบันอุดมศึกษาจะต้องให้ข้อมูลสาธารณะ (Public information) ที่เป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งนักศึกษา ผู้จ้างงาน ผู้ปกครอง รัฐบาล และประชาชนทั่วไป การจัดการศึกษา การวัด การวิเคราะห์ การดำเนินงาน (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2557 : 20) เป็นสิ่งจำเป็นในกระบวนการประกันคุณภาพ การวัด และวิเคราะห์ผลการดำเนินงานจะไม่สามารถทำได้ถูกต้อง และมีประสิทธิภาพหากปราศจากฐานข้อมูล และระบบสารสนเทศที่เป็นจริง ถูกต้องตรงกันทุกระดับตั้งแต่ระดับบุคคล ระดับหลักสูตร ระดับคณะ และระดับสถาบัน ตลอดจนเป็นข้อมูลที่สามารถเรียกใช้ได้อย่างรวดเร็ว ระบบสารสนเทศที่ดี มีประสิทธิภาพจึงเป็นปัจจัยที่สำคัญที่จะส่งผลต่อความสำเร็จของการประกันคุณภาพการศึกษา และส่งผลต่อคุณภาพในทุกขั้นตอนการดำเนินงานตั้งแต่การวางแผน การปฏิบัติงาน การตรวจสอบประเมิน ตลอดจนจนถึงการปรับปรุง และพัฒนาระบบ

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม (คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ, 2556 : 1-5) เป็นหน่วยงานที่เปิดสอนทั้งระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา มีหลักสูตรที่เปิดสอน จำนวน 2 หลักสูตร คือ หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต จำนวน 5 สาขาวิชา ได้แก่ 1) สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ 2) สาขาวิชาเทคโนโลยีมัลติมีเดีย และแอนิเมชัน 3) สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศภูมิศาสตร์ 4) สาขาวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร และ 5) สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ และ หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต จำนวน 1 สาขาวิชา คือ สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยี โดยแต่ละสาขาวิชา จำเป็นต้องจัดทำระบบสารสนเทศของแต่ละสาขาวิชา เพื่อเป็นสื่อสนับสนุนการศึกษา และเป็น

สื่อกลางในการประชาสัมพันธ์ ข้อมูลสารสนเทศ องค์ความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นแหล่งศึกษาค้นคว้า และนำประโยชน์ไปใช้ในการเรียนการสอนของแต่ละสาขาวิชา นอกจากนี้ระบบสารสนเทศ ยังเป็นระบบที่ช่วยในการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ แห่งชาติหรือ TQF ซึ่งมีตัวบ่งชี้จำนวน 12 ข้อ โดยเฉพาะอย่างยิ่งตัวบ่งชี้ที่ 11 และ 12 เป็นตัว บ่งชี้ที่เกี่ยวกับการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา และผู้ใช้บัณฑิต ที่สามารถเปิดโอกาส ให้มีการประเมินแบบออนไลน์ได้

การดำเนินการบริหารหลักสูตร (สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา. 2557 : 72) ปัจจัยที่สำคัญประกอบด้วย ความพร้อมทางกายภาพ ความพร้อมด้านอุปกรณ์ ความพร้อมด้าน เทคโนโลยี ความพร้อมด้านการให้บริการ เช่น ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องทำวิจัย อุปกรณ์ การเรียนการสอน ห้องสมุด การบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ คอมพิวเตอร์ Wifi และอื่น ๆ รวมทั้งการบำรุงรักษาที่ส่งเสริมสนับสนุนให้นักศึกษาสามารถเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ โดยพิจารณารวมกับผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา และอาจารย์

ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารหรือระบบเอ็มไอเอส (Management Information System : MIS) เป็นระบบที่ให้สารสนเทศที่ผู้บริหารต้องการ เพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างมี ประสิทธิภาพ โดยจะรวมทั้งสารสนเทศภายใน และภายนอกองค์กรที่มีประโยชน์ และ สนับสนุนการจัดการศึกษาของสาขาวิชา สารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับองค์กรทั้งในอดีต และ ปัจจุบัน รวมทั้งสิ่งที่คาดว่าจะจะเป็นในอนาคต นอกจากนี้ระบบเอ็มไอเอสจะต้องให้สารสนเทศ ในช่วงเวลาที่เป็นประโยชน์ เพื่อให้ผู้บริหารสามารถตัดสินใจในการวางแผนการควบคุม และ การปฏิบัติ การขององค์กร ได้อย่างถูกต้อง (ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร. 2558 : เว็บไซต์) สารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ เป็นระบบที่ให้ข้อมูลที่ถูกต้อง ทันเวลา ข้อมูลเป็นปัจจุบันและมี ข้อมูลครอบคลุมการดำเนินงานเพื่อการบริหารจัดการ การพัฒนาระบบสารสนเทศโดยใช้ เทคโนโลยีเว็บ 2.0 ที่มีความเชื่อมโยงกับโปรแกรมประยุกต์บนเว็บ ในลักษณะส่งเสริมให้เกิด การแบ่งปันข้อมูล ทำให้กลุ่มผู้ใช้งานสามารถปฏิสัมพันธ์ และร่วมมือกันในลักษณะของสื่อ สังคมออนไลน์ โดยกลุ่มผู้ใช้งานเป็นผู้สร้างเนื้อหาขึ้นเองโดยใช้เครื่องมือ และ โปรแกรม ประยุกต์บนเทคโนโลยีเว็บ 2.0 จึงเป็นแนวทางหนึ่งที่จะทำการเชื่อมโยงการบันทึกข้อมูลผ่าน ระบบการจัดการฐานข้อมูล โดยให้สมาชิกที่เกี่ยวข้อง และผู้สนใจเข้ามามีส่วนร่วม ภายใต้ เครื่องมือการบริหารจัดการที่สามารถจัดทำเครื่องมือการสื่อสาร เครื่องมือการสำรวจข้อมูล การ ปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้วยเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social network) ที่ผู้ใช้สามารถ สร้างบล็อก (Blog) สร้างเครือข่ายการเรียนรู้ ส่งข้อมูลผ่านเครือข่ายการสื่อสารในรูปแบบ

เครือข่ายเฟซบุ๊ก (Facebook) หรือรับส่งอีเมลล์ (e-Mail) แชท (Chat) ตลอดจนการนำเสนอสื่อในรูปแบบสื่อมัลติมีเดีย ที่นำเทคโนโลยีสื่อสังคมออนไลน์มาจัดทำสื่อในรูปแบบยูทูป (Youtube) มาใช้ในการจัดการข้อมูลระบบสารสนเทศเพื่อนำเสนอข้อมูลให้สอดคล้องกับความต้องการของสมาชิก อีกทั้งเป็นการเผยแพร่ข้อมูลให้กับผู้สนใจทั่วไป ได้ศึกษาเรียนรู้สารสนเทศของระบบงานผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

จากหลักการดังกล่าวผู้วิจัยจึงมีแนวคิดพัฒนาเว็บไซต์ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยี ที่เป็นระบบการจัดการข้อมูล และสารสนเทศที่เป็นไปตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิการศึกษาระดับอุดมศึกษา และสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ โดยผู้ใช้งานทั้งผู้บริหาร อาจารย์ นักศึกษา และผู้สนใจทั่วไป สามารถร่วมให้ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ หรือร่วมปรับปรุงข้อมูลให้ถูกต้อง และเป็นปัจจุบันตามลัทธิในการใช้งานที่ระบบกำหนดให้ โดยใช้เทคโนโลยีเว็บ 2.0 เป็นเครื่องมือช่วยในการบริหารจัดการระบบการจดทะเบียนข้อมูลของเว็บไซต์ อันจะส่งผลให้สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยี มีเว็บไซต์ที่เป็นสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ การให้บริการข้อมูลออนไลน์ ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลการจัดการศึกษาของสาขาวิชา ให้กับผู้ที่สนใจศึกษาได้ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ส่งผลให้บุคลากร และผู้ใช้งานทั่วไปมีความพึงพอใจต่อสารสนเทศที่นำเสนอ ยอมรับการมีส่วนร่วมในการรวบรวมข้อมูล และการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการจัดการเรียนการสอน การบริหารจัดการ การบริการการศึกษา รวมทั้งการประชาสัมพันธ์ข่าวสาร และสารสนเทศของสาขาวิชาต่อไป

คำถามการวิจัย

1. องค์กรประกอบ และเทคโนโลยีที่เหมาะสมในการพัฒนาเว็บไซต์ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสาขาวิชาที่สอดคล้องกับระบบการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรเป็นอย่างไร
2. เว็บไซต์ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสาขาวิชาที่สอดคล้องกับระบบการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรเป็นอย่างไร
3. ผลการทดลองใช้เว็บไซต์ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสาขาวิชาเป็นอย่างไร

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาองค์ประกอบ และเทคโนโลยีที่เหมาะสมในการพัฒนาเว็บไซต์ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสาขาวิชาที่สอดคล้องกับระบบการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร
2. เพื่อพัฒนาเว็บไซต์ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสาขาวิชาที่สอดคล้องกับระบบการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร
3. เพื่อศึกษาผลการทดลองใช้เว็บไซต์ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสาขาวิชา

ขอบเขตการวิจัย

1. ขั้นตอน และวิธีการวิจัย ประกอบด้วย 3 ระยะ ดังนี้

ระยะที่ 1 ศึกษาองค์ประกอบ และเทคโนโลยีที่เหมาะสมในการพัฒนาเว็บไซต์ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสาขาวิชาที่สอดคล้องกับระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร

ระยะที่ 2 พัฒนาเว็บไซต์ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสาขาวิชาที่สอดคล้องกับระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร

ระยะที่ 3 ศึกษาผลการทดลองใช้เว็บไซต์ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสาขาวิชา

2. กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมายจำแนกออกเป็น 3 กลุ่ม คือ

กลุ่มที่ 1 เป็นกลุ่มที่ตอบแบบสอบถามเพื่อหาองค์ประกอบของเว็บไซต์ระบบสารสนเทศสาขาวิชา จำนวน 30 คน ประกอบด้วย คณะกรรมการบริหารหลักสูตร อาจารย์ ผู้สอน และ นักศึกษา สาขาการจัดการเทคโนโลยี คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

กลุ่มที่ 2 เป็นกลุ่มผู้เชี่ยวชาญในการประเมินความเหมาะสมเว็บไซต์ระบบสารสนเทศสาขาวิชา จำนวน 5 คน เป็นผู้ที่มีความรู้ด้านการศึกษาระดับปริญญาเอกและมีประสบการณ์ในการพัฒนาหรือใช้งานเว็บไซต์

กลุ่มที่ 3 เป็นกลุ่มผู้ใช้เว็บไซต์ จำนวน 30 คน เป็นบุคลากร นักศึกษา และบุคคลทั่วไปที่เข้าใช้เว็บไซต์ระบบสารสนเทศสาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยี ในระยะเวลาที่กำหนด

3. ตัวแปรที่ศึกษา

3.1 ตัวแปรอิสระ คือ เว็บไซต์ระบบสารสนเทศเพื่อจัดการสาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยี

3.2 ตัวแปรตาม คือ

3.2.1 ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อเว็บไซต์ระบบสารสนเทศ

3.2.2 การยอมรับ และการนำไปใช้เทคโนโลยีตามตัวแบบ TAM

4. ระยะเวลาการวิจัย

ดำเนินการวิจัยตั้งแต่ เดือนมกราคม ถึง เดือนธันวาคม 2558

นิยามศัพท์เฉพาะ

ระบบสารสนเทศ หมายถึง เว็บไซต์ที่มีองค์ประกอบเกี่ยวกับการบริหารจัดการ หลักสูตร หรือสาขาวิชาที่สอดคล้องกับระบบการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร ในงานวิจัยนี้ เป็นการศึกษาขององค์ประกอบของเว็บไซต์สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยี หลักสูตร วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โดยศึกษาองค์ประกอบ ที่สอดคล้องกับความต้องการของคณะกรรมการบริหารหลักสูตร อาจารย์ ผู้สอน และ นักศึกษา สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยี และข้อมูลระบบประกันคุณภาพการศึกษา ภายในระดับหลักสูตร ปี พ.ศ. 2557 นำมาออกแบบและพัฒนาเป็นองค์ประกอบของเว็บไซต์ จำนวน 3 องค์ประกอบ โดยใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมในการพัฒนาซึ่งได้มาจากการวิจัยในครั้งนี้ เพื่อนำไปใช้ในการบริหารจัดการสาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยี

สาขาวิชา หมายถึง โปรแกรมการเรียนการสอน ที่เปิดสอนในหลักสูตรต่าง ๆ ที่มี องค์ประกอบในการจัดการเพื่อการเรียนการสอน ในงานวิจัยนี้ เป็นการศึกษา และทดลองกับ สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยี หลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ในปีการศึกษา 2558

องค์ประกอบ หมายถึง ข้อมูลการบริหารจัดการการเรียนการสอนของสาขาวิชา ในงานวิจัยนี้เป็นข้อมูลที่ได้มาจากการศึกษาองค์ประกอบจากกลุ่มเป้าหมายจำนวน 3 องค์ประกอบ และนำมาจัดทำเป็นโมดูลในการพัฒนาเว็บไซต์ระบบสารสนเทศประกอบด้วย 11 โมดูล ที่ผ่านการตรวจสอบและประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญ

เทคโนโลยีที่เหมาะสม หมายถึง การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาเว็บไซต์ระบบสารสนเทศการจัดการสาขาวิชา ที่สามารถพัฒนาระบบให้สามารถใช้งานได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ ครอบคลุมการจัดเก็บข้อมูล การประมวลผล และการรายงานของระบบให้ผู้ใช้ได้ตามข้อกำหนด ในระยะเวลาที่เหมาะสม ทำให้ผู้ใช้ยอมรับและนำเว็บไซต์ไปใช้ในการบริการจัดการระบบอย่างต่อเนื่อง

งานวิจัยนี้ เป็นการศึกษาเทคโนโลยีการจัดเก็บข้อมูล การเขียนโปรแกรม การประมวลผลของระบบ การจัดทำรายงานของระบบ ภายใต้กรอบการพัฒนาระบบสารสนเทศ โดยใช้เทคโนโลยีเว็บ 2.0 ที่มีความสามารถในการใช้ข้อมูลร่วมกันเป็นสังคมออนไลน์ ให้กลุ่มผู้ใช้งานสามารถปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้วยเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social network) สร้างเครือข่ายการเรียนรู้ด้วยบล็อก (Blog) ส่งข้อมูลผ่านเครือข่ายการสื่อสารจากเครือข่ายเฟซบุ๊ก (Facebook) และการนำเสนอสื่อผ่านยูทูป (Youtube)

การพัฒนาระบบสารสนเทศ หมายถึง วิธีการพัฒนาเว็บไซต์สาขาวิชา ในงานวิจัยนี้ได้ดำเนินการตามขั้นตอนการพัฒนาแบบ ADDIE ประกอบด้วย 5 ขั้นตอน (พิศุทธา อารีราษฎร์. 2551 : 64) ได้แก่ 1) การวิเคราะห์ 2) การออกแบบ 3) การพัฒนา 4) การนำไปใช้ และ 5) การประเมินผล

ความคิดเห็น หมายถึง ความรู้สึก ทำที่ ของผู้ที่เกี่ยวข้องที่มีต่อสิ่งที่พบเห็น ในงานวิจัยนี้หมายถึง

1. ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อองค์ประกอบและเทคโนโลยีที่เหมาะสมในการพัฒนาเว็บไซต์ของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสาขาวิชา วัดโดยใช้แบบสอบถามความคิดเห็น แบบ 5 ระดับ ที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นปรับปรุงมาจากแบบประเมินความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อวัตกรรมการจัดกลุ่มสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อการเรียนรู้ (วรปภา อารีราษฎร์. 2558 : 95)

2. ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อเว็บไซต์ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสาขาวิชา วัดโดยใช้แบบสอบถามความคิดเห็น แบบ 5 ระดับ ที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้น ตามแบบประเมินกล่องดำ (Black box) ประกอบด้วย ประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ ด้านประสิทธิภาพ (Functional performance test) ด้านความถูกต้องในการทำงาน (Functional test) ด้านความสามารถในการใช้งาน (Usability test) และ ด้านความเหมาะสมของระบบความปลอดภัย (Security test) (มนต์ชัย เทียนทอง. 2548 : 334-336 ; อ้างถึง พิศุทธา อารีราษฎร์. 2551 : 64)

ผลการทดลองใช้ หมายถึง ความคิดเห็นของผู้ใช้ที่มีต่อการยอมรับและนำเว็บไซต์ระบบการจัดการสาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีระบบไปใช้ตามตัวแบบการยอมรับและการนำไปใช้เทคโนโลยีแทม (Technology Acceptance Model : TAM) (Davis. 1989 : 319-339) ประกอบด้วยการศึกษาตัวแปรปัจจัยการยอมรับและการนำไปใช้ 2 ประเด็น คือ การตระหนักถึงประโยชน์ (Perceived use fulness) และการตระหนักถึงความยากง่ายในการใช้งาน (Perceived ease of use)

บุคลากร หมายถึง ผู้ที่ทำหน้าที่เป็นคณะกรรมการประจำหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน และเจ้าหน้าที่ สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยี คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

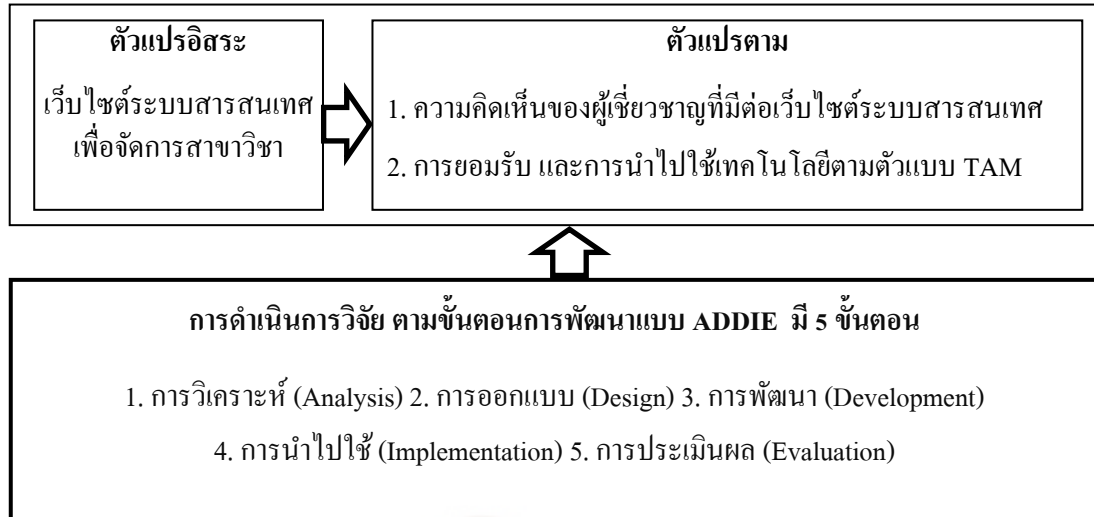
นักศึกษา หมายถึง ผู้ที่อยู่ระหว่างการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยี ที่เรียนหรือมีประสบการณ์ในการพัฒนาเว็บไซต์ จำนวน 17 คน

ผู้เชี่ยวชาญ หมายถึง ผู้ที่มีคุณวุฒิระดับปริญญาเอก และเป็นผู้สอนรายวิชาการพัฒนาเว็บไซต์ หรือมีประสบการณ์ในการพัฒนาเว็บไซต์ไม่น้อยกว่า 3 ปี

ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

1. งานวิจัยนี้ได้เว็บไซต์ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสาขาวิชา ที่มีองค์ประกอบและพัฒนาโดยใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม ผ่านการประเมินจากผู้เชี่ยวชาญ และได้รับการยอมรับและการนำไปใช้เทคโนโลยีตามแบบ TAM ครอบคลุมการจัดการสาขาวิชา ตามแนวทางการประกันคุณภาพการศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา
2. หลักสูตร หรือ สาขาวิชา ได้เว็บไซต์ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสาขาวิชา ที่มีองค์ประกอบและเทคโนโลยีที่เหมาะสมครอบคลุมการจัดการสาขาวิชา ตามแนวทางการประกันคุณภาพการศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา
3. เป็นแนวทางสำหรับผู้สนใจทั่วไปในการศึกษาการพัฒนาเว็บไซต์ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสาขาวิชาตามแนวทางการประกันคุณภาพการศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา

กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

จากภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัยการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสาขาวิชา เป็นการพัฒนาระบบสารสนเทศตัวแปรอิสระ คือ ระบบสารสนเทศเพื่อจัดการสาขาวิชา และตัวแปรตามที่ศึกษา คือ ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อเว็บไซต์ระบบสารสนเทศและการยอมรับ และการนำไปใช้เทคโนโลยีตามตัวแบบ TAM โดยดำเนินการตามขั้นตอนการพัฒนาแบบ ADDIE 5 ขั้นตอน ได้แก่ 1) ขั้นตอนการวิเคราะห์ 2) ขั้นตอนการออกแบบ 3) ขั้นตอนการพัฒนา 4) ขั้นตอนการนำไปใช้ และ 5) ขั้นตอนการประเมินผล