

ชื่อเรื่อง : ระบบจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์บนเครือข่าย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล
อิสาน วิทยาเขตสกลนคร

ผู้วิจัย : หทัยรัตน์ เทียบแสง **ปริญญา :** ว.ทม. (เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา)

อาจารย์ที่ปรึกษา : รศ.ดร.สิทธิชัย นุชหมั่น **อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก**
ผศ.เอกรินทร์ ศรีลาพัฒน์ **อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม**

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2558

บทคัดย่อ

การวิจัยการพัฒนา ระบบจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์บนระบบเครือข่ายมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอิสาน วิทยาเขตสกลนคร ครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์บนเครือข่าย หาประสิทธิภาพ และความพึงพอใจผู้ใช้งานที่มีต่อการพัฒนาระบบจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์บนระบบเครือข่ายมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอิสาน วิทยาเขตสกลนคร เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวม คือแบบประเมินเพื่อหาประสิทธิภาพโดยผู้เชี่ยวชาญ และแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้งาน กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติการ และผู้ดูแลที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับระบบงานสารบรรณของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอิสาน วิทยาเขตสกลนคร โดยวิธีแบบเจาะจง จำนวน 32 คน สถิติที่ใช้ในงานวิจัย ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ผลการวิจัย พบว่า ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพของระบบโดยรวมอยู่ในระดับดี ($\bar{x} = 4.49$, S.D. = 0.46) เมื่อพิจารณาเป็นรายละเอียดดังนี้ 1) ด้านหน้าที่ของโปรแกรม ประสิทธิภาพอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{x} = 4.60$, S.D.= 0.52) 2) ด้านความสามารถทำงานตามความต้องการผู้ใช้ ประสิทธิภาพอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{x} = 4.51$, S.D = 0.44) 3) ด้านการใช้งานของโปรแกรม ประสิทธิภาพอยู่ในระดับดี ($\bar{x} = 4.50$, S.D.= 0.52) 4) ด้านความสามารถในการทำงานของระบบ ประสิทธิภาพอยู่ในระดับดี ($\bar{x} = 4.40$, S.D.= 0.52) และ 5) ด้านความปลอดภัย ประสิทธิภาพอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{x} = 4.75$, S.D.=0.24)

ความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์บนเครือข่ายโดยภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{x} = 4.55$, S.D. = 0.47) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านทั้ง 7 ด้าน พบว่าความพึงพอใจของผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติการ และผู้ดูแล ด้านการออกแบบส่วนติดต่อกับผู้ใช้งานมีความเหมาะสม ขนาดของตัวอักษร สีตัวอักษร สีพื้นหลัง และกราฟิกที่ประกอบแต่ละหน้าจออยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.65$, S.D. = 0.48) ด้านระบบใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อน เช่น การสร้างเอกสาร การอนุมัติเอกสาร การรับ – ส่งเอกสาร และการจัดเก็บ ทำลายเอกสารอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.25$, S.D. = 0.50) ด้านการสืบค้นข้อมูลง่ายและสะดวกรวดเร็วขึ้นอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.40$, S.D. = 0.49) ด้านความถูกต้องของข้อมูลอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.53$, S.D. = 0.56) ด้านการกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูลตามกลุ่มผู้ใช้งานอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.65$, S.D. = 0.82) ด้านความปลอดภัยของข้อมูลและสำรองข้อมูลอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.59$, S.D. = 0.55) และ ด้านประโยชน์ที่ได้รับจากระบบโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.78$, S.D. = 0.42) เปรียบเทียบความพึงพอใจผู้ใช้งานระหว่างผู้บริหารกับผู้ปฏิบัติการพบว่า ผู้บริหารมีความพึงพอใจในภาพรวมในระดับมาก และผู้ปฏิบัติมีความพึงพอใจในภาพรวมในระดับมากที่สุด

TITLE : Development of the Electronic-based management system on
The network system of Rajamangala University of Technology Isan
Sakonnakhon Campus.

AUTHOR : Hathairat Thiabsaeng **DEGREE :** M.Sc. (Computer Technology for Education)

ADVISORS : Assoc.Prof.Dr. Sittichai Bussaman Major Advisor

Asst.Prof.Eakarin Srilapat Co-Advisor

RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2015

ABSTRACT

The present study was conducted to investigate the effectiveness and users' satisfaction of the development of the electronic-based management system. The study was entitled *the* development of the electronic-based management system on the network system of Rajamangala University of Technology Isan Sakonnakhon Campus. To gather the data, the researcher adopted two data collection tools: (1) an assessment form; (2) a questionnaire. The former was used to explore the effectiveness of the system rated by specialists, and the latter was used to discover the users' satisfaction of the system. The populations in the present study were administrators, executors, and supervisors who were responsible for records management systems in Rajamangala University of Technology Isan Sakonnakhon Campus. In population sampling, the researcher adopted a purposive sampling. Hence, there were 32 samples or participants in the research study. The statistics used in this study were mean (\bar{x}) and standard deviation (S.D.).

The results showed that the specialists' attitudes towards the effectiveness of the system were rated at a good level ($\bar{x} = 4.49$ and S.D. = 0.46). In addition, the researcher found that (1) the program effectiveness was rated at a very good level ($\bar{x} = 4.60$ and S.D. = 0.52); (2) the ability of the program as the users expected was rated at a very good level ($\bar{x} = 4.51$ and S.D. = 0.44) ; (3) the use of the program was rated at a good level ($\bar{x} = 4.50$

and S.D. = 0.52); (4) the system ability was rated at a good level ($\bar{x} = 4.40$ and S.D. = 0.52); and (5) the system security of the program was rated at a very good level ($\bar{x} = 4.75$ and S.D. = 0.24).

In terms of the users' satisfaction of the development of the electronic-based management system, the overall findings was rated at a very good level ($\bar{x} = 4.55$ and S.D. = 0.47). Furthermore, the results showed (1) the users including the administrators, executors, and supervisors felt satisfied as a very good level with the design of the program in terms of a user contact area, a font seize, a font color, a background, and a graphic design were appropriately designed ($\bar{x} = 4.65$ and S.D. = 0.48); (2) the convenience in the system use e.i. how to create a document, how to approve a document, how to send and receive a document, and how to store and destroy a document was rated at a the very good level ($\bar{x} = 4.25$ and S.D. = 0.50); (3) the convenience in searching was rated at a a very good level ($\bar{x} = 4.40$ and S.D. = 0.49); (4) the correctness of the information was rated at an excellent level ($\bar{x} = 4.53$ and S.D. = 0.56); (5) the authorization to access to the information was rated at an excellent level ($\bar{x} = 4.65$ and S.D. = 0.82); (6) the security of the information and data store was rated at a very good level ($\bar{x} = 4.59$ and S.D. = 0.55); and (7) the overall usefulness of the system was rated at a very good level ($\bar{x} = 4.78$ and S.D. = 0.42).