

สารบัญ

หัวเรื่อง	หน้า
บทคัดย่อ	๖
ABSTRACT	๗
กิตติกรรมประกาศ	๙
สารบัญ	๙
สารบัญตาราง	๑๑
สารบัญแผนภาพ	๑๑
สารบัญตารางภาคผนวก	๑๑
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
คำถามการศึกษา	3
วัตถุประสงค์การศึกษา	3
ขอบเขตการศึกษา	4
กรอบแนวคิดการศึกษา	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	6
ประโยชน์การศึกษา	7
บทที่ 2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความคิดเห็น	8
แนวคิดเกี่ยวกับองค์ประกอบส่วนท้องถิ่น	11
แนวคิดเกี่ยวกับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	12
ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุพ.ศ. 2552	14
การดำเนินงานด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	19
บริบทของเทศบาลตำบลนาโสก อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร	26
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	33
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา	39
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	39

หัวเรื่อง	หน้า
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	40
การเก็บรวบรวมข้อมูล	43
การจัดกระทำกับข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล	43
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	44
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	46
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	46
ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล	46
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	47
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	64
สรุปผลการศึกษา	64
อภิปรายผล	66
ข้อเสนอแนะ	67
บรรณานุกรม	69
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	72
ภาคผนวก ข คุณภาพของเครื่องมือ	79
ภาคผนวก ค คำอธิบายจำแนกและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	83
ภาคผนวก ง หนังสือราชการ	87
ประวัติผู้ศึกษา	90

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างผู้สูงอายุที่ได้รับเงินเบี้ยยังชีพในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลนาโสก อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร 40
2	จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม 47
3	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อขั้นตอนการดำเนินงานด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ของเทศบาลตำบลนาโสก อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร โดยรวมและรายขั้นตอน 48
4	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อขั้นตอนการดำเนินงานด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ของเทศบาลตำบลนาโสก อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร ขั้นตอนสำรวจผู้สูงอายุ 49
5	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อขั้นตอนการดำเนินงานด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ของเทศบาลตำบลนาโสก อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร ขั้นตอนตรวจสอบคุณสมบัติผู้สูงอายุ 50
6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อขั้นตอนการดำเนินงานด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ของเทศบาลตำบลนาโสก อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร ขั้นตอนขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ 51
7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อขั้นตอนการดำเนินงานด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ของเทศบาลตำบลนาโสก อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร ขั้นตอนประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพ 52
8	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อขั้นตอนการดำเนินงานด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ของเทศบาลตำบลนาโสก อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร ขั้นตอนจ่ายเงินเบี้ยยังชีพ 53
9	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อขั้นตอนการดำเนินงานด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ของเทศบาลตำบลนาโสก อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร ขั้นตอนติดตามผลการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ 54

ตารางที่	หน้า
10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อขั้นตอน การดำเนินงานด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ของเทศบาลตำบลนาโสก อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร จำแนกตามช่วงอายุ	56
11 ผลการวิเคราะห์แหล่งความแปรปรวนความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อขั้นตอน การดำเนินงาน ด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เทศบาลตำบลนาโสก อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร จำแนกตามช่วงอายุ โดยรวมและรายชั้นตอน	58
12 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของความคิดเห็นของผู้สูงอายุ ต่อขั้นตอนการประชาสัมพันธ์และสำรวจผู้สูงอายุ จำแนกตามช่วงอายุ	59
13 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของความคิดเห็นของผู้สูงอายุ ต่อขั้นตอนตรวจสอบคุณสมบัติผู้สูงอายุจำแนกตามช่วงอายุ	60
14 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของความคิดเห็นของผู้สูงอายุ ต่อขั้นตอนขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ จำแนกตามช่วงอายุ	60
15 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของความคิดเห็นของผู้สูงอายุ ต่อขั้นตอน ประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ จำแนกตามช่วงอายุ	61
16 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของความคิดเห็นของผู้สูงอายุ ต่อขั้นตอนติดตามการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ จำแนกตามช่วงอายุ	61
17 ความถี่ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับขั้นตอนการดำเนินงานเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ของเทศบาลตำบลนาโสก อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร	62

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่

หน้า

1	กรอบแนวคิดในการศึกษา	5
---	----------------------------	---



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญตารางภาคผนวก

ตารางภาคผนวกที่

หน้า

1 ผลการทดสอบค่า IOC (Index of Congruency)	80
2 แสดงค่าอำนาจจำแนกและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	84



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY