

## สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ .....	๖
ABSTRACT .....	๖
กิตติกรรมประกาศ .....	๗
สารบัญ .....	๗
สารบัญตาราง .....	๘
สารบัญภาพ .....	๗
สารบัญตารางภาคผนวก .....	๘
บทที่ 1 บทนำ .....	1
ภูมิหลัง .....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย .....	3
สมมุติฐานของการวิจัย .....	4
ขอบเขตการวิจัย .....	4
ขอบเขตด้านตัวแปร .....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....	6
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	7
องค์ความรู้เกี่ยวกับระบบการแพทย์ฉุกเฉิน .....	7
แนวคิดและความหมายของระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน .....	12
แนวคิดและความหมายการให้บริการ .....	13
แนวคิดและความหมายของวัสดุอุปกรณ์ .....	17
บริบทขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย .....	19
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	27
กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย .....	29

หัวเรื่อง	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย .....	31
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	31
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	33
การหาคุณภาพของเครื่องมือ .....	34
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	35
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	35
สถิติที่ใช้ในการวิจัย .....	36
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	37
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	37
ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	37
ผลวิเคราะห์ข้อมูล .....	38
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....	75
วัตถุประสงค์การวิจัย .....	75
สมมติฐานการวิจัย .....	75
สรุปผลการวิจัย .....	76
อภิปรายผล .....	77
ข้อเสนอแนะ .....	80
บรรณานุกรม .....	82
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่องานวิจัย .....	86
ภาคผนวก ข ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ .....	91
ภาคผนวก ค ค่าความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม .....	94
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์ .....	96
ประวัติผู้วิจัย .....	104

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	จำนวนประชากรในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย .....	21
2	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	32
3	การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม .....	38
4	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการ การแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม รายด้าน .....	41
5	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการ การแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ด้านบุคลากร โดยรวมและรายข้อ .....	42
6	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการ การแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ด้านการให้บริการ โดยรวมและรายข้อ .....	43
7	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการ การแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ด้านวัสดุอุปกรณ์ โดยรวมและรายข้อ .....	44
8	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการ การแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามเพศ .....	45
9	เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินของ องค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนมจำแนกตามเพศ .....	46
10	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการ การแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามอายุ .....	47
11	การวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการ การแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามอายุ .....	49

ตารางที่	หน้า
12 การวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการ การแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามอายุด้านบุคลากร .....	50
13 การวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการ การแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามอายุด้านการให้บริการ .....	51
14 การวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการ การแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามอายุด้านวัสดุอุปกรณ์ .....	52
15 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อ การให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามระดับการศึกษา .....	53
16 การวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการ การแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามระดับการศึกษา .....	54
17 การวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการ การแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามระดับการศึกษาด้านบุคลากร .....	55
18 การวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการ การแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามระดับการศึกษาด้านการให้บริการ .....	56
19 การวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการ การแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามระดับการศึกษาด้านวัสดุอุปกรณ์ .....	57

ตารางที่	หน้า
20 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการ การแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามอาชีพ .....	58
21 การวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการการแพทย์ ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามอาชีพ .....	59
22 การวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการการแพทย์ ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามอาชีพด้านบุคลากร .....	61
23 การวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการการแพทย์ ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามอาชีพด้านการให้บริการ .....	62
24 การวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการการแพทย์ ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามอาชีพด้านวัสดุอุปกรณ์ .....	63
25 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการ การแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามรายได้ .....	64
26 การวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการ การแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามรายได้ .....	65
27 การวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการ การแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามรายได้ด้านบุคลากร .....	66
28 การวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการ การแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามรายได้ด้านการให้บริการ .....	67

ตารางที่	หน้า
29 การวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการ การแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามรายได้ด้านวัสดุอุปกรณ์ .....	67
30 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการ การแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้าน .....	69
31 การวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการ การแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้าน .....	70
32 การวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการ การแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้านด้านบุคลากร .....	71
33 การวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการ การแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้านด้านการให้บริการ .....	71
34 การวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการ การแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้านด้านวัสดุอุปกรณ์ .....	72
35 ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหาร ส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม .....	73

## สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่

หน้า

1	กรอบแนวคิดในการวิจัย .....	30
---	----------------------------	----



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## สารบัญตารางภาคผนวก

ตารางภาคผนวกที่	หน้า
1 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม .....	92
2 ผลการวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างข้อความกับวัตถุประสงค์ การวิจัยโดยวิธีหาค่า IOC .....	95



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY