

น้อยกว่า 1 ปี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.59$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่ามากที่สุดทุกด้าน ดังนี้ ด้านบุคลากร ($\bar{X} = 3.67$) ด้านวัสดุอุปกรณ์ ($\bar{X} = 3.57$) การให้บริการ ($\bar{X} = 3.54$) 1-4 ปี โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.00$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าปานกลางทุกด้าน ดังนี้ ด้านบุคลากร ($\bar{X} = 3.01$) การให้บริการ ($\bar{X} = 3.00$) ด้านวัสดุอุปกรณ์ ($\bar{X} = 3.00$) 5-8 ปี โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.34$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าปานกลางทุกด้าน ดังนี้ ด้านบุคลากร ($\bar{X} = 3.37$) ด้านวัสดุอุปกรณ์ ($\bar{X} = 3.34$) การให้บริการ ($\bar{X} = 3.32$) 8 ปีขึ้นไป โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.80$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่ามากที่สุดทุกด้าน ดังนี้ ด้านบุคลากร ($\bar{X} = 2.83$) ด้านวัสดุอุปกรณ์ ($\bar{X} = 2.81$) การให้บริการ ($\bar{X} = 2.78$)

ตารางที่ 31 การวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้าน

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม	แหล่งแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
1. ด้านบุคลากร	ระหว่างกลุ่ม	31.57	3	10.52	33.73	.00*
	ภายในกลุ่ม	119.59	383	.31		
	รวม	151.16	386			
2. ด้านการให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	28.29	3	9.43	39.05	.00*
	ภายในกลุ่ม	92.74	384	.24		
	รวม	121.04	387			
3. ด้านวัสดุอุปกรณ์	ระหว่างกลุ่ม	28.27	3	9.42	35.58	.00*
	ภายในกลุ่ม	101.69	384	.26		
	รวม	129.96	387			

มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 31 การวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้าน โดยรวมแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า แตกต่างกันอย่าง

มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทุกด้าน จึงทำการเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีการของ Scheffe ดังตารางที่ 31-33 ดังนี้

ตารางที่ 32 การวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้าน ด้านบุคลากร

ด้านบุคลากร		น้อยกว่า 1 ปี	1-4 ปี	4-8 ปี	5 ปีขึ้นไป
	\bar{X}	3.67	3.01	3.37	2.83
น้อยกว่า 1 ปี	3.67	-	.00*	.65	.00*
1-4 ปี	3.01	-	-	.00*	.15
4-8 ปี	3.37	-	-	-	.00*
8 ปีขึ้นไป	2.83	-	-	-	-

มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 32 ผลการเปรียบเทียบรายคู่ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนมจำแนกตามรายได้ด้านบุคลากร พบว่า ประชาชนที่ระยะเวลาอาศัยในหมู่บ้านต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ด้านบุคลากรแตกต่างกันในแต่ละระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 33 การวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้าน ด้านการให้บริการ

ด้านการให้บริการ		น้อยกว่า 1 ปี	1-4 ปี	4-8 ปี	8 ปีขึ้นไป
	\bar{X}	3.54	3.00	3.32	2.78
น้อยกว่า 1 ปี	3.54	-	.00*	.16	.00*
1-4 ปี	3.00	-	-	.00*	.01*
4-8 ปี	3.32	-	-	-	.00*
8 ปีขึ้นไป	2.78	-	-	-	-

มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 33 ผลการเปรียบเทียบรายคู่ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการ การแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนมจำแนกตามรายได้ ด้านการให้บริการ พบว่า ประชาชนที่ระยะเวลาอาศัยในหมู่บ้านต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการ ให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ด้าน บุคลากร แตกต่างกันในแต่ละระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 34 การวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการการแพทย์ ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตาม ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้าน ด้านวัสดุอุปกรณ์

ด้านวัสดุอุปกรณ์		น้อยกว่า 1 ปี	1-4 ปี	4-8 ปี	8 ปีขึ้นไป
	\bar{X}	3.57	3.00	3.34	2.81
น้อยกว่า 1 ปี	3.57	-	.00*	.15	.65
1-4 ปี	3.00	-	-	.00*	.00*
4-8 ปี	3.34	-	-	-	.00*
8 ปีขึ้นไป	2.81	-	-	-	-

มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 34 ผลการเปรียบเทียบรายคู่ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการ การแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนมจำแนกตาม ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้าน ด้านวัสดุอุปกรณ์ พบว่าประชาชนที่ระยะเวลาอาศัยในหมู่บ้าน ระยะเวลา 4-8 ปี และ 8 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็น ต่อการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินขององค์การ บริหารส่วนตำบลคำเตย แตกต่างกันในแต่ละระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้าน อย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 35 ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม

ข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม	ความถี่
1. ด้านบุคลากร	
ควรเพิ่มเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินให้เพียงพอต่อการให้บริการในพื้นที่	26
ควรส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการได้รับการฝึกอบรมเพิ่มพูนความรู้ความสามารถในด้านการแพทย์ฉุกเฉินให้มากยิ่งขึ้น	30
เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการควรสวมใส่ชุดเครื่องแบบหรือชุดปฏิบัติการให้แตกต่างจากประชาชนทั่วไปเพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือ	45
2. ด้านการให้บริการ	
2.1 ควรเพิ่มหมายเลขโทรศัพท์ในการแจ้งเหตุให้มากกว่าเดิม	33
2.2 ควรให้ข้อมูลหรือขั้นตอนในการใช้บริการแก่ประชาชนมากขึ้นกว่าเดิม	19
2.3 ควรกำกับเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการให้มีความกระตือรือร้นมากกว่าเดิม	6
2.4 ควรให้คำแนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติหรือการดูแลแก่ผู้ป่วยหรือญาติ	8
3. ด้านวัสดุอุปกรณ์	
3.1 ควรจัดหาวัสดุอุปกรณ์ให้มีความเหมาะสมและเพียงพอต่อการให้บริการ	23
3.2 ควรหาวัสดุอุปกรณ์ที่มีความทันสมัย และจำเป็นต้องใช้ในการให้บริการ	17
3.3 ควรจะมีรถกู้ชีพเพิ่มขึ้น	29
3.4 รถและอุปกรณ์ที่ให้บริการควรมีการทำความสะอาดอยู่เสมอเพื่อฆ่าเชื้อโรคและป้องกันโรคติดต่อ	13

จากตารางที่ 35 ข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ปรากฏ ดังนี้

1. ด้านบุคลากรเรียงจากลำดับมากไปหาน้อยดังนี้ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการควรสวมใส่ชุดเครื่องแบบหรือชุดปฏิบัติการให้แตกต่างจากประชาชนทั่วไปเพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือ (จำนวนความถี่ 45) ควรส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการได้รับการฝึกอบรมเพิ่มพูนความรู้ความสามารถในด้านการแพทย์ฉุกเฉินให้มากยิ่งขึ้น (จำนวนความถี่ 30) ควรเพิ่มเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินให้เพียงพอต่อการให้บริการในพื้นที่ (จำนวนความถี่ 26)

2. ด้านการให้บริการเรียงจากลำดับมากไปหาน้อยดังนี้ ควรเพิ่มหมายเลขโทรศัพท์ในการแจ้งเหตุให้มากกว่าเดิม (จำนวนความถี่ 33) ควรให้ข้อมูลหรือขั้นตอนในการใช้บริการแก่ประชาชนมากขึ้นกว่าเดิม (จำนวนความถี่ 19) ควรให้คำแนะนำ เกี่ยวกับการปฏิบัติหรือการดูแลแก่ผู้ป่วย หรือญาติ (จำนวนความถี่ 8) ควรกำกับเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ให้มีความกระตือรือร้นมากกว่าเดิม (จำนวนความถี่ 6)

3. ด้านวัสดุอุปกรณ์ เรียงจากลำดับมากไปหาน้อยดังนี้ ควรจะมีรถกู้ชีพเพิ่มขึ้น (จำนวนความถี่ 29) ควรจัดหาวัสดุอุปกรณ์ให้มีความเหมาะสมและเพียงพอต่อการให้บริการ (จำนวนความถี่ 23) ควรหาวัสดุอุปกรณ์ที่มีความทันสมัย และจำเป็นต้องใช้ในการให้บริการ (จำนวนความถี่ 17) รถและอุปกรณ์ที่ให้บริการควรมีการทำความสะอาดอยู่เสมอเพื่อฆ่าเชื้อโรคและป้องกันโรคติดต่อ (จำนวนความถี่ 13)



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY