



บรรณานุกรม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

บรรณานุกรม

- โกวิท พวงงาม. การปกครองท้องถิ่นไทย : หลักการและมติใหม่ในอนาคต. พิมพ์ครั้งที่ 2
กรุงเทพฯ : วิญญูชน, 2543.
- _____. อบต.ในกระบวนทัศน์ใหม่ : พัฒนาสร้างเครือข่ายและเสริมความเข้มแข็ง.
กรุงเทพฯ : เสมาธรรม, 2544.
- _____. การปกครองท้องถิ่นไทย : หลักการและมติใหม่ในอนาคต. กรุงเทพฯ : วิญญูชน,
2548.
- ชวงค์ ฉายะบุตร. การปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพฯ : พิมพ์ครั้งที่ตั้งเซ็นเตอร์, 2539.
- ชัยวัฒน์ ขาดรัมย์. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมือง
มาบตาพุด จังหวัดระยอง. รายงานการศึกษาอิสระ รพ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัย
มหาสารคาม, 2550. ถ่ายเอกสาร.
- ทวี พันธชาติ. การปกครองท้องถิ่น. มหาสารคาม : วิทยาลัยครูมหาสารคาม, 2537.
- ธเนศวร์ เจริญเมือง. การปกครองท้องถิ่นกับการบริหารจัดการท้องถิ่น : อีกมิติหนึ่งของ
อารยธรรมโลก. กรุงเทพฯ : โครงการจัดพิมพ์คบไฟ, 2550.
- _____. 100 ปี การปกครองท้องถิ่นไทย พ.ศ. 2440-2540. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ :
โครงการจัดพิมพ์คบไฟ, 2548.
- _____. โครงการศึกษาการปกครองท้องถิ่น. เชียงใหม่ : คณะสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2548.
- ธีระชัย ระพิทย์พันธ์. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการและผู้รับบริการต่องานทะเบียนราษฎร
ของเทศบาลตำบลวังสะพุง. การศึกษาอิสระ รพ.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัย
ขอนแก่น, 2550. ถ่ายเอกสาร.
- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2543.
- บัญญัติ พุ่มพันธ์. รวมกฎหมายเกี่ยวกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมทั้งที่แก้ไขเพิ่มเติม
จนถึง พ.ศ. 2546. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : บริษัท บพิตรการพิมพ์ จำกัด, 2547.
- ปาริชาติ บุรณศิริ. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหอมเกร็ด อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม.
รายงานการศึกษาอิสระ รพ.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550. ถ่ายเอกสาร.

- ประหยัด หงส์ทองคำ. การปกครองท้องถิ่น. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์
ไทยวัฒนาพานิช, 2526.
- ปณิษฐา รักธรรม. ปัญหาและอุปสรรคในการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบล
ขนาดใหญ่ในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ รม. เชียงใหม่ :
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2548.
- ประจักษ์ เลิศรุ่ง. “ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อปัญหาการปฏิบัติหน้าที่หักภาษี ณ ที่จ่ายของ
องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดเชียงใหม่”. วิทยานิพนธ์ ทษ.ม. เชียงใหม่
มหาวิทยาลัยแม่โจ้, 2544.
- ประทาน คงฤทธิศึกษาการ. การปกครองเมืองพัทยา. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ :
สหાયบลิอ็อกการพิมพ์, 2535.
- ประหยัด หงส์ทองคำ. การปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2524.
- ปรัชญา เวสารัชช์. บริการประชาชนทำได้ไม่ยาก (ถ้าอยากทำ). กรุงเทพฯ :
สำนักงานคณะกรรมการปฏิรูประบบราชการ, 2540.
- พจนา พิจิตปัจจา. ความพยายามในการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนจังหวัด
เชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ รม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2543.
- พจนาดล รัชชยา. ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วน
ตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ รม.
เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2545.
- พรชัย เทพปัญญา และคณะ. การปกครองท้องถิ่นเปรียบเทียบ. กรุงเทพฯ : ป.สัมพันธพานิช,
2537.
- พรทิพย์ รัตนพิศิษฐ์กุล. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การ
บริหารส่วนตำบลยายชา อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม. รายงานการศึกษาศึกษาอิสระ
ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2550. ถ่ายเอกสาร.
- “พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วน
ท้องถิ่น พ.ศ. 2542” ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 116 ตอนที่ 164 ก. หน้า 48, 17
พฤศจิกายน 2542.
- “พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล (ฉบับที่ 4) พ.ศ.2546,”
ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 120 ตอนที่ 55 ก. หน้า 7, 17 มิถุนายน 2546.
- พนิต ธีรภาพวงษ์. “อะไรที่ผู้เสียภาษีควรรู้นอกจากการเสียภาษี”. สรรพกรสาราน.

6(4 มีนาคม 2543.)

- พิน กงพูล. ความพึงพอใจที่มีต่อบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการการ
ประถมศึกษาใน 14 จังหวัดภาคใต้. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. สงขลา : มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา, 2529.
- ไพศาล วรคำ. การวิจัยทางการศึกษา. มหาสารคาม : ตักศิลาการพิมพ์, 2554.
- มนธิรา ชวลิตนิธิกุล. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะของเทศบาลเมือง
ร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม :
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2549. ถ่ายเอกสาร.
- มณี โภธิเสน. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนและบุคลากรในโรงเรียนต่อการจัด
การศึกษาของโรงเรียนโพธิเสนวิทยา อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย. รายงาน
การศึกษาค้นคว้าอิสระ กศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2543.
- มหาดไทย, กระทรวง. แบบประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ.
กรุงเทพฯ : กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2554
- บุษณา ศิริพรรณ. การพัฒนาหมู่บ้านหนองโก ตำบลหนองโก อำเภอบรบือ จังหวัด
มหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ร.บ.มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม,
2551.
- วสันต์ เตชะฟอง. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของ
สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลหางดง จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ ร.ม.
เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2549. ถ่ายเอกสาร.
- ลิขิต ธีรเวคิน. การเมืองไทยยุคใหม่ เล่ม 1. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2527.
- วราพรรณ สันทัสนะโชค. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาคารทหารไทย
จำกัด(มหาชน) : ศึกษาเฉพาะกรณีสาขาพญาไท กรุงเทพมหานคร.
ภาคนิพนธ์ พป.ม. (พัฒนาสังคม) กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์,
2540.
- วสันต์ เตชะฟอง. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของ
สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลหางดง จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ ร.ม.
เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2549. ถ่ายเอกสาร.
- วีระพงษ์ เกลิมจิระรัตน์. คุณภาพการบริการ. กรุงเทพฯ : บพิธการพิมพ์, 2543.
- แหวดดาว ศรีคำสุข. ปัญหาในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องถิ่นของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วน

- ตำบล ในเขตจังหวัดเชียงใหม่. การศึกษาค้นคว้าอิสระ รป.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2546.
- วไลรัตน์ สวัสดิ์. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลหนองไผ่แก้ว อำเภอบ้านธิ จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ รป.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2546.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ : ซีรฟิล์มและไซเท็กซ์, 2541.
- ศิริพร เดชาวัฒน์. การศึกษาความพึงพอใจและปัญหาการให้บริการต่อเจ้าหน้าที่ในระบบกำกับดูแลผู้เสียภาษีของผู้ประกอบการในเขตอำเภอเมือง จังหวัดพะเยา. การศึกษาอิสระ บธ.ม. เชียงราย : มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย, 2550.
- ศิริพร ดันติพลวินัย. การพยาบาลยุคโลกาภิวัตน์. กรุงเทพฯ : กองพยาบาล กระทรวงสาธารณสุข, 2538.
- สงคราม ลีทองดี. การจัดการคุณภาพสาธารณสุข. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2544.
- สมชัย เลิศทิววงศ์. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการทำความสะอาดของบริษัท พี.ซี.เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด. การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง มธ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2544.
- สมโพธิ แก้วหนูนวล. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามภารกิจด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองธง อำเภอป่าบอน จังหวัดพัทลุง. รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระ รป.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550. ถ่ายเอกสาร.
- สุพจน์ ฉลาด. คุณภาพการให้บริการด้านการรับแจ้งความร้องทุกข์คดีอาญาของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2550.
- สุรัชย์ รัชตประทาน. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงใหม่ สาขาสารภี. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ร.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2546.
- สุรศักดิ์ นานานุกูล. “คุณภาพคือหัวใจของการบริการ.” ธนาการทหารไทย. 48(11) : 41;

- พฤศจิกายน, 2548.
- สโรชา แพร์ภาษา. การประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนจังหวัดฉะเชิงเทรา. วิทยานิพนธ์ ร.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัย
บูรพา, 2549.
- สุนิสา เผ่าศิริ. ความพึงพอใจของผู้เสียภาษีต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลลาดุดก
อำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม. ค้นคว้าอิสระ ร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัย
ราชภัฏมหาสารคาม, 2553.
- สำนักบริหารงานทะเบียน. ข้อมูลประชากรและจำนวนครัวเรือน. มหาสารคาม : อำเภอวาปี
ปทุม จังหวัดมหาสารคาม, 2553.
- สิริกาญจน์ มะลาศรี. ความพึงพอใจของผู้เสียภาษีเกี่ยวกับการให้บริการของเจ้าหน้าที่
องค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว อำเภอเปือยน้อย จังหวัดขอนแก่น. ค้นคว้าอิสระ
ร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2549.
- เสาวนีย์ ฤทธิรุ่ง. ความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ครู
กาฬสินธุ์ จำกัด อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม
: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2545.
- อรนภา มุ่งโนนบ่อ. ความพึงพอใจของคณะกรรมการชุมชนต่อการให้บริการของเทศบาล
ตำบลโคกพระ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.
มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2549.
- อนง สุวรรณบัณฑิตและภาสกร อุดลพัฒน์กิจ. จิตวิทยาบริการ. กรุงเทพฯ : เพรส แอนด์
ดีไซน์, 2548.
- อมรศักดิ์ ศรีกรานโยธิน. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลแก้งเอน
อำเภอปราสาท จังหวัดสุรินทร์. การศึกษาอิสระ ร.ม. บุรีรัมย์ :
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์, 2549.
- อุทัย หิรัญโต. การปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์, 2523.
- อัมพร ขาวทอง. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบาเจาะ อำเภอบ้านนิงस्ता จังหวัดยะลา. รายงาน
การศึกษาอิสระ ร.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550. ถ่ายเอกสาร.
- Yamane, Taro. *Statistics an Introductory Analysis*. 3 ed. New York : Harper &
Row, 1973.