

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

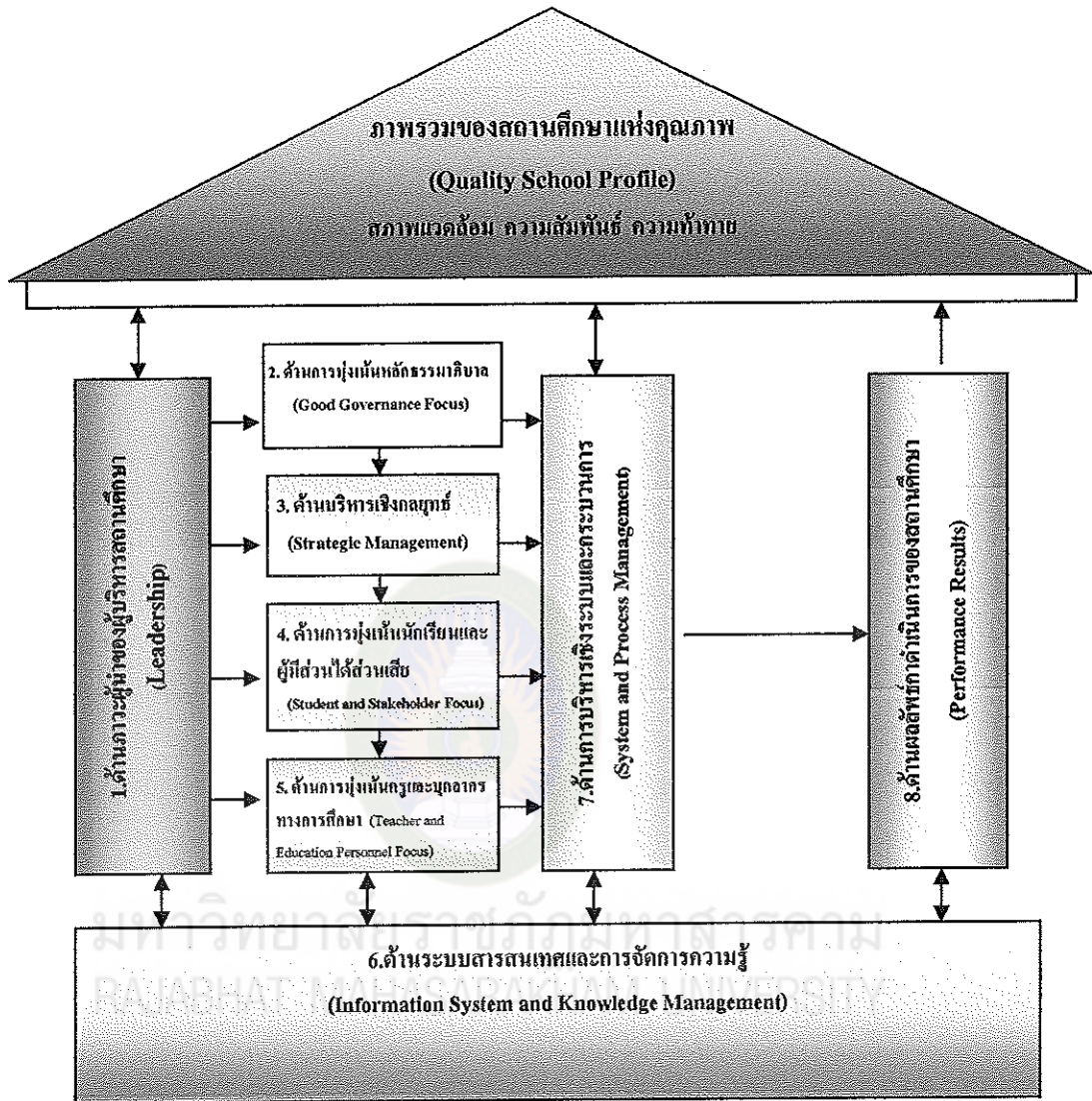
การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยครั้งนี้โดยใช้การวิจัยผสมผสานวิธี (Mixed-Method Research) เป็น การวิจัยผสมผสานวิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Method) และเชิงปริมาณ (Quantitative Method) โดยมีวัตถุประสงค์การวิจัยเพื่อศึกษา สักระยะห้องค้ประกอบหลัก องค์ประกอบรอง และย่อยของรูปแบบการบริหารคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสู่มาตรฐานสากลและ เพื่อ พัฒนารูปแบบการบริหารคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสู่มาตรฐานสากล จากการดำเนินการ วิจัยผู้วิจัยสามารถสรุปผลการวิจัยตามลำดับหัวข้อดังต่อไปนี้

1. สรุปผล
2. อภิปรายผล
3. ข้อเสนอแนะ

#### สรุปผลการวิจัย

1. การสังเคราะห์องค์ประกอบหลัก องค์ประกอบรองและย่อยของรูปแบบการบริหาร คุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสู่มาตรฐานสากล ได้้องค์ประกอบหลักได้ทั้งหมด 8 องค์ประกอบหลัก คือ 1) ด้านภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษา มีองค์ประกอบรอง 2 องค์ประกอบ และองค์ประกอบย่อย 23 องค์ประกอบ 2) ด้านการมุ่งเน้นหลักธรรมาภิบาล มีองค์ประกอบรอง 2 องค์ประกอบ และองค์ประกอบย่อย 10 องค์ประกอบ 3) ด้านการบริหาร เชิงกลยุทธ์ มีองค์ประกอบรอง 3 องค์ประกอบ และองค์ประกอบย่อย 11 องค์ประกอบ 4) ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีองค์ประกอบรอง 2 องค์ประกอบ และ องค์ประกอบย่อย 7 องค์ประกอบ 5) ด้านการมุ่งเน้นครูและบุคลากรทางการศึกษา มีองค์ประกอบรอง 3 องค์ประกอบ และองค์ประกอบย่อย 14 องค์ประกอบ 6) ด้านระบบ สารสนเทศและการจัดการความรู้ มีองค์ประกอบรอง 3 องค์ประกอบ และองค์ประกอบย่อย 9 องค์ประกอบ 7) ด้านการบริหารเชิงระบบและกระบวนการ มีองค์ประกอบรอง 2 องค์ประกอบ และองค์ประกอบย่อย 7 องค์ประกอบ 8) ด้านผลลัพธ์การดำเนินการของ สถานศึกษา มีองค์ประกอบรอง 7 องค์ประกอบ และองค์ประกอบย่อย 15 องค์ประกอบ

2. รูปแบบการบริหารคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสู่มาตรฐานสากล แสดงเป็น มโนทัศน์โครงสร้าง การความเชื่อมโยงสัมพันธ์อย่างเป็นระบบและการบูรณาการของ องค์ประกอบหลักทั้ง 8 ด้าน โดยเริ่มจากองค์ประกอบหลักที่ 1 ด้านภาวะผู้นำของผู้บริหาร สถานศึกษา องค์ประกอบหลักที่ 2 ด้านมุ่งเน้นตามหลักธรรมาภิบาล องค์ประกอบหลักที่ 3 ด้านการบริหารเชิงกลยุทธ์และด้านองค์ประกอบหลักที่ 4 การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วน เสีย ประกอบกันเป็นกลุ่มของภาวะผู้นำ ในการนำสถานศึกษาต้องมุ่งเน้นตามหลักธรรมาภิบาล และรับผิดชอบต่องังคม ชุมชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การบริหารเชิงกลยุทธ์ และมุ่งเน้น นักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้บริหารสถานศึกษาและคณะกรรมการบริหารสถานศึกษา เช่น ผู้อำนวยการสถานศึกษา รองผู้อำนวยการสถานศึกษา และหัวหน้ากลุ่มงาน หัวหน้ากลุ่มสาระ วิชาต่างๆ ในสถานศึกษา ต้องกำหนดทิศทางการจัดการศึกษาของสถานศึกษา และเป็นผู้นำใน การปรับปรุงเปลี่ยนแปลงพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษา เพื่อให้บรรลุตามทิศทางที่กำหนดไว้ องค์ประกอบหลักที่ 5 ด้านการมุ่งเน้นครูและบุคลากรทางการศึกษา องค์ประกอบหลักที่ 7 ด้าน การบริหารเชิงระบบและกระบวนการ และองค์ประกอบหลักที่ 8 ด้านผลลัพธ์การดำเนินการ ประกอบกันเป็นกลุ่มผลลัพธ์ โดยบุคลากรและกระบวนการที่สำคัญมีบทบาททำให้การ ดำเนินการสำเร็จ และนำไปสู่ผลการดำเนินการ โดยรวมของสถานศึกษา ส่วนองค์ประกอบหลัก ที่ 6 ด้านระบบสารสนเทศและการจัดการความรู้ มีความสำคัญอย่างยิ่งในการทำให้องค์กรมีการ จัดการที่มีประสิทธิผล และมีการปรับปรุงผลการดำเนินงาน โดยใช้ระบบที่ใช้ข้อมูลจริง และ องค์ความรู้เป็นแรงผลักดัน การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ เป็นพื้นฐานของระบบ การจัดการผลการดำเนินการ โดยรวม ดังแผนภาพ 24



ภาพที่ 24 รูปแบบการบริหารคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสู่มาตรฐานสากล

ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นเกี่ยวกับรูปแบบการบริหารคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสู่มาตรฐานสากล โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านความเป็นประโยชน์ รองลงมาคือ ด้านความถูกต้อง ด้านความเหมาะสม และด้านความเป็นได้ ตามลำดับ

3. ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคู่มือการใช้รูปแบบการบริหารคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสู่มาตรฐานสากล โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านรูปเล่ม รองลงมาคือ ด้านภาษา ด้านการนำไปใช้และด้านเนื้อหาสาระ ตามลำดับ

### อภิปรายผล

1. การสังเคราะห์องค์ประกอบหลัก องค์ประกอบรองและย่อยของรูปแบบการบริหารคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสู่มาตรฐานสากล ได้องค์ประกอบหลักได้ทั้งหมด 8 องค์ประกอบหลัก คือ 1) ด้านภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษา มี องค์ประกอบรอง 2 องค์ประกอบ และองค์ประกอบย่อย 23 องค์ประกอบ 2) ด้านการมุ่งเน้นหลักธรรมาภิบาล มี องค์ประกอบรอง 2 องค์ประกอบ และองค์ประกอบย่อย 10 องค์ประกอบ 3) ด้านการบริหารเชิงกลยุทธ์มีองค์ประกอบรอง 3 องค์ประกอบ และองค์ประกอบย่อย 11 องค์ประกอบ 4) ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มี องค์ประกอบรอง 2 องค์ประกอบ และองค์ประกอบย่อย 7 องค์ประกอบ 5) ด้านการมุ่งเน้นครูและบุคลากรทางการศึกษา มีองค์ประกอบรอง 3 องค์ประกอบ และองค์ประกอบย่อย 14 องค์ประกอบ 6) ด้านระบบสารสนเทศและการจัดการความรู้ มี องค์ประกอบรอง 3 องค์ประกอบ และองค์ประกอบย่อย 9 องค์ประกอบ 7) ด้านการบริหารเชิงระบบและกระบวนการ มี องค์ประกอบรอง 2 องค์ประกอบ และองค์ประกอบย่อย 7 องค์ประกอบ 8) ด้านผลลัพธ์การดำเนินการ มี องค์ประกอบรอง 7 องค์ประกอบ และองค์ประกอบย่อย 15 องค์ประกอบ ซึ่งมีความละเอียดครอบคลุมการบริหารคุณภาพของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสู่มาตรฐานสากล ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้วิจัยได้ดำเนินการสังเคราะห์องค์ประกอบหลัก องค์ประกอบรองและย่อยของรูปแบบการบริหารคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสู่มาตรฐานสากล มาจากการนำเอาหลักการและทฤษฎีแนวคิดการบริหารคุณภาพหลาย ๆ แนวคิด ที่นานาประเทศนำมาประยุกต์ใช้ในบริบทของประเทศไทย คือ รางวัลเดมมิง (Deming Prize) รางวัลคุณภาพแห่งชาติประเทศสหรัฐอเมริกา (MBNQA) รางวัลบริหารคุณภาพของยุโรป (EFQM) รางวัลคุณภาพแห่งชาติประเทศสิงคโปร์ (SQA) รางวัลคุณภาพแห่งชาติของประเทศไทย (TQA) รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ ของมัลติคอมบัลดริจ (MBNQA) และการบริหารจัดการระบบคุณภาพ โรงเรียนมาตรฐานสากล

ผลการศึกษานี้สอดคล้องกับภารกิจของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 โดยมีภารกิจที่สถานศึกษาต้องดำเนินการคือ

การจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับหลักการให้การศึกษา เพื่อประโยชน์ต่อผู้เรียนและสังคมให้ บรรลุความมุ่งหมายที่กำหนด ปฏิรูปการเรียนรู้ตามแนวทางและหลักการที่กำหนดไว้ การ บริหารจัดการ บริหารจัดการ โรงเรียนตามกระบวนการกระจายอำนาจการบริหารทั้งด้าน วิชาการ ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณและด้านการบริหารทั่วไป สอดคล้องกับหลักการ บริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเต็มที่ แสวงหา เทคโนโลยี ภูมิปัญญาไทย และภูมิปัญญาท้องถิ่นมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนในโรงเรียน (ธีระ รุณเจริญ, 2546 : 30-44) สอดคล้องกับแนวคิดการบริหารคุณภาพ (Quality Management) ที่ประกอบด้วย 3 กิจกรรมหลัก ได้แก่ 1) การวางแผนคุณภาพ 2) การควบคุมคุณภาพ 3) การ ปรับปรุงคุณภาพ ซึ่งเป็นเรื่องของผู้บริหารที่จะต้องจัดการป้องกันไม่ให้สิ่งที่ไม่เป็นไปตาม เกณฑ์มาตรฐานเกิดขึ้น ในทุกขั้นตอนของกระบวนการดำเนินงานในองค์กร (วิฑูรย์ สิมะ โชคดี, 2541 : 3) และสอดคล้องกับองค์ประกอบของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ซึ่งมีองค์ประกอบ 2 ส่วนใหญ่ๆ คือ 1) ส่วนที่เป็นกระบวนการ ซึ่งประกอบด้วย 3 กลุ่มย่อย คือ 1) กลุ่มนำองค์กร ได้แก่ หมวด 1 การนำองค์กร หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 2) กลุ่มปฏิบัติการ ได้แก่ หมวด 5 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคลและหมวด 6 การจัดการกระบวนการ 3) กลุ่มพื้นฐานของ ระบบ ได้แก่ หมวด 4 การวัด วิเคราะห์และการจัดการความรู้ และ 2) ส่วนที่เป็นผลลัพธ์ ซึ่งประกอบด้วย 1 หมวด คือ หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ ได้แก่ 1) มิติด้านประสิทธิผล 2) มิติด้านคุณภาพการให้บริการ 3) มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ 4) มิติด้าน การพัฒนาองค์กร (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, 2552 : 10-12)

นอกจากนี้ผลการวิจัยครั้งนี้ยังสอดคล้องกับองค์ประกอบของระบบบริหารจัดการ องค์กรคุณภาพ ได้ถูกนำมาผนวกเป็นองค์ประกอบของระบบบริหารคุณภาพ 7 หมวด คือ 1) การนำองค์กร(Leadership) 2) การวางแผนเชิงกลยุทธ์(Strategic Planning) 3) การมุ่งเน้น ผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย(Student and Stakeholder Focus) 4) การวัด การวิเคราะห์ และการ จัดการความรู้(Measurement, Analysis and Knowledge Management ) 5) การมุ่งเน้นบุคลากร (Faculty and Staff Focus) 6) การจัดการกระบวนการ(Process Management) และ 7) ผลลัพธ์ (Performance Results) (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2553 : 7) สอดคล้อง กับผลการวิจัยของสมบูรณ์ นนท์สกุล (2547 : 115-119) ที่ได้ศึกษาเรื่อง รูปแบบการบริหารการ เปลี่ยนแปลงอย่างมีแผนของผู้บริหาร ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ผลการศึกษาพบว่ารูปแบบการ บริหารการเปลี่ยนแปลงอย่างมีแผนของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ประกอบด้วย 8



องค์ประกอบ สอดคล้องกับผลการวิจัยของชัชฎาภี สีสุมพู (2548 : บทคัดย่อ) ผลการวิจัยพบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความต้องการการบริหารจัดการเขตพื้นที่การศึกษาตามหลักธรรมาภิบาล ในระดับมากทุกด้าน

2. รูปแบบการบริหารคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสู่มาตรฐานสากล เป็นการเชื่อมโยงสัมพันธภาพและการบูรณาการขององค์ประกอบหลักทั้ง 8 ด้านที่ได้จากการพัฒนา ในระยะที่ 1 มาจัดทำเป็นรูปแบบการบริหารคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสู่มาตรฐานสากล ซึ่งมีความเหมาะสมสอดคล้องกับสภาพบริบทของสังคมไทย ซึ่งจะเห็นได้จากผลการประเมิน รูปแบบการบริหารคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสู่มาตรฐานสากลของคณะผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นเกี่ยวกับรูปแบบการบริหารคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสู่ มาตรฐานสากล ในภาพอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านความเป็นประ โยชน์ อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือด้านความถูกต้อง อยู่ในระดับมาก ด้านความเหมาะสม ด้านความเหมาะสม อยู่ในระดับมาก และด้านความเป็น ได้ อยู่ในระดับ มาก ตามลำดับ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะรูปแบบที่ผู้วิจัยได้พัฒนามาจากองค์ประกอบหลัก องค์ประกอบรองและย่อยของรูปแบบการบริหารคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสู่มาตรฐานสากล โดยสังเคราะห์มาจากการนำเอาหลักการและทฤษฎีแนวคิดการบริหารคุณภาพหลาย ๆ แนวคิด ที่นานาประเทศนำมาประยุกต์ใช้ในบริบทของประเทศไทย แล้วนำมาเชื่อมโยงให้เห็นเป็น รูปแบบที่ผ่านการพิจารณาจากผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้และประสบการณ์ในด้านการบริหาร การศึกษาด้านการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ด้านประกันคุณภาพ การศึกษา ด้านเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ ด้านการจัดการศึกษาสู่ ประชาคม อาเซียนหรือนานาชาติ ทำการตรวจสอบความตรงเชิงพินิจ พิจารณาความความ เหมาะสมและความเป็นไปได้ของแผนภาพของรูปแบบ องค์ประกอบหลัก องค์ประกอบรอง และย่อยของรูปแบบ ตามกระบวนการประชุมอภิปรายแบบพหุลักษณะเพื่อหาฉันทามติ ซึ่ง ผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับผลการวิจัยของคูสิต สมศรี (2551 : 68-89) ผลการวิจัยพบว่า ตัวแบบการบริหารแผนยุทธศาสตร์ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในบริบทของการกระจายอำนาจ ทางการศึกษา ประกอบด้วยส่วนสำคัญ 3 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ว่าด้วยส่วนนำ ประกอบด้วย วัตถุประสงค์ของตัวแบบ แนวคิด และหลักการที่นำมาสร้างตัวแบบ ส่วนที่ 2 ว่า ด้วย กระบวนการบริหารแผนยุทธศาสตร์ ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในบริบทการกระจายอำนาจ ทางการศึกษา เป็นตัวแบบที่เป็นเอกสาร ประกอบด้วย การกำหนดแผนยุทธศาสตร์ การ จัดทำแผนยุทธศาสตร์ การนำแผนยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ การประเมินผลแผนยุทธศาสตร์

และมาตรการกำกับกับการบริหารแผนยุทธศาสตร์ส่วนที่ 3 ว่าด้วยปัจจัยความมีประสิทธิภาพในการบริหารยุทธศาสตร์ สอดคล้องกับงานวิจัยของอนันต์ เดียวต้อย (2551 : บทคัดย่อ) ผลการวิจัยสรุปว่า รูปแบบการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ได้แก่ องค์ประกอบและกระบวนการ ประกอบด้วย 7 องค์ประกอบ คือ 1) การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและพนักงาน 2) ผู้บริหารมีภาวะผู้นำการนำองค์กร 3) เทคนิคและเครื่องมือในการบริหารคุณภาพ 4) ธรรมชาติของผู้บริหาร 5) การใช้องค์กรเป็นคู่แข่ง 6) การสร้างคุณภาพชีวิตบุคลากร และ 7) การบริหารงานอย่างต่อเนื่อง และมี 8 กระบวนการ คือ 1) การริเริ่มจากผู้บริหารระดับสูง 2) การจัดโครงสร้างองค์กรและทีมงาน 3) การจัดระบบเครื่องมือคุณภาพ 4) การประกาศใช้และให้ความรู้แก่บุคลากร 5) การกำกับติดตามและการประเมินผล 6) การทบทวนการดำเนินงาน 7) การให้รางวัลผู้ประสบผลสำเร็จในการบริหารคุณภาพ และ 8) การเทียบกับหน่วยงานที่ประสบผลสำเร็จ ซึ่งรูปแบบดังกล่าว ได้รับการยืนยันจากผู้เชี่ยวชาญให้สามารถนำไปใช้ได้ สอดคล้องกับงานวิจัยของเดล (Dale, 2003 : Online) ศึกษาการรับรู้ที่สำคัญและปฏิบัติตามเกณฑ์คุณภาพของระบบมัลคอม บัตคริจ ผลการศึกษาพบว่าพบว่าโรงเรียนรับรู้เกณฑ์คุณภาพของระบบมัลคอม บัตคริจ ทั้ง 7 องค์ประกอบว่าเป็นสิ่งสำคัญที่จะต้องทำให้โรงเรียนค้นพบจุดเริ่มต้นในการพัฒนาตามโปรแกรมของระบบมัลคอม บัตคริจ อย่างเหมาะสม และสอดคล้องกับงานวิจัยของฟอล์กเนอร์ (Faulkner, 2002 : Online) ศึกษาเรื่อง โมเดลคุณภาพการศึกษาของระบบมัลคอม บัตคริจ การรับรองคุณภาพการศึกษาในวิทยาลัยชุมชน ประเทศสหรัฐอเมริกา ผลการศึกษาพบว่า การใช้โมเดล มัลคอมบัตคริจ ตอบสนองความต้องการได้ดีกว่าในเรื่องของคุณภาพและวิทยาลัยชุมชนทั้งหมดเชื่อดีมากกว่าระบบปรับปรุงคุณภาพระบบอื่น ๆ

3. คู่มือการใช้รูปแบบการบริหารคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสู่มาตรฐานสากล ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่มีความเหมาะสมมากที่สุดคือด้านรูปเล่ม รองลงมาคือ ด้านภาษา ด้านการนำไปใช้และด้านเนื้อหาสาระ ตามลำดับ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ผู้วิจัยพัฒนาคู่มือการใช้รูปแบบรูปแบบการบริหารคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสู่มาตรฐานสากลมาจากแบบที่ผ่านความเห็นของผู้เชี่ยวชาญ โดยการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ (Connoisseurship) เพื่อนำข้อมูลสัมภาษณ์วิเคราะห์ยืนยันแผนภาพของรูปแบบ องค์ประกอบหลัก องค์ประกอบรองและย่อยและคู่มือการใช้ของรูปแบบ มีความเหมาะสมการนำไปปฏิบัติจริงในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สอดคล้องกับแนวคิดการประเมินรูปแบบโดยผู้ทรงคุณวุฒิของจินตนา สักดิ์ภู่อารม (2545 : 13-14) ที่ได้กล่าวว่าการเลือก

ผู้ทรงคุณวุฒิจะเน้นที่สถานภาพทางวิชาชีพ ประสบการณ์ และการเป็นที่น่าเชื่อถือของวิชาชีพ นั้นเป็นสำคัญซึ่งการประเมิน โดยผู้ทรงคุณวุฒิเป็นการประเมินที่เน้นความเชี่ยวชาญเฉพาะทาง ในเรื่องที่จะประเมินที่มีความละเอียดลึกซึ้งซึ่งเครื่องมือการประเมิน จะถือว่าผู้ทรงคุณวุฒิมีความ เทียบธรรมเนียมและมีคุณยพินิจที่ดี มาตรฐานและเกณฑ์พิจารณาเกิดจากประสบการณ์และความ ชำนาญของผู้ทรงคุณวุฒิเอง สอดคล้องกับงานวิจัยของ รุ่งรัชดาพร เวหะชาติ (2548 : บทคัดย่อ) ที่ดำเนินการวิจัย โดยใช้เทคนิคการวิจัยแบบเดลฟาย (Delphi technique) ผู้ทรงคุณวุฒิที่เป็นผู้ปฏิบัติ ซึ่งเป็นผู้ที่มีความรู้ความชำนาญ และประสบการณ์ด้านการบริหาร สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ผลการวิจัยพบว่ารูปแบบบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์การของสถานศึกษา ขั้นพื้นฐาน ใน 6 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านการนำองค์กรและการวางแผนกลยุทธ์ 2) ด้านระบบและ กระบวนการ 3) ด้านทรัพยากรบุคคล และทีมงาน 4) ด้านการวิเคราะห์ การประเมินและการ จัดการเรียนรู้ 5) ด้านความพึงพอใจของผู้เรียนและผู้เกี่ยวข้อง 6) ด้านผลลัพธ์ขององค์กร และสอดคล้องกับงานวิจัยของสมบูรณ์ นนท์สกุล (2547 : 115-119) ที่ดำเนินการวิจัยโดยเลือก ผู้เชี่ยวชาญด้วยวิธีการแบบเจาะจงที่กำหนดคุณสมบัติของผู้บริหารสถานศึกษา ผลการวิจัย พบว่า ผลการปฏิบัติเปลี่ยนแปลงอย่างมีแบบแผน 6 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุดอีก 1 ด้าน อยู่ในระดับมาก และรูปแบบการบริหารการเปลี่ยนแปลงอย่างมีแบบแผนของผู้บริหาร สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ประกอบด้วย 8 องค์ประกอบ

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 การสังเคราะห์ห้องค้ประกอบหลัก องค์ประกอบรองและย่อยของรูปแบบการ บริหารคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสู่มาตรฐานสากล ในครั้งนี้องค์ประกอบหลัก 8 องค์ประกอบ ซึ่งทุกองค์ประกอบ มีความสำคัญอย่างเท่าเทียมกันและสนับสนุนซึ่งกันและกัน ดังนั้น ผู้ที่จะนำผลการวิจัยครั้งนี้ไปใช้ ควรใช้ทั้งหมดคือ 8 องค์ประกอบหลัก สำหรับ องค์ประกอบรองและองค์ประกอบย่อย อาจจะมีการปรับเปลี่ยนตามบริบทของสถานศึกษาหรือ พัฒนาตามความเหมาะสม

1.2 รูปแบบการบริหารคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสู่มาตรฐานสากล ที่ผู้วิจัย พัฒนาขึ้น มีความเชื่อมโยงระหว่างองค์ประกอบหลัก องค์ประกอบรอง และองค์ประกอบย่อย



ผู้ที่นำไปใช้ควรศึกษาคู่มือการใช้รูปแบบการบริหารคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสู่มาตรฐานสากลให้เข้าใจก่อนนำไปใช้เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลให้มากที่สุด

## 2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการนำรูปแบบการบริหารคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสู่มาตรฐานสากล ลงสู่การปฏิบัติจริงในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน แล้วประเมินเปรียบเทียบผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นทั้งหมดในสถานศึกษาก่อนการใช้รูปแบบและหลังการใช้รูปแบบ ว่ามีความแตกต่างกันอย่างไร

2.2 ควรมีการศึกษาเรื่องของขนาด โรงเรียนกับรูปแบบการบริหารคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสู่มาตรฐานสากล ซึ่งจะช่วยให้ทราบบริบทที่แตกต่างกันของโรงเรียนขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่

2.3 ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อบริหารคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสู่มาตรฐานสากล ซึ่งจะช่วยให้การบริหารคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐานบรรลุประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น