

ชื่อเรื่อง การพัฒนารูปแบบการบริหารคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสู่มาตรฐานสากล  
ผู้วิจัย เมธา สีหามาท ปริญญา ค.ค. (การบริหารจัดการการศึกษา)  
อาจารย์ที่ปรึกษา รศ.สมชาย วงศ์เกษม อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก  
ผศ.ดร.จำเนียร พลหาญ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2558

## บทคัดย่อ

งานวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและสังเคราะห์องค์ประกอบหลัก องค์ประกอบรองและองค์ประกอบย่อยของรูปแบบการบริหารคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสู่มาตรฐานสากล และเพื่อพัฒนารูปแบบการบริหารคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสู่มาตรฐานสากล การดำเนินการวิจัย แบ่งออกเป็น 3 ระยะ ดังนี้ ระยะที่ 1 ศึกษา วิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้น จากแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง และการสัมภาษณ์เชิงลึก กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 6 คน ระยะที่ 2 การร่างและพัฒนารูปแบบ โดยการประชุมอภิปรายแบบพหุลักษณะ เพื่อหาฉันทามติ โดยกลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 9 คน เพื่อสร้างและพัฒนาคู่มือการใช้รูปแบบ และระยะที่ 3 การตรวจสอบและนำเสนอรูปแบบ โดยการสัมมนาอิงผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 12 คน ได้มาโดยวิธีเลือกแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่าและแบบสัมภาษณ์ การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ Kruskal-Wallis Test (One-way Analysis of Variance) ผลการวิจัยพบว่า

1. องค์ประกอบของรูปแบบการบริหารคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสู่มาตรฐานสากล ประกอบด้วยองค์ประกอบหลัก 8 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) ด้านภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษา 2) ด้านการมุ่งเน้นหลักธรรมาภิบาล 3) ด้านการบริหารเชิงกลยุทธ์ 4) ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 5) ด้านการมุ่งเน้นครูและบุคลากรทางการศึกษา 6) ด้านระบบสารสนเทศและการจัดการความรู้ 7) ด้านการบริหารเชิงระบบและกระบวนการ และ 8) ด้านผลลัพธ์การดำเนินการ มีองค์ประกอบรองทั้งหมด 24 องค์ประกอบและองค์ประกอบย่อย จำนวน 96 องค์ประกอบ

2. รูปแบบการบริหารคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสู่มาตรฐานสากลเป็นการเชื่อมโยงสัมพันธ์และการบูรณาการขององค์ประกอบหลักทั้ง 8 ด้าน อย่างเป็นระบบ ส่งผลเกิดภาพรวม

ของสถานศึกษาแห่งคุณภาพ โดยองค์ประกอบหลักสามารถแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม คือ

1) กลุ่มภาวะผู้นำ ประกอบด้วย องค์ประกอบหลักที่ 1 ด้านภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษา องค์ประกอบหลักที่ 2 ด้านมุ่งเน้นตามหลักธรรมาภิบาล องค์ประกอบหลักที่ 3 ด้านการบริหารเชิงกลยุทธ์และองค์ประกอบหลักที่ 4 ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และ 2) กลุ่มผลลัพธ์ ประกอบด้วย องค์ประกอบหลักที่ 5 ด้านการมุ่งเน้นครูและบุคลากรทางการศึกษา องค์ประกอบหลักที่ 7 ด้านการบริหารเชิงระบบและกระบวนการ และองค์ประกอบหลักที่ 8 ด้านผลลัพธ์การดำเนินการ ยกเว้นองค์ประกอบหลักที่ 6 ด้านระบบสารสนเทศและการจัดการความรู้ มีความสำคัญอย่างยิ่งในการทำให้องค์กรมีการจัดการที่มีประสิทธิผล และมีการปรับปรุงผลการดำเนินงาน โดยใช้ข้อมูลจริง และองค์ความรู้เป็นแรงผลักดัน การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ เป็นพื้นฐานของระบบการจัดการผลการดำเนินการ โดยรวม

3. ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับรูปแบบการบริหารคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสู่มาตรฐานสากล โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก รายด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านความเป็นประโยชน์ รองลงมาได้แก่ ด้านความถูกต้อง ด้านความเหมาะสมและด้านความเป็นไปได้ ตามลำดับ และมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับคู่มือการใช้รูปแบบ โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก รายด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านรูปเล่ม รองลงมาได้แก่ ด้านภาษา ด้านประโยชน์การนำไปใช้ และด้านเนื้อหาสาระ ตามลำดับ

**TITLE :** A Development of a Basic Education Quality Management Model  
Relevant to the International Standards

**AUTHOR :** Maytha Sehanat.      **DEGREE :** Ed.D (Educational Management).

**ADVISOR :** Assoc. Prof. Somchai Wongkasem      Chairman  
Asst. Prof. Dr. Chumnian Pollaham      Committee

**RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2015**

### **ABSTRACT**

This research aimed to study and synthesize the major elements, minor elements and sub-elements of the basic education quality management, and develop a model of basic education quality management relevant to the international standards. This study was conducted in 3 phases: Phase I was studying, analyzing, and synthesizing information of related principles & theories and in-depth interviews of 6 experts; Phase II was drafting and developing the model using a focus-group discussion of 9 experts for Multi-Attribute Consensus Reaching (MACR), followed by constructing and developing a handbook for using the model; and Phase III was examining and presenting the model using a connoisseurship of 12 members, selected using the purposive sampling technique.

Findings of the research were as follows:

1. The elements of basic education quality management model relevant to the international standards composed of 8 major elements: 1) Leadership of School Director, 2) Good Governance Focus, 3) Strategic Management, 4) Student and Stakeholder Focus, 5) Teacher and Educational Personnel Focus, 6) Information System and Knowledge Management, 7) System and Process Management, and 8) Performance Result. Also the model had 24 minor elements and 96 sub-elements.

2. This basic education quality management model relevant to the international standards systematically linked and integrated all the 8 major elements, resulting in the school of quality as a whole. These major elements could be divided into two groups. Group one, Leadership consisted of (1) Leadership of School Director, (2) Good Governance Focus, (3) Strategic Management, and (4) Student and Stakeholder Focus. Group two, Outcomes consisted of (5) Teacher and Educational Personnel Focus, (7) Information System and Knowledge Management and (8) Performance Result. Except for the major element of (6) Information System & Knowledge Management which was a very important element to ensure that the school had an effective management and improvement of performance outcomes using actual and reliable data and a body of knowledge as driving force. Measurement, analysis and knowledge management were the basis of the overall performance management system.

3. The panel of experts showed opinions about the basic education quality management model relevant to international standards as a whole and in each aspect at a more level ; in which the usefulness has the highest mean score, followed by the accuracy, appropriateness and feasibility, respectively. Also, they showed opinions about the model usage manual as a whole and in each aspect at a more level; in which the manual format had the highest mean score, followed by language, application usefulness, and content, respectively.