

4.4 แก้ไขแบบบันทึกผลการประชุม ตามที่อาจารย์ที่ปรึกษาเสนอแนะแล้วนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญชุดเดิม ได้ตรวจสอบข้อคำถามรายการสัมภาษณ์ และให้ข้อเสนอแนะในการสัมภาษณ์

4.5 แก้ไขข้อคำถามรายการบันทึกผลการประชุม ตามที่ผู้เชี่ยวชาญเสนอแนะแล้วนำไปเสนออาจารย์ที่ปรึกษาพิจารณาอีกครั้ง

4.6 จัดพิมพ์แบบบันทึกผลการประชุม ฉบับจริงเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล

5. แบบทดสอบ เป็นแบบทดสอบความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานควบคุมภายในสถานศึกษาที่ได้ผ่านการหาคุณภาพเครื่องมือแล้ว (ชนา สุวรรณ โชติ.2553 : 68)

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การนำเอาเครื่องมือที่จัดกระทำขึ้นตามข้อเสนอของผู้เชี่ยวชาญ และความเห็นชอบของอาจารย์ที่ปรึกษาไปใช้กับผู้ร่วมวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูลทุกครั้ง จะแจ้งวัตถุประสงค์และอธิบายวิธีการเก็บข้อมูลด้วยตนเอง เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นจริง ซึ่งมีวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

1. ใช้แบบสังเกตกับกลุ่มผู้ร่วมวิจัย โดยดำเนินการตามช่วงเวลาในแผนปฏิบัติการเพื่อทราบถึงสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องและส่งผลกระทบต่อในการปฏิบัติงานและสภาพการปฏิบัติงาน

2 ใช้แบบสัมภาษณ์กับกลุ่มผู้ร่วมวิจัย เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อสำรวจสภาพปัจจุบัน ปัญหาในการปฏิบัติงาน และนำไปใช้ในการประกอบการวางแผนปฏิบัติการ

3 ใช้แบบบันทึกผลการประชุมสำหรับบันทึกผลการประชุมของกลุ่มผู้ร่วมวิจัยในระหว่างและหลังการประชุมเชิงปฏิบัติการ

4. ใช้แบบบันทึกผลการนิเทศ เพื่อบันทึกผลการนิเทศในขั้นตอนการนำระบบการควบคุมภายในที่ได้รับการออกแบบใหม่ไปใช้กับกลุ่มผู้ร่วมวิจัย

5. ใช้แบบทดสอบกับกลุ่มผู้ร่วมวิจัยก่อนและหลังการจัดกิจกรรมประชุมเชิงปฏิบัติการสร้างความรู้ความเข้าใจร่วมกัน เพื่อให้ทราบถึงความรู้ ความเข้าใจ ของผู้ร่วมวิจัยทั้งก่อนและหลังการกิจกรรม

การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ผู้วิจัยและผู้ร่วมวิจัย นำข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้จากการสังเกต การสัมภาษณ์ การประชุม การนิเทศ การประเมิน การทดสอบก่อนและหลังการฝึกอบรม มาจัด

กลุ่ม แยกหมวดหมู่ แยกตามกรอบการปฏิบัติงาน โดยใช้เทคนิคแบบสามเส้า (Triangulation Technique) มาตรวจสอบความถูกต้อง ความสมบูรณ์เชื่อถือได้ของข้อมูล

2. การวิเคราะห์ข้อมูลนี้ เป็นการแจกแจงข้อค้นพบที่สำคัญในเชิงพรรณนาวิเคราะห์ ซึ่งนำไปสู่การสรุปผลการวิจัยและแสดงแนวทางหรือรูปแบบการปฏิบัติที่มีประสิทธิภาพ เพื่อแก้ปัญหาและปรับปรุงพัฒนา การบริหารการควบคุมภายในของ โรงเรียนบ้านห้วยหินลับ จังหวัดเพชรบูรณ์

3. การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบทดสอบ เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้เพื่อ ประเมินผลความรู้ ความเข้าใจ และความก้าวหน้าหรือการพัฒนาของผู้ร่วมวิจัยทั้งก่อนและ หลังการจัดกิจกรรมประชุมเชิงปฏิบัติการสร้างความรู้ความเข้าใจร่วมกัน โดยเปรียบเทียบ คะแนนจากก่อนและหลังการจัดกิจกรรม โดยกำหนดระดับผลการพัฒนา ดังนี้ (ประวิต เอราวรรณ์. 2545 : 83)

ดีมาก	หมายถึง	ได้คะแนนระหว่าง 19 – 20
ดี	หมายถึง	ได้คะแนนระหว่าง 17 – 18 คะแนน
ปานกลาง	หมายถึง	ได้คะแนนระหว่าง 15 – 16 คะแนน
พอใช้	หมายถึง	ได้คะแนนระหว่าง 13 – 14 คะแนน
ต้องปรับปรุง	หมายถึง	ได้คะแนน 12 คะแนนลงมา

4. การกำหนดรายละเอียดตัวบ่งชี้ในแต่ละองค์ประกอบของการควบคุมภายใน ตาม ระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน พ.ศ. 2544 ของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ห้วงองค์ประกอบของมาตรฐานการ ควบคุมภายในแยกเป็นตัวบ่งชี้ เพื่อให้ผลการศึกษาสภาพการดำเนินงานและการพัฒนาครบทุก ด้านขององค์ประกอบการควบคุมภายใน ดังต่อไปนี้

4.1 สภาพแวดล้อมของการควบคุม

ตัวบ่งชี้ที่ 1 มีการมอบหมายอำนาจและหน้าที่ความรับผิดชอบให้กับบุคคลที่เหมาะสมและเป็นไปอย่างถูกต้อง และมีการแจ้งให้บุคลากรทุกคนทราบ

ตัวบ่งชี้ที่ 2 หน่วยงานให้อำนาจการตัดสินใจกับบุคลากรตามความจำเป็นและเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่และความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานและการแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้น

ตัวบ่งชี้ที่ 3 มีบุคลากรซึ่งมีประสบการณ์ในจำนวนเพียงพอในการปฏิบัติงาน ให้ได้ตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กร

ตัวบ่งชี้ที่ 4 ฝ่ายบริหารส่งเสริมและสนับสนุนวัฒนธรรมองค์กรที่มุ่งเน้น
 ความสำคัญของความซื่อสัตย์และ จริยธรรม โดยสื่อสารทางวาจาในการประชุม การหารือกับ
 บุคลากรและปฏิบัติตัวเป็นแบบอย่าง

ตัวบ่งชี้ที่ 5 ผู้บริหารมีทัศนคติที่ดีและสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการ
 บัญชี ระบบการบริหารสารสนเทศ ทรัพยากรมนุษย์ การติดตามผล และการตรวจสอบและ
 ประเมินผลทั้งจากการตรวจสอบภายในและการตรวจสอบภายนอก

4.2 การประเมินความเสี่ยง

ตัวบ่งชี้ที่ 1 มีการกำหนดวัตถุประสงค์ของการดำเนินงานในระดับกิจกรรม
 และวัตถุประสงค์นี้สอดคล้องและสนับสนุนวัตถุประสงค์ระดับองค์กร

ตัวบ่งชี้ที่ 2 มีการเผยแพร่และชี้แจงวัตถุประสงค์ขององค์กรให้บุคลากรทุก
 ระดับทราบและเข้าใจตรงกัน

ตัวบ่งชี้ที่ 3 ผู้บริหารทุกระดับมีส่วนร่วมในการระบุและประเมินความเสี่ยง

ตัวบ่งชี้ที่ 4 หน่วยงานมีกลไกที่เพียงพอในการระบุความเสี่ยงจากปัจจัยภายใน
 และปัจจัยภายนอก

ตัวบ่งชี้ที่ 5 มีการติดตามผลการปฏิบัติตามวิธีการควบคุมที่กำหนดเพื่อป้องกัน
 หรือลดความเสี่ยง

4.3 กิจกรรมการควบคุม

ตัวบ่งชี้ที่ 1 กิจกรรมการควบคุมได้กำหนดขึ้นตามวัตถุประสงค์และผลการ
 ประเมินความเสี่ยง

ตัวบ่งชี้ที่ 2 บุคลากรทุกคนทราบและเข้าใจวัตถุประสงค์ของกิจกรรมการ
 ควบคุม

ตัวบ่งชี้ที่ 3 ฝ่ายบริหารกำหนดกิจกรรมการควบคุมที่จำเป็นเพื่อจัดการกับ
 ความเสี่ยงนั้น ๆ และมีการสั่งการให้มีการปฏิบัติตามกิจกรรม ควบคุมที่กำหนด

ตัวบ่งชี้ที่ 4 มีมาตรการป้องกันและดูแลรักษาทรัพย์สินอย่างรัดกุมและ
 เพียงพอ

ตัวบ่งชี้ที่ 5 กำหนดให้มีนโยบายและระเบียบปฏิบัติที่เหมาะสมเป็นลายลักษณ์
 อักษรสำหรับกิจกรรมที่สำคัญของหน่วยงาน

4.4 สารสนเทศและการสื่อสาร

ตัวบ่งชี้ที่ 1 มีระบบการติดต่อสื่อสารทั้งภายในและภายนอกอย่างเพียงพอ เชื่อถือได้และทันกาล

ตัวบ่งชี้ที่ 2 เมื่ออุปกรณ์คอมพิวเตอร์เกิดความเสียหายหรือทำงาน ไม่ได้ มีการรายงานให้ผู้รับผิดชอบทราบ และมีการแก้ไขอย่างทันที่

ตัวบ่งชี้ที่ 3 มีการบำรุงรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ตามระยะเวลาที่กำหนด

ตัวบ่งชี้ที่ 4 องค์กรมีมาตรการป้องกันและลดความเสียหายและการหยุดชะงักของระบบ โดยใช้วิธีการสำรองข้อมูลและ โปรแกรม รวมทั้งการควบคุมสภาพแวดล้อม การฝึกอบรมเจ้าหน้าที่และการบำรุงรักษาและบริหารเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง

ตัวบ่งชี้ที่ 5 มีข้อมูลสารสนเทศที่เป็นปัจจุบันเพื่อให้ ผู้บริหารสามารถติดตามผลกิจกรรมหรือเหตุการณ์ทั้งภายในและภายนอกอย่าง ทันกาลและมีประสิทธิภาพรวมทั้งสามารถที่จะตอบสนองต่อปัจจัยด้านเศรษฐกิจและสังคม และเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการควบคุม

4.5 การติดตามประเมินผล

ตัวบ่งชี้ที่ 1 มีการติดตามและตรวจสอบการปฏิบัติตามระบบการควบคุมภายในที่กำหนดไว้อย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ

ตัวบ่งชี้ที่ 2 มีการมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบ โดยเฉพาะในการจัดทำบัญชีทรัพย์สินและทรัพยากรขององค์กร

ตัวบ่งชี้ที่ 3 ผู้ตรวจสอบภายในและผู้ตรวจสอบอื่นมีการให้ ข้อเสนอแนะเป็นประจำกับหน่วยงานในการปรับปรุงระบบการควบคุมภายใน

ตัวบ่งชี้ที่ 4 หน่วยงานที่มีข้อมูลการเงินและดำเนินงานจำนวนมากซึ่งมักใช้ระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผลการประเมินรายครั้ง

ตัวบ่งชี้ที่ 5 มีการติดตามการปฏิบัติตามมาตรการแก้ไขข้อบกพร่องที่ตรวจพบจากการตรวจสอบ

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัย ได้วิเคราะห์ข้อมูล โดยการพรรณนาวิเคราะห์