

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ	ก
ABSTRACT	ค
กิตติกรรมประกาศ	ง
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญแผนภูมิ	ฎ
สารบัญตารางภาคผนวก	ฏ
บทที่ 1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	5
สมมติฐานการวิจัย	4
ขอบเขตการวิจัย	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	8
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
แนวคิดเกี่ยวกับการความคิดเห็น	9
แนวคิดเกี่ยวกับการบริการและการบริการสาธารณะ	13
แนวคิดเกี่ยวกับสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ	27
บริบทของเทศบาลตำบลโนนดินแดง	40
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	43
กรอบแนวคิดในการวิจัย	48

หัวเรื่อง	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	49
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	49
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	51
การเก็บรวบรวมข้อมูล	53
ขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล	53
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	54
บทที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูล	56
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	56
ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	57
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	58
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	87
วัตถุประสงค์การวิจัย	87
สมมติฐานการวิจัย	87
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	88
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	88
การวิเคราะห์ข้อมูล	88
สรุปผล	88
อภิปรายผล	90
ข้อเสนอแนะ	92
บรรณานุกรม	94
ภาคผนวก	100
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	101
ภาคผนวก ข ค่าความสอดคล้องของเครื่องมือวิจัย	109
ภาคผนวก ค ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือวิจัย	112
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์	115
ประวัติผู้วิจัย	121

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 สัดส่วนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	50
2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง	58
3 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการ ให้บริการด้านสวัสดิการสังคมเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบล โนนดินแดง อำเภอ โนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน	59
4 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการ ให้บริการด้านสวัสดิการสังคมเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบล โนนดินแดง อำเภอ โนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน	60
5 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการ ให้บริการด้านสวัสดิการสังคมเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบล โนนดินแดง อำเภอ โนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันต่อเวลา ..	61
6 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการ ให้บริการด้านสวัสดิการสังคมเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบล โนนดินแดง อำเภอ โนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ	62
7 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการ ให้บริการด้านสวัสดิการสังคมเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบล โนนดินแดง อำเภอ โนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	63
8 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการ ให้บริการด้านสวัสดิการสังคมเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบล โนนดินแดง อำเภอ โนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า	64
9 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการ ให้บริการด้านสวัสดิการสังคมเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบล โนนดินแดง อำเภอ โนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ เพศชายและเพศหญิง โดยรวมและจำแนกเป็น รายด้าน	66

10	ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้าน สวัสดิการสังคมเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอ โนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ของประชาชนที่มี เพศ แตกต่างกัน	67
11	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการ ให้บริการด้านสวัสดิการสังคมเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบล โนนดินแดง อำเภอ โนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ที่มีหมู่บ้านที่อาศัยอยู่แตกต่างกัน โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน	68
12	วิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้าน สวัสดิการสังคมเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบล โนนดินแดง อำเภอ โนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ที่มีหมู่บ้านที่อาศัยอยู่แตกต่างกัน	74
13	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าความแปรปรวนความคิดเห็นของ ประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของ เทศบาลตำบล โนนดินแดง อำเภอ โนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ที่มีหมู่บ้าน ที่อาศัยอยู่แตกต่างกัน จำแนกเป็นรายด้าน	75
14	ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิ การสังคมเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบล โนนดินแดง อำเภอ โนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ที่มีหมู่บ้านที่อาศัยอยู่แตกต่างกัน ด้านการ ให้บริการอย่างรวดเร็วทันต่อเวลา	78
15	ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้าน สวัสดิการสังคมเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบล โนนดินแดง อำเภอ โนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ที่มีหมู่บ้านที่อาศัยอยู่แตกต่างกัน ด้านการ ให้บริการอย่าง เพียงพอ	80
16	ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้าน สวัสดิการสังคมเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบล โนนดินแดง อำเภอ โนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ที่มีหมู่บ้านที่อาศัยอยู่แตกต่างกัน ด้านการ ให้บริการอย่าง ก้าวหน้า	83

17 จำนวนความถี่ข้อเสนอแนะการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุของเทศบาลตำบล โนนดินแดง อำเภอ โนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์	85
--	----



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย	48



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญตามภาคผนวก

ตารางภาคผนวกที่	หน้า
1 การวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างข้อความกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย	110
2 ผลการวิเคราะห์ความเชื่อมั่นของเครื่องมือการวิจัย	113



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY