

Operation) ด้านการจัดหาและใช้ปัจจัยทรัพยากร (System Resource) ด้านความพอใจของทุกฝ่าย (Participant Satisfaction) (สนใจ ลักษณะ. 2546 : 8)

2. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

2.1 ประชากร ได้แก่ พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ปี 2556 จำนวน 4,041 คน (องค์การบริหารส่วนตำบลวังใหม่. 2556 : 1-6)

2.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ปี 2556 จำนวน 364 คน สำหรับการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างได้มาโดยใช้สูตรการคำนวณตามวิธีของ Yamane. (1973 : 727)

3. ขอบเขตด้านพื้นที่

องค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม

4. ขอบเขตด้านระยะเวลา

ผู้วิจัยเริ่มทำการวิจัยกำหนดระยะเวลารวม 1 ปี โดยเริ่มต้นตั้งแต่วันที่ 1 เดือน มกราคม พ.ศ 2557 จนถึงวันที่ 31 เดือน ธันวาคม พ.ศ 2557

5. ขอบเขตด้านตัวแปร

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตของการวิจัย ดังนี้

5.1 ตัวแปรกลุ่มที่ 1

5.1.1 ความพึงพอใจในการทำงาน (Job Satisfaction) ประยุกต์จากทฤษฎีสองปัจจัย (Two-Factor Theory) ประกอบด้วย Herzberg, Mausner and Snyderman. (1959 : 110 - 117)

- 1) ด้านความสำเร็จในการทำงานของบุคคล (Achievement)
- 2) ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ (Recognition)
- 3) ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ (The Work It Self)
- 4) ด้านความรับผิดชอบ (Responsibility)
- 5) ด้านความก้าวหน้า (Advancement)
- 6) ด้านการปกครองบังคับบัญชา (Supervision)
- 7) ด้านนโยบายและการบริหารงาน (Company Policy and Administration)
- 8) ด้านสภาพการทำงาน (Working Conditions)

9) ด้านเงินเดือน (Salary)

10) ด้านความมั่นคงในงาน (Security)

5.2 ตัวแปรกลุ่มที่ 2

5.2.1 ความภักดีต่อองค์กร (Organization Loyalty) ประกอบด้วย (ธนพร
แย้มสุตา. 2550 : 11)

- 1) ด้านความภักดีต่อองค์กรด้านจิตใจ (In Mind)
- 2) ด้านความภักดีต่อองค์กรด้านความคงอยู่ (Persistence)
- 3) ด้านความภักดีต่อองค์กรด้านบรรทัดฐาน (The Morm)
- 4) ด้านความภักดีต่อองค์กรด้านพฤติกรรม (The Behavior)

5.3 ตัวแปรกลุ่มที่ 3

5.3.1 ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน (Job Efficiency) ประกอบด้วย (สมใจ ลักษณะ.
2546 : 8)

- 1) ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ (Goal Accomplishment)
- 2) ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน (Internal Process and Operation)
- 3) ด้านการจัดหาและใช้ปัจจัยทรัพยากร (System Resource)
- 4) ด้านความพอใจของทุกฝ่าย (Participant Satisfaction)

นิยามศัพท์เฉพาะ

เพื่อให้เกิดความเข้าใจความหมายของคำศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยจึงได้ให้
คำนิยามศัพท์เฉพาะไว้ ดังนี้

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน หมายถึง ความรู้สึกที่ภาคภูมิใจหรือทัศนคติที่ดี
ที่มีความมีความสุข ความเต็มใจ และความยินดีของบุคคลที่มีต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงาน เมื่องานนั้น
ให้ผลประโยชน์ตอบแทนทั้งทางด้านวัตถุ ด้านจิตใจ และสามารถตอบสนองความต้องการในปัจจัย
ต่าง ๆ ทั้งในการปฏิบัติงานและส่วนบุคคล ทำให้บุคคลสามารถปฏิบัติงานนั้นด้วยความสุขใจ เต็ม
ใจ เต็มเวลา เต็มความสามารถ ซึ่งก่อให้เกิดประสิทธิภาพ งานบรรลุเป้าหมาย และขององค์กร
ประกอบด้วย

1. **ด้านความสำเร็จในการทำงานของบุคคล** หมายถึง พนักงานปฏิบัติงานสามารถ
แก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นกับหน่วยงาน ได้ทันต่อเวลาและเหตุการณ์ ปฏิบัติงานตามแผนงานของ
องค์กรที่กำหนด และมีการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายสำเร็จบรรลุผลตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ใน
แผนงานขององค์กรทุกประการส่งผลให้ผลงานของบุคลากรมีคุณค่าและมีประสิทธิภาพต่อองค์กร

2. ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ หมายถึง การปฏิบัติงานและการมีผลงานเป็นที่ได้รับการยอมรับ จากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน และบุคคลที่เกี่ยวข้องเป็นอย่างดี และได้รับความเชื่อถือไว้วางใจ ให้ช่วยเสนอแนะความเห็นและความเห็นนั้น ได้รับการสนับสนุน จากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน

3. ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ หมายถึง การได้รับผิดชอบงานที่มีลักษณะตรงกับ ความรู้ความสามารถ โดยมีความคิดอิสระในการแก้ปัญหาปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในขณะปฏิบัติงาน อย่างเต็มที่ และมีปริมาณงานที่ได้รับมอบหมายมีความเหมาะสมกับการที่อยากปฏิบัติงาน

4. ด้านความรับผิดชอบ หมายถึง การมีอำนาจการตัดสินใจในงานที่ทำอย่างเต็มที่ ในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จตามเวลาที่กำหนด โดยการวางแผนการปฏิบัติงาน เป็นไปตามขั้นตอน เพื่อให้งานสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด และทำให้พนักงานมีความเต็มใจใน ปฏิบัติงานแม้จะต้องปฏิบัติงานนอกเวลาทำการและไม่ได้รับค่าตอบแทน

5. ด้านความก้าวหน้า หมายถึง พนักงานได้รับการส่งเสริมให้ได้เข้ารับการ ฝึกอบรม ประชุมสัมมนาและศึกษาดูงานเพื่อเพิ่มพูนความรู้ เป็นการส่งเสริมและพัฒนาทักษะให้ เกิดความชำนาญ ได้รับการสนับสนุนให้หาความรู้เพิ่มเติมและเปิด โอกาสให้พนักงานลาศึกษาต่อ ได้ ส่งเสริมให้ได้รับความก้าวหน้าในตำแหน่งงานที่สูงขึ้น

6. ด้านการปกครองบังคับบัญชา หมายถึง การติดต่อประสานงานและความสนิท สนิมเป็นกันเองระหว่างผู้บังคับบัญชากับพนักงาน และผู้บังคับบัญชาบริหารงาน โดยใช้หลักเหตุผล เห็นอรรถประโยชน์ ทำให้การทำงานของพนักงานกับเพื่อนร่วมงานมีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกันและให้การ ช่วยเหลือให้คำแนะนำเมื่อเกิดปัญหาในการทำงานและ ทำให้พนักงานมีความสามัคคีเข้าใจซึ่งกัน และกันระหว่างปฏิบัติงานเพื่อให้ผลงานสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด

7. ด้านนโยบายและการบริหารงาน หมายถึง องค์กรมีการกำหนดนโยบายและ แผนงานที่มีความชัดเจนและสามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้ มีการติดตามและประเมินผลการ ปฏิบัติงานของพนักงานอย่างสม่ำเสมอ โดยผู้บริหารมีความสามารถในการบริหารจัดการด้าน บุคลากรและติดต่อสื่อสารช่วยเหลือประสานงานกับแผนกอื่น ๆ ในองค์กร เพื่อให้องค์กรมุ่งสู่ ความสำเร็จ

8. ด้านสภาพการทำงาน หมายถึง บรรยากาศและสภาพแวดล้อมในการทำงานมี ความสะดวกสบายและเอื้อต่อการปฏิบัติงาน และสถานที่ทำงานในหน่วยงานจัดได้อย่างเหมาะสม มีการจัดอุปกรณ์และเครื่องมือที่จำเป็นในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพออยู่ในสภาพใช้งานได้ดีและ สะดวกต่อการ ใช้งานและกระตุ้นให้อยากปฏิบัติงาน

9. ด้านเงินเดือน หมายถึง รายได้ที่ได้รับมีความเหมาะสมคุ้มค่ากับปริมาณงานและระยะเวลาในการปฏิบัติงานและเพียงพอต่อการดำรงชีวิตและเหมาะสมกับสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน และมีการเลื่อนขั้นหรือตำแหน่งที่มีอยู่เป็นไปด้วยความยุติธรรม ตามความรู้ความสามารถและผลงานที่ปฏิบัติได้พร้อมทั้งองค์กรมีการจัดสรรและให้สวัสดิการแก่พนักงานอย่างเพียงพอ

10. ด้านความมั่นคงในงาน หมายถึง การไม่ถูกกลั่นแกล้งหรือถูกใส่ร้ายจากผู้บังคับบัญชา หรือตำแหน่งงานในหน้าที่เป็นอาชีพที่มั่นคงและสามารถช่วยให้ดำรงชีพอยู่ได้ และลักษณะงานที่ทำอยู่มีความสำคัญกับพนักงานขององค์กร ผลการปฏิบัติงานที่ดีทำให้องค์กรมีความมั่นคง เมื่อองค์กรมีความมั่นคงพนักงานก็จะมีความมั่นคงในการทำงาน

ความภักดีต่อองค์กร หมายถึง ความรู้สึกของบุคคลที่รู้สึกจงรักภักดีต่อองค์กร มีทัศนคติที่ดีต่อองค์กร สถานที่ที่ตนปฏิบัติงานอยู่ ทีมและอุทิศตนให้กับองค์กรตลอดจนรู้สึกรักและมีความอบอุ่น ผูกพันต่อองค์กร และจะปฏิบัติงานอยู่ในองค์กรต่อไปด้วยความเต็มใจ ประกอบด้วย

1. ด้านความภักดีต่อองค์กรด้านจิตใจ หมายถึง องค์กรบริหารส่วนตำบลแห่งนี้ เป็นองค์กรที่ดีที่สุด หากมีผู้ใดกล่าวร้ายต่อองค์กรบริหารส่วนตำบล พนักงานจะชี้แจง เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ถูกต้องและจะทุ่มเทอุทิศตนให้กับองค์กร

2. ด้านความภักดีต่อองค์กรด้านความคงอยู่ หมายถึง การให้ความสนใจต่อการพัฒนาและความเจริญก้าวหน้าขององค์กรบริหารส่วนตำบลการเชื่อมั่นและยอมรับในเป้าหมายและค่านิยมขององค์กรและยอมรับการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ เพื่อการพัฒนาขององค์กร

3. ด้านความภักดีต่อองค์กรด้านบรรทัดฐาน หมายถึง พนักงานไม่คิดที่จะโยกย้ายหรือเปลี่ยนแปลงไปทำงานที่แห่งใหม่ แม้ว่าในบางครั้งจะมีปัญหาในการทำงาน จนอยากจะลาออก แต่ก็เป็นเรื่องยากที่จะปฏิบัติจริง และพนักงานยินดีอุทิศตนเพื่อประโยชน์ส่วนรวมอันจะเกิดขึ้นกับองค์กรและเกิดความจงรักภักดีต่อองค์กรของตนเอง

4. ด้านความภักดีต่อองค์กรด้านพฤติกรรม หมายถึง การเต็มใจที่จะทุ่มเทกำลังกายกำลังใจ ในการทำงาน เพื่อช่วยให้องค์กรบริหารส่วนตำบลประสบความสำเร็จ เป้าหมายและค่านิยมขององค์กรสอดคล้องกับค่านิยมในการปฏิบัติงานและมีส่วนร่วมในกิจกรรมขององค์กรอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน หมายถึง การที่บุคคลมีความสามารถที่จะปฏิบัติงานนั้น ให้บรรลุผลได้ตรงตามเป้าหมายขององค์กรและทันระยะเวลาที่กำหนด ผลงานที่ได้มีคุณภาพและความถูกต้อง มีการดำเนินงานที่จะถือได้ว่ามีประสิทธิภาพสูงสุด มีวิธีการทำงานหรือนำเทคโนโลยี

ที่เหมาะสมเข้ามาช่วยเพิ่มผลงานและลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานและต้นทุนน้อยที่สุด โดยที่ใช้ทรัพยากรต่างๆ ที่มีอยู่ได้อย่างคุ้มค่า สามารถสร้างความพึงพอใจให้แก่ทุกฝ่ายได้ ประกอบด้วย

1. ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ หมายถึง มีการจัดลำดับความสำคัญของงาน เพื่อให้งานสำเร็จตามระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ พนักงานมีการทุ่มเทปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถทำให้ผลงานบรรลุเป้าหมายขององค์กรและมีแรงจูงใจที่ดีจะเป็นการกระตุ้นให้ท่านทุ่มเทปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถโดยมีแนวคิดใหม่ ๆ มาใช้ในการพัฒนางานอยู่เสมอ ผลงานมีความถูกต้องและเชื่อถือได้ส่งผลให้การดำเนินงานบรรลุเป้าหมาย

2. ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน หมายถึง การกำหนดขอบเขต อำนาจหน้าที่และขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน มีความสามารถปฏิบัติงาน ประสานงานได้ราบรื่นเพื่อช่วยลดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน และมีกระบวนการทำงานที่สอดคล้องกันในแต่ละกลุ่มงาน ทำให้ท่านปฏิบัติงานได้รวดเร็วทันเวลา และช่วยลดข้อขัดแย้งในการปฏิบัติงาน โดยทบทวนกระบวนการทำงาน ปรับปรุงวิธีการทำงานอย่างสม่ำเสมอเพื่อลดการปฏิบัติงานที่ซ้ำซ้อนและก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร

3. ด้านการจัดหาและใช้ปัจจัยทรัพยากร หมายถึง การจัดสรรงบประมาณและทรัพยากรที่เป็นปัจจัยสนับสนุนให้ผลการปฏิบัติงานได้ตามแผนงานที่กำหนด โดยเครื่องมือ เทคโนโลยีที่เพียงพอ มีคุณภาพและทันสมัยเป็นปัจจัยสำคัญที่สนับสนุนให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีกลไกการติดตาม ควบคุมการใช้งบประมาณให้เป็นไปตามแผนงานและมาตรฐานที่กำหนด เพื่อให้การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ และพัฒนาทักษะในการทำงานเพื่อพัฒนาผลงานให้มีคุณภาพ และเป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน

4. ด้านความพอใจของทุกฝ่าย หมายถึง การได้รับการยกย่องชมเชยในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงานเป็นสิ่งสะท้อนถึงความสามารถของท่านที่สามารถปฏิบัติงานให้เป็นที่ยอมรับของทุกฝ่าย และการมีความรู้ ทักษะในการปฏิบัติงาน ซึ่งสามารถสร้างการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน และผู้บังคับบัญชาได้ และผู้บริหารให้ความสำคัญต่อผลงานของท่านในการนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจนำไปใช้ประโยชน์หรืออ้างอิงในการทำงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง

องค์การบริหารส่วนตำบล หมายถึง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในระดับตำบลที่อยู่ใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด มีพื้นที่ 123 ตำบล ในเขตจังหวัดมหาสารคาม

พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล หมายถึง พนักงานที่ปฏิบัติงานที่องค์การบริหารส่วนตำบล 123 ตำบล ในเขตจังหวัดมหาสารคาม ประกอบด้วย พนักงานวิชาการ พนักงานปฏิบัติการ ลูกจ้างประจำ และลูกจ้างชั่วคราว

ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ จะได้รับประโยชน์ ดังนี้

1. เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ในการสร้างความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร
2. เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ในการสร้างความภักดีต่อองค์กรของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร
3. เพื่อทราบประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม และนำข้อมูลที่ได้ไปเป็นแนวทางในการแก้ไข ปรับปรุงการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม
4. เพื่อเป็นข้อสนเทศแสดงความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ความจงรักภักดีต่อองค์กร และประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม เพื่อเป็นข้อมูลในด้านการวางแผนการพัฒนาและการฝึกอบรมพนักงาน ให้มีความเป็นมืออาชีพและมีมาตรฐานสากลให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงและนโยบาย
5. เพื่อเป็นสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร ไว้เป็นฐานข้อมูลในการกำหนดแนวทางการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม สารสนเทศสำหรับนักวิชาการ สำหรับการสืบค้นและต่อ ยอดการวิจัยที่สมบูรณ์ขึ้น