

## สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ .....	ก
ABSTRACT .....	ก
กิตติกรรมประกาศ .....	จ
สารบัญ .....	ฅ
สารบัญตาราง .....	๗
สารบัญแผนภาพ .....	ฉ
สารบัญตารางภาคผนวก .....	ฉ
<b>บทที่ 1 บทนำ .....</b>	<b>1</b>
ภูมิหลัง .....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย .....	3
สมมติฐานการวิจัย .....	4
ขอบเขตการวิจัย .....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	6
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย .....	10
<b>บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....</b>	<b>11</b>
แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน .....	12
แนวคิดเกี่ยวกับความภักดีต่อองค์กร .....	36
แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน .....	46
บริบทขององค์การบริหารส่วนตำบล .....	67
บริบทของจังหวัดมหาสารคาม .....	76
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	85
กรอบแนวคิดการวิจัย .....	91
<b>บทที่ 3 วิธีดำเนินงานวิจัย .....</b>	<b>93</b>
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	93
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	95

หัวเรื่อง	หน้า
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	98
การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล .....	98
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	101
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....</b>	<b>104</b>
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	104
ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	105
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	106
<b>บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ .....</b>	<b>133</b>
สรุปผลการวิจัย .....	133
อภิปรายผล .....	134
ข้อเสนอแนะ .....	138
<b>บรรณานุกรม .....</b>	<b>141</b>
<b>ภาคผนวก .....</b>	<b>148</b>
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย .....	148
ภาคผนวก ข ค่า IOC และค่าอำนาจจำแนกรายชื่อของแบบสอบถาม .....	161
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์ .....	183
<b>ประวัติผู้วิจัย .....</b>	<b>189</b>

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	การแบ่งเขตการปกครองและจำนวนประชากรอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม .....	82
2	ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย .....	94
3	จำนวนและร้อยละ ข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม .....	106
4	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม โดยภาพรวม และจำแนกรายด้าน .....	109
5	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ด้านความสำเร็จ ในการทำงานของบุคคล จำแนกรายชื่อ .....	110
6	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ด้านการได้รับ การยอมรับนับถือ จำแนกรายชื่อ .....	111
7	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ด้านลักษณะ ของงานที่ปฏิบัติ จำแนกรายชื่อ .....	112
8	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ด้านความรับผิดชอบ จำแนกรายชื่อ .....	113
9	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ด้านความก้าวหน้า จำแนกรายชื่อ .....	114
10	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงาน องค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ด้านการปกครอง บังคับบัญชา จำแนกรายชื่อ .....	115

ตารางที่

หน้า

11	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงาน องค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ด้านนโยบาย และการบริหารงาน จำแนกรายชื่อ .....	116
12	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงาน องค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ด้านสภาพการทำงาน จำแนกรายชื่อ .....	117
13	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ด้านเงินเดือน จำแนกรายชื่อ .....	118
14	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงาน องค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ด้านความมั่นคง ในงาน จำแนกรายชื่อ .....	119
15	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับความภักดีต่อองค์กร ของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม โดยภาพรวมและ จำแนกรายด้าน .....	120
16	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับความภักดีต่อองค์กร ของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ด้านความภักดีต่อ องค์กรด้านจิตใจ จำแนกรายชื่อ .....	121
17	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับความภักดีต่อองค์กร ของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ด้านความภักดีต่อ องค์กรด้านความคงอยู่ จำแนกรายชื่อ .....	122
18	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับความภักดีต่อองค์กร ของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ด้านความภักดีต่อ องค์กรด้านบรรทัดฐาน จำแนกรายชื่อ .....	123
19	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับความภักดีต่อองค์กร ของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ด้านความภักดีต่อ องค์กรด้านพฤติกรรม จำแนกรายชื่อ .....	124

20	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม โดยภาพรวมและจำแนกรายด้าน .....	125
21	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ จำแนกรายข้อ .....	126
22	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน จำแนกรายข้อ .....	127
23	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ด้านการจัดหาและใช้ปัจจัยทรัพยากร จำแนกรายข้อ .....	128
24	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ด้านความพอใจของทุกฝ่าย จำแนกรายข้อ .....	129
25	ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม เป็นรายด้านและ โดยรวม .....	130
26	ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความภักดีต่อองค์กรกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม เป็นรายด้านและ โดยรวม .....	131

## สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่	หน้า
1	โครงสร้างองค์การบริหารส่วนตำบลตามกฎหมายองค์ประกอบขององค์การบริหารส่วนตำบลในการปฏิบัติงาน ..... 69
2	อำเภอเมืองมหาสารคาม ..... 76
3	กรอบแนวคิดของการวิจัย ..... 92



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## สารบัญตารางภาคผนวก

ตารางภาคผนวกที่	หน้า
1 ระดับคะแนนความน่าเชื่อถือของแบบสอบถาม (IOC).....	162
2 ระดับคะแนนค่าอำนาจจำแนกรายข้อ โดยใช้เทคนิค Item-total Correlation.....	172
3 คะแนนค่าความเชื่อมั่น โดยใช้วิธีคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา.....	179



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY