

ชื่อเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ความภักดีต่อองค์กร กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม

ผู้วิจัย นางสาว กุณมดี **ปริญญา** บธ.ม. (บริหารธุรกิจ)

กรรมการที่ปรึกษา ดร. อัจฉรพร เกลิมจิต **อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก**

ผศ. ว่าที่ร้อยตรี ดร.อรัญ ชูกระเดื่อง **อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม**

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2558

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน 2. ความภักดีต่อองค์กร 3. ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล 4. ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม 5. ความสัมพันธ์ระหว่างความภักดีต่อองค์กรกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม จำนวน 364 คน เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .95 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติที่ใช้ในการทดสอบความสัมพันธ์ ได้แก่ การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ผลการวิจัย พบว่า

1. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.66$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ($\bar{X} = 3.75$) ด้านความสำเร็จในการทำงานของบุคคล ($\bar{X} = 3.72$) ด้านความมั่นคงในงาน ($\bar{X} = 3.72$) ด้านความก้าวหน้า ($\bar{X} = 3.67$) ด้านการปกครองบังคับบัญชา ($\bar{X} = 3.65$) ด้านสภาพการทำงาน ($\bar{X} = 3.64$) ด้านเงินเดือน ($\bar{X} = 3.63$) ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ($\bar{X} = 3.62$) ด้านความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 3.60$) และด้านนโยบายและการบริหารงาน ($\bar{X} = 3.59$) ตามลำดับ

2. ความภักดีต่อองค์กรของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.68$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านความภักดีต่อองค์กรด้านจิตใจ

($\bar{X} = 3.70$) ด้านความภักดีต่อองค์กรด้านบรรทัดฐาน ($\bar{X} = 3.69$) ด้านความภักดีต่อองค์กรด้านความคงอยู่ ($\bar{X} = 3.66$) ด้านความภักดีต่อองค์กรด้านพฤติกรรม ($\bar{X} = 3.65$) ตามลำดับ

3. ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.90$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.93$) รองลงมาได้แก่ ด้านความพอใจของทุกฝ่าย ($\bar{X} = 3.90$) ด้านการจัดหาและใช้ปัจจัยทรัพยากร ($\bar{X} = 3.89$) และด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ($\bar{X} = 3.87$) ตามลำดับ

4. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกันกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม อยู่ในระดับปานกลาง ($r_{xy} = 0.470$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5. ความภักดีต่อองค์กรมีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกันกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม อยู่ในระดับปานกลาง ($r_{xy} = 0.536$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



TITLE : The Relations of the Satisfaction of the Officers with Work Performance and Organizational Commitment with the Performance Efficiency in the Sub-District Administrative Organizations in Maha Sarakham Province

AUTHOR : Mrs. Khanang Phuthomdee **DEGREE :** M.B.A. (Business Administration)

ADVISORS : Dr. Atcharaporn Chalermchit Chairman
Asst. Prof. Acting Sub. Lt. Dr. Arun Suikraduung Committee

RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2015

ABSTRACT

The objectives of this research were to 1. find the satisfaction of the officers with work performance, 2. and organizational commitment 3. with the job performance efficiency in the Sub-District Administrative Organizations in Maha Sarakham Province, 4. and to analyze the relations of the satisfaction with work performance 5. and organizational commitment with the performance efficiency of the officers in the Sub-District Administrative Organizations in Maha Sarakham Province. The samples were three hundred and sixty four officers of the Sub-District Administrative Organizations in Maha Sarakham Province. Taro Yamane method was employed for calculating the sample size. The instrument was a questionnaire. The statistics used were mean, standard deviation and Pearson's Correlation Coefficient. The research findings were as follows:

1. The findings showed that the average level of the satisfaction with the work performance of the officers in the Sub-District Administrative Organizations in Maha Sarakham Province was high ($\bar{X} = 3.66$). Ten high rated areas of the satisfaction were recognition ($\bar{X} = 3.75$), achievement ($\bar{X} = 3.72$), security ($\bar{X} = 3.72$), advancement ($\bar{X} = 3.67$), supervision ($\bar{X} = 3.65$), working conditions ($\bar{X} = 3.604$), salary ($\bar{X} = 3.63$), work itself ($\bar{X} = 3.62$), responsibility ($\bar{X} = 3.60$), and company policy and administration ($\bar{X} = 3.59$) respectively.

2. The findings indicated that the average level of the organizational commitment of the officers was high ($\bar{X} = 3.68$). Four high rated areas of the organizational commitment were mental commitment ($\bar{X} = 3.70$), existence of organizational commitment ($\bar{X} = 3.66$), and behaviorism commitment on the organization ($\bar{X} = 3.65$) respectively.

3. The findings also indicated that the efficiency of job performance of the officers in the Sub-District Administrative organizations in Maha Sarakham Province was high ($\bar{X} = 3.90$). Four high rated areas of the job performance efficiency were work process ($\bar{X} = 3.93$), satisfaction of all staff ($\bar{X} = 3.90$), resource provision ($\bar{X} = 3.89$), and achievement ($\bar{X} = 3.87$).

4. The findings indicated that the satisfaction was significantly related to the work performance efficiency of the officers in the sub-district administrative organizations in Maha Sarakham at the .05 level. The index of job performance efficiency was moderate ($r_{xy} = .470$).

5. The organizational commitment was significantly related to the job performance efficiency of the officers at the .05 level. The relations of the organizational commitment and job performance efficiency was moderate ($r_{xy} = .536$).