

บรรณานุกรม

- กมล ชูติพงษ์นำวิน. ยุทธศาสตร์การพัฒนา SMEs ที่สำคัญที่สุด. กรุงเทพฯ : ธนาคารกรุงเทพ, 2543.
- กฤษมันต์ วัฒนานรงค์ และคณะ. “ความภักดี ความประณีต และความปลอดภัยของนักศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ,” วารสารวิชาการพระจอมเกล้าพระนครเหนือ. 9(4) : 53- 60 ; ตุลาคม, 2540.
- โกวิทย์ นนทะแสน. การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรแขวงทาง สังกัดสำนักทางหลวงที่ 5 (ขอนแก่น). การศึกษาค้นคว้าอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. บธ.ม. (บริหารธุรกิจ) มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2542.
- โกวิทย์ พวงงาม. มิติใหม่การปกครองท้องถิ่นไทย วิสัยทัศน์การกระจายอำนาจและการบริหาร ท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : เสมาธรรม, 2549.
- ชะธิตญา หล้าสุวรรณ. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ภาวะผู้นำและมีของหัวหน้าหอผู้ป่วย ความก้าวหน้าในอาชีพ ความจงรักภักดีต่อองค์กรของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลชุมชน. วิทยานิพนธ์ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. บธ.ม. (บริหารธุรกิจ) กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2545.
- คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, สำนักงาน. คู่มือการปฏิบัติงาน. กรุงเทพฯ : สำนักงาน คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, 2556.
- จารุณี วงศ์คำแน่น. ความผูกพันต่อองค์กร (Organizational commitment) ศึกษาเฉพาะกรณี พนักงานสายสนับสนุนการปฏิบัติงาน การทำอากาศยานแห่งประเทศไทย. สารนิพนธ์ รัฐศาสตรมหาบัณฑิต. รป.ม. (รัฐศาสตร์) กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย ธรรมศาสตร์, 2547.
- ฉัตรศิริ ปิยะพิมพ์สิทธิ์. การใช้ SPSS เพื่อการวิเคราะห์ข้อมูล. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์, 2548.
- ชนาพร พิทยานุรักษ์. มนุษย์สัมพันธ์เกี่ยวข้องกับอะไรในการทำงาน. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย รามคำแหง, 2552.
- ชื่น สุขศิริ. จิตวิทยาอุตสาหกรรม. กรุงเทพฯ : สุตร โฟศาล, 2549.
- ณัฐพันธ์ เขจรนันท์. การจัดการทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น, 2548.

คณภา คำภู. การจัดการทรัพยากรมนุษย์. สืบค้นเมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2557.

จาก www.lpc.th.edu/Lecture%20note%201-2554/.../MG331-1-53.doc, ไม่ปรากฏปีที่พิมพ์.

ถวัลย์ เอื้อวิศาลวรวงศ์. ความจงรักภักดีต่อองค์กร : กรณีศึกษาเฉพาะพนักงานทั่วไป บริษัท

เบทาโกร อโกรกรุ๊ป จำกัด (มหาชน). ภาคนิพนธ์ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. ศศ.ม (การบริหารการพัฒนาสังคม) กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2547.

ทิพย์ กิจวิจารณ์. วิธีการวิจัยทางการศึกษา. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ, 2549.

ทิพวรรณ ศิริสมภพมย์. ความสัมพันธ์ระหว่างจิตสำนึกองค์กรกับประสิทธิภาพในการทำงาน

ของพนักงานธนาคารออมสิน. วิทยานิพนธ์ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. บธ.ม. (บริหารธุรกิจ) มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2553.

ทิพาวดี เมฆสุวรรณ. การส่งเสริมประสิทธิภาพในส่วนราชการ. กรุงเทพฯ : สำนักงาน

คณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, 2548.

ที่ว่า การอำเภอบรบือ. ความเป็นมาของอำเภอมหาสารคาม. มหาสารคาม : ที่ว่าการอำเภอบรบือ,

2554.

ทะเบียนอำเภอเมืองมหาสารคาม, สำนักงาน. การแบ่งเขตการปกครองและจำนวนประชากรอำเภอ

เมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม. มหาสารคาม : สำนักงานทะเบียนอำเภอเมืองมหาสารคาม, 2556.

ธนาพร แยมสุดา. ความสัมพันธ์ระหว่างปริมาณงาน การควบคุมงาน การสนับสนุน

ทางสังคมในการปฏิบัติงาน กับความผูกพันใจในการปฏิบัติงานของพยาบาล

วิชาชีพ โรงพยาบาลทั่วไป เขตตรวจราชการ. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย

สุโขทัยธรรมมาธิราช, 2550.

ชญญา ผลอนันต์. การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล:แนวทางสร้างความพึงพอใจแก่พนักงาน เล่ม 5.

พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : อินโนกราฟฟิกส์, 2547.

ธารทิพย์ สุขสายชล. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท ดีเอสแอล

อินเตอร์เนชั่นแนล (ประเทศไทย) จำกัด. วิทยานิพนธ์ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. บธ.ม.

(บริหารธุรกิจ) กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2546.

บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2545.

ประคัลภ์ ปันตพถังถูร. การทำให้พนักงานเกิดความรักในการทำงาน (Employee Work Passion)

สืบค้นเมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2557.

จาก praka1.wordpress.com/2012/01/27/การทำให้พนักงานเกิดความรัก/, 2555.

ปลาพิต ศรีสว่างวงศ์. ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับ

ประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย.

วิทยานิพนธ์ บัณฑิตมหาบัณฑิต. บช.ม. (บัณฑิตมหาบัณฑิต) มหาสารคาม : มหาวิทยาลัย

มหาสารคาม, 2549.

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. จิตวิทยาอุตสาหกรรม. กรุงเทพมหานคร : สหมิตรอพเพซ, 2544.

ประพันธ์ พุทธานู. ความผูกพันและประสิทธิผลขององค์กร : ศึกษาเฉพาะกรณีนายทหาร

สัญญาบัตรของกองทัพภาคที่ 1 ในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ บริหารธุรกิจ

มหาบัณฑิต. บช.ม. (บริหารธุรกิจ) กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2543.

พัชรรา. ความรับผิดชอบ. สืบค้นเมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2557.

จาก patcharatangrom.blogspot.com/2008/08/1_2267.html, ไม่ปรากฏปีที่พิมพ์.

พัชรินทร์ รอดพยงค์. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล การเพิ่มคุณค่าในงานกับ

ความจงรักภักดีต่อองค์กรของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงกลาโหม.

วิทยานิพนธ์ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. บช.ม. (บริหารธุรกิจ) กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์

มหาวิทยาลัย, 2545.

พัสดุ เดชะรินทร์. บรรยากาศในองค์กร. สืบค้นเมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2557.

จาก www.chulapedia.chula.ac.th/index.php/บรรยากาศในองค์กร, ไม่ปรากฏปีที่พิมพ์.

แพรภัทร ยอดแก้ว. พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร. สืบค้นเมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2557.

จาก www.gotoknow.org > หน้าแรก > แพรภัทร > สมุด > ทฤษฎี, ไม่ปรากฏปีที่พิมพ์.

มนฤทัย ลากเฉลิมพงศ์. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของ

พนักงานต้อนรับภาคพื้นประจำท่าอากาศยานกรุงเทพฯ ของบริษัทการบินไทย (จำกัด)

มหาชน. วิทยานิพนธ์ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. บช.ม. (บริหารธุรกิจ) กรุงเทพฯ :

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร, 2548.

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร. บทบาทผู้บริหาร ผู้นำยุคใหม่. กรุงเทพฯ :

มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลพระนคร. 2556.

มหาวิทยาลัยศิลปากร. เทคนิคการบริหารจัดการในงานบรรลุป้าหมาย. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย

ศิลปากร, 2556.

- มาโนชน์ จันทร์เกตุ. ประสิทธิภาพการบริหารงานองค์กรบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง
มหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. บธ.ม. (บริหารธุรกิจ) มหาสารคาม
: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2549.
- รัชณี ศรีสุทธีวงษา. ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการทำงาน ความจงรักภักดีต่อองค์กร
และประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานมหาวิทยาลัยมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. บธ.ม. (บริหารธุรกิจ) มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม,
2552.
- วิชัย แหวนเพชร. มนุษย์สัมพันธ์ในการบริหารอุตสาหกรรม. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ :
ธรรมกมล, 2548.
- วิทยา คำนธำรงกุล. การบริหาร. กรุงเทพฯ : เวิร์ดเวฟ เอ็ดดูเคชั่น จำกัด, 2546.
- วิเชียร วิทยอุดม. พฤติกรรมองค์กร. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : ธนรัชการพิมพ์, 2551.
- ศนิกานต์ ศิริศักดิ์ยศ. ความจงรักภักดีต่อองค์กรศึกษาเฉพาะกรณีพนักงานระดับปฏิบัติการ สาย
งานบริการลูกค้าบริษัท ทีเอ ออเรนจ์ จำกัด. ภาคนิพนธ์ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. ศศ.ม
(การบริหารการพัฒนาสังคม) กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2548.
- ศรีโพธิ์ วายุพัถร์. นโยบายและการวางแผนงานอย่างมีประสิทธิภาพ ประธานคณะกรรมการ
สมานฉันท์แรงงานไทย. สืบค้นเมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2557.
จาก www.trclabourunion.com/d812.doc, ไม่ปรากฏปีที่พิมพ์.
- ศุภชาติ ธาตุบุรมย์. การศึกษาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร ขององค์การบริหารส่วน
ตำบลในเขตอำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา. วิทยานิพนธ์ รัฐประศาสนศาสตร์
มหาบัณฑิต. ร.บ.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์) มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม,
2553.
- สมนึก ภัททิยธนี. การวัดผลการศึกษา. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2544.
- _____. สถิติพื้นฐานเพื่อการวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 2. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม,
2546.
- สมใจ ลักษณะ. การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏ
สวนสุนันทา, 2543.
- _____. การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏ
สวนสุนันทา, 2546.
- สัมฤทธิ์ กางเพ็ง. แบบสอบถามมาตราส่วน. สืบค้นเมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2557.
จาก www.kroobannok.com > ข่าว/บทความ > เรื่องราวจากสมาชิก, 2554.

สร้อยตระกูล (ติวยานนท์) ธรรมดาณะ. พฤติกรรมองค์การ ทฤษฎีและการประยุกต์. พิมพ์ครั้งที่ 4.

กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2550.

สิริอร วิชชาวุฒ. จิตวิทยาทั่วไป. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2547.

สุรพงษ์ ภิชโยภาพ. ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน. วิทยานิพนธ์

วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต. วท.ม. (วิทยาศาสตร์) กรุงเทพฯ : เทคโนโลยีบริหาร, 2546.

ส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดมหาสารคาม. สำนักงาน. การจัดทำแผนพัฒนาสามปีของ

องค์กรปกครองท้องถิ่น (พ.ศ.2555-2557). มหาสารคาม: สำนักงานส่งเสริมการปกครอง

ท้องถิ่นจังหวัดมหาสารคาม, 2554.

ส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น, กรม. คู่มือการปฏิบัติงานการจัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหาร

ส่วนตำบล. สืบค้นเมื่อ 9 กันยายน พ.ศ. 2556.

จาก <http://www.thailocaladmin.go.th/index.jsp>, 2554.

สารานุกรมเสรี. จังหวัดมหาสารคาม. สืบค้นเมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2556. จาก th.wikipedia.org/wiki/

จังหวัดมหาสารคาม, 2556.

_____ . ภูมิศาสตร์. สืบค้นเมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2556. จาก th.wikipedia.org/wiki/จังหวัด

มหาสารคาม, 2556.

หทัยรัตน์ ต้นสุวรรณ. ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร ความจงรักภักดีต่อองค์กร และบรรยากาศใน

องค์กรที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานการนิคมอุตสาหกรรมแห่ง

ประเทศไทยสำนักงานใหญ่. วิทยานิพนธ์ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. บธ.ม.

(บริหารธุรกิจ) กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2550.

องค์การบริหารส่วนตำบลบรบือ. โครงสร้างองค์การบริหารส่วนตำบลตามกฎหมายองค์ประกอบ

ขององค์การ บริหารส่วนตำบลในการปฏิบัติงาน. มหาสารคาม : องค์การบริหารส่วน

ตำบลบรบือ, 2556.

_____ . แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา. มหาสารคาม : องค์การบริหารส่วนตำบลบรบือ, 2556.

องค์การบริหารส่วนตำบลวังใหม่. พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดมหาสารคาม.

มหาสารคาม : องค์การบริหารส่วนตำบลวังใหม่, 2556.

อักรินทร์ พาพเสวต. ปัจจัยเชิงจิตที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมในการปฏิบัติงานของพนักงาน

บริษัท คาโอ อินดัสเตรียล (ประเทศไทย) จำกัด. วิทยานิพนธ์ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต.

บธ.ม. (บริหารธุรกิจ) กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2546.

อาภรณ์ ภูวิทย์พันธ์ุ. สร้างความสำเร็จในการทำงาน. สืบค้นเมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2557.

จาก www.saf.mut.ac.th/Pages/work/sara.14.html, ไม่ปรากฏปีที่พิมพ์.

อำนวยการเผยแพร่งานวิจัย. จิตวิทยาอุตสาหกรรม. กรุงเทพฯ : อักษรพัฒนา, 2544.

อุษุมพร แก้วขุนทด. ความไว้วางใจในผู้นำองค์กร ความไว้วางใจภายในองค์กร และความจงรักภักดี
ต่อองค์กรที่มีผลต่อพฤติกรรมและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท
เนตปีเคเค จำกัด. วิทยานิพนธ์ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. บธ.ม. (บริหารธุรกิจ)
กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2550.

Anderson, R., K. Ponnaveolu and S.S Srinivasan. "Customer Loyalty in E-Commerce : An
Exploration Of Its Antecedents and Consequences," *Journal of Retailing*, 11(78) :
41-50, 2002.

McCarthy, D.G. *Seven Steps to Guarantee Failure*. Word Executive's Digest, Singapore
: Times Printers Co., Ltd., 1998.

Gibson, J. and L. Ivancovich. *Organization : Behavior, Structure. Process*. 4th ed. Texas :
Business Publication, 1988.

Gronroos, C. *Service Management and Marketing-Managing the Moments of
Truth in Service Competition*. Massachusetts : Lexington Books, 2000.

Herzberg, F. *et. al. The Motivation To Work*. 2nd ed.. New York : John Wiley And
Sons Inc., 1959.

Hodson, R. "Work Place Behaviors," *Work and Occupations*. 18(3) : 271-290 ; August,
1991.

Hugh, J. A. and N. F. Daniel. *Organization Behavior*. Copyright by McGraw-Hill
Company, 1986.

Kugler, A. D. "Employee Referrals and Efficiency Wages," *Labour Economics*.
10 : 531 – 556 ; January–February, 2003.

Permalink. *Rganizational Commitment to Employees*. Retrieved February 25, 2014.
[On –line] From www.oknation.net/blog/uptraining/2014/01/09/entry-1, 2014.

Robert A. B. *Behavior in Organization*. Boston : Allyn and Bacon, 1986.

Schermerhorn, Jr, *et. al. Basic Organizational Behavior*. 2nd ed. New York :
John Wiley & Sons, 1984.

Steer, R.M. and L.W. Porter. *Motivation and Work Behavior*. 5th ed. New York :
McGraw-Hill, 1991.

Stevens, J. **Applied Multivariate Statistics For The Social Sciences**. 3rd ed.

Mahwah, N.J. : Lawrence Erlbaum Associate, Inc., 2005.

Torch Leadership. **หนทางก้าวหน้าในงานคุณทำ**. สืบค้นเมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2557.

จาก www.adecco.co.th/employers/adecco-thought-leadership-detail.aspx?..., 2553.

Woodcoch, M. **Team Development Manual**. Worcester : Billing and Sons, 1989.

Yamane, T. **Statistic: An Introductory Analysis**. 3rd ed. New York: Harper and Row, 1973.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY