

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเบียดงชีพของเทศบาลตำบลลิ้นฟ้าอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเขตพื้นที่การบริการและลักษณะการให้บริการ

3.1 ผลการทดสอบสมมติฐานความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเบียดงชีพของเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเขตพื้นที่การ โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ตารางที่ 12 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเบียดงชีพของเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเขตพื้นที่การบริการ โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเบียดงชีพของเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด	เขตพื้นที่การบริการเขต 1		เขตพื้นที่การบริการเขต 2		t	sig
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	4.20	0.24	4.28	0.21	2.86	0.00*
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.06	0.29	4.28	0.24	6.21	0.00*
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้สูงอายุ	4.11	0.30	4.26	0.26	4.09	0.00*
4. ด้านการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร	4.12	0.31	4.19	0.24	2.20	0.03*
รวม	4.12	0.20	4.25	0.15	5.75	0.00*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 12 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเบียดงชีพของเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเขตพื้นที่การบริการ พบว่า โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.2 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเบียดงชีพของเทศบาลตำบลลิ้นฟ้าอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามลักษณะการให้บริการโดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ตารางที่ 13 วิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเบียดงชีพของเทศบาลตำบลลิ้นฟ้าอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามลักษณะการให้บริการ โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเบียดงชีพของเทศบาลตำบลลิ้นฟ้าอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด	ลักษณะการให้บริการรับเอง		ลักษณะการให้บริการผู้อื่นรับแทน		t	sig
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	4.24	0.23	4.25	0.21	0.44	0.66
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.16	0.29	4.19	0.27	0.64	0.52
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้สูงอายุ	4.18	0.29	4.16	0.31	0.46	0.65
4. ด้านการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร	4.16	0.29	4.14	0.24	0.44	0.66
รวม	4.19	0.19	4.19	0.17	0.04	0.97

จากตารางที่ 13 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเบียดงชีพของเทศบาลตำบลลิ้นฟ้าอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามลักษณะการให้บริการ พบว่าโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเบียดงชีพของเทศบาลตำบลลันฟ้า อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด

ตารางที่ 14 ข้อเสนอแนะความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเบียดงชีพของเทศบาลตำบลลันฟ้า อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด

ความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเบียดงชีพของเทศบาลตำบลลันฟ้าอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด	ความถี่	ร้อยละ
1. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ		
1. เทศบาลควรให้บริการอย่างทั่วถึงและเป็นธรรมกับผู้สูงอายุ	15	7
2. เทศบาลควรมีขั้นตอนการคัดเลือกผู้สูงอายุอย่างเหมาะสม	14	6
3. เทศบาลควรมีการดำเนินงานด้านเบียดงชีพผู้สูงอายุอย่างมีประสิทธิภาพ	12	6
4. เทศบาลควรเปิดโอกาสให้ผู้สูงอายุมีส่วนร่วมในแสดงความคิดเห็น	11	5
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		
1. เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการควรพูดด้วยวาจาที่สุภาพและมีกิริยาที่สุภาพ	17	8
2. เจ้าหน้าที่ควรมีความรับผิดชอบและมีความกระตือรือร้นในการให้บริการ	15	7
3. จำนวนของเจ้าหน้าที่ควรมีเพียงพอต่อผู้ที่มาใช้บริการ	13	6
4. เจ้าหน้าที่ควรอธิบายขั้นตอนการรับและให้บริการอย่างละเอียด	10	4
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้สูงอายุ		
1. เทศบาลควรมีการจัดมุมหนังสือ/วารสารไว้อำนวยความสะดวกแก่ผู้มาใช้บริการ	16	7
2. เทศบาลควรมีเครื่องหมายบอกรายละเอียดแก่ผู้สูงอายุที่มาใช้บริการให้ชัดเจน	14	6
3. เทศบาลควรจัดเตรียมสถานที่ให้เหมาะสมกับจำนวนของผู้สูงอายุที่มาใช้บริการ	13	6
4. เจ้าหน้าที่ควรจัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกให้เพียงพอต่อผู้สูงอายุที่มาใช้บริการ	11	5

ความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเบี้ยยังชีพของเทศบาลตำบล ดั้นฟ้าอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด	ความถี่	ร้อยละ
4. ด้านการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร		
1.เจ้าหน้าที่ควรมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้ผู้สูงอายุทราบ อย่างทั่วถึง	19	9
2. เทศบาลควรมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่หลากหลายรูปแบบ	16	7
3. เทศบาลควรมีกิจกรรมส่งเสริมให้ผู้สูงอายุได้มีโอกาสเข้าไป ตรวจสอบการจ่ายเบี้ยยังชีพของเทศบาล	14	6
3. เทศบาลควรมีการชี้แจง แนะนำขั้นตอนการรับรู้ข้อมูลข่าวสารและ การให้บริการ	11	5
รวม	226	100

จากตารางที่ 14 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเบี้ยยังชีพของเทศบาลตำบลดั้นฟ้า อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า มีจำนวนความถี่ที่เสนอแนะมากที่สุด คือ ด้านการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร อาจเป็นไปได้ว่า เทศบาลตำบลดั้นฟ้า มีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารการบริการเบี้ยยังชีพทุกขั้นตอนอย่างทั่วถึงผู้สูงอายุต่อ และมีการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลายรูปแบบในเผยแพร่ เช่นมีแผ่นพับบริการต่างๆ และมีหนังสือแจ้งการจ่ายเบี้ยยังชีพให้ผู้สูงอายุทราบทุกครั้ง รองลงมา คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ อาจเป็นเพราะว่าเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลดั้นฟ้า ให้อำนวยความสะดวกด้วยหน้าตาขี้มยิ้มแจ่มใส พุดจาสุภาพ มีการแนะนำขั้นตอนการให้บริการ มีการอธิบายตอบข้อซักถามของผู้สูงอายุ มีการบริการด้วยความเต็มใจ มีความรู้ความชำนาญ มีความซื่อสัตย์ น่าเชื่อถือ มีความเข้าใจในความต้องการของผู้สูงอายุ มีความรับผิดชอบ โปร่งใสและเป็นธรรมในการจ่ายเบี้ยยังชีพ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้สูงอายุ อาจเกิดขึ้นจาก เทศบาลตำบลดั้นฟ้า มีการจัดสถานที่บริการทั้งในและนอกสถานที่ สถานที่ในการให้บริการมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด สะดวก เอื้อต่อการให้บริการ มีจำนวนที่นั่งให้กับผู้สูงอายุที่มีรับเบี้ยยังชีพ มีเครื่องหมาย/สัญลักษณ์/ป้ายบอกรายละเอียดอย่างชัดเจน และข้อเสนอแนะความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเบี้ยยังชีพของเทศบาลตำบลดั้นฟ้า ที่เสนอแนะน้อยที่สุด คือ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ อาจเป็นไปได้ว่า เทศบาลตำบลดั้นฟ้าเปิดโอกาสให้

ผู้สูงอายุมีส่วนร่วมในแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการในการดำเนินการพิจารณาคัดเลือกผู้มี
คุณสมบัติ และมีการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพด้วยความรวดเร็วอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY