

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ	ก
ABSTRACT	ข
กิตติกรรมประกาศ	ค
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญแผนภาพ	ช
สารบัญตารางภาคผนวก	ณ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
คำถามการศึกษา	3
วัตถุประสงค์การศึกษา	4
สมมติฐานการศึกษา	4
ขอบเขตการศึกษา	4
กรอบแนวคิดการศึกษา	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	6
ประโยชน์การศึกษา	7
บทที่ 2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความคิดเห็น	8
แนวคิดเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการสังคม	11
แนวคิดเกี่ยวกับการให้บริการ	14
แนวคิดเกี่ยวกับผู้สูงอายุ	22
แนวคิดเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	24
แนวคิดเกี่ยวกับการปกครองส่วนท้องถิ่น	27
สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานของเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า	29
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	35

สารบัญ (ต่อ)

หัวเรื่อง	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา	42
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	42
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	44
การเก็บรวบรวมข้อมูล	47
การจัดกระทำกับข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล.....	47
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	48
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	52
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	52
ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	52
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	53
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	66
สรุปผลการศึกษา	66
อภิปรายผล	67
ข้อเสนอแนะ	69
บรรณานุกรม	72
ภาคผนวก	77
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	78
ภาคผนวก ข การหาคุณภาพเครื่องมือ	85
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์และแต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญ	88
ประวัติผู้วิจัย	94

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	แสดงจำนวนประชากรตำบลลิ้นฟ้า 30
2	แสดงจำนวนผู้สูงอายุจำแนกตามหมู่บ้านและเขตพื้นที่การรับเบี้ยยังชีพ 31
3	แสดงจำนวนผู้สูงอายุจำแนกตามลักษณะการรับเบี้ยยังชีพ 32
4	แสดงการเปรียบเทียบการได้มาซึ่งตัวแปร 40
5	แสดงจำนวนประชากรผู้สูงอายุและกลุ่มตัวอย่าง 44
6	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม 52
7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อการให้บริการ เบี้ยยังชีพของเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวม และจำแนกเป็นรายค้ำน 54
8	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อการให้บริการ เบี้ยยังชีพของเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้าน กระบวนการขั้นตอนการให้บริการ จำแนกเป็นรายข้อ 55
9	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อการให้บริการ เบี้ยยังชีพของเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ จำแนกเป็นรายข้อ 56
10	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อการให้บริการ เบี้ยยังชีพของเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านสิ่ง อำนวยความสะดวกแก่ผู้สูงอายุ รายค้ำนและจำแนกเป็นรายข้อ..... 57
11	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อการ ให้บริการ เบี้ยยังชีพของเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการ รับรู้ข้อมูลข่าวสาร รายค้ำนและจำแนกเป็นรายข้อ 58
12	วิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเบี้ยยังชีพของ เทศบาล ตำบลลิ้นฟ้าอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเขตพื้นที่การบริการ โดยรวมและจำแนกเป็นรายค้ำน 60

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
13 วิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเบียดงชีพของเทศบาลตำบลลิ้นฟ้าอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามลักษณะการให้บริการโดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน	61
14 ข้อเสนอแนะความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเบียดงชีพของเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด.....	62



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา.....	6
2 แสดงกระบวนการให้บริการ	21



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญตารางภาคผนวก

ตารางภาคผนวกที่

หน้า

- 1 การหาผลรวมและค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม คำอำนาจ
จำแนกรายข้อและความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ความคิดเห็นของผู้สูงอายุ
ต่อการให้บริการเบี้ยยังชีพของเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า อำเภอจตุรพักตรพิมาน
จังหวัดร้อยเอ็ด.....

86



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY