

## บรรณานุกรม

- การปกครอง, กรม. คู่มือการพัฒนาบริการประชาชนสำหรับการปฏิบัติงานระดับอำเภอ.  
พิมพ์ครั้งที่ 2 กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์อาสารักษาดินแดน, 2552.
- \_\_\_\_\_ ส่วนการทะเบียนราษฎร. คู่มือปฏิบัติงานทะเบียนราษฎร. กรุงเทพฯ :  
โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น, 2544.
- \_\_\_\_\_ . ส่วนบัตรประจำตัวประชาชน. คู่มือการอบรมโครงการจัดทำบัตรประจำตัว  
ประชาชนด้วยระบบปฏิบัติการอัตโนมัติ. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์อาสา  
รักษาดินแดน, 2550.
- กิติมา ปรีศคิดถ.การบริหารและนิเทศการศึกษาเบื้องต้น. กรุงเทพฯ ฯ : บริษัทอักษรพิพัฒน์  
จำกัด, 2532.
- ขจรชัย วัฒนาประยูร. คู่มือปฏิบัติงานฝ่ายปกครอง. พระนครศรีอยุธยา,ม.ป.ท. 2551.
- ทิพย์อักษร จันทร์ศิริ. ความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการด้านงานทะเบียนราษฎรในเขต  
เทศบาลเมืองลพบุรี.วิทยานิพนธ์ศศ.ม. นครปฐม: มหาวิทยาลัยมหิดล,2546.
- เทพนม เมืองแมน และสวิง สุวรรณ. พฤติกรรมองค์กร.กรุงเทพฯ ฯ : ไทยวัฒนาพานิช,  
2540.
- ธีรพงษ์ ภัคดี ไพบูลย์สกุล. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานทะเบียน: ศึกษา  
เฉพาะกรณีสำนักงานทะเบียนอำเภอหนองกี่จังหวัดบุรีรัมย์. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.  
กรุงเทพฯ ฯ : มหาวิทยาลัยเกริก, 2538.ถ่ายเอกสาร.
- นุชลดดา วงศ์คำจันทร์. ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักทะเบียน  
อำเภอวังนบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ร.ม. มหาสารคาม :  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม,2553.
- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ ฯ : สุวีริยาสาส์น, 2545.
- บุญธรรม เลิศสุจีเกษม. คู่มือสำหรับข้าราชการกรมการปกครอง: ปลัดอำเภอ. กรุงเทพฯ ฯ :  
บพิศการพิมพ์, 2551.
- ปรากรม วุฒิพงศ์และคณะ.ระบบประกันสุขภาพของไทย.กรุงเทพฯ ฯ : แสงแดด,2540.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ ฯ : บริษัทสหมิตรออฟ  
เซทจำกัด, 2535.

- ปารีชาติ รุ่งมรกต. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักงานเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ปร.ม. กรุงเทพฯ ฯ : สถาบันราชภัฏสวนดุสิต, 2547. ถ่ายเอกสาร.
- ปิยลักษณ์ โพธิวรรณ. เอกสารประกอบการสอนสถิติสำหรับการวิจัย. มหาสารคาม : 2556
- ประชัย เปี่ยมสมบูรณ์. พฤติกรรมการบริการในการบริหารองค์กร. เอกสารการสอนชุดวิชา หลักการบริหารองค์กร คณะรัฐศาสตร์ กรุงเทพฯ ฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2531.
- ไพศาล วรคำ. การวิจัยทางการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 6 มหาสารคาม : ตักสิลาการพิมพ์, 2556.
- มณี โพธิเสน. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนและบุคลากรในโรงเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนโพธิเสนวิทยา อำเภอท่าป่อ จังหวัดหนองคาย. การศึกษาค้นคว้าอิสระ กศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2543.
- มนัส สุภวิริยากร. ความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการด้านงานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชนของเทศบาลนครภูเก็ต. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ปร.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550. ถ่ายเอกสาร.
- มหาวิทยาลัยมหิดล. คู่มือเทคนิคการให้บริการด้วยใจ. วันที่สืบค้นข้อมูล 4 กรกฎาคม 2557, จาก <http://www.op.mahidol.ac/orga//>, 2556.
- มหาวิทยาลัยศรีประทุม. คู่มือมาตรฐานการให้บริการ. สืบค้นเมื่อ 4 กรกฎาคม 2557, จาก [http://www.sup.ac.th/afair/2012/01/services\\_guide.pdf](http://www.sup.ac.th/afair/2012/01/services_guide.pdf), 2556
- “รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2550” ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 124 ตอน 47 ก หน้า 1 - 127 24 สิงหาคม 2550.
- ราชบัณฑิตยสถาน. พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ ฯ : นานมีบุ๊คส์พับลิเคชันส์, 2546.
- ถัดดาวัลย์ เพชรโรจน์และอัจฉรา ชำนิประศาสน์. ระเบียบวิธีการวิจัย. กรุงเทพฯ ฯ : ดีการพิมพ์จำกัด, 2547.
- วรภรณ์ ศิริวงศ์. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอศึกษาเฉพาะกรณี : สำนักทะเบียนอำเภอบ้านโพธิ์ จังหวัดฉะเชิงเทรา. ปัญหาพิเศษ ปร.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2551. ถ่ายเอกสาร.

- วสันต์ เตชะฟอง. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของ  
สำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลหางดง จังหวัดเชียงใหม่การค้นคว้าแบบอิสระ  
ร.ม.เชียงใหม่:มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2549. ถ่ายเอกสาร.
- วัลลภา ชายหาด. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะด้านรักษาความ  
สะอาดของกรุงเทพมหานคร. ปริญญาานิพนธ์ ร.ม. กรุงเทพฯ ๑ : จุฬาลงกรณ์  
มหาวิทยาลัย, 2532.
- วิรัช สวงวนวงศ์วาน และพรรณพิมล ก้านกนก.การจัดการตลาด.กรุงเทพฯ ๑ :มหาวิทยาลัย  
รามคำแหง, 2545.
- ศิริพร ต้นติพุดวินัย.การพยาบาลยุคโลกาภิวัตน์.กรุงเทพฯ ๑ : กองพยาบาล กระทรวง  
สาธารณสุข, 2538.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. องค์การและการจัดองค์การ. กรุงเทพฯ ๑ : ไทยสาสน์, 2544.
- สมชัย เลิศทิวังษ์. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริหารทำความสะอาดของบริษัท  
พี.ซี. เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด.การศึกษาด้วยตนเอง. ศศ.ม. กรุงเทพฯ ๑ :  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2544.
- สมพร ควรคำคง. ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนัก  
ทะเบียนอำเภอแกลง จังหวัดมหาสารคาม.การศึกษาค้นคว้าอิสระ ร.ม.  
มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2555.
- สาโรช ไสสมบัติ. ความพึงพอใจในการทำงานของครูอาจารย์ในโรงเรียนมัธยมศึกษา  
สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด. ปริญญาานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม :  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทร์วิโรฒ มหาสารคาม, 2534.
- สุโขทัยธรรมมาธิราช, มหาวิทยาลัย, สาขาวิชาคหกรรมศาสตร์. การจัดการและเทคนิคการ  
บริหารในภัตตาคาร. เล่ม 1 หน้า 1-7 มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช,  
นนทบุรี.2539.
- สุจิตรา พัฒนะภูมิ. การปรับปรุงโครงสร้างองค์กร:ศึกษากรณีสำนักงานคณะกรรมการ  
ราชการครู. สารนิพนธ์ ร.ม.กรุงเทพฯ ๑ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2536.
- สุเทพ แสงอ่วม. ความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านงานทะเบียนราษฎรจากสำนักงานทะเบียน  
ท้องถิ่นเทศบาลตำบลศรีเชียงใหม่ อำเภอศรีเชียงใหม่ จังหวัดหนองคาย.  
วิทยานิพนธ์ ร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2551.

- สุมาลย์ หอมดวง. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนัก  
ทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม.  
วิทยานิพนธ์ ร.บ. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2550.
- สุรางคณา สุริหาร. ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนัก  
ทะเบียนท้องถิ่น กรณีศึกษา : เทศบาลตำบลปอภาร อำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัด  
ร้อยเอ็ด. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏ  
มหาสารคาม, 2556.
- สุวรรณ ทองบุ. การวิจัยทางการศึกษา. มหาสารคาม : อภิชาตการพิมพ์, 2550.
- อนง สุวรรณบัณฑิตและภาสกร อุดมพัฒน์กิจ. จิตวิทยาบริการ. กรุงเทพฯ : เพรส แอนด์  
ดีไซน์, 2548.
- อรรถพล พรหมดีมา. ความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการงานทะเบียนราษฎร  
สำนักงานเขตธนบุรี. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์,  
2549. ถ่ายเอกสาร.
- Millet, John D. *Management in the Public service*. New York: McGraw-Hill, 1954.
- Wolman, Benjamin B. *Dictionary of Behavioral Science*. VanNorstrand: Reinhart. 1973.