















































จากตารางที่ 16 พบว่า ประชาชนได้ให้ข้อเสนอแนะต่อการให้บริการประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรวชิรบุรี อำเภอวชิรบุรี จังหวัดมหาสารคาม โดยข้อเสนอแนะที่มีความถี่สูงสุดแต่ละด้าน ดังนี้ด้านการดำเนินการตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ คือ ควรจัดเจ้าหน้าที่ผลัดเปลี่ยนเวรการบริการประชาชนในช่วงพักกลางวันหรือในเวลาว่างเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนได้อย่างเต็มที่ (25 ความถี่) ด้านระบบการให้บริการ คือ ควรมีป้ายประชาสัมพันธ์ที่แสดงถึงลำดับขั้นตอน/กระบวนการบริการที่อำนวยความสะดวกและรวดเร็วแก่ผู้รับบริการ (23 ความถี่) ด้านข้อมูลข่าวสาร คือ ควรมีการประชาสัมพันธ์ด้วยสื่อต่างๆ เช่น แผ่นพับ ป้าย วนิลา คู่่มือเล่มเล็ก เป็นต้น เพื่อเป็นการให้ความรู้เบื้องต้นแก่ประชาชนในการรับบริการร้องเรียนเรื่องต่างๆ (20 ความถี่) ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ คือ ควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่สายตรวจออกพบปะเยี่ยมเยียนประชาชนอย่างสม่ำเสมอ มีการมอบหมายภารกิจให้ชัดเจน โดยกำหนดแผนการตรวจเยี่ยมในแต่ละท้องถิ่นอาทิพบประชาชนในตลาดร้านค้าในชุมชน เป็นต้น (24 ความถี่) และด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม คือ ควรปรับปรุงสถานที่ในการให้บริการให้กว้างขวาง สะอาด และสะดวกในการใช้บริการ (27 ความถี่)