

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาค้นคว้าความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรวาวปี ปทุม อำเภวาวปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถามตรวจสอบความสมบูรณ์ ประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล นำเสนอข้อมูลด้วยตารางประกอบคำอธิบายตามวัตถุประสงค์ ของการศึกษาตามขั้นตอน ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เข้าใจตรงกันในการแปลความหมายของข้อมูล ผู้ศึกษาจึงกำหนดสัญลักษณ์ ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลไว้ ดังนี้

- \bar{X} แทน ค่าเฉลี่ย (Mean)
- S.D. แทน ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
- F แทน สถิติทดสอบที่ใช้ในการพิจารณา f - Distribution
- Df แทน ระดับความเป็นอิสระ (Degrees of Freedom)
- SS แทน ผลรวมของค่าความเบี่ยงเบน (Sum of Squares)
- MS แทน ค่าเฉลี่ยผลรวมของคะแนนเบี่ยงเบน (Mean Squares)
- *
- f แทน ความถี่

ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานี ตำรวจภูธรวชิรบุรี อำเภอวชิรบุรี จังหวัดมหาสารคาม ผู้ศึกษาได้วิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศอายุระดับ การศึกษาและอาชีพ

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรวชิรบุรี อำเภอวชิรบุรี จังหวัดมหาสารคาม

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรวชิรบุรี อำเภอวชิรบุรี จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตาม เพศอายุระดับการศึกษาและอาชีพ

ตอนที่ 4 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานี ตำรวจภูธรวชิรบุรี อำเภอวชิรบุรี จังหวัดมหาสารคาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งเป็นประชาชนผู้มาใช้บริการที่ สถานีตำรวจภูธรวชิรบุรี อำเภอวชิรบุรี จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 400 คน เกี่ยวกับงานที่ใช้ บริการ เพศอายุระดับการศึกษาและอาชีพ

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

| ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|--------------------------------|------------|---------------|
| เพศ | | |
| 1.ชาย | 240 | 60.00 |
| 2. หญิง | 160 | 40.00 |
| รวม | 400 | 100.00 |
| อายุ | | |
| 1.อายุไม่เกิน20 ปี | 62 | 15.50 |
| 2.อายุ 20-40 ปี | 171 | 42.75 |
| 3.อายุ 41-60 ปี | 124 | 31.00 |
| 4.อายุ61 ปีขึ้นไป | 43 | 10.75 |
| รวม | 400 | 100.00 |
| ระดับการศึกษา | | |
| 1. ประถมศึกษา | 89 | 22.25 |
| 2.มัธยมศึกษา | 233 | 58.25 |
| 3.ปริญญาตรี | 60 | 15.00 |
| 4. สูงกว่าปริญญาตรี | 18 | 4.50 |
| รวม | 400 | 100.00 |

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

| ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|--------------------------------|------------|---------------|
| อาชีพ | | |
| 1.รับจ้าง | 103 | 25.75 |
| 2.ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว | 158 | 39.50 |
| 3.ลูกจ้างบริษัท/เอกชน | 94 | 23.50 |
| 4. รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ | 45 | 11.25 |
| รวม | 400 | 100.00 |
| งานที่ใช้บริการ | | |
| 1.จรรยา | 90 | 22.5 |
| 2.สืบสวน | 138 | 34.5 |
| 3.ปราบปราม | 82 | 20.5 |
| 4.ยานเสฟติด | 90 | 22.5 |
| รวม | 400 | 100 |

จากตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ประชาชนผู้มาใช้บริการที่สถานีตำรวจภูธรวาปีปทุมอำเภอวาปีปทุมจังหวัดมหาสารคามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 240 คน (คิดเป็นร้อยละ 60.00) มีอายุระหว่าง 20-40 ปี จำนวน 171 คน (คิดเป็นร้อยละ 42.75) มีระดับการศึกษา ระดับมัธยมศึกษา จำนวน 233 คน (คิดเป็นร้อยละ 58.25) ประกอบอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 158 คน (คิดเป็นร้อยละ 39.50) และงานที่ใช้บริการ คือ สืบสวน จำนวน 138 คน (คิดเป็นร้อยละ 34.5) ตามลำดับ

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานี
ตำรวจภูธรวชิรบุรี อำเภอวชิรบุรี จังหวัดมหาสารคาม

การวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ
สถานีตำรวจภูธรวชิรบุรี อำเภอวชิรบุรี จังหวัดมหาสารคาม โดยภาพรวมและรายด้าน
(ดังตารางที่ 2-8)

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของ
เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรวชิรบุรี อำเภอวชิรบุรี จังหวัดมหาสารคาม
โดยรวมและรายด้าน

| การให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรวชิรบุรี อำเภอวชิรบุรี จังหวัดมหาสารคาม | \bar{X} | S.D. | ระดับ ความพึงพอใจ |
|---|-----------|------|----------------------|
| 1. ด้านการดำเนินการตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ | 3.46 | 0.35 | ปานกลาง |
| 2. ด้านระบบการให้บริการ | 3.65 | 0.27 | มาก |
| 3. ข้อมูลข่าวสาร | 3.62 | 0.32 | มาก |
| 4. ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ | 3.65 | 0.29 | มาก |
| 5. ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม | 3.69 | 0.30 | มาก |
| รวม | 3.62 | 0.16 | มาก |

จากตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ
ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรวชิรบุรี อำเภอวชิรบุรี จังหวัด
มหาสารคามโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.62$, S.D. = 0.16) และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า
ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 4 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ ด้าน
สถานที่และสภาพแวดล้อม ($\bar{X} = 3.69$, S.D. = 0.30) ด้านบริการของเจ้าหน้าที่ ($\bar{X} = 3.65$, S.D. =
0.29) ด้านระบบการให้บริการ ($\bar{X} = 3.65$, S.D. = 0.27) และข้อมูลข่าวสาร ($\bar{X} = 3.62$, S.D. =
0.32) และอยู่ในระดับปานกลาง 1 ด้าน คือ ด้านการดำเนินการตามบทบาทหน้าที่ความ
รับผิดชอบ = 3.46, S.D. = 0.35) ตามลำดับ

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรวาวีปทุม อำเภอวาวีปทุม จังหวัด
มหาสารคามด้านการดำเนินการตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ เป็นรายชื่อ

| ด้านการดำเนินการตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ | \bar{X} | S.D. | ระดับ ความพึงพอใจ |
|--|-----------|------|----------------------|
| 1. สถานีตำรวจภูธรวาวีปทุมมีรถยนต์ และ รถจักรยานยนต์สายตรวจอย่างสม่ำเสมอเจ้าหน้าที่ ตำรวจพบปะประชาชนและตรวจสอบความเรียบร้อย ในพื้นที่ | 3.46 | 0.80 | ปานกลาง |
| 2. สถานีตำรวจภูธรวาวีปทุมมีการตั้งจุดตรวจเป็นประจำ เมื่อเกิดเหตุร้ายตำรวจเดินทางถึงสถานที่เกิดเหตุ อย่างรวดเร็วและทันต่อเวลา | 3.36 | 0.72 | ปานกลาง |
| 3. เจ้าหน้าที่ตำรวจในสถานีตำรวจภูธรวาวีปทุมทำการ สอบสวนด้วยความถูกต้องยุติธรรมโดยยึดระเบียบและ กฎหมายอย่างเคร่งครัด | 3.41 | 0.78 | ปานกลาง |
| 4. ด้านการบริการจราจร เช่น การจัดระบบการจราจร ไฟสัญญาณระบบการเดินรถควบคุมการจราจร | 3.33 | 0.74 | ปานกลาง |
| 5. การรักษาระเบียบข้อบังคับต่างๆ เช่น การจัดสวัสดิการ ต่างๆแก่ประชาชนการเจรจาไกล่เกลี่ยปัญหาข้อขัดแย้ง ของครอบครัวการให้คำแนะนำและตักเตือนประชาชน | 3.59 | 0.74 | มาก |
| 6. การจัดสรรบริการ การช่วยเหลือและอำนวยความสะดวก สะดวกต่างๆแก่ประชาชน เช่น การจัดบริการข่าวสาร การจัดบริการเกี่ยวกับเด็กและเยาวชนการอโงบุญญาติ การควบคุมทะเบียนต่างๆการควบคุมการเลือกตั้ง | 3.63 | 0.66 | มาก |
| รวม | 3.46 | 0.35 | ปานกลาง |

จากตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ความพึงพอใจของประชาชน ผู้รับบริการต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรวชิรบุรี อำเภอวชิรบุรี จังหวัดมหาสารคามด้านการดำเนินการตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ โดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{X} = 3.46$, S.D. = 0.35) และจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก 2 ข้อ ได้แก่การจัดสรรบริการ การช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกต่างๆแก่ประชาชน เช่น การจัดบริการข่าวสารการจัดบริการเกี่ยวกับเด็กและเยาวชนการออกไปอนุญาตการควบคุม ทะเบียนต่างๆการควบคุมการเลือกตั้ง ($\bar{X} = 3.63$, S.D. = 0.66) และการรักษาระเบียบข้อบังคับ ต่างๆ เช่น การจัดสวัสดิการต่างๆแก่ประชาชนการเจรจาไกล่เกลี่ยปัญหาข้อขัดแย้งของ ครอบครัวการให้คำแนะนำและตักเตือนประชาชน ($\bar{X} = 3.59$, S.D. = 0.74) และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง 4 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยอันดับแรกดังนี้มีสถานี ตำรวจภูธรวชิรบุรีมีรถยนต์ และรถจักรยานยนต์สายตรวจอย่างสม่ำเสมอเจ้าหน้าที่ตำรวจ พบปะประชาชนและตรวจสอบความเรียบร้อยในพื้นที่ ($\bar{X} = 3.46$, S.D. = 0.80) เจ้าหน้าที่ ตำรวจในสถานีตำรวจภูธรวชิรบุรีทำการสอบสวนด้วยความถูกต้องยุติธรรมโดยยึดระเบียบ และกฎหมายอย่างเคร่งครัด ($\bar{X} = 3.41$, S.D. = 0.78) และสถานีตำรวจภูธรวชิรบุรีมีการตั้งจุด ตรวจเป็นประจำเมื่อเกิดเหตุร้ายตำรวจเดินทางถึงสถานที่เกิดเหตุอย่างรวดเร็วและทันต่อเวลา ($\bar{X} = 3.36$, S.D. = 0.72) ตามลำดับ

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชน ผู้รับบริการต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรวาวีปทุม อำเภอวาวีปทุม จังหวัดมหาสารคามด้านระบบการให้บริการเป็นรายชื่อ

| ด้านระบบการให้บริการ | \bar{X} | S.D. | ระดับความพึงพอใจ |
|---|-----------|------|------------------|
| 1. การให้บริการกับผู้ใช้บริการด้วยความเท่าเทียมกันทุกคน | 3.52 | 0.69 | มาก |
| 2. การให้บริการเป็นไปตามขั้นตอน และเป็นไปตามระบบการให้บริการของสถานีตำรวจ | 3.82 | 0.79 | มาก |
| 3. ความรวดเร็วถูกต้องในการบริการ | 3.46 | 0.64 | ปานกลาง |
| 4. การให้บริการที่ตรงกับความต้องการ | 3.67 | 0.66 | มาก |
| 5. เจ้าหน้าที่ตำรวจในสถานีตำรวจภูธรวาวีปทุม ให้บริการด้วยความเสมอภาคกับผู้ใช้บริการ | 3.63 | 0.77 | มาก |
| 6. ความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ | 3.83 | 0.75 | มาก |
| รวม | 3.65 | 0.27 | มาก |

จากตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ความพึงพอใจของประชาชน ผู้รับบริการต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรวาวีปทุม อำเภอวาวีปทุม จังหวัดมหาสารคามด้านระบบการให้บริการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.65$, S.D. = 0.27) และจำแนกเป็นรายชื่อพบว่า อยู่ในระดับมาก 3 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย3 อันดับแรก ดังนี้ มีความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ ($\bar{X} = 3.83$, S.D. = 0.75) การให้บริการเป็นไปตามขั้นตอน และเป็นไปตามระบบการให้บริการของสถานีตำรวจ ($\bar{X} = 3.82$, S.D. = 0.79) และการให้บริการที่ตรงกับความต้องการ ($\bar{X} = 3.67$, S.D. = 0.66) และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ คือมีความรวดเร็วถูกต้องในการบริการ ($\bar{X} = 3.46$, S.D. = 0.64)ตามลำดับ

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชน
ผู้รับบริการต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรวารีปทุม
อำเภอวารีปทุม จังหวัดมหาสารคามด้านข้อมูลข่าวสารเป็นรายข้อ

| ด้านข้อมูลข่าวสาร | \bar{X} | S.D. | ระดับ ความพึงพอใจ |
|---|-----------|------|----------------------|
| 1. มีการให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับงานของตำรวจ และ ข้อมูลของสถานีตำรวจเป็นปัจจุบัน | 3.68 | 0.83 | มาก |
| 2. ความแม่นยำของข้อมูลที่ให้แก่ผู้รับบริการ | 3.72 | 0.76 | มาก |
| 3.การจัดเตรียมคู่มือ เอกสารและคำแนะนำการบริการ ต่างๆให้กับผู้ใช้บริการ | 3.65 | 0.87 | มาก |
| 4.การแก้ไขปัญหาร้องเรียนและตอบข้อสงสัย ในเรื่องราวร้องทุกข์ | 3.81 | 0.79 | มาก |
| 5. มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์บนสถานีตำรวจและการ รับฟังข้อคิดเห็นของประชาชน | 3.48 | 0.64 | ปานกลาง |
| 6.ความชัดเจนของข้อมูลที่จัดไว้บริการในแต่ละ ขั้นตอน | 3.42 | 0.64 | ปานกลาง |
| รวม | 3.62 | 0.32 | มาก |

จากตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ความพึงพอใจของประชาชน
ผู้รับบริการต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรวารีปทุม อำเภอวารีปทุม
จังหวัดมหาสารคาม ด้านข้อมูลข่าวสาร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.62$, S.D. = 0.32)
และจำแนกเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก 4 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3
อันดับแรก ดังนี้ การแก้ไขปัญหาร้องเรียนและตอบข้อสงสัยในเรื่องราวร้องทุกข์
($\bar{X} = 3.81$, S.D. = 0.79) ความแม่นยำของข้อมูลที่ให้แก่ผู้รับบริการ($\bar{X} = 3.72$, S.D. = 0.76)
และมีการให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับงานของตำรวจ และข้อมูลของสถานีตำรวจเป็นปัจจุบัน
($\bar{X} = 3.68$, S.D. = 0.83) และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ คือ มีมีเจ้าหน้าที่
ประชาสัมพันธ์บนสถานีตำรวจและการรับฟังข้อคิดเห็นของประชาชน($\bar{X} = 3.48$, S.D.
= 0.64) และความชัดเจนของข้อมูลที่จัดไว้บริการในแต่ละขั้นตอน($\bar{X} = 3.42$, S.D. = 0.64)
ตามลำดับ

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชน
ผู้รับบริการต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรวชิราวุฒิปทุม
อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคามด้านการบริการของเจ้าหน้าที่เป็นรายชื่อ

| ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ | \bar{X} | S.D. | ระดับ ความพึงพอใจ |
|---|-----------|------|----------------------|
| 1. เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ให้บริการมีจำนวนเพียงพอ | 3.76 | 0.79 | มาก |
| 2. เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความรู้ความสามารถในการ ให้บริการ | 3.66 | 0.72 | มาก |
| 3. การแสดงกิริยามารยาทและแสดงออกซึ่งความมี มนุษยสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ | 3.69 | 0.63 | มาก |
| 4. ความซื่อสัตย์ต่อการให้บริการ | 3.64 | 0.74 | มาก |
| 5. ความตรงต่อเวลาในการให้บริการ | 3.60 | 0.80 | มาก |
| 6. การเอาใจใส่และกระตือรือร้นในการบริการ | 3.59 | 0.66 | มาก |
| รวม | 3.65 | 0.29 | มาก |

จากตารางที่ 6 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ความพึงพอใจของประชาชน
ผู้รับบริการต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรวชิราวุฒิปทุม อำเภอวาปีปทุม
จังหวัดมหาสารคามด้านการบริการของเจ้าหน้าที่โดยรวมอยู่ในระดับมาก
($\bar{X} = 3.65$, S.D. = 0.29) และจำแนกเป็นรายชื่อพบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับ
ค่าเฉลี่ยจากมาก ไปหาน้อย 3 อันดับแรก ดังนี้ เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ให้บริการมีจำนวนเพียงพอ
($\bar{X} = 3.76$, S.D. = 0.79) การแสดงกิริยามารยาทและแสดงออกซึ่งความมีมนุษยสัมพันธ์ของ
เจ้าหน้าที่ ($\bar{X} = 3.69$, S.D. = 0.63) และเจ้าหน้าที่ตำรวจมีความรู้ ความสามารถในการ
ให้บริการ ($\bar{X} = 3.66$, S.D. = 0.72) ตามลำดับ

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชน
ผู้รับบริการต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรวาปีปทุม อำเภอ
วาปีปทุม จังหวัดมหาสารคามด้านสถานที่และสภาพแวดล้อมเป็นรายชื่อ

| ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม | \bar{X} | S.D. | ระดับ ความพึงพอใจ |
|--|-----------|------|----------------------|
| 1. สถานที่ติดต่อขอรับบริการมีความสะดวก | 3.75 | 0.70 | มาก |
| 2. สถานที่ตั้งของสถานีตำรวจสะดวกต่อการเดินทาง | 3.87 | 0.79 | มาก |
| 3. ความเป็นระเบียบเรียบร้อยและความสะอาด ของสถานที่ | 3.49 | 0.81 | ปานกลาง |
| 4. การแบ่งพื้นที่ใช้สอยอย่างเป็นสัดส่วน | 3.65 | 0.63 | มาก |
| 5. ความชัดเจนของป้ายบอกจุดให้บริการ และมีผัง แสดงที่ตั้งและเขตของสถานีตำรวจ | 3.80 | 0.74 | มาก |
| 6. ความสะดวกของสถานที่จอดรถ | 3.58 | 0.72 | มาก |
| รวม | 3.69 | 0.30 | มาก |

จากตารางที่ 7 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ความพึงพอใจของประชาชน
ผู้รับบริการต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรวาปีปทุม อำเภอวาปีปทุม
จังหวัดมหาสารคามด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม โดยรวมอยู่ในระดับมาก
($\bar{X} = 3.69$, S.D. = 0.30) และจำแนกเป็นรายชื่อพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด เรียงลำดับ
ค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ดังนี้ สถานที่ตั้งของสถานีตำรวจสะดวกต่อการเดินทาง
($\bar{X} = 3.87$, S.D. = 0.79) ความชัดเจนของป้ายบอกจุดให้บริการ และมีผังแสดงที่ตั้งและเขต
ของสถานีตำรวจ ($\bar{X} = 3.80$, S.D. = 0.74) และมีการให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับงานของตำรวจ
และสถานที่ติดต่อขอรับบริการมีความสะดวก ($\bar{X} = 3.75$, S.D. = 0.70) และมีความพึงพอใจ
อยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ คือความเป็นระเบียบเรียบร้อยและความสะอาดของสถานที่
($\bar{X} = 3.49$, S.D. = 0.81) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรว้าปีปทุม อำเภอว้าปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม

ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรว้าปีปทุม อำเภอว้าปีปทุม จังหวัดมหาสารคามระหว่างเพศอายุระดับการศึกษาอาชีพ และงานที่ใช้บริการ

ตารางที่ 8 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรว้าปีปทุม อำเภอว้าปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ที่มีเพศแตกต่างกัน โดยรวมและรายด้าน

| การให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรว้าปีปทุม | เพศชาย | | เพศหญิง | | t | Sig |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|-------------|
| | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | | |
| 1. ด้านการดำเนินการตามบทบาท หน้าที่ความรับผิดชอบ | 3.43 | 0.38 | 3.47 | 0.33 | 0.834 | 0.09 |
| 2. ด้านระบบการให้บริการ | 3.61 | 0.28 | 3.67 | 0.27 | 0.317 | 0.17 |
| 3. ด้านข้อมูลข่าวสาร | 3.57 | 0.30 | 3.65 | 0.32 | 0.025 | 0.00* |
| 4. ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ | 3.63 | 0.28 | 3.65 | 0.30 | 0.166 | 0.43 |
| 5. ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม | 3.65 | 0.30 | 3.74 | 0.30 | 0.133 | 0.12 |
| โดยรวม | 3.58 | 0.14 | 3.64 | 0.17 | 1.097 | 1.04 |

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 8 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรว้าปีปทุม อำเภอว้าปีปทุม จังหวัดมหาสารคามที่มีเพศต่างกัน มีระดับความพึงพอใจโดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านข้อมูลข่าวสารแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านการดำเนินการตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบด้านระบบการให้บริการด้านระบบการให้บริการ และด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ไม่แตกต่างกัน

เมื่อพบว่าความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรวาปีปทุม อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคามด้านข้อมูลข่าวสารแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้ศึกษาจึงทำการเปรียบเทียบความแตกต่างจำแนกตามเพศ ดังตารางที่ 9

ตารางที่ 9 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรวาปีปทุม อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ที่มีเพศแตกต่างกัน ด้านข้อมูลข่าวสาร

| เพศ | \bar{X} | S.D. | t | Sig |
|------|-----------|------|-------|--------|
| ชาย | 3.65 | 0.30 | 0.133 | 0.022* |
| หญิง | 3.74 | 0.30 | | |

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 9 พบว่า ประชาชนผู้รับบริการที่เป็นเพศหญิงมีความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจด้านข้อมูลข่าวสาร แตกต่างจากเพศชาย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 10 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรวาปีปทุม อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคามที่มีอายุต่างกัน

| การให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรวาปีปทุม | แหล่งความแปรปรวน | df | SS | MS | F | p-value |
|---|------------------|-----|--------|-------|-------|---------|
| 1. ด้านการดำเนินการตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ | ระหว่างกลุ่ม | 3 | 0.237 | 0.079 | 0.630 | 0.596 |
| | ภายในกลุ่ม | 396 | 49.559 | 0.125 | | |
| 2. ด้านระบบการให้บริการ | ระหว่างกลุ่ม | 3 | 0.081 | 0.027 | 0.358 | 0.783 |
| | ภายในกลุ่ม | 396 | 29.991 | 0.076 | | |
| 3. ด้านข้อมูลข่าวสาร | ระหว่างกลุ่ม | 3 | 0.133 | 0.044 | 0.439 | 0.725 |
| | ภายในกลุ่ม | 396 | 39.909 | 0.101 | | |
| 4. ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ | ระหว่างกลุ่ม | 3 | 0.114 | 0.038 | 0.445 | 0.721 |
| | ภายในกลุ่ม | 396 | 33.681 | 0.085 | | |
| 5. ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม | ระหว่างกลุ่ม | 3 | 0.424 | 0.141 | 1.544 | 0.203 |
| | ภายในกลุ่ม | 396 | 36.256 | 0.092 | | |
| โดยรวม | ระหว่างกลุ่ม | 3 | 0.070 | 0.023 | 0.949 | 0.417 |
| | ภายในกลุ่ม | 396 | 9.741 | 0.025 | | |

จากตารางที่ 10 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรวาปีปทุม อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 11 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรวาปีปทุม อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคามที่มีระดับการศึกษาต่างกัน

| การให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรวาปีปทุม | แหล่งความ แปรปรวน | df | SS | MS | F | P-value |
|---|----------------------|-----|--------|-------|-------|---------|
| 1. ด้านการดำเนินการตามบทบาท หน้าที่ความรับผิดชอบ | ระหว่างกลุ่ม | 3 | 1.005 | 0.335 | 2.718 | 0.044* |
| | ภายในกลุ่ม | 396 | 48.791 | 0.123 | | |
| 2. ด้านระบบการให้บริการ | ระหว่างกลุ่ม | 3 | 0.012 | 0.004 | 0.051 | 0.985 |
| | ภายในกลุ่ม | 396 | 30.061 | 0.076 | | |
| 3. ด้านข้อมูลข่าวสาร | ระหว่างกลุ่ม | 3 | 0.241 | 0.080 | 0.800 | 0.494 |
| | ภายในกลุ่ม | 396 | 39.800 | 0.101 | | |
| 4. ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ | ระหว่างกลุ่ม | 3 | 0.072 | 0.024 | 0.282 | 0.839 |
| | ภายในกลุ่ม | 396 | 33.722 | 0.085 | | |
| 5. ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม | ระหว่างกลุ่ม | 3 | 0.198 | 0.066 | 0.718 | 0.542 |
| | ภายในกลุ่ม | 396 | 36.482 | 0.092 | | |
| โดยรวม | ระหว่างกลุ่ม | 3 | 0.052 | 0.017 | 0.708 | 0.548 |
| | ภายในกลุ่ม | 396 | 9.759 | 0.025 | | |

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ0.05

จากตารางที่ 11 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรวาปีปทุม อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคามที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีระดับความพึงพอใจโดยรวมไม่แตกต่างกัน ในด้านการดำเนินการตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทำการทดสอบการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ดังตารางที่ 12

ตารางที่ 12 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรวชิรบุรี อำเภอวชิรบุรี จังหวัดมหาสารคามที่มีระดับการศึกษาต่างกัน

| อาชีพ | | ประถม ศึกษา | มัธยม ศึกษา | ปริญญาตรี | สูงกว่า ปริญญา |
|---------------|-----------|----------------|----------------|-----------|-------------------|
| | \bar{X} | 3.85 | 3.88 | 3.88 | 3.71 |
| ประถมศึกษา | 3.85 | - | 0.03 | 0.03 | 0.14* |
| มัธยมศึกษา | 3.88 | - | - | 0.00* | 0.17* |
| ปริญญาตรี | 3.88 | - | - | - | 0.17* |
| สูงกว่าปริญญา | 3.71 | - | - | - | - |

จากการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรวชิรบุรี จังหวัดมหาสารคามทั้งในภาพรวมไม่แตกต่างกัน และด้านการดำเนินการตามบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ระดับประถมศึกษาแตกต่างจากระดับสูงกว่าปริญญาตรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ระดับมัธยมศึกษาแตกต่างจากปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

และระดับปริญญาตรีแตกต่างจากระดับสูงกว่าปริญญาตรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 13 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรวชิรบุรี อำเภอวชิรบุรี จังหวัดมหาสารคามที่มีอาชีพต่างกัน

| การให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรวชิรบุรี | แหล่งความแปรปรวน | df | SS | MS | F | sig |
|---|------------------|-----|--------|-------|-------|--------|
| 1. ด้านการดำเนินการตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ | ระหว่างกลุ่ม | 3 | 3.446 | 1.149 | 9.814 | 0.000* |
| | ภายในกลุ่ม | 396 | 46.349 | 0.117 | | |
| 2. ด้านระบบการให้บริการ | ระหว่างกลุ่ม | 3 | 0.101 | 0.034 | 0.446 | 0.720 |
| | ภายในกลุ่ม | 396 | 29.971 | 0.076 | | |
| 3. ด้านข้อมูลข่าวสาร | ระหว่างกลุ่ม | 3 | 0.415 | 0.138 | 1.382 | 0.248 |
| | ภายในกลุ่ม | 396 | 39.627 | 0.100 | | |
| 4. ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ | ระหว่างกลุ่ม | 3 | 0.519 | 0.173 | 2.060 | 0.105 |
| | ภายในกลุ่ม | 396 | 33.275 | 0.084 | | |
| 5. ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม | ระหว่างกลุ่ม | 3 | 0.187 | 0.062 | 0.676 | 0.567 |
| | ภายในกลุ่ม | 396 | 36.494 | 0.092 | | |
| โดยรวม | ระหว่างกลุ่ม | 3 | 0.306 | 0.102 | 4.255 | 0.006* |
| | ภายในกลุ่ม | 396 | 9.505 | 0.024 | | |

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05

จากตารางที่ 13 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรวชิรบุรี อำเภอวชิรบุรี จังหวัดมหาสารคาม ที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพบว่ามีความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรวชิรบุรี อำเภอวชิรบุรี จังหวัดมหาสารคามด้านการดำเนินการตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้ศึกษาจึงทำการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ จำแนกตามอาชีพ ด้วยวิธีการของ Sheffe ดังตารางที่ 14

ตารางที่ 14 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธร วาปีปทุม อำเภอวาปีปทุมจังหวัดมหาสารคาม ด้านการดำเนินการตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบที่มีอาชีพแตกต่างกัน

| อาชีพ | \bar{X} | รับจ้าง | ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว | รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ | ลูกจ้างบริษัท/เอกชน |
|-----------------------|-----------|---------|----------------------|-----------------------|---------------------|
| | | 3.33 | 3.44 | 3.57 | 3.58 |
| รับจ้าง | 3.33 | - | 0.11 | 0.24* | 0.25* |
| ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว | 3.44 | - | - | 0.13 | 0.14* |
| รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ | 3.57 | - | - | - | 0.01 |
| ลูกจ้างบริษัท/เอกชน | 3.58 | - | - | - | - |

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ0.05

จากตารางที่ 14 เมื่อเปรียบเทียบเป็นรายคู่ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรวาปีปทุม อำเภอวาปีปทุมจังหวัดมหาสารคาม มีความพึงพอใจด้านการดำเนินการตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบจำแนกตามอาชีพพบว่า

อาชีพรับจ้างแตกต่างจากรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ และลูกจ้างบริษัท/เอกชนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว แตกต่างจาก ลูกจ้างบริษัท/เอกชน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 15 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรวชิรบุรี อำเภอวชิรบุรี จังหวัดมหาสารคามที่มีงานที่ใช้บริการต่างกัน

| การให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรวชิรบุรี | แหล่งความแปรปรวน | df | SS | MS | F | p-value |
|---|------------------|-----|--------|-------|-------|---------|
| 1. ด้านการดำเนินการตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ | ระหว่างกลุ่ม | 4 | 0.286 | 0.071 | 0.570 | 0.685 |
| | ภายในกลุ่ม | 395 | 49.510 | 0.125 | | |
| 2. ด้านระบบการให้บริการ | ระหว่างกลุ่ม | 4 | 0.556 | 0.139 | 1.860 | 0.117 |
| | ภายในกลุ่ม | 395 | 29.516 | 0.075 | | |
| 3. ด้านข้อมูลข่าวสาร | ระหว่างกลุ่ม | 4 | 0.915 | 0.229 | 2.308 | 0.057 |
| | ภายในกลุ่ม | 395 | 39.127 | 0.099 | | |
| 4. ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ | ระหว่างกลุ่ม | 4 | 0.915 | 0.027 | 0.292 | 0.883 |
| | ภายในกลุ่ม | 395 | 39.127 | 0.094 | | |
| 5. ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม | ระหว่างกลุ่ม | 4 | 0.497 | 0.124 | 1.357 | 0.248 |
| | ภายในกลุ่ม | 395 | 36.183 | 0.092 | | |
| โดยรวม | ระหว่างกลุ่ม | 4 | 0.308 | 0.077 | 3.070 | 0.061 |
| | ภายในกลุ่ม | 395 | 9.918 | 0.025 | | |

จากตารางที่ 15 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรวชิรบุรี อำเภอวชิรบุรี จังหวัดมหาสารคาม ที่มีงานที่ใช้บริการต่างกัน มีความพึงพอใจโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธร
วาปีปทุม อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม

จากวัตถุประสงค์ข้อ 3 ผู้ศึกษาต้องการศึกษาเกี่ยวกับการให้บริการของเจ้าหน้าที่
ตำรวจสถานีตำรวจภูธรวาปีปทุม อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม
ตารางที่ 16 จำนวนความถี่ของข้อเสนอแนะต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานี
ตำรวจภูธรวาปีปทุม อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม

| ข้อเสนอแนะต่อการให้บริการประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานี ตำรวจภูธรวาปีปทุม อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม | จำนวน (ความถี่) |
|---|--------------------|
| 1. ด้านการดำเนินการตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ | |
| 1.1 ควรจัดเจ้าหน้าที่ผลัดเปลี่ยนเวรการบริการประชาชนในช่วง พักกลางวันหรือในเวลากลางคืนเพื่ออำนวยความสะดวก แก่ประชาชน ได้อย่างเต็มที่ | 25 |
| 1.2 ควรจัดสายตรวจตระเวนให้ทั่วถึง โดยเฉพาะยามวิกาลเพราะ มีงานซีพีมีมากควรมีสายตรวจไปวิ่งตรวจประจำหมู่บ้านในเวลา ยามวิกาล | 23 |
| 1.3. ควรมีเจ้าหน้าที่คอยแนะนำเกี่ยวกับเรื่องเอกสารสำหรับประชาชน ที่ไม่ค่อยรู้เรื่องเกี่ยวกับการดำเนินการด้านเอกสาร | 18 |
| 1.4 ควรจัดเจ้าหน้าที่ตำรวจให้คำแนะนำและให้ความรู้เกี่ยวกับวิธีการ ป้องกันเหตุอาชญากรรมด้วยตนเอง | 17 |
| 1.4 เจ้าหน้าที่เสมียนเวรควรอยู่ปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลา | 16 |
| รวม | 99 |
| 2. ด้านระบบการให้บริการ | |
| 2.1. ควรมีป้ายประชาสัมพันธ์ที่แสดงถึงลำดับขั้นตอน/ กระบวนการ บริการที่อำนวยความสะดวกและรวดเร็วแก่ผู้รับบริการ | 23 |
| 2.2 ควรนำเอาระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในงานสอบสวนเพื่อให้ เกิดความรวดเร็วเช่นการใช้คอมพิวเตอร์ ไม้ตบ (ที่มีกล้อง) เครื่อง สแกนเนอร์กล้องถ่ายรูประบบดิจิทัลเป็นต้นในการทำรายงานการ สอบสวน | 20 |

ตารางที่ 16 จำนวนความถี่ของข้อเสนอแนะต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานี
ตำรวจภูธรวชิรบุรี อำเภอวชิรบุรี จังหวัดมหาสารคาม(ต่อ)

| ข้อเสนอแนะต่อการให้บริการประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานี ตำรวจภูธรวชิรบุรี อำเภอวชิรบุรี จังหวัดมหาสารคาม | จำนวน (ความถี่) |
|--|--------------------|
| 2.3 ควรเพิ่มการกวดขันในเรื่องของการจับกุมรถจักรยานยนต์ และรถยนต์ที่มีการขับขี่ฝ่าฝืนกฎจราจร | 19 |
| 3. ด้านข้อมูลข่าวสาร | |
| 3.1 ควรมีการประชาสัมพันธ์ด้วยสื่อต่างๆเช่นแผ่นพับป้ายไว้นิเทศน์มือ เล่มเล็กเป็นต้นเพื่อเป็นการให้ความรู้เบื้องต้นแก่ประชาชนในการ รับบริการร้องเรียนเรื่องต่างๆ | 20 |
| 3.2 ควรมีบริการการจัดอบรมเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องและ ปลูกฝังวินัยเกี่ยวกับการจราจรให้แก่ประชาชนเช่นโครงการอบรม ให้ความรู้ด้านการจราจรแก่นักเรียนนักศึกษาและประชาชน โครงการถนนสีขาวเป็นต้น | 17 |
| 4. ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ | |
| 4.1 ควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่สายตรวจออกพบปะเยี่ยมเยียนประชาชน อย่างสม่ำเสมอมีการมอบหมายภารกิจให้ชัดเจน โดยกำหนด แผนการตรวจเยี่ยมในแต่ละท้องถื่นอาทิพบประชาชนในตลาด ร้านค้าในชุมชนเป็นต้น | 24 |
| 4.2 ควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำแก่ผู้ที่มาติดต่อสถานีตำรวจ ด้วยเรื่องปัญหาต่างๆให้มีความชัดเจนกว่านี้ | 22 |
| 4.3 ควรมีพนักงานสอบสวนเพิ่มขึ้น | 20 |
| 4.4 ควรมีการควบคุมจราจรด้านหน้าโรงเรียนเวลาเลิกเรียนเพิ่มขึ้น | 19 |
| 5. ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม | |
| 5.1 ควรปรับปรุงสถานที่ในการให้บริการให้กว้างขวาง สะอาด และ สะดวกในการใช้บริการ | 27 |
| รวม | 315 |

จากตารางที่ 16 พบว่า ประชาชนได้ให้ข้อเสนอแนะต่อการให้บริการประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรวชิรบุรี อำเภอวชิรบุรี จังหวัดมหาสารคาม โดยข้อเสนอแนะที่มีความถี่สูงสุดแต่ละด้าน ดังนี้ด้านการดำเนินการตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ คือ ควรจัดเจ้าหน้าที่ผลัดเปลี่ยนเวรการบริการประชาชนในช่วงพักกลางวันหรือในเวลาว่างเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนได้อย่างเต็มที่ (25 ความถี่) ด้านระบบการให้บริการ คือ ควรมีป้ายประชาสัมพันธ์ที่แสดงถึงลำดับขั้นตอน/กระบวนการบริการที่อำนวยความสะดวกและรวดเร็วแก่ผู้รับบริการ (23 ความถี่) ด้านข้อมูลข่าวสาร คือ ควรมีการประชาสัมพันธ์ด้วยสื่อต่างๆ เช่น แผ่นพับ ป้าย ไลน์ กลุ่ม ไลน์ เล็ก เป็นต้น เพื่อเป็นการให้ความรู้เบื้องต้นแก่ประชาชนในการรับบริการร้องเรียนเรื่องต่างๆ (20 ความถี่) ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ คือ ควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่สายตรวจออกพบปะเยี่ยมเยียนประชาชนอย่างสม่ำเสมอ มีการมอบหมายภารกิจให้ชัดเจน โดยกำหนดแผนการตรวจเยี่ยมในแต่ละท้องถิ่นอาทิพบประชาชนในตลาดร้านค้าในชุมชน เป็นต้น (24 ความถี่) และด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม คือ ควรปรับปรุงสถานที่ในการให้บริการให้กว้างขวาง สะอาด และสะดวกในการใช้บริการ (27 ความถี่)

