

## สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ .....	ก
ABSTRACT .....	ง
กิตติกรรมประกาศ .....	ช
สารบัญ .....	ฅ
สารบัญตาราง .....	ฉ
สารบัญภาพ .....	ค
สารบัญตารางภาคผนวก .....	ด
<b>บทที่ 1 บทนำ .....</b>	<b>1</b>
ภูมิหลัง .....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย .....	4
สมมติฐานของการวิจัย .....	4
ขอบเขตการวิจัย .....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการวิจัย .....	7
<b>บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....</b>	<b>8</b>
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความคิดเห็น .....	8
แนวคิดเกี่ยวกับงานป้องกันและปราบปราม .....	20
ด้านป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน .....	31
ด้านความเสมอภาค ความสะดวกรวดเร็วของการปฏิบัติงาน .....	42
ด้านการปฏิบัติตามกฎหมายหรือพระราชบัญญัติอื่นที่เกี่ยวข้อง .....	50
ด้านคุณธรรมจริยธรรม .....	51
โครงสร้างการบริหารงานและอำนาจหน้าที่ของตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม .....	65

หัวข้อเรื่อง	หน้า
งานวิจัยภายในประเทศ .....	79
งานวิจัยต่างประเทศ .....	83
กรอบแนวคิดในการวิจัย .....	86
<b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย .....</b>	<b>87</b>
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	87
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	88
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	90
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	90
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	91
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....</b>	<b>93</b>
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	93
ขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	93
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	94
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง .....	94
วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่งาน	
ป้องกันปราบปรามของตำรวจสายตรวจ 191 สถานีตำรวจภูธรเมือง	
มหาสารคาม ในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม .....	95
เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่งาน	
ป้องกันปราบปรามของตำรวจสายตรวจ 191 สถานีตำรวจภูธรเมือง	
มหาสารคามในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคามที่มีเพศ การศึกษา อาชีพ	
แตกต่างกัน .....	104
ข้อเสนอแนะทั่วไปเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติ	
หน้าที่งานป้องกันปราบปรามของตำรวจสายตรวจ 191 สถานีตำรวจภูธร	
เมืองมหาสารคามในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม .....	109

หัวเรื่อง	หน้า
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ .....	113
วัตถุประสงค์การวิจัย .....	113
สมมุติฐานการวิจัย .....	113
สรุปผลการวิจัย .....	114
อภิปรายผล .....	116
ข้อเสนอแนะ .....	119
บรรณานุกรม .....	121
ภาคผนวก .....	127
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม .....	128
ภาคผนวก ข การหาประสิทธิภาพของเครื่องมือ .....	138
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์ .....	142
ประวัติผู้วิจัย .....	148

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	ระดับ ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่งานป้องกันปราบปราม... 91
2	ตารางแสดงจำนวน และร้อยละของข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ..... 94
3	ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่งาน ป้องกันปราบปรามของตำรวจสายตรวจ 191 สถานีตำรวจภูธรเมือง มหาสารคามในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ ของแต่ละด้าน ..... 96
4	ตารางแสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของประชาชน ที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่งานป้องกันปราบปรามของตำรวจสายตรวจ 191 สถานี ตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม ในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม ด้านความเสมอ ภาคความสะดวกรวดเร็วของการปฏิบัติงานด้านป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของ ประชาชน ..... 97
5	ตารางแสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของประชาชน ที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่งานป้องกันปราบปรามของตำรวจสายตรวจ 191 สถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม ในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม ด้านความเสมอภาคความสะดวกรวดเร็วของการปฏิบัติงาน ..... 98
6	ตารางแสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของ ประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่งานป้องกันปราบปรามของตำรวจสายตรวจ 191 สถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม ในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม ด้านการปฏิบัติตามกฎหมายหรือพระราชบัญญัติอื่นที่เกี่ยวข้อง ..... 100

7	ตารางแสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของประชาชน ที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่งานป้องกันปราบปรามของตำรวจสายตรวจ 191 สถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม ในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคามด้าน คุณธรรมและจริยธรรม .....	102
8	ตารางแสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของประชาชนที่มี ต่อการปฏิบัติหน้าที่งานป้องกันปราบปรามของตำรวจสายตรวจ 191 สถานี ตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม ในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม ที่มีเพศแตก ต่างกัน โดยรวม และจำแนกเป็นรายด้าน .....	104
9	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติ หน้าที่งานป้องกันปราบปรามของตำรวจสายตรวจ 191 สถานีตำรวจภูธร เมืองมหาสารคามในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคามที่มีระดับการศึกษา แตกต่างกัน .....	105
10	ตารางแสดงผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ความคิดเห็นของประชาชนที่มี ต่อการปฏิบัติหน้าที่งานป้องกันปราบปรามของตำรวจสายตรวจ 191 สถานี ตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม ในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม ด้านป้องกัน ชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน จำแนกตามระดับการศึกษา .....	106
11	ตารางแสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของประชาชนที่มี ต่อการปฏิบัติหน้าที่งานป้องกันปราบปรามของตำรวจสายตรวจ 191 สถานี ตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม ในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคามที่มีอาชีพ แตกต่างกัน .....	107
12	ตารางแสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของประชาชนที่มี ต่อการปฏิบัติหน้าที่งานป้องกันปราบปรามของตำรวจสายตรวจ 191 สถานี ตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม ในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคามที่มีอาชีพ	

แตกต่างกัน โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน .....	108
13 ตารางแสดงข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการ ปฏิบัติหน้าที่งานป้องกันปราบปรามของตำรวจสายตรวจ 191 สถานีตำรวจ ภูธรเมืองมหาสารคาม ในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม .....	110



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 ที่มาของการเกิดความคิดเห็น .....	12
2 โครงสร้างการบริหารงานป้องกันปราบปรามของตำรวจสายตรวจใน สถานตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม .....	65
3 กรอบแนวคิดในการวิจัย .....	86



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## สารบัญตารางภาคผนวก

ตารางภาคผนวกที่

หน้า

- 1 ผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ... 139



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY