

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่งานป้องกันปราบปรามของตำรวจสายตรวจ 191 สถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม ในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม เป็นการวิจัยโดยใช้แบบสอบถามแบบตอบด้วยตนเองเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่งานป้องกันปราบปรามของตำรวจสายตรวจ 191 สถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม ในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม โดยผู้วิจัยได้กำหนดแนวทางการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร (Population) ได้แก่ ตัวแทนครัวเรือนที่มีอายุตั้งแต่อายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ที่อยู่ในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม ซึ่งมีทั้งสิ้น 39,713 คน (สถิติข้อมูลประชากรของเทศบาลเมืองมหาสารคาม ปี พ.ศ. 2557)

2. กลุ่มตัวอย่าง

2.1 กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane. 1973 : 727) และใช้วิธีการสุ่มอย่างง่ายโดยใช้สูตร ดังนี้

$$\text{สูตร } n = \frac{N}{1+Ne^2}$$

เมื่อ n แทน ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N แทน ขนาดของประชากร
 e แทน ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง (ระดับความเชื่อมั่น 95% หรือระดับ
 นัยสำคัญ .05)

$$n = \frac{39,713}{1+(39,713)0.05^2}$$

$$n = 397 \text{ คน}$$

2.2 กำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบระบบ (Systematic
 RandomSampling) ตามเพศ ระดับการศึกษาและอาชีพ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิคือแบบสอบถามเพื่อวัดระดับความคิดเห็น
 ของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่งานป้องกันปราบปรามของตำรวจสายตรวจ 191 สถานี
 ตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม ในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม

1. ประเภทของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามซึ่งให้
 กลุ่มตัวอย่างตอบด้วยตนเอง แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วย
 เพศ ระดับการศึกษา และอาชีพ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชน มีลักษณะเป็นชนิด
 มาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) โดยให้ผู้ตอบเลือกตอบด้วยให้น้ำหนักความคิดเห็น 5
 ระดับ ตามแนวคิดของลิเคอร์ท (Likert rating scale) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 69-71) แต่ละ
 ข้อแบ่งค่าของคำตอบเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะทั่วไปที่จะเป็นประโยชน์ต่อ
 ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่งานป้องกันปราบปรามของตำรวจสายตรวจ
 เป็นชนิดปลายเปิด ซึ่งเปิดโอกาสให้ผู้ตอบแบบสอบถามอย่างอิสระ

2. ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

2.1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนและวิธีสร้างแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า

2.2 นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้ามาสร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิด วัตถุประสงค์ และองค์ประกอบที่ทำให้ทราบถึงความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่งานป้องกันปราบปรามของตำรวจสายตรวจ 191 สถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม ในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม

2.3 นำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้ จำนวน 40 คน

2.4 จัดพิมพ์ฉบับสมบูรณ์และนำไปเก็บข้อมูล

3. การหาคุณภาพเครื่องมือ

3.1 แต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญ เพื่อให้คำแนะนำในการสร้างแบบสอบถามเพื่อหาค่าความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ด้วยค่า IOC (Index of Item Objective Cogruence) เพื่อให้แบบสอบถามมีคุณภาพมากขึ้นผู้เชี่ยวชาญประกอบด้วย

3.1.1 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สัญญา เคนาภูมิ วุฒิการศึกษา
ปร.ด. (รัฐประศาสนศาสตร์) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ประจำวิทยาลัยคณะรัฐศาสตร์และ
รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

3.1.2 นายอัฐพล อินตะเสนา วุฒิการศึกษา ค.ม. (วิจัยการศึกษา) ตำแหน่ง
อาจารย์ประจำหลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์และ
สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

3.1.3 ดร.บุญเลี้ยง ทุมทอง วุฒิการศึกษา ค.บ. (คณิตศาสตร์),
กศ.ม. (การวิจัยการศึกษา), ศษ.ค. (หลักสูตรและการสอน) ตำแหน่ง อาจารย์คณะครุศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านวัดผลและประเมินผล

3.2 นำแบบสอบถามไปทดสอบกับประชาชนในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคามที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ จำนวน 40 คน แล้วนำมาหาอำนาจจำแนกรายข้อ ด้วยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่าย และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยใช้การวิเคราะห์ ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ตามวิธีการของครอนบาค (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 100) จากนั้นจัดพิมพ์เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์แล้วนำไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ข้อมูลปฐมภูมิใช้วิธีเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามจากตัวแทนครัวเรือนในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคามจำนวน 397 คน โดยผู้วิจัยได้แต่งตั้งผู้ช่วยวิจัยจำนวน 3 คนเพื่ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

3.2.1 จัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือแล้ว จำนวน 500 ฉบับ

3.2.2 ชี้แจงข้อมูลในแบบสอบถาม พร้อมวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลแก่ผู้ช่วยวิจัยทั้ง 3 ท่าน

3.2.3 แจกแบบสอบถามแก่ตัวแทนครัวเรือนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป ในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม ต.ตลาด อ.เมือง จ.มหาสารคาม

3.2.4 ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้จากแบบสอบถามจะนำมาประมวลผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป โดยให้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนดและเกณฑ์การแปลผลตามขั้นตอน ดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์และถูกต้องครบถ้วนของแบบสอบถามทุกฉบับ
2. ตรวจสอบให้คะแนนแบบวัด ตอนที่ 2 ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่งานป้องกันปราบปรามของตำรวจสายตรวจรถจักรยานยนต์ 191 สถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม ในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

เกณฑ์ที่ใช้ในการให้คะแนน เป็นมาตรวัดแบบลิเคอร์ท (ซูศรี วงศ์รัตนะ, 2530 : 85) แบ่งค่าของคำตอบเป็น 5 ระดับ เรียงตามระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่งานป้องกันปราบปราม ดังนี้

ตารางที่ 1 ระดับ ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่งานป้องกันปราบปราม

เกณฑ์ความคิดเห็น	เชิงบวก
ระดับความคิดเห็นมากที่สุด	5
ระดับความคิดเห็นมาก	4
ระดับความคิดเห็นปานกลาง	3
ระดับความคิดเห็นน้อย	2
ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด	1

จากนั้นทำการแบ่งช่วงระดับคะแนนด้วยวิธีการหาความกว้างของอันตรภาคชั้น (รังสรรค์ สิงห์เลิศ. 2551 : 172) ออกเป็นห้าช่วงเพื่อแปลความหมายจากผลคะแนนเฉลี่ย ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{ความกว้างของอันตรภาคชั้น} &= \frac{\text{ระดับคะแนนสูงสุด}-\text{ระดับคะแนนต่ำสุด}}{\text{อันตรภาคชั้น}} \\ &= \frac{5-1}{5} \\ &= 0.8 \end{aligned}$$

จากนั้นจึงทำการแปลความหมายจากค่าเฉลี่ย ดังนี้

- คะแนนเฉลี่ย 4.21 - 5.00 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด
- คะแนนเฉลี่ย 3.41 - 4.20 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก
- คะแนนเฉลี่ย 2.61 - 3.40 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง
- คะแนนเฉลี่ย 1.81 - 2.60 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย
- คะแนนเฉลี่ย 1.00 - 1.80 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้ค่าสถิติ ดังนี้

1. สถิติในการหาคุณภาพของเครื่องมือ (IOC) หากค่าความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) หากค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ โดยใช้โดยใช้ความสัมพันธ์ระหว่างคะแนนรายข้อกับ

คะแนนรวม (Item-Total Correlation) หาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (α -coefficient) ของครอนบาค

2. สถิติที่ใช้อธิบายข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency Distribution) ค่าร้อยละ (Percentage)

3. สถิติที่ใช้วัดระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่งานป้องกันปราบปรามของตำรวจสายตรวจจรจัดรถยนต์ 191 สถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม ในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

4. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ t-test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One way ANOVA)

5. วิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนที่เป็นประโยชน์ต่อทางราชการในการพัฒนาหน่วยงาน โดยใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

