

ชื่อเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดองค์การบริหาร  
ส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด

ผู้วิจัย ทริยากร เผ่าศิริ

ปริญญา ปร.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์)

กรรมการปรึกษา ผศ.ดร.สัญญา เคนาภูมิ

ประธานกรรมการ

ผศ.ดร.วัชรินทร์ สุทธิชัย

กรรมการ

อาจารย์ ดร.ทรงศักดิ์ จีระสมบัติ

กรรมการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2558

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเสริมสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า ได้แก่ บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ประกอบด้วย พนักงานส่วนตำบล/ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้างตามภารกิจ และพนักงานจ้างทั่วไป จำนวน 315 คน ซึ่งได้มาโดยวิธีการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างตามสูตรของทาร์โรว์ ยามาเน่ และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .97 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และใช้สถิติทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง

## ผลการวิจัย พบว่า

1. บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก คยเรียงลำดับความสำคัญค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้

ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ด้านลักษณะของงานที่ทำ ด้านเงินเดือน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากร ด้านความรับผิดชอบ ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านการยอมรับนับถือ และ ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ตามลำดับ

2. บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด มีขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับความสำคัญค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ ด้านความสามัคคี ด้านเจตคติในการปฏิบัติงาน และด้านความผูกพันกับองค์กร ตามลำดับ

3. ปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีจำนวน 8 ปัจจัย คือ ด้านลักษณะของงานที่ทำ ด้านเงินเดือน ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากร และ ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเท่ากับ 0.867 ตัวแปรอิสระทั้งหมดสามารถอธิบายการผันแปรของตัวแปรตาม ได้ร้อยละ 75.20 ( $r=0.867, R^2=0.752$ ) ซึ่งสามารถนำไปเขียนเป็นสมการได้ ดังนี้

$$Y = 11.290 + (-15.402)X_{1,1} + 16.213X_{1,3} + 1.165_{1,5} + 12.143X_{2,1} + 8.480X_{2,2} + (-11.583)X_{2,3} + (-7.256)X_{2,4} + .793X_{2,5}$$

4. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเสริมสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน ได้แก่ ควรมีการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานเพื่อให้งานสำเร็จตามที่ได้รับมอบหมาย ผู้บังคับบัญชาควรให้ความสำคัญกับทุก ๆ งานเท่าเทียมกัน ไม่ควรให้ความสำคัญกับงานใดงานหนึ่งมากเกินไป ควรมีการมอบหมายงานที่มีความท้าทายและใช้ความสามารถสูง ควรให้ทุกคนเห็นความสำคัญของงานมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว มีหลักเกณฑ์หรือกติกาในการพิจารณาความดีความชอบที่ยุติธรรมและเป็นที่ยอมรับของคนส่วนใหญ่ ควรกำหนดโครงสร้างเงินเดือนที่มีความเท่าเทียมกับข้าราชการพลเรือน ผู้บริหารควรกำหนดนโยบายขององค์การให้มีความชัดเจน และง่ายต่อการปฏิบัติตาม ควรมีการจัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความสามัคคีภายในหน่วยงานเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ควรสร้างสถานที่ทำงานให้เป็นสัดส่วน และเหมาะสมกับการทำงาน และผู้บังคับบัญชาควรเปิดโอกาสให้บุคลากรได้เสนอแนวทางและวิธีการทำงานใหม่ ๆ อยู่เสมอ

**TITLE :** Factors Affecting the Morale on Work Performance of Personals of the Sub-district Administrative Organization in Muang Roi-Et District, Roi-Et Province.

**AUTHOR :** Chariyaporn Poutsiri      **DEGREE :** M.P.A. (Public Administration)

**ADVISORS :** Asst. Prof. Dr. Sunya Kanaphum      Chairman

Asst. Prof. Dr. Watcharin Sutthisai      Committee

Dr. Songsuk Jeerasombat      Committee

**RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2015**

### **ABSTRACT**

This research was aimed to study the opinion about Factors, the morale on work performance of personals, study the factors affecting the morale on work performance of personals, and suggestions on how to increase the morale on work performance of personals of the Sub-district Administrative Organization in Muang Roi-Et district, Roi-Et province. The sample was personnel of Sub-district Administrative Organization in Muang Roi-Et district, Roi-Et province, consisted section/Employees, the mission workers, and general employees, of 315 persons with Taro Yamane's sampling size setting and used to determine the proportion of the stratified random sampling method. The instrument used for collecting data was 57 item five rating scale of questionnaire with reliability at .97 levels. The statistics for analyze were frequency, percentage, arithmetic mean and standard deviation. Testing hypothesis by Correlation coefficient of Pearson and multiple linear regression analysis.

The research result was found as follows;

1. The personals of the Sub-district Administrative Organization in Muang Roi-Et district, Roi-Et Province was found as a whole at a high level in Opinion on the factors affecting the morale on work performance, as overall high level, considering that it was found high level in all aspects, arranging the arithmetic mean from highest to lowest namely; the policy and administration, the environment in practice, the success of the operation, the nature of the work,

the salary, the relationship between the individual, the responsibilities, the rule, the recognition and the progress in the work order, respectively.

2. The personals of the Sub-district Administrative Organization in Muang Roi-Et district, Roi-Et Province was found as a whole at a high level in morale on work performance, considering that it was found high level in all aspects, arranging the mean from highest to lowest namely, the unity, the attitude in the performance and affiliations with organizations, respectively.

3. The factors affecting the morale on work performance of personals of the Sub-district Administrative Organization in Muang Roi-Et district, Roi-Et province by statistically significant at the .05 level with the eight factor ; the nature of the work, the salary, the policy and administration, the progress in the work order, the rule, the environment in practice, the relationship between the individual and the success of the operation. The correlation coefficient was 0.867 multiple independent variables to explain the variability of the dependent variable for 75.20%.

4. The recommendations about the morale of the workers is to be adjusted to work to fulfill the assigned tasks, Supervisors should cater to every equal work should not focus on any one task too many, Should be assigned tasks that are challenging and highly capable, Everyone should see Important than personal gain what are the criteria or rules for determining the best, Likelihood that a fair and acceptable to most people, Should be set equal to the salary structure of the civil service, Management should set a clear policy of the organization and easy to follow should be organized to promote unity within the agency increased steadily, Should create a workplace areas and to work with and supervisors should encourage employees to propose new ways of working and going on.