

## สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ.....	ก
ABSTRACT.....	ค
กิตติกรรมประกาศ.....	ง
สารบัญ.....	จ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญตารางภาคผนวก.....	ฉ
<b>บทที่ 1 บทนำ</b> .....	<b>1</b>
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....	1
คำถามการศึกษา .....	3
วัตถุประสงค์การศึกษา .....	3
สมมติฐานการศึกษา .....	4
ขอบเขตของการศึกษา .....	4
กรอบแนวคิดการศึกษา .....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	6
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา .....	7
<b>บทที่ 2 วรรณกรรม และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b> .....	<b>8</b>
แนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น .....	8
แนวคิดเกี่ยวกับนโยบายสาธารณะ .....	13
แนวคิดเกี่ยวกับการบริการและการให้บริการสาธารณะ .....	18
โครงการบัตรเครดิตเกษตรกร (The credit card for farmer project) .....	28
บริบทสภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานของตำบลดงสมบูรณ์ .....	38
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	46
<b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา</b> .....	<b>52</b>
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	52
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล .....	54

หัวเรื่อง	หน้า
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	56
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	57
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....</b>	<b>60</b>
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	60
ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	60
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	61
<b>บทที่ 5 สรุปผล อภิปราย และข้อเสนอแนะ .....</b>	<b>72</b>
สรุปผลการศึกษา .....	72
อภิปรายผล .....	72
ข้อเสนอแนะ .....	78
<b>บรรณานุกรม .....</b>	<b>80</b>
<b>ภาคผนวก .....</b>	<b>85</b>
ภาคผนวก ก แบบสอบถามการศึกษา .....	86
ภาคผนวก ข การวิเคราะห์ค่าความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม .....	91
ภาคผนวก ค ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ.....	93
<b>ประวัติผู้ศึกษา .....</b>	<b>96</b>

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	แสดงจำนวนประชากรและจำนวนครัวเรือนตำบลคงสมบูรณ์.....	38
2	แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	53
3	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของเกษตรกรต่อการใช้ บัตรสินเชื่อเกษตรกร ในเขตตำบลคงสมบูรณ์ อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมจำแนกเป็นรายด้าน.....	61
4	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของเกษตรกรต่อการใช้ บัตรสินเชื่อเกษตรกรในเขตตำบลคงสมบูรณ์ อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านขั้นตอนการขออนุมัติสินเชื่อ.....	62
5	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของเกษตรกรต่อการใช้ บัตรสินเชื่อเกษตรกรในเขตตำบลคงสมบูรณ์ อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านวงเงินสินเชื่อที่อนุมัติให้.....	63
6	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของเกษตรกรต่อการใช้ บัตรสินเชื่อเกษตรกรในเขตตำบลคงสมบูรณ์ อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการให้บริการของธนาคาร.....	64
7	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของเกษตรกรต่อการใช้ บัตรสินเชื่อเกษตรกรในเขตตำบลคงสมบูรณ์ อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความมั่นคงและปลอดภัย.....	65
8	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของเกษตรกรต่อการใช้ บัตรสินเชื่อเกษตรกรในเขตตำบลคงสมบูรณ์ อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านอัตราดอกเบี้ยที่ต้องชำระ.....	66
9	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของเกษตรกรต่อการใช้บัตรสินเชื่อ เกษตรกรในเขตตำบลคงสมบูรณ์ อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามหมู่บ้าน โดยรวมและรายด้าน.....	67
10	ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของเกษตรกร ต่อการใช้บัตรสินเชื่อเกษตรกรในเขตตำบลคงสมบูรณ์ อำเภอท่าคันโท	

ตารางที่	หน้า
	จังหวัดกาฬสินธุ์จำแนกตามหมู่บ้านด้านความมั่นคงปลอดภัย ..... 68
11	แสดงค่าความถี่ข้อเสนอแนะของเกษตรกรต่อการใช้บัตรสินเชื่อเกษตรกร ในเขตตำบลคงสมบูรณ์ อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์ ..... 69



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## สารบัญตารางภาคผนวก

ตารางภาคผนวกที่

หน้า

- 1 การวิเคราะห์ค่าความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม..... 97
- 2 แสดงค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม..... 99



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY