



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ภาคผนวก ก
แบบสอบถามการศึกษา



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

**เรื่อง ความคิดเห็นของเกษตรกรต่อการใช้บัตรสินเชื่อเกษตรกร
ในเขตตำบลดงสมบูรณ์ อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์**

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของเกษตรกรต่อการใช้บัตรสินเชื่อเกษตรกรในเขตตำบลดงสมบูรณ์ อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์

2. แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของเกษตรกรต่อการใช้บริการบัตรสินเชื่อเกษตรกร

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ

ตอนที่ 1 ความคิดเห็นของเกษตรกรต่อการใช้บัตรสินเชื่อเกษตรกรในเขตตำบลดงสมบูรณ์ อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ลงในช่องว่างที่ตรงกับความรู้สึกต่อการใช้บัตรของท่าน

ความคิดเห็นของเกษตรกรต่อการใช้บัตรสินเชื่อเกษตรกรในเขตตำบลดงสมบูรณ์	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านขั้นตอนการขออนุมัติสินเชื่อ					
1. การเตรียมเอกสารขอสินเชื่อ เช่น สำเนาบัตรประชาชน สำเนาทะเบียนบ้าน อื่นๆมีความเหมาะสม					
2. การยื่นคำขอสินเชื่อได้รับความสะดวกรวดเร็ว					
3. ระยะเวลาในการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อมีความเหมาะสม					
4. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำในการชี้แจงข้อมูลต่างๆในการยื่นคำขออย่างละเอียดครบถ้วน					
ด้านวงเงินสินเชื่อ					
1. เงื่อนไขการกำหนดวงเงินอนุมัติบัตรสินเชื่อเกษตรกรมีความชัดเจน					

ความคิดเห็นของเกษตรกรต่อการใช้บัตรสินเชื่อเกษตรกรใน เขตตำบลดงสมบูรณ์	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
2. ท่านได้รับวงเงินสินเชื่อตามที่ขออนุมัติไว้ครั้งแรก					
3. ท่านได้ใช้จ่ายบัตรตามวัตถุประสงค์การใช้จ่ายเงินบัตร สินเชื่อเกษตรกร					
4.ระบบการให้บริการบัตรสินเชื่อเกษตรกรมีความ เหมาะสม					
ด้านการให้บริการของธนาคาร					
1.พนักงานมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโครงการอย่างดียิ่ง					
2. พนักงานให้คำแนะนำและช่วยเหลือท่านอย่างรวดเร็ว					
3.พนักงานเอาใจใส่ต่อท่านตลอดระยะเวลาการให้บริการ					
4. ท่านสามารถเลือกใช้บริการได้หลายช่องทาง เช่น Call Center ,Websiteและจดหมาย					
ด้านความมั่นคงปลอดภัยของชีวิตและทรัพย์สิน					
1.ท่านสามารถวางแผนทางการเงินได้ล่วงหน้า					
2.ท่าน มีเงินลงทุนด้านการเกษตรเพิ่มมากขึ้น					
3. บัตรสินเชื่อมีความปลอดภัยต่อการโจรกรรม					
4. ระบบเทคโนโลยีที่ใช้สร้างความมั่นคงและปลอดภัยแก่ ท่าน					

ความคิดเห็นของเกษตรกรต่อการใช้บัตรสินเชื่อเกษตรกรใน เขตตำบลคงสมบูรณ์	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
ด้านอัตราดอกเบี้ย					
1. อัตราดอกเบี้ย มีความเหมาะสม					
2. ระยะเวลาในการชำระคืน มีความเหมาะสม					
3. สิทธิพิเศษต่างๆ ของผู้ถือบัตรมีความเหมาะสม คู่คุณค่า					
4. อัตราดอกเบี้ยที่เพิ่มขึ้นกรณีส่งล่าช้าหรือผิดนัด มีความ เหมาะสมแล้ว					

ตอนที่ 2 ข้อเสนอแนะของเกษตรกรต่อการใช้บัตรสินเชื่อเกษตรกรในเขตตำบลคงสมบูรณ์
อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ภาคผนวก ข

การวิเคราะห์ค่าความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 1 การวิเคราะห์ค่าความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม

คำถามข้อ	คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ			รวมค่า IOC	ค่า IOC เฉลี่ย
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
1	+1	+1	+1	3	1
2	+1	+1	+1	3	1
3	+1	+1	+1	3	1
4	+1	+1	+1	3	1
5	+1	+1	+1	3	1
6	+1	+1	+1	3	1
7	+1	+1	+1	3	1
8	+1	+1	+1	3	1
9	+1	+1	+1	3	1
10	+1	+1	+1	3	1
11	0	+1	+1	2	.67
12	+1	+1	+1	3	1
13	+1	+1	+1	3	1
14	+1	+1	+1	3	1
15	+1	+1	+1	3	1
16	+1	+1	0	2	.67
17	+1	+1	+1	3	1
18	+1	+1	+1	3	1
19	+1	+1	+1	3	1
20	+1	+1	+1	3	1



ภาคผนวก ก

ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 2 แสดงค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ข้อ	ค่าอำนาจ (ryx)
ด้านขั้นตอนการขออนุมัติสินเชื่อ	.45-.63
1.การเตรียมเอกสารขอสินเชื่อ เช่นสำเนาบัตรประชาชน สำเนา ทะเบียนบ้าน อื่นๆ มีความเหมาะสม	.59
2. การยื่นคำขอสินเชื่อได้รับความสะดวกรวดเร็ว	.45
3. ระยะเวลาในการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อใช้เวลามีความเหมาะสม	.57
4. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำในการชี้แจงข้อมูลต่างๆในการยื่นคำขอ อย่างละเอียดครบถ้วน	.63
ด้านวงเงินสินเชื่อ	.50-.68
5. เงื่อนไขการกำหนดวงเงินอนุมัติบัตรสินเชื่อเกษตรกรมีความชัดเจน	.68
6. ท่านได้รับวงเงินสินเชื่อตามที่ขออนุมัติไว้ครั้งแรก	.51
7.ท่านได้ใช้จ่ายบัตรตามวัตถุประสงค์การใช้จ่ายเงินบัตรสินเชื่อ เกษตร	.50
8.ระบบการใช้บริการบัตรสินเชื่อเกษตรกร มีความเหมาะสม	.59
ด้านการให้บริการของธนาคาร	.22-.53
9. พนักงานมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโครงการอย่างยิ่ง	.53
10.พนักงานให้คำแนะนำและช่วยเหลือท่านอย่างรวดเร็ว	.39
11.พนักงานเอาใจใส่ต่อท่านตลอดระยะเวลาการให้บริการ	.44
12. ท่านสามารถเลือกใช้บริการได้หลายช่องทางเช่น Call Center Website และจดหมาย	.22
ด้านความมั่นคงปลอดภัยของชีวิตและทรัพย์สิน	.45-.63
13. ท่านสามารถวางแผนทางการเงิน ได้ล่วงหน้า	.59
14. ท่านมีเงินลงทุนด้านการเกษตรเพิ่มมากขึ้น	.45
15. บัตรสินเชื่อมีความปลอดภัยต่อการโจรกรรม	.57
16. ระบบเทคโนโลยีที่ใช้สร้างความมั่นคงและปลอดภัยแก่ท่าน	.63

ข้อ	ค่าอำนาจ (ryx)
ด้านอัตราเบี้ย	.42-.72
17. อัตราดอกเบี้ย มีความเหมาะสม	.42
18. ระยะเวลาในการชำระคืน มีความเหมาะสม	.59
19. สิทธิพิเศษต่างๆของผู้ถือบัตรมีความเหมาะสม คู่มีค่า	.66
20. อัตราดอกเบี้ยที่เพิ่มขึ้นกรณีส่งล่าช้าหรือผิดนัด มีความเหมาะสมแล้ว	.72
รวม	.22-72

หมายเหตุ : ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ (α) = 0.91

ข้อ	ค่าอำนาจ (ryx)
ด้านอัตราเบี้ย	.42-.72
17. อัตราดอกเบี้ย มีความเหมาะสม	.42
18. ระยะเวลาในการชำระคืน มีความเหมาะสม	.59
19. สิทธิพิเศษต่างๆของผู้ถือบัตรมีความเหมาะสม คู่มีค่า	.66
20. อัตราดอกเบี้ยที่เพิ่มขึ้นกรณีส่งล่าช้าหรือผิดนัด มีความเหมาะสมแล้ว	.72
รวม	.22-72

หมายเหตุ : ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ (α) = 0.91