

บรรณานุกรม

- กมล ภูวนกถกรรม. ผลของการฝึกอบรมแบบมีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามมาตรฐานศูนย์
สุขภาพชุมชนต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข อำเภอนาเชือก
จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2549.
- กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ. คู่มือหลักสูตรการอบรมฟื้นฟูความรู้ อาสาสมัครสาธารณสุข
(อสม.) ปีพุทธศักราช 2552. กรุงเทพฯ : กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ, 2552.
- กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ. รายละเอียดตัวชี้วัดหมู่บ้านจัดการสุขภาพปี 2552 และเป้าหมาย
การดำเนินงานหมู่บ้าน จัดการสุขภาพ. นนทบุรี : กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ, 2552.
- โกมาตร จึงเสถียรทรัพย์และคณะ. จิตวิญญูกับสุขภาพ : ในมิติสุขภาพกระบวนทัศน์ใหม่
เพื่อสร้างสังคมแห่งสุขภาวะ. กรุงเทพฯ : สำนักวิจัยระบบสาธารณสุข, 2545.
- กระทรวงสาธารณสุข. มุมมองใหม่จัดการใหม่ในระบบสุขภาพชุมชน. กรุงเทพฯ : โรงพยาบาล
ส่งเสริมสุขภาพตำบลคูแค้นสุขภาพตำบลปี 2553. กรุงเทพฯ : กระทรวงสาธารณสุข,
2553.
- _____ . คู่มือประเมินรับรองมาตรฐานศูนย์สุขภาพชุมชน. นนทบุรี : กรมสนับสนุนบริการ
สุขภาพ, 2547.
- _____ . คู่มือพัฒนาระบบงานศูนย์สุขภาพชุมชน เพื่อให้ได้ตามมาตรฐานกระทรวง
สาธารณสุข. นนทบุรี : กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ, 2549.
- _____ . คู่มือประเมินรับรองมาตรฐานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล. นนทบุรี :
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ, 2552.
- _____ . คู่มือหลักสูตรแผนที่ทางเดินยุทธศาสตร์. กรุงเทพฯ : องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก,
2552.
- กันยา บุญธรรม และคณะ. รายงานประเมินผลนโยบายการพัฒนาโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ
ตำบลในระยะนำร่องของปีงบประมาณ 2552. กรุงเทพฯ : องค์การสงเคราะห์ทหาร
ผ่านศึกในพระบรมราชูปถัมภ์, 2553.
- ขนิษฐา นันทบุตร และคณะ. โครงการวิจัยเชิงปฏิบัติการเพื่อการปฏิรูประบบบริการสุขภาพระดับ
ปฐมภูมิ : กรณีศึกษาในชุมชนภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. กรุงเทพฯ : สถาบันวิจัยระบบ
สาธารณสุข, 2546.

ไฉ่มุก ลำเลิศ. การบริหารและจัดบริการสุขภาพ ของศูนย์สุขภาพชุมชน อำเภอวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ปร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2546.

จิระศักดิ์ เจริญพันธ์. การจัดการสาธารณสุขในชุมชน. มหาสารคาม : สารคามการพิมพ์, 2549.

จุฬารัตน์ โสตะ และคณะ. บทบาทการมีส่วนร่วมขององค์การบริหารส่วน ตำบลและประชาชน ในการบริหารจัดการเพื่อการออกก้างกาย อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์. งานวิจัยกาฬสินธุ์ : ม.ป.พ., 2546.

เจิมศักดิ์ ปิ่นทอง. การระดมประชาชนเพื่อการพัฒนาชนบท. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนาบริหารศาสตร์, 2525.

ฉลาด จันทร์สมบัติ. การวิจัยแบบมีส่วนร่วมเพื่อพัฒนาชุมชน. มหาสารคาม : อภิชาติการพิมพ์, 2551.

เจดีย์ บุรีภักดี และคณะ. ชุดการเรียนรู้ด้วยตนเอง : วิชาการวิจัยชุมชน. กรุงเทพฯ : สำนักงานมาตรฐานการศึกษา สำนักงานสภาสถาบันราชภัฏ กระทรวงศึกษาธิการ, 2545.

จिनรัตน์ สมสืบ. การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาชนบท. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2539.

ชูชัย ศุภวงศ์ และคณะ. คู่มือการให้บริการของ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล. กรุงเทพฯ : ที คิว พี, 2552.

ชูชัย แก้วมณีชัย. การจัดกิจกรรมอบรมแบบมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานศูนย์สุขภาพชุมชนเพื่อผ่านมาตรฐานของหน่วยบริการปฐมภูมิ จังหวัดหนองคาย. วิทยานิพนธ์ ส.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2552.

ไชยยศ เรืองสุวรรณ. การพัฒนาคอร์สแวร์และบทเรียนเครือข่าย. พิมพ์ครั้งที่ 12. มหาสารคาม : คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2541.

เดชาวุธ นิตยสุทธิ. การใช้สถิติเพื่อการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของข้อมูล. ในเอกสารการสอนวิชาสถิติและการวิจัยในการจัดการสุขภาพนนทบุรี. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2554.

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546.

กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองมหาสารคาม, 2553.

แนวทางการพัฒนามาตรฐานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ปี 2553. มหาสารคาม : ม.ป.พ, 2553.

ถวิลวดี บุรีกุล และคณะ. เทคโนโลยีเพื่อการมีส่วนร่วมวิธีการเฝ้าอาวินวยการโดยใช้ กระบวนการ

กลุ่มขั้นพื้นฐาน. นนทบุรี : พานิชพระนคร 2535, 2547.

ทวีทอง หงส์วิวัฒน์. การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนา. กรุงเทพฯ : ศักดิ์โสภการพิมพ์,
2527.

ทศพร ศิริสัมพันธ์. แนวคิด ทฤษฎีและหลักการรัฐประศาสนศาสตร์ในการตรวจสอบถ่วงดุล.

ประมวลสารชุตวิชา แนวคิด ทฤษฎีและหลักการรัฐประศาสนศาสตร์ หน่วยที่ 7.

พิมพ์ครั้งที่ 3. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2549.

ทัศนา บุญทอง. การปฏิรูประบบบริการที่สอดคล้องกับระบบบริการสุขภาพไทยที่พึงประสงค์

ในอนาคต. กรุงเทพฯ : สภาการพยาบาล, 2542.

ธีรกิติ นวรัตน์ ณ อรุรยา. การตลาดสำหรับการบริการ : แนวคิดและกลยุทธ์. กรุงเทพฯ :

จุฬาลงกรณมหาวิทยาลัย, 2547.

ธีระพงษ์ แก้วหาวงษ์. กระบวนการเสริมสร้างชุมชนเข้มแข็ง ประชาคม ประชาสังคม. พิมพ์ครั้ง

ที่ 8. ขอนแก่น : โรงพิมพ์ขอนแก่น, 2544.

นวลน้อย ตีร์รัตน์ และคณะ. การมีส่วนร่วมของประชาชนในการตรวจสอบการดำเนินงาน

ขององค์การบริหารส่วนตำบลในการกระจายอำนาจและการปกครองท้องถิ่นในประเทศ.

กรุงเทพฯ : สถาบันพระปกเกล้า, 2545.

บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น. 2545.

บุญธรรม กิจปริดาบริสุทธิ. เทคนิคการสร้างเครื่องมือรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัย.

พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : บีแอนด์บี พับลิชชิง, 2542.

บุญเลิศ เลี้ยวประไพ และคณะ. การใช้การมีส่วนร่วมของประชาชนเป็นกลยุทธ์ในการบรรลุ

สภาวะการบริหารจัดการที่ดี ในองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกาญจนบุรี. การวิจัย

เชิงปฏิบัติการ. กรุงเทพฯ : สถาบันวิจัยประชากรและสังคมมหาวิทยาลัยมหิดล, 2546.

ประภาพร กามะพร. การพัฒนากระบวนการดำเนินงานศูนย์เด็กเล็กน้าอยู่ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

บ้านบัวค้อ อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม :

มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2554.

ประภาพร ภูขามคม. การประเมินผลการดำเนินงานด้านการบริการรักษาพยาบาลตามมาตรฐาน

HCA ของศูนย์สุขภาพชุมชน อำเภอขามสะแกแสง จังหวัดนครราชสีมา.

การศึกษาค้นคว้าอิสระ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2548.

ประวิต เอราวรรณ์. การวิจัยปฏิบัติการ. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ดอกหญ้า, 2545.

ประเวศ ะสี. สุขภาพในอุดมการณ์ของมนุษย์. กรุงเทพฯ : สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข, 2543.

ปรัชญา เวสารักษ์. “การปกครองท้องถิ่นกับการบริหารจัดการที่ดี,” วารสารสังคมศาสตร์,
15(6),61-76, 2542.

ปรีดา แต่อารักษ์. การปฏิรูประบบบริการสุขภาพระดับต้น. นนทบุรี : สำนักนโยบายและแผน
ยุทธศาสตร์ กระทรวงสาธารณสุข, 2543.

พัชรี ประยูรพันธ์. การพัฒนาศักยภาพคณะกรรมการในการบริหารจัดการกองทุนหลักประกัน
สุขภาพ กรณีศึกษา : กองทุนหลักประกันสุขภาพในระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่ องค์การ
บริหารส่วนตำบลบ้านบัว อำเภอเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ. วิทยานิพนธ์ปริญญา
ศส.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2554.

การพัฒนาศักยภาพคณะกรรมการในการบริหารจัดการกองทุนหลักประกัน
สุขภาพกรณีศึกษา : กองทุนหลักประกันสุขภาพในระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่องค์การ
บริหารส่วนตำบลบ้านบัว อำเภอเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ. วิทยานิพนธ์ ศ.ม.
มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2555.

ไพบุลย์ อิศวชนบดี. รูปแบบการจัดบริการสุขภาพระดับปฐมภูมิ ของคลินิกชุมชนโรงพยาบาล
มหาสารคาม. มหาสารคาม : ม.ป.พ., 2549.

ไพโรจน์ สุขสมฤทธิ. “การมีส่วนร่วมของประชาชน,” วารสารพัฒนาชุมชน. 27(2), 25-28, 2531:
ภูษิต ประคองสาย. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล อีกทางเลือกหนึ่งในการพัฒนาบริการ
สุขภาพปฐมภูมิในชุมชน. กรุงเทพฯ : เอกสารวิชาการงานมหกรรมสุขภาพชุมชน 2552,
2552.

มาวิน ทับแสง. การพัฒนามาตรฐานศูนย์สุขภาพชุมชน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม.
รายงานการวิจัย. มหาสารคาม : ม.ป.พ., 2550.

ยาใจ พงษ์บริบูรณ์. “การวิจัยเชิงปฏิบัติการในชั้นเรียน (Action Research),” วารสารศึกษาศาสตร์.
มหาวิทยาลัยขอนแก่น. 17(2), 2537.

ระบบบริการปฐมภูมิ (Primary care) เมื่อวันที่ 11 ธันวาคม 2552 จาก [www/
: http://www.hisro.or.th](http://www.hisro.or.th), 2552.

ระบบสาธารณสุข. รูปแบบการจัดบริการสุขภาพระดับปฐมภูมิ : กรณีศึกษาในเขตภาคเหนือ.
กรุงเทพฯ : สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข, 2544.

วชิรา กลีโกลด และคณะ. รายงานสรุป การวิจัยพัฒนารูปแบบการจัดบริการสุขภาพระดับปฐม
ภูมิในชุมชน: กรณีศึกษาชุมชนภาคกลาง. กรุงเทพฯ : สถาบันวิจัยระบบ สาธารณสุข
และสภากาชาด, 2544.

วรรณารถ เล้าอติมาน. คุณภาพบริการตามความคาดหวังและบริการที่ได้รับจริงของผู้มารับบริการ
ที่คุณภาพบริการตามความคาดหวังข้ามวง อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์
ศศ.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2548.

วรพจน์ พรหมสัตยพรต และคณะ. การวัดค่าตัวแปร และการวัดผล. ในเอกสารประกอบการสอน
ชาหลักการทางวิทยาศาสตร์สุขภาพ. มหาสารคาม : คณะสาธารณสุขศาสตร์
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2544.

วัฒนา สว่างศรี. ผลการประเมินมาตรฐานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ประจำปี 2554.
มหาสารคาม : ม.ป.พ., 2554.

วันชาติ จันทร์วัฒนวงษ์. การศึกษาผลการดำเนินงานโครงการสถานีอนามัยคุณภาพ
สังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านดุง อำเภอหนองหาน จังหวัดอุดรธานี.
วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2547.

วัฒนา โภธา. การจัดการสุขภาพโดยเครือข่ายในตำบล. นนทบุรี : กองสนับสนุนสุขภาพภาค
ประชาชน กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ, 2550.

วิรัตน์ ปานศิลา. การยกระดับการให้บริการสาธารณะโดยการมีส่วนร่วมของประชาชน
ระดับก้าวหน้า. นนทบุรี : สถาบันพระปกเกล้า, 2551.

วิรุณศิริ อารยวงศ์ และคณะ. เส้นทางสู่ความสำเร็จการสร้างเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค
ของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.). กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์องค์การ, 2553.

วิลาวัลย์ เสนารัตน์ และคณะ. การปฏิรูประบบบริการสุขภาพระดับปฐมภูมิ : กรณีศึกษาตำบล
ขุนทอง อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่. กรุงเทพฯ : สถาบันวิจัย, 2546.

วีรพงษ์ เกลิมจิรรัตน์. คุณภาพในงานบริการ (Quality in Service). พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ :
สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น, 2539.

วีระศักดิ์ สืบเสาะ. การวิเคราะห์คุณภาพเครื่องมือวิจัย. มหาสารคาม : คณะสาธารณสุขศาสตร์.
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2551.

ศักรินทร์ ทองอุธรณ์. ประสิทธิภาพผลของการใช้โปรแกรมการมีส่วนร่วมในการพัฒนามาตรฐาน
ศูนย์สุขภาพชุมชน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม :
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2553.

ศิริไลซ์ วนรัตน์วิจิตร. การพัฒนาตัวแบบระบบบริการสุขภาพสำหรับผู้พิการในระดับปฐมภูมิ.
พิษณุโลก : มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2551.

ศิริชัย กาญจนวาดี. ทฤษฎีการประเมิน. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2536.

สงวน ตียรัมภ์พงศ์. ระบบสุขภาพในท้องถิ่น อนาคตระบบสุขภาพไทย. กรุงเทพฯ : สำนักงาน

หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ, 2549.

สงวน นิตยารัมภ์พงศ์. ระบบสุขภาพในท้องถิ่นอนาคตระบบสุขภาพไทย. นนทบุรี : สำนักงาน

หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ, 2549.

สถาบันวิจัยประชากรและสังคมมหาวิทยาลัยมหิดล. การสร้างเสริมคุณภาพชีวิตคนทำงานในสถาน

ประกอบการภาคอุตสาหกรรมและภาคบริการนครปฐม. กรุงเทพฯ : สถาบันวิจัย

ประชากรและสังคมมหาวิทยาลัยมหิดล, 2552.

สนับสนุนบริการสุขภาพ. แผนพัฒนาโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล. สุรินทร์ : สำนักงาน

สาธารณสุขจังหวัดสุรินทร์, 2552.

สมเกียรติ ออกแดง. การประยุกต์ใช้กระบวนการแผนที่ทางเดินยุทธศาสตร์เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วม

ร่วมของแกนนำภาคีเครือข่ายสุขภาพในการพัฒนาตำบลจัดการสุขภาพ อำเภอเขวาสินรินทร์ จังหวัดสุรินทร์. วิทยานิพนธ์ ส.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม,

2554.

สมคิด เถาว์ลัย. การแสดงบทบาทและความพึงพอใจของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

กับการพัฒนาศูนย์สุขภาพชุมชน : กรณีศึกษา อำเภอพิบูลย์รักษ์ จังหวัด

อุบลราชธานี. ค้นคว้าอิสระ รม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2546.

สมวงศ์ พงศ์สถาพร. เกล็ดไม้ลับการตลาดบริการ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : ยูบีซีแอล บั๊คส์,

2550.

สมศักดิ์ ชุนทร์สมิ และพงษ์พิสุทธิ จงอุดมสุข. ทิศทางสาธารณสุขมูลฐานในทศวรรษที่สองของ

ประเทศไทย. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์วันดีคืนดี. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด

มหาสารคาม, 2546.

สรุปผลการปฏิบัติงานด้านสาธารณสุขประจำปี 2546 จังหวัดมหาสารคาม. มหาสารคาม : ม.ป.พ,

2552.

สัมฤทธิ์ ศรีธำรงสวัสดิ์ และคณะ. ข้อเสนอการพัฒนาระบบบริการปฐมภูมิ ภายใต้กระทรวง

สาธารณสุข. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์วันดีคืนดี, 2552

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. คู่มือการจัดระดับการกำกับดูแลองค์การภาครัฐตาม

หลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance Rating).

กรุงเทพฯ : ฟริเมียร์, 2552.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. คู่มือคำอธิบายและแนวทางการปฏิบัติตามพระราช
กฤษฎีกากว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546. กรุงเทพฯ
: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, 2547.

สำนักงานโครงการสนับสนุนนโยบายโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล. คู่มือในการให้บริการของ
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล. กรุงเทพฯ : สำนักงานโครงการสนับสนุนนโยบาย
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล, 2552.

สำนักงานวิจัยเพื่อการพัฒนาหลักประกันสุขภาพไทย (สวปก.). ปัญหาสุขภาพคนไทยและระบบ
บริการสุขภาพ. สืบค้นเมื่อวันที่ 11 ธันวาคม 2552 จาก: <http://www.hisro.or.th>, 2552 ก.

สำนักงานวิจัยเพื่อการพัฒนาหลักประกันสุขภาพไทย. การจัดหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า.
กรุงเทพฯ : สำนักงานวิจัยเพื่อการพัฒนาหลักประกันสุขภาพไทย, (สวปก.).

สำนักงานวิจัยและพัฒนาระบบสุขภาพชุมชน. คู่มือการให้บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ
ตำบล. กรุงเทพฯ : สำนักงานวิจัยและพัฒนาระบบสุขภาพชุมชน, 2552.

สำนักงานสาธารณสุขเขต 14. ยุทธศาสตร์การพัฒนาโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพเขตตรวจราชการ
กระทรวงสาธารณสุขที่ 14 (นครชัยบุรีรินทร์). สุรินทร์ : 2553.

_____ . สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทาบเชิง. แผนพัฒนาโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล.
สุรินทร์ : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทาบเชิง, 2552.

สำนักนายกรัฐมนตรี. คำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรีนายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะนายกรัฐมนตรี.
กรุงเทพฯ: สำนักนายกรัฐมนตรี. สำนักงานวิจัยและพัฒนาระบบสุขภาพชุมชน และ
สถาบันพัฒนาสุขภาพอาเซียน มหาวิทยาลัยมหิดล. รายงานการติดตามประเมินผล
นโยบายการพัฒนาโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ตำบล(รพ.สต.). กรุงเทพฯ:
มหาวิทยาลัยมหิดล, 2554.

สำนักสนับสนุนและพัฒนาระบบการกระจายอำนาจด้านสุขภาพ. กระจายอำนาจด้านสุขภาพท้องถิ่น.
นนทบุรี : สำนักงานสนับสนุนและพัฒนาระบบการกระจายอำนาจด้านสุขภาพ, 2545.

สุกาญดา อุปเสน. การจัดการคุณภาพการดำเนินงานมาตรฐานงานสุขภาพศึกษา โดยใช้แนวคิดวงจร
คุณภาพเดมมิ่งของสถานบริการสาธารณสุขอำเภอนิคมคำสร้อย จังหวัดมุกดาหาร.

วิทยานิพนธ์ ส.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2551.

สุนทรวดี เขียวพิเชษฐและคณะ. รายงานการวิจัยเรื่องรูปแบบการจัดการและให้บริการสุขภาพ
ระดับปฐมภูมิในชุมชนภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. ชลบุรี : คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา,
2544.

สุนทราวดี เขียวพิเชษฐ. รูปแบบการจัดและให้บริการสุขภาพระดับปฐมภูมิในชุมชนภาคตะวันออกเฉียง.

ชลบุรี : คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา, 2551.

สุปาณี เสนาคิสัย และคณะ. โครงการวิจัยเชิงปฏิบัติการเพื่อปฏิรูประบบบริการสุขภาพระดับ

ปฐมภูมิ : กรณีศึกษาภาคกลาง อำเภอบางซ้าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. กรุงเทพฯ :

ภาควิชาพยาบาลศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาธิบดีมหาวิทยาลัยมหิดล,

2546.

สุพัตรา ศรีวณิชชากร และคณะ. ตกผลึกอุดมการณ์บริการปฐมภูมิ ผู้ปฏิบัติการงานสุขภาพชุมชน.

โรงพิมพ์พิมพ์ดี : สถาบันวิจัยและพัฒนาระบบสุขภาพชุมชน, 2550.

สุวรรณ หล่อโลหการ. ผลงานวิชาการประชุมวิชาการสุขภาพแห่งชาติ ครั้งที่ 12 การจัดการ

สุขภาพแนวใหม่สู่เมืองไทยแข็งแรง. กรุงเทพฯ : ม.ป.พ., 2548.

สุวิทย์ วิบูลย์ผลประเสริฐ. การมีส่วนร่วมของประชาชนที่มีผลต่อการพัฒนาทางเศรษฐกิจ : ศึกษา

เฉพาะกรณีโครงการสารภี ตำบลท่าช้าง อำเภอบางลำง จังหวัดสงขลา. กรุงเทพฯ :

ศาสนา, 2547.

สุวิมล ว่องวานิช. การวิจัยปฏิบัติการในชั้นเรียน. พิมพ์ครั้งที่ 12. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์

แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2552.

อकिन รพีพัฒน์. บทบาทของวิชาสังคมศาสตร์กับการพัฒนาชนบท. ขอนแก่น : สถาบันวิจัย

และพัฒนาระบบ มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2527.

องอาจ นัยพัฒน์. วิถีวิทยาการวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ทางพฤติกรรมศาสตร์และ

สังคมศาสตร์. กรุงเทพฯ : สามลดา, 2548.

อมร นนทสุด. แผนที่ทางเดินยุทธศาสตร์ ก้าวใหม่ของการบริหารจัดการสุขภาพ. นนทบุรี :

กระทรวงสาธารณสุข, 2553.

อัมพร ฝอยทอง. ปัญหาและอุปสรรคการบริการสุขภาพของศูนย์สุขภาพชุมชน โรงพยาบาล

ทองแสนขัน จังหวัดอุตรดิตถ์. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่,

2545.

อำพล จินดาวัฒน์ และคณะ. "สถานการณ์กำลังคนของโรงพยาบาลชุมชน พ.ศ. 2541,"

วารสารพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ด้านสุขภาพ. 41(1), 39-51, 2541.

อุไร หัตถกิจ และคณะ. โครงการวิจัยและพัฒนารูปแบบการดูแลสุขภาพปฐมภูมิใน ชุมชน :

กรณีศึกษาชุมชนภาคใต้. คณะพยาบาลศาสตร์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ และสำนัก

วิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์. กรุงเทพฯ : สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข

สภากาพยาบาล, 2544.

- Baron, R.A., and Berg, R.G. **Behavior in Organization**. New Jersey : Prentice, 1995.
- Bitner, M. J. "Building service relationships : It's all about promises," **Journal of the Academy of Marketing Science**. 23: 246-251, 1995.
- Buzzell, Robert D., and Bradley, T. Gale. **The PIMS Principles**. New York: The Free Press, 1987.
- Buzzell, Robert D., Bradley, T. Gale, and Ralph, G. M. Sultan. "Market Share-A Key to Profitability," **Harvard Business Review**. 53 (January-February) : 97-106, 1975.
- Carr, C. L. "Measuring information system service quality : SERVQUAL from the other side," **MIS Quarterly**. 26 (2): 145-166, 2002.
- Cronin, J.J. and Taylor, M.K. **Measuring Service Quality : A Reexamination and Extension**. *Journal of Marketing* Vol. 56(1) : 55-68, 1992.
- Crosby, P. B. **Quality is Free**. New York: McGraw-Hill
- Cronin, J. J. and Taylor, S. A. "Measuring Service Quality : A Re-examination and Extension," **Journal of Marketing**. 56(7) : 55-68, 1979.
- Dickens, Paul. **Quality and Excellence in Human Service**. New York : John, Willey& Sons, 1994.
- Erwin, W. **Participation Management : concept. Theory and Implementation**. n.p. : Atlanta State University, 1976.
- Goodhardt, Gerald J., Andrew S.C. Ehengberg, and Christopher, Chatfield. "The Dirichlet : A Comprehensive Model of Buying Behaviour," **Journal of Royal Statistics Society**. 47(1) : 621-655, 1984.
- Gronroos. "Relationship Approach to Marketing in Service Contexts : The Marketing and Organizational Behavior Interface," **Journal of Business Research**. 20(1) : 3-12, 1990.
- Gronroos, C. **Strategic Management and Marketing in the Public Sector**. Finland : Swedish School of Economics and Business Management, 1992.
- "Relationship Approach to Marketing in Service Contexts : The Marketing and Organizational Behavior Interface," **Journal of Business Research**. 20 (1) : 3-17, 1990.

- Gundlach, James, and Nelson P. Reid. "A Scale for Measurement of Consumer Satisfaction with Social Service," **Journal of Social Service Research**. 7(Fall) : 37-54, 1983.
- Hall Kotler, P., and Anderson, A. R. **Strategic Marketing for Nonprofit Organizations**. New Jersey : Prentice-Hall, 1987.
- Hall Berthon, P.R., Pitt, L.F., Ewing, M.T., and Carr, C. "Potential Research Space In MIS : A Framework For Replication," **Extension And Generation Information Systems Research**. 13, 4 (December) : 416-427, 2002.
- Holzemer, W. L., and Reilly, C. A. "Variable Variability Variatio, Research : Implications for Medical Informatics," **Journal of Medical Informatics Association**. 2 (1) : 183-190, 1995.
- Hutchins, D. **Achieve Total Quality**. UK : Fitzwilliam Publishing, 1985.
- Jankowski, P. "Towards participatory geographic information systems for community-based environmental decision making," **Journal of Environ Manage**. 90(6) : 1966-71, 2008.
- Johnson, R. and D. Lyth. **Implementing the Integration of Customer Expectations and Operational capability**. Massachusetts : Lexington book, 1991.
- Johnston, R. "Service failure and recovery : Impact, attributes, and process. Advances in Services," **Marketing and Management**. 4 (2) : 211-218, 1995.
- Jolley G, Lawless A. and Hurley C. "Framework and tools for planning and evaluating community participation, collaborative partnerships and equity in health promotion," **Journal of Health Promot Austa**. 19(2) : 152-157, 2008.
- Juran, J.M. and F. M. Gryna. **Juran's Quality Control Handbook**. 4th ed. New York : McGraw Hill, 1988.
- Juran, J.M. and Gryan, F.M. **Quality Planning and analysis**. 3rd ed, Singapore : McGraw-Hill, 1998.
- Kemmis, S. & Mc Taggart, R. **The Action Research Planner**. 3rd ed. Victoria : Deakin University Press, 1988.
- _____. **The Action Research Planner (Third Edition 1988)**. Victoria : Deakin University Press, 1982.

- Khantanapha, Napaporn. **An Empirical Study of Service Quality in Part-time MBA Program in Private and Public Universities in Thailand.** Dissertation submitted to the Degree of Doctor of Business Administration, Wayne Huizenga Graduate School of Business and Entrepreneurship. Nova Southeastern University Koehler, J.W. and J. M., 2000.
-
- Koehler, J.w., & Pankonski, J.M. **Quality Government : Designing, Devctoping and Implement TQM.** New Jersey : St. Lurie Press, 1996.
-
- Kotler, P and Anderson, A.B. **Strategic Make ring for Nonprofit Organizations.** New Jersey : Prentice Hall, 1987.
- Kotler, P. **Marketing Management.** The Millennium ed. New Jersey : Prentice, 2000.
- Kraus, Stephen J. "Attitude and the Prediction of Behaviour : A Meta Analysis of the Empirical Literature," **Personality and Social Psychology Bulletin.** 21 (3) 1, January : 58-75, 1995.
- Kurtz, D.L. and Clow. K.E. **Service Marketing.** John wiley & Sons, 1998.
- Lovelock, C. H. **Service Marketing.** Upper Saddle River, New Jersey: Prentice-Hall Online[URL]http://www.opdc.go.th/special.php?spc_id=1&content_id=160, 1996.
- Lovelock, C.H. **Service Marketing.** Upper Saddle River. New Jersey : Prentice-Hall, 1996.
- Marketing for the 21st Century : Facing the Challenge. ANZMAC Marketing Science Center. University of South Australia, 2000.
- Oliver, Pamela E. "Formal Models of Collective Action," **Annual Review of Sociology.** 19 : 271-300, 1993.
- Pankowski. **Quality Government : Designing, Developing and Implementing TQM.** N.J. : St. Lucie Press, 1996.
-
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., and Berry, L. L. "Reassessment of Expectation of Comparison Standard in Measuring Service Quality : Implication for Further Research," **Journal of Marketing.** 58 (January) : 111-124, 1994.
-
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., and Berry, L. L. "Refinement and Reassessment of the SERVQUAL Scale," **Journal of Retailing.** 67 : 420-450, 1991.
-
- _____. "SERVQUAL : A Multi-item Scale for Measuring Consumer Perception of Service Quality," **Journal of Retailing.** 64 (1) : 12-40, 1988.

Phuong, HL., De Vries, PJ., Boonshuyar, C., Binh, TQ., Nam, NV. and Kager, PA, 2008.

Schmenner, Roger W. **Service operations management**. Englewood Cliffs, NJ Prentice-Hall, 1995.

Sharp, Byron, Page, Narelle, and Dawes, John. **A New Approach to Customer Satisfaction**, Service Quality and Relationship Quality Research in Visionary, 2000.

Robert M. Pirsing. **It Happened in History**. American Society of Authors and Writers.

Retrieved. 2008.

Schmenner, Roger W. **Service operations management**. Englewood Cliffs, NJ Prentice-Hall, 1995.

Steve R. and Cook, J. **The Fall of Constantinople 1453**. London Cambridge University Press, 1995.

Tenner, A.R. and Detoro, I.J. **Total Quality Management : Three Steps to Continuous Improvement**. Addison – Wesley Publishing, 1992.

Weeks, LE., Profit, S., Campbell, B., Graham, H., Chircop, A. and Sheppard-LeMoine, D.

“Participation in physical activity : influences reported by seniors in the community and in long - term care facilities,” **Journal of Gerontol Nurs.** 34(7) : 36–43, 2008.

Wisher, J.D. and Corney, W.J., “Comparing practices for capturing bank customer feed back – Internet versus traditional banking,” **Benchmarking : An International Journal.** 8(3) : 240-250, 2001.

World Health Organization. **Community Involvement in Health Development : Challenging Health Services, Report Series 809**. Geneva : World Health Organization, 1991.

Zeithaml, V. A., Parasuraman, and L. L., Berry. “Problem and Strategic in Services Marketing,” **Journal of Marketing.** 49 (2), pp. 33-46, 1985.

_____. **Delivering Quality Service :Balancing Customer Perceptions**. New York : The Free Press, 1990.

Zineldin, M. “Bank Strategy Portioning and Some Determinants of Bank Selection,”

International Journal of Bank Marketing. 14 (6), pp. 12-22, 1996.

_____. “Bank Strategy Portioning and Some Determinants of Bank Selection,”

International Journal of Bank Marketing. 14(16) : 12-22, 1985.

ภาคผนวก



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY
