

ภาคผนวก ก
แบบสอบถามในการวิจัย



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

เลขที่แบบสอบถาม

แบบสอบถามการวิจัย

เรื่อง คุณภาพการบริการในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดมหาสารคาม
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในพื้นที่จังหวัดมหาสารคามทุกท่าน

แบบสอบถามชุดนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร
คุณวุฒิบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เพื่อสอบถามความคิดเห็นปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพ
การบริการในโรงพยาบาลตำบล และคุณภาพการบริการในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล
จังหวัดมหาสารคาม

ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามฉบับนี้มีความสำคัญอย่างยิ่งเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการ
วางแผนพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล เพื่อให้ประชาชนเข้าถึง
บริการด้านสาธารณสุขอย่างเสมอภาคและเท่าเทียม ผู้วิจัยจึงขอความกรุณาจากท่านในการตอบ
แบบสอบถามที่ตรงกับความเป็นจริงให้ครบถ้วนทุกข้อ ในการนี้ผู้วิจัยได้คำนึงถึงจริยธรรมทางการ
วิจัย โดยจะนำข้อมูลที่ได้รับจากท่านไปใช้ในการวิเคราะห์และแปลผลข้อมูลทางสถิติเท่านั้น และ
จะเก็บข้อมูลไว้เป็นความลับโดยไม่มีการอ้างอิงถึงตัวบุคคล

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านเป็นอย่างดี และขอขอบคุณมา ณ
โอกาสนี้ด้วย สำหรับแบบสอบถามฉบับนี้แบ่งเป็น 2 ส่วน ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการบริการในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล
จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 60 ข้อ

ส่วนที่ 2 คุณภาพการบริการในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดมหาสารคาม
จำนวน 28 ข้อ

นายสมหมาย กลางหิน

นิสิตหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรคุณวุฒิบัณฑิต

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ส่วนที่ 1 ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการบริการในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล

จังหวัดมหาสารคาม

คำชี้แจง : โปรดอ่านข้อความและทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพการบริการในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลของท่านตามความเป็นจริงมากที่สุด

โดยมีเกณฑ์ดังนี้

คะแนน 5 หมายถึง การส่งผลของปัจจัยนั้นในระดับมากที่สุด (ร้อยละ 81-100)

คะแนน 4 หมายถึง การส่งผลของปัจจัยนั้นในระดับมาก (ร้อยละ 61-80)

คะแนน 3 หมายถึง การส่งผลของปัจจัยนั้นในระดับปานกลาง (ร้อยละ 41-60)

คะแนน 2 หมายถึง การส่งผลของปัจจัยนั้นในระดับน้อย (ร้อยละ 21-40)

คะแนน 1 หมายถึง การส่งผลของปัจจัยนั้นในระดับน้อยที่สุด (ร้อยละ 0-20)

ปัจจัย	ระดับการส่งผลของปัจจัย					ผู้วิจัย
	1	2	3	4	5	
ระบบบริการสุขภาพ						
1. การกระจายของหน่วยบริการสุขภาพทั้งระดับปฐมภูมิ ทติยภูมิ และตติยภูมิ ส่งผลต่อคุณภาพบริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล						
2. การจัดการความรู้ที่ดีส่งผลต่อคุณภาพบริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล						
3. ศักยภาพทางเศรษฐกิจสังคมของพื้นที่ในเรื่องจำนวนโรงพยาบาลและจำนวนเตียงส่งผลต่อคุณภาพบริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล						
4. ความเท่าเทียม ความเสมอภาคของการเข้าถึงบริการสุขภาพของประชาชนส่งผลต่อคุณภาพบริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล						
5. ศักยภาพในการจัดการสุขภาพของบุคลากรสาธารณสุขของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพสุขภาพตำบลส่งผลต่อคุณภาพบริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล						

ปัจจัย	ระดับการส่งผลของปัจจัย					ผู้วิจัย
	1	2	3	4	5	
ด้านกำลังคนด้านสุขภาพ						
1. การสนับสนุนทรัพยากรและวิชาการเพื่อให้สภาวิชาชีพทำหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพส่งผลต่อคุณภาพบริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล						
2. การส่งเสริมให้เกิดกลไกการทำงานร่วมระหว่างองค์กรวิชาชีพต่างๆ ในรูปของสหวิชาชีพ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและคุณภาพในกาจัดบริการด้านสุขภาพส่งผลต่อคุณภาพบริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล						
3. ระบบการคัดเลือกบุคคลเพื่อผลิตและพัฒนาเป็นกำลังคนด้านสุขภาพที่ส่งเสริมโอกาสให้กับบุคคลในท้องถิ่น / ชุมชน เข้าศึกษาเพื่อกลับไปปฏิบัติงานในภูมิสำเนาเดิมหรือท้องถิ่นส่งผลต่อคุณภาพบริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล						
4. การกำหนดมาตรการที่จำเป็นเพื่อให้มีการจัดสรรและกระจายกำลังคนด้านสุขภาพให้สอดคล้องกับ ความจำเป็นและความแตกต่างในแต่ละพื้นที่เพื่อลดช่องว่างของความขาดแคลนส่งผลต่อคุณภาพบริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล						
10. การสนับสนุนให้มีการปรับปรุงและจัดทำกฎหมาย กฎเกณฑ์ กติกาต่าง ๆ ที่เอื้อให้ภาคประชาชนเข้าร่วมในกลไกองค์กรวิชาชีพอย่างเป็นทางการหรือเป็นรูปธรรมเพื่อทำหน้าที่เป็นตัวแทนผู้บริโภคส่งผลต่อคุณภาพบริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล						

ปัจจัย	ระดับการส่งผลของปัจจัย					ผู้วิจัย
	1	2	3	4	5	
ด้านระบบข้อมูลข่าวสารสุขภาพ						
1. กลไกกลางที่มีประสิทธิภาพในการกำหนดนโยบายด้านข้อมูลสุขภาพและมาตรฐานข้อมูลสุขภาพในระดับประเทศส่งผลต่อคุณภาพบริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล						
2. การพัฒนามาตรฐานข้อมูลสุขภาพกลางในระดับชาติที่มีความครบถ้วนและครอบคลุมส่งผลต่อคุณภาพบริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล						
3. บุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญในด้านกระบวนการพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศสุขภาพและมาตรฐานข้อมูลสุขภาพมีผลต่อคุณภาพบริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล						
4. การมีและใช้มาตรฐานข้อมูลสุขภาพระดับประเทศเพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลสุขภาพทั้งในด้านกระบวนการและเชิงระบบ ส่งผลต่อคุณภาพบริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล						
5. การสนับสนุนจากองค์การด้านวิธีการจัดการ และด้านงบประมาณ แรงจูงใจด้านการยอมรับนับถือและด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลส่งผลต่อคุณภาพบริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล						

ปัจจัย	ระดับการส่งผลของปัจจัย					ผู้วิจัย
	1	2	3	4	5	
ด้านเทคโนโลยีด้านการแพทย์						
1. เทคโนโลยีทางการแพทย์เพื่อการรักษาพยาบาลในโรคที่มีความซับซ้อนและมีราคาแพงส่งผลต่อคุณภาพบริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล						
2. การประเมินความคุ้มค่าของเทคโนโลยีทางการแพทย์มีผลต่อคุณภาพบริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล						
3. ความพอเพียงด้านยาและเวชภัณฑ์ เครื่องมือตรวจวินิจฉัยและรักษาโรคที่ใช้ใน รพ.สต.ปัจจุบันส่งผลต่อคุณภาพบริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล						
4. ประสิทธิภาพของเทคโนโลยีทางการแพทย์ ได้แก่ ยาและเวชภัณฑ์ เครื่องมือตรวจวินิจฉัยและรักษาโรคที่ใช้ใน รพ.สต.ปัจจุบันส่งผลต่อคุณภาพบริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล						
5. การพัฒนาด้านนวัตกรรมใหม่ๆด้านเทคโนโลยีทางการแพทย์ ได้แก่ ยาและเวชภัณฑ์ เครื่องมือตรวจวินิจฉัยและรักษาโรคที่ใช้ใน รพ.สต.ปัจจุบันส่งผลต่อคุณภาพบริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล						
ด้านการเข้าถึงและความครอบคลุมของบริการ						
1. ความครอบคลุมการตรวจมะเร็งปากมดลูก การตรวจคัดกรองโรคความดันโลหิตสูง โรคเบาหวาน และไขมันในเลือดสูงส่งผลต่อคุณภาพบริการของโรงพยาบาลส่งเสริมตำบล						
2. จำนวนสถานพยาบาลและบุคลากรมีผลต่อการเข้าถึงบริการประชาชนและส่งผลต่อคุณภาพบริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล						

ปัจจัย	ระดับการส่งผลของปัจจัย					ผู้วิจัย
	1	2	3	4	5	
3. การมีโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าโดยสนับสนุนให้ประชาชนมีหลักประกันด้านสุขภาพทั่วถึงส่งผลต่อคุณภาพบริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล						
4. การส่งเสริมให้มีการพัฒนาเครือข่ายการให้บริการระหว่างสถานพยาบาลของรัฐและระหว่างรัฐกับเอกชนส่งผลต่อคุณภาพบริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล						
5. ประชาชนเข้าถึงบริการสุขภาพที่มีคุณภาพเพิ่มขึ้นลดภาระรายจ่ายของประชาชนด้านค่ารักษาพยาบาลและปกป้องครัวเรือนจากภาวะเสี่ยงด้านค่ารักษาพยาบาล ส่งผลต่อคุณภาพบริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล						
ด้านคุณภาพและความปลอดภัย						
1. การที่บุคลากรสาธารณสุขในเครือข่ายบริการสุขภาพระดับอำเภอรู้จักตนเองทราบปัญหาสุขภาพและความเสี่ยงที่สำคัญและมีการจัดการปัญหาความเสี่ยงที่สำคัญส่งผลต่อคุณภาพบริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล						
2. การวิเคราะห์หาสาเหตุ มีแนวทางมาตรการแก้ไขปัญหาความเสี่ยงที่สำคัญ รวมทั้งปัญหาและความเสี่ยงที่สำคัญได้รับการแก้ไขส่งผลต่อคุณภาพบริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล						
3. การเชื่อมโยงผลงานกับผลลัพธ์สอดคล้องกับสภาพปัญหาของพื้นที่ส่งผลต่อคุณภาพบริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล						

ปัจจัย	ระดับการส่งผลของปัจจัย					ผู้วิจัย
	1	2	3	4	5	
4. การมีระบบงานและแนวทางที่สำคัญและมีการนำเอามาตรฐาน PCA สู่อำนาจปฏิบัติ จนเกิดผลลัพธ์ที่ดีส่งผลต่อคุณภาพบริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล						
5. การบริหารความเสี่ยงเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการกำกับติดตามในระบบมาตรฐานคุณภาพส่งผลต่อคุณภาพบริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล						
ด้านสุขภาพและความเป็นธรรม						
1. นโยบายสุขภาพด้านการเข้าถึงบริการสุขภาพอย่างทั่วถึงส่งผลต่อคุณภาพบริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล						
2. ความไม่เท่าเทียมด้านสถานะสุขภาพระหว่างคนที่มีความเชื่อศรัทธาต่างกันทำให้คนยากจนที่สุดมีปัญหาสุขภาพกายและใจสูงส่งผลต่อคุณภาพบริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล						
3. ภาคเอกชนมีบทบาททุกด้านในการบริการสุขภาพที่ส่งผลต่อคุณภาพบริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล						
4. การเคลื่อนย้ายประชากรจากเมืองไปยังชนบทที่ห่างไกลส่งผลต่อคุณภาพบริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล						
5. การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจของสาธารณชนต่อทิศทางการกำหนดนโยบายการดูแลสุขภาพของรัฐบาทส่งผลต่อคุณภาพบริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล						

ปัจจัย	ระดับการส่งผลของปัจจัย					ผู้วิจัย
	1	2	3	4	5	
ด้านความเสี่ยงทางสังคมและการเงิน						
1. หน่วยบริการปฐมภูมิในระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าส่วนใหญ่อยู่ภายใต้สังกัดกระทรวงสาธารณสุข แต่งบประมาณเพื่อดำเนินงานส่วนใหญ่เป็นงบประมาณจาก สปสช.ที่จัดสรรผ่านเครือข่ายบริการปฐมภูมิที่เป็นโรงพยาบาลส่งผลกระทบต่อคุณภาพบริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล						
2. แผนการกระจายอำนาจกำหนดให้มีการถ่ายโอนภารกิจโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล(อนามัย) ให้ไปอยู่ภายใต้การบริหารขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นส่งผลกระทบต่อคุณภาพบริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล						
3. การประสานและการบริหารจัดการด้านงบประมาณที่มีประสิทธิภาพ โดยเครือข่ายเครือข่ายหน่วยบริการในระดับจังหวัดและอำเภอส่งผลกระทบต่อคุณภาพบริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล						
4. แผนปฏิบัติการไทยเข้มแข็ง 2555 ส่งผลกระทบต่อคุณภาพบริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล						
5. แผนยุทธศาสตร์ความร่วมมือพัฒนาระบบบริการปฐมภูมิระยะ 5 ปี ส่งผลกระทบต่อคุณภาพบริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล						

ปัจจัย	ระดับการส่งผลของปัจจัย					ผู้วิจัย
	1	2	3	4	5	
ด้านประสิทธิภาพการบริการ						
1. การขยายงานด้านสาธารณสุขมูลฐานให้ครอบคลุมบริการที่สำคัญ เช่น การให้วัคซีนกับเด็ก งานอนามัยแม่และเด็ก ส่งผลต่อคุณภาพบริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล						
2. รูปแบบการจ่ายเงินให้กับสถานพยาบาลในลักษณะระบบสัญญาและการมีบริการสุขภาพที่ใกล้บ้านใกล้ใจส่งผลต่อคุณภาพบริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล						
3. ค่าตอบแทนส่วนเพิ่มแทนประกาศกระทรวงสาธารณสุข ฉบับที่ 4, 6 และ 7 ทั้งในและนอกระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าส่งผลต่อคุณภาพบริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล						
4. ระบบสวัสดิการรักษายาพยาบาลข้าราชการในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลส่งผลต่อคุณภาพบริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล						
5. งบประมาณเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพหน่วยบริการ 900 ล้านบาทของรัฐบาลส่งผลต่อคุณภาพบริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล						
ด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน						
1. การมีส่วนร่วมของประชาชนในด้านนโยบายส่งผลต่อคุณภาพบริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล						
2. การมีส่วนร่วมของประชาชนในด้านการพัฒนาคุณภาพบริการส่งผลต่อคุณภาพบริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล						

ปัจจัย	ระดับการส่งผลของปัจจัย					ผู้วิจัย
	1	2	3	4	5	
3. เครื่องช่วยประชาชน เช่น เครื่องช่วยผู้ให้บริการรถสาธารณะ เครื่องช่วยผู้ป่วยค่าใช้จ่ายสูง เครื่องช่วยวิทย์ชุมชน เครื่องช่วยกองทุนสุขภาพชุมชนส่งผลต่อคุณภาพบริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล						
4. การมีส่วนร่วมของประชาชนในด้านการตรวจสอบคุณภาพบริการส่งผลต่อคุณภาพบริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล						
5. การมีส่วนร่วมของประชาชนในด้านการจัดบริการสุขภาพโดยชุมชนส่งผลต่อคุณภาพบริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล						
ด้านนโยบายภาครัฐ						
1. รัฐบาลปัจจุบันประกาศนโยบายด้านสาธารณสุข โดยลงทุนด้านบริการสุขภาพในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการสุขภาพทั้งระบบ อย่างมีบูรณาการเชื่อมโยงทุกระดับ จัดให้มีระบบสารสนเทศทางสาธารณสุขที่มีประสิทธิภาพ ส่งผลต่อคุณภาพบริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล						
2. รัฐบาลปัจจุบันประกาศนโยบายด้านสาธารณสุข โดยผลิตบุคลากรทางด้านสาธารณสุขให้เพียงพอเพื่อแก้ไขปัญหาขาดแคลนบุคลากรทางการแพทย์ ให้สอดคล้องกับจำนวนประชากรในพื้นที่ และสนับสนุนให้มีการเร่งผลิตแพทย์และบุคลากรทางการแพทย์เพื่อให้กลับไปปฏิบัติงานในภูมิลำเนาเดิมในชนบท พร้อมกับสร้างขวัญกำลังใจในเรื่อง						

ปัจจัย	ระดับการส่งผลของปัจจัย					ผู้วิจัย
	1	2	3	4	5	
ของความก้าวหน้าในอาชีพ และการมีค่าตอบแทนที่เหมาะสมและเป็นธรรมส่งผลต่อคุณภาพบริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล						
3.รัฐบาลปัจจุบันประกาศนโยบายด้านสาธารณสุข โดยจัดให้มีมาตรการสร้างสุขภาพโดยมีเป้าหมายเพื่อลดอัตราการป่วย ตาย และผลกระทบจากโรคไม่ติดต่อเรื้อรังส่งผลต่อคุณภาพบริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล						
4.รัฐบาลปัจจุบันประกาศนโยบายด้านสาธารณสุข โดยพัฒนาขีดความสามารถของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ทุกคนให้เป็นนักจัดการสุขภาพชุมชน ขยายความครอบคลุมไปถึงกลุ่มผู้ด้อยโอกาส สนับสนุนอุปกรณ์พื้นฐานที่จำเป็น เพื่อให้สามารถเป็นกำลังสำคัญในการดูแลสุขภาพของคนในชุมชน พัฒนาแกนนำสุขภาพครอบครัวและการสาธารณสุขมูลฐานที่ชุมชนท้องถิ่น มีส่วนร่วมในการสร้างเสริมสุขภาพ และจัดการปัญหาสุขภาพของตนเองได้อย่างเข้มแข็งและยั่งยืนส่งผลต่อคุณภาพบริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล						
5. รัฐบาลปัจจุบันประกาศนโยบายด้านสาธารณสุข โดยพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน โดยเริ่มตั้งแต่ช่วงตั้งครรภ์ วัยเด็ก วัยเจริญพันธุ์ วัยบรรลุนิติภาวะ วัยชรา และผู้พิการ ส่งผลต่อคุณภาพบริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล						

ปัจจัย	ระดับการส่งผลของปัจจัย					ผู้วิจัย
	1	2	3	4	5	
ด้านการสนับสนุนจากหน่วยภาคี						
1. การสนับสนุนจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อปต./เทศบาล) ส่งผลต่อคุณภาพบริการของ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล						
2. การสนับสนุนจากหน่วยงานภาครัฐในพื้นที่ เช่น โรงเรียน ส่งผลต่อคุณภาพบริการของโรงพยาบาล ส่งเสริมสุขภาพตำบล						
3. การสนับสนุนจากหน่วยงานภาคเอกชนในพื้นที่ ส่งผลต่อคุณภาพบริการของ โรงพยาบาลส่งเสริม สุขภาพตำบล						
4. การสนับสนุนจากหน่วยงานภาคเอกชนในพื้นที่ ส่งผลต่อคุณภาพบริการของ โรงพยาบาลส่งเสริม สุขภาพตำบล						
5. การสนับสนุนจากภาคประชาชนในพื้นที่ ส่งผลต่อ คุณภาพบริการของ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ตำบล						

ตอนที่ 2 คุณภาพการบริการในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดมหาสารคาม

ชี้แจง : โปรดอ่านข้อความและทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับคุณภาพการบริการใน

โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลของท่านตามความเป็นจริงมากที่สุด โดยมีเกณฑ์ดังนี้

คะแนน 5 หมายถึง คุณภาพการบริการในระดับมากที่สุด (ร้อยละ 81-100)

คะแนน 4 หมายถึง คุณภาพการบริการในระดับมาก (ร้อยละ 61-80)

คะแนน 3 หมายถึง คุณภาพการบริการในระดับปานกลาง (ร้อยละ 41-60)

คะแนน 2 หมายถึง คุณภาพการบริการในระดับน้อย (ร้อยละ 21-40)

คะแนน 1 หมายถึง คุณภาพการบริการในระดับน้อยที่สุด (ร้อยละ 0-20)

คุณภาพการบริการ	ระดับคุณภาพ					ผู้วิจัย
	1	2	3	4	5	
รพ.สต.มีสมรรถนะและบรรยากาศที่เอื้ออำนวย						
1. สักส่วนของบุคลากรต่อประชากรที่เหมาะสมได้ สักส่วนกับงาน เช่น นักวิชาการสาธารณสุข เจ้าพนักงานสาธารณสุขชุมชน เจ้าพนักงานทันต สาธารณสุข เป็นต้น						
2. สักส่วนพยาบาลเวชปฏิบัติต่อประชากรใน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลของท่านมี จำนวนครบตามสักส่วนประชากรและเพียงพอต่อ การปฏิบัติงาน						
3. ทีมงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลของ ท่านได้เรียนรู้ เข้าใจและสามารถจัดการความรู้ นำ แนวทางแผนที่ยุทธศาสตร์ประยุกต์ใช้ ในการจัดทำ แผนกองทุนสุขภาพตำบล						
4. ทีมงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลของ ท่านมีขวัญกำลังใจและมีความสามารถสร้างจริยธรรม ในการทำงานร่วมกัน						
5. ทีมงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลของ ท่านมีความรู้ ทักษะ และได้รับการพัฒนาต่อเนื่อง						

คุณภาพการบริการ	ระดับคุณภาพ					ผู้วิจัย
	1	2	3	4	5	
รพ.สต.มีสมรรถนะและบรรยากาศที่เอื้ออำนวย						
5. ใน รพ.สต.มีระบบสื่อสารที่มีประสิทธิภาพในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลของท่าน เช่น จำนวนคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ระบบสื่อสารสารสนเทศ						
7. ทีมสหวิชาชีพ ได้แก่ แพทย์ ทันตแพทย์ เภสัชกรที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลของท่านได้ทำหน้าที่เป็นพี่เลี้ยงสนับสนุนการพัฒนางานให้คำปรึกษา แนะนำด้านสุขภาพ						
รพ.สต.มีระบบบริหารจัดการองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ						
1. ใน รพ.สต.มีระบบบริการในสถานบริการและการให้คำปรึกษาต่อเนื่อง						
2. ใน รพ.สต.มีระบบบริการเยี่ยมบ้าน(Home visit) เยี่ยมผู้ป่วยที่บ้าน(HHC)และดูแลผู้ป่วยนอนที่บ้าน						
3. ใน รพ.สต.มีระบบการส่งต่อและการให้คำปรึกษาของเครือข่ายบริการปฐมภูมิรวมถึงการแพทย์ฉุกเฉิน						
4. ใน รพ.สต.มีการจัดทำผลงานวิจัย การพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติ/ผลงาน CQI นวัตกรรมต่างๆ						
5. ใน รพ.สต.มีการจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในกลุ่มเป้าหมายต่างๆ เช่น อสม. ผู้สูงอายุ ผู้ป่วยโรคเรื้อรัง ฯลฯ						
6. ใน รพ.สต.การพัฒนาาระบบสื่อสารสาธารณะผ่านช่องทางหลักในชุมชน เช่น หอกระจายข่าว วิทยุชุมชน เป็นต้น						

คุณภาพการบริการ	ระดับคุณภาพ					ผู้วิจัย
	1	2	3	4	5	
7. ใน รพ.สต. มีระบบการติดตามประเมินผลการดำเนินงานอย่างชัดเจน ต่อเนื่อง						
ภาคีทุกภาคส่วนร่วมตัดสินใจขับเคลื่อนและสนับสนุน						
1. ใน รพ.สต. มีคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล						
2. ใน รพ.สต. เปิดโอกาสให้คณะกรรมการบริหารกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับตำบล						
3. ใน รพ.สต. ได้จัดให้ภาคีเครือข่ายในพื้นที่มีส่วนร่วมในการดำเนินการดูแลสุขภาพประชาชน ในชุมชนร่วมกับ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล						
4. ใน รพ.สต. ได้จัดให้ผู้นำชุมชน อสม. มีส่วนร่วมกับ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลของท่านในการแก้ไขปัญหาสุขภาพ โดยร่วมคิดตัดสินใจ วางแผน ดำเนินการ และประเมินผล						
5. ใน รพ.สต. โรงเรียนวัดกรรมสุขภาพชุมชน (โรงเรียน อสม.) เพื่อเป็นการพัฒนาศักยภาพทีมงานด้านสุขภาพในการดำเนินงานของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล						
6. อสม. ในเขต รพ.สต. มีการถ่ายทอดความรู้ซึ่งกันและกัน รวมถึงการถ่ายทอดความรู้สู่ประชาชน เพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ						
7. ใน รพ.สต. ได้จัดให้มีสถานสุขภาพชุมชน (ศสมช.) เพื่อให้จัดบริการสุขภาพ ในชุมชนร่วมกับ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล						

คุณภาพการบริการ	ระดับคุณภาพ					ผู้วิจัย
	1	2	3	4	5	
ชุมชนเข้มแข็งประชาชนสามารถปรับเปลี่ยนพฤติกรรมได้						
1. ใน รพ.สต.มีการดำเนินงานของทีมเฝ้าระวังโรคเคลื่อนที่เร็วของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล						
2. ใน รพ.สต.ประกอบด้วย กลุ่ม ชมรมต่างๆ ในหมู่บ้าน เช่น กลุ่มคุ้มครองผู้บริโภครวมกลุ่มอาหารปลอดภัย ชมรมจิตอาสา						
3. ใน รพ.สต.ได้จัดให้มีการประชุมประชาคมหมู่บ้านเพื่อเป็นการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายสุขภาพในชุมชน						
4. ใน รพ.สต.ได้กำหนดมาตรการทางสังคมของชุมชนในระดับหมู่บ้าน						
5. โครงการแก้ไขปัญหาของชุมชนได้มาจากการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในชุมชน						
6. ใน รพ.สต.มีการปรับประยุกต์ใช้วิธีการในการสร้างชุมชนเข้มแข็ง เช่น เครื่องมือวิจัยชุมชน						
7. ใน รพ.สต.ได้ดำเนินการพัฒนาหมู่บ้านจัดการสุขภาพ/ตำบลจัดการสุขภาพ						



ภาคผนวก ข

แบบสัมภาษณ์ในการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบสัมภาษณ์
(In-depth Interview)

การวิจัยเรื่อง คุณภาพการบริการในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัด

มหาสารคาม

แนวคำถาม : สำหรับผู้ทรงวุฒิที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพการบริการในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ

ตำบลจังหวัดมหาสารคาม

ชื่อ-สกุล ผู้ให้สัมภาษณ์

ตำแหน่ง

วุฒิการศึกษา.....

หน่วยงาน

ผลงานที่ภาคภูมิใจ

วัน เดือน..... ปี..... ที่ให้สัมภาษณ์

1. คุณภาพการบริการในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลจังหวัดมหาสารคาม หมายถึงอะไร
และมีความสำคัญอย่างไร

.....
.....
.....

2. ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพการบริการในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลจังหวัด
มหาสารคาม มีอะไรบ้าง

.....
.....
.....
.....

องค์ประกอบอะไรบ้างในปัจจัยแต่ละด้านที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพการบริการในโรงพยาบาล
ส่งเสริมสุขภาพตำบลจังหวัดมหาสารคาม ดังต่อไปนี้

3.1 องค์ประกอบของปัจจัยด้านระบบบริการ

3.2 องค์ประกอบของปัจจัยด้านกำลังคนด้านสุขภาพ

3.3 องค์ประกอบของปัจจัยด้านระบบข้อมูลสารสนเทศด้านสุขภาพ

3.4 องค์ประกอบของปัจจัยด้านเทคโนโลยีด้านการแพทย์

3.5 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการเข้าถึงและความครอบคลุมของการบริการ

3.6 องค์ประกอบของปัจจัยด้านคุณภาพและความปลอดภัย

.....
.....
.....
.....

3.7 องค์ประกอบของปัจจัยด้านสุขภาพและความเป็นธรรม

.....
.....
.....
.....

3.8 องค์ประกอบของปัจจัยด้านความเสี่ยงทางสังคมและการเงิน

.....
.....
.....
.....

3.9 องค์ประกอบของปัจจัยประสิทธิภาพการบริการ

.....
.....
.....
.....

3.10 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน

.....
.....
.....
.....

3.11 องค์ประกอบของปัจจัยด้านนโยบายภาครัฐ

.....
.....
.....
.....

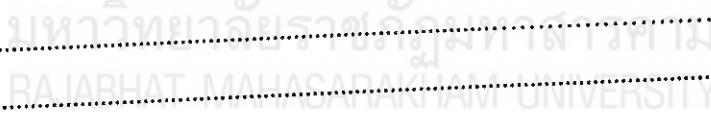
3.12 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการสนับสนุนจากหน่วยภาคี

.....
.....
.....
.....

4. องค์ประกอบของคุณภาพการบริการในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลจังหวัดมหาสารคาม ในแต่ละด้านต่อไปนี้ ประกอบด้วย อะไรบ้าง

4.1 องค์ประกอบของคุณภาพการบริการในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล

จังหวัดมหาสารคาม ด้านสมรรถนะและบรรยากาศเอื้ออำนวยของ รพ.สต.



4.2 องค์ประกอบของคุณภาพการบริการในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล

จังหวัดมหาสารคาม ด้านระบบบริหารจัดการองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ ของ รพ.สต.

.....
.....
.....

4.3 องค์ประกอบของคุณภาพการบริการในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล

จังหวัดมหาสารคาม ด้านภาคีทุกภาคส่วนร่วมตัดสิ้นใจขับเคลื่อนและสนับสนุนงานใน รพ.สต.

4.4 องค์ประกอบของคุณภาพการบริการในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล

จังหวัดมหาสารคาม ด้านชุมชนเข้มแข็งประชาชนสามารถปรับเปลี่ยนพฤติกรรมได้

5. รูปแบบการพัฒนาคุณภาพการบริการในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล

จังหวัดมหาสารคาม ควรเป็นอย่างไร



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ลงชื่อ RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

(.....)

ผู้ให้สัมภาษณ์

ภาคผนวก ก
ข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง

1. ชื่อ-สกุล ผู้ให้สัมภาษณ์ นายฤทธิรงค์ เรืองฤทธิ์
ตำแหน่ง หัวหน้ากลุ่มงานส่งเสริมสุขภาพ
วุฒิการศึกษา วท.บ.(สาธารณสุขศาสตร) รป.ม. (NIDA)
หน่วยงาน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดมหาสารคาม

2. ชื่อ-สกุล ผู้ให้สัมภาษณ์ นางวัฒนา นันทะแสน
ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
วุฒิการศึกษา สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต
หน่วยงาน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดมหาสารคาม

3. ชื่อ-สกุล ผู้ให้สัมภาษณ์ นพ. สมพงษ์ จันทรโสภา
ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแกดำ
วุฒิการศึกษา วท.บ .พ.บ , ศ.ม.
หน่วยงาน โรงพยาบาลแกดำ

4. ชื่อ-สกุล ผู้ให้สัมภาษณ์ น.พ.ประพันธ์ สุนทรปกาสิต
ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวาปีปทุม
วุฒิการศึกษา แพทย์ศาสตรบัณฑิต
หน่วยงาน โรงพยาบาลวาปีปทุม

5. ชื่อ-สกุล ผู้ให้สัมภาษณ์ นายเดวียน ปาปะจี
ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภอนาเชือก
วุฒิการศึกษา ปริญญาสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต
หน่วยงาน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนาเชือก

ชื่อ-สกุล ผู้ให้สัมภาษณ์ นายยุทธศาสตร์ แก้ววิเศษ
ตำแหน่ง รักษาการแทนสาธารณสุขอำเภอนาคน
วุฒิการศึกษา ปริญญาตรีสาธารณสุขศาสตร์
หน่วยงาน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนาคน

7. ชื่อ-สกุล ผู้ให้สัมภาษณ์ นางภารดี ลดาวัลย์
ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านวังปทุม
วุฒิการศึกษา สาธารณสุขศาสตรบัณฑิต
หน่วยงาน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านวังปทุม ตำบลหัวเรือ
อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม

8. ชื่อ-สกุล ผู้ให้สัมภาษณ์ นายสมบัติ มูลหนองแขง
ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านหนองเสือ
วุฒิการศึกษา สาธารณสุขศาสตรบัณฑิต
หน่วยงาน รพ.สต. บ้านหนองเรือ ตำบลหนองทุ่ม อำเภอวาปีปทุม

9. ชื่อ-สกุล ผู้ให้สัมภาษณ์ นางเตือนใจ ภวภูตานนท์
ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านประชา
วุฒิการศึกษา ปริญญาตรีสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต
หน่วยงาน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านประชาอาสา

10. ชื่อ-สกุล ผู้ให้สัมภาษณ์ นายอรุณศักดิ์ ประชายกา
ตำแหน่ง นายกองค้การบริหารส่วนตำบลโคกสีทองกลาง
วุฒิการศึกษา ปริญญาตรี
หน่วยงาน อบต.โคกสีทองกลาง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม

1. ชื่อ-สกุล ผู้ให้สัมภาษณ์ นายเฉลิมศักดิ์ มาแก้ว
 ตำแหน่ง ผู้ใหญ่บ้าน บ้านหนองเผือก หมู่ที่ 3 ตำบลหนองทุ่ม
 วุฒิการศึกษา วุฒิการศึกษา ม.6
 หน่วยงาน กรมการปกครอง(บ้านหนองเผือก หมู่ที่ 3 ตำบลหนองทุ่ม)

12. ชื่อ-สกุล ผู้ให้สัมภาษณ์ นายหนูทิพย์ ผุยบัวค้อ
 ตำแหน่ง ประธาน อสม. อำเภอวาปีปทุม
 วุฒิการศึกษา ป.ตรี รัฐศาสตรการปกครอง
 หน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลประชาพัฒนา

13. ชื่อ-สกุล ผู้ให้สัมภาษณ์ นางสุภาพร คุณาศล
 ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
 วุฒิการศึกษา ปริญญาสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต
 หน่วยงาน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดมหาสารคาม

14. ชื่อ-สกุล ผู้ให้สัมภาษณ์ นายดิณวัฒน์ คุณเวียน
 ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
 วุฒิการศึกษา ปริญญาสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต
 หน่วยงาน โรงพยาบาลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม

15. ชื่อ-สกุล ผู้ให้สัมภาษณ์ นายมาวิน ทับแสง
 ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ (ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอแกดำ)
 วุฒิการศึกษา สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต
 หน่วยงาน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแกดำ



ภาคผนวก ง
หนังสือขอความอนุเคราะห์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โทร. ๓๐๐

ที่ บว.ว ๑๕๔๘๗/๒๕๕๖

วันที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๖

เรื่อง เรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน ผศ.ดร. กัลยา กุลสุวรรณ

ด้วย นายสมหมาย กลางหิน รหัสประจำตัว ๕๕๕๒๖๐๐๑๐๑๓๒ นักศึกษาปริญญาเอก สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “คุณภาพการบริการในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดมหาสารคาม” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาการวิจัย

- ด้าน ตรวจสอบความถูกต้องด้านเนื้อหา ภาษา
- ตรวจสอบด้านการวัดและประเมินผล
- ตรวจสอบด้านสถิติ การวิจัย
- อื่นๆ ระบุ.....

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวจิระนันท์ เสนาจักร)

รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ศษ ๐๕๔๐.๐๑/ว ๒๑๗๐



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๖

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดมหาสารคาม

ด้วย นายสมหมาย กลางหิน รหัสประจำตัว ๕๕๕๒๖๐๐๑๐๑๓๒ นักศึกษาปริญญาเอก สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “คุณภาพการบริการในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดมหาสารคาม” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยกับประชากร และกลุ่มตัวอย่าง คือ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม จำนวน ๑๒๑ แห่ง เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวจิระนัน เสนาจิตร์)

รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐-๔๓๗๒-๕๔๓๘



ร ๐๕๔๐.๐๑/ว ๒๑๖๘.

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๕๐๐๑

๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๖

เรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

น อาจารย์ ดร. นฤมล เอนกวิทย์

ด้วย นายสมหมาย กลางหิน รหัสประจำตัว ๕๕๕๒๖๐๑๑๑๓๒ นักศึกษาปริญญาเอก
สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ตั้งทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “คุณภาพการบริการในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดมหาสารคาม”
ขอให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ
ความถูกต้องของเนื้อหาการวิจัย

- ด้าน ตรวจสอบความถูกต้องด้านเนื้อหา ภาษา
- ตรวจสอบด้านการวัดและประเมินผล
- ตรวจสอบด้านสถิติ การวิจัย
- อื่นๆ ระบุ.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวจิระนัน เสนาจิตรี)

รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐-๔๓๓๒-๕๕๓๘



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โทร. ๓๐๐

ที่ บว. ๖๕๕๗/๒๕๕๖

วันที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๖

เรื่อง เรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน อาจารย์ ดร. ไพศาล วรรณคำ

ด้วย นายสมหมาย กลางหิน รหัสประจำตัว ๕๔๕๒๖๐๐๑๐๑๓๒ นักศึกษาปริญญาเอก สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “คุณภาพการบริการในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดมหาสารคาม” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาการวิจัย

- ด้าน ตรวจสอบความถูกต้องด้านเนื้อหา ภาษา
- ตรวจสอบด้านกาวัดและประเมินผล
- ตรวจสอบด้านสถิติ การวิจัย
- อื่นๆ ระบุ.....

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวจิระนันท์ เสนาจักร)

รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

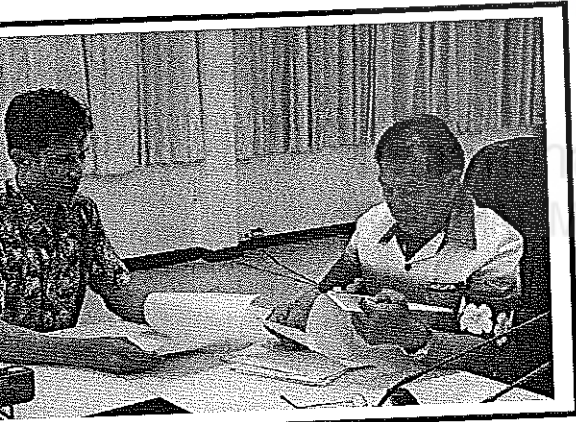
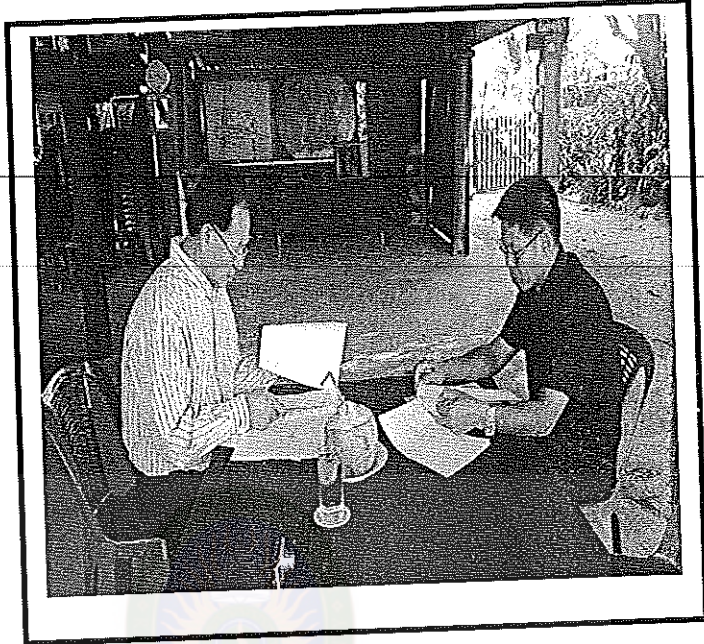
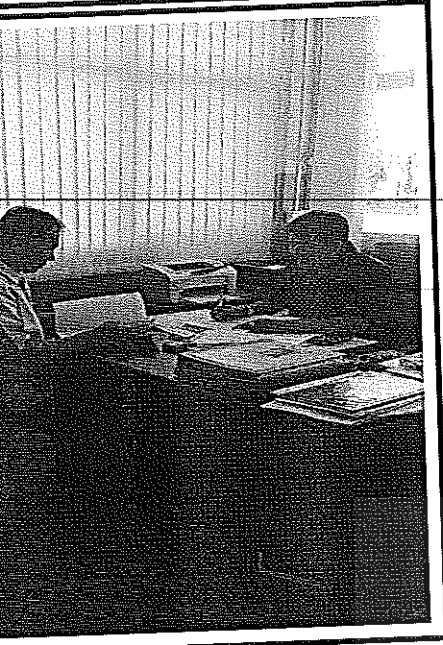
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ภาคผนวก จ
ภาพประกอบการสัมภาษณ์
และการสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion)



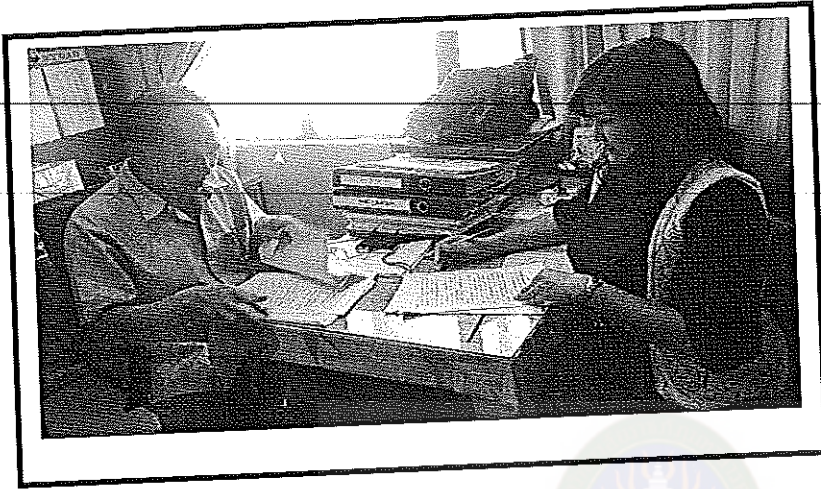
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ภาพที่ 1 สัมภาษณ์ผู้เกี่ยวข้องกับการงานคุณภาพการบริการ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
MAHASARAKHAM UNIVERSITY

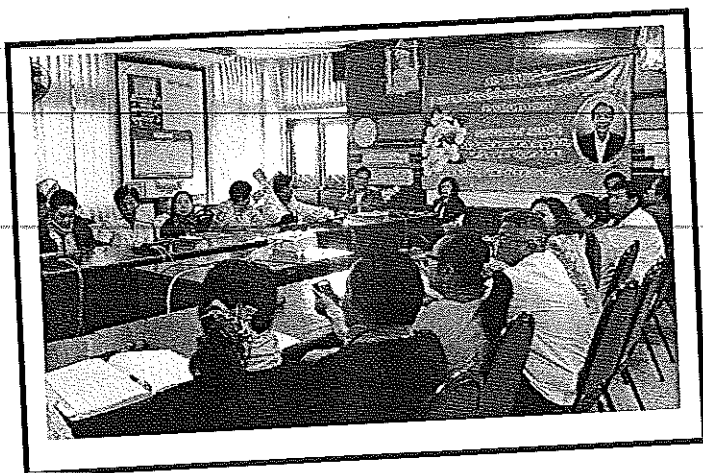
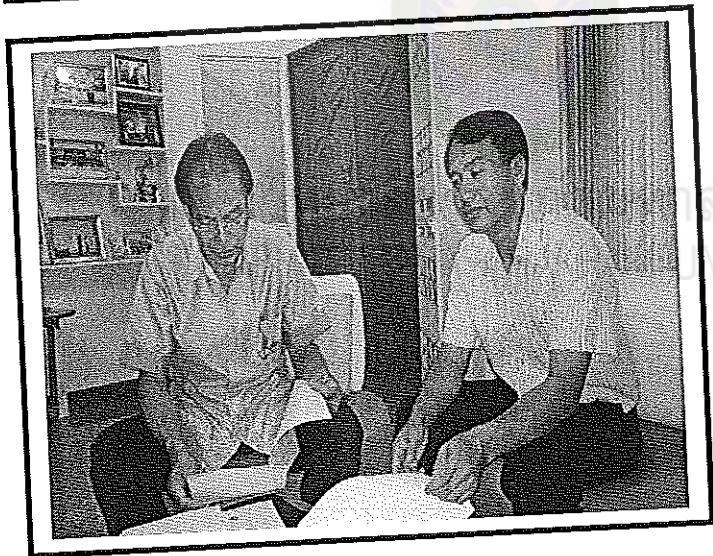
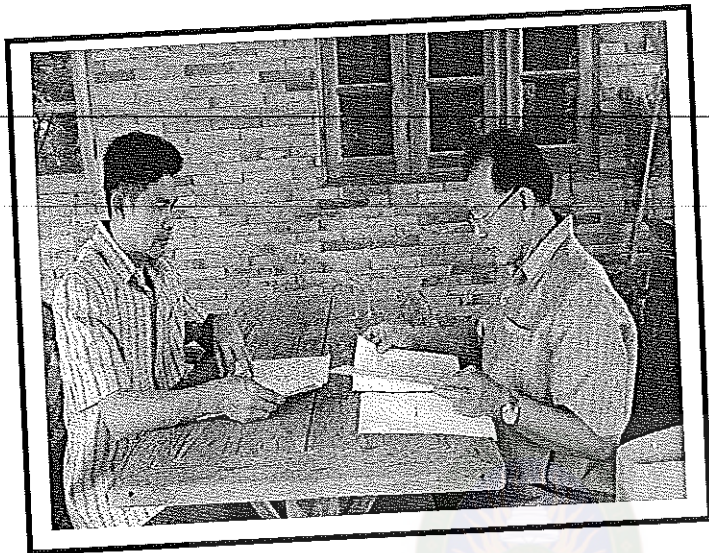
ภาพที่ 2 สัมภาษณ์ผู้เกี่ยวข้องกับงานคุณภาพการบริการ



การคาม
UNIVERSITY



ภาพที่ 3 สัมภาษณ์ผู้เกี่ยวข้องเกี่ยวกับงานคุณภาพการบริการ



ภาพที่ 4 กิจกรรมสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion)



สารคาม
UNIVERSITY