























จากนั้นจึงนำไปจัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ แล้วนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างจริง ต่อไป

แบบสอบถามทั้ง 4 ตอน ที่ผ่านการพิจารณาด้านความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) ความหมาย และ การใช้ภาษาจากผู้ทรงคุณวุฒิ ตรวจสอบครอบคลุมตามโครงสร้างของเนื้อหา ความสอดคล้องของข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (Item Objective Congruency : IOC) ว่าข้อคำถามเกี่ยวกับปัจจัยสมรรถนะการดำเนินงานของเทศบาล จำนวน 6 ปัจจัย นั้น เป็นข้อคำถามที่ตรงกับสิ่งที่ต้องการวัดวิจัย มีความถูกต้องและครอบคลุมเนื้อหาเชิงทฤษฎีที่ได้ศึกษาวิเคราะห์และกำหนดไว้เป็นนิยามศัพท์หรือไม่ และตรวจสอบการใช้ถ้อยคำภาษาที่มีความเหมาะสมและสื่อความหมายที่ตรงกับสิ่งที่ต้องการจะสอบถามหรือไม่ จากนั้นโดยทำการวิเคราะห์หาค่า IOC รายข้อ ไป แล้วเลือกข้อที่มีค่า IOC ที่มีค่าตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป (พิชิต ฤทธิ์จรูณ. 2544 : 158) โดยขอความอนุเคราะห์จากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน เพื่อพิจารณาข้อคำถามรายข้อ

ผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ ประกอบด้วย

1. ผศ.ดร. รังสรรค์ สิงห์เลิศ ปรียญเอกสาขาประชากรศึกษา มหาวิทยาลัยมหิดล ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ระดับ 8 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม
2. ผศ.ดร. สัตยา เคนาภูมิ ปรียญเอกสาขา รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ฯ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ระดับ 8 ประธานหลักสูตรสาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์ วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม
3. ผศ. ดร. ภัคดี โพธิ์สิงห์ ปรียญเอกสาขา รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม อาจารย์ประจำสาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์ วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม
4. ผอ. ดร. จำปา จันทะสอน ปรียญเอก ปรียญการศึกษาคุณวุฒิบัณฑิต (กศ.ด.)มหาวิทยาลัยมหาสารคาม วิทยฐานะชำนาญการพิเศษ ผู้อำนวยการ โรงเรียนบ้านหัวฝาย อำเภอแคนดง จังหวัดบุรีรัมย์
5. อาจารย์ ดร. รุ่งเรือง แสนโกษา ปรียญเอกสาขา รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ สำนักงานสาธารณสุข จังหวัดมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม

#### 4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอนดังนี้

4.1 นำหนังสือขอความร่วมมือในการวิจัย จากคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย เสนอไปยังนายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์ เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจาก สมาชิกสภาเทศบาล ข้าราชการประจำและพนักงานเทศบาลตำบล แต่ละแห่งที่เป็นหน่วยตัวอย่าง

4.2 ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยมีการนัดวันและเวลา

4.3 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล ใช้วิธีการเชิญ ข้าราชการประจำและพนักงานเทศบาลตำบล แต่ละแห่งที่เป็นหน่วยตัวอย่างของเทศบาลตำบล มารวมกัน ณ เทศบาลตำบลนั้นๆ พร้อมกับแจกแบบสอบถาม หลังจากนั้นผู้ตอบแบบสอบถามก็จะทำการตอบแบบสอบถามด้วยตนเอง แต่ถ้าคำถามใดไม่เป็นที่เข้าใจของผู้ตอบก็จะมีการซักถามและทำการอธิบายเพิ่มเติม เพื่อนำไปวิเคราะห์ข้อมูล ต่อไป

#### 5. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลจากการวิจัยเชิงปริมาณ เป็นข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม และมีลักษณะแบบมาตราส่วนประมาณค่า ในขั้นตอนนี้ ผู้วิจัยดำเนินการ ตามขั้นตอนดังนี้

5.1 ตรวจสอบความสมบูรณ์และถูกต้องครบถ้วนของแบบสอบถามทุกฉบับ

5.2 บันทึกข้อมูลจากแบบสอบถามลงโปรแกรมสำเร็จรูป โดยมีหลักเกณฑ์การให้คะแนนในการวัดระดับความคิดเห็นหรือการปฏิบัติของกลุ่มตัวอย่างในแบบสอบถามแล้วนำคะแนนที่ได้มาวิเคราะห์ ดังนี้

5.2.1 วิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยและแปลความหมายจากระดับความคิดเห็น/ระดับการปฏิบัติของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบมาตราอันดับภาคชั้น(Interval Scale) โดยนำคะแนนมาแบ่งเป็นช่วงเท่าๆ กัน ตั้งแต่ 1-5 คะแนน จำนวน 5 ชั้น โดยมีความกว้างเท่ากับ 0.80 คะแนน เกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ยในแบบสอบถามผู้วิจัยยึดหลักเกณฑ์ ดังนี้ (รังสรรค์ สิงห์เลิศ. 2551 : 186)

เกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นหรือระดับการปฏิบัติของปัจจัยด้านสมรรถนะที่มีผลต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบล ในจังหวัดบุรีรัมย์ มีระดับการวัด ดังนี้ (รังสรรค์ สิงห์เลิศ. 2551 : 186)

ระดับคะแนน 1.00-1.80 หมายถึง มีความคิดเห็นหรือระดับการปฏิบัติต่ำที่สุด

การปฏิบัติต่ำ	ระดับคะแนน 1.81-2.60	หมายถึง มีความคิดเห็นหรือระดับ
การปฏิบัติปานกลาง	ระดับคะแนน 2.61-3.40	หมายถึง มีความคิดเห็นหรือระดับ
การปฏิบัติสูง	ระดับคะแนน 3.41-4.20	หมายถึง มีความคิดเห็นหรือระดับ
การปฏิบัติสูงที่สุด	ระดับคะแนน 4.21-5.00	หมายถึง มีความคิดเห็นหรือระดับ

### 5.2.2 การวิเคราะห์ตัวแปรปัจจัยด้านสมรรถนะที่มีความสัมพันธ์กับ

การดำเนินงานของเทศบาลตำบล โดยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน ( $r$ ) กำหนดเกณฑ์การแปลความหมายระดับความสัมพันธ์ ( $r$ ) ดังนี้

- 0.90-1.00 มีความสัมพันธ์กันสูงที่สุด
- 0.70-0.90 มีความสัมพันธ์กันสูง
- 0.50-0.70 มีความสัมพันธ์กันปานกลาง
- 0.30-0.50 มีความสัมพันธ์กันต่ำ
- 0.00-0.30 มีความสัมพันธ์กันต่ำที่สุด

5.2.3 สร้างสมการพยากรณ์สมรรถนะที่มีผลต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบล ในจังหวัดบุรีรัมย์ โดยวิเคราะห์การถดถอยเชิงเส้นแบบพหุคูณ จากค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ ( $R^2$ ) ของปัจจัยด้านสมรรถนะที่มีผลต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบล ในจังหวัดบุรีรัมย์ แล้วใช้เป็นร่างรูปแบบการพัฒนสมรรถนะที่มีผลต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบล ในจังหวัดบุรีรัมย์ เข้าสู่ขั้นตอนการวิจัยเชิงคุณภาพ เพื่อสร้างรูปแบบการพัฒนสมรรถนะที่มีผลต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบล ในจังหวัดบุรีรัมย์ ที่เหมาะสมต่อไป

## 6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยเชิงปริมาณ ผู้วิจัยนำข้อมูลทั้งหมดมาจัดหมวดหมู่และบันทึกคะแนนแต่ละข้อในรูปรหัส (Coding Form) หลังจากนั้นนำข้อมูลทั้งหมดไปวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป และใช้สถิติ ดังนี้

6.1 สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Method) เพื่ออธิบายข้อมูลทั่วไปและแปลผลข้อมูลเชิงคุณภาพ ของกลุ่มตัวอย่าง สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

6.2 สถิติวิเคราะห์ เพื่อทดสอบสมมติฐานในการวิจัย โดยใช้วิธีการประมาณค่าแบบช่วง (Interval estimate) และแปลความหมายค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบกับเกณฑ์ที่ตั้งไว้ การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson Product Correlation Coefficient) เพื่ออธิบายความสัมพันธ์ของตัวแปรปัจจัยด้านสมรรถนะที่มีความสัมพันธ์กับการดำเนินงานของเทศบาลตำบล และการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณหรือการวิเคราะห์การถดถอยเชิงเส้นแบบพหุคูณ (Multiple Linear Regression Analysis :  $R^2$ ) เพื่อทดสอบสมมติฐานของสมรรถนะที่มีผลต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบล ในจังหวัดบุรีรัมย์ โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 (Level of Significant .05)

### ขั้นตอนที่ 3 การวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) เพื่อสร้างรูปแบบการพัฒนาสมรรถนะที่มีผลต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์

#### 1. กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมายสำหรับการวิจัยเชิงคุณภาพ ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญ นักบริหารงานเทศบาล นักวิชาการ ผู้ที่มีความรู้ ความชำนาญ และประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาสมรรถนะที่มีผลต่อการดำเนินงาน ของเทศบาลตำบล จำนวน 20 คน ใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างเป้าหมายแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling)

#### 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในขั้นตอนนี้เป็นการนำข้อมูลที่ได้จากการขั้นตอนที่ 1 และขั้นตอนที่ 2 คือผลจากการสัมภาษณ์และการตอบแบบสอบถามมาสร้างรูปแบบการพัฒนาสมรรถนะที่มีผลต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์ เพื่อให้กลุ่มผู้เชี่ยวชาญได้การระดมความคิด (Brain Storming) ในการประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) โดยใช้กระบวนการแบ่งกลุ่มย่อย (Focus Group) เพื่อประเมินความเหมาะสมของรูปแบบหรือวิธีการพัฒนาสมรรถนะที่มีผลต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลและความสอดคล้องของตัวชี้วัดระดับความสำคัญสมรรถนะที่มีผลต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์

#### 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยกระบวนการการประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการบันทึกข้อความในแบบวิพากษ์วิจารณ์

และการให้ข้อเสนอแนะของกลุ่มตัวอย่างเป้าหมาย รวมทั้งแบบประเมินความเหมาะสมของรูปแบบการพัฒนาสมรรถนะที่มีผลต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลและแบบวัดความสอดคล้องของตัวชี้วัดระดับความสำเร็จการดำเนินงานของเทศบาลในแต่ละด้าน

#### 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 นำข้อมูลที่ได้จากกระบวนการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ(Workshops) ของกลุ่มตัวอย่างเป้าหมาย มาทำการถอดข้อความแล้วนำมาจัดหมวดหมู่ ว่าอยู่ในกลุ่มตัวแปรใด วิเคราะห์ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับรูปแบบการพัฒนาสมรรถนะที่มีผลต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบล ในจังหวัดบุรีรัมย์ โดยการจัดกลุ่มประเด็นสำคัญ (Grouping) แล้ว coding ถ้อยคำสำคัญ จากนั้นสรุปเรียบเรียงถ้อยคำใหม่ โดยการอธิบายขยายความ (Explanation) เพื่อให้เกิดความชัดเจนในรายละเอียด โดยเรียงลำดับจากความสำคัญมากไปหาน้อย

4.2 การวิเคราะห์ข้อมูล จากการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshops) ใช้วิธีวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) พรรณนารายละเอียด ดีความ หาความหมาย และอธิบายความ สังเคราะห์ข้อสรุปสาระสำคัญ เทียบเคียงกับบริบทของการวิจัย โดยใช้วิธีวิเคราะห์แบบอุปนัย (Analytic Induction) แล้ววิเคราะห์หาความเชื่อมโยงและความสัมพันธ์เชิงทฤษฎี ของ Denzin, N. (1970 : 218-230) ตามกรอบแนวคิดในการวิจัย

4.3 ได้รูปแบบการพัฒนาสมรรถนะที่มีผลต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบล ในจังหวัดบุรีรัมย์ที่ผ่านการประเมินของผู้เชี่ยวชาญร่วมการพิจารณาเห็นชอบ