













- วิรัชวิรัช นิภาวรรณ. การบริหารเมืองหลวงและการบริหารท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : โอ. เอส. พริ้นติ้ง เฮ้าส์, 2541.
- วีณา นาทะสิริ. การศึกษาการรับรู้สภาพแวดล้อมในการทำงานภายในองค์การของพนักงานระดับบังคับบัญชาและวิชาชีพ บริษัท เอส แอนด์ เจ อินเตอร์เนชั่นแนล เอนเตอร์ไพรส์ จำกัด (มหาชน). ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2547.
- วีระพงษ์ เฉลิมจิระรัตน์. คุณภาพในงานบริการ. กรุงเทพฯ : บพิศการพิมพ์, 2544.
- วุฒิสาร ตันไชย. รูปแบบการดำเนินการให้บริการสาธารณะในอนาคต. ค้นเมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2556 แหล่งที่มา <http://www.local.moi.go.th/webst/botfam1.htm>, 2540.
- ศรีไพโร บุญยะเดช. ภาวะผู้นำของผู้อำนวยการกอง : ศึกษากรณี กองแผนงานของส่วนราชการ สิริพร ตันติพิบูลวินัย. การพัฒนาตนพัฒนาคุณภาพงาน. กรุงเทพฯ : ดอกหญ้า, 2538.
- ศิริรัตน์ ชุณหคล้าย. “บทความ Competency ที่น่าสนใจ ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย,” ใน การบริหารจัดการสมรรถนะในองค์กร. 35-40 : ม.ป.พ., 2548.
- ศุภชัย ยาวะประภาส. การบริหารบุคคลภาครัฐ กระแสใหม่และสิ่งที่ท้าทาย. กรุงเทพฯ : จุดทอง, 2546.
- ศุภมน อนุศาสนนันท์. “ศึกษารูปแบบการสื่อสารภายในองค์กร : กรณีศึกษาองค์การเภสัชกรรม,” วารสารศาสตรมหาบัณฑิต. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2549.
- สฤตณารี กาแก้ว. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล สภาพแวดล้อมในการทำงานกับการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลตำรวจ. วิทยานิพนธ์. ศศ.ม (พัฒนาสังคม) กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2546.
- สงครามชัย ลีทองดี. การจัดการคุณภาพสาธารณะสุข. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2544.
- สถาบันดำรงราชานุภาพและกองวิชาการและแผนงานกรมการปกครอง. บทบาทและความสัมพันธ์ของส่วนราชการในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น, 2540.
- สมคิด เลิศไพฑูรย์. กฎหมายการปกครองส่วนท้องถิ่น 2550. หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์บัณฑิต สาขาการปกครองส่วนท้องถิ่นวิชากฎหมาย พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : การปกครองส่วนท้องถิ่น, 2550.
- สมเจตน์ ภูศรี, รังสรรค์ สิงหเลิศ และคณะ. การพัฒนาขีดความสามารถในการบริหารจัดการคุณภาพการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดมหาสารคาม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2550.
- สมยศ นาวิการ. การบริหารและพฤติกรรมองค์กร. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : บรรณกิจ, 2546.

- สมศักดิ์ ดลประสิทธิ์. เอกสารประกอบการอบรมสัมมนาเรื่อง การบริหารโดยใช้โรงเรียน  
เป็นฐาน.,2550. <<http://www.krupai.net/sbm.htm>> 2 มิถุนายน 2556,  
สังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย  
สำนักงาน ก.พ.ร. กรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของจังหวัดประจำปีงบประมาณ  
พ.ศ. 2557. <http://www.opdc.go.th/upload/files/2557/att1.pdf>:(ออนไลน์)ค้นหาวันที่ 12  
มีนาคม 2557.
- สำนักงาน ก.พ.ร. คู่มืออธิบายตัวชี้วัดการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ. กรุงเทพฯ :  
สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, 2554.
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. คำอธิบายเกี่ยวกับการบริหารจัดการแบบมุ่ง  
ผลสัมฤทธิ์. ค้นเมื่อ 2 ธันวาคม 2556แหล่งที่มา : [http://www.ccne.or.th./file../27  
Dec200758AttachFile1198717738.doc](http://www.ccne.or.th./file../27Dec200758AttachFile1198717738.doc); 2547.
- \_\_\_\_\_. ทุมนมนุษย์กับการพัฒนาสมรรถนะการบริหารทรัพยากรบุคคล. กรุงเทพฯ : พี.เอ.อี.พี.วิ้ง,  
2549.
- \_\_\_\_\_. สมรรถนะในระบบข้าราชการพลเรือนไทย. กรุงเทพฯ : สำนักงาน, 2548.
- สำนักงานส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดบุรีรัมย์. รายงานการปกครองส่วนท้องถิ่นของ  
จังหวัดบุรีรัมย์ประจำปี2557. บุรีรัมย์ :สำนักงานส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น  
จังหวัดบุรีรัมย์, 2557.
- สุกัญญา รัศมีธรรมโชติ. การจัดการทรัพยากรมนุษย์ด้วย Competency Based HRM. กรุงเทพฯ  
: อมรินทร์พริ้นติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง, 2549.
- สุชีรา มะหิเมือง และคณะ. การศึกษาสมรรถนะการบริหารจัดการของผู้บริหารระดับสูงในองค์กร  
ภาครัฐและภาคเอกชน. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา, 2548.
- สุดจิต ไตรประคอง. การพัฒนาตนเองเพื่อเป็นพยาบาลผู้ปฏิบัติการพยาบาลขั้นสูงเฉพาะสาขา.  
สงขลา : มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, 2546.
- สุดาดวง เรืองรุจิระ. หลักการตลาด. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ : ห้างหุ้นส่วนจำกัดยงพลเทรดดิ้ง,  
2541.
- สุนันท์ บุญวโรดม. การปรับเปลี่ยนของธนาคารพาณิชย์ในภาวะวิกฤตเศรษฐกิจ ศึกษากรณีธนาคาร  
พาณิชย์ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. (บริหารธุรกิจ) ขอนแก่น :  
มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2543.



- สุวรรณ พิณตานนท์. ปัจจัยที่มีผลต่อเสริมสร้างความเข้มแข็งขององค์การบริหารส่วนตำบล.  
สำนักงานพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น. กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น.  
กระทรวงมหาดไทย. กรุงเทพฯ : อาสารักษาดินแดน, 2546.
- เสน่ห์ จุ้ยโต. การพัฒนาขีดสมรรถนะบุคลากรขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพฯ :  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2553.
- เสาวลักษณ์ โกศลกิตติอัมพร. การพัฒนารูปแบบการดำเนินงานของธุรกิจชุมชนในจังหวัด  
มหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ปริญญาโท (ยุทธศาสตร์การพัฒนาภูมิภาค) มหาสารคาม :  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2553.
- องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น. รวบรวมกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานขององค์การบริหาร  
ส่วนตำบล. กรุงเทพฯ : อาสารักษาดินแดน, 2542.
- อนุชา เฟื่องสุวรรณ. การศึกษาความต้องการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาสมรรถนะของ ข้าราชการ  
สำหรับการรองรับพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือนฉบับใหม่: กรณีศึกษา  
ข้าราชการพลเรือน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.). วิทยานิพนธ์  
ปริญญาโท (การบริหารทั่วไป) ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2548.
- อนุชา เฟื่องสุวรรณ. การศึกษาความต้องการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาสมรรถนะของข้าราชการสำหรับ  
การรองรับพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือนฉบับใหม่ : กรณีศึกษาข้าราชการพล  
เรือนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.). ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2549.
- อนุสรณ์ ยกให้ และสมบัติ นพรัตน์. การนำเสนอรูปแบบการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัด  
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. พิษณุโลก : มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2549.
- อนงค์ เหล่าธรรมทัศน์. วิสัยทัศน์การปกครองท้องถิ่นและแผนการกระจายอำนาจ. กรุงเทพฯ :  
โรงพิมพ์มีแอลเอส, 2545.
- อรรครินทร์ ปิ่นมณี. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านการทะเบียนราษฎร  
ของสำนักทะเบียนอำเภอคูเมือง อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์. ภาคนิพนธ์ ปริญญาโท  
(รัฐประศาสนศาสตร์) บุรีรัมย์ : มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์, 2552.
- อรศิริ มานะกล้า. สมรรถภาพในการเป็นผู้นำของผู้บริหารโรงเรียนในจังหวัดระนอง.  
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศสุราษฎร์ธานี : มหาวิทยาลัย  
ราชภัฏสุราษฎร์ธานี, 2549.
- อรุณทิพย์ วรชิวาน. ทักษะคติของลูกค้าที่มีต่อการให้บริการสินเชื่อของฝ่ายสินเชื่อสาขากลาง  
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน). ภาคนิพนธ์ กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2545.

- อังศิรินทร์ อินทรกำแหง และทัศนีย์ ทองดี. รายงานการวิจัย เรื่อง การพัฒนารูปแบบสมรรถนะ  
ด้านผู้นำทางวิชาการของอาจารย์ในมหาวิทยาลัยของรัฐ เอกชนและในกำกับของรัฐ.  
กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2549.
- อัมพา ถ้วยงาม. การพัฒนาวิธีการประเมินสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน  
คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. วิทยานิพนธ์ กศ.ด. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2551.
- อานนท์ ศักดิ์วรวิชญ์. แนวคิดเรื่องสมรรถนะ Competency : เรื่องเก่าที่เรายังหลงทาง.  
อาภรณ์ ภูวิทย์พันธ์. **COMPETENCY DICTIONARY**. กรุงเทพฯ : เอช อาร์ เซ็นเตอร์, 2547.
- อิสรา เกิดทอง. ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วน  
ตำบล : ศึกษาเฉพาะกรณีเทศบาลเมืองอุดรดิษฐ์จังหวัดอุดรดิษฐ์. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.  
(รัฐประศาสนศาสตร์). เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2547.
- อุทัยรัตน์ เนียรเจริญสุข. ปัจจัยทางชีวสังคม ลักษณะทางพุทธ และจิตลักษณะที่มีผลต่อพฤติกรรม  
การทำงานของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตเครื่องประดับ. วิทยานิพนธ์ วท.ม.  
(จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ) : สำนักหอสมุดกลางมหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2544.
- อุทุมพรจามรمان. “โมเดล (Model),”วารสารวิชาการ. 1(3) : 22-26 ; มีนาคม, 2541.
- เอกสารเผยแพร่ ความรู้ทางการปกครองท้องถิ่น. การเมืองการปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพฯ :  
มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2547.
- Aitken, Judith E. **Core Competencies for School Principal**, 1995.
- Albanese, R. **Managing: Toward accountability for performance (3rd ed.)**. Homewood, IL:  
Richard D. Irwin. 1981.
- Anonymous, H.K. **Human Resource Management. Core competencies**, 1997.
- Bai-Chuan Yang, Bing-Eng Wu, and Ming-Hsien Yang Pei-Gi Shu. **On  
Establishing the Core Competency Identifying Model : A Value-activity and  
Process Oriented Approach, Industrial Management Data System, Wembley.  
New York : Houghton and Mifflin, 2006.**
- Baron, R.A. and P.B. Paulus. **Understanding Human Resource Relation : A Practice  
Guide to People at Work**. Boston : Allyn and Bacon, 1991.
- Baruch, B. **New ways in discipline**. New York : Randon House, 1968.
- Beach, S. **Personnel: The management of people at work (3rd ed.)**. New York: Macmillan,  
1975.

- Boyazis, R. E.. **The Competent managers: A Model of Effective Performance.** New York : John Wiley & Sons, 1982.
- Brudney, Jeffroy and Robert E. England **Urban Policy Making and Subjective Service Evaluations : Are they Compatible.** *Public Administration Review*, 1982.
- Bryan, J. and K. Poustie. **Competencies Needed By Public Library Staff,** 1987. <[www.public.libraries.net/html/xmedia/pdf/competencies.pdf](http://www.public.libraries.net/html/xmedia/pdf/competencies.pdf)> February 2, 2010.
- Byham, W. C. & Moyer, R. **Developing dimension-/competency-based human resource systems.** Pittsburgh, PA: Development Dimensions International, 1996.
- Cascio, W. **Managing human resources: Productivity, quality of work life profits (5<sup>th</sup> ed.).** Boston: Irwin/McGraw-Hill, 1998.
- Clark, Donald. **Introduction to Competencies.** 1999. <<http://www.nwlink.com>> 2010
- Corsini, R.J. and A.J. Auerbach. **Concise Encyclopedia of Psychology.** New York : John Wiley and Sons, 1996.
- Davies, B. and L. Ellison. **School Leadership for the 21 Century.** London : London Rutledge, 1997.
- Davis, K. **Human behavior at work: Organization behavior (5<sup>th</sup> ed.).** New Delhi : Tata McGraw-Hill, 1977.
- Davis, K. **Human behavior at work: Organization behavior (5<sup>th</sup> ed.).** New Delhi : Tata McGraw-Hill, 1977.
- Delmont, T.J. **A Competency Model for the Position of Chair / Head of an Academic Unit at the University.** S.I. : s.n., 2002.
- Fletcher, Shirley. **Competence-Based Assessment Techniques.** S.I. : s.n., 1997.
- Joyce and Weil. **Model of Teaching.** New York : Prentic-Hall, 1986.
- Kenedy, Peter W. and Dresser Sandy Grogan. **Creating a Competency – based Workplace. Benefits Compensation.** Digest, Brookfield, 2005.
- Ledford, G.E.J. **Strategies for High-per for mace Organisations.** The CEO Report, Jossey-Bass Publishes. : San Francisco, CA, 1998.
- Lloyd, C. and A. Cook. **Implementation Standards of Competence : Practical Strategies for Industry.** London : Kogan Page, 1993.

- McClelland, David C. **Quoted in Competency Profiles and Databases**. 1973.  
<<http://www.haygroup.com/>>2010.
- Michael Burgoon. **Communication Yearbook 6**. New York : Routledge, 1974.
- Spencer, M and Spencer, M.S. **Competence at work: Models for Superior Performance**. New York : John Wiley & Son, 1993.
- Steers, R. M. **Organizations Effectiveness: A Behavioral View**. Santa Monica, California: Goodyear Publishing, 1977.
- Tight, M. **Key Concepts in Adult Education and Training**. London : Routledge, 1996.
- Whiddett, S., & Hollyforde, S. **The Competencies Handbook**. London: Institute of Personnel and Development, 1997.
- Wright, Liz. "HR Competencies : Getting Them Right," **Canadian HR Reporter**. 14(19) : 20 ; November, 2001.
- Yamane, Taro. **Statistics and Introductory analysis**. New York : Harper & Row, 1973.

