

6. การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ

ผู้วิจัยดำเนินการสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ตามขั้นตอนดังนี้

6.1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับทฤษฎี หลักการ และขอบข่าย การบริหารงานวิชาการ ตามกรอบแนวคิดของกระทรวงศึกษาธิการ (2550 : 29) เพื่อเป็น แนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

6.2 นำผลการศึกษาในข้อ 6.1 มาสร้างแบบสอบถาม โดยแบ่งแบบสอบถาม ออกเป็น 2 ตอน โดยพิจารณาให้ครอบคลุมตามกรอบแนวคิดของการวิจัย

6.3 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นตามกรอบแนวคิดเสนอคณะกรรมการควบคุม วิทยานิพนธ์เพื่อพิจารณาความครบถ้วน ความถูกต้องและครอบคลุมเนื้อหาที่จะทำการสำรวจ แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขตามที่คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์แนะนำ

6.4 ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามที่คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์แนะนำ แล้วเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ เพื่อพิจารณาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาและหาค่าดัชนีความ สอดคล้องระหว่างข้อคำถามและนิยามศัพท์เฉพาะ (Index of item objective congruence : IOC) ซึ่งผู้เชี่ยวชาญประกอบด้วย บุคคลดังต่อไปนี้

6.4.1. ดร. ปุณณกาญจน์ ภูเงิน วุฒิการศึกษา ปรด. (การบริหาร การศึกษา) ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงเรียน วิทยฐานะผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ ผู้อำนวยการโรงเรียนหนองกุงศรีวิทยาคาร ผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารการศึกษา

6.4.2 นางเกษนิย์ ภูทองนาค วุฒิการศึกษา กศ.ม. (ภาษาไทย) ตำแหน่ง ครู วิทยฐานะ ครูชำนาญการพิเศษ ครูโรงเรียนหนองกุงศรีวิทยาคาร ผู้เชี่ยวชาญด้านการใช้ภาษา

6.4.3 นางศรัญญา บั้วรัตน์ วุฒิการศึกษา กศ.ม. (คณิตศาสตร์ศึกษา) ตำแหน่ง ครู วิทยฐานะ ครูชำนาญการพิเศษ ครูโรงเรียนหนองกุงศรีวิทยาคาร ผู้เชี่ยวชาญด้าน สถิติและการวิจัยทางการศึกษา

โดยผลการประเมินค่า IOC ของผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน พบว่า มีค่าเท่ากับ 1.00 ซึ่งสามารถนำแบบสอบถามดังกล่าวไปใช้ได้

6.5 ปรับปรุงแบบสอบถามตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญและนำเสนอ คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์พิจารณาอีกครั้ง

6.6 การหาคุณภาพเครื่องมือ

6.6.1 นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) ในโรงเรียนที่ไม่ใช่กลุ่ม ตัวอย่าง จำนวน 30 คน จากโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 24 เพื่อหาค่าอำนาจจำแนกตามวิธีของการหาสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายของเพียร์สัน (Pearson) ซึ่งได้ค่าอำนาจจำแนกระหว่าง 0.204-0.586 และหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability)

โดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด. 2554 : 116) ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.84

6.7 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไข สร้างแบบสอบถามที่สมบูรณ์เมื่อรับความคิดเห็นจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์แล้วนำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

7. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

7.1 ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามตามจำนวนกลุ่มตัวอย่าง

7.2 ขอนหนังสือราชการจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เพื่อขอความอนุเคราะห์ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 24 จัดส่งแบบสอบถามไปยังโรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างโดยนำส่งด้วยตนเองและส่งทางไปรษณีย์ พร้อมซองใส่ซองแบบสอบถาม ปิดแสตมป์และจำหน่ายของถึงผู้วิจัยเพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามส่งคืนผู้วิจัยทางไปรษณีย์ที่โรงเรียนหนองกุงศรีวิทยาการ

7.3 นำแบบสอบถามที่ได้รับมาสำรวจความสมบูรณ์ ครอบคลุมของเนื้อหาในแบบสอบถามแล้วดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม

8. การวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากที่ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลแล้ว ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และจัดกระทำข้อมูลเป็นขั้นตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานการณ์ของผู้ตอบแบบสอบถามโดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และหาค่าร้อยละ (Percentage) แล้วนำเสนอเป็นตารางประกอบความเรียงท้ายตาราง

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ผู้บริหารสถานศึกษา และหัวหน้าวิชาการเกี่ยวกับสภาพการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 24 โดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยรวมและรายด้าน และใช้ F-test (One-way ANOVA) จากนั้นนำเสนอเป็นตารางประกอบความเรียงท้ายตาราง

การดำเนินการวิจัยโดยกำหนดการให้คะแนนคำตอบของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating-Scale) ของลิเคอร์ท (Likert) มี 5 ระดับ ได้กำหนดเป็นเกณฑ์การวิเคราะห์ผลสภาพการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา ดังนี้

5 คะแนน หมายถึง มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด

4 คะแนน หมายถึง มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก

- 3 คะแนน หมายถึง มีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง
 2 คะแนน หมายถึง มีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย
 1 คะแนน หมายถึง มีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยที่สุด

นำคะแนนที่ได้ไปหาค่าเฉลี่ยของคำตอบแบบสอบถาม โดยใช้เกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ยโดยกำหนดเกณฑ์ (บุญชม ศรีสะอาด, 2554 : 103) ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง	ความหมาย
4.51–5.00	มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด
3.51–4.50	มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก
2.51–3.50	มีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง
1.51–2.50	มีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย
1.00–1.50	มีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 วิเคราะห์ข้อมูลข้อเสนอแนะในการพัฒนางานวิชาการ โดยการแจกแจงความถี่ของข้อเสนอแนะที่คล้ายคลึงกัน

9. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์โดยใช้วิธีทางสถิติ ดังนี้

9.1 สถิติพื้นฐาน

9.1.1 ร้อยละ (Percentage) โดยใช้สูตร P (บุญชม ศรีสะอาด, 2554 : 122)

$$P = \frac{f}{N} \times 100$$

เมื่อ P แทน ร้อยละ

f แทน ความถี่ที่ต้องการแบ่งให้เป็นร้อยละ

N แทน จำนวนคนทั้งหมด

9.1.2 ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) โดยคำนวณจากสูตรต่อไปนี้

(บุญชม ศรีสะอาด, 2554 : 124)

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{n}$$

เมื่อ \bar{X} แทน ค่าเฉลี่ย

$\sum X$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมดในกลุ่ม

n แทน จำนวนคนในกลุ่ม

9.1.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยใช้สูตรดังนี้

(บุญชม ศรีสะอาด. 2554 : 126)

$$S = \sqrt{\frac{N \sum X^2 - (\sum X)^2}{n(n-1)}}$$

เมื่อ S แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

X แทน คะแนนของแต่ละตัว

n แทน จำนวนคะแนนในกลุ่ม

\sum แทน ผลรวม

9.2 สถิติในการหาคุณภาพของเครื่องมือในการวิจัย

9.2.1 หาความเที่ยงตรงตามเนื้อหา โดยการหาค่าเฉลี่ยของความสอดคล้อง

ระหว่างข้อคำถามกับจุดประสงค์ ใช้สูตรดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2554 : 63-66)

$$IOC = \sum \frac{R}{N}$$

เมื่อ IOC แทน ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับจุดประสงค์

$\sum R$ แทน ผลรวมความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

9.2.2 หาค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามเป็นรายข้อ (Item Analysis)

โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation)

(บุญชม ศรีสะอาด. 2554 : 130)

$$r_{xy} = \frac{N \sum XY - \sum X \sum Y}{\sqrt{[N \sum X^2 - (\sum X)^2][N \sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$

เมื่อ r_{xy} แทน ค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อที่พิจารณาใน
r-distribution

$\sum X$ แทน คณคเนนรวมของผู้ตอบแบบสอบถามแต่ละข้อ

$\sum Y$ แทน คณคเนนรวมในแต่ละข้อกระทงของผู้ตอบแบบสอบถาม

\sum แทน ผลรวม

9.2.3 หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา

(α -Coefficient) ของครอนบัก (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด, 2554 : 117)

$$\text{สูตร} \quad \alpha = \frac{k}{k-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S^2} \right]$$

เมื่อ α แทน ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

k แทน จำนวนข้อของแบบสอบถาม

$\sum S_i^2$ แทน ผลรวมของความแปรปรวนของแต่ละข้อ

S^2 แทน ค่าความแปรปรวนของคณคเนนรวม

9.3 สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน

9.3.1 การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 3 กลุ่ม โดย
ทดสอบค่า F (F-test One-way ANOVA) ใช้สูตรคำนวณ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2554 :
143)

$$\text{สูตร} \quad F = \frac{MS_b}{MS_w}$$

เมื่อ F แทน ค่าสถิติใน F-distribution

MS_b แทน ค่าประมาณของความแปรปรวนระหว่างกลุ่ม

$$MS_b = SS_b \div (k-1)$$

MS_w แทน ค่าประมาณของความแปรปรวนภายในกลุ่ม

$$MS_w = SS_w \div (n-1)$$

SS_b แทน ค่าผลรวมของกำลังสองระหว่างกลุ่ม

SS_w แทน ค่าผลรวมของกำลังสองภายในกลุ่ม

$k-1 df_b$ แทน degrees of freedom สำหรับการแปรผัน

$k-1 df_w$ แทน degrees of freedom สำหรับการแปรผัน
ระหว่างกลุ่ม (df_w)

เมื่อพบว่าแตกต่างของค่าเฉลี่ยในแต่ละด้านอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แล้วจะใช้การเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ ตามวิธีของเชฟเฟ (Scheffe') ใช้สูตร ดังนี้

$$CD_d = \sqrt{(K-1)(F^*)}(MS_{within})(2/n)$$

เมื่อ K	แทน	จำนวนกลุ่มในกลุ่มตัวอย่าง
F*	แทน	ค่า F ที่เปิดจากตาราง (Critical Value)
MS _{withi}	แทน	ค่า Mean Square Group ที่คำนวณไว้แล้วในการวิเคราะห์ความแปรปรวน
N	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด

ระยะที่ 2 ศึกษาข้อเสนอแนะการพัฒนาการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ผู้บริหารสถานศึกษาและหัวหน้าวิชาการของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 24

1. วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะการพัฒนาการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 24

2. กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมายในการสัมภาษณ์เชิงลึกในครั้งนี้ เป็นผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 4 ท่าน โดยเลือกแบบเจาะจง (Purposive Selection) (กัลยา วานิชย์บัญชา, 2542 : 102) จากโรงเรียนที่ได้รับการประเมินและผ่านเกณฑ์การประเมินด้านต่าง ๆ เช่น โรงเรียนที่ได้รับเลือกเป็นโรงเรียนในฝัน โรงเรียนดีประจำตำบล โรงเรียนวิถีพุทธ โรงเรียนต้นแบบเศรษฐกิจพอเพียง โรงเรียนที่ผ่านการประเมินจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์กรมหาชน) และโรงเรียนที่ได้รับรางวัล จากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 24 มีขนาดต่างกัน ได้แก่

2.1 ดร.เสนห์ คำสมหมาย วุฒิการศึกษา ค.ด. (บริหารจัดการการศึกษา)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ โรงเรียนกาฬสินธุ์พิทยาสรรพ์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 24 เป็นโรงเรียนที่มีขนาดใหญ่พิเศษ

2.2 ดร.ปทุมกาญจน์ ภูเงิน วุฒิการศึกษา ปร.ด. (บริหารการศึกษา)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ โรงเรียนหนองกุงศรีวิทยาคาร อำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 24 เป็นโรงเรียนที่มีขนาดใหญ่

2.3 นายไชยรัตน์ พัฒนโพธิ์ วุฒิการศึกษา ศษ.ม. (บริหารการศึกษา) ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ โรงเรียนห้วยผึ้งพิทยา อำเภอห้วยผึ้ง จังหวัดกาฬสินธุ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 24 เป็นโรงเรียนที่มีขนาดกลาง

2.4 นายธงชัย บุญเรือง วุฒิการศึกษา ค.ม. (บริหารการศึกษา) ตำแหน่ง ผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ โรงเรียนหนองบัวไชยวารพิทยาสรรพ์ อำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 24 เป็นโรงเรียนขนาดเล็ก

3. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง ประเด็นคำถามเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 24 จำนวน 17 ด้าน จำนวน 17 ข้อ

4. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง โดยศึกษาจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างเกี่ยวกับแนวทางการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 24 ซึ่งแบบสัมภาษณ์ ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนการสร้าง ดังนี้

4.1 สร้างแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structured Interview) จำนวน

1 ฉบับ

4.2 นำแบบสัมภาษณ์ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อขอคำแนะนำพิจารณาตรวจสอบความเหมาะสมของข้อสัมภาษณ์และเนื้อหา ทำการปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

4.3 นำแบบสัมภาษณ์ที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ความครอบคลุมและความเหมาะสมของข้อความ ผู้เชี่ยวชาญประกอบด้วย

4.3.1 ดร.ปทุมกาญจน์ ภูเงิน วุฒิการศึกษา ปร.ด. (การบริหารการศึกษา) ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงเรียน วิทยฐานะผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ ผู้อำนวยการโรงเรียนหนองกุงศรีวิทยาคาร ผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารการศึกษา

4.3.2 นางเกศนีย์ ภูทองคำ วุฒิการศึกษา กศ.ม. (ภาษาไทย) ตำแหน่ง ครู วิทยฐานะครูชำนาญการพิเศษ ครูโรงเรียนหนองกุงศรีวิทยาคาร ผู้เชี่ยวชาญด้านการใช้ภาษา

4.3.3 นางศรัญญา บัวรัตน์ วุฒิมการศึกษ กศ.ม. (คณิตศาสตร์ศึกษา) ตำแหน่ง
ครู วิทยฐานะครูชำนาญการพิเศษ ครูโรงเรียนหนองสูงศรีวิทยาการ เชี่ยวชาญด้านสถิติและการ
วิจัยทางการศึกษา

4.4 นำผลที่ได้มาแก้ไข และเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์อีกครั้ง เพื่อตรวจสอบ

4.5 จัดพิมพ์แบบสัมภาษณ์และดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลในลำดับต่อไป

5. การเก็บรวบรวมข้อมูล

5.1 ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยขอหนังสือแนะนำตัวจากบัณฑิต
วิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เพื่อขอความร่วมมือไปยังกลุ่มเป้าหมายทั้ง 4 ท่าน
ที่ได้กำหนดไว้ ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 24 โดยขออนุญาต
สัมภาษณ์เกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขต
พื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 24

5.2 ผู้วิจัยนำหนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย เพื่อทำ
การสัมภาษณ์เกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 24

5.3 ผู้วิจัยทำการสัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมายทั้ง 4 ท่าน ระหว่างวันที่ 11 -16
สิงหาคม พ.ศ. 2556 โดยกลุ่มเป้าหมายได้ให้ความร่วมมือในการสัมภาษณ์ตามเป้าหมายที่กำหนด
ไว้เป็นอย่างดี

5.4 ผู้วิจัยทำการตรวจสอบความถูกต้องของแบบสัมภาษณ์เพื่อดำเนินการในขั้น
ต่อไป

6. ข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ โดยวิธีการตีความและสร้างข้อสรุป
(Content Analysis) ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลในแบบสัมภาษณ์
อีกครั้ง โดยผู้วิจัยตรวจสอบการให้สัมภาษณ์ของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ว่าได้ทำเรียบร้อยครบทุกข้อ
และตอบครบทุกคน