

ปัจจุบัน และท่านมีความภาคภูมิใจที่ได้มาทำงานในหน่วยงานนี้ ($\bar{X} = 3.85$) ท่านมีความต้องการอบรมเพิ่มเติม เพื่อพัฒนาความรู้ ความชำนาญในการทำงานอย่างสม่ำเสมอ และ ท่านมีงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มที่ และมีความสุขกับงานที่ทำในปัจจุบัน ($\bar{X} = 3.80$) ท่านทำงานด้วยความกระตือรือร้นและตื่นตัวอยู่เสมอ ๆ และท่านทำงานด้วยความกระฉับกระเฉงตลอดแต่รวดเร็ว ($\bar{X} = 3.78$) ท่านมีความสุข ที่ได้มาทำงานในหน่วยงานนี้ ($\bar{X} = 3.76$) ท่านมีความรู้สึกอยากทำงานทุกวัน ($\bar{X} = 3.59$)

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลกรูคู อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ดังแสดงในตารางที่ 8-10

ผลการวิเคราะห์ ปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลกรูคู อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ซึ่งผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์ด้วย Multiple Linear Regression Analysis ในการวิเคราะห์ครั้งนี้ผู้วิจัย ได้จัดกระทำตัวแปร ดังนี้

1. กำหนดรหัสตัวแปรสำหรับการวิเคราะห์ โดยตัวแปรประเภทกลุ่ม Nominal scale และอันดับ Ordinal scale ให้เป็นตัวแปรหุ่น (Dummy) ซึ่งทำการสมมติตัวแปรหุ่น (Dummy) เป็น 0 และ 1 และทำการกำหนดรหัสเพื่อทำการวิเคราะห์ต่อไป ดังแสดงในตารางที่ 8

ตารางที่ 8 แสดงการกำหนดตัวแปรและรหัสตัวแปรอิสระ

ประเภทของตัวแปร Nominal /Ordinal Scale	ประเภทตัวแปร	รหัสตัวแปร
1. ปัจจัยด้านผู้นำองค์กร	ตัวแปรอันดับ	(X ₁)
2. ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ในสถานที่ทำงาน	ตัวแปรอันดับ	(X ₂)
3. ปัจจัยด้านความรักในงาน	ตัวแปรอันดับ	(X ₃)
4. ปัจจัยด้านค่านิยมร่วมขององค์กร	ตัวแปรอันดับ	(X ₄)
5. ปัจจัยด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน	ตัวแปรอันดับ	(X ₅)

2. ทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระด้วยกัน ได้แก่ ปัจจัยด้านผู้นำองค์กร ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ในสถานที่ทำงาน ปัจจัยด้านความรักในงาน ปัจจัยด้านค่านิยมร่วมขององค์กร ปัจจัยด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน โดยใช้การวิเคราะห์ด้วยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (Multiple Correlation Coefficients) ระหว่างตัวแปรทั้งหมดในรูปของเมตริกซ์สหสัมพันธ์ (Correlation matrix) ดังตารางที่ 9

ตารางที่ 9 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (Multiple Correlation Coefficients) ระหว่างตัวแปรทั้งหมดในรูปของเมตริกซ์สหสัมพันธ์ (Correlation matrix)

ตัวแปร	X ₁	X ₂	X ₃	X ₄	X ₅
ปัจจัยด้านผู้นำองค์กร (X ₁)	1	0.425**	0.278**	0.293**	0.331**
ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ในสถานที่ทำงาน (X ₂)		1	0.697**	0.544**	0.433**
ปัจจัยด้านความรักในงาน (X ₃)			1	0.570**	0.357**
ปัจจัยด้านค่านิยมร่วมขององค์กร (X ₄)				1	0.396**
ปัจจัยด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน (X ₅)					1

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

จากตารางที่ 9 พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (Multiple Correlation Coefficients) ระหว่างตัวแปรอิสระด้วยกัน ได้แก่ ปัจจัยด้านผู้นำองค์กร ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ในสถานที่ทำงาน ปัจจัยด้านความรักในงาน ปัจจัยด้านค่านิยมร่วมขององค์กร ปัจจัยด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน ซึ่งพบว่า ไม่มีตัวแปรพยากรณ์ ใดที่มีปัญหาความสัมพันธ์กันเองสูง เนื่องจากค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรพยากรณ์ทุกคู่มีค่าไม่เกิน 0.85 โดยตัวแปรต้นคู่ที่มีความสัมพันธ์กันมากที่สุด คือปัจจัยด้านความรักในงาน (X₃) กับปัจจัยด้านความสัมพันธ์ในสถานที่ทำงาน (X₂) มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ เท่ากับ 0.697 ดังนั้นค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) จึงไม่เกินขีดกลางของการวิเคราะห์ด้วยสถิติ Multiple linear regression analysis ($r < 0.85$) ตัวแปรทั้งหมดจึงเหมาะสมที่จะนำไปวิเคราะห์(สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์. 2546) เพื่อหาปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลกรูคู อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม

3. ทำการทดสอบสมมติฐาน ปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลกรูคู อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ได้แก่ ปัจจัยด้านผู้นำองค์กร ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ในสถานที่ทำงาน ปัจจัยด้านความรักในงาน ปัจจัยด้านค่านิยมร่วมขององค์กร ปัจจัยด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน โดยการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ ตามลำดับความสำคัญของตัวแปร Enter Multiple linear regression ผลการวิเคราะห์ปรากฏ ดังตารางที่ 10

ตารางที่ 10 แสดงลำดับตัวแปรพยากรณ์ของการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณตามลำดับความสำคัญของตัวแปร Enter Multiple linear regression

ตัวแปรพยากรณ์ของการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ	B	Std. Error	Beta	t	Sig
(Constant)	-.023	.254		-.089	.929
ปัจจัยด้านผู้นำองค์กร	.008	.042	.012	.194	.847
ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ในสถานที่ทำงาน	.010	.074	.012	.141	.888
ปัจจัยด้านความรักในงาน	.303	.080	.299	3.775	.000*
ปัจจัยด้านค่านิยมร่วมขององค์กร	.559	.074	.518	7.518	.000*
ปัจจัยด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน	.093	.037	.152	2.467	.015*

(Constant) = -0.23 , R = 0.820 , R² = 0.672 , F = 46.652

* หมายถึง มีนัยสำคัญที่ระดับ .05

จากตารางที่ 10 พบว่า ตัวแปรที่ถูกนำเข้าไปในสมการพยากรณ์ ปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลกรูคู อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ได้แก่ ปัจจัยด้านผู้นำองค์กร (X₁) ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ในสถานที่ทำงาน (X₂) ปัจจัยด้านความรักในงาน (X₃) ปัจจัยด้านค่านิยมร่วมขององค์กร (X₄) ปัจจัยด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน (X₅) ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยในรูปคะแนนดิบ คือ 0.008, 0.010, 0.303, 0.559 และ 0.093 ตามลำดับ ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน คือ 0.012, 0.012, 0.299, 0.518 และ 0.152 ตามลำดับ

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ

$$Y = -0.023 + 0.008 (\text{ปัจจัยด้านผู้นำองค์กร}) (X_1) + 0.010 (\text{ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ในสถานที่ทำงาน}) (X_2) + 0.303 (\text{ปัจจัยด้านความรักในงาน}) (X_3) + 0.559 (\text{ปัจจัยด้านค่านิยมร่วมขององค์กร}) (X_4) + 0.093 (\text{ปัจจัยด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน}) (X_5)$$

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$Z = 0.820 + 0.012 (\text{ปัจจัยด้านผู้นำองค์กร}) (X_1) + 0.012 (\text{ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ในสถานที่ทำงาน}) (X_2) + 0.299 (\text{ปัจจัยด้านความรักในงาน}) (X_3) + 0.518 (\text{ปัจจัยด้านค่านิยมร่วมขององค์กร}) (X_4) + 0.152 (\text{ปัจจัยด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน}) (X_5)$$

ตัวแปรพยากรณ์ที่มีผลต่อความสุขในการทำงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลกรูคู อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ ปัจจัยด้านความรัก

ในงาน ปัจจัยค่านิยมร่วมขององค์กร ปัจจัยด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยในรูปคะแนนดิบ คือ 0.303, 0.559 และ 0.093 ตามลำดับ ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน คือ 0.299, 0.518 และ 0.152 ตามลำดับ

ตัวแปรอิสระดังกล่าวสามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวน ความสุขในการทำงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลกรูคู อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ได้ร้อยละ 67.20 ($R^2=0.672, F=46.652$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสามารถเขียนเป็นสมการพยากรณ์ความสุขในการทำงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลกรูคู อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ดังนี้

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ

$$Y = -1.306 + 0.303 (\text{ปัจจัยด้านความรักในงาน})(X_1) + 0.559(\text{ปัจจัยด้านค่านิยมร่วมขององค์กร})(X_2) + 0.093 (\text{ปัจจัยด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน})(X_3)$$

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$Z = 0.695 + 0.299 (\text{ปัจจัยด้านความรักในงาน})(X_1) + 0.518 (\text{ปัจจัยด้านค่านิยมร่วมขององค์กร})(X_2) + 0.152 (\text{ปัจจัยด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน})(X_3)$$

ส่วนตัวแปรที่ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติได้แก่ ปัจจัยด้านผู้นำองค์กร(X_4) และปัจจัยด้านความสัมพันธ์ในสถานที่ทำงาน (X_5)

ตอนที่ 4 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการส่งเสริมความสุขในการทำงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลกรูคู อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม

จากการตอบแบบสอบถามปลายเปิด ที่ผู้วิจัยได้เปิดโอกาสให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการส่งเสริมความสุขในการทำงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลกรูคู อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ซึ่งมีผู้ตอบแบบปลายเปิด จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 46.66 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด (120) ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์โดยการจัดกลุ่มประเด็นสำคัญ (Grouping) แล้ว Coding ถ้อยคำสำคัญ จากนั้นสรุปเรียบเรียงถ้อยคำใหม่ โดยการอธิบายขยายความ (Explanation) เพื่อให้เกิดความชัดเจน ดังแสดงในตารางที่ 11

ตารางที่ 11 จำนวนความถี่ของข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่น ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการส่งเสริมความสุขในการทำงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลกรูคู อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม

ข้อเสนอแนะ	ความถี่
1. ด้านความรื่นรมย์ในการทำงาน	
1.1 ควรจัดสถานที่ในการปฏิบัติงานให้สวยงาม	6
1.2 มีการตกแต่งและเพิ่มความเป็นระเบียบในห้องทำงาน	4
1.3 ควรแยกส่วนการทำงานให้ชัดเจน ไม่ปะปนกัน	3
2. ด้านความพึงพอใจในการทำงาน	
2.1 ควรให้บุคลากรได้ทำงานตามหน้าที่ของตนเองอย่างเต็มที่	4
2.2 ควรเปิดโอกาสให้บุคลากรระดับเจ้าหน้าที่ได้แสดงความคิดเห็น	3
2.3 ควรแบ่งงานหรือมอบหมายงานให้ชัดเจน	3
3. ด้านความกระตือรือร้นในการทำงาน	
3.1 ควรมีสิ่งกระตุ้นหรือสิ่งจูงใจ	18
3.2 ผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับตนเองและสนใจเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติเพิ่มขึ้น	15
รวม	56

จากตารางที่ 11 พบว่า บุคลากรมีข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการส่งเสริมความสุขในการทำงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลกรูคู อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม เพื่อให้เกิดความชัดเจน รายละเอียดได้จำแนกเป็นรายด้านและเรียงลำดับตามจำนวนข้อเสนอแนะมากไปน้อย ดังนี้

1. ด้าน ความรื่นรมย์ในการทำงาน

- 1.1 ควรจัดสถานที่ในการปฏิบัติงานให้สวยงาม
- 1.2 มีการตกแต่งและเพิ่มความเป็นระเบียบในห้องทำงาน
- 1.3 ควรแยกส่วนการทำงานให้ชัดเจน ไม่ปะปนกัน

จากคำตอบข้างต้น สรุปได้ว่าข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการส่งเสริมความสุขในการทำงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลกรูคู อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ด้านความรื่นรมย์ในการทำงาน ควรมีการจัดสถานที่ทำงานให้เป็นระเบียบ มีการจัดหรือแยกส่วนการทำงานอย่างชัดเจนเพื่อไม่ให้เกิดการทำงานที่ปะปนกัน ทั้งยังสะดวกแก่ผู้ที่มาติดต่อราชการ และต้องมีการ

ตกแต่งสถานที่ทำงานให้สวยงามและสบายตา เช่น มีการปรับมุมที่มีค้ำให้มีแสงสว่าง มีการประดับตกแต่งด้วยดอกไม้ มีการจัดเอกสารหรือตู้เก็บเอกสารที่เป็นระเบียบ

2. ด้านความพึงพอใจในการทำงาน

- 2.1 ควรให้บุคลากรได้ทำงานตามหน้าที่ของตนเองอย่างเต็มที่
- 2.2 ควรเปิดโอกาสให้บุคลากรระดับเจ้าหน้าที่ได้แสดงความคิดเห็น
- 2.3 ควรแบ่งงานหรือมอบหมายงานให้ชัดเจน

จากคำตอบข้างต้น สรุปได้ว่าข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการส่งเสริมความสุขในการทำงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลกรูคู อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ด้านความพึงพอใจในการทำงาน ควรให้บุคลากรได้ทำงานตามหน้าที่ของตนเองอย่างเต็มที่ และควรเปิดโอกาสให้บุคลากรระดับเจ้าหน้าที่ได้แสดงความคิดเห็น และต้องควรแบ่งงานหรือมอบหมายงานให้ชัดเจนเพื่อให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้ตามหน้าที่ของตนเองอย่างเต็มที่

3. ด้านความกระตือรือร้นในการทำงาน

- 3.1 ควรมีสั่งกระตุ้นหรือสิ่งจูงใจ
- 3.2 ผู้บริหารควรให้ความเป็นกันเองและสนใจเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติเพิ่มขึ้น

จากคำตอบข้างต้น สรุปได้ว่าข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการส่งเสริมความสุขในการทำงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลกรูคู อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ด้านความกระตือรือร้นในการทำงาน ควรมีสั่งกระตุ้นหรือสิ่งจูงใจ และผู้บริหารควรให้ความเป็นกันเองและสนใจเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติเพิ่มขึ้น